

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MULTIKANÁLOVÉHO ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU

Smluvní strany:

Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace

zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25.11.1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 40/139 ze dne 16. 9. 2010 se sídlem: Rytířská 10, 110 00 Praha 1

IČO: 60437359, DIČ: CZ60437359

bank. spojení: PPF banka, č. účtu: 2000930004/6000

zastoupený Ing. et Ing. Petrem Tomčíkem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 19676

bank. spojení, č. účtu: bude doplněno dodatkem ke Smlouvě

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a

Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Objednatele:

číslo smlouvy Poskytovatele:

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je příspěvkovou organizací, existující podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, ve spojení se zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou hlavním městem Prahou, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je hlavní město Praha;
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, přičemž se Poskytovatel zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch hlavního města Prahy jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž je ovládán jako vnitřní organizační jednotka hlavním městem Prahou, které má zároveň v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje samo veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 4 písm. b) ZZVZ; Poskytovatel a v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů i právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy; a
- 1.2.5 je vlastníkem či oprávněným uživatelem veškerých aktiv vč. veškerého hardware a software, které jsou nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy;

přičemž se zavazuje udržovat tato svá prohlášení dle odst. 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je umožnit Objednateli využívat služeb multikanálového odbavovacího systému a související infrastruktury (dále jen „**MOS**“) pro řádné fungování systému integrované veřejné dopravy hlavního města Prahy a Středočeského kraje.
- 2.2 Předmětem Smlouvy je úplatné poskytování komplexních služeb souvisejících s MOS Poskytovatelem v souladu s potřebami Objednatele, tedy v zájmu naplňování účelu této Smlouvy vymezeného v jejím odst. 2.1. Službami se rozumí zejména:
- 2.2.1 provoz aplikačního programového vybavení MOS (dále jen „**APV MOS**“);
- 2.2.2 provoz centrálního datového úložiště MOS (dále jen „**Datové úložiště**“);
- 2.2.3 provoz mobilní aplikace pro prodej jízdních dokladů a poskytování dalších služeb cestujícím (dále jen „**Mobilní aplikace**“) a umožnění jejího využívání Objednatelem;
- 2.2.4 provoz e-shop řešení pro prodej jízdních dokladů a poskytování dalších služeb cestujícím (dále jen „**E-shop**“) a umožnění jeho využívání Objednatelem;
- 2.2.5 provoz kontaktních míst pro styk s veřejností (dále jen „**Kontaktní místa**“);
- 2.2.6 další služby vymezené v Příloha č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 2.3 Služby dle této Smlouvy jsou rozděleny na paušální služby, které Poskyvatel bude poskytovat kontinuálně na základě této Smlouvy (dále jen „**Paušální Služby**“), a na implementační a asistenční služby, které budou poskytovány pouze na základě předchozí objednávky Objednatele.
- 2.4 Poskyvatel se zavazuje poskytovat veškeré Služby dle této smlouvy za dodržování touto Smlouvou daných podmínek plnění a SLA parametrů a právních předpisů. Specifikace Služeb a podmínek jejich poskytování je uvedena v Příloha č. 1 této Smlouvy.
- 2.5 S ohledem na to, že detailní technické parametry řešení MOS a souvisejícího HW a SW vybavení nejsou ke dni podpisu této Smlouvy známy, se Smluvní strany zavazují, že bez zbytečného odkladu poté, co bude detailní technická specifikace Služeb Smluvními stranami připravena, nejpozději však do dosažení milníku T2 dle Harmonogramu, upraví technickou specifikaci, která je Příloha č. 1 této Smlouvy, tak, že zpřesní veškeré parametry Služeb do míry detailu odpovídající účelu této Smlouvy a povaze poskytovaných Služeb. Zároveň s upřesněním technické specifikace Služeb Smluvní strany v případě, že výslednou technickou specifikací Služeb dojde k vychýlení ekonomické rovnováhy závazkového vztahu mezi nimi, upraví rovněž cenové parametry plnění Smlouvy.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Místem poskytování Služeb je primárně území hlavního města Prahy a Středočeského kraje s případným přesahem společného integrovaného dopravního systému na území dalších krajů.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby kontinuálně po celou dobu účinnosti této Smlouvy za podmínek v ní stanovených, a v souladu s harmonogramem, který tvoří Příloha č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).
- 3.3 Pokud touto Smlouvou nebo následnou dohodou Smluvních stran není výslovně stanoveno jinak, jsou termíny dle Harmonogramu závazné.
- 3.4 Závazný konkrétní termín zahájení pilotního a přechodného provozu APV MOS vč. Datového úložiště (milník T1 dle Harmonogramu) bude určen primárně dohodou Smluvních stran. Pokud k dohodě o konkrétním termínu dle předchozí věty nedojde, je závazným termínem termín uvedený v Harmonogramu jako termín předpokládaný.

4. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Veškeré činnosti vykonávané Poskytovatelem na základě této Smlouvy je Poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí v souladu s procesy „best practice“.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje vést následující evidence:
 - 4.2.1 evidenci všech hlášených vad a stavů jejich řešení a dále evidenci veškerých servisních zásahů v produkčním prostředí MOS, přičemž evidence je uložena a aktualizována v sídle Poskytovatele;
- 4.3 Poskytovatel se dále zavazuje provádět pravidelné zálohování výše uvedených údajů, a to v souladu s nejlepší dostupnou praxí při poskytování obdobných služeb, nejméně však jednou denně.
- 4.4 Poskytovatel bude zajišťovat činnosti související s provozem MOS vlastními kapacitami, případně s využitím subdodavatelů. Část služeb zajišťovaná subdodavately bude realizována subjekty vybranými ze strany Poskytovatele jakožto zadavatelem ve smyslu ZZVZ v souladu s příslušnými podmínkami a limity dle ZZVZ.
- 4.5 Pokud Poskytovatel pověří výkonem jakýchkoli činností podle této Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.
- 4.6 Poskytovatel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti se zajištěním provozu MOS s pojistným plněním v minimální výši 50.000.000,- Kč, přičemž spoluúcast Poskytovatele může činit maximálně 5 % z výše pojistného plnění. Pojištění v tomto rozsahu je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy a v případě výzvy Objednatele tomuto bez zbytečného odkladu předložit doklad o existenci pojištění dle tohoto článku.

- 4.7 Poskytovatel tímto prohlašuje, že bude během trvání této Smlouvy postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a nebude svou činností sledovat jakýkoli zakázaný či nepoctivý cíl. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví, a prohlašuje, že užívá počítačové programy i další předměty práv duševního vlastnictví zcela po právu a jeho užívání mimo tuto Smlouvu i v jejím rámci nemůže vést k jakémukoli omezení provozu APV MOS či souvisejícího plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 4.8 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 4.8.1 neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy;
 - 4.8.2 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 4.8.3 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;
 - 4.8.4 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

5. VÝKAZ PLNĚNÍ

- 5.1 O Službách poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz plnění, jehož vzor je uveden v Příloha č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Výkaz plnění**“).
- 5.2 Výkaz plnění musí být zpracován v členění dle jednotlivých Služeb dle odst. 2.2 této Smlouvy.
- 5.3 Každý Výkaz plnění musí obsahovat soupis veškerých vad nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady, zahájení řešení vady a odstranění vady. Výkaz plnění bude obsahovat i soupis přijatých požadavků vyhodnocených tak, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy.
- 5.4 Výkaz plnění předloží Poskytovatel Objednateli ke schválení nejpozději do 7 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Objednatel ve lhůtě 5 dnů ode dne předložení Výkazu plnění ke schválení tento Výkaz plnění schválí, nebo sdělí Poskytovateli odůvodněné výhrady k obsahu předloženého Výkazu plnění, zejména tehdy, pokud Výkaz plnění neodpovídá skutečně poskytnutým Službám v daném měsíci. Poskytovatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený Výkaz plnění do 5 dnů ode dne obdržení výhrad Objednatele. Schvalování opraveného Výkazu plnění se řídí tímto ustanovením. Tento postup lze použít i opakovaně.
- 5.5 Neschválí-li ve lhůtě dle odst. 5.4 této Smlouvy Objednatel předložený Výkaz plnění nebo nepředá-li v uvedené lhůtě své připomínky či výhrady k Výkazu plnění Poskytovateli, považuje se uplynutím této lhůty Výkaz plnění za schválený.

6. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, LICENCE, PROPAGACE

- 6.1 V případě, že pro poskytování Služeb dle této Smlouvy je potřeba užít dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen „**Dílo**“), pak Poskytovatel v rámci ceny Služeb, při jejichž poskytování je potřeba užít Díla, poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užít k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy (dále jen „**Licence**“).
- 6.2 Licence podle odst. 6.1 bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově omezená na dobu poskytování Služby, s územní omezením na místo poskytování Služeb dle odst. 3.1 této Smlouvy, a to v neomezeném počtu přístupových licencí.
- 6.3 Objednatel není oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 6.4 Poskytovatel tímto prohlašuje, že provede potřebné kroky, aby po dobu trvání této Smlouvy disponoval možností užití příslušných ochranných známek, a to pro účely zajištění činností Poskytovatele souvisejících s provozem MOS a dalších částí Infrastruktury MOS podle této Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel tímto uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v následujícím rozsahu k následujícím předmětům duševního vlastnictví:
- 6.5.1 nezapsanému označení a v budoucnu případně platně existující slovní ochranné známce ve znění dle písemného dodatku (číslo přihlášky též dle písemného dodatku), a to nevýhradně, bezúplatně, k jakémukoli užití, na dobu existence nezapsaného označení a rovněž případné platnosti ochranné známky, za účelem identifikace MOS a Služeb dle této Smlouvy, bez možnosti udělení podlicence nebo postoupení udělené licence na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele.
- 6.6 Objednatel je oprávněn udělit podlicenci k užití Díla vč. ochranné známky v plném rozsahu dle tohoto čl. 6 dalším subjektům, zejména dopravcům.
- 6.7 Propagace MOS a Služeb ze strany Objednatele může být činěna pouze na základě vzájemné dohody smluvních stran o jejím obsahu a formě.

7. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1 Bude-li Poskytovatel tuto Smlouvu řádně plnit a naplňovat její účel, Objednatel se zavazuje neuzavřít smlouvu na poskytování služeb stejných či obdobných službám poskytovaným Poskytovatelem dle této Smlouvy s jinou osobou, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. Závazek dle tohoto odst. 7.1 trvá po dobu 5 let od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 7.2 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Za poskytování Služeb dle této Smlouvy je Objednatel povinen platit Poskytovateli odměnu stanovenou dle Příloha č. 4 této Smlouvy. Konkrétní výše této odměny za Paušální Služby bude Smluvními stranami stanovena vždy předem na období jednoho kalendářního roku, a to nejpozději do konce roku jemu předcházejícího. Poskytovatel je povinen postupovat s odbornou péčí k optimalizaci nákladů na zajištění Služeb v požadovaném rozsahu a kvalitě. Smluvní strany se zároveň zavazují vyvinout maximální úsilí, aby odměna Poskytovatele za poskytování Paušálních Služeb na následující kalendářní rok byla dohodou Smluvních stran stanovena nejpozději do 31. 12. roku jemu předcházejícího.
- 8.2 Nedohodnou-li se Smluvní strany na výši odměny za Paušální Služby na následující kalendářní rok, platí, že Objednatel je povinen platit Poskytovateli odměnu za Paušální Služby ve výši jako v posledním kalendářním roce, pro který byla výše odměny Smluvními stranami stanovena.
- 8.3 Konkrétní výše odměny za poskytování Paušálních Služeb dle této Smlouvy na první kalendářní rok poskytování Paušálních Služeb, resp. jeho odpovídající část, bude stanovena dohodou Smluvních stran nejpozději společně s upřesněním technické specifikace Služeb dle odst. 2.5 této Smlouvy.
- 8.4 Za poskytování Paušálních Služeb dle této Smlouvy je Objednatel povinen začít platit Poskytovateli pravidelnou měsíční odměnu až od měsíce, v němž došlo k zahájení pilotního a přechodného provozu APV MOS vč. Datového úložiště, tedy dosažení milníku T1 dle Harmonogramu. Za plnění poskytnuté do této doby nemá Poskytovatel nárok na odměnu dle této Smlouvy.
- 8.5 Výše odměny za implementační či asistenční služby ve smyslu Příloha č. 1 této Smlouvy bude stanovena dohodou stran vždy v návaznosti na konkrétní objednávku těchto služeb učiněnou Objednatelem.
- 8.6 Odměnu dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn jednostranně navýšit o výši inflace, přičemž inflací se rozumí meziroční vzrůst úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech. Odměna bude navyšována vždy s účinností k 1. 1. kalendářního roku, a to o tolik procent, kolik činila inflace v roce předcházejícím. V případě záporné inflace (deflace) se tato inflační doložka neuplatní a výše poskytované odměny se nemění.
- 8.7 V případě, že Poskytovatel uzavře smlouvu o poskytování obdobných služeb, jako je tato Smlouva, s Integrovanou dopravou Středočeského kraje, příspěvkovou organizací (dále jen „IDSK“), cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy se ponížší o cenu, kterou za služby obdobné Službám dle této Smlouvy, bude Poskytovateli hradit IDSK. V případě, že nastane okolnost dle předchozí věty, zavazují se Smluvní strany do 30 dnů od uzavření příslušné smlouvy mezi Poskytovatelem a IDSK uzavřít dodatek k této Smlouvě, kterým upraví vzájemná práva a povinnosti včetně cenových podmínek plnění této Smlouvy.
- 8.8 Cena Služeb bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, a to na základě daňových dokladů (dále jen „**faktura**“) řádně vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel vystaví zálohovou fakturu ve výši 30 % předpokládané částky měsíčního plnění, kterou zašle Objednateli spolu s Výkazem plnění. Nejpozději do 5 dnů po schválení příslušného Výkazu plnění zašle vyúčtovací

