

# DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 46

Číslo související Rámcové dohody: 01IN-005282

Číslo dílčí objednávky: 01IN-005785

**Objednatel:**

Ředitelství silnic a dálnic s. p.  
Úsek informatiky  
Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4  
IČO: 65993390  
DIČ: CZ65993390

**Dodavatel:**

IBA CZ, s.r.o.  
Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5  
IČO: 25783572  
DIČ: CZ25783572

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní, smluvní a platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje Rámcová dohoda.

**Na základě uzavřené Rámcové dohody u Vás objednáváme:**

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky.

**Místo dodání:** Ředitelství silnic a dálnic s. p., Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4

**Termín poskytování:** zahájení poskytování služeb od prvního dne v měsíci následujícím po nabytí účinnosti po dobu 1 roku;

**Kontaktní osoba objednatele:** [REDAKCE]

**Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / vč. DPH:** 3.052.296,- / 3.693.278,16

Fakturováno bude na základě skutečného protokolárně převzatého množství služeb.

Objednatel použije přijaté plnění pro účely určené k ekonomické činnosti a ve vztahu k danému plnění vystupuje jako osoba povinná k DPH.

**Další informace pro dodavatele:** Dodavatel akceptací této dílčí objednávky potvrzuje, že:

- 1) Dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Dodavatel prokazoval v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud jejich účast na Plnění bude vyšší než 10 % Ceny Plnění, nerozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
- 2) nedošlo k takové změně ve struktuře majitelů Dodavatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,

- 3) Dodavatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů nezačal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- 4) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízeních EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], nevzniklo právo na převod finančních prostředků, které Dodavatel obdrží od ŘSD za Plnění.

**Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele:** [REDACTED]

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – ŘSD\_Návrh řešení-GPS-podporadodavatelů\_v2

*PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ*



# Návrh řešení – GPS –podpora dodavatelů GPS dat

**Pro společnost:**

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Datum: 20. května 2024

## OBSAH

<b>1</b>	<b>POPIS POŽADAVKU .....</b>	<b>3</b>
1.1	Popis služby.....	3
1.2	Rozsah služby .....	3
<b>2</b>	<b>SOUČINNOST.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>REALIZAČNÍ TÝM.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>CENA .....</b>	<b>4</b>

## 1 POPIS POŽADAVKU

Tento návrh nabídky vznikl na základě poptávky ŘSD a má za cíl poskytnout podporu dodavatelům GPS dat, kteří odesílají data do testovacího a produkčního prostředí GPS serveru. Nabídka zahrnuje komunikaci s dodavateli, podporu při řešení problémů a kontrolu dat odeslaných na testovací a produkční prostředí.

IBA CZ bude zajišťovat druhou úroveň podpory v režimu 9 x 5 pro periodické a ad-hoc služby.

### 1.1 Popis služby

Cílem služby „Incident management“ je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

### 1.2 Rozsah služby

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu. Incidentsy bude řešit Dodavatel, vše bude koordinováno prostřednictvím vlastního HelpDesku s vazbou na HelpDesk Objednatele. HelpDesk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby.

Dodavatel dat GPS, který nemá přístup do HelpDesku objednatel (ŘSD), vyplní kontaktní formulář na stránce podporagps.rsd.cz. Tento formulář bude navržen tak, aby shromