

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dále jen „**občanský zákoník**“)
takto:

Trusted Network Solutions, a.s.

IČ: 26239701

DIČ: CZ26239701

se sídlem: Ptašínského 309/6, 602 00 Brno

zastoupena: Mgr. Peter Šinaľ, prokura

bankovní spojení: FIO banka, a.s.

číslo účtu: 2200554998/2010

zapsána v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Brně, sp. B zn. 3536

jako dodavatelem (dále jen „Poskytovatel“ **nebo** „Dodavatel“) na straně jedné

a

Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno

se sídlem: Pekařská 664/53, 602 00 Brno

zastoupena: doc. MUDr. Petrem Němcem, CSc., MBA - ředitelem CKTCH Brno

IČ: 00209775

DIČ: CZ00209775

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 88634621/0710

CKTCH Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, (dále jen „Objednatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1.** Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah vzniklý z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“) jako smlouvu, která není zvláště upravena jako smluvní typ ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1.** Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli řádně a včas soubor služeb ke Kernun Adaptive Firewall 104 Virtualní appliace pro 4jádra CPU (dále jen Programové vybavení) tak, aby Objednatel mohl Programové vybavení řádně a nerušeně užívat v souladu s jeho účelovým určením.
- 2.2.** Poskytovatel se zavazuje s odbornou péčí profesionála a za podmínek této smlouvy poskytovat Objednateli k Programovému vybavení služby dle jejich specifikací uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Služby**“). Pokud se na Službu dle její specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy vztahují i SLA parametry uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, je Poskytovatel povinen tuto Službu poskytovat za podmínek těchto SLA parametrů.
- 2.3.** Poskytovatel je povinen Služby poskytovat ode dne nabytí účinnosti této smlouvy (tato doba včetně okamžiku počátku jejího běhu dále a výše jen „**Doba poskytování Služeb**“). Poskytovatel je povinen Služby dle jejich specifikace v příloze č. 1 této smlouvy poskytovat buď jako:
- paušální Služby, které je Poskytovatel povinen poskytovat průběžně bez výzvy Objednatele, ledaže je v příloze č. 1 této smlouvy uvedeno, že Služba nebo její část se poskytuje na vyžádání (dále jen „**Paušální Služby**“); nebo jako
 - služby poskytované na základě požadavků Objednatele zadaných postupem dle odst. 2.2 této smlouvy (dále jen „**Služby poskytované mimo paušál**“ nebo „**Ad-hoc Služby**“),
- 2.4.** Poskytovatel nejpozději 5 pracovních dnů před začátkem Doby poskytování Služeb zpřístupní Objednateli telefonní číslo hot-line24x7 a přístupové údaje pro ServiceDesk (dále jen „**ServiceDesk**“). ServiceDesk umožní Objednateli po celou Dobu poskytování Služeb a v souladu s vymezením těchto Služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy zadávat požadavky na Služby poskytované mimo paušál a na Paušální Služby, v jejichž specifikaci v příloze č. 1 této smlouvy je uvedeno, že se poskytují na vyžádání (dále jen „**Požadavky**“). Systém ServiceDesk poskytuje Poskytovatel jako Paušální službu dle její specifikace v příloze č. 1 této smlouvy. Není-li ve specifikaci Služby v příloze č. 1 této smlouvy uvedeno jinak, musí být řešení Požadavku zahájeno ve lhůtě uvedené v této specifikaci. Není-li ve specifikaci Služby v příloze č. 1 této smlouvy uvedeno jinak, musí být Požadavek vyřešen ve lhůtě uvedené v této specifikaci. Není-li ve vymezení Služby v příloze č. 1 této smlouvy uvedeno jinak, počínají tyto lhůty běžet okamžikem zadání Požadavku, tj. telefonickým zadáním nebo zápisem Požadavku do systému ServiceDesk. Telefonicky zadané Požadavky je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zapisovat do systému ServiceDesk. Systém ServiceDesk musí splňovat podmínky pro presumpci jeho spolehlivosti upravené v § 562 odst. 2 občanského zákoníku.
- 2.5.** Poskytovatel je povinen s odbornou péčí jako součást systému ServiceDesk průběžně vést záznam o poskytování Služeb, do kterého zaznamenává veškeré skutečnosti významné z hlediska řádného a bezpečného provozu Programového vybavení a veškeré úkony prováděné v rámci poskytování Služeb včetně evidence Požadavků (dále a výše jen „**Provozní deník**“). Uvedené skutečnosti je Poskytovatel povinen do Provozního deníku zaznamenávat i tehdy, není-li to výslovně v této smlouvě uvedeno.

U každého Požadavku musí být v Provozním deníku evidován alespoň jeho obsah, datum a čas jeho zadání, datum a čas zahájení řešení a datum, čas a způsob jeho vyřešení. Do Provozního deníku je Poskytovatel dále povinen v pracovní době průběžně a bez zbytečného odkladu zaznamenávat výskyt havarijních a nestandardních stavů Programového vybavení, vypnutí a restart Programového vybavení a aktualizace Programového vybavení. Poskytovatel opravňuje Objednatele k vytěžování Provozního deníku. Provozní deník musí splňovat podmínky pro presumpci jeho spolehlivosti upravené v § 562 odst. 2 občanského zákoníku.

- 2.6.** Není-li ve specifikaci příslušné Služby v příloze č. 1 této smlouvy nebo v Požadavku uvedeno jinak, podléhá vyřešení Požadavku akceptaci Objednatele. Požadavek je akceptován okamžikem podpisu písemného akceptačního protokolu, zápisem do ServiceDesk nebo marným uplynutím lhůty pro akceptaci Objednatele, která je pět pracovních dní od okamžiku doručení písemné výzvy Poskytovatele k akceptaci. Poskytovatel je povinen po dokončení řešení Požadavku vyzvat Objednatele k akceptaci vyřešení Požadavku. Z důvodu dokumentace výzvy v provozním deníku může být výzva učiněna prostřednictvím systému ServiceDesk. Pokud Objednatel Požadavek akceptuje, považuje se Požadavek za vyřešený k okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyzval Objednatele k jeho akceptaci. Odmítne-li Objednatel akceptovat vyřešení Požadavku, vznese písemně, prostřednictvím systému ServiceDesk námitky, které je Poskytovatel povinen ve lhůtě, kterou spolu s Objednatelem stanoví, vypořádat a poté Objednatele znovu vyzvat k akceptaci vyřešení Požadavku, přičemž na tuto novou akceptaci se tento odst. 2.6. použije obdobně. Objednatel je oprávněn vznášet námitky i opakovaně.
- 2.7.** Pokud ze specifikace Služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy vyplývají povinnosti Poskytovatele, včetně povinnosti uhradit smluvní pokutu, je Poskytovatel povinen je plnit. Pokud se na poskytovanou Službu dle její specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy vztahují SLA parametry uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a z přílohy č. 1 této smlouvy vyplývají povinnosti Poskytovatele, včetně povinnosti uhradit smluvní pokutu, je Poskytovatel povinen je plnit.
- 2.8.** Pokud při poskytování Služeb vznikne autorské dílo, poskytuje Poskytovatel k takovému autorskému dílu oprávnění k užití, a to ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, v jakém Poskytovatel na základě předchozích smluv s Objednatelem poskytnul Objednateli oprávnění k užití Programového vybavení, ledaže se strany této smlouvy dohodnou jinak (dále jen „Licence“). Objednatel není povinen Licenci využít. Licence se poskytuje bezplatně. Pokud při poskytování Služeb vznikla databáze chráněná zvláštním právem pořizovatele databáze, považuje se Objednatel za jejího pořizovatele.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