fakturu. Přílohou vyúčtovací faktury musí být kopie schváleného Výkazu plnění. V případě, že Služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb (o stejný podíl bude snížena i zálohová faktura). Obdobně se může cena Služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

- 8.9 Poskytovatel zašle Objednateli zálohovou fakturu na částku ve výši 30 % úhrady za daný kalendářní měsíc společně s Výkazem plnění za daný kalendářní měsíc. Lhůta splatnosti zálohové faktury bude stanovena vždy na 14 dnů od doručení zálohové faktury Objednateli. Konečnou částku za daný kalendářní měsíc (případně jeho část) bude Poskytovatel fakturovat nejpozději do 5 dnů po schválení Výkazu plnění. Splatnost vyúčtovací faktury bude stanovena vždy na 60 dnů od doručení zálohové faktury Objednateli.
- 8.10 Faktura musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnuté Dodávky, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 8.11 Faktury budou znít na částku v české měně (Kč).
- 8.12 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.13 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

9. NÁHRADA ÚJMY A SANKCE

- 9.1 V případě porušení smluvní povinnosti smluvní stranou je tato smluvní strana povinna nahradit druhé smluvní straně jakoukoli újmu vzniklou v důsledku takového porušení v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to včetně újmy nemajetkové.
- 9.2 Smluvní strana neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.3 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby může Poskytovatel požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.4 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:

- 9.4.1 ve výši 0,04 % z ceny Paušálních Služeb dle této Smlouvy za 1 měsíc, a to za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle Příloha č. 1 této Smlouvy;
- 9.4.2 ve výši 0,04 % z ceny Paušálních Služeb dle této Smlouvy za 1 měsíc, a to za každou započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle Příloha č. 1 této Smlouvy;
- 9.4.3 ve výši 0,04 % z ceny Paušálních Služeb dle této Smlouvy za 1 měsíc, a to za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle Příloha č. 1 této Smlouvy;
- 9.4.4 ve výši 0,02 % z ceny Paušálních Služeb dle této Smlouvy za 1 měsíc, a to za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle Příloha č. 1 této Smlouvy;
- 9.4.5 ve výši 0,02 % z ceny Paušálních Služeb dle této Smlouvy za 1 měsíc, a to za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle Příloha č. 1 této Smlouvy;
- 9.5 Objednateli dále vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty:
 - 9.5.1 poruší-li Poskytovatel svoji povinnost sjednat a udržovat pojištění dle odst. 4.6 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den porušení povinnosti Poskytovatele;
 - 9.5.2 poruší-li Poskytovatel povinnost zachovávat důvěrnost informací podle článku 11 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací;
 - 9.5.3 poruší-li Poskytovatel zásadním způsobem své povinnosti ochrany osobních údajů dle ZOOÚ či této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 9.6 Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení.
- 9.7 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní sankce nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit závazek, v souvislosti s nímž druhé smluvní straně vznikl nárok na zaplacení smluvní sankce.

10. PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 10.1 Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace podle této Smlouvy bude realizována písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra, zaslána poštou nebo faxem smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám oprávněné osoby ve smyslu odst. 10.5 této Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná smluvní strana písemným oznámením sdělí smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Doručovat elektronicky lze pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě.

- 10.2 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 10.3 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran jednat o změnách této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobami oprávněnými zavazovat strany, nebo jejich zmocněnci.
- 10.4 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 10.5 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloha č. 2 této Smlouvy
- 10.6 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně oznámit ve lhůtě 3 dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 10.7 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, platí, že adresami smluvních stran pro doručování jsou adresy jejich sídla uvedené na titulní straně této Smlouvy.
- 10.8 Za účelem projektového řízení projektu MOS se Smluvní strany zavazují vytvořit řídicí výbor projektu (dále jen „**Řídicí výbor**“). Řídicí výbor bude tvořen za každou Smluvní stranu nejméně dvěma osobami pověřenými za tímto účelem osobami oprávněnými zastupovat příslušnou Smluvní stranu. Řídicí výbor bude zasedat dle aktuální potřeby, nejméně však jednou měsíčně. Řídicí výbor bude pravidelně projednávat aktuální stav projektu a jeho budoucí vývoj. V případě, že řídicí výbor identifikuje potřebu úpravy stávajícího smluvního vztahu mezi Smluvními stranami, sepíše o této potřebě písemnou zprávu, kterou předá osobám oprávněným zastupovat Smluvní strany ve věcech smluvních. V mezidobí mezi zasedáními budou jednotliví členové Řídicího výboru rovněž přijímat podněty mající vztah k aktuálnímu stavu či budoucímu vývoji projektu MOS.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 11.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
- 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 11.3 Za třetí osoby podle odst. 11.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 11.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 11.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 11.3.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
- 11.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních Služeb, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí nebo mají zájem se podílet na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 11.4 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 11.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 11.5.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 11.5.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 11.5.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 11.5.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 11.5.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZOOÚ. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 11.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že Příloha č. 1 této Smlouvy představuje obchodní tajemství a není přílohou určenou ke zveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 12.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Systému či osob evidovaných v Systému (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 12 této Smlouvy.
- 12.2 Podrobněji budou předmět zpracování, kategorie subjektů údajů, typ osobních údajů a rozsah zpracování osobních údajů popsány v upřesnění technické specifikace Služeb dle odst. 2.5 této Smlouvy.

Povaha, účel a prostředky zpracování

- 12.3 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozu MOS, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.
- 12.4 Podrobněji budou povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů popsány v upřesnění technické specifikace Služeb dle odst. 2.5 této Smlouvy.

Doba zpracování

- 12.5 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

- 12.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 12.7 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 12.7.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 12.7.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě

- Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- 12.7.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
- 12.7.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
- 12.7.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 12.7.6 zohledňuje povahu zpracování;
- 12.7.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
- 12.7.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- 12.7.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 12.7.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- 12.7.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
- 12.7.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 12 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 12.7.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 12.8 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- 12.8.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;

- 12.8.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
- 12.8.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
- 12.8.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

- 12.9 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
 - 12.9.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - 12.9.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 12.9.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - 12.9.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 12.10 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 12.11 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 12.12 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 12.13 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

- 12.14 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 12.15 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním

osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.

- 12.16 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 12.17 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 12.18 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 12.19 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 12.20 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 12.15 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 12.21 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.
- 12.22 Případné upřesnění podmínek ochrany osobních údajů bude stanoveno dohodou Smluvních stran nejpozději společně s upřesněním technické specifikace Služeb dle odst. 2.5 této Smlouvy.

