**Objednávka Služby CRIBIS (dále jen „Objednávka“)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Údaje o Klientovi**  *Tyto údaje budou použity pro objednávku Služby CRIBIS, případně též Nadstavbových služeb CRIBIS, a komunikaci s Klientem. Nutno vyplnit všechna pole. Pole označené \* vyplňte pouze v případě zájmu o CRIBIS Connected* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Firma / Jméno a příjmení | Státní fond podpory investic | | | |
| Sídlo / místo podnikání | Vinohradská 1896/46 | | | |
| IČO | 70856788 | DIČ |  | |
| Osoba zastupující Klienta | XXXXX | Pozice | ředitel Fondu | |
| Osoba zastupující Klienta |  | Pozice |  | |
| Oprávněná osoba | XXXXX | Email Oprávněné osoby | | XXXXX |
| Telefon Oprávněné osoby | XXXXX | Email pro zasílání faktur | | XXXXX |
| Korespondenční údaje, liší-li se od sídla / místa podnikání |  |  | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **2** | **Rozsah Služby CRIBIS a Nadstavbových služeb CRIBIS** |

**Služba CRIBIS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Služba CRIBIS** | **Datum aktivace služby** | **Technický limit** | **Jednorázový aktivační poplatek**  v Kč bez DPH | **Provozní paušál**  v Kč bez DPH | | |
| **Měsíční** | **Čtvrtletní** | **Roční** |
| CZ R/G/N/ESS - Extended  Report o klientovi s uvedením varovných signálů.  Grafické znázornění ekonomických vazeb.  Report ekonomicky spjaté skupiny, skutečný majitel, statut malý a střední podnik |  | 300 | zdarma |  |  | **80 000** |
| CZ Monitoring  Sledování změn subjektů v definovaném portfoliu |  | 300 | zdarma |  |  | **10 000** |
|  | **Celkem v Kč bez DPH** |  |  |  |  | **90 000** |

**Nadstavbové služby**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Služba CRIBIS** | | | **Cena za jeden Dotaz v Kč bez DPH** | **Celkový počet Dotazů** | | | **Cena celkem**  **v Kč bez DPH**\*)\*\*)\*\*\*) |
| CZ CEE (CZK)  Dotazy do Centrální evidence exekucí | | | 24 | 300 | | | **7 200** |
| AML Individual (FO=1kredit, PO=4kredity)  Kontrola osob dle zákona 253/2008 Sb | | | 14 | 300 | | | **4 200** |
|  | **Celkem v Kč bez DPH** |  | | |  | **11 400** | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Celkem CRIBIS + Nadstavbové služby v Kč bez DPH** |  |  | **101 400** |

|  |  |
| --- | --- |
| **3** | **Poznámky**  *Vyhrazeno pro doplnění specifikace zvláštních podmínek poskytování Služby CRIBIS.* |

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

*……24.5.2024……...............................................*

*datum a podpis obchodníka*

|  |  |
| --- | --- |
| **4** | **Prohlášení Klienta** |

Klient svým podpisem potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s Obchodními podmínkami ke Službě CRIBIS. Klient závazně objednává poskytování Služby CRIBIS, včetně aktivovaných Nadstavbových služeb CRIBIS.

V Praze. dne 24.5.2024

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ..................................................................... | . | Jméno obchodníka | XXXXX |
| Podpis Klienta / osoby zastupující Klienta |  |

**Obchodní podmínky pro poskytování Služby CRIBIS**

**PREAMBULE**

Obchodní podmínky pro poskytování Služby CRIBIS („**VOP**“) blíže upravují práva a povinnosti mezi **CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.**, IČO: 262 12 242, se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 6853 („**CRIF CZ**“) jako poskytovatel služby CRIBIS (definice v článku VOP) a **Klientem** identifikovaným v Objednávce Služby CRIBIS („**Smlouva**“). CRIF CZ a Klient dále společně jen jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“. VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.

# PŘEDMĚT SMLOUVY

## Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek poskytování služby CRIBIS ze strany CRIF CZ Klientovi, která spočívá v poskytování informací o subjektech založených podle českého a/nebo slovenského práva nebo majících bydliště, sídlo nebo podnikajících na území České republiky a/nebo Slovenské republiky a dalších subjektech identifikovaných Klientem („**Osoba zájmu**“) a v poskytování dalších obchodně informačních služeb definovaných blíže Smlouvou („**Služba CRIBIS**“).

## Klient se zavazuje k tomu, že Službu CRIBIS nebude využívat k získávání informací a údajů o fyzických osobách bez souvislosti s podnikatelskou činností.

# PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

## CRIF CZ je povinen na základě Smlouvy poskytovat Klientovi Službu CRIBIS a Klient je povinen za poskytování Služby CRIBIS zaplatit CRIF CZ cenu stanovenou ve Smlouvě.

## Služba CRIBIS je poskytována ze strany CRIF CZ prostřednictvím technického rozhraní www3.cribis.cz, případně prostřednictvím webových služeb („**Rozhraní**“). CRIF CZ doručí Klientovi, resp. Oprávněné osobě uvedené ve Smlouvě, právě jedno Přístupové oprávnění ke Službě CRIBIS neprodleně poté, co obdrží od Klienta platbu podle článku**.**. VOP. Pro účely Smlouvy znamená „**Přístupové oprávnění**” uživatelské jméno a heslo poskytnuté Klientovi ze strany CRIF CZ umožňující Klientovi používání Služby CRIBIS prostřednictvím Rozhraní. Klient má právo požádat o navýšení počtu Přístupových oprávnění ke svému účtu, přičemž toto navýšení může podléhat zpoplatnění nad rámec podmínek dohodnutých Smlouvou. Přístupové oprávnění musí být Klientem chráněno před odcizením a zneužitím a musí být v souladu se Smlouvou používáno pouze Oprávněnou osobou, která Přístupová oprávnění obdržela, nebo osobou Klientem pověřenou, za kterou však Klient odpovídá stejně jako by Přístupové oprávnění používal sám. Pokud Klient zjistí, že mu bylo Přístupové oprávnění odcizeno nebo bylo jakkoli zneužito, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat CRIF CZ. Porušení tohoto ustanovení ze strany Klienta se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Přístupové oprávnění je spojeno s účtem Klienta v Rozhraní. Přístupová oprávnění ani parametry účtu není Klient oprávněn měnit s výjimkou změny hesel k účtu.

