

Smlouva o poskytování služeb KomTeS sledování č. 2017/3203

Poskytovatel: KomTeS Chrudim s.r.o.
Sídlo: Malecká 273, 537 05 Chrudim
IČO: 25960270
DIČ: CZ25960270
Zápis v OR: u KS Hradec Králové, oddíl C, vložka 17649
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. (pobočka Chrudim)
Č.ú.: [REDACTED]

Osoby oprávněné jednat za Poskytovatele:

ve věcech smluvních: Jiří Daněk – jednatel, [REDACTED] tel. [REDACTED]
Ing. Daniel Říha – jednatel, [REDACTED] tel. [REDACTED]
ve věcech technických: [REDACTED] – vedoucí tech. odd.,
[REDACTED] tel. [REDACTED]

(dále též jen jako „Poskytovatel“)

a

Klient: Domov pod Kuňkou
Sídlo: Ráby 162, 533 52 Staré Hradiště
IČO: 71176217
DIČ:
Zápis v OR: u KS v Hradci Králové, oddíl Pr 772
Bankovní spojení:
E-mail (fakturační): [REDACTED]
Č.ú.:

Osoby oprávněné jednat za Klienta:

ve věcech smluvních: Bc. Tomáš Černík - [REDACTED] tel. [REDACTED]
ve věcech technických: [REDACTED] - [REDACTED] tel. [REDACTED]

(dále též jen jako „Klient“)

(oba dále společně též jen jako „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají dle zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění níže uvedeného dne tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“):

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem Smlouvy je poskytování služby „KomTeS sledování“ (dále jen „Služba“) spočívající v monitorování provozu vozového parku prostřednictvím webové aplikace „Webdispečink“.
- 1.2. Poskytovatel umožní Klientovi využívat Službu v rozsahu vymezeném v této Smlouvě a Klient se zavazuje uhradit smluvní odměnu v této Smlouvě stanovenou.

2. Poskytnutí Služby

- 2.1. Služba bude Poskytovatelem poskytována pro sjednaný počet vozidel. Počet lze rozšiřovat na základě písemných objednávek Klienta. Odebrání vozidla ze Služby je možné na základě písemného požadavku Klienta.
- 2.2. Podmínkou pro poskytnutí Služby je instalace HW jednotky umožňující provozování Služby v daném vozidle.
- 2.3. Poskytovatel zajistí aktivaci a zpřístupnění Služby pro dané vozidlo Klientovi do dvou pracovních dnů po instalaci HW jednotky se SIM kartou.
- 2.4. SIM karty jsou po celou dobu trvání Smlouvy majetkem Poskytovatele Služby. Spolu s ukončením Smlouvy je Klient povinen umožnit Poskytovateli Služby, aby z HW, který je v majetku Klienta, SIM karty odebral.

3. Cena Služby a platební podmínky

- 3.1. Cena Služby je stanovena zejména na základě počtu sledovaných vozidel, přičemž způsob stanovení její výše je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2. Cena je splatná měsíčně na základě vystaveného daňového dokladu Poskytovatele.
- 3.3. Účtovací období je kalendářní měsíc. První a poslední měsíc Služby pro dané vozidlo je účtován jako celý měsíc bez ohledu na počet dní poskytování služby v daném měsíci.
- 3.4. Faktury budou vystavovány vždy do 15. dne v měsíci za Služby v měsíci předcházejícím. Splatnost faktury je stanovena na 14 dní ode dne doručení Klientovi. Dnem doručení se rozumí maximálně třetí pracovní den po dni odeslání faktury. Klient výslovně souhlasí se zasíláním faktur elektronickou poštou na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 3.5. Pohledávky vůči Poskytovateli je Klient oprávněn započíst, zastavit nebo započíst pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 3.6. V případě, že Klient je v prodlení s úhradou plnění z této smlouvy s Poskytovatelem či jinak porušuje své smluvní povinnosti, má Poskytovatel právo omezit či zablokovat využívání Služby pro Klienta. Po splnění všech závazků vůči Poskytovateli bude Služba pro Klienta opět zpřístupněna a účtován poplatek za opětovné zavedení do systému ve výši Kč 295,- Kč/vozidlo. Omezení či zablokování využívání Služby z důvodů na straně Klienta nemá vliv na povinnost Klienta hradit cenu Služby v plné výši.
- 3.7. V případě, že prodlení s úhradou nebo porušení závazků Klientem trvá déle než 14 dnů, má Poskytovatel právo deaktivovat SIM karty ve vozidlových jednotkách. Jejich opětovná aktivace je následně možná po celkové nápravě popř. úhradě dlužné částky a fyzické výměně těchto SIM. V takovém případě je Klient povinen uhradit poplatek ve výši 595,- Kč/SIM + cestovní a další náklady s výměnou spojené.

4. Trvání Smlouvy

- 4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců (dále jen „**Sjednaná doba**“). Pokud žádná ze stran neoznámí druhé straně nejpozději tři měsíce před tímto termínem, že trvá na ukončení Smlouvy ve sjednané době, Smlouva zůstane účinnou i po uplynutí Sjednané doby a to na dobu neurčitou.
- 4.2. Smlouvu lze ukončit:
 - 4.2.1. Písemnou výpovědí jedné ze stran s výpovědní lhůtou 30 dní.

