

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20240516-VZ
Číslo smlouvy Účastníka: PO/2024/04 - Datové služby PN Opava
Obchodní zástupce: Státní správa

ID klienta: 5432

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Účastník

Jméno:	Psychiatrická nemocnice v Opavě		
IČ:	00844004	Zastoupený/á:	Ing. Zdeněk Jiříček, ředitel
DIČ:	CZ00844004	Kontaktní osoba:	Václav Glabazňa
Zápis v Obchod. rejstříku:	332 - Státní příspěvková organizace	Telefon:	553695206
Ulice:	Olomoucká 305/88	Fax:	
Město:	Opava	Mobil:	602702918
PSČ:	746 01	E-mail:	glabazna@pnopava.cz
		Elektronická fakturace*:	glabazna@pnopava.cz

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:
Číslo účtu: 10006-339821 Kód banky: 0710 / Česká národní banka

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců, tj. od 1.7.2024 do 30.6.2028.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejně zakázce s názvem „Datové služby PN Opava“, má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.

V dne
Ing. Zdeněk Jiříček
ředitel
Oprávněný zástupce Účastníka

V dne
Ing. Pavel Halfar
jednatel
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20240516-VZ
Číslo specifikace/verze: i-1A-240516
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 48 měsíců

ID klienta: 5432
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	Psychiatrická nemocnice v Opavě	Kontaktní osoba:	Václav Glabazňa
Ulice:	Olomoucká 305/88	Telefon:	553695206
Město:	Opava	Fax:	
PSČ:	746 01	Mobil:	602702918
Poschodí:	1. NP	E-mail:	glabazna@pnopava.cz
Místnost:	serverovna		
Upřesnění ukončení okruhu:			

Specifikace služby

Název služby:	GL standard 1000 Mbps
Rychlost:	garantovaná 1000/1000 Mbps
Agregace:	1:1
Počet pevných IP adres:	13
Počet privátních IP adres:	

Specifikace ceny

Zřizovací cena přípojky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení k internetu bez DPH:	4800	Kč
Měsíční paušální poplatek za zajištění routingu – 13x pevná IP adresa:		Kč
Celková nabídková cena bez DPH za 48 měsíců:	230400	Kč
Výše DPH při sazbě 21%:	48384	Kč
Celková nabídková cena včetně DPH za 48 měsíců:	278784	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Po dobu trvání této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajistit bezplatnou opravu nejpozději do 24 hod. od nahlášení závady na Dohledové centrum tel.: 552 305 321, emai: servis@ha-vel.cz

Dohledové centrum je dostupné 24/365/7 (nonstop).

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.	20240516-VZ
SLA se vztahuje k příloze č.:	i-1A-240516
SLA STANDARD	97%

ID Klienta: 5432

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Vysvětlivky:
TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

Service Level Agreement

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 97%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 97%

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(\text{TS} - \text{TN})}{\text{TS}} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
96,9% - 96%	10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
95,9% - 95%	20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
94,9% - 94%	30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
atd...	až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Jméno:	Psychiatrická nemocnice v Opavě
Příloha ke smlouvě č.:	20240516-VZ
ID Klienta:	5432
Nahrazuje specifikaci:	



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Účastník nebude poskytovat zálohy

Fakturace bude prováděna měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem.

Daňový doklad bude vystaven a odeslán Účastníkovi do 10 dnů po skončení daného účtovacího období. Doba splatnosti daňových dokladů činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.

Úhrada za plnění dle této Smlouvy bude provedena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré údaje ve Smlouvě jsou v této měně.

Faktura vystavená Poskytovatelem musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a stanovené touto Smlouvou.

V případě, že faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je Účastník oprávněn ji kdykoli vrátit s tím, že je Poskytovatel poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Účastník v prodlení s úhradou.

Případná pohledávka, vzniklá na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nesmí být postoupena Poskytovatelem třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Účastníka.

Nabídkovou cenu předmětu plnění této Smlouvy je možné překročit pouze v závislosti se změnou sazeb DPH nebo v závislosti na změnách právních předpisů upravujících zákonné poplatky, daně či jiné cenové úpravy.

V případě, že se Účastník dostane do prodlení s úhradou faktury, má Poskytovatel právo požadovat smluvní úrok z prodlení pouze v zákonné výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Zvláštní ujednání

Uvedená celková nabídková cena je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady související s realizací služby v místě plnění Účastníka.

Znění této Smlouvy není obchodním tajemstvím a Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu.

Smlouva je vyhotovena elektronicky, podepsaná oprávněnými zástupci smluvních stran, opatřena elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Smluvní strany se dohodly, že povinnost vyplývající ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv provede Účastník zveřejněním této Smlouvy v registru smluv. Návrh této Smlouvy bude Poskytovatelem předložen v otevřeném a strojově čitelném formátu dle zákona č. 222/2015 Sb. o změně zákona o svobodném přístupu k informacím, z důvodu zveřejňovat Smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Osobní údaje obsažené v této Smlouvě bude Psychiatrická nemocnice v Opavě (dále jen PNO) zpracovávat pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy, k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje PNO použity. PNO při zpracování osobních údajů dodržuje platnou legislativu. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na stránkách PNO www.pnopava.cz.

Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1- cenová nabídka – datové služby PN Opava