Smlouva NA VYHOTOVENÍ dílA A POSKYTNUTÍ SLUŽEB

**č. smlouvy u Objednatele:**

**č. smlouvy u Zhotovitele:**

**Smluvní strany**

1. **Objednavatel: Statutární město Olomouc**

Sídlo: Horní náměstí 583, 779 11 Olomouc

Zastoupen: Ing. arch. Tomáš Pejpek, náměstek primátora

El. podatelna: podatelna@olomouc.eu

ID datové schránky: kazbzri

IČO: 00299308

DIČ: CZ00299308

Bankovní spojení: 27-1801731369/0800, Česká spořitelna, a.s., pobočka Olomouc

Kontakt: Ing. Jiří Marek, pověřený vedením odboru informatiky,

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: [xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](file:///\\data\mmol\ISICT\Společné\Projekty\Nasazení%20NSESSS\SMLOUVY%20ICZ%20a%20MARBES\jiri.marek@olomouc.eu)

(dále jen „Objednatel“)

**a**

1. **Zhotovitel: 3S.cz, s.r.o.**

Sídlo: Eliášova 1055/25, 616 00 Brno

Zastoupen: Ing. Jiřím Dražilem, prokuristou

ID datové schránky: qwhdqm2

IČO : 27683273

DIČ: CZ27683273

Bankovní spojení: 35-4490910207/0100, Komerční banka, a.s.

Kontakt: Ondřej Chudárek, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674

(dále jen „Zhotovitel")

(Zhotovitel a Objednatel společně dále jen „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu na vyhotovení díla a poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva").

**I. Prohlášení a účel Smlouvy**

1. Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy, a že i v dalším je oprávněn provést dílo a poskytnout služby dle této Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.

**II. Předmět Smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele:
2. Dílo spočívající v dodání, montáži a konfiguraci databázového serveru

(dále jen „Dílo“)

1. Služby spočívající v Upgradu SW řešení a poskytování služeb podpory a údržby

(dále jen „Služby“)

(Služby a Dílo dané také jen jako „Plnění“)

Blíže je plnění specifikováno v Příloze č. 1 – Specifikace Díla a Služeb, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

* + - * 1. Objednatel se zavazuje poskytnout pro plnění Díla a poskytování Služeb potřebnou součinnost a řádně dokončené Dílo převzít a zaplatit dohodnutou cenu.

**III. Podklady pro provedení díla a služeb**

1. Podklady pro provedení Díla a Služeb:

* Přílohy Smlouvy: Příloha č. 1 – Specifikace Díla a Služeb

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT

* Nabídka Zhotovitele 3S.cz, s.r.o. ze dne 18. 3. 2024

1. Zhotovitel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 1 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy a má je tak k dispozici.
2. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že podklady nepoužije k žádným jiným účelům

**IV. Způsob, doba a místo plnění**

1. Termín zahájení provádění Díla je ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Dílo musí být Objednateli protokolárně předáno nejpozději do 15. 7. 2024.
3. Zhotovitel oznámí Objednateli jakékoli prodlení s termínem předání Díla. V případě, že prodlení je způsobeno:

* okolností vylučující odpovědnost, nebo
* jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle Smlouvy, nebo
* jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Zhotovitele,

termín plnění bude prodloužen o dobu dohodnutou Smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodlení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud je prodlení způsobeno důvody na straně Objednatele, Objednatel je povinen nahradit Zhotoviteli veškeré vícenáklady a výdaje Zhotovitele vzniklé v důsledku takového prodlení. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně Zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení Díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžádají změny v provádění Díla.

1. Dílo bude plněno na základě následující harmonogramu:

* Etapa č. 1: Dodávka HW a jeho montáž – do 4 týdnů od účinnosti smlouvy
* Etapa č. 2: Implementace SW – do 6 týdnů od účinnosti smlouvy

1. Upgrade SW řešení provede Zhotovitel na základě písemné výzvy Objednatele, a to nejpozději do 4 týdnů od takovéto výzvy.
2. Zhotovitel bude poskytovat podporu a údržbu po dobu pěti let (dle přílohy č.1) od protokolárního předání Díla.
3. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele. Zhotovitel je oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím vzdáleného připojení, pokud to povaha plnění umožňuje.

