

# SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

## Č. SD –

### Kroměřížská nemocnice a.s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B vložka 4416,  
se sídlem Havlíčkova 660/69, 767 01 Kroměříž,  
zastoupená MUDr. Lenka Mergenthalová, MBA, předseda představenstva  
IČ 27660532  
DIČ CZ27660532  
bankovní spojení Československá obchodní banka a.s., [redacted]  
Kontaktní o odpovědná [redacted] tel. [redacted], e-mail: [redacted]  
osoba [redacted]  
adresa elektronické pošty: [redacted]

(dále jen **Zákazník** nebo **Partner**),  
**na straně jedné,**

a

### STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,  
se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,  
Zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti,  
IČ 13583531,  
DIČ CZ13583531,  
DIČ DPH CZ699004728,  
bankovní spojení [redacted] č. ú. [redacted],  
adresa elektronické pošty: [redacted]

(dále jen **STAPRO**),  
**na straně druhé,**

dále jen **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zejména § 2631 a násl. zejména zákona č. 89/2012, občanského zákoníku (dále jen **ObčZ**) v platném znění, **smlouvu o spolupráci**, (dále jen **Smlouva**).

## Článek I - Úvodní konstatování a definice pojmů

1. Společnost STAPRO je pro zdravotnická zařízení (dále Zákazník) dodavatelem informačních systémů pod obchodním názvem FONS a dalších aplikačních SW (dále jen IS). Společnost STAPRO zajišťuje vývoj, implementaci a servisní podporu těchto IS. STAPRO je vykonavatelem majetkových autorských práv k IS v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., tzv. autorského zákona.
2. Partner je zdravotnické zařízení, které využívá některý z IS a spolupracuje se STAPRO v níže vymezených oblastech (viz Článek III), u níže vymezených produktů a za níže uvedených podmínek viz článek IV.
3. Třetí stranou z hlediska této smlouvy jsou jiná zdravotnická zařízení (dále ZZ).

## Článek II - Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je definování rozsahu spolupráce v rámci tzv. Partnerského programu a stanovení podmínek a potřebné součinnosti, za kterých bude tato spolupráce probíhat.
2. Obě strany se dohodly na šíření dobrého jména partnera a zavazují se nevyvíjet aktivity, které by byly v rozporu se záměry této smlouvy, či které by mohly poškodit dobré jméno jedné ze stran anebo produktů STAPRO.

## Článek III - Oblasti Partnerského programu

1. Níže jsou vymezeny oblasti spolupráce. Partner může spolupracovat ve více oblastech. Všechny uvedené činnosti jsou podmíněny předchozím vzájemným odsouhlasením termínů a uvedením zúčastněných pracovníků.
  - a) Referenční pracoviště pro uvedený produkt/produkty
    - umožnit referenční návštěvy klientů STAPRO ve své nemocnici na jednotlivých vybraných pracovištích a zajistit kompetentní osoby jako průvodce takových návštěv,
    - poskytnout na žádost STAPRO ověřené referenční listy, případně písemné stanovisko o užívání, rozsahu, funkčnosti a výhodách systému IS v nemocnici,
    - Umožnit vybraným zaměstnancům prezentovat pilotní projekty a jiné zkušenosti partnerské spolupráce na prezentačních akcích STAPRO,
  - b) Spolupráce při vývoji nových produktů na principu agilního vývoje
  - c) Testování prototypů řešení (nových modulů a funkcionalit) v praxi a jejich pilotní provoz
  - d) Možnost odborné placené účasti vybraných zaměstnanců Partnera na implementacích nebo jiné činnosti STAPRO na základě oboustranné dohody
  - e) Marketingové aktivity - např. Spolupráce při tvorbě marketingových videí, odborných článků a podobně