- 3.1.** Poskytovatel poskytuje Paušální služby od okamžiku účinnosti této smlouvy.
- 3.2.** Lhůty, ve kterých je Poskytovatel povinen poskytnout Službu nebo splnit jinou svoji povinnost při plnění této Smlouvy, se prodlužují vždy o dobu:
- po kterou byl Objednatel v prokazatelném prodlení s poskytnutím řádné součinnosti;
 - po kterou byl Objednatel v prokazatelném prodlení s plněním jiné své povinnosti, pokud porušení této povinnosti zásadně omezovalo Poskytovatele v možnosti plnění jeho povinností;
 - po kterou trvá překážka vzniklá v důsledku vyšší moci, která objektivně znemožňuje Poskytovateli plnit, přičemž důkazní břemeno je na straně Poskytovatele.
- 3.3.** Místem plnění Služeb je provozovna Objednatele, ve které je implementována příslušná verze Programového vybavení (dále jen „**Místo plnění**“). Poskytovatel je oprávněný jednotlivé práce a úkony při poskytování Služeb provádět kdekoliv jinde než v Místě plnění, pokud povaha těchto prací a úkonů nevyžaduje jejich provádění v Místě plnění. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli řádnou součinnost k tomu, aby Poskytovatel mohl vykonávat jednotlivé práce a úkony při poskytování Služeb pomocí vzdáleného přístupu k infrastruktuře Objednatele. Poskytovatel je povinen logovat přihlášení pověřených osob/administrátorů a na vyžádání tyto logy poskytnout Objednateli.
- 3.4.** Objednatel umožňuje vzdálený přístup výhradně prostřednictvím klienta FortiClientVPN a v budoucnu výhradně prostřednictvím systému pro řízení a správu privilegovaných účtů a přístupů PIM/PAM Objednatele, nebo SSH přístupem přímo na administrační konzolu řešení Kernun a to z vybraných povolených IP adres dodavatele. Jiný způsob přístupu není Objednatelem podporován. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel v případě, že bude přistupovat k datům Objednatele, předložil seznam zaměstnanců Poskytovatele (včetně emailových adres) a dalších osob na straně Poskytovatele (včetně emailových adres) oprávněných přistupovat k těmto datům Objednatele.
- 3.5.** Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli konkrétní termín zahájení plnění dle této Smlouvy dva pracovní dny předem na Úsek informačních technologií CKTCH panu [REDACTED] a potvrdit tento termín písemně e-mailem na adresu [REDACTED] a zároveň manažerovi kybernetické bezpečnosti panu [REDACTED] a potvrdit tento termín písemně e-mailem na adresu [REDACTED]. Bez tohoto oznámení není Objednatel povinen podepsat Předávací protokol.

4. CENA ZA SLUŽBY

- 4.1.** Cena za služby uvedené v Příloze č. 1 – Paušální služby se sjednává jako paušální cena za kalendářní měsíc poskytování těchto Služeb (dále jen „**Cena za Paušální Služby**“) v rozsahu 90 servisních hodin ročně a činí

Cena za Paušální Služby bez DPH:	28.000,- Kč
DPH 21 %:	5.880,- Kč
Cena za Paušální Služby včetně DPH:	33.880,- Kč

Paušální cena tvoří konečnou odměnu Poskytovatele za poskytování Paušálních služeb v daném roce. Paušální cena se mění se pouze v níže stanovených případech.

- 4.2.** Cenové položky za Služby poskytované mimo paušál v rozsahu 12 hodin ročně (dále jen „**Cena za služby mimo paušál**“) se sjednávají v následujících výších:

Cena za 1 hodinu práce bez DPH:	1.800,- Kč
v pracovní době poskytovatele tj. po-pá 8:00-17:00	
DPH 21%:	378,- Kč
Cena za 1 hodinu včetně DPH:	2.178,- Kč
Cena za 1 hodinu práce bez DPH:	2.400,- Kč
mimo pracovní dobu poskytovatele	
DPH 21%:	504,- Kč
Cena za 1 hodinu včetně DPH:	2904,- Kč

Veškeré Služby mimo paušál budou řešeny formou samostatné objednávky.

Objednatel není povinen Služby mimo paušál čerpat v celém rozsahu určeném v odst. 5.2., rovněž je oprávněn tyto služby nečerpat vůbec v průběhu jednoho roku, nebo nečerpat vůbec po dobu trvání této Smlouvy.

- 4.3.** Ceny za Služby (Paušální cena i Cena za služby mimo paušál) dohodnuté v této Smlouvě zahrnují veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s poskytováním Služeb, vyjma:

- nákladů vzniklých v důsledku prokázaného porušení povinností Objednatele, zejména povinnosti poskytnout Poskytovateli řádnou součinnost k poskytování paušálních služeb (tím nejsou dotčena jiná práva Poskytovatele vyplývající z porušení povinností ze strany Objednatele).

Vzniknou-li Poskytovateli prokazatelně tyto náklady, je Objednatel povinen Poskytovateli tyto náklady uhradit. Náklady vyúčtuje Poskyvatel Objednateli v jednotlivých fakturách za Služby, v souvislosti, s nimiž tyto náklady vznikly.

- 4.4.** Smluvní strany se dohodly, že Paušální cena a Ceny plnění mimo paušál (včetně příslušných nákladových položek, např. cestovních náhrad) dle této Smlouvy se mohou měnit jen na základě vzájemné dohody obou smluvních stran. O této změně cen je nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě
- 4.5.** Všechny ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny v Korunách českých (CZK).

