

SERVISNÍ SMLOUVA

č. SML16274

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: **LOM PRAHA s. p.**
Zastoupený: Ing. Romanem Planičkou, ředitelem státního podniku
Sídlo: Tiskařská 270/8, 108 00 Praha 10 - Malešice
Telefon: +420 296 505 551
IČO: 00000515
DIČ: CZ00000515
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Praha 1
Číslo účtu: 994404-0141472001/0800
Státní podnik je zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl ALX, vložka 283
Zástupce ve věcech finančních: Ing. Michal Geist, finanční ředitel
tel. XXX, e-mail: XXX
Zástupce ve věcech smluvních: Jiří Soldát, specialista pro bezpečnostní systémy
a režimy
tel. XXX e-mail: XXX
(dále jen „objednatel“)

2. Zhotovitel: **NSN CS, s.r.o.**
Zastoupená: Miroslavem Nejezchlebou, jednatelem společnosti
Sídlo: Na Pískách 3234/1, 695 14 Hodonín
Telefon: + XXX
IČ: 63474522
DIČ: CZ63474522
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
Číslo účtu: XXX
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 20293
(dále jen „zhotovitel“)

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy provádět pro objednatele realizace, rozšiřování, záruční a pozáruční servis, revize, periodické kontroly, údržbu a opravy bezpečnostních systémů **EKV (elektronická kontrola vstupu)**, **EPS (elektrická požární signalizace)**, **PZTS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém)**, **CCTV (uzavřený kamerový systém)** - dále jen „technické prostředky“ - instalovaných v objektech LOM PRAHA s.p.

2. Technické prostředky jsou ve vlastnictví České republiky, s právem hospodařit náležitým smyslu zákona o státním podniku objednateli.
3. Pravidelné revize a kontroly, údržba a opravy technických prostředků se provádí dle platných právních předpisů. Seznam technických prostředků a lhůty provádění jejich periodických revizí a kontrol jsou uvedeny v **příloze č. 1**, tvořící nedílnou součást této smlouvy. Termíny provádění revizí a kontrol jsou měsíce duben a říjen.
4. Údržba zahrnuje všechny činnosti potřebné k zajištění předepsaných parametrů technických prostředků a je prováděna při pravidelných kontrolách.
5. Oprava technických prostředků zahrnuje všechny činnosti potřebné k docílení předepsaných technických parametrů technických prostředků po zjištění nepřípustných odchylek a závad.
6. Objednatel se zavazuje za provedení díla zaplatit cenu, jak je dále uvedeno.
7. Pozáruční opravy a úpravy technických prostředků, mohou být dle rozsahu prací realizovány na základě objednávek nebo samostatných smluv o dílo.
8. Obecný popis servisního programu, který je součástí díla podle této smlouvy, zahrnuje:
 - ***nepřetržitou servisní pohotovost pro nahlášení poruchy***
 - ***nepřetržitá technickou telefonickou asistenci***
 - ***zpětné volání do 2 hodin od převzetí požadavku v rámci telefonické asistence***
 - ***pravidelnou kontrolu zařízení s vypracováním písemného protokolu***

III. CENY SERVISNÍ ČINNOSTI A ZPŮSOB JEJICH ÚHRADY

1. Cena za periodické revize, kontroly a údržbu jednotlivých technických prostředků je stanovena v **příloze č. 1** a tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Cenu za periodické revize, kontroly a údržbu technických prostředků uhradí objednatel na základě faktur vystavených a doručených zhotovitelem.
3. Cena za provádění oprav a odstraňování poruch technických zařízení, na které se nevztahuje záruka, a které se vyskytnou po ukončení záruky, je stanovena následovně:

XXX Kč za hodinu servisní činnosti technika,

cenou dílů a součástek použitých při opravě,

cestovními náklady v paušální výši **XXX Kč** za výjezd servisního technika.

4. Cena za provádění oprav a odstraňování **softwarových** poruch technických zařízení, na které se nevztahuje záruka, a které se vyskytnou po ukončení záruky, je stanovena následovně:

XXX Kč za hodinu servisní činnosti technika

cenou software a firmware modulů použitých při opravě,

cestovními náklady v paušální výši **XXX Kč** za výjezd servisního technika.

5. Zhotovitel za provedení opravy nebo odstranění poruchy vystaví fakturu, kterou doručí objednateli.
6. Splatnost faktur činí **30 dnů** ode dne doručení.
7. Nárok na fakturaci vzniká provedením a ukončením některé z výše uvedených prací na výše uvedených technických prostředcích a protokolárním předáním provedených prací pověřenému pracovníkovi objednatele.
8. Faktury budou předány včetně kalkulace ceny.
9. Faktura bude vystavena dle § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Faktura musí obsahovat zejména náležitosti daňového dokladu vyžadované § 29 zákona o DPH a rovněž označení účtu zhotovitele, na který má být fakturovaná částka uhrazena, a den splatnosti fakturované částky.