## Klient je oprávněn použít informace a údaje, které mu byly poskytnuty prostřednictvím Služby CRIBIS, jen pro své interní potřeby. Bez předchozího písemného souhlasu CRIF CZ není Klient oprávněn k tomu, aby jakékoliv třetí straně, ovládající nebo ovládané osobě, zpřístupnil, odhalil, komercializoval, opětovně využil, distribuoval, postoupil, předal nebo prodal jakoukoli informaci nebo údaj, který obdržel prostřednictvím Služby CRIBIS, ledaže tak stanoví právní předpis. Pro vyloučení všech pochybností se použitím informací a údajů poskytnutých prostřednictvím Služby CRIBIS třetí straně v případě souhlasu CRIF CZ nemyslí sdělení Přístupových oprávnění do systému CRIBIS. Porušení tohoto odstavce bude považováno za podstatné porušení Smlouvy a Klient je povinen zaplatit CRIF CZ smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé prokázané porušení této povinnosti. Nárokem na smluvní pokutu není dotčen nárok CRIF CZ na náhradu škody a/nebo ani jiné (zejména nemajetkové) újmy, a to jak ve výši kryté smluvní pokutou, tak ve výši přesahující smluvní pokutu.

## Bez udělení předchozího písemného souhlasu ze strany CRIF CZ nesmí Klient postoupit správu a administraci informací a údajů obdržených prostřednictvím Služby CRIBIS žádné třetí straně. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

## Klient je povinen si na své náklady zabezpečit vlastní funkční připojení k internetu a kompatibilní technické prostředky umožňující mu plnou funkčnost Rozhraní. Aktuálně platná specifikace kompatibilních prostředků pro Rozhraní je Klientovi dostupná na vyžádání.

## CRIF CZ si tímto vyhrazuje právo v odůvodněných případech upravit nebo změnit Službu CRIBIS s tím, že tuto skutečnost oznámí Klientovi prostřednictvím Rozhraní. Klient není v takovém případě oprávněn uplatnit vůči CRIF CZ žádnou odpovědnost týkající se případných následků těchto změn či úprav.

## Klient souhlasí s tím, že Služba CRIBIS bude poskytována společností CRIF CZ za technické podpory společnosti CRIF S.P.A., se sídlem Via della Beverara 21, 401 31 Bologna, Italská republika („**CRIF S.P.A.**“), která působí jako IT outsourcer pro CRIF CZ. Klient dále souhlasí s tím, že CRIF CZ je oprávněn vykonávat zpracování osobních údajů i prostřednictvím dalších zpracovatelů, a to společností Skupiny CRIF (tj. CRIF S.P.A., který je jediný akcionář CRIF CZ a dále veškeré společnosti náležející do stejného koncernu v souladu s § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů), včetně uvedené CRIF S.P.A. a společnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35886013, se sídlem Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava („**CRIF SK**“). CRIF CZ se zavazuje, že při zapojení dalších zpracovatelů splní svoje povinnosti vyplývající v této souvislosti z článku 28 odst. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**GDPR**“) a dodrží podmínky jejich zapojení uvedené v článku 28 odst. 2 a 4 GDPR. Bližší zásady zpracování a ochrany osobních údajů jsou uvedeny v článku 5 VOP.

# ROZSAH SLUŽBY CRIBIS

## CRIF CZ se zavazuje poskytovat Klientovi Službu CRIBIS v rozsahu uvedeném ve Smlouvě.

## Služba CRIBIS je ze strany CRIF CZ poskytována Klientovi prostřednictvím přístupu k Rozhraní způsobem, který mu umožní maximální využití funkčnosti dostupné tímto Rozhraním, a to až do úrovně tzv. Technických limitů („**TL**“) pro jednotlivé zpřístupněné funkce Služby CRIBIS. TL dohodnuté mezi Klientem a CRIF CZ na období v délce dvanácti měsíců („**Sledované období**“) od doručení Přístupového oprávnění dle článku 2.2. VOP.

## Předmětem plnění ze Smlouvy ze strany CRIF CZ je poskytnutí přístupu k Rozhraní a umožnění čerpání Služby CRIBIS v rozsahu stanoveném ve Smlouvě. Nečerpáním služeb v plném rozsahu TL pro jednotlivé funkce v příslušném Sledovaném období Klientovi v žádném případě nevzniká nárok na snížení úhrady za poskytování Služby CRIBIS nebo vrácení poměrné částky odpovídající dostatečně nevyužitému LT.

## Informace o aktuálním stavu odběru informací vůči aktuálně platným TL je Klientovi dostupná on-line v Rozhraní v rámci jeho účtu (sekce „Detaily účtu“).

## Služba CRIBIS je poskytována v cenových programech (Balíčky rozsahu Služby CRIBIS) dle Smlouvy, které mohou zahrnovat:

### **Reporty CRIBIS**, kterými jsou:

### **Global report** (report podnikatelských subjektů z českých a/nebo slovenských datových zdrojů, obsahující souhrnné ekonomické informace o podnikatelských subjektech),

### **Varovné a doplňkové informace** (report obsahující přehled varovných a negativních informací a upozornění k subjektu z českých a slovenských datových setů),

### **Reporty o fyzických osobách** jsou souhrny informací o osobách z českých a slovenských datových zdrojů. Obsahují identifikaci fyzické osoby, přehled vazeb v rámci Diagramu vazeb subjektů, varovné a doplňkové informace. V případě poskytování Reportů o fyzických osobách je Klient povinen doložit CRIF CZ právní titul(y) zpracování osobních údajů a účel(y) v souladu s článkem 5.4. VOP.

### **Diagram vazeb** je graf zobrazující obchodní a majetkové vazby mezi subjekty. Diagram vazeb kombinuje data z obou datových setů. Uživatel Klienta, který má přístup ke slovenskému datovému setu (viz výše), má k dispozici také doplňkovou službu Obchodní věstník. Obchodní věstník obsahuje záznamy z Obchodního věstníku Slovenské republiky.

### **Short Report** (obsahuje oproti Global reportu zjednodušenou strukturu informací a je zpřístupněn jako samostatný report s vlastním TL a přehledem čerpání); Short Report je zkrácenou verzí Global reportu.

### **Report důvěryhodnosti a odborné způsobilosti** (DOZ report) je dostupný v rámci role ve webové aplikaci. Obsahuje souhrn dat z veřejně dostupných zdrojů, které odpovídají požadavkům na zkoumání dat pro ověření si podmínek možné spolupráce se samostatnými či vázanými zprostředkovateli, dle zákonných požadavků a požadavků ČNB. Report obsahuje 3 sekce (samotný report, sekci dotazu do Centrální evidence exekucí a ověření si zadaného subjektu přes AMLInfoCheck).