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1.** Cena za Paušální služby se platí vždy za jedno období (měsíc) na základě Poskytovatelem vystavené a doručené Faktury. Splatnost faktur je 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení.

Cena za služby mimo paušál se platí v rozsahu skutečně poskytnutých hodin dle následujícího odstavce vždy za jedno období (měsíc) po jeho uplynutí na základě Poskytovatelem vystavené a doručené Faktury. Splatnost faktur je 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení.

- 5.2.** Právo na vystavení daňového dokladu za služby poskytované mimo paušál vzniká Poskytovateli po poskytnutí příslušné Služby poskytované mimo paušál v daném kalendářním měsíci, a to za podmínky, že tato služba byla Objednatelem převzata, neměl k ní výhrady a současně byl sepsán a oboustranně potvrzen a podepsán Předávací protokol, který bude obsahovat veškeré služby poskytované mimo paušál v daném období poskytnuté; není-li dohodnuto v příslušné Smlouvě o Službách poskytovaných mimo paušál jinak nebo nevyplývá-li z povahy plnění těchto Služeb jinak, považuje se za poskytnutí příslušné Služby. Předávací protokol může být sepsán ve formě záznamu v systému ServiceDesk. V takovém případě se za akceptaci Předávacího protokolu považuje explicitní potvrzení Objednatele v systému ServiceDesk, že s akceptací souhlasí.
- 5.3.** Vyúčtování cen Paušálních služeb provádí Poskytovatel na základě jím vystavených daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“). Poskytovatel doručí fakturu Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního měsíce, ke kterému se faktura vztahuje. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a musí na ní být uvedena Cena za Paušální Služby, označení této smlouvy, datum splatnosti v souladu s touto smlouvou a její přílohou musí být kopie Přehledu Požadavků, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Jestliže Poskytovatel poskytoval Paušální Služby pouze po část kalendářního měsíce, je oprávněn fakturovat pouze Cenu za Paušální Služby přiměřeně tomu sniženou.

- 5.4.** Cena Služby poskytované mimo paušál je splatná vždy na základě vystavené faktury za daný kalendářní měsíc, a to 14. den ode dne prokazatelného doručení faktury, přičemž přílohou této faktury musí být předávací protokol, podepsaný oběma smluvními stranami. V případě, že předávací protokol nebude k faktuře přiložen nebo akceptační protokol nebude ze strany Objednatele podepsán, nevzniká Poskytovateli právo na úhradu Ceny, a to až do doložení bezvadného předávacího protokolu. Poskytovatel doručí fakturu Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude den, ve kterém byl podepsán akceptační protokol. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení ZDPH, a musí na ní být uvedena Cena za Služby poskytované mimo paušál včetně jejího rozepsání na jednotlivé Služby poskytované mimo paušál (členění dle přílohy č. 1 této smlouvy), označení této Smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto Smlouvou. Z faktury musí být zcela zřejmé, jaká cena, za jaké Služby poskytované mimo paušál v členění dle přílohy č. 1 této smlouvy se účtuje. Pokud faktura nesplňuje kteroukoli náležitost sjednanou v tomto odstavci a v odstavci 6. 3, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.5.** Objednatel přijímá faktury i elektronicky na adrese [REDACTED] a/nebo prostřednictvím datové schránky **g4d3fvd**.
- 5.6.** Všechny sjednané úhrady budou prováděny bezhotovostními převody z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskyvatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se vždy rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
- 5.7.** V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátcce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Objednatel právo uhradit za Poskyvatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskyvatele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
- 5.8.** Pokud Objednatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskyvatele a zbývající částku (tj. relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit cenu plnění za splněný.
- 5.9.** Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele, jinak je postoupení vůči Objednateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1.** Poskytovatel je dále povinen:
- Poskytovat Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
 - Postupovat při plnění předmětu Smlouvy s řádnou péčí, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
 - Provádět plnění této Smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť Objednatele.
 - Informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy.
 - Akceptovat doplňující pokyny a připomínky Objednatele k plnění předmětu Smlouvy, neznamenají-li tyto pokyny změnu ve Smlouvě nebo dodatečné náklady pro Poskytovatele.
 - Seznámit se s bezpečnostními pravidly na pracovištích Objednatele a dodržovat je včetně jejich případných změn.
 - Dodržovat Bezpečnost informací Objednatele definovanou v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 6.2.** Objednatel je odpovědný za formulaci svých dotazů, požadavků a potřeb, k jejichž uspokojení (případně zodpovězení) je určeno poskytnutí příslušných Služeb dle této Smlouvy.
- 6.3.** Nebezpečí škody ke všem případným hmotným věcem, které předává Poskytovatel Objednateli v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, přechází na Objednatele okamžikem předání těchto věcí Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 6.4.** Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu této Smlouvy provést sám nebo s využitím subdodavatelů. Provedení části plnění dle této Smlouvy subdodavatelem nezbavuje Poskytovatele jeho odpovědnosti vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

7. KVALITA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 7.1.** Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Služeb a jejich výsledků, jestliže to jejich povaha připouští, a to po dobu **6 měsíců** od okamžiku jejich řádného poskytnutí (tato doba dále a výše jen „**Záruční doba**“). Obsahem této záruky za jakost je závazek Poskytovatele, že Služby a jejich výsledky jsou způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachovají své vlastnosti sjednané v této smlouvě, v jednotlivých Požadavcích.
- 7.2.** Objednatel je vedle práv z vadného plnění a práv vyplývajících ze sjednané nebo poskytnuté záruky za jakost oprávněn uplatňovat i jakékoliv jiné nároky související s dodáním vadného plnění (např. nárok na náhradu újmy) nejvýše však do výše peněžitého plnění Objednatele dle této smlouvy.

8. TRVÁNÍ ZÁVAZKU

- 8.1.** Závazek z této smlouvy se sjednává na dobu **12 měsíců** ode dne podpisu závěrečného akceptačního protokolu, kterým poskytovatel předá řádně dílo, na základě kupní a licenční smlouvy, která je uzavřena dne „DOPLNIT“ mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
- 8.2.** Závazek z této smlouvy zaniká kromě jiných důvodů předpokládaných právním řádem rovněž v níže uvedených případech.
- 8.3.** Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Smlouva vypovězena. Výpověď této Smlouvy musí mít písemnou formu.
- 8.4.** Při zániku závazku výpovědí jedné ze Smluvních stran má Poskytovatel právo na náhradu za již poskytnutá plnění, která byla poskytnuta řádně a Objednatelem přijata. Smluvní strany jsou povinny v případě výpovědi této Smlouvy provést vypořádání vzájemných závazků do 30 dnů ode dne, kdy závazek z této Smlouvy zaniknul.
- 8.5.** Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva z odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.
- 8.6.** Výpovědí této Smlouvy zanikají i případné Smlouvy o Službách poskytovaných mimo paušál, není-li dohodnuto mezi Smluvními stranami jinak.