**V. Cena za Dílo a Služby**

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za Dílo dle čl. II. odst. 1 písm. a. této Smlouvy činí:

Cena bez DPH 174 690,00 Kč

DPH 21% 36 684,90 Kč

Cena včetně DPH 211 374,90 Kč (slovy: dvě stě jedenáct tisíc tři sta sedmdesát čtyři korun českých a devadesát haléřů)

(dále jen „Cena za Dílo“)

1. Smluvní strany se dále dohodly, že celková cena za Služby dle čl. II. odst. 1 písm. b. této Smlouvy činí:

Cena za upgrade SW řešení:

Cena bez DPH 14 980,00 Kč

DPH 21% 3 145,80 Kč

Cena včetně DPH 18 125,80 Kč (slovy: osmnáct tisíc sto dvacet pět korun českých a osmdesát haléřů)

(dále jen „Cena za Upgrade SW řešení“)

Cena za podporu a údržbu:

Cena bez DPH 48 980,00 Kč

DPH 21% 10 285,80 Kč

Cena včetně DPH 59 265,80 Kč (slovy: padesát devět tisíc dvě stě šedesát pět korun českých a osmdesát haléřů)

(dále jen „Cena za podporu a údržbu“)

1. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za plnění daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.
2. Cena za plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 a 2 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací Díla a poskytování Služeb dle této Smlouvy.
3. Jestliže bez zavinění Zhotovitele dojde v průběhu provádění plnění k nutnosti provést plnění odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení ceny, mohou být Zhotovitelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném Díle.

**VI. Platební podmínky**

1. Cena za Dílo bude uhrazena následně:

Cena za dílo ve výši 211 374,90 Kč bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel má právo vystavit fakturu až po protokolárním předání a převzetí Díla, a to na základě Předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami.

1. Cena za Upgrade SW řešení bude uhrazena následně:

Cena za provedení Upgrade SW řešení ve výši 18 125,80 Kč, bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel má právo vystavit fakturu až po protokolárním předání a převzetí Upgradu SW řešení Objednatelem, a to na základě Předávacího protokolu posepsaného oběma smluvními stranami.

1. Cena za poskytování údržby a podpory bude uhrazena následně:

Cena za podporu a údržbu ve výši 59 265,80 Kč bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel má právo vystavit fakturu až po protokolárním předání a převzetí Díla, a to na základě Předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. Výše uvedená cena za podporu a údržbu se hradí jednorázově a pokrývá služby podpory a údržby na pět let od protokolárního předání Díla.

1. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem. Jestliže je vystavené faktury podmíněno sepsáním předávacího protokolu, bude tento protokol k faktuře přiložen.
2. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
3. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
4. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
5. Splatnost faktur je 30 dní od jejich doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
6. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje stanovené touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu doporučeně či osobně (prostřednictvím zaměstnance Objednatele) vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 30 dnů od jejího doručení Objednateli.
7. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

**VII. Předání a převzetí Díla a Upgradu SW řešení**

Část A – Předání a převzetí Díla:

1. Zhotovitel je povinen dodržovat termíny zpracování jednotlivých Etap uvedených v harmonogramu dle článku IV. odst. 4.
2. Po dokončení každé z Etap, dojde ke schválení Etapy Objednatelem. O schválení Etapy bude Smluvními stranami sepsán **Akceptační protokol schválení Etapy** (dále jen „Akceptační protokol“). V případě, kdy plnění dle jednotlivé Etapy vykazuje vady či nedodělky, má Objednatel právo žádat po Zhotoviteli nápravu, a to v termínu, který bude Smluvními stranami dohodnut v rámci Akceptačního protokolu.
3. Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele k předání a převzetí kompletního Díla alespoň tři pracovní dny před zamýšleným předáním. Objednatel je povinen potvrdit navržený termín do dvou pracovních dní od výzvy Zhotovitele.
4. Zhotovitel se zavazuje řádně provedené Dílo předat nejpozději v termínu uvedenému v čl. IV. odst. 2, Objednatel se zavazuje řádně provedené Dílo převzít. O předání a převzetí bude sepsán Předávací protokol se stavem předání Díla (tzn. předáno bezvadně nebo s výhradou).
5. Objednatel má právo odmítnout převzít Dílo v případě, kdy Dílo vykazuje vady (nefunkčnosti a nedodělky). V případě, že Objednatel odmítne Dílo převzít, sepíší obě Smluvní strany zápis o odmítnutí Díla, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel se tímto může dostat do prodlení s plněním Díla.
6. Objednatel má právo převzít Dílo s výhradou, a to pokud vytýkaná vada neovlivňuje celkovou funkčnost či je zanedbatelná. Tuto výhradu zaznamená Objednatel do předávacího protokolu společně s domluveným termínem nápravy. Zhotovitel má povinnost ji v tomto termínu napravit. Převzetí s výhradou nemá vliv na fakturační proces. Po opravě vytýkaných vad vydá Objednatel zhotoviteli Potvrzení o bezvadnosti.
7. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně zhotovené Dílo.
8. Objednatel je oprávněn vytknout zjevné vady Díla do 2 měsíců od protokolárního předání a převzetí Díla, ustanovení § 2605 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.