### **Hyperlinky** se rozumí technologie umožňující rychlé zobrazení Reportů CRIBIS prostřednictvím parametrizovatelných odkazů ve výši TL Reportů CRIBIS. Hyperlinky jsou k dispozici pouze s platným certifikátem. Typ certifikátu definuje Klient s podporou pracovníků CRIF CZ.

### **Hromadnými výstupy** se rozumí možnosti vyhledávání v on-line vyhledávacím formuláři Rozhraní, a to (i) vyhledávání subjektů nad databází CRIBIS na základě vybraných filtrů. Výstupem je seznam subjektů, které vyhovují daným kritériím a/nebo (ii) doplnění nahraného portfolia IČ subjektů o jejich vybrané charakteristiky. Rozsah charakteristik je závislý na jejich zpřístupnění v tzv. blocích, které mohou být *„Základní“* a/nebo *„Tematické“*. Limitem je počet subjektů získaný jedním vyhledáním/doplněním a celkový počet subjektů (neunikátní) vyhledaných a/nebo doplněných informacemi za stanovené období. Výstup je dle domluveného rozsahu v blocích, konkrétně se jedná o *„Základní“* blok (obsahuje sekce: Identifikační a kontaktní údaje subjektu, Právní forma, Ekonomické informace, Varovné informace – aktivní aj.) a *„Tematický“* blok (obsahuje sekce: Varovné a doplňující informace, Finanční údaje, Vztahy, Hodnocení subjektu, Veřejné zakázky, Zveřejněné smlouvy, Dotace, Aktivity subjektu, Vybrané historické položky). Výstupem je zip soubor obsahující CSV s daty dle jednotlivých vybraných bloků.

## Klient může v souladu s rozsahem uvedeným ve Smlouvě čerpat rovněž Nadstavbové služby CRIBIS:

### **Ekonomicky spjatá skupina** – Odběr informací v rozsahu reportu Ekonomicky spjatá skupina (ESS) se rozumí přístup ke všem jazykovým verzím reportu ESS až do vyčerpání společného TL pro Reporty CRIBIS. Report ESS obsahuje tři samostatně nastavitelné role:

1. **ESS (včetně funkce konečného vlastníka)**

Role ESS zobrazuje skupinu kolem subjektu definovaného Klientem. V rámci této funkce lze přepnout do režimu, který zobrazuje pouze konečné vlastníky subjektu včetně cesty k nim. Sekce ESS je dostupná ve dvou metodikách, přičemž je nutné zvolit jednu z nich.

### Metodika přímého vlastnického poměru hledá majoritní vlastníky. Metodika pracuje s přímým majetkovým poměrem mezi jednotlivými články ESS. Za vlastníka je považován subjekt, který má na konci řetězce majoritní podíl, minimálně však 40 %. Nalezení majoritní vlastníci jsou zobrazeni v tabulce konečných vlastníků. Skupina obsahuje také subjekty, kde byla nalezena shoda přes alespoň 2/3 členů představenstva.

### Metodika přepočteného vlastnického poměru hledá konečné vlastníky. Metodika pracuje s přepočteným majetkovým poměrem mezi jednotlivými články ESS. Za vlastníka je považován subjekt, který na konci řetězce vlastní primární subjekt z tolika % přepočteného majetkového poměru, kolik je nastaveno v reportu. Nalezení koneční vlastníci jsou zobrazeni v tabulce konečných vlastníků. V případě, že Klient využívá tuto metodiku, může využít režim rozšířeného nastavení, které umožňuje měnit % přepočteného vlastnického poměru či definovat % přepočteného vlastnického poměru pro ostatní uživatele Klienta.

1. **Hodnocení ESS**

Role Hodnocení ESS navazuje na sekci ESS – obsahuje podrobné hodnocení subjektů ve skupině dle různých kritérií.

1. **ESS dle pravidel pro definici MSP**

Sekce ESS dle pravidel pro definici malého a středního podniku („**MSP**“) obsahuje sečtené údaje potřebné pro vyhodnocení co nejpřesnějšího dosažitelného statusu MSP.

Za MSP je pokládán subjekt, který zaměstnává méně než 250 osob a jeho roční obrat je nižší než 50 mil. EUR nebo bilanční suma je menší než 43 miliónů EUR. Tj. podmínka maximálního počtu zaměstnanců musí být splněna vždy, strop pro tržby nebo bilanční sumu musí být splněn alespoň v jednom případě. Podrobnější informace o MSP jsou obsaženy v *Uživatelské příručce k definici malých a středních podniků* vydaných Evropskou komisí.

Do výpočtu jsou zahrnuty údaje samotného podniku, dále v plné výši údaje partnerských podniků (majetkový podíl nad 50 %) a v poměrné výši údaje propojených podniků (majetkové vazby od 25 do 50 %).

### **Monitoring** je poskytování informací o změnách důležitých atributů pro jednotlivé subjekty. TL pro odběr informací v rozsahu funkce Monitoring se rozumí poskytnutí možnosti aktivovat bezplatně funkci Monitoring vždy pro počet subjektů nepřevyšující v jednom okamžiku TL uvedený výše. Klient má možnost prostřednictvím Rozhraní kdykoli měnit vlastní portfolio subjektů podléhajících Monitoringu. Počet portfolií může měnit Klient bez omezení, počet subjektů v portfoliích může Klient měnit do výše TL Monitoringu (vyjma portfolia subjektů na první úrovni, které není z hlediska počtu subjektů editovatelné). Uživatel(é) Klienta mohou mít ve svých portfoliích stejný subjekt – takový subjekt je v TL Monitoringu počítán pouze jednou. Smazáním subjektu ze všech portfolií dojde k uvolnění jednotky TL.

### **Report konfliktu zájmu** umožňuje prověřit případné vazby mezi dvěma seznamy subjektů – Referenčním seznamem a Seznamem prověřovaných subjektů, případně jedním subjektem a Referenčním seznamem. TL pro odběr informací v rozsahu funkce Report konfliktu zájmu se rozumí TL na velikost Referenčního seznamu subjektů a TL na počet prověření.

**TL na velikost Referenčního seznamu** se rozumí poskytnutí možnosti uživateli Klienta vytvořit si portfolio subjektů, jehož velikost nepřevyšuje v jeden okamžik TL uvedený výše. Jednotliví uživatelé Klienta této funkcionality si TL vzájemně nečerpají. Uživatel Klienta má možnost prostřednictvím Rozhraní kdykoli měnit portfolio Referenčních subjektů.

**TL na počet prověření** se rozumí počet individuálních kontrol na výskyt vazeb mezi subjekty provedených on-line prostřednictvím Rozhraní, a to až do odběru maximálního počtu prověření uvedeného výše. Opakované odběry analýz na stejné seznamy subjektů jsou v TL vždy zohledněny. Analýzou se rozumí prověření výskytu vazeb jednoho subjektu ze Seznamu prověřovaných subjektů či individuálního subjektu na vazby na subjekty v Referenčním seznamu.