13. ZMĚNA SMLOUVY

- 13.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 13.2 Na žádost kterékoli smluvní strany podepíší obě smluvní strany konsolidované znění této Smlouvy, a to v případě žádosti Objednatele do 10 dnů od obdržení takové žádosti, v případě žádosti Poskytovatele do 10 dnů od schválení podpisu konsolidovaného znění Radou Objednatele. Konsolidovaným zněním této Smlouvy se rozumí znění této Smlouvy ke dni podpisu konsolidovaného znění, tedy takové, které v textu zohledňuje veškeré ke dni podpisu konsolidovaného znění účinné dodatky či změny Smlouvy přijaté po dni uzavření této Smlouvy. Ke konsolidovanému znění

Smlouvy budou připojeny všechny přílohy v podobě ke dni podpisu konsolidovaného znění Smlouvy. Konsolidované znění Smlouvy nahradí dosavadní Smlouvu a její Přílohy a dodatky, změny a jiné dokumenty přijaté či připojené ke Smlouvě před podpisem konsolidovaného znění Smlouvy. Konsolidované znění Smlouvy bude obsahovat označení, že jde o konsolidované znění Smlouvy v podobě účinné ke dni jeho podpisu. Práva a povinnosti smluvních stran vzniklé přede dnem podpisu konsolidovaného znění Smlouvy tím nejsou podpisem konsolidovaného znění dotčena.

14. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou, a to do 31. 12. 2028. Neoznámí-li ani jedna ze stran písemně svůj nezáměr na prodloužení doby trvání této Smlouvy nejpozději 2 roky před uplynutím doby účinnosti Smlouvy, prodlužuje se trvání Smlouvy o další 2 roky, a to i opakovaně.
- 14.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy:
- 14.2.1 dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace smluvní strany, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
- 14.2.2 v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 14.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, nedojde-li ke zjednání nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením povinnosti druhé smluvní strany, a to ani po uplynutí 30 dnů od doručení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany, neurčí-li vyzývající strana lhůtu delší.
- 14.4 Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na adresu sídla uvedenou v obchodním rejstříku či jiném veřejně přístupném zdroji, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
- 14.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 24 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvy jsou smluvní strany oprávněny vypovědět nejdříve po 5 letech její účinnosti.

15. POVINNOSTI STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY

- 15.1 Ke dni ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednatelům předané dokumenty obsahující Důvěrné informace Objednatelů. Poskytovatel o provedení těchto úkonů předá Objednateli potvrzení, podepsané osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele.
- 15.2 Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací, ochrany osobních údajů,

smluvních pokut, náhrady škody a jiných nároků (vč. zajištění přetrvávajících povinností), licence, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávajících ze své povahy i po ukončení této Smlouvy.

16. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 16.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle odst. 16.2 této Smlouvy, smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran v souladu s čl. 12 této Smlouvy.
- 17.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 17.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 17.4 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 17.5 Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do 30 dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 17.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 Služby a SLA
 - Příloha č. 2 Seznam oprávněných osob
 - Příloha č. 3 Vzor Výkazu plnění
 - Příloha č. 4 Cena za poskytování Služeb
 - Příloha č. 5 Harmonogram

17.7 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve 2 stejnopisech, z nichž Objednatel a Poskytovatel obdrží po jednom.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V _____ dne _____

V _____ dne _____

.....
Ing. et Ing. Petr Tomčík, ředitel

.....
Michal Fišer, MBA, předseda představenstva

V _____ dne _____

.....
Bc. Petra Burdová, místopředseda
představenstva

Příloha č. 1
Služby a SLA

A) PAUŠÁLNÍ SLUŽBY

1) Etapa E1L – Lítačka v cloudu:

Služba	SLA
Provoz a správa centrálního úložiště, uživatelských účtů, identifikátorů a jízdních dokladů, evidence registrovaných koncových zařízení	Text specifikace bude doplněn písemným dodatkem.
Provoz rozhraní pro on-line prodejní a asistenční služby	
Provoz e-shopu jako B2C i B2B aplikace (pouze rozhraní pro online prodej)	
Vystavení datových souborů (whitelisty) pro odbavovací zařízení k dalšímu off-line zpracování	
Příjem a zpracování datových souborů z odbavovacích zařízení v off-line provozu (informace o odbavení související s provozem MOSu)	
Tvorba pravidel (předpisů) pro připojení koncových a prodejních zařízení	
Servicedesk SW a jádrových služeb MOS, havárie	
Call centrum pro dopravce řešící administrátorské zásahy	
Plnění povinností vyplývajících ze zpracování osobních údajů	
Správa číselníků a parametrů podle zadání Organizátorů	
Vedení smluvních vztahů k externím dodavatelům, organizace VZ apod.	
Funkce tokenizační autority a bezpečnostního garanta, tokenizace nebankovních identifikátorů	