Část B – Upgradu SW řešení:

1. Zhotovitel je povinen dodržet termín pro Upgrade SW řešení uvedený v čl. IV. odst. 5.
2. Po dokončení Upgradu SW řešení dojde ke jeho schválení Objednatelem. O schválení Upgradu SW řešení sepíší Smluvní strany Předávací prokokol.
3. Objednatel má právo odmítnout schválit Upgrade SW řešení v případě, kdy poskytnuté služby vykazují vady (nefunkčnosti a nedodělky). V případě, že Objednatel odmítne Upgrade SW řešení schválit, sepíší obě Smluvní strany zápis o jeho odmítnutí, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel se tímto může dostat do prodlení s plněním.
4. Objednatel má právo schválit Upgrade SW řešení s výhradou, a to pokud vytýkaná vada neovlivňuje celkovou funkčnost či je zanedbatelná. Tuto výhradu zaznamená Objednatel do předávacího protokolu společně s domluveným termínem nápravy. Zhotovitel má povinnost ji v tomto termínu napravit. Převzetí s výhradou nemá vliv na fakturační proces. Po opravě vytýkaných vad vydá Objednatel zhotoviteli Potvrzení o bezvadnosti.
5. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně provedený Upgrade SW řešení.

**VIII. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění smlouvy:

* platné a účinné právní předpisy,
* oborové standardy,
* technické normy, vzorové listy, technologie a jiné závazné pokyny,
* požadavky stanovené k tomu oprávněnými organy,
* ostatní závazné normy a obecně závazné právní předpisy a příkazy Objednatele, ustanovení § 2594 zákona c. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tím není dotčeno,
* vnitřní předpisy Objednatele, se kterými Objednatel Zhotovitele předem prokazatelně seznámil,
* “Pravidla bezpečnost ICT'' Objednatele uvedená v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

1. Zhotovitel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely, než je plnění smlouvy.
2. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho subdodavatelů mající příslušnou kvalifikaci, je-li tato kvalifikace pro realizaci příslušné části Díla či poskytnutí služeb nezbytná. Doklad prokazující potřebnou kvalifikaci těchto osob je Zhotovitel na požádání Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit.
3. Zhotovitel je oprávněn provádět jakoukoli část Díla či poskytnutí Služeb prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů) s tím, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.
4. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění smlouvy, a to kdykoliv po celou dobu jejího trvání. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí Dílo či poskytuje Slžby v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěné vady a plnění prováděl v souladu se Smlouvou.
5. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat plnění smlouvy prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitele o identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.
6. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti související s plněním této Smlouvy, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
7. Objednatel i Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění Díla či poskytování služeb.
8. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
9. Vlastnické právo k Dílu přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení Ceny za dílo.
10. Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele dnem podpisu předávacího protokolu, v případě, kdy je převzato Dílo s výhradou, úplným vyřešením všech vad vytknutých v předávacím protokolu.

**IX. Přerušení a zastavení plnění smlouvy**

1. Zhotovitel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit plnění smlouvy, jestliže:

* plnění smlouvy brání vyšší moc,
* při výskytu vážných skrytých překážek bránicích řádnému provádění Díla či poskytování služeb, o nichž Zhotovitel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno plnění smlouvy,
* dojde k zastavení provádění Díla či poskytování Služeb rozhodnutím k tomu příslušného státního orgánu nikoliv z důvodu na straně Zhotovitele,
* Objednatel je v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti.

Přerušením plnění smlouvy z výše uvedených důvodů přestávají dnem přerušení běžet lhůty tímto přerušením dotčené.

