

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

se sídlem: Šrobárova 1150/50, Praha 10, PSČ: 100 34

IČO: 00064173

DIČ: CZ00064173

bankovní spoj.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená: MUDr. Jan Votava, MBA, ředitel

č. smlouvy:

dále jen „**Objednatel**“ nebo „**FNKV**“ na straně jedné

a

HELGOS s.r.o.

se sídlem: Revoluční 8, 400 01 Ústí nad Labem

IČO: 46711732

DIČ: CZ46711732

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajském soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 2570

zastoupená: Vladimírem Lazarem

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen „**Smluvní strany**“)uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**občanský zákoník**“), tuto**„Smlouvu o poskytování servisu“**(dále jen „**Smlouva**“):**Článek 1.****Úvodní ustanovení**

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem: „**Dodávka 2 kusů výtahů formou výměny včetně následného zajištění servisu**“, interní č. VZ 2024_023_00_00 (dále jen „**Zakázka**“), ve kterém byl Poskytovatel vybrán jako dodavatel pro plnění Zakázky.

Článek 2.**Předmět Smlouvy**

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou na svůj náklad, na své nebezpečí, v souladu s právními předpisy a s náležitou odbornou péčí provést služby spočívající v poskytování pravidelného servisu zdvihacího zařízení (výtahu), jehož dodání je předmětem **Zakázky**.
- Požadované činnosti se týkají celkem 2 ks zařízení /lůžkový výtah/ (dále též jen „zařízení“), přičemž se jedná o tyto činnosti:
- 2.1.1. pravidelný servis výtahů dle platné legislativy vč. zkoušek a prohlídek,
- 2.1.2. běžné opravy a údržba zařízení a vybavení (mimo záručních oprav a dodávek nových zařízení),
- 2.1.3. pohotovostní služba pro vyproštění.
(dále jen „**Služby**“).
- 2.2. **Příloha č. 1** této Smlouvy (Smluvní ceník) obsahuje podrobnou specifikaci poskytovaných Služeb. **Příloha č. 2** této Smlouvy (Pravidla pro provádění servisu, údržby, oprav a pro stanovení cen) obsahuje specifikaci podmínek a obecných požadavků Objednatele na poskytování Služeb. Podmínky poskytnutí jednotlivých Služeb mohou být též blíže specifikovány v jednotlivých objednávkách dle čl. 2.4. této Smlouvy, resp. pokynech Objednatele. **Příloha č. 3** této Smlouvy (mapa s umístěním výtahů) určuje přesnou polohu zařízení Objednatele na pavilonu O.
- 2.3. Nad rámec činností uvedených shora v čl. 2.1., resp. 2.2. Smlouvy je Poskytovatel povinen provádět i další činnosti, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí či dokončení Služeb a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.
- 2.4. Jednotlivé Služby budou poskytovány v souladu se servisním harmonogramem vyplývajícím z obecně závazných právních předpisů, resp. z požadavků definovaných v přílohách č. 1 a č. 2 této Smlouvy, či uplatněných Objednatelem na základě této Smlouvy. Požadavky na poskytnutí Služeb havarijní povahy budou činěny telefonicky či e-mailem. Plnění, která je nutno v souladu s přílohami č. 1 a č. 2 této Smlouvy samostatně nacenit, budou poskytována na základě předchozích objednávek Objednatele, resp. po odsouhlasení cenové nabídky zpracované Poskytovatelem na základě takovéto objednávky. Objednávky bude Objednatel zasílat Poskytovateli (Poskytovatelem určené kontaktní osobě) e-mailem.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dle této Smlouvy tak, aby byl dodržen termín poskytnutí příslušné Služby dle servisního harmonogramu, který je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy, resp. u provozního dispečinku pro hlášení poruch 24 hod. / 7 dní v týdnu po celý kalendářní rok (absolutní požadavek), u nástupu na vyproštění uvízlých osob z výtahu max. do 60 minut po nahlášení (dispečink 24 hod. / 7 dní v týdnu), včetně kontroly funkčnosti zařízení po vyproštění (minimální požadavek), u nástupu na opravu po nahlášení poruchy v pracovní době, tj. od 7:00 hod. do 15:30 hod., max. do 2 hodin (minimální požadavek) a u nástupu na opravu po nahlášení poruchy v mimo běžnou pracovní dobu, tj. od 15:30 hod. do 7:00 hod., o sobotách, nedělích a svátcích, max. do 8 hodin (minimální požadavek), a to vždy od obdržení požadavku Objednatele na poskytnutí Služeb.
- 2.6. Objednatel se zavazuje za sjednaných podmínek převzít výsledky poskytnutých Služeb a za poskytnuté Služby Poskytovateli zaplatit cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 2.7. O dokončení/předání Služeb poskytnutých Poskytovatelem na základě každé jednotlivé objednávky bude vždy sepsán písemný zápis, který bude obsahovat specifikaci provedených prací a případné vady a nedodělky, včetně stanovení termínů pro jejich odstranění. V písemném zápisu budou dále uvedeny i případné další obsahové náležitosti dle požadavku Objednatele, datum vyhotovení a bude opatřen otiskem razítka a podpisem pověřeného zaměstnance Poskytovatele a Objednatele.