9. MLČENLIVOST, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A BEZPEČNOST INFORMACÍ

- 9.1.** Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že budou dodržovat podmínky mlčenlivosti dle Dohody o mlčenlivosti, uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem samostatnou smlouvou dne 18. 1. 2023 č. smlouvy 2023/0001.

10. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 10.1.** Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 10.2.** Každá ze Smluvních stran jmenuje při uzavření této Smlouvy kontaktní osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Kontaktní osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění této Smlouvy.

- 10.3.** Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých povinností ve stanovených termínech a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím osob k tomu způsobilých, uvedených v Příloze č. 2. Poskytovatel je oprávněn prostřednictvím statutárního orgánu jednostranně seznam způsobilých osob změnit. Aktualizovaný seznam osob musí být Objednateli doručen prostřednictvím ServiceDesk a opatřen zaručeným elektronickým podpisem.

- 10.4.** Objednatel poskytuje součinnost Poskytovateli prostřednictvím členů Týmu Objednatele uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn měnit složení Týmu Objednatele písemným oznámením změny Poskytovateli prostřednictvím ServiceDesk,.; změna je vůči Poskytovateli účinná okamžikem doručení oznámení. Členové Týmu Objednatele jsou (kromě kontaktních osob Objednatele) určeni ke komunikaci s Poskytovatelem a poskytování součinnosti Poskytovateli při plnění jeho závazků z této Smlouvy. Členové Týmu Objednatele jsou oprávněni k objednávání Služeb poskytovaných mimo paušál dle této smlouvy.

- 10.5.** Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro řádné plnění jeho závazků z této Smlouvy, zejména předáním veškerých podkladů a informací, které má Objednatel k dispozici a které mohou ovlivnit plnění Poskytovatele.

- 10.6.** Objednatel se dále zavazuje umožnit Poskytovateli prostřednictvím Realizačního týmu Objednatele kontakt a konzultace, místní šetření, získávání dalších podkladů, sběr údajů a práci přímo v Místě plnění (dále jen „**Setkání**“), to vše v rozsahu nutném pro poskytnutí Služeb. Setkání se aktivně účastní členové Týmu Objednatele. Setkání se realizují v termínech dohodnutých mezi Smluvními stranami. Určení termínu je povinen Poskytovatel oznámit Objednateli s předstihem alespoň 24 hodin. Setkání mohou být vedena prostřednictvím videokonferenčního systému. Na základě požadavku Poskytovatele, je Objednatel povinen účastnit se Setkání (skrže členy Týmu Objednatele) prostřednictvím videokonferenčního systému určeného Poskytovatelem.

- 10.7.** Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy se nesnižuje v důsledku součinnosti poskytnuté Objednatelem.

- 10.8.** Smluvní strany se zavazují, že změny identifikačních nebo kontaktních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy údajů písemně oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Změna identifikačních nebo kontaktních údajů je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem doručení informace o této změně druhé Smluvní straně. Při změně identifikačních a kontaktních údajů Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek. Změna identifikačních a kontaktních údajů nemůže znamenat změnu subjektu Smlouvy vyjma případu, kdy u jedné ze Smluvních stran dojde k její přeměně v souladu s právním řádem.

11. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ SANKCE

- 11.1.** Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za prodlení, za vady plnění a způsobenou škodu plynoucí z této Smlouvy a obecně závazných právních předpisů. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 11.2.** Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Poskytovatel povinen na základě této smlouvy poskytnout, včetně Licence.
- 11.3.** Poskytovatel odpovídá dle věty první § 2950 občanského zákoníku za škodu způsobenou neúplnou nebo nesprávnou informací, a to zejména tehdy, pokud takovou informaci poskytl v kterémkoli dokumentu, který byl podle této smlouvy povinen zpracovat.
- 11.4.** Poskytovatel se pro případ prodlení s poskytnutím telefonního čísla, se zpřístupněním systému ServiceDesk dle odst. 2.4 této smlouvy zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
- 11.5.** Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost podle této smlouvy, nahradí Objednateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti vůči Objednateli a újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, pokud za ni Objednatel odpovídá. Pokud bude Objednateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, přímo související s plněním dle této Smlouvy, nahradí ji Poskytovatel Objednateli v plné výši.
- 11.6.** Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti vymezený v Příloze č. 3.
- 11.7.** Smluvní pokuty jsou splatné 30. dnem ode dne doručení faktury, ve které je smluvní pokuta vyúčtována, Smluvní straně, která je k zaplacení smluvní pokuty povinna.
- 11.8.** Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
- 11.9.** Objednatel se v případě prodlení s úhradou kterékoli ceny zavazuje uhradit

Poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

11.10. Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Objednatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje prodlení Poskytovatele se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě delší než deset kalendářních dnů.

11.11. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že je Objednatel v prodlení s placením vystavené faktury, které je delší než 30 dní, přičemž je povinen Objednatele nejprve vyzvat a stanovit mu přiměřenou dobu k nápravě.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVAVENÍ

12.1. Poskytovatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Objednatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Objednatel. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužijí

12.2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 12 měsíců od účinnosti smlouvy.

12.3. Vícestraný právní úkon, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z této Smlouvy vzniklý jinak než splněním příslušných závazků ze Smlouvy, je možné učinit pouze formě, ve které byla tato Smlouva uzavřena. Jednostranný právní úkon, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z této Smlouvy vzniklý jinak než splněním příslušných závazků ze Smlouvy, lze učinit ve formě, kterou pro takový úkon stanoví právní řád; takový právní úkon musí mít však alespoň prostou písemnou formu. Zvláštní ujednání v této Smlouvě může stanovit jinak.

12.4. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Smluvních stran neúčinných nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy. Uvedené neplatí, pokud vzhledem k účelům a podstatě této Smlouvy a okolnostem, za kterých byla Smlouva uzavřena, způsobuje neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost určitého ustanovení nemožnost realizace účelu Smlouvy jako celku v důsledku skutečnosti, že zbytek Smlouvy je neoddělitelný od takového neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení. V případě, že neplatné, neúčinné nebo neaplikovatelné ustanovení způsobuje zánik nebo neplatnost celé Smlouvy, zavazují se Smluvní strany uzavřít smlouvu novou tak, aby byl zachován a

naplněn účel této Smlouvy.