2) Služby spjaté s dalšími etapami:

Služba	SLA
Provoz rozhraní pro vydavatele identifikátorů (etapa E1P – zapojení partnerských karet)	Text specifikace bude doplněn písemným dodatkem.
Tokenizace a autorizace BPK na e-shopu a dalších prodejních kanálech (etapa E1B,	

služba zajišťovaná externím partnerem OICT)	
Provoz mobilní aplikace (etapa E2A – aplikace jako nosič jednotlivého jízdného)	
Provoz mobilní aplikace (etapa E2B – aplikace jako nosič časového jízdného a nástroj komplexní správy uživatelských účtů)	

B) IMPLEMENTAČNÍ SLUŽBY

Služba
Implementace nových dopravců, resp. jejich koncových zařízení a backoffice, prodejce a asistenčních služeb
Zpracování požadavků na další rozvoj a změny v systému, strategické plánování rozvoje MOS
Implementace dalších etap EOC
Implementace nových funkcí Lítačky
Implementace partnerských karet
Testování odbavovacích zařízení, jejich akceptace pro provoz v MOS
Testování nových technologií (čtení QR kódů, Be-in/out atd), komunikace s výrobcí

C) ASISTENČNÍ SLUŽBY

Služby
Uživatelská podpora SW MOS (zejména pro dopravce využívající „malé“ prodejní řešení)
Uživatelská podpora – zapojení koncových zařízení do MOS, diagnostika a helpdesk pro koncová zařízení
Provoz registračních míst, prodej jízdních dokladů na základě distribuční smlouvy
Dodávka a podpora platebních terminálů registračních míst (etapa E1B, služba zajišťovaná externím partnerem OICT)
Call centrum pro cestující
Příjem a správa sestav o prodeji jízdních dokladů a další dávkové služby vč. podkladů pro Organizátory
Poskytnutí dalších konfiguračních souborů pro dopravce dle pokynů Organizátorů
Zúčtovací centrum
Zpracování, údržba a vývoj technických předpisů a standardů IDS
Konzultační služby pro Organizátory
Mobilní aplikace – uživatelské dotazy (etapa E2A, E2B)

Příloha č. 2
Seznam oprávněných osob

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	=neveřejný údaj=
Adresa	ROPID, Rytířská 10, Praha 1, 110 00
E-mail	=neveřejný údaj=
Telefon	=neveřejný údaj=

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	=neveřejný údaj=
Adresa	ROPID, Rytířská 10, Praha 1, 110 00
E-mail	=neveřejný údaj=
Telefon	=neveřejný údaj=

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	=neveřejný údaj=
Adresa	ROPID, Rytířská 10, Praha 1, 110 00
E-mail	=neveřejný údaj=
Telefon	=neveřejný údaj=

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	=neveřejný údaj=
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	=neveřejný údaj=
Telefon	=neveřejný údaj=

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	=neveřejný údaj=
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	=neveřejný údaj=
Telefon	=neveřejný údaj=

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	=neveřejný údaj=
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	=neveřejný údaj=
Telefon	=neveřejný údaj=

Příloha č. 3
Vzor Výkazu plnění

VÝKAZ PLNĚNÍ

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	Poskytování služeb spojených s MOS - ROPID
Zkratka	
Vedoucí projektu za HMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ PŘEVZETÍ

Smlouva / číslo	
Předmět dodávky, plnění (podle smlouvy)	
Důvod akceptace	
Forma akceptace	

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace
Sídlo	Rytířská 10, 110 00 Praha 1
IČO	60437359
Odpovědná osoba	
Funkce	
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Jungmannova 36/31, 110 00 Praha 1
IČO	02795281
Odpovědná osoba	
Funkce	

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

Popis poskytnutých služeb		Doplňující informace
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Projektový konzultant			
Teamový koordinátor PK			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

Příloha č. 4

Cena za poskytování Služeb

1. CENA ZA POSKYTOVÁNÍ PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB

Výše úplaty za poskytování Paušálních Služeb

- 1.1 Výše úplaty za poskytování Paušálních Služeb, viz Příloha č. 1 Smlouvy, bude stanovena na základě skutečně prokázaných účelně vynaložených nákladů, s připočtením přiměřeného zisku Poskytovatele. Výše roční úplaty za Paušální Služby nepřesáhne 50.000.000,- Kč. Tento limit roční úplaty za Paušální Služby platí pro Objednatele a IDSK společně.
- 1.2 Přiměřený zisk Poskytovatele bude stanoven podle výše roční úplaty za Paušální Služby pro daný kalendářní rok, a to dle níže uvedeného klíče. V případě, že budou Paušální Služby poskytovány pouze po část kalendářního roku, je pro výpočet přiměřeného zisku Poskytovatele rozhodná cena za Paušální Služby přepočtená na celý jeden rok.

