

Rámcová smlouva o poskytování služeb

Smluvní strany

1. Zákazník:

VAPOL CZ s.r.o.

se sídlem: Zašová 270, 75651 Zašová
IČO: 26783789
DIČ: CZ26783789
Jednající: David Vachník, jednatel společnosti
Zapsaná v OR u: Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 25306

dále také jen „Zákazník“

2. E LINKX:

E LINKX a.s.

se sídlem: Novoveská 1262/95, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
IČ: 25847180
DIČ: CZ25847180
Jednající: Ing. Martin Juřík, předseda představenstva
Jana Prostějovská, člen představenstva
Zapsaná v OR u: Krajského soudu v Ostravě v oddíle B a vložce 2241
Bankovní spojení: 161649687/0300

dále také jen „E LINKX“
oba dále také jen „smluvní strany“ nebo „smluvní strana“.

Interní zařazení smlouvy: **D24072**

I. Předmět smlouvy

1.

a) Elinkx na základě vypsané veřejné zakázky v systému NEN na adrese <https://nen.nipez.cz/> pod systémovým číslem N006/24/V00013055 a následné cenové nabídce pod číslem: 20240516 vyvine řešení pro vychystávání a přípravu produktů s pokročilým software řízením dále jen IS dle parametrů této smlouvy v ceně dle článku II. bod 1.

b) Předmětem této smlouvy je dále zajištění služeb poradenství, analytické služby, vývoj a testování.

2.

Specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.

Rozsah poskytování služeb je specifikován v Příloze č. 2 Rozsah poskytování služeb, to vše výše uvedené dále také jen „služby“.

5. Popis řešení je specifikován v Příloze č. 3

6.

E LINKX se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby a Zákazník se zavazuje za tyto služby řádně a včas platit cenu ve výši platné v době poskytnutí této služby.

II. Cena

Aktuální cena za služby poskytované dle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1.

Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou bez DPH.

1. Cena řešení dle nabídky č. 20240516:

Table 1 cena řešení

Analýza	Popis zadání pro realizaci	234 000
Implementace řešení	Implementace navržených technologií a potřebného SW. Testování, troubleshooting, revize, konzultace, školení.	2 180 000
HW	Kamera, skener, montovaný rám z hliníku	173 000
Cena celkem		2 587 000

Požadavek Zákazníka nad rámec předmětu řešení a ceny bude naceněn dle platného ceníku.

III. Platební podmínky

1.

Termín úhrady ceny dle článku II. bod 1. Cena řešení je do 30.6.2024.

2.

E LINKX je oprávněn fakturovat Zákazníkovi cenu za služby a související cestovní výdaje, a to od data platnosti této smlouvy vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly služby vykonány. Faktury budou vystavovány se splatností 14 dní. Zákazník je povinen cenu služeb a cestovní výdaje zaplatit E LINKXu nejpozději do konce doby splatnosti každé faktury.

3.

E LINKX je oprávněn ke všem cenám připočíst DPH v zákonem stanovené výši.

4.

V případě, že je Zákazník v prodlení se zaplacením kterékoliv části ceny nebo jiného finančního závazku vůči E LINKXu, je povinen Zákazník zaplatit E LINKXu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že je Zákazník v prodlení o více než 30 dnů, je E LINKX oprávněn zastavit plnění svých závazků podle této smlouvy. E LINKX je také oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že je Zákazník v prodlení více než 30 dnů. Zákazník nemá nárok vůči E LINKXu na úhradu jakékoliv případné škody v souvislosti

se zastavením plnění E LINKXu na základě prodlení Zákazníka, zodpovědnost E LINKXu je v tomto případě vyloučena.

IV. Doba trvání smlouvy a výpovědní lhůta

1.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2.

Obě strany mohou smlouvu vypovědět s šesti měsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu.

3.

E LINKX je oprávněn tuto smlouvu vypovědět jako celek s okamžitou účinností, pokud Zákazník závažným způsobem porušuje tuto smlouvu. V takovém případě E LINKX zašle upozornění do datové schránky Zákazníka o nápravě, přičemž tímto nejsou vyloučeny jiné zákonné možnosti doručení. Lhůta k nápravě je 10 dnů od doručení. Porušením smlouvy závažným způsobem se rozumí například:

- a) prodlení Zákazník je s placením předmětu této smlouvy o více jak kalendářních 30 dnů;
- b) jakékoliv neoprávněné zásahy Zákazníka do IS (změny, kompilace, kopírování atd.);
- c) porušení práv k IS E LINKX;
- d) předání nebo zpřístupnění IS třetí osobě;
- e) podnájem IS ve prospěch třetí osoby.

V případě této okamžité výpovědi činí výpovědní lhůta 10 dní a počíná běžet desátým dnem od okamžiku doručení výpovědi datovou schránkou Zákazníkovi.

4.

Výpovědí této smlouvy ze strany E LINKXu, není dotčeno právo E LINKXu na zaplacení ceny podle této smlouvy ani nárok E LINKXu na náhradu škody.

V. Povinnosti a odpovědnosti účastníků smlouvy

1.

Zákazník je povinen řádně a včas uhradit veškeré faktury E LINKXem vystavené.

2.

E LINKX se zavazuje spolupracovat se Zákazníkem dle požadavků a pokynů Zákazníka ve smyslu Přílohy č. 2. Obě smluvní strany se zavazují navzájem si poskytovat součinnost v souvislosti s prováděním činností dle této smlouvy.

3.

Zákazník nese odpovědnost za přípravu technických prostředků (hardware), nehmotných prostředků (obecný software a jeho licence), sítě a komunikačních prostředků nezbytných k zajištění činnosti E LINKXu. Po dobu nepřipravenosti těchto prostředků není E LINKX v prodlení s plněním svých závazků.

4.

Vznikne-li v rámci poskytování služeb autorské dílo dále jen „IP“, náleží všechna autorská a majetková práva, k dílu E LINKXu.

5.

Zákazník se zavazuje neprodleně oznámit E LINKXu závady, které se vyskytly v souvislosti s užíváním služeb v rozsahu předmětu této smlouvy.

6.

Pro odstranění poruch Zákazník poskytne E LINKXu technicky způsobilého zástupce Zákazníka, a to pro spolupráci při odstraňování poruch v místě Zákazníka nebo pro eventuální vstup do prostor Zákazníka.

7.

E LINKX neodpovídá za vady ani škody způsobené chybným zadáním Zákazníka, vady způsobené třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. E LINKX neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:

- Vložením nesprávných údajů do IS Zákazníkem, chybným postupem Zákazníka při vkládání informací, importu souborů do IS nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných IS.
- Zavirováním počítačovými viry (spyware, malware, trojské koně aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem.
- Jiným neodborným zásahem do systémového programového vybavení a prostředí.
- Poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě.
- V důsledku poškození IS způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s IS.

E LINKX nebude činěn odpovědným za jakékoli výpadky provozu služeb Zákazníka v případě, že:

- tento výpadek byl způsoben závadou na přenosové trase, jež je majetkem Zákazníka nebo kterékoli jiné třetí osoby;
- výpadek byl způsoben jinými událostmi, jež jsou mimo kontrolu E LINKXu. Událostmi, jež jsou mimo kontrolu E LINKXu, se rozumí zejména případy vyšší moci.

E LINKX nebude činěn odpovědným za jakýkoli nedostatek, pokud bude způsoben Zákazníkem, kteroukoli jinou třetí osobou, nebo v důsledku vyšší moci, tedy události, kterou E LINKX nemohl předvídat, odvrátit, ani překonat.

8.

E LINKX je pojištěn proti odpovědnosti za škodu u pojišťovny dále jen „pojistné krytí“, do výše pojistného plnění 20 000 000 Kč. E LINKX odpovídá Zákazníkovi za škodu vzniklou v souvislosti s činností E LINKXu dle této smlouvy pouze v rozsahu, v jakém tuto škodu kryje pojistné krytí. E LINKX není povinen poskytnout Zákazníkovi jakékoliv plnění, nárok nebo škodu, jež není zahrnuta v pojistném krytí.

VI. Závěrečná ustanovení

1.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Práva a povinnosti mezi E LINKXem a Zákazníkem se řídí přednostně touto smlouvou, v otázkách neupravených touto smlouvou se práva a povinnost smluvních stran řídí zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění, občanský zákoník. V případě, že dojde k rozporu mezi ustanovením této smlouvy a občanským zákoníkem, smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci občanského zákoníku v takové záležitosti, pokud je jeho jednotlivé ustanovení v rozporu s touto smlouvou.

2.

Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. E LINKX přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností.

3.

Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že strany považují tuto smlouvu za odvážnou smlouvu, a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§ 1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§ 1793 až 1795). Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.

4.

Zákazník a E LINKX se dohodli dle § 89a zák. č. 99/1963 Sb. v platném znění, že k řešení jakéhokoliv sporu vzniklého mezi nimi z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní, je k řízení vždy místně příslušný obecný soud určený dle sídla E LINKXu.

5.

Smluvní strany se dohodly, že není-li v některém z ustanovení této smlouvy stanoveno jinak, písemnost zaslaná jednou smluvní stranou na adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě nebo jím později sdělenou se pokládá za doručenou (došlou) Zákazník i okamžikem doručení na uvedenou adresu, a to i v případě, že se Zákazník na ní nezdržuje a nesplní svou povinnost uvedenou v předchozím odstavci. Okamžik převzetí zásilky je okamžik převzetí zásilky Zákazníkem nebo uplynutí desetidenní lhůty od uložení zásilky na poště, popřípadě odepření převzetí zásilky Zákazníkem. Toto ustanovení zakládá nevyvratitelnou domněnku doručení. Za řádné doručení se rovněž považuje odeslání elektronické písemnosti do elektronické datové schránky způsobem dle obecně závazných předpisů. Dnem doručení je desátý den od doručení do datové schránky.

Nedílnou součástí smlouvy jsou:

Příloha č.1 – Specifikace prací a ceny služeb

Příloha č. 2 - Způsob spolupráce a součinnost při poskytování služeb

Příloha č. 3 – Zadání a návrh řešení

Smluvní strany prohlašují, že si znění smlouvy řádně přečetly a jejímu obsahu v celém rozsahu rozumí a na důkaz svého souhlasu ji podepisují.

V Ostravě dne 23.5.2024

**David
Vachník**

Podepsal David Vachník
DN: cn=David Vachník, c=CZ,
ou=P461952,
email=vachnikd@vapol.cz
Datum: 2024.05.24 07:46:05
+02'00'

Zákazník

V Ostravě dne 23.5.2024

Martin Juřík

Digitálně podepsal
Martin Juřík
Datum: 2024.05.23
13:14:36 +02'00'

E LINKX

**Jana
Prostějovská**

Digitally signed by Jana
Prostějovská
Date: 2024.05.23
13:21:02 +02'00'

E LINKX

Příloha č.1.

Specifikace prací a ceny služeb pro projekty účtované dle času a spotřeby materiálu v oblasti služeb informačních technologií

Služby

Typ služeb: Poradenství, analýzy, vývoj, testovací služby
Způsob kalkulace: Strávený čas a spotřebovaný materiál (Čas & Materiál)

Za Zákazníka:

Odpovědná osoba: David Vachník
Majitel, jednatel
Tel: 60672565
e-mail: david.vachnik@vapol.cz

Za E LINKX a.s.

Odpovědná osoba: Daniel Dvorský
Projektový manažer
Tel: 724222121
e-mail: ddvorsky@elinkx.cz

Požadavky

I. Shrnutí

Poradenství, analytické služby, vývoj a testování pro projekty a požadavky po dobu platnosti smlouvy. V případě, že by poradenské služby jakéhokoli konzultanta(-ů) E LINKXu byly nezbytné pro jiné požadavky Zákazníka, jeho / její / jejich kapacity mohou být použity v souladu s tímto Prohlášením po vzájemné dohodě E LINKXu a Zákazníka.

II. Způsob poskytování

V případě potřeby na poradenství, analytické služby, vývoj a testování Zákazník zadá požadavek do ticketu prostřednictvím HelpDeskového nástroje dále také jako „HD“, který E LINKX využívá. Zadání bude provedeno jednoznačně a v míře detailu umožňující analýzu rozsahu pracnosti pro stanovení nacenění E LINKXem. Zákazník tímto krokem závazně objednává analýzu a nacenění požadavku.

III. Rozsah

Poradenství, analytické služby, vývoj a testování v modelu „Čas & Materiál“ strávených a spotřebovaných ze strany E LINKXu v době platnosti této smlouvy.

IV. Cena za Čas & Materiál

Za činnosti a služby E LINKXu je Zákazník povinen zaplatit E LINKXu cenu, jejíž výše je určena vždy podle rozsahu jednotlivých objednaných činností a bude vypočtena jako součet jednotlivých úkonů a sazeb podle rozsahu poskytnutých činností dle ceníku:

Sazby platné pro práce v režimu čas & materiál.

