Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli

**1) Objednatel: Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 1, 602 00 Brno**

 **zastoupené městskou částí Brno - Nový Lískovec**

zastoupena starostkou: **Ing. Janou Drápalovou**

sídlo: Úřad městské části Brno - Nový Lískovec, Oblá 75a, 614 00 Brno

identifikační číslo osoby: 44992785 - 10

daňové identifikační číslo: CZ44992785

číslo bankovního účtu: 42 00 08 92 20/6800

Kontakt pro obchodní záležitosti:

 jméno: Ing. Jana Drápalová, tel.: 547 428 910, 721 636 486, e-mail: drapalova@nliskovec.brno.cz

 Kontakt pro technické záležitosti:

 jméno: Kamila Tokošová, tel.: 720 413 072, e-mail: tokosova@nliskovec.brno.cz

 Kontakt na redaktora:

 jméno: Kamila Tokošová, tel.: 720 413 072, e-mail: tokosova@nliskovec.brno.cz

 (dále též „*Objednatel*“)

**2) Zhotovitel: WEBHOUSE, s.r.o.**

zastoupena jednatelkou společnosti: **Ing. Jitkou Savickou**

hlavní provozovna a koresp. adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava

sídlo: Levského 3187/6, 140 00 Praha 4

identifikační číslo osoby: 25327054

daňové identifikační číslo: CZ25327054

čísla bankovních účtů: 19-4661040227/0100, 2111447517/2700

údaj o zápisu v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357

 Kontakt pro obchodní záležitosti:

 Jitka Savická, tel.: 561 207 247, 603 885 769, e-mail: jitka.savicka@webhouse.cz

 Kontakt pro technické záležitosti:

 Helena Nováková, tel.: 739 663 906, e-mail: helena.novakova@webhouse.cz, obchod@webhouse.cz

(dále též „*Zhotovitel*“)

na základě ustanovení § 2586 až § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

tuto

# SMLOUVU O PROVOZU A SERVISU STRÁNEK se systémem vismo

#  I. Předmět smlouvy a cena

1. Předmětem smlouvy je provoz a servis stránek se systémem **vismo** s moduly v následujícím rozsahu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Cena bez DPH** | **Cena s DPH\*** |
| Provoz stránek s **vismo Online** Provoz a licence na zveřejňování údajů podle zák. č. 106/1999 Sb. a dalších informací na internet a technická podpora dle obecných obchodních podmínek. | **799,00 Kč** měsíčně | **967,00 Kč** měsíčně |
| Provoz modulu **vismo Kalendář akcí** | **73,50 Kč** měsíčně | **88,94 Kč** měsíčně |
| Provoz modulu **vismo Odběr novinek** | **105,00 Kč** měsíčně | **127,05 Kč** měsíčně |
| Provoz modulu **vismo Diskusní fórum** | **311,20 Kč** měsíčně | **376,55 Kč** měsíčně |
| Provoz modulu **vismo Životní situace** | **84,00 Kč** měsíčně | **101,64 Kč** měsíčně |
| **CELKEM měsíčně** | **1372,70 Kč**  | **1660,97 Kč** |
| **CELKEM ročně** | **16472,40 Kč** | **19931,60 Kč** |

\*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

 2. Uvedená smluvní cena provozu a servisu stránek zaručuje velikost objemu dat uvedenou v článku II., bod 2a. Předpokládaná velikost dat je přiměřená potřebám prezentace Objednatele.

Jde o data

- určená k prezentaci na webu a/nebo k zajištění provozu této prezentace,

- určená veřejnosti a/nebo omezené skupině a vede na ně z prezentace odkaz,

- jsou dílem Zadavatele a/nebo k nim má Zadavatel souhlas autora/majitele autorských práv,

Není dovoleno ukládat

- soukromá data,

- data, která nejsou určena ke zveřejnění a neslouží v rámci této prezentace,

- data, která nejsou dílem Zadavatele a/nebo k nim Zadavatel nemá souhlas autora/majitele autorských práv.

# II. Specifikace a doba plnění

1. Služby uvedené v článku II. této smlouvy jsou poskytovány Zhotovitelem v následující SLA úrovni:
2. Zabezpečení technické a servisní podpory v případě nefunkčnosti webových stránek, možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně:
	* **telefonicky** v pracovní dny od 8.00 do 16.30 hod. na tel. čísle 561 207 247, po této době je Zhotovitel dostupný na mobilních telefonech 736 777 625 a 603 885 769.
	* **e-mailem** v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na e-mailovou adresu: podpora@webhouse.cz. Zhotovitel potvrdí Objednateli e-mailem přijetí jeho požadavku.
3. Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení Objednatelem.
4. Čas vyřešení kritického výpadku je 24 hodin, čas vyřešení částečného výpadku následující pracovní den.
5. Čas vyřešení diagnózy skrytých problémů 5 pracovních dnů.
6. V měsíčním provozu základních modulů **vismo** je zahrnuto:
7. Pronájem prostoru na serveru o velikosti 15 GB pro data ve **vismo** a na FTP zálohovaná, 24hodinový dozor nad provozem serveru, drobné úpravy stránek (vložení banneru, úprava úvodního fota apod.) a konzultace (včetně technické podpory) do 1 hodiny měsíčně.
8. Technická podpora a konzultace od 8.00 do 16.30 hod. na tel. čísle 561 207 247, po této době je Zhotovitel dostupný na mobilních telefonech 736 777 625 a 603 885 769.
9. Online podpora formou chatu od 8.00 do 16.00 hod., chat bude dostupný na stránkách Objednatele (je součástí redakčního systému).
10. Pravidelný upgrade redakčního systému (několikrát ročně).
11. Denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 21 dní zpětně.
12. Denní zálohování úřední desky pro uživatele modulu Ověřený snímek webu s garancí uchování dat po dobu 5 let.
13. Průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků a jejich promítnutí do webových stránek.
14. Správa a údržba domény 2. řádu, podpora IPv6, DNSSEC, PURL.
15. Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupností služby SLA ve výši min. 99,5 %.
16. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webu na základě požadavku Objednatele zaslaného mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle odhad doby a ceny za provedení úprav případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude Zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy Objednatelem.
17. Zhotovitel zajistí bezpečnostní aktualizace provozního prostředí webových stránek a redakčního systému.

# III. Závěrečná ujednání

1. Přílohou k této smlouvě jsou obchodní podmínky pro poskytování služeb ze dne 31. 01. 2017, které jsou součástí této smlouvy.
2. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 31. 01. 2017, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel, jakožto veřejnoprávní subjekt, při dodržení podmínek stanovených zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zveřejní tuto smlouvu, její část nebo dílčí informace týkající se této smlouvy a jejího plnění, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, z nichž tři stejnopisy obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
5. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním z jejích účastníků.
7. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.

V Brně - Novém Lískovci, dne …………………… V Jihlavě, dne ……………………

.................................................................................. ..................................................................................

 Městská část Brno – Nový Lískovec WEBHOUSE, s.r.o.

 Objednatel Zhotovitel

 Ing. Jana Drápalová, starostka Ing. Jitka Savická, jednatel