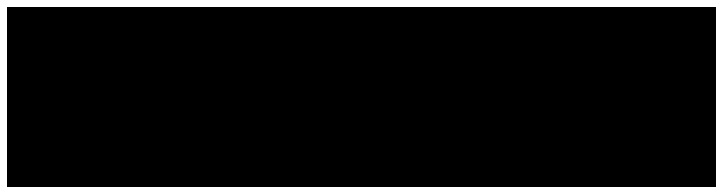
- 12.5.** Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český. Tím není dotčeno právo Poskytovatele dodat dokumentaci v jiném jazyce.
- 12.6.** Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 12.7.** K rozhodování sporů, které by vznikly mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, jsou pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.
- 12.8.** Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 12.9.** Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této smlouvy týkající se licencí, záruk, ochrany informací, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 12.10.** Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Poskytovatel dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
- 12.11.** Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.12.** Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
- 12.13.** Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.

12.14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Detailní specifikace Služeb a SLA parametry služeb;
- Příloha č. 2: Seznam zaměstnanců Poskytovatele a dalších osob na straně Poskytovatele oprávněných přistupovat k Důvěrným informacím.
- Příloha č. 3: Bezpečnost informací
- Příloha č. 4: Cenová nabídka

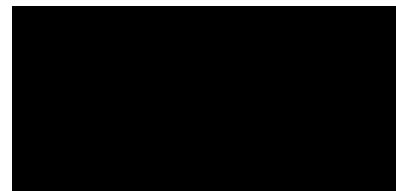
12.15. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

V Brně dne dle data elektronického
podpisu



Trusted Network Solutions, a.s.
Mgr. Peter Šinař
Prokura

V Brně dne dle data elektronického
podpisu



**Centrum kardiovaskulární a
transplantační chirurgie Brno**
doc. MUDr. Petr Němec, CSc., MBA,
ředitel

PŘÍLOHA Č. 1 Detailní specifikace Služeb

Objednatel má právo pro Paušální služby čerpat časovou dotaci 90h ročně.

Název Služby:	Systém helpdesk (HD)	Kód Služby:	S01
Druh Služby (Paušální/ Mimo paušál):	Paušální Služba		
Systémy, pro které je Služba poskytována:	Programové vybavení		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v příloze č. 2?	Ne		
Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?	Průběžně		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	<p>Poskytovatel bude v rámci této Služby provádět:</p> <p>Poskytování služby pro zadávání a evidenci požadavků na služby.</p> <p>V případě, že Poskytovatel je v prodlení se zahájením poskytování Služby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Paušálních služeb dle článku 4.1 této smlouvy za každý den takového prodlení nejvýše však do výše měsíčního finančního plnění Objednatele dle této smlouvy.</p>		
Časový rozsah poskytování Služby:	24/7		
Lhůta pro zahájení řešení Požadavku:	V případě nefunkčnosti HD: do 24h		
Lhůta pro vyřešení Požadavku:	Pět pracovních dní		

Název Služby:	Telefonní hotline 24x7	Kód Služby:	S02
Druh Služby (Paušální/ Mimo paušál):	Paušální Služba		
Systémy, pro které je Služba poskytována:	Programové vybavení		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v příloze č. 2?	Ne		
Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?	Průběžně		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	<p>Poskytovatel bude v rámci této Služby provádět:</p> <p>Telefonická dostupnost systémového inženýra, který je kompetentní k provádění servisních služeb dle této smlouvy.</p> <p>V případě, že Poskytovatel je v prodlení se zahájením poskytování Služby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Paušálních služeb dle článku 4.1 této smlouvy za každý den takového prodlení nejvýše však do výše měsíčního finančního plnění Objednatele dle této smlouvy.</p>		
Časový rozsah poskytování Služby:	24/7		
Lhůta pro zahájení řešení Požadavku:	V případě nefunkčnosti hotline: do 24h		
Lhůta pro vyřešení Požadavku:	Pět pracovních dní		

Název Služby:	Technická dokumentace	Kód Služby:	S03
Druh Služby (Paušální/ Mimo paušál):	Paušální Služba		
Systémy, pro které je Služba poskytována:	Programové vybavení		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v příloze č. 2?	Ne		
Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?	Průběžně		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Poskytovatel bude v rámci této Služby provádět: Vytváření a udržování provozní dokumentace (Provozní deník) dle aktuálního stavu systému. Nezahrnuje implementační studii a projekt zapojení.		
Časový rozsah poskytování Služby:	8/5		
Lhůta pro zahájení řešení Požadavku:	Pokud není provozní deník dostupný: do 24h		
Lhůta pro vyřešení Požadavku:	Pět pracovních dní		

Název Služby:	Údržbu programového vybavení	Kód Služby:	S04
Druh Služby (Paušální/ Mimo paušál):	Paušální Služba		
Systémy, pro které je Služba poskytována:	Programové vybavení		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v příloze č. 2?	Ano		
Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?	Průběžně		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	<p>Poskytovatel bude v rámci této Služby provádět:</p> <p>Údržba aktuálních verzí systémových programů. Aplikace oprav do systému dle pokynů výrobce.</p> <p>V případě, že Poskytovatel je v prodlení se zahájením poskytování Služby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Paušálních služeb dle článku 4.1 této smlouvy za každý den takového prodlení nejvýše však do výše měsíčního finančního plnění Objednatele dle této smlouvy.</p>		
Časový rozsah poskytování Služby:	8/5		
Lhůta pro zahájení řešení Požadavku:	Dle dohody Smluvních stran		
Lhůta pro vyřešení Požadavku:	Pět pracovních dní		

Název Služby:	Údržba a změny konfigurace	Kód Služby:	S05
Druh Služby (Paušální/ Mimo paušál):	Paušální Služba		
Systémy, pro které je Služba poskytována:	Programové vybavení		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v příloze č. 2?	Ano		
Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?	Průběžně/na vyžádání		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	<p>Poskytovatel bude v rámci této Služby provádět:</p> <p>Průběžně: Údržba nastavení, konfigurace systému, konfigurace bezpečnostních pravidel pro zachování řádného chodu systému</p> <p>Na vyžádání: Změny konfigurace zařízení dle požadavků Objednatele</p> <p>V případě, že Poskytovatel je v prodlení se zahájením poskytování Služby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Paušálních služeb dle článku 4.1 této smlouvy za každý den takového prodlení nejvýše však do výše měsíčního finančního plnění Objednatele dle této smlouvy.</p>		
Časový rozsah poskytování Služby:	8/5		
Lhůta pro zahájení řešení Požadavku:	4h od nahlášení požadavku/ od akceptování nasazení změny		
Lhůta pro vyřešení Požadavku:	Pět pracovních dní, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.		