### **Katastr nemovitostí** – CRIF CZ obstará na příkaz Klienta údaje z Katastru nemovitostí („**KN**“), který je zřízený v souladu se zákonem č. 256/2013 Sb., o katastru nemovitostí (katastrální zákon), ve znění pozdějších předpisů. Údaj znamená informace o vlastnických vztazích Osoby zájmu k nemovitostem vedeným v KN („**Údaj z KN**“). CRIF CZ bude poskytovat Klientovi Údaje z KN na základě jednotlivých požadavků Klienta na obstarání Údajů z KN ohledně jedné Osoby zájmu („**Dotaz do KN**“), které budou obsahovat identifikaci Osob zájmu, o nichž má Klient zájem získat Údaje z KN. Klient se zavazuje zaplatit CRIF CZ za poskytování služby Katastr nemovitostí cenu, která je určena ročním Provozním paušálem a množstvím získaných Přehledů vlastnictví LV a množstvím získaných LV (bez ohledu na počet stran). Smluvní strany se dohodly, že Klient v případě služby Katastr nemovitostí na začátku každého Sledovaného období zaplatí Roční provozní paušál a po dohodnutém období mu bude vyúčtován skutečně odebraný počet Přehledů LV a samotných LV.

### **Centrální evidence exekucí** – CRIF CZ obstará na příkaz Klienta elektronické údaje ze systému Centrální evidence exekucí („**CEE**“), který je veřejným seznamem v souladu s § 125 odst. 3 zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti, ve znění pozdějších předpisů („**Exekuční řád**“) a který je veden, provozován a spravován Exekutorskou komorou České republiky. Elektronický údaj znamená údaj, zda je Osoba zájmu zapsaná jako povinný v CEE, vč. informace o počtu vedených exekucí proti Osobě zájmu v případě, že údaj je kladný a dále údaj zapisovaný o Osobě zájmu do CEE dle vyhlášky č. 329/2008 Sb., o centrální evidenci exekucí, ve znění pozdějších předpisů („**Elektronický údaj z CEE**“). CRIF CZ bude poskytovat Klientovi Elektronické údaje z CEE na základě jednotlivých požadavků Klienta na obstarání Elektronických údajů z CEE ohledně jedné Osoby zájmu („**Dotaz do CEE**“), které budou obsahovat identifikaci Osob zájmu, o nichž má Klient zájem získat Elektronické údaje z CEE. Smluvní strany se dohodly, že na počátku každého Sledovaného období bude Klientem identifikován počet Dotazů do CEE, které Klient zadá v průběhu Sledovaného období („**Počet Dotazů do CEE**“). Délka Sledovaného období může být za podmínky uvedené níže na základě písemného oznámení Klienta zkrácena. V takovém případě Smluvní strany výslovně konstatují, že Sledované období, po zkráceném Sledovaném období bude mít opět délku trvání dvanácti měsíců, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Smluvní strany se dohodly, že Počet Dotazů do CEE zvolený pro první Sledované období se bude považovat za Počet Dotazů do CEE i pro následující Sledované období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Obdobně bude zachován Počet Dotazů do CEE změněný dohodou Smluvních stran pro další Sledovaná období. Dohoda Smluvních stran o změně Počtu Dotazů do CEE pro následující Sledovaná období musí být učiněna v písemné formě. V případě, že v průběhu Sledovaného období vznikne Klientovi potřeba využít většího počtu Dotazů do CEE, než si na počátku v rámci Počtu Dotazů do CEE zvolil, Klient emailem požádá CRIF CZ o zkrácení doby trvání Sledovaného období.

### **Centrální registr exekucí** – CRIF CZ obstará, prostřednictvím společnosti CRIF SK, na příkaz Klienta elektronické údaje ze systému Centrálního registru exekucí („**CRE**“), který je veřejným seznamem v souladu se zákonem č. 233/1995 Z. z., o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov, ve znění pozdějších předpisů. CRE je veden Slovenskou komorou exekutorů. Elektronický údaj znamená údaj, zda je Osoba zájmu zapsaná jako povinný v CRE, vč. informace o počtu vedených exekucí proti Osobě zájmu v případě, že údaj je kladný („**Elektronický údaj z CRE**“). CRIF CZ bude poskytovat Klientovi Elektronické údaje z CRE na základě jednotlivých požadavků Klienta na obstarání Elektronických údajů z CRE ohledně jedné Osoby zájmu („**Dotaz do CRE**“), které budou obsahovat identifikaci Osob zájmu, o nichž má Klient zájem získat Elektronické údaje z CRE. Smluvní strany se dohodly, že na počátku každého Sledovaného období bude Klientem identifikován počet Dotazů do CRE, které Klient zadá v průběhu Sledovaného období („**Počet Dotazů do CRE**“). Délka Sledovaného období může být za podmínky uvedené níže, na základě písemného oznámení Klienta, zkrácena. V takovém případě Smluvní strany výslovně konstatují, že Sledované období, po zkráceném Sledovaném období bude mít opět délku trvání dvanácti měsíců, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Smluvní strany se dohodly, že Počet Dotazů do CRE zvolený pro první Sledované období se bude považovat za Počet Dotazů do CRE i pro následující Sledované období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Obdobně bude zachován Počet Dotazů do CRE změněný dohodou Smluvních stran pro další Sledovaná období. Dohoda Smluvních stran o změně Počtu Dotazů do CRE pro následující Sledovaná období musí být učiněna v písemné formě. V případě, že v průběhu Sledovaného období vznikne Klientovi potřeba využít většího počtu Dotazů do CRE, než si na počátku v rámci Počtu Dotazů do CRE zvolil, Klient emailem požádá CRIF CZ o zkrácení doby trvání Sledovaného období.

### **AMLInfoCheck** – Předmětem služby AMLInfoCheck je poskytování informací týkající se procesu ověření, pravděpodobnosti výskytu prověřovaných subjektů v definovaných seznamech/zdrojích/datapoolech ve standardizované nebo individualizované podobě, přizpůsobené požadavkům Klienta. Klient bere na vědomí, že služby AMLInfoCheck pro svoji činnost využívají technická rozhraní provozovaná smluvním technickým partnerem společností CRIF AG, se sídlem Hagenholzstrasse 81, 8050 Curych, Švýcarsko (dále jen „**CRIF AG**“). Podle zvolené konfigurace mohou služby pracovat s datovými podklady zajišťovanými smluvními stranami CRIF AG (např. společnosti Skupiny CRIF, Info4C, a jiné). V těchto případech nejsou vyžadována pro aktivaci služby žádná ujednání s externími dodavateli dat. V případě, že konfigurace služby AMLInfoCheck bude vyžadovat napojení na podporované datové zdroje nesmluvních partnerů je před aktivací služby AMLInfoCheck vyžadováno uzavření samostatné smlouvy o dodávce obchodních informací a dat s příslušnými dodavateli (např. společnosti Bureau van Dijk, Dun & Bradstreet apod.).