IV. SANKCE

1. Pokud objednatel nezaplatí cenu za provedené práce ve lhůtě stanovené v této smlouvě zavazuje se zaplatit zhotoviteli úroky z prodlení stanovené nař. vlády č. 351/2013 Sb.
2. Pokud zhotovitel neprovede pravidelné revize a kontroly technických zařízení ve sjednaném termínu, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **XXX %** z celkové ceny neprovedených pravidelných revizí a kontrol za každý den prodlení, za prodlení při provádění oprav a odstraňování poruch technických zařízení se zavazuje zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **XXX Kč** za každou závadu a za každý den prodlení.
3. Sjednáním smluvních pokut v této smlouvě není dotčeno právo každé smluvní strany na náhradu škody.

V. ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ DOBA

1. Zhotovitel poskytuje záruku na práce provedené při opravách na technických prostředcích v délce **XXX měsíců**. Záruka na díly nebo součástky, které byly vyměněny za vadné, je stanovena na **XXX měsíců**.
2. Záruka se nevztahuje na vady způsobené objednatelem, úderem blesku, požárem nebo neodborným zásahem třetí osoby.
3. Pokusí-li se objednatel nebo třetí osoba o odstranění poruchy technických prostředků bez vědomí a písemného souhlasu zhotovitele, bude porucha odstraněna na náklady objednatele.
4. Náhrady za následné škody, které nebyly způsobeny porušením povinností ze strany zhotovitele, jsou vyloučeny.
5. Zhotovitel je povinen nejpozději do **XXX dnů** po obdržení reklamace písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává, jakou lhůtu navrhuje k odstranění nebo z jakých důvodů reklamaci neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznává.

6. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamáce odeslaná objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
7. Nezačne-li zhotovitel s odstraněním reklamované vady ani do **XXX** dnů po obdržení reklamáce, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou specializovanou firmu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí objednateli zhotovitel.
8. Záruka se nevztahuje na případy záměrného poškození, poškození z důvodu neodborného zásahu a běžného opotřebení.
9. Pokud se záruka nebude uznána v případech uvedených v odst. 8, tohoto článku, vydá o tom odborný servis výrobce popřípadě zhotovitele stanovisko objednateli na základě posouzení závady technického prostředku ve lhůtě uvedené v odst. 5 tohoto článku.

VI. SPOLEČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Každou poruchu technických prostředků je povinen objednatel bez odkladu zapsat do „Provozní knihy technického prostředku“ a nahlásit zhotoviteli. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování poruch v pracovní dny ve lhůtě do **XXX hodin** od nahlášení poruchy na telefonní číslo **XXX** a jejího potvrzení na e-mailové adrese: **XXX**. Odstranění poruchy se účtuje sazbou dle čl. III. odst. 3. Zhotovitel si v případě nahlášení poruchy objednatelem vyhrazuje právo konzultace odpovědného zástupce objednatele se zhotovitelem. Na základě písemné dohody mezi stranami lze termín pro provedení prací sjednat odchýlně.
2. O pravidelných revizích a kontrolách vystaví zhotovitel „Revizní zprávu, protokol o funkční zkoušce“ technického prostředku a předá ji ve dvou vyhotoveních objednateli.
3. Objednatel i zhotovitel jsou povinni všechny poruchy opravy a zásahy do technických prostředků evidovat a zapisovat do „Provozní knihy (technického prostředku)“.
4. Objednatel je povinen písemně nahlásit zhotoviteli v dostatečném časovém předstihu jakékoli změny nebo práce, které by mohly mít vliv na spolehlivý a bezporuchový provoz technických prostředků. Pokud tak objednatel neučiní, nenese zhotovitel odpovědnost za následně vzniklé škody.
5. Náklady na potřebné náhradní díly, součástky a ostatní materiál spotřebovaný v pozáruční době nese objednatel, v záruční době v případě oprávněné reklamáce nese náklady zhotovitel.
6. Zásahy do technických prostředků budou prováděny po dohodě a ve spolupráci s objednatelem tak, aby nebyl narušen provoz systému.
7. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, poznatcích a informacích, které získá nebo o kterých se dozví při plnění pracovních úkolů a úkolů s touto smlouvou souvisejících.

VII. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, VÝPOVĚĎ

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností ode dne jejího podpisu oběma stranami.
2. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí **3 měsíce** a běží prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.

VIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy jsou platné a účinné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma stranami.
3. Smlouva je vyhotovena ve **4** stejnopisech, z nichž objednatel a zhotovitel obdrží **dva** výtisky. Každý výtisk má platnost originálu.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1. SML16274 - seznam technických prostředků servisní činnosti.

V Hodoníně dne:

V Praze dne: 22.6.2017

Zhotovitel:

Objednatel:

.....
NSN CS, s.r.o.
Miroslav Nejezchleba
jednatel společnosti

.....
LOM PRAHA s. p.
Ing. Roman Planička
ředitel státního podniku