Název Služby:	Diagnostika a odstraňování potíží	Kód Služby:	S06
Druh Služby (Paušální/ Mimo paušál):	Paušální Služba		
Systémy, pro které je Služba poskytována:	Programové vybavení		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v příloze č. 2?	Ne		
Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?	Průběžně		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	<p>Poskytovatel bude v rámci této Služby provádět:</p> <p>Diagnostiku nefunkčnosti zařízení. Zjištění příčiny poruchy sw charakteru, odstranění poruchy, pokud to příčina umožňuje. Součástí není odstranění závady hardware. Součástí je řešení havárie zařízení. Součástí služby není diagnostika a zapojování nové služby a předprodukční testování. Součástí služby není odstranění potíží, nejsou-li prokazatelně způsobeny chybou Programového vybavení, ke kterému je tato servisní smlouva sjednána.</p> <p>V případě, že Poskytovatel je v prodlení se zahájením poskytování Služby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Paušálních služeb dle článku 4.1 této smlouvy za každý den takového prodlení nejvýše však do výše měsíčního finančního plnění Objednatele dle této smlouvy.</p>		
Časový rozsah poskytování Služby:	24/7		
Lhůta pro zahájení řešení Požadavku:	1h		
Lhůta pro vyřešení Požadavku:	Do 48h		

Název Služby:	Systémový a bezpečnostní dohled	Kód Služby:	S07
Druh Služby (Paušální/ Mimo paušál):	Paušální Služba		
Systémy, pro které je Služba poskytována:	Programové vybavení		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v příloze č. 2?	Ne		
Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?	Průběžně 24/7		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	<p>Poskytovatel bude v rámci této Služby provádět:</p> <p>Řešení incidentů, incident management (záznam o výskytu incidentu, klasifikace, obnovení funkčnosti, návrh nápravného opatření)</p> <p>Aktivní sledování informací o bezpečnosti použitého programového vybavení a navrhování změn, které povedou ke zvýšení bezpečnosti</p> <p>Pravidelné zálohování konfigurace zařízení, včetně historie změn konfigurace</p> <p>Vyhodnocování využití zdrojů zařízení a návrhy na změny konfigurace použitého zařízení tak, aby nedošlo k vyčerpání systémových prostředků</p> <p>Sledování síťové dostupnosti zařízení a klíčových služeb provozovaných na zařízení monitorovacím systémem Poskytovatele</p> <p>V případě, že Poskytovatel je v prodlení se zahájením poskytování Služby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Paušálních služeb dle článku 4.1 této smlouvy za každý den takového prodlení nejvýše však do výše měsíčního finančního plnění Objednatele dle této smlouvy.</p>		
Časový rozsah poskytování Služby:	24/7		
Lhůta pro zahájení řešení Požadavku:	do 4h		
Lhůta pro vyřešení Požadavku:	Pět pracovních dní, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.		

Název Služby:	Konzultační činnost	Kód Služby:	S08
Druh Služby (Paušální/ Mimo paušál):	Paušální Služba		
Systémy, pro které je Služba poskytována:	Programové vybavení		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v příloze č. 2?	Ne		
Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?	Průběžně		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Poskytovatel bude v rámci této Služby provádět: Technické konzultace související s provozem zařízení. Technické konzultace budou poskytovány prostřednictvím telefonu anebo služeb elektronické pošty v pracovní době poskytovatele.		
Časový rozsah poskytování Služby:	8:00 – 16:00 v pracovní dny		
Lhůta pro zahájení řešení Požadavku:	(pokud se jedná o službu na vyžádání)		
Lhůta pro vyřešení Požadavku:	(pokud se jedná o službu na vyžádání)		

Název Služby:	Údržba a změny konfigurace	Kód Služby:	A01
Druh Služby (Paušální/ Mimo paušál):	Služba mimo paušál		
Systémy, pro které je Služba poskytována:	Programové vybavení		
Na poskytování Služby se vztahují SLA parametry uvedené v příloze č. 2?	Ano		
Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?	na vyžádání		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	<p>Poskytovatel bude v rámci této Služby provádět:</p> <p>Na vyžádání: Změny konfigurace zařízení dle požadavků Objednatele</p> <p>V případě, že Poskytovatel je v prodlení se zahájením poskytování Služby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Paušálních služeb dle článku 4.1 této smlouvy za každý den takového prodlení nejvýše však do výše měsíčního finančního plnění Objednatele dle této smlouvy.</p>		
Časový rozsah poskytování Služby:	8/5		
Lhůta pro zahájení řešení Požadavku:	4h od nahlášení požadavku		
Lhůta pro vyřešení Požadavku:	Pět pracovních dní, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.		

PŘÍLOHA Č. 2

Seznam zaměstnanců Poskytovatele a dalších osob na straně Poskytovatele oprávněných přistupovat k Důvěrným informacím.

Pracovníci Poskytovatele:

Název Systému	Titul, jméno, příjmení	Vztah k Prodávajícímu	IČ	Pozice	Kontaktní údaje: e-mail mob. tel. kontakt
[Kernun Adaptive Firewall	██████████ ██████████	Zaměstnanec		Head of development	██
	██████████ ██████████████████	Zaměstnanec		Support Engineer	██
	██████████	Zaměstnanec		Support Engineer	██

PŘÍLOHA č. 3

1. Bezpečnost informací

- 1.1 Smluvní strany jsou v rámci Dohody o mlčenlivosti povinny zachovávat mlčenlivost vzhledem k důvěrným informacím, které jsou blíže specifikovány v čl. 12 Smlouvy.
- 1.2 Smluvní strany se dohodly, že zápisy a video záznamy (v případě jednání přes Teams) z jednání v oblasti bezpečnosti informací budou považovány za důvěrné v případě, že jedna ze smluvních stran tak tyto zápisy/video záznamy během jednání označí. Takto označené zápisy/ video záznamy musí být zpřístupněny oběma smluvním stranám.
- 1.3 Poskytovatel je povinen provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informací (zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti) v rámci aktiv souvisejících s plněním předmětu Smlouvy a vést o způsobu zabezpečení bezpečnostní dokumentaci.
- 1.4 Poskytovatel se, nad rámec Smlouvy, zavazuje plnit rovněž tyto povinnosti:
 - a) rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Poskytovatele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky;
 - b) přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k těm aktivům Objednatele, která nesouvisí s předmětem plnění Smlouvy. Jedná se například o přístupy cestou software systémů umožňující vzdálený přístup.
 - c) průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují k aktivům souvisejících s předmětem plnění Smlouvy.
 - d) průběžně detekovat obecné bezpečnostní hrozby a zranitelnosti v aktivech souvisejících s předmětem plnění Smlouvy a o případných zjištěních informovat bez zbytečného odkladu Objednatele. Poskytovatel musí podle povahy předmětu plnění zajistit, aby došlo k nápravným opatřením ze strany Poskytovatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem.
 - e) V případě, kdy dojde k zjištění zranitelnosti nebo bezpečnostní hrozby z pohledu Objednatele, je Objednatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu nahlásit Poskytovateli a ve spolupráci se Poskytovatelem zavést nápravná opatření.
 - f) Informování dle bodů d) a e) bude prováděno dle čl. 9.2., nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