### **CRIF International Reports (SkyMinder)** je součástí Služby CRIBIS, jejímž prostřednictvím CRIF CZ zprostředkuje Klientovi výpis informace týkající se Osoby zájmu identifikované Klientem v rámci aplikačního rozhraní SkyMinder, prostřednictvím Rozhraní („**CRIF International Reports**“). Klient souhlasí s tím, že CRIF CZ pro zajištění služeb CRIF International Reports může využít jak společnosti náležející do Skupiny CRIF, tak i třetí strany, tzn. společnosti, které nenáleží do Skupiny CRIF. Odběr výstupů služby CRIF International Reports („**Odběr SkyMinder**“ nebo „**Odběry SkyMinder**“) je možný pouze v případě, kdy Klient uhradil na účet CRIF CZ částku pro CRIF International Reports ve zvolené výši zálohy na základě faktury vystavené ze strany CRIF CZ. Překročí-li cena Odběrů SkyMinder hodnotu této částky, bude Klient vyzván k uhrazení rozdílu mezi zaplacenou částkou a hodnotou uskutečněných Odběrů SkyMinder. V těchto případech bere Klient na vědomí, že poskytování CRIF International Reports může být ze strany CRIF CZ dočasně pozastaveno, a to až do uhrazení plné výše všech uskutečněných Odběrů SkyMinder. Platnost Odběrů SkyMinder je dvanáct měsíců od data úhrady částky za Odběry SkyMinder. Nečerpáním Odběrů SkyMinder v žádném případě nevzniká Klientovi nárok na snížení úhrady za Odběry SkyMinder nebo vrácení poměrné částky odpovídající nevyužitým Odběrům SkyMinder. V případě aktivace služeb CRIF International Reports pro Odběry SkyMinder z USA od společnosti Equifax a/nebo produkty společnosti Lexis Nexis (Compliance Reports a/nebo Extended Check Reports) je nedílnou součástí Smlouvy **Příloha CRIF International Reports (SkyMinder)**, týkající se prohlášení ve vztahu ke třetím stranám poskytujícím informace obsažené v těchto reportech. Klient souhlasí s tím, že CRIF CZ a poskytovatelé informací nesmí být uváděni jako zdroj obsahu a v žádném případě nesmí být obsah prezentován v rámci soudního řízení a/nebo veškerých alternativních způsobech řešení sporů, tzv. ADR.

### **Monitora (monitoring médií)**

Monitoring médií je v aplikaci CRIBIS založen na třech službách:

1. Počet článků v médiích za tři měsíce pro dané IČO s ročním obratem nad 10 milionů Kč, které je uvedeno v Global reportu a v zobrazení Základních informací pro subjekty, je zdarma.
2. Přehled článků v médiích s jedním řádkem textu v kontextu prověřovaného IČO obsahující kompletní historii evidovanou provozovatelem služby Monitora pro dané IČO je dostupný bez dalšího zpoplatnění v rámci předplatného služby Monitora. Přehled článků v médiích se načítá po stránkách po třiceti článcích, je možné ho filtrovat dle data článku.
3. Vybrané celé články v posledních třiceti dnech až do limitu IČO / článků se hradí formou předplatného dle příslušného ceníku.

Služby Monitora jsou součástí Služby CRIBIS, jejímž prostřednictvím CRIF CZ zprostředkuje Klientovi služby Monitora týkající se Osoby zájmu identifikované Klientem v rámci aplikačního rozhraní Monitora prostřednictvím Rozhraní. Předpokladem pro čerpání služby Monitora je, že Klient má s provozovatelem služby Monitora uzavřenou smlouvu. Klient bere na vědomí, že je oprávněn informace získané prostřednictvím služby Monitora výhradně pro své interní potřeby. Klient dále bere na vědomí, že e-mailové kontakty mu poskytnuté prostřednictvím služby Monitora lze využívat pouze v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů.

### **REPI – informace o platební morálce** jsou zpracovávány pro využití klienty aplikace CRIBIS, kteří jsou zároveň uživateli Registru REPI a mají uzavřenou smlouvu s CRIF – Registr platebních informací s. r. o. Tito klienti mohou využívat údaje o platební morálce formou příslušných Zpráv z Registru REPI, a navíc v integrovaném prostředí aplikace CRIBIS službu REPI LAB, což jsou agregované datové pohledy na Klientova data v Registru REPI obohacená o data z aplikace CRIBIS. Služba REPI LAB analyzuje platební morálku, rizika a obchodní příležitosti zákaznického portfolia konkrétního smluvního uživatele do Registru REPI. Klient bere na vědomí, že interaktivní dashboardy, trendové, geografické a další analýzy dostupné prostřednictvím služby REPI LAB jsou vzhledem ke zvolené technologii plně interaktivní a umožňují dynamické změny pohledů podle zvolených filtračních parametrů. K dispozici jsou vždy pohledy pouze na portfolio dat příslušného uživatele Registru REPI, analytické pohledy na konkrétní subjekty z portfolia uživatele Registru REPI. V případě, že jsou splněny podmínky pro sdílené benchmarky (definice anonymizačních pravidel), jsou k dispozici taktéž srovnávací analýzy vybraných ukazatelů daného portfolia s definovaným segmentem jiných uživatelů Registru REPI. K dispozici jsou mj. výstupy definující rozdělení Klientova portfolia podle rizikových stupňů (Index CRIBIS) a podle varovných informací (Semafor CRIBIS), trendy vývoje platebních podmínek, zpoždění plateb a doby obratu pohledávek portfolia Klienta.

## Pro čerpání informací ze Služby CRIBIS platí, že jakmile je Klientovi poskytnut (i) Report CRIBIS ke konkrétnímu IČO/jméno fyzické osoby nebo (ii) Report ESS ke konkrétnímu IČO, má Klient po dobu následujících dvanácti měsíců neomezený přístup k danému IČO/jméno fyzické osoby v rozsahu Report CRIBIS nebo ESS.