1. Objednatel je oprávněn přikázat Zhotoviteli přerušení provádění Díla či poskytováná služeb na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:

* pracovníci Zhotovitele při práci poruší platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,
* by vadný postup Zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,
* je plněním Zhotovitele ohrožena bezpečnost plnění, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přerušení provádění Díla či poskytování služeb Objednatelem z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušením dotčených a nezakládá nárok Zhotovitele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušením.

**X. Vyšší moc**

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly byt odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánů státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušná Smluvní strana o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhou Smluvní stranu. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 6 měsíců a nedohodnou-li se Smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

**XI. Odpovědnost za vady, záruka**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo a Upgrade SW řešení bude mít smluvené vlastnosti stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami, všemi dalšími dokumenty, vzniklými v rámci plnění této Smlouvy a všemi technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Nemá-li Dílo či Upgrade SW řešení tyto vlastnosti, má vady.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost Díla a Upgradu SW řešení v délce 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne předání bezvadného díla na základě předávacího protokolu a schválením Upgradu SW řešení na základě předávacího protokolu. V případě, kdy bude Dílo či Upgrade SW řešení přijat/schválen s výhradou, počíná záruka za jakost běžet vyřešením všech vad vytknutých v předávacím protokolu, tzn. vystavením Potvrzení o bezvadnosti.
3. Zhotovitel neodpovídá za závady Díla či Upgradu SW řešení, které vznikly použitím podkladu a věcí poskytnutých Objednatelem, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatele řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání Díla či Upgradu SW řešení, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatele.
4. Záruka za jakost zaniká v případě, že Objednatel nebo třetí osoba, kromě případů stanovených v článku XI. odst. 3. této Smlouvy, Dílo či Upgrade SW řešení upraví nebo do něj jinak zasáhnou bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.

**XII. Právo duševního vlastnictví**

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají Plnění a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování a zachování funkčnosti. Je-li součástí Plnění autorské dílo dodávané třetí stranou, je Zhotovitel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování, a zachování funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování.
2. Zhotovitel odpovídá za právní vady Plnění vzniklé v případě, že Objednatel užíváním Plnění v souladu se Smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky.

**XIII. Ochrana informací**

1. Obě Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informaci, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinnosti vyplývajících z této Smlouvy.
2. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se tykají dotčené strany nebo jim zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, statní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se povazují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
3. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak. Zhotovitel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy přijít do styku s daty Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti teto Smlouvy.
4. Obě Smluvní strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.
5. Smluvní strany nepředpokládají, že v rámci realizace Díla či poskytování Služeb dle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem. V případě, že se následně ukáže, že by v rámci realizace této Smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), zavazují se Smluvní strany uzavřít před zahájením zpracování samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů odpovídající požadavkům GDPR.

**XIV. Sankční ujednání**

1. Objednatel může požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty v následujících případech:
   1. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním Díla oproti termínu uvedenému v článku IV. odst. 2 Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý i započatý den prodlení. V případě, kdy bude Zhotovitel v prodlení s předáním jednotlivých Etap dle harmonogramu v článku IV. odst. 4 Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Toto ujednání se nepoužije v případě, kdy prodlení je způsobeno pochybením na straně Objednatele.
   2. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním Upgradu SW řešení oproti termínu uvedenému v článku IV. odst. 5 Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý i započatý den prodlení. Toto ujednání se nepoužije v případě, kdy prodlení je způsobeno pochybením na straně Objednatele.
   3. V případě, kdy Zhotovitel bude v prodlení s nápravou vytknutých vad a nedodělků v Akceptačním protokolu Etapy dle článku VII. část A odst. 2. Smlouvy, či v Předávacím protokolu dle článku VII. část A odst. 6. Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Toto ujednání se nepoužije v případě, kdy prodlení je způsobeno pochybením na straně Objednatele.
   4. V případě, kdy Zhotovitel bude v prodlení s nápravou vytknutých vad a nedodělků dle článku VII. část B odst. 3. Smlouvy, či v Předávacím protokolu dle článku VII. část B odst. 4. Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Toto ujednání se nepoužije v případě, kdy prodlení je způsobeno pochybením na straně Objednatele.
   5. V případě, kdy Zhotovitel bude v prodlení s termíny odstranění závad, jenž jsou uvedeny v příloze č. 1 v části „Podpora“ zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Toto ujednání se nepoužije v případě, kdy prodlení je způsobeno pochybením na straně Objednatele.
   6. V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v článku VIII. odst. 1 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 5.000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
   7. V případech dle bodu 1.1 až 1.5 tohoto odstavce se Zhotovitel též zavazuje uhradit Objednateli veškeré prokazatelné náklady nad rámec uhrazené smluvní sankce vzniklé Objednateli tím, že byl Objednatel nucen řešit stav vzniklý prodlením nebo porušením uvedených povinností.
2. Zhotovitel může požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty v následujících případech:
   1. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
   2. V případě, že Objednatel neposkytne potřebnou součinnost se zavazuje uhradit Zhotoviteli veškeré náklady vzniklé Zhotoviteli tím, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost.
3. Kterákoliv ze Smluvních stran může požadovat po druhé Smluvní straně zaplacení smluvní pokuty v následujícím případě:
   1. V případě, že smluvní strana poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v článku XIII. této Smlouvy, bude povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu 50.000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
4. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel povinen rovněž nahradit Objednateli škodu nad rámec uhrazené smluvní sankce, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.
5. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištění právní povinnosti.
6. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 30 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
7. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