## Článek IV - Vymezení a podmínky spolupráce

1. V rámci partnerského programu je vymezeno v Příloze č.1, v jaké oblasti a u jakého Produktu (modulu/služby) bude partnerská spolupráce probíhat.
2. Partner, prostřednictvím kontaktní osoby, je povinen v součinnosti s odpovědnou osobou Stapro (viz. příloha č.1) vést přehled o provedené činnosti.
3. Provedená činnost ze strany Partnera dle této smlouvy bude vyfakturována vždy po uplynutí kalendářního čtvrtletí, nedohodnou-li se smluvní strany v jednotlivém případě jinak.
4. Smluvní strany se dohodly, že spolupráce a činnost ze strany Partnera bude poskytována vždy na základě předchozí dohody mezi kontaktní osobou Partnera a odpovědnou osobou za STAPRO v helpdesku STAPRO, kde bude vymezen rozsah spolupráce, včetně finančního plnění. Při stanovování finančního výpočtu budou strany vycházet předně z hodinové sazby, která ke dni uzavření této smlouvy činí 1.350 Kč/hod.
5. V případě spolupráce při vývoji bude sjednána na každou samostatnou oblast konkrétní smlouva o agilním vývoji.
6. V případě pilotního provozu bude sjednána na každou samostatnou oblast konkrétní smlouva o pilotním provozu – vzor smlouvy je uveden v Příloze č. 2.
7. Další podmínky spolupráce:
  - a) Pořádat pravidelná setkávání zástupců STAPRO a Zákazníka na úrovni manažerů obou smluvních stran (tzv. Metodických rad) minimálně 1 x za 3 měsíce, kde bude proces partnerské spolupráce hodnocen a řízen. Metodické rady organizuje STAPRO.
  - b) Umožnit pracovníkům odpovídajícím za chod IS dostatečné zaškolení na školeních pořádaných STAPRO.
  - c) Účast zástupců Partnera (nebo jejich náhradníků) na pravidelných setkáních klinických uživatelů, setkáních informatiků a správců KIS a setkáních uživatelů výkaznictví KIS a MIS FONS Reports.
8. Finanční podmínky spolupráce:

Splatnost faktur vystavených Partnerem bude 30 dnů od jejich vystavení.

STAPRO si vyhrazuje možnost pozdržení platby za spolupráci dle této smlouvy bez smluvní pokuty, pokud bude STAPRO evidovat své faktury vystavené Partnerovi po splatnosti.
9. Součinnost a rozsah v rámci společného vývoje nebo odborné spolupráce bude specifikována smlouvou o dílo s uvedeným plánem projektu a řídicím projektovým manažerem STAPRO.
10. Incidenty v průběhu testovacího/pilotního provozu budou řešeny v souladu s platnou servisní smlouvou Partnera.

## Článek V - Společná ujednání

1. Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré informace (zejména veškeré obchodní a marketingové informace, informace o SW produktech), které se strany v souvislosti s činností dle této smlouvy vzájemně dozví, a které nejsou veřejně známé, jsou obchodním tajemstvím smluvních stran a tyto mají zájem na jejich utajení a ochraně. Smluvní strany se zavazují k zachování mlčenlivosti ohledně veškerých údajů tvořících obchodní tajemství druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují informace představující obchodní tajemství druhé smluvní strany nevyužít mimo rámec potřeb této smlouvy, a to pro ani pro svou činnost ani pro potřeby třetích stran.
3. Pokud dojde k jiné odborné placené spolupráci, kterou tato smlouva nepředvídá, bude tato spolupráce probíhat na základě dodatku k této smlouvě, případně samostatného ujednání. Dodatek (případně jiné ujednání) bude uzavírán vždy s Partnerem (tj. s nemocnicí). V dodatku bude stanoven předmět a rozsah spolupráce, platební podmínky, platnost dodatku a další nutné náležitosti.
4. Po šesti měsících plnění Partnerského programu obdrží Partner certifikát – Certifikovaný partner Stapro.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k předpokladu plnění tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv uveřejní Partner, a to bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. Za tímto účelem jsou smluvní strany povinny si poskytnout v elektronické podobě konečné znění této smlouvy určené k podpisu. Smluvní strany uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné údaje týkající se obchodního tajemství jedné či druhé smluvní strany, které by musely či měly být při uveřejnění této smlouvy vyloučeny (znečitelněny), a tedy s uveřejněním smlouvy v plném rozsahu souhlasí.

## Článek VI - Doba trvání smluvního vztahu

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a je uzavřena na dobu 12 měsíců a může být prodloužena dodatkem k této smlouvě.
2. Účinnost této smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počne běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se zavazují před ukončením účinnosti smlouvy provést vzájemné vypořádání všech závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. Ukončením této smlouvy nejsou dotčeny žádné povinnosti smluvních stran vyplývajících ze smluv uzavřených mezi oběma stranami v souvislosti s využíváním IS Stapro.
5. Od této smlouvy může kterákoliv ze smluvních stran odstoupit, jestliže druhá smluvní strana porušuje podmínky této smlouvy a toto své porušení nenapraví ani ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy je k nápravě písemně vyzvána druhou smluvní stranou.

## Článek VII - Závěrečné ujednání

1. Tato smlouva o rozsahu 4 stran (bez příloh) je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě, který obdrží každá smluvní strana.
2. Jakékoliv změny nebo dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu, jinak jsou neplatné. Ujednání této smlouvy nahrazují veškerá předchozí písemná či ústní ujednání smluvních stran ve věci předmětu této smlouvy.
3. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené budou řešeny v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku platného v době podpisu této smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení této smlouvy. Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy připojují jednající smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Seznam příloh této smlouvy:

- č. 1 Vymezení oblastí a produktů spolupráce
- č. 2 Vzor smlouvy o pilotním provozu

V Pardubicích dne 23. 5. 2024

V Kroměříži dne 24. 5. 2024

STAPRO:

Partner:

.....  
Ing. Leoš Raibr  
jednatel společnosti  
STAPRO s. r. o.