- 2.8. Poskytovatel prohlašuje, že má pro poskytnutí Služeb veškerá oprávnění dle právních předpisů, odbornou způsobilost a dostatek potřebných zkušeností.
- 2.9. Poskytovatel dále prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou Služeb a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytnutí Služeb dle této Smlouvy.
- 2.10. Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování Služeb dle této Smlouvy pokyny Objednatele. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele upozornit na případnou nevhodnost pokynu Objednatele, vyžádat si udělení takového pokynu v písemné formě a možnost Poskytovatele od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel po Poskytovatelově upozornění na svém nevhodném pokynu trvá.

Článek 3.

Místo poskytování Služeb

- 3.1. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele, pavilon O. Umístění zařízení Objednatele je uvedeno v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.2. Písemný zápis o poskytnutých Službách dle čl. 2.7. této Smlouvy bude předáván vždy v sídle Objednatele.

Článek 4.

Doba plnění

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou po dobu **5 let** ode dne ode dne dodání předmětného výtahu dle čl. 2.1. této Smlouvy, nebude-li plnění Smlouvy z jakéhokoliv důvodu ukončeno dříve.

Článek 5.

Odměna za poskytování Služeb

- 5.1. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby dle této Smlouvy odměnu. Výše odměny za poskytnuté Služby bude vždy stanovena podle smluvního ceníku tvořícího Přílohu č. 1 této Smlouvy, resp. dle odsouhlasené cenové nabídky vyhotovené v souladu se smluvním ceníkem.
- 5.2. Odměna za poskytované Služby bude Objednatelům Poskytovateli hrazena vždy čtvrtletně zpětně, a to za Služby skutečně poskytnuté v uplynulém čtvrtletí.
- 5.3. K odměně stanovené dle čl. 5.1 této Smlouvy bude vždy připočtena DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.4. Odměna stanovená dle čl. 5.1 této Smlouvy pokrývá všechny smluvní závazky a všechny záležitosti a věci nezbytné k řádnému poskytování Služeb, a to včetně veškerých vedlejších rozpočtových nákladů včetně dopravného apod. Na výši odměny dle čl. 5.1 nemá dopad zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna kursu české koruny po podpisu Smlouvy, popřípadě jiné vlivy.
- 5.5. Podpisem této Smlouvy Poskytovatel výslovně přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek 6.

Platební podmínky

- 6.1. Podkladem pro úhradu odměny dle čl. 5 této Smlouvy bude daňový doklad - faktura, vystavený Poskytovatelem za podmínek stanovených níže.

- 6.2. Zálohy se neposkytují. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2611 občanského zákoníku.
- 6.3. Poskytovatel vyúčtuje odměnu za Služby poskytnuté dle této Smlouvy v příslušném kalendářním čtvrtletí daňovým dokladem – fakturou a daňový doklad – fakturu doručí Objednateli do 10 dnů od skončení kalendářního čtvrtletí, za nějž byla odměna vyúčtována. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí.
- 6.4. Poskytovatel je povinen ve vystaveném daňovém dokladu - faktuře vyčíslit odměnu po jednotlivých akcích/objednávkách, resp. po jednotlivých zařízeních, pavilonech či odděleních.
- 6.5. Daňové doklady – faktury budou vždy splatné do 60 dnů ode dne jejich vystavení. Daňový doklad – faktura bude obsahovat veškeré náležitosti vyžadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jakož i jinými právními předpisy, a dále číslo Smlouvy. V případě, že daňový doklad - faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn takový daňový doklad - fakturu zaslat zpět Poskytovateli. Lhůta splatnosti odměny v takovémto případě počíná běžet znovu až na základě nově vydaného daňového dokladu – faktury, který je Poskytovatel povinen doručit Objednateli ve lhůtě 10 dnů ode dne jeho vydání. Veškeré platby dle Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně, a to na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu - faktuře. Příslušná částka se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy byla tato odeslána na bankovní účet Poskytovatele.
- 6.6. Daňové doklady - faktury podle této Smlouvy budou zasílány na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

Článek 7.