**XV. Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy před dokončením díla**

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud Zhotovitel:

* neodstraní v průběhu provádění Díla vady zjištěné Objednatelem či neodstraní nedostatky v poskytovaných službách, a to ani v dodatečné přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,
* je v prodlení s dokončením Díla či poskytováním služeb po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
* přes opakované písemné upozornění Objednatele provádí Dílo či poskytuje služby v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy.

V případě, že Objednatel odstoupí od Smlouvy z výše popsaných důvodů, je Zhotovitel současně povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny plnění vč. DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní pokuty vzniká bez dalšího doručením písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením.

1. Zhotovitel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud Objednatel:

* je v prodlení s úhradou faktur Zhotovitele po dobu delší než 30 kalendářních dnů po písemném upozornění zhotovitelem,
* je v prodlení s poskytnutím nutné součinnosti a technického a organizačního zabezpečení po dobu delší než 30 kalendářních dnů po písemném upozornění Zhotovitele,
* postupuje v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy,
* v případě, že Zhotovitel odstoupí od Smlouvy z výše popsaných důvodů, není tím dotčen nárok Zhotovitele na náhradu škody a Zhotovitel má také nárok na náhradu všech prokazatelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s výše uvedenými pochybeními Objednatele.

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:

* pokud na majetek druhé smluvní strany byl prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání,
* pokud návrh na prohlášení konkurzu byl zamítnut pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
* pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
* z důvodu stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

1. Odstoupením od Smlouvy se smlouva neruší od počátku, ale od okamžiku doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně a s účinky do budoucna. Plnění, které bylo poskytnuto si strany ponechají.
2. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ujednání týkající se smluvních sankcí a ujednání týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
3. V případě odstoupení či jiného dřívějšího ukončení Smlouvy obě Smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na Díle a poskytnutých služeb a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
4. V případě předčasného ukončení této Smlouvy odstoupením Objednatele má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvu ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.
5. Případným ukončením této Smlouvy není nijak dotčena platnost a trvání poskytnutých licencí, resp. moznost používat část Díla, která je chráněna pravém duševního vlastnictví, pro účely, které vyplývaly z ukončené Smlouvy.

**XVI. Závěrečná ujednání**

1. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
2. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí právním řádem České republika, zejména pak ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečností, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisu České republiky.
6. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazuji řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporu z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude statutárním městem Olomouc uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
9. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední Smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
10. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží Zhotovitel a dva Objednatel.
11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Díla a Služeb

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Olomouci dne  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Brně dne  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Objednatel**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Zhotovitel**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Jméno: Ing. arch. Tomáš Pejpek | Jméno: Ing Jiří Dražil |

Funkce: náměstek primátora Funkce: prokurista

**Příloha č. 1 Specifikace Díla a služeb**

Předmětem Díla je:

1. **Dodávka HW a jeho montáž**

**Dodavatel zajistí dodávku nového HW serverů:**

Server Supermicro 2U s HW specifikací:

* 1x UP 2U X13SEDW-F
* 1x EMR 4510 2P 12C 2.4G 30MB 150W SGX64 (1xDSA)
* 8x 64GB DDR5 4800 ECC REG---MEM-DR564MC-ER48
* 4x PM893 480GB SATA 6Gb/s V6 2.5 7mm 1DWPD
* 1x AIOM 2-port 1GbE RJ45, Intel i350-AM2 with 0.5U Bracket
* 1x 2-ports 10GbE SFP+ Intel X710-BM2, Gen3 x8 LP
* 1x SPI Capable Vertical TPM 2.0
* 1x SOCKET E E1B CARRIER LGA 4677 W/SHIM SP MCC,LCC,DG1.0 ,RoHS
* 1x Windows Server 2022 Standard

Instalace HW v místě zadavatele a jeho napojení do stávající IT infrastruktury.