4.2.2. Odstoupením od smlouvy v případě, že druhá strana hrubě porušila povinnosti z této Smlouvy vyplývající. Hrubým porušením Smlouvy je myšleno zejména:

- 4.2.2.1. prodlení s úhradou faktury delší než 30 dní;
- 4.2.2.2. neoprávněná manipulace se SIM bez souhlasu Poskytovatele;
- 4.2.2.3. opakovaná nefunkčnost služeb poskytovaných Poskytovatelem;

Klient je povinen do 30-ti dnů po ukončení Smlouvy umožnit na základě písemné výzvy Poskytovateli vyjmout z HW jednotek SIM karty popř. vrátit Poskytovateli Služby všechny SIM a ostatní HW, který není majetkem Klienta. V opačném případě Poskytovatel SIM karty deaktivuje a Klient je povinen uhradit poplatek za deaktivaci ve výši 500,-Kč/SIM.

5. Servis a podpora

- 5.1. Zjistí-li Klient, že poskytovaná služba není funkční, je povinen toto neprodleně a prokazatelně ohlásit Poskytovateli služby, a to e-mailem na [REDACTED] Do doby než tak učiní, má se za to, že Službu mohl využívat.
- 5.2. V případě, že bude reklamáce uznána, bude následující vyúčtování Služby sníženo o částku odpovídající počtu dnů, po něž nešlo Službu využívat z důvodů na straně Poskytovatele.
- 5.3. Poskytovatel poskytuje Klientovi uživatelskou podporu v pracovních dnech v době od 8:00 do 15:30 hod. e-mailem na: [REDACTED] nebo telefonicky na tel. č. [REDACTED]
- 5.4. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost Služby v případech, způsobených vyšší mocí nebo třetí stranou, především při výpadku nebo nedostupnosti sítě GSM a nebo GPS nebo jejich částí a služeb poskytovaných operátorem. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za poruchy dodávky elektrického proudu či nedostupnosti internetu způsobené třetí stranou.
- 5.5. Klient plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení podmínek pro využívání Služby dle této Smlouvy nebo sdělených Poskytovatelem.

6. Smluvní pokuty

- 6.1. Klient se zavazuje v případě prodlení se splatností daňového dokladu – faktury, uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.2. V případě, že Klient vypoví Smlouvu dříve, než uplyne Sjednaná doba, zavazuje se uhradit Poskytovateli částku ve výši, která se jedná součinu průměrné měsíční odměny fakturované v průběhu trvání Smlouvy a počtu měsíců zbývajících do vypršení Smlouvy.
- 6.3. Ustanovení o smluvní pokutě nemají vliv na právo domáhat se náhrady škody způsobené porušením povinnosti, na něž se smluvní pokuta vztahuje a to v plné výši.
- 6.4. V případě nefunkčnosti Služby déle jak 12 hodin nebude účtován poplatek za službu za každý takový den.

7. Závěrečné ustanovení a účinnost

- 7.1. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem na základě a v souvislosti s touto smlouvou jsou považovány za důvěrné a Klient není oprávněn je sdělovat třetím stranám, nebo je použít v rozporu se zájmy Poskytovatele.
- 7.2. Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel Služby je k účelu vyplývajícího ze Smlouvy oprávněn uchovávat získaná osobní data Klienta v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

7.3. Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Pokud by z této Smlouvy vznikly mezi účastníky spory, sjednávají Smluvní strany pro jejich řešení příslušnost Českých soudů, přičemž místní příslušnost se bude řídit sídlem Poskytovatele.

7.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží po jednom paré.

Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č.1 - Cena Služeb

V dne:

V Chrudimi dne:

Za Klienta:

Za Poskytovatele:

.....

.....

PŘÍLOHA č.1

Cena služeb

Specifikace základních služeb:

Základní služba pro vozidla	Počet	Cena
Přístup do webové aplikace „KomTeS – Webdispečink“ + měsíční paušál za SIM kartu – pouze ČR	skutečně aktivované přístupy	Kč [REDACTED]
Přístup do webové aplikace „KomTeS – Webdispečink“ + měsíční paušál za SIM kartu – ČR+EU	skutečně aktivované přístupy	Kč [REDACTED]
Přístup do webové aplikace „KomTeS – Webdispečink“ + měsíční paušál za SIM kartu – Svět	skutečně aktivované přístupy	Kč [REDACTED]
Aktivace vzdáleného vyčítání digitálního tachografu		[REDACTED] Kč/ vozidlo
Měsíční poplatek za vzdálené vyčítání digitálního tachografu		[REDACTED] Kč/ks/měs
Přenesená data nad rámec volných jednotek u tarifu DATA – pouze ČR (účtovací jednotka 1KB)		Kč [REDACTED] kB
Přenesená data nad rámec EU		Kč [REDACTED] kB
Každá odeslaná SMS z vozidlové jednotky a systému Webdispečink v ČR (alarm)		Kč [REDACTED]
Každá odeslaná SMS z vozidlové jednotky a systému Webdispečink ze zahraničí (alarm)	Dle aktuálního ceníku T-Mobile	
Poplatek za znovuzavedení vozidla do systému v případě vyjmutí vozidla z depozitu a přemontáže z jednoho vozidla na jiné.		[REDACTED] Kč/vozidlo