Zástupci smluvních stran a komunikace

- 7.1. Veškerá písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a výhradně osobním doručením, doporučenou poštou nebo kurýrní službou na níže uvedené adresy:

Při doručování Objednateli: adresa: FNKV, Šrobárova 50, 10034 Praha 10
k rukám:

XX

[illegible]

Jiná než písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce prostřednictvím následujících kontaktů:

V případě Objednatele: Jméno: Vladislav Valenta, referent – dozorce
výtahů

E-mail:

Tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

nebo

Jméno: Radka Žáková, ved. Odd. ÚB

E-mail:

Tel.: xxxxxxxxxxxx

V případě Poskytovatele: Jméno: Vladimír Lazar, jednatel

E-mail:

Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba/y Poskytovatele pro zasílání objednávek dle čl. 2.4. Smlouvy:

Jméno: Vladimír Lazar, jednatel

E-mail:

Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- 7.2. Veškeré změny kontaktních údajů uvedených v čl. 7.1 Smlouvy je smluvní strana, již se změna týká, povinna písemně sdělit druhé smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé smluvní straně dnem doručení tohoto sdělení.

Článek 8.

Záruční doba

- 8.1. Záruční doba na poskytnuté Služby (resp. zařízení, materiály apod. dodané Poskytovatelem Objednateli při poskytování Služeb) činí **24 měsíců**. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po dni předání a převzetí Služeb, nebo příslušné části Služeb dle čl. 2. této Smlouvy.
- 8.2. Vady zjištěné během záruční doby je Poskytovatel povinen odstranit v termínech stanovených Objednatelem s přihlédnutím k vadě.
- 8.3. Nebezpečí škody na věcech (dokumentaci) zhotovených dle této Smlouvy nese Poskytovatel až do dne jejich předání a převzetí Objednatelem bez vad a nedodělků.

Článek 9.

Smluvní pokuty

- 9.1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.2. Převezme-li Objednatel Služby s vadami a nedodělků, stanoví v zápise o předání a převzetí Služeb náhradní dobu k odstranění těchto vad a nedodělků. Za neodstranění vad a nedodělků v takto stanovených náhradních dobách je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou vadu a den prodlení.
- 9.3. Smluvní pokuta je splatná doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli. Poskytovatel je povinen ji zaplatit Objednateli v souladu s platebními údaji uvedenými v písemném oznámení o jejím uplatnění, přičemž se zaplacením smluvní pokuty rozumí její připsání, resp. připsání odpovídající částky na bankovní účet Objednatele. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Poskytovatele na odměnu za poskytnuté Služby stanovenou dle čl. 5.1 této Smlouvy.
- 9.4. Objednateli vznikne právo na zaplacení smluvní pokuty bez ohledu na zavinění Poskytovatele. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.
- 9.5. Smluvní pokutou není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy. Zrušením/zánikem této Smlouvy právo na zaplacení smluvní pokuty nezaniká.
- 9.6. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. Poskytovatel není oprávněn

započíst jakékoli své pohledávky oproti nárokům Objednatele. Náhrada škody způsobené případným prodlením Objednatele je kryta úroky z prodlení.

- 9.7. Smluvní strany shodně prohlašují, že považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

Článek 10.

Pojištění

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit a udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou součástí plnění dle této Smlouvy, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění minimálně v hodnotě **15 000 000 Kč**.
- 10.2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele platnou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci této Smlouvy.
- 10.3. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech subdodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho subdodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování Služeb podle této Smlouvy.

Článek 11.