Hodinová sazba – speciální (bez DPH)				
Úroveň	Standardní	Noční	Nepracovní dny	Čekací
1	2 560 Kč	3 790 Kč	5 070 Kč	1 260 Kč
2	2 150 Kč	3 190 Kč	4 260 Kč	1 060 Kč
3	1 950 Kč	2 650 Kč	3 550 Kč	880 Kč
4	1 380 Kč	2 050 Kč	2 740 Kč	680 Kč

Úroveň	Projektová role	Popis
1	Expert	Obecně uznávaný expert s dlouhodobou zkušeností ve svém oboru. Interpretuje a aplikuje obecnou politiku společnosti. Doporučuje změny v procesech a procedurách. Dělá zásadní rozhodnutí a rozhoduje o dalších postupech bez nutnosti dalšího schvalování.
2	Projektový manažer Business / Technický Analytik SW Architekt Architekt infrastruktury Senior Programátor Team-leader Test manažer Konzultant DB Specialista Business Konzultant	Senior pozice, zaštitěná všeobecně uznávanou certifikací ve svém oboru. Osoba má dlouhodobou zkušenost v oboru zákazníka nebo s odpovídající technologií. Může pracovat jako konzultant. Má univerzitní vzdělání nebo praxi v oboru delší než 5 let. Obvykle pracuje s minimálním dohledem, který využívá pouze při styku s výjimečnými problémy. Řeší komplexní úlohy vyžadující originalitu a vynalézavost. Má volnost k přijímání rozhodnutí, která obvykle dále nejsou revidována. Leader, Projektový manažer: Přidělené úkoly dále plánuje, vede a kontroluje, a to pouze s obecným dohledem nadřízeného. Kontroluje postup práce, vyhodnocuje výsledky. Má schopnost rozhodnout otázky, které mohou mít zásadní vliv na výsledky nebo výkon. Plánuje přidělení konkrétních osob na projekty či jejich na úkoly. Pomáhá při přezkumu a vyhodnocení výkonnosti osob. Spolu s managementem společnosti vyhodnocuje obecnou výkonnost a pracovní postupy.

3	Programátor DB / Systémový Administrátor Senior Tester	Má schopnost nezávisle pracovat na přidělených úkolech, má hluboké znalosti nebo organizační schopnosti v konkrétní oblasti. Má zkušenosti s odpovídajícími technologiemi a schopnost spolupracovat na technických řešeních a jejich detailech včetně odpovídajících časových odhadů. Pod dohledem pracuje na rozmanitých úkolech, které mohou být složité, ale obvykle nevyžadují vysokou zodpovědnost. V této roli je vyžadována určitá schopnost zhodnocení, originálního pohledu, nápadu. Může být nápomocen osobám zařazených do Úrovně 4.
4	Junior Programátor Tester Web kodér	Zná základní koncepty, postupy, procesy pro svou specializaci. Má schopnost účinně pracovat pod dohledem vedoucího týmu bez hlubších znalostí obchodního nebo technického kontextu. Práce je rutinní a pracovní zadání jsou většinou detailní. Je vyžadována jen malá schopnost originality nebo vynalézavosti. Typicky se jedná o nového zaměstnance bez dřívější praxe, brigádníka nebo zaměstnance na částečný či časově omezený úvazek.

Podmínky:

- *Standardní sazba:* je aplikována v pracovní dny (od 8:00 do 16:30 hodin).
- *Noční sazba:* je aplikována v pracovní dny (od 16:30 do 8:00 hodin).
- *Sazba pro Nepracovní dny:* je aplikována ve dny pracovního volna nebo pracovního klidu (od 00:00 do 24:00 hodin).
- *Čekací sazba:* je aplikována v pracovních dnech na dobu strávenou na cestě, pokud cestovní čas překročí 30 minut nebo na případy, kdy osoba nemůže provádět dohodnutou práci z důvodů překážek na straně Zákazníka nebo třetí strany.
- *Práce „On-site“* (práce na standardním pracovním místě osoby): je aplikována sazba v člo- věko-hodinách.
- *Práce „Off-site“* (u Zákazníka, - obecně v místě, kde je vyžadováno cestovat více jak 30 minut), je aplikována sazba v člo- věko-hodinách s tím, že minimem jsou 4 hodiny v odpovídající sazbě, kdy nemůže být aplikována Čekací sazba.
- Sazby platí pro území České republiky.

K výše uvedeným cenám je Zákazník povinen zaplatit a E LINKX je oprávněn fakturovat vedlejší doprovodné výdaje související s faktickým výkonem služeb u Zákazníka. E LINKX je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi výdaje jako doprava, ubytování, zákonné stravné apod. Výdaje jsou splatné na základě faktury E LINKXu. Smluvní

strany se dohodly, že pokud to bude možné, budou služby zajišťovány především vzdáleným způsobem (přes internet) tak, ať jsou vedlejší doprovodné výdaje minimalizovány.