2. Oprávnění užívat data, pravidla přístupu

- 2.1 Poskytovatel je při poskytování plnění oprávněn užívat data předaná Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy. Veškerá předávaná data jsou klasifikována jako informace se střední důvěrností viz 9.3 b), pokud Objednatel neurčí jinak.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- 2.3 Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou a jejich přílohou.
- 2.4 Poskytovatel odpovídá za aktuálnost seznamu pracovníků oprávněných přistupovat do objektů a aktiv souvisejících s předmětem plnění Smlouvy Objednatele.
- 2.5 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele Objednatelem musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- 2.6 Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo subdodavatele.
- 2.7 Poskytovatel se zavazuje, že vzdálený přístup do aktiv souvisejících s předmětem plnění Smlouvy bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN a na vyžádání ze strany Objednatele a na dobu nezbytně nutnou, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části aktiv souvisejících s předmětem plnění Smlouvy programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení aktiva nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován výhradně se svolením Objednatele.
- 2.9 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě Objednatele, měli v externím zařízení (notebook/ počítač) aplikovány bezpečnostní záplaty a aktualizovanou antivirovou ochranu. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident.

3. Autorství

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

4. Kontrola a audit

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající ze Smlouvy ve znění dodatků, jakož i ze zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky resp. této přílohy.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů v rozsahu minimálních požadavků podle zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.
- 4.3 Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Poskytovatele nebo jeho subdodavatele a Poskytovatel má povinnost tyto kontroly nebo audity Objednateli či Objednatelem pověřené osobě umožnit.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že kontrola a audit bude probíhat minimálně jednou ročně a to formou vyplnění kontrolního dotazníku.
- 4.5 Objednatel má povinnost písemně oznámit Poskytovateli provedení kontroly nebo auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeny ze strany Objednatele k provedení kontroly nebo auditu
- 4.6 Poskytovatel je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření Poskytovatelem ze strany Objednatele. Objednatel poskytne na vyžádání Poskytovateli výsledek proběhlé kontroly a auditu.

5. Řetězení a řízení dodavatelů

- 5.1 V případě, že Poskytovatel využívá při poskytování předmětu plnění subdodavatele, zavazuje se o této skutečnosti Objednatele prokazatelně informovat. Poskytovatel se dále zavazuje, že subdodavatelé budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající ze Smlouvy ve znění a dodatků, Dohody o mlčenlivosti, a této Přílohy.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění subdodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto subdodavatelů.

- 5.3 Poskytovatel odpovídá za to, že jeho subdodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími ze Smlouvy ve znění dodatků, resp. této Přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany subdodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele.

6. Dodržování bezpečnostní politiky Objednatele

- 6.1 Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele.
- 6.2 Bezpečnostní politiky Objednatele jsou měněny pouze v případě změn zákona o kybernetické bezpečnosti nebo Vyhlášky.

7. Řízení změn

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost za podmínek stanovených smlouvou ke splnění povinností Objednatele vyplývajících z ustanovení § 11 vyhlášky, zejména při analýze souvisejících rizik (postupovat přiměřeně dle Přílohy č. 2 a č. 3 Vyhlášky), přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu aktiva souvisejícího s plněním předmětu Smlouvy.
- 7.2 Objednatel má povinnost informovat Poskytovatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele. Jde zejména o změny v bezpečnostní dokumentaci Objednatele (včetně aktiv souvisejících s plněním Smlouvy) a z toho se odvíjející změny v závazcích Poskytovatele. V případě nutnosti se Smluvní strany dohodnou na uzavření nového dodatku smlouvy.

8. Soulad s obecně závaznými právními předpisy

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu Smlouvy řádným způsobem a v souladu s platnými a obecně závaznými právními předpisy.
- 8.2 Způsob změny Smlouvy v případě legislativních změn upravuje čl. 14.5. Smlouvy.

9. Informační povinnost

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje informovat (například formou dotazníku v rámci auditu) Objednatele o tom, jakým způsobem řídí bezpečnostní rizika Poskytovatele spojená s plněním předmětu Smlouvy a dále jaká jsou zbytková rizika s tím související (postupovat přiměřeně dle Přílohy č. 2 a č. 3 Vyhlášky).
- 9.2 Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že bude Objednatele neprodleně, nejpozději do druhého pracovního dne, v případě závažného incidentu bez zbytečného odkladu, informovat o všech nově zjištěných kybernetických bezpečnostních událostech/incidentech (KBU/KBI) souvisejících s předmětem plnění Smlouvy, a to prostřednictvím kontaktních osob uvedených

v čl. 9.3 Součástí oznámení musí být popis povahy případu KBU/KBI s ohledem na klasifikaci:

slabé místo nebo událost bezpečnosti informací – nedošlo k incidentu, ale událost související se systémem, procesem nebo organizací může dříve či později vést k incidentu bezpečnosti informací;

méně závažný incident bezpečnosti informací – incident, který nemůže významně ovlivnit důvěrnost nebo integritu informací a nemůže způsobit dlouhodobou nedostupnost informací nebo procesů.

závažný incident bezpečnosti informací – incident, který může způsobit značnou škodu v důsledku ztráty důvěrnosti nebo integrity informací nebo může způsobit nepřijatelné časové období přerušení dostupnosti informací a/nebo procesů.

- 9.3 Hlášení KBU/KBI je prováděno prostřednictvím mailu na obě kontaktní osoby. V případě, kdy bude popis obsahovat informace s vysokou nebo kritickou důvěrností, bude prostřednictvím mailu předán pouze obecný popis. Následný postup bude řešen individuálně. V případě závažného incidentu je hlášení prováděno také telefonicky minimálně na jednu z kontaktních osob.