Odstoupení od Smlouvy

- 11.1. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn od Smlouvy kdykoliv odstoupit, nebo dát pokyn Poskytovateli k přerušení poskytování Služeb, a to i bez uvedení důvodů. Objednatel může dále od Smlouvy odstoupit, nebo dát pokyn Poskytovateli k přerušení poskytování Služeb v případě, že nebude zajištěno dostatečné financování, tj. bude-li vyčerpán limit finančních prostředků určených na úhradu těchto Služeb a/nebo nastanou jiné překážky realizace těchto Služeb, nebo na Poskytovatele bude prohlášen úpadek či konkurz. Poskytovatel je povinen provést všechna nezbytná opatření k zamezení vzniku škody Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení pokynu Objednatele k přerušení poskytování Služeb nebo od ukončení Smlouvy.
- 11.2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) je Objednatel v prodlení po dobu delší než šest měsíců s úhradou peněžitých závazků ve lhůtách splatnosti dle této Smlouvy;
 - b) Objednatel trvá na poskytování Služeb dle nevhodného příkazu i po té, co Poskytovatel na takový nevhodný příkaz Objednatele písemně upozornil (čl. 2.10. Smlouvy);
 - c) bude na majetek Objednatele vyhlášen konkurs, popř. bude návrh na vyhlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku;
 - d) bude vydáno rozhodnutí o úpadku týkající se Objednatele, popř. takovýto insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Objednatele.
- 11.3. Smluvní strany v případě odstoupení od této Smlouvy nebudou mít ve smyslu ustanovení § 2004 odst. 2 občanského zákoníku povinnost vrátit si plnění, které již bylo poskytnuto před odstoupením od Smlouvy, ledaže již přijaté plnění nemá samo o sobě pro Objednatele význam.
- 11.4. V případě jednostranného ukončení Smlouvy z důvodů nikoli na straně Poskytovatele má Poskytovatel v případě částí Služeb, u kterých nevznikl nárok na zaplacení ceny

dle této Smlouvy, nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů na plnění těchto částí Služeb. Tyto náklady budou vyčísleny na základě dohody Smluvních stran.

- 11.5. Odstoupením od Smlouvy není dotčen již existující nárok smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty.
- 11.6. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se považuje za doručené i tehdy, dostane-li se do sféry dispozice smluvní strany vůči níž je adresováno, tzn. že nebude touto smluvní stranou převzata od provozovatele poštovních služeb nebo ji odmítne převzít.

Článek 12.

Výpověď smlouvy

- 12.1. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, s tím, že výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení Poskytovateli.
- 12.2. Výpověď se považuje za doručenou i tehdy, dostane-li se do sféry dispozice Poskytovatele, tzn. že nebude Poskytovatelem převzata od provozovatele poštovních služeb nebo ji odmítne převzít.

Článek 13.

Ostatní ujednání

- 13.1. Poskytovatel není oprávněn zadat realizaci předmětu této Smlouvy poddodavatelům v rozsahu větším než 10% (vyjádřeno podílem na maximální možné úplatě za poskytnutí Služeb dle článku 5.1 této Smlouvy) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel bude odpovídat za jednání nebo chyby všech subdodavatelů stejně jako by šlo o jednání nebo chyby Poskytovatele.
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že pro tuto smlouvu a právní vztah jí založený se nepoužije ustanovení § 1766 odst. 1 občanského zákoníku.
- 13.3. Poskytovatel podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas s jejím uveřejněním v souladu s platnými právními předpisy.
- 13.4. Tato smlouva nabývá platnosti dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tuto smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel.
- 13.5. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
- 13.6. Vzájemné právní vztahy smluvních stran, které jsou touto Smlouvou založeny, avšak nejsou výslovně upraveny v této Smlouvě, se řídí především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku s výjimkou těch ustanovení, jejichž použití smluvní strany buď výslovně vyloučily, nebo se od nich odchýlily vlastním ujednáním v této Smlouvě.
- 13.7. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, ledaže je ve Smlouvě ujednáno jinak.
- 13.8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná.

- 13.9. Jakékoli spory mezi Smluvními stranami vyplývající ze Smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nepodaří-li se smírného řešení dosáhnout, bude spor rozhodnut na návrh kterékoli smluvní strany obecným soudem.
- 13.10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést na třetí osobu jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani postoupit tuto Smlouvu třetí osobě, zastavit či jakkoliv jinak disponovat s jakýmikoliv pohledávkami.
- 13.11. Tuto Smlouvu je možno měnit, doplňovat a upravovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě, podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 13.12. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a Poskytovatel jeden (1) stejnopis.
- 13.13. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující.

Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:

Příloha č. 1 – Smluvní ceník

Příloha č. 2 – Pravidla pro provádění servisu, údržby, oprav a pro stanovení cen

Příloha č. 3 – Mapa s umístěním výtahů

V Praze dne __20.5.2024__

V Ústí nad Labem dne __7.5.2024__

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

MUDr. Jan Votava, MBA

ředitel nemocnice

HELGOS s.r.o.

Vladimír Lazar, jednatel společnosti