## V případě, že z důvodu legislativních nebo jiných změn bude CRIF CZ povinen upravit ceny za poskytování služby Katastr nemovitostí, Centrální evidence exekucí a/nebo Centrální registr exekucí, je CRIF CZ povinný o tom Klienta bez zbytečného odkladu písemně informovat. Smluvní strany se následně dohodnou na nové ceně za poskytování služby Katastr nemovitostí, Centrální evidence exekucí a/nebo Centrální registr exekucí. Pokud se Smluvní strany nedohodnou na změně ceny, je CRIF CZ oprávněn ukončit poskytování služby Katastr nemovitostí, Centrální evidence exekucí a/nebo Centrální registr exekucí.

## Klient bere na vědomí, že funkce a služby neuvedené ve Smlouvě mohou podléhat zpoplatnění nad rámec podmínek dohodnutých Smlouvu. V takovém případě jsou podmínky čerpání těchto služeb nebo užití těchto funkcí sděleny předem Klientovi prostřednictvím Rozhraní nebo obchodním oddělením CRIF CZ. Toto se týká zejména, ne však výhradně, poskytování produktů a individuálních řešení dodávky dat, integračních řešení apod. Pokud nebude dohodnuto jinak, bere Klient na vědomí, že při čerpání těchto služeb je nadále vázán ustanoveními Smlouvy a VOP.

# PLATEBNÍ PODMÍNKY

## Klient se zavazuje zaplatit CRIF CZ za poskytování Služby CRIBIS cenu ve výši stanovené ve Smlouvě. Veškeré platby jsou splatné ve lhůtě splatnosti třicet dní ode dne doručení faktury Klientovi.

## Zálohové faktury CRIF CZ budou vystaveny neprodleně po podpisu Smlouvy. Faktury CRIF CZ na všechna období následující po prvním Sledovaném období užívání Služby CRIBIS budou vystaveny vždy nejpozději třicet dnů před uplynutím platnosti Přístupových oprávnění a budou obsahovat nové období platnosti oprávnění.

## Jakékoliv prodlení v úhradě plateb trvající alespoň jeden měsíc se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Obě Smluvní strany mohou uplatnit protipohledávku nebo právo na započtení jakékoli pohledávky vůči své platební povinnosti pouze po vzájemné dohodě. K cenám uvedeným ve Smlouvě bude připočítána DPH ve výši určené příslušnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## V případě prodlení Klienta s úhradou jakékoliv platby ze strany Klienta, je CRIF CZ oprávněn požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

# ODPOVĚDNOST A ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ, VČETNĚ OSOBNÍCH

## Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že informace a údaje poskytované Službou CRIBIS mohou být v případě některých služeb v rámci Služby CRIBIS shromážděny z různých informačních zdrojů a databází včetně veřejných nebo z informačních zdrojů a databází dalších třetích osob. Přestože CRIF CZ uskutečňuje v rámci objektivních možností veškerá potřebná opatření k zabezpečení správnosti, pravdivosti a aktuálnosti zpracovávaných informací a údajů, nenese odpovědnost za škody týkající se správnosti, pravdivosti a úplnosti informací a údajů poskytovaných v rámci Služby CRIBIS. CRIF CZ je oprávněný informace a údaje poskytované Službou CRIBIS opravovat a/nebo měnit (doplňovat) v případě, že zjistí jakoukoliv nesrovnalost v poskytovaných informacích a údajích. Klient bere na vědomí a potvrzuje, že v případech vyplývajících z GDPR může CRIF CZ vzniknout povinnost některé osobní údaje poskytované v rámci Služby CRIBIS opravit a/nebo vymazat, přičemž v případě takového postupu CRIF CZ v souladu s GDPR nevzniknou Klientovi žádné nároky vůči CRIF CZ. CRIF CZ nenese odpovědnost vůči Klientovi v případech, kdy poskytování Služby CRIBIS je znemožněno vlivem mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli CRIF CZ nebo následkem nesprávného fungování národního a mezinárodního internetového připojení nebo nesprávného fungování internetových systémů nebo internetového připojení Klienta.

## CRIF CZ nenese odpovědnost za rozhodnutí přijatá Klientem nebo strategie aplikované Klientem na základě získaných údajů nebo vyplývajících z užívání informací a údajů Služby CRIBIS. CRIF CZ nenese odpovědnost za vznik jakékoli škody, ztráty, nákladů nebo jiných nároků vzniklých v důsledku neoprávněného nebo nesprávného užívání Služby CRIBIS. Bez ohledu na výše uvedené, celková odpovědnost CRIF CZ týkající se veškerých právních nároků vyplývajících z poskytování Služby CRIBIS je omezena maximálně na částku, která se rovná částce uhrazené ze strany Klienta k rukám CRIF CZ za posledních dvanáct měsíců bezprostředně předcházejících dni, ve kterém byl příslušný nárok uplatněn. V žádném případě však CRIF CZ neodpovídá za nepřímou, následnou, nahodilou, speciální nebo obdobnou škodu včetně ztráty zisku, ztráty dat nebo jiných ztrát pocházejících z užití údajů Služby CRIBIS.

## Klient prohlašuje, že v případě, že jde o osobní údaje ve smyslu GDPR, je Klient oprávněn si o Osobě zájmu vyžádat příslušné informace či údaje podle GDPR a VOP. Klient souhlasí s tím, aby CRIF CZ zpracovával osobní údaje poskytnuté mu ze strany Klienta, a to za účelem a/nebo účely uvedenými v 5.4. VOP. Smluvní strany potvrzují, že právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je oprávněný zájem, který sleduje správce nebo třetí strana ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR. V případě, že bude třeba podle GDPR získat souhlas se zpracováním osobních údajů subjektu údajů pro účel a/nebo účely uvedené v 5.4. VOP, Klient se zavazuje takový souhlas získat. Klient dále prohlašuje, že v případě, že jde o osobní údaje ve smyslu GDPR, přijal ve vztahu k těmto údajům veškerá opatření ke splnění všech povinností, které mu z právních předpisů vyplývají vůči subjektům údajů, zejména povinnosti informovat subjekty údajů o zpracování a předávání jejich osobních údajů, resp. jejich získávání prostřednictvím Služby CRIBIS, a povinnosti umožnit výkon práv, které subjektům údajů vůči Klientovi přiznávají právní předpisy. Pokud jde o využívání Služby CRIBIS jako agregačního nástroje, kdy CRIF CZ vystupuje jako správce osobních údajů, zavazuje se Klient odkazovat při plnění informační povinnosti vůči subjektům údajů rovněž na **Informaci o zpracování osobních údajů a poučení o právech subjektu údajů v rámci aplikace CRIBIS**, a to v jejím aktuálním znění, které je umístěné na <https://www.mcribis.cz/ochrana-osobnich-udaju/>. Klient je povinen být CRIF CZ nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti CRIF CZ reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. CRIF CZ nenese odpovědnost za chybějící a/nebo nedostatečné oprávnění Klienta k získávání informací či údajů o Osobě zájmu ve smyslu GDPR.