E LINKX vystaví vždy ke konci kalendářního měsíce fakturu na veškeré činnosti dle požadavků Zákazníka.

V. Inflační doložka

E LINKX je oprávněn zvýšit ceny všech plnění s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplyne jeden (1) rok od uzavření smlouvy, o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.

Zvýšení ceny podle předchozích odstavců je platné od okamžiku doručení písemného oznámení E LINKXu o zvýšení ceny Zákazníkovi.

Příloha č. 2

Způsob spolupráce a součinnost při poskytování služeb

I. Typy služeb

Následující pravidla se vztahují na služby typu:

- Požadavek na změnu (Request for change RFC)
- Požadavek na podporu (Request for support RFS)
- Požadavek na informace (Request for information RFI)
- Incident

II. Pravidla poskytování služeb

Zadání požadavku (Zákazník)

V případě požadavku na změnu (RFC) IS – tj. viz typy služeb – Zákazník zadá požadavek prostřednictvím systému HelpDesk. Zadání bude provedeno jednoznačně a v míře detailu umožňující analýzu rozsahu pracnosti pro stanovení nacenění E LINKXem. Zákazník specifikuje požadavek založením požadavku na změnu (RFC) se stavem Open. Zákazník tímto krokem závazně objednáva analýzu a nacenění požadavku.

Nacenění požadavku (E LINKX)

E LINKX analyzuje zadaný požadavek, stanoví způsob a podmínky realizace a určí časovou náročnost pro realizaci. Stanovená náročnost vždy obsahuje veškeré nutně vynaložené činnosti E LINKXem – programátorské práce, analýzu nutnou pro stanovení způsobu realizace a nacenění, zdokumentování, testování, sestavení nové funkcionality do nové verze IS. V případě, že je zadání definováno Zákazníkem nedostatečně, vyžaduje E LINKX upřesnění zadání požadavku dotazem v požadavku a změnou stavu na Need info. E LINKX uvede stanovenou časovou náročnost v hodinách do tiketu, a zároveň specifikuje samostatně v textu pracnost samotné analýzy. Změní stav tiketu na To approve.

Schválení požadavku (Zákazník)

Oprávněná osoba Zákazníka posoudí předložené nacenění. Souhlas k realizaci za daných podmínek vyjádří změnou stavu požadavku na Approved. Zákazník tímto krokem závazně objednáva realizaci požadavku. V případě odstoupení od požadavku na realizaci změní Zákazník stav tiketu na Storno. V případě, že se Zákazník nevyjádří k předloženému nacenění ve lhůtě 10 pracovních dnů, bude tiket stornován ze strany E LINKXu.

V případě, že Zákazník po svém zadání neschválí oceněný požadavek k realizaci, odloží nebo stornuje požadavek, nebo se k nacenění nevyjádří ve výše uvedené lhůtě, je povinen uhradit E LINKXu jeho činnost vynaloženou na analýzu a čas vynaložený na komunikaci o upřesňování zadání dotyčného požadavku.

Nejpozději ve lhůtě nejbližšího konce kalendářního měsíce E LINKX vystaví fakturu na tuto činnost a Zákazník je povinen ji uhradit ve sjednané lhůtě splatnosti.

Realizace (E LINKX)

Nacenený požadavek schválený Zákazníkem zařadí E LINKX do svého vývojového plánu a informuje Zákazníka o skutečném termínu realizace a nasazení. Stav příslušného požadavku změní na

In progress a zajišťuje potřebné činnosti k realizaci v oznámeném termínu realizace.

Otestování (Zákazník)

Po provedení vývoje a interního testování na straně E LINKXu je funkce předána Zákazníkovi k otestování – E LINKX změní stav požadavku na To preview. Zákazník je povinen provést svými silami a na své náklady otestování předkládané funkcionality.

V případě zjištěného nedostatku oproti odsouhlasenému zadání, vrací Zákazník stav požadavku na In progress.

V případě zjištění potřeby další změny funkčnosti proti odsouhlasenému zadání, zadá Zákazník nový požadavek na změnu funkčnosti. Změna bude samostatně naceněna a schválena stejným procesem, jako požadavek původní. Termín realizace původního požadavku bude posunut na termín realizace dle změny zadání.