.....  
MUDr. Lenka Mergenthalová, MBA  
předseda představenstva  
Kroměřížská nemocnice a.s.

**Příloha č.1** Vymezení oblastí a produktů spolupráce, kontaktní osoby

<b>Oblast</b>	<b>Garant za Stapro</b>
Organizace referenčních návštěv	████████
Marketingové aktivity	██████
Společné vývojové aktivity	██████
FE - Obecná lůžková agenda	████████
FE - Intenzivní péče	████████
FE - Anesteziologie	████████
FE - Operační sály	████████
FE – EZD a archivace	████████
FE - Uzavřený lékový řetězec (kl. sklad – medikace – EPL)	████████
FE - Uzavřený materiálový řetězec, UDI, zdravotnické prostředky	██████
FE – Teplotka	████████
FE - Mobilní vizita	████████
FE - Ošetřovatelská dokumentace	████████

## Příloha č.2 – Vzor smlouvy o pilotním provozu

Smlouva o modulu v pilotním režimu  
č. SO - xxxx

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,

se sídlem	Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02
jednající	Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti
IČ	13583531
DIČ	
bankovní spojení	

(dále jen STAPRO nebo Zhotovitel),  
na straně jedné,

a

Kroměřížská nemocnice a.s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B vložka 4416.

se sídlem	Havlíčková 660/69, 767 01 Kroměříž
jednající	
IČ	276 60 532
DIČ	CZ27660532
bankovní spojení	

(dále jen Zákazník nebo Objednatel),  
na straně druhé,

dále též jen Smluvní strany nebo jednotlivě Smluvní strana,

uzavírají mezi sebou, v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, smlouvu nepojmenovanou, dále je Smlouva.

## Článek I – Účel a předmět smlouvy

1. Účelem i předmětem Smlouvy je právní a věcná úprava vztahu Smluvních stran a definování pravidel pro provozování aplikačního programového vybavení v režimu pilotního provozu u Zákazníka.

## Článek II – Vymezení režimu pilotního provozu

1. Aplikačním programovým vybavením se v této smlouvě rozumí modul nemocničního informačního systému **FONS Enterprise pod obchodním názvem xxxxxxxxxx** (dále jen „Modul“).
2. Délka trvání pilotního provozu je dohodnuta na **6 měsíců** od spuštění Modulu do pilotního provozu na základě předávacího protokolu. Tato doba může být na základě dohody obou smluvních stran v průběhu pilotního provozu upravena podle aktuálního stavu Modulu. Předpokládáný termín zahájení pilotního provozu je **.....**. Konkrétní termín implementace a spuštění pilotního provozu bude vzájemně dohodnut nejméně dva týdny před jeho zahájením.

## Článek III – Průběh a definice pilotního provozu

1. Modul byl vyvinut společností STAPRO jako rozšíření FONS Enterprise a v rámci vývoje prošel fází testování na pracovišti STAPRO.
2. Cílem pilotního provozu u Zákazníka je ověřit a odladit Modul tak, aby po ukončení jeho pilotního provozu obsahoval minimální počet vad a nedostatků.
3. Průběh pilotního provozu řídí odpovědný manažer vývojového projektu STAPRO.
4. Pro Zákazníka vyplývají z pilotního provozu tyto negativní vlivy:
  - Větší riziko vzniku chyb
  - Riziko častějšího nasazování nových buildů a aktualizčních skriptů
  - Častější potřeba komunikace se STAPRO (HD, telefon, mail, vzdálená správa)
5. STAPRO garantuje v rámci pilotního provozu pro Zákazníka
  - V rámci zařazení do pilotního provozu je zástupce Zákazníka seznámen s analýzou Modulu a má právo navrhnout úpravy analýzy (pokud navrhované není v rozporu s plánem rozvoje produktů).
  - V režimu pilotního provozu má Zákazník právo prioritního řešení svých požadavků na Modul (schválených k realizaci produktovým manažerem).
  - Při nasazování nových buildů a aktualizčních skriptů je Zákazník v pilotním provozu pod zvýšeným dohledem pracovníků společnosti STAPRO.
  - Po ukončení pilotního provozu je modul nabídnut Zákazníkovi se slevou 50 %. Navýšení ceny servisní podpory je vypočteno ze zlevněné ceny.
  - Implementace Modulu v rámci pilotního provozu není Zákazníkem hrazena.
  - STAPRO v rámci pilotního provozu marketingově zviditelňuje Zákazníka díky informacím na www stránkách Stapro, zpravodaji pro zákazníky, případně případovou studií nebo jiným způsobem dohodnutým se STAPRO.