Kontaktní osoby pro hlášení KBU/KBI:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 9.4 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Objednatele stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsaných pravidel bude postupovat a bude hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty související s předmětem plnění Smlouvy, včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů, neprodleně po jejich detekci Objednateli.
- 9.5 Poskytovatel je povinen realizovat opatření pro snížení zranitelnosti aktiva souvisejícího s předmětem plnění Smlouvy vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti způsobených Poskytovatelem a vychází při tom zejména z požadavků stanovených vyhláškou.
- 9.6 Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:

- a) významné změně ovládání Poskytovatele nebo jeho subdodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od uskutečnění této změny;
- b) změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k plnění Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od uskutečnění této změny.

10. Povinnosti při ukončení Smlouvy

- 10.1 V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu mezi smluvními stranami, zavazuje se Poskytovatel, že i nadále bude dodržovat veškeré bezpečnostní požadavky stanovené právními předpisy, Smlouvou ve znění dodatků, resp. touto Přílohou.
- 10.2 Poskytovatel se dále zavazuje, že vrátí Objednateli veškerou dokumentaci označenou jako důvěrnou, pokud mu byla předána a provede likvidaci a smazání dat, které vlastní Poskytovatel z důvodu plnění smluvních závazků, vč. předání prohlášení o smazání Objednateli. Likvidaci dat nepodléhají dokumenty nutné ze zákona archivovat (smlouvy, faktury...).
- 10.3 Poskytovatel je povinen předat Objednateli nezbytné informace, které Objednateli umožní provedení migrace dat zpracovávaných na prostředcích dodaných či zajišťovaných podle Smlouvy (pokud tato data existují) na jiné systémy a současně Poskytovatel poskytne Objednateli informace, které jsou do ukončení migrace nezbytné. k zajištění kontinuity služeb zajišťovaných prostředky, které byly předmětem Smlouvy. Rozsah a forma těchto informací bude se Poskytovatelem probrána v rámci ukončovacího období smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost při předání podle předchozího odstavce a současně se zavazuje účastnit se jednání s Objednatelem a popř. třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností souvisejících s provozem, údržbou a rozvojem předmětu Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti Smlouvy, a to vše podle pokynů Objednatele.

11. Řízení kontinuity

- 11.1 Objednatel je oprávněn zapojit Poskytovatele do řízení kontinuity činností, zejména je oprávněn zahrnout Poskytovatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s aktivy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy a souvisejících služeb a/nebo zahrnout Poskytovatele do havarijního plánu Objednatele. Objednatel je povinen Poskytovatele o této skutečnosti informovat a poskytnou související dokumenty k připomínkám s dostatečným předstihem před jejich vydáním.

12. Podmínky předávání dat

- 12.1 Veškeré provozní údaje, soubory, obsah logů, ostatní data a informace poskytnuté a zpracovávané v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy (s výjimkou dat

Poskytovatele, chráněných Autorským zákonem) jsou ve výhradním vlastnictví Objednatele.

12.2 Pokud je nezbytný přenos dat z prostředí Poskytovatele do prostředí Objednatele a naopak, zavazují se Smluvní strany dostatečně zabezpečit přenos relevantních dat a informací v rámci aktiv souvisejících s předmětem plnění Smlouvy a vést dokumentaci o typech přenášených dat. Předávání dat musí probíhat tak, aby nemohly neoprávněné osoby údaje číst, kopírovat, měnit ani mazat. Běžné informace, klasifikované jako informace s nízkou nebo střední důvěrností budou předávány prostřednictvím emailové komunikace, informace klasifikované jako informace s vysokou nebo kritickou důvěrností pak prostřednictvím zabezpečeného cloudového úložiště Objednatele. Stupeň klasifikace informací stanoví explicitně Objednatel a sdělí Poskytovateli před vlastním přenosem. Klasifikace informací objednatele je specifikována v odstavci 12.3.

12.3 Klasifikace informací Objednatele:

a) Informace s nízkou důvěrností:

- jsou veřejně přístupné bez omezení,
- nenarušují důvěrnost primárních aktiv a neohrožují zájmy CKTCH,

b) Informace se střední důvěrností:

- nejsou veřejně přístupné bez omezení,
- jsou bez omezení přístupné zaměstnancům CKTCH,
- jsou poskytovány nebo šířeny s definovaným omezením,
- jsou přenášeny po veřejných komunikačních sítích jen určeným příjemcům,

c) Informace s vysokou důvěrností:

- nejsou veřejně přístupné,
- jsou sdíleny pouze mezi vymezeným oprávněným okruhem příjemců,
- jsou sdíleny tak, že je vyhotoven záznam o přístupu nebo přenosu,
- jsou přenášeny po veřejných komunikačních sítích jen určeným příjemcům s použitím ochranných kryptografických prostředků,

d) Informace s kritickou důvěrností:

- nejsou veřejně přístupné,
- jsou sdíleny pouze mezi taxativně vymezeným oprávněným okruhem příjemců,
- jsou sdíleny tak, že je vyhotoven záznam o přístupu nebo přenosu,
- jsou přenášeny po veřejných komunikačních sítích jen určeným příjemcům s použitím ochranných kryptografických prostředků a současně zabraňující zneužití jinými subjekty.

- 12.4 Smluvní strany se dohodly, že uchovávání předávaných dat (kromě kvalifikace informace s nízkou důvěrností) na přenosných datových nosičích je zakázáno, nedomluví-li se Smluvní strany v krajních případech jinak.

13. Pravidla pro likvidaci dat

- 13.1 Objednatel se zavazuje stanovit pravidla pro mazání dat a likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií přiměřeně hodnotě a důležitosti aktiv a dále přiměřeně dle bodů přílohy č. 4 Vyhlášky.
- 13.2 V případě, že Poskytovatel disponuje daty Objednatele, zavazuje se plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat), která jsou v jeho sféře vlivu.
- 13.3 Likvidaci dat nepodléhají dokumenty nutné ze zákona archivovat (smlouvy, faktury...).

Příloha č. 4
Cenová nabídka č. 6879-02 / 2024

Číslo položky	Název položky	Počet ks	Cena / měsíc	Cena / rok
KSP-24x7	Svěřená správa 24x7, 450 minut měsíčně, SLA reakční doba 4h od nahlášení požadavku Zahrnuje 2ks KAF 104VA	12	28 000 Kč / měsíc	336 000 Kč

Cena po vyčerpání předplacených minut v režimu 9x5 je 1.800,- Kč/h a v režimu 24x7 je 2.400,- Kč/h

Veškeré ceny jsou uváděny bez DPH