V případě, že Zákazník neprovede otestování ve lhůtě 10 pracovních dnů, dojde ke stornování požadavku ze strany E LINKXu. Zákazník je povinen uhradit E LINKXu veškerou jeho činnost v rozsahu schváleného nacenění. Nejpozději ve lhůtě nejbližšího konce kalendářního měsíce E LINKX vystaví fakturu na tuto činnost a Zákazník je povinen ji uhradit ve lhůtě sjednané splatnosti.

Nasazení do ostrého provozu (E LINKX)

Po otestování a souhlasu Zákazníkem, provede E LINKX nasazení funkcionality do ostrého provozu IS. Stav požadavku změní na Resolved.

Uzavření požadavku (Zákazník)

Po kontrole nasazení předmětu požadavku do ostrého provozu Zákazník uzavře požadavek změnou stavu tiketu na Closed.

V případě, že Zákazník neprovede kontrolu nasazení funkcionality a uzavření požadavku ve lhůtě 10 pracovních dnů, dojde k uzavření požadavku ze strany E LINKXu. Zákazník je povinen uhradit E LINKXu veškerou jeho činnost v rozsahu schváleného nacenění. Nejpozději ve lhůtě nejbližšího konce kalendářního měsíce E LINKX vystaví fakturu na tuto činnost a Zákazník je povinen ji uhradit ve lhůtě sjednané splatnosti.

Automatické uzavření požadavku

V případě, že Zákazník je v prodlení s reakcí ve lhůtě 10 pracovních dnů, dojde k uzavření požadavku ze strany E LINKXu.

Fakturace (E LINKX)

E LINKX vystaví vždy ke konci kalendářního měsíce fakturu na veškeré objednané a dokončené činnosti dle požadavků Zákazníka. Cena bude vyčíslena dle pravidel uvedených v této Příloze č. 2.

Komunikace a řízení

Každá ze smluvních stran určí ze svých řad zmocněnou osobu s pravomocemi rozhodovat v rozsahu jejich oprávnění.

Oprávnění	Zákazník	E LINKX
ve věcech smluvních	Majitel	CEO, CCO, OM
zadávat požadavky na rozvoj IS	Majitel	
nacenit požadavky, stanovit termín realizace	-----	PM, servis
schválit nacenění požadavek k realizaci, uzavřít požadavek po jeho nasazení	Majitel	-----
účastnit se pravidelných schůzek dle odstavce	Majitel	CCO, OM

Obě strany se dohodly na používání jednotného automatizovaného, elektronického sdíleného komunikačního a řídicího nástroje určeného E LINKXem, který splňuje odsouhlasená smluvní pravidla spolupráce – dále jen HelpDesk. Jakékoliv úkony provedené Zákazníkem v HelpDesku jsou právně závazné a považují se závazný projev vůle Zákazníka vůči E LINKX a smluvně zavazuje Zákazníka k následnému plnění (placení) finančních závazků vyplývajících z objednaných služeb.

HelpDesk zachycuje a archivuje zejména:

- odpovědné osoby za daný požadavek na obou stranách,
- nacenění realizace požadavku,
- dohodnutý termín realizace,
- časové značky a provádějící osoby všech změn záznamů a stavů požadavků.

Za provoz a fungování HelpDesku odpovídá E LINKX.

Příloha č. 3

Zadání a návrh řešení

Popis předmětu zakázky a technické parametry:

1 ks systém pro rozpoznávání, identifikaci a kontrolu výrobků pomocí AI technologií.

Cíle projektu:

- Postupné zrušení kontroly množství a druhovosti na balení
- Učení rozpoznávání produktu pomocí obrazové metody s využitím AI
- Učení rozpoznávání množství vyloženého na balící stůl s využitím AI
- Zařízení pro strojové učení parametrů produktů
- Zařízení pro kontrolu na jednom balícím pracovišti
- SW zastřešující výše uvedené úkony s napojením na databázi produktů
- Při předání díla musí systém umět vyhodnocovat alespoň na několika produktech a být schopen se dále učit a rozvíjet. Po naučení všech produktů bude svhopen plně nahradit kontrolní činnost skladníka
- Se systém dojde postupně i k odbourání kontrolní činnosti na straně pickování kdy se bude dát plně spolehnout na systém kontroly pomocí AI

Vstupní parametry pro nastavení robustnosti systému

- Množství druhů produktů 5-30tis.
- Velikost produktu 5mm-1m
- Počet rozpoznávání najednou až 20 druhů zboží na stole
- Kontrola proti vychystávané objednávce s pravděpodobností úspěchu vyšší než 80% v počáteční fázi učení a při předání projektu

*Znění odstavců „Cíle projektu a Vstupní parametry pro nastavení robustnosti systému“ jsou použity ze systému NEN, zadání pod systémovým číslem N006/24/V00013055.