1. **Implementace SW**

Dodavatel zajistí instalace OS Windows Server 2012 R2 Standard EN 64bit nově dodaného HW serveru a ve spolupráci se zadavatelem jeho integrace do stávající počítačové sítě zadavatele.

Dodavatel zajistí instalaci databázového Clusteru (Failover cluster) MS SQL 2012 Standard v režimu Active-Pasive za využití jako primárního nově dodaného fyzického serveru a jako sekundárního zadavatelem předpřipraveného virtuálního serveru obdobné HW konfigurace.

Dodavatel zajistí napojení nového databázového clusteru na stávající diskové pole zadavatele (disky současného databázového clusteru).

Dodavatel zajistí podporu zadavateli a jeho dodavatelům SW při úpravách nastavení databázového clusteru a přesměrování jejich SW na nový databázový cluster.

Poskytované služby jsou následující:

1. **Upgrade SW řešení**

Dodavatel zajistí na vyžádání a po dohodě se zadavatelem upgrade dodávaného databázového serveru na OS Windows Server 2022 Standard EN 64bit a dodaného řešení databázového Clusteru na novější verzi MS SQL Server.

1. **Podpora**

* Dodavatel zajistí údržbu a podporu po dobu 5 let od převzetí předmětu plnění díla zadavatelem,
  + Podpora dodaného HW (po dobu záruční doby)
  + Služby spojené s provozem databázového clusteru a provozem SQL serveru
* Cena údržby a podpory je samostatnou položku celkové ceny nabídky.
* Požadovaný rozsah údržby a podpory je stanoven na 12 člověkodnů za rok.
* Dodavatel zajistí v rámci údržby a podpory k následujícímu:
  + poskytovat zadavateli vzdálené konzultace a pomoc uživatelům předmětu plnění v místě plnění. Dodavatel poskytne zadavateli metodickou podporu provozu a pomoc při řešení problémů souvisejících s provozem systému. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení po telefonu či s využitím Internetu  ze strany prodávajícího, provádět profylaxi předmětu plnění (pravidelnou inspekci a údržbu). Profylaxe se vztahuje i na dodaný hardware a veškerý na něm provozovaný software. Z důvodů prevence a optimalizace výkonu systému bude dodavatel vzdáleným přístupem po dobu platnosti smlouvy sledovat chod systému a případně provádět potřebné zásahy u zadavatele. Inspekce systému v místě zadavatele bude prováděna periodicky v rozsahu jeden den/měsíčně. Její náplní bude především:
    - mapování vytížení systému,
    - návrhy optimalizací,
    - řešení problémů kupujícího,
    - nahrávání opravných dávek, firmware, patch.

O provedené inspekci bude vyhotoven zápis, který potvrdí zástupce zadavatele ve věcech technických.

* Dodavatel se zavazuje garantovat následující termíny k odstranění závad:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Typ závady | A. Kritické závady | B. Nekritické závady | C. Závady neohrožující funkčnost |
| Zahájení řešení kritického stavu a poskytnutí informace zadavatele na Service Desk, jakým způsobem bude prodávající kritický stav řešit. | Do 2 pracovních hodin od doby nahlášení závady. | Do 8 pracovních hodin od doby nahlášení závady. | Do 16 pracovních hodin od doby nahlášení závady. |
| Zprovoznění systému alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. ne úplné odstranění závady). | Do 8 pracovních hodin od doby nahlášení závady. | - | - |
| Úplné odstranění závady (tj. dosažení stavu, který byl akceptován v rámci kupní smlouvy, nebo je popsán v dokumentaci). | Do 3 pracovních dnů od doby nahlášení závady. | Do 7 pracovních dnů od doby nahlášení závady. | Do 14 pracovních dnů od doby nahlášení závady. |