## Klient tímto prohlašuje, že má alespoň jeden z právních titulů zpracování osobních údajů podle článku 6 GDPR. Klient prohlašuje, že tyto osobní údaje zpracovává za jedním či více z níže uvedených účelů:

### ochrana a uplatňování práv, právem chráněných a jiných oprávněných zájmů podnikatelských a jiných subjektů při uzavírání závazkových vztahů s třetími stranami, po dobu jejich plnění, i po jejich ukončení;

### posouzení, řízení a optimalizace podnikatelského a reputačního rizika podnikatelských a jiných subjektů;

### optimalizace rozhodovacích procesů a procesů v oblasti finančního řízení a řízení cash – flow;

### optimalizace procesu vymáhání pohledávek, posuzování rizika jejich nesplácení;

### prověřování a sledování stavu majetku, pohledávek a závazků (včetně daňových a odvodových povinností), platební schopnosti a platební morálky obchodních partnerů či klientů, podnikatelských a jiných subjektů, včetně potenciálních obchodních partnerů či potenciálních klientů a majetkově a personálně propojených osob za některým z účelů uvedených v bodech 5.4.1. až 5.4.4. výše;

### prověřování osob a majetku v souvislosti s plněním právních povinností, týkajících se dodržování obezřetnosti, včetně účelu předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a jiného jednání protiprávního a/nebo podvodného charakteru;

### podpora vzdělávacích procesů na středních a vysokých školách v České republice a v akreditovaných vzdělávacích institucích a akreditovaných poskytovatelů vzdělávací činnosti; podpora vědecké a výzkumné činnosti;

### podpora při výkonu novinářské činnosti nebo pro účely akademického, uměleckého nebo literárního projevu;

### zabezpečení podkladových informací a podpory při poskytování poradenství a jiných služeb ze strany právních, účetních a daňových poradců, auditorů a jiných poradců, konzultantů a zprostředkovatelů;

### výkon auditu, zejména daňového, právního a/nebo účetního;

### zabezpečení podkladových informací a podpory při výkonu činnosti soudních exekutorů v souladu s právními předpisy;

### podpora při výkonu kompetencí orgánů veřejné moci v souladu s právními předpisy;

### ochrana práv a právem chráněných zájmů fyzických a právnických osob v souvislosti s nakládáním s nemovitostmi, sledováním jejich právního stavu a monitorováním probíhajících katastrálních řízení podle příslušných právních předpisů.

## Služby poskytované v rámci Služby CRIBIS, neuvedené v článku 5.6 VOP, fungují jako agregační nástroj, který shromažďuje osobní údaje dostupné z různých informačních zdrojů a databází včetně veřejných a/nebo z informačních zdrojů a databází dalších třetích osob, z nich vytváří databázi vlastní, a tím napomáhá usnadnit činnost Klienta, který, namísto toho, aby se dotazoval do většího počtu databází, dotáže se do agregované databáze CRIBIS. CRIF CZ je správcem osobních údajů a provádí zpracování osobních údajů ve své primární databázi CRIBIS.

## Služba CRIBIS, pokud jde o službu Katastr nemovitostí, Centrální evidence exekucí, Centrální registr exekucí a AMLInfoCheck (pouze při dotazu na fyzickou osobu), je poskytována jako on-line služba, jejímž předmětem je na základě příkazu Klienta vyhledat a shromáždit informace a údaje o Osobě zájmu z různých informačních zdrojů a databází včetně veřejných a/nebo z informačních zdrojů a databází dalších třetích osob. K údajům shromážděným z těchto dostupných zdrojů, nejsou přidávány ze strany CRIF CZ žádné další informace. CRIF CZ je pak ve vztahu ke Klientovi v pozici zpracovatele a Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28 GDPR („**Zpracovatelská smlouva**“), jejímž účelem je úprava práv a povinností Smluvních stran tak, aby bylo zajištěno plnění právních povinností v oblasti zpracování osobních údajů. Klient jako správce tímto pověřuje CRIF CZ jako zpracovatele zpracováním osobních údajů ve smyslu článku 28 GDPR v rozsahu zejména těchto osobních údajů v závislosti na konkrétní službě v rámci Služby CRIBIS: identifikační osobní údaje, osobní údaje vypovídající o finančních závazcích, případně další osobní údaje („**Osobní údaje**“) potřebné k zajištění plnění předmětu Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými GDPR, Zpracovatelskou smlouvou a pokyny Klienta. Zpracování Osobních údajů musí být realizováno pouze CRIF CZ v souladu s pokyny Klienta a pouze v souvislosti s účelem a/nebo účely, pro které byly poskytnuty. CRIF CZ nesmí Osobní údaje bez písemného a výslovného souhlasu Klienta předat jakékoli třetí osobě vyjma CRIF S.P.A. a CRIF SK, kteří mají postavení dalšího zpracovatele. Pokud CRIF CZ zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Klienta provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle českého práva nebo práva Evropské unie stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve Zpracovatelské smlouvě mezi Klientem a CRIF CZ, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Klientovi za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále CRIF CZ.

### CRIF CZ je zejména povinen:

### zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem a v rozsahu nutném pro splnění svých smluvních povinností;

### zohledňovat povahu zpracování, je Klientovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Klientovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;

### být nápomocen Klientovi při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má CRIF CZ k dispozici;

### poskytovat Klientovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené článkem 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Klientem nebo auditorem, kterého Klient pověřil pro konkrétní případ auditu či inspekce s tím, že Klient, resp. Klientem pověřený auditor, musí mít před zahájením auditu či inspekce s CRIF CZ podepsanou dohodu o mlčenlivosti. Klient se zavazuje s CRIF CZ dohodnout postup takového auditu či inspekce s dostatečným časovým předstihem, včetně dohody o termínu auditu či inspekce, a dále se Klient zavazuje uhradit CRIF CZ veškeré náklady, které CRIF CZ v souvislosti s auditem či inspekcí vzniknou;

### zajistit, aby zpracovávané Osobní údaje byly zpracovávány jen jím samým nebo jeho smluvním partnerem, který smluvně převzal veškeré závazky zpracovatele podle Zpracovatelské smlouvy;

### Osobní údaje nepředávat ani nezpřístupnit žádné třetí osobě;

### přijmout taková technická, personální a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato povinnost trvá i po ukončení zpracování Osobních údajů;

### při zpracování Osobních údajů dbát na to, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech;

### zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů a závazkem mlčenlivosti ve stejném rozsahu zavázat i své zaměstnance a smluvní partnery, kteří se budou přímo či nepřímo zpracování Osobních údajů dle Zpracovatelské smlouvy účastnit.