## Článek IV – Požadavky na Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje zajistit pilotní provoz Modulu, umožní, případně provede konfiguraci a zaškolení nových funkcí tak, aby uživatelé pracovali s novými funkcemi při souvisejících pracovních stereotypch v běžném provozu.
2. Zákazník souhlasí s tím, že se bude nacházet v režimu pilotního provozu, kdy může docházet ke zvýšenému výskytu chyb souvisejících s Modulem a zavazuje se zabezpečit včasné hlášení těchto chyb pracovišti HD společnosti STAPRO.
3. Na chyby v rámci pilotního provozu nelze uplatnit sankce dle SLA, jelikož takový modul ještě není součástí servisní smlouvy.
4. Zákazník zajistí včasné nasazování nově uvolňovaných buildů a aktualizčních skriptů řešících opravy nedostatků nalezených v průběhu pilotního provozu.
5. Zákazník zajistí odesílání error-logů a ladících logů do firmy STAPRO
6. Zákazník se zavazuje umožnit vzdálené připojení společnosti STAPRO pro monitorování správné funkce Modulu a případně diagnostiku hlášených incidentů.
7. Zákazník souhlasí s případnou spoluprací na vytvoření případové studie implementace Modulu.

## Článek V – Povinnosti společnosti STAPRO

1. STAPRO zajistí podporu nasazení Modulu minimálně v délce jeden den od okamžiku nasazení na ostrou databázi. Forma podpory může být osobní účast pracovníka STAPRO na pracovišti zákazníka nebo vzdálená podpora.
2. Pracoviště HD firmy STAPRO do jednoho dne po nahlášení incidentu na HD oznámí Zákazníkovi v pilotním provozu způsob a termín řešení jeho připomínky. Jestliže se jedná o řešení vážného problému Modulu, je toto řešeno okamžitě po nahlášení.
3. Pracovníci společnosti STAPRO provádí během pilotního provozu vyhodnocování správného fungování Modulu pomocí vzdálené správy. O monitoringu vždy informují správce.
4. Firma STAPRO zajistí uvolňování nových buildů a aktualizčních skriptů v takové četnosti, aby odstraněné nedostatky byly během pilotního provozu zákazníkovi k dispozici do dvou dnů (nebo dle vzájemné domluvy) od jejich vyřešení programátorem (u vážných nedostatků neprodleně po naprogramování).

## Článek VI – Cena Modulu a platba

1. Cena modulu činí ..... Kč bez DPH, po slevě 50 % činí tato cena .... Kč bez DPH. K takto stanovené ceně bude přičteno DPH platné ke dni uskutečnění platby.
2. Cena za modul bude Zákazníkem uhrazena na základě Objednávky Zákazníka určené společnosti STAPRO.
3. STAPRO nejdříve po uplynutí 6 měsíců od zahájení pilotního provozu připraví dodatek servisní smlouvy, jehož předmětem bude navýšení servisní podpory o Modul. Cena servisní podpory za Modul bude kalkulována z ceny s 50% slevou.

## Článek VII - Odpovědnost

1. Zhotovitel odpovídá za škody, které vzniknou Objednateli porušením povinností Zhotovitele sjednaných touto Smlouvou.
2. Zhotovitel neodpovídá za škody Objednatele způsobené chybami souvisejícími s používáním jiných programů v systému, technologii, které Zhotovitel sám nezpracoval ani nedodal.
3. Zhotovitel se odpovědnosti zprostí zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že se na vzniku škody podílel nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků Objednatele či jiné osoby. Zhotovitel neodpovídá za škodu v případě nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání programového vybavení obsluhou Objednatele.
4. V případě vzniku odpovědnosti za škodu jedné ze smluvních stran jsou smluvní strany se o této skutečnosti neprodleně informovat a řešit vzniklou škodu a odpovědnost za ni především smírnou cestou a vzájemným jednáním; v této souvislosti bude především stanovena míra odpovědnosti za škodu (zavinění a podílení se na ní) každé ze smluvních stran, jakož i míra (a trvání) porušení jednotlivých povinností.

## Článek VIII – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ustanovení této Smlouvy a jejích příloh, že tuto Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Dne .....

Dne .....

Zhotovitel

Objednatel

Ing. Leoš Raibr  
jednatel společnosti  
STAPRO s. r. o.

Kroměřížská nemocnice a.s.