Technický návrh řešení Zařízení pro analýzu objektů na scéně s využitím pokročilé technologie

Předmětem nabídky je zařízení pro analýzu objektů na scéně, které využívá pokročilé technologie neuronových sítí, hlubokého učení, 3D skenování a kamerového záznamu. Díky tomu umožňuje jejich detailní rozpoznání. Zařízení je navrženo jako robustní a flexibilní stojan, který je možno snadno připevnit k jakémukoliv stolu. Hlavní plochu monitorují kamery a 3D skener, a je vybaveno polyuretanovým stolem (nebo jiným stolem s podobnými vlastnostmi) s definovanou barvou po celém průřezu materiálu, čímž se zabrání poškrábání plochy.

Pro zajištění vysoké stability a odolnosti je struktura stojanu vyrobena z hliníkových profilů s rozměry 40x40 a 40x80 mm. Základní deska zařízení slouží k umístění produktů z objednávek a je doplněno o rameno pro montáž optických, případně dalších hardwarových komponent. Plocha má minimální rozměry 1000x500 mm, což umožňuje umístění produktů s definovanými rozměry. Pokud potřebujeme, je možné rozměry plochy upravit, avšak musí být zachována požadovaná hustota pixelů na cm^2 , abychom zajistili optimální kvalitu zobrazení.

Z pohledu hardwaru zařízení obsahuje několik výkonnostních prvků, díky kterým jsme schopni zaručit vysokou spolehlivost zařízení:

1) Optický člen

Jedná se o kameru nebo set kamer s minimálním rozlišením 24 Mpx, které podporují autofokus pro adaptaci na různé změny vzdálenosti objektů od kamery. V případě setu kamer dochází na pozadí ke spojení jednotlivých obrázků do hotového celku, který slouží pro další analýzu.

2) 3D skenovací člen

Pro zvýšení přesnosti predikce je zařízení možné osadit 3D skenerem, který dokáže získat point cloud obrazy. 3D skener výrazně zvyšuje přesnost predikce pro jednotlivé produkty. Jeden skener je schopný pokrýt celou scénu na jednom zařízení.

3) Výpočetní jednotku

Výpočetní jednotka je postavena na technologiích .NET CORE, React a Python, a technologiích nezbytných pro správnou funkčnost hardwaru třetích stran. K dosažení potřebného výpočetního výkonu bude zařízení vybaveno PC s procesorem I7, 32 GB RAM a podporou pro připojení externích zobrazovacích jednotek přes HDMI (monitor, TV apod.).

4) Platformu Element

Veškerá softwarová část je vyvíjena pomocí platformy Element od společnosti E LINKX a.s. Element je postaven na technologii služeb (Microservices, API). Konkrétněji to znamená, že veškeré aktivity (eventy) jsou mezi službami volány standardem REST s možností je libovolně přeposílat, monitorovat a vyhodnocovat. Velkou výhodou platformy je rychlý vývoj, přístup odkudkoliv, nízké pořizovací náklady, snadná integrace, vysoká kvalita, bezpečnost a uživatelská přívětivost.

Funkčnost zařízení

Po vložení produktů určité objednávky do zařízení se po skenu a potvrzení skenu provede obrazová analýza scény. Identifikují se všechny produkty na ploše, a následně vyřizne pomocí neuronové sítě část k porovnání obrázku a nalezení pravděpodobné shody s produktem v objednávce.

Stejný postup použijeme i na úrovni 3D skenování a následném porovnání pomocí points cloud. Zařízení se pokusí takto identifikovat všechny produkty na scéně, spočítat jejich výskyt, a přiřadit je k položkám na objednávce.

Po procesu identifikace mohou nastat 3 následující scénáře:

- 1) Položky a počty se shodují, všechny produkty jsou již v katalogu neuronové sítě a objednávka je prohlášena za kompletní. Poté se uloží auditní log, které položky byly, s jakým procentem identifikovány.
- 2) Některá z položek nebyla identifikována, a zároveň existuje na objednávce položka, kterou systém nebyl schopen identifikovat. Následuje dotaz na obsluhu, jestli je daný obrázek opravdu produkt z objednávky. Pokud ano, bude tento obrázek zařazen jako podklad pro další učení. Zajistí se tak kontinuální zlepšování a učení.
- 3) Byl nalezen odlišný produkt, než který je na objednávce. Obsluha je vyzvána ke kontrole, zda nedošlo k chybě. Pokud ne, nový obrázek se uloží a dochází k opětovné lidské kontrole, proč k záměně došlo. Teprve poté se nový obrázek zanesení do katalogu pro učení.