### CRIF CZ se zavazuje, že zajistí bezpečnost zpracovávaných Osobních údajů, zejm. v rámci následujících oblastí:

1. organizační a řídící oblast

CRIF CZ se zavazuje zajistit bezpečnost v této oblasti zejm. stanovením systémů řízení, jednotlivých postupů, pravidelné údržby a kontrol, vč. plánů pro případ havárií.

1. technická oblast

CRIF CZ se v této oblasti zejm. zavazuje:

* + dbát o počítačovou bezpečnost, používat výhradně takové technické a programové prostředky, které zabraňují možnosti zneužití Osobních údajů, resp. eliminují možné narušení,
  + zabezpečit Osobní údaje proti zneužití při přenosu všemi komunikačními cestami,
  + zabezpečit místa, ve kterých bude ke zpracování docházet,

a to vše prostředky odpovídajícími skutečnosti, že dochází ke zpracování Osobních údajů, stupni dosaženého technického pokroku a míře předvídatelnosti možného neoprávněného zásahu či narušení.

1. personální oblast
   * CRIF CZ se zavazuje zajistit personální zabezpečení zejm. tím, že ke zpracovávaným Osobním údajům budou mít přístup pouze následující osoby:
   * zaměstnanci CRIF CZ, do jejichž pracovní náplně spadají činnosti, jejichž předpokladem je zpracovávání Osobních údajů,
   * další osoby, které CRIF CZ používá na základě jiného právního vztahu k plnění předmětu Smlouvy,
   * při respektování případů, kdy přístup jiných osob ke zpracovávaným Osobním údajům vyplývá z obecně závazného právního předpisu.

### V ostatních, Zpracovatelskou smlouvou neupravených případech, se CRIF CZ zavazuje řídit pokyny Klienta jako správce.

### Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

# PRÁVA DUŠEVNÍHO A PRŮMYSLOVÉHO VLASTNICTVÍ

## Klient nesmí měnit, odstraňovat, upravovat nebo zastírat jakékoli oznámení o vlastnictví, které je vyznačeno na údajích, informacích poskytovaných ze strany CRIF CZ. Klient nesmí použít obchodní firmu, ochrannou známku nebo logo CRIF CZ a CRIBIS bez předchozího písemného souhlasu CRIF CZ.

## Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že CRIF CZ je výlučným vlastníkem primární databáze CRIBIS a údajů v nich uvedených, včetně práv duševního vlastnictví. Veškerá technická dokumentace, údaje, záznamy či protokoly poskytované CRIF CZ Klientovi v souvislosti s poskytováním Služby CRIBIS dle VOP a Smlouvy jsou ve výlučném vlastnictví CRIF CZ.

## Poskytnutím Přístupového oprávnění uděluje CRIF CZ do doby ukončení poskytování Služby CRIBIS Klientovi nevýhradní, nepřenosné právo k užívání Služby CRIBIS, a to v souladu s VOP a Smlouvou.

# TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

## Na Smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Klient se zavazuje uveřejnit Smlouvu v registru smluv a informovat o tom CRIF CZ nejpozději do tří (3) pracovních dnů, a to emailem na adresu kontaktní osoby CRIF CZ.

## Smlouva je uzavřena dnem zveřejnění v Registru smluv („**Datum účinnosti**“).

## Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání dvanácti měsíců.

## K ukončení Smlouvy dochází rovněž (i) dnem doručení emailového oznámení CRIF CZ Klientovi o ukončení poskytování Služby CRIBIS v případě, kdy změny v právních předpisech neumožní další poskytování Služby CRIBIS, v takovém případě má Klient právo na vrácení poměrné části zaplacené ceny, kterou nebude Klient moci využít, a to do třiceti dní od ukončení Smlouvy; (ii) dnem doručení emailového oznámení CRIF CZ Klientovi o podstatném porušení Smlouvy Klientem, v takovém případě je CRIF CZ zároveň oprávněn ihned zablokovat Přístupová oprávnění Klienta ke Službě CRIBIS a ponechat si poměrnou část Klientem zaplacené a nevyužité ceny jako smluvní pokutu, přičemž nárokem na smluvní pokutu není dotčen nárok CRIF CZ na náhradu škody a/nebo ani jiné (zejména nemajetkové) újmy, a to jak ve výši kryté smluvní pokutou, tak ve výši přesahující smluvní pokutu; (iii) automaticky ke dni ukončení příslušného období platnosti Smlouvy v případě, že bylo jednou ze Smluvních stran doručeno druhé Smluvní straně písemné oznámení.

# ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## Na vztahy ve Smlouvě a VOP neupravené se použijí přiměřeně příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. V případě jakéhokoli sporu bude tento rozhodován místně a věcně příslušným soudem České republiky.

## V případě, že se některé z ustanovení Smlouvy a/nebo VOP stane neplatné nebo neúčinné, zůstávají bez ohledu na to ostatní ustanovení Smlouvy a/nebo VOP v platnosti a účinnosti, přičemž Smluvní strany vyvinou maximální úsilí, aby neplatné ustanovení nahradily novým, platným ustanovením.

## Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami ohledně Smlouvy a/nebo VOP, včetně změn Smlouvy a/nebo VOP, a poskytování Služby CRIBIS bude probíhat elektronicky, a to prostřednictvím (i) Rozhraní nebo (ii) emailu na emailovou adresu Klienta a/nebo emailovou adresu Oprávněné osoby. Toto ustanovení se netýká právního jednání, kdy VOP nebo dohoda Smluvních stran výslovně stanoví, že budou učiněny v listinné podobě.

## Klient tímto poskytuje CRIF CZ souhlas s tím, aby CRIF CZ uváděl Klienta ve svých referenčních seznamech, marketingových nebo reklamních materiálech.

## Pro komunikaci s CRIF CZ ustanovil Klient Oprávněnou osobu, uvedenou ve Smlouvě. Veškeré změny v Oprávněné osobě a v jejích kontaktních údajích je Klient povinen bezodkladně písemně oznámit CRIF CZ.

## CRIF CZ si vyhrazuje právo znění VOP jednostranně měnit, o čemž bude informovat Klienta prostřednictvím Rozhraní, nejpozději patnáct dní přede dnem účinnosti změny VOP. V případě, že Klient se změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě dvou měsíců, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi společnosti CRIF CZ.