* Kritická závada - jedná se o stav, kdy je znemožněna práce s dodaným zařízením nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup.
* Nekritická závada - jedná se o stav, kdy je omezena práce s dodaným zařízením nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup.
* Závada neohrožující funkčnost - jedná se o stav, kdy není vážně omezena funkčnost dodaného zařízení nebo jeho částí.
* Pracovní hodiny jsou stanoveny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.
* Dodavatel zajistí po dobu záruky 5 let od převzetí předmětu služby Service desk - komunikačního centra pro podchycení všech požadavků a problémů zadavatele souvisejících s provozem předmětu plnění s garantovanou reakcí a s garantovanou dostupností minimálně v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.
* Základní parametry poskytovaných servisních služeb v rámci záručního servisu:
  + příjem požadavků na servisní služby v režimu 24x7 (dispečink),
  + požadavky na servisní služby zadávané telefonicky budou zajištěny pouze lidskou obsluhou, nahlašování servisních poruch i jejich řešení bude probíhat na straně dodavatele pouze v českém nebo slovenském jazyce,
  + servisní požadavky bude možné zadat na Service desk – webovou službou, telefonicky a emailem,
  + zadavatel bude mít možnost v Service Desku vidět aktuálně řešené požadavky a min. 2 letou historii již vyřešených požadavků,
  + dodavatel zajistí proaktivní monitoring 24x7 servisovaných zařízení min. v tomto rozsahu:
    - reakce do 30 minut na vzniklý mezní stav v uvedené době od jeho vzniku,
    - nahlášení vzniklého mezního stavu určenému zástupci zadavatele,
    - na základě požadavků zadavatele poskytování reportů o zaznamenaných mezních stavech,
    - v dohodnutých případech okamžité zahájení řešení vzniklého mezního stavu (seznam situací bude podléhat souhlasu zadavatele a bude stanoven a aktualizován na základě návrhu dodavatele),
  + uzavření servisního požadavku po akceptaci zadavatelem – vyhotovení servisního protokolu,
  + uložení informací o provedení servisního zásahu do elektronického systému pro příjem a evidenci požadavků na technickou podporu,
  + pokud se nejedná o vady kryté zárukou, veškeré náklady související s poskytnutím servisního zásahu v souvislosti s řešením servisní služby v lokalitě zadavatele jsou zahrnuty v ceně údržby a podpory.

**Příloha č. 2 - Bezpečnostní pravidla ICT**

Bezpečnostní pravidla v oblasti informačních a komunikačních technologii (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Olomouc (dále jen “MMOl“)

Externí subjekt je při práci v IS MMOl povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

1. **Přistup do IS MMOl**
   1. Přistup jiných subjektů k ICT MMOl (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Olomouc.
   2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS MMOl a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentu, které zavinila.
   3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
   4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jím přiděleného přístupu do IS MMOl, za svou činnost v IS MMOl a při práci s informacemi.
   5. Přistupovat k ICT MMOl mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k ICT MMOl.
   6. Přistup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
   7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků odboru informatiky a Smart City.
   8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMOl může být monitorována. Pověření pracovníci MMOl mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.
2. **Vzdálený přístup**
   1. Vzdálený přístup do IS MMOl je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice, která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
   2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních IP adres druhé smluvní strany.
   3. Přihlašovací heslo sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele. Přihlašovací účet je mime dobu používání neaktivní. Aktivace účtů provádí oprávněné osoby Objednatele před použitím vzdáleného přístupu na základě žádosti oprávněné osoby Zhotovitele.
3. **Fyzický přístup k ICT**
   1. Fyzický přistup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru informatiky a Smart City nebo vlastník (manažer) aktiva MMOl.
   2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stále přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků odboru informatiky a Smart City a se souhlasem vedoucího odboru informatiky a Smart City.
   3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího odboru informatiky a Smart City.
4. **Ochrana dat informačních aktiv**
   1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištená), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
   2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
   3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMOl odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
   4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMOl.
   5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMOl přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
   6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
   7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
   8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím odboru informatiky a Smart city a zaznamenány stanoveným způsobem MMOl.
5. **Bezpečnostní incidenty**
   1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvykle události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
   2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
   3. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentu a odstraňování nedostatku či nesouladu vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS.
6. **Používání internetu**
   1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMOl internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMOl.
   2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMOl.
7. **Tisk**
   1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištené dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.
8. **Účty a hesla**
   1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací úcty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
   2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
   3. Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
   4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovaný nebo zcela odebrány.
   5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zajišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.