Celé řešení bylo vytvořeno na základě poznatků získaných dlouholetým působením v oblasti skladování a logistiky. Cílem je zefektivnění odbavovacího procesu, usnadnění práce a snížení chybovosti. S pomocí našeho softwarového vybavení získává analýza objektů nadčasové uplatnění a stane se vaší konkurenční výhodou.

Termín dodání

Termín dodání navrhovaného řešení podle článku I., bodu 1, písmene a) je stanoven na 30.6.2024.

Čestné prohlášení o bezdlužnosti

My, níže podepsaní, tímto čestně prohlašujeme, že společnost E LINKX a.s., IČO: 25847180, se sídlem Novoveská 1262/95, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory, ke dni 23.5.2024 nemá žádné nesplacené dluhy vůči státním institucím, zdravotním pojišťovnám, sociálnímu zabezpečení, dodavatelům, zaměstnancům ani jiným právnickým nebo fyzickým osobám.

Prohlašujeme, že:

Společnost E LINKX a.s. pravidelně a včas plní veškeré své finanční závazky.

Společnost E LINKX a.s. nemá žádné závazky po splatnosti a nevede žádné soudní ani mimosoudní spory týkající se dluhů či pohledávek.

Společnost E LINKX a.s. řádně hradí všechny daně a odvody vůči státním institucím, včetně daní z příjmů, DPH, zdravotního a sociálního pojištění.

Toto čestné prohlášení je vydáno pro účely sepsání Rámcové smlouvy se společností VAPOL CZ.

V Ostravě, dne 23.5.2024

Za společnost E LINKX a.s.

**Martin
Juřík**

Digitálně podepsal
Martin Juřík
Datum: 2024.05.23
13:15:05 +02'00'

Ing. Martin Juřík

předseda představenstva

**Jana
Prostějovská**

Digitally signed by Jana
Prostějovská
Date: 2024.05.23
13:19:59 +02'00'

Jana Prostějovská

člen představenstva

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Ostravě
oddíl B, vložka 2241

Datum vzniku a zápisu:	23. listopadu 1999
Spisová značka:	B 2241 vedená u Krajského soudu v Ostravě
Obchodní firma:	E LINKX a.s.
Sídlo:	Novoveská 1262/95, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
Identifikační číslo:	258 47 180
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	poskytování telekomunikačních služeb Zprostředkování obchodu a služeb Velkoobchod a maloobchod Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
Statutární orgán - představenstvo:	
předseda představenstva:	Ing. MARTIN JUŘÍK, dat. nar. 20. října 1985 č.p. 244, 747 68 Kyjovice Den vzniku funkce: 17. července 2023 Den vzniku členství: 17. července 2023
člen představenstva:	JANA PROSTĚJOVSKÁ, dat. nar. 27. prosince 1965 č.p. 28, 739 49 Metylovice Den vzniku členství: 1. září 2023
člen představenstva:	Bc. MICHAL PANOVSÝ, dat. nar. 22. ledna 1980 Jaselská 189/6, Veveří, 602 00 Brno Den vzniku členství: 25. ledna 2024
Počet členů:	3
Způsob jednání:	Za společnost jednají vždy dva členové představenstva společně.
Dozorčí rada:	
člen dozorčí rady:	MARTIN ŠTRUPL, dat. nar. 5. září 1976 Václava Kulíška 1199, Mařatice, 686 05 Uherské Hradiště Den vzniku členství: 6. května 2019
člen dozorčí rady:	DAGMAR BURDOVÁ, dat. nar. 5. března 1974 č.p. 142, 739 95 Bystřice Den vzniku členství: 1. dubna 2021
člen dozorčí rady:	JAN BENEŠ, dat. nar. 27. ledna 1972 Černá cesta 225, 747 57 Slavkov Den vzniku členství: 1. dubna 2021
Jediný akcionář:	eD invest group a.s., IČ: 085 04 091

Novoveská 1262/95, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

Akcie:

1 000 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě
2 000,- Kč

Základní kapitál:

2 000 000,- Kč
Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst.
5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.