Celková roční výše úplaty za Paušální Služby	Výše přiměřeného zisku Poskytovatele
do 25.000.000 Kč bez DPH	=neveřejný údaj=
25.000.000 – 29.999.999 Kč bez DPH	=neveřejný údaj=
30.000.000 – 39.999.999 Kč bez DPH	=neveřejný údaj=
40.000.000 – 50.000.000 Kč bez DPH	=neveřejný údaj=

Rozdělení nákladů na MOS mezi Objednatele a IDSK

- 1.3 Celkové náklady na využívání MOS a s ním související služby Poskytovatele ze strany Objednatele a IDSK ponese Objednatel společně s IDSK. Cena za tato plnění bude hrazena Objednatelem a IDSK na základě plateb za systémové služby od dopravců zapojených do systému PID, s tím, že pro každý kalendářní rok budou stanoveny podle plánu dopravních výkonů zapojených do PID objednávaných hl. m. Prahou a Středočeským krajem.
- 1.4 Konkrétní výše podílů Objednatele a IDSK na nákladech na využívání MOS a s ním souvisejících služeb Poskytovatele budou vždy stanoveny na základě dohody mezi Objednatelem a IDSK, a implementovány dodatkem k této Smlouvě a dodatkem ke smlouvě s obdobným předmětem plnění uzavřené mezi Poskytovatelem a IDSK.
- 1.5 Výše podílů Objednatele a IDSK na nákladech na využívání MOS a s ním souvisejících služeb Poskytovatele pro konkrétní rok budou stanoveny dohodou mezi Objednatelem a IDSK nejpozději do 31. 12. roku předcházejícího.
- 1.6 V případě, že by v průběhu roku došlo k významné změně dopravních výkonů objednávky hl. m. Prahy nebo Středočeského kraje, Objednatel a IDSK vzájemnou dohodou sjednají změnu výše svých podílů na nesení nákladů na využívání MOS a s ním souvisejících služeb Poskytovatele na čtvrtletí následující po čtvrtletí, kdy k významné změně dopravních výkonů došlo. Tato změna bude implementována

dotatkem k této Smlouvě a dodatkem ke smlouvě s obdobným předmětem plnění uzavřené mezi Poskytovatelem a IDSK. Nepřesáhne-li změna objednávaných výkonů 1 % u Objednatele a 1 % u IDSK v přepočtu ročního objemu, nebude změna objednávek považována za významnou a podíly úhrad nákladů na využívání MOS a s ním souvisejících služeb Poskytovatele nebude z tohoto důvodu měněn, pokud se Objednatel a IDSK nedohodnou jinak.

2. CENA ZA POSKYTOVÁNÍ IMPLEMENTAČNÍCH A ASISTENČNÍCH SLUŽEB

- 2.1 Implementační a Asistenční služby jsou službami hrazenými nad rámec paušální úhrady za poskytování Paušálních Služeb vymezené v bodě 1 této Příloha č. 4. Výše úplaty za poskytování Implementačních a Asistenčních služeb, viz Příloha č. 1 Smlouvy, bude fakturována na základě objednávky, která bude obsahovat rozsah objednávaných služeb a jejich cenu vycházející z ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 5
Harmonogram

ID	Milník	Předpokládaný termín
1.	Uzavření Smlouvy	T
2.	Zahájení pilotního a přechodného provozu APV MOS vč. Datového úložiště	1. 2. 2018 (=T1)
3.	Zahájení ostrého provozu APV MOS vč. Datového úložiště a zahájení ostrého provozu E-shopu	31. 3. 2018 (=T2)
4.	Zahájení pilotního provozu Mobilní aplikace	1. 5. 2018 (=T3)
5.	Zahájení ostrého provozu Mobilní aplikace	1. 8. 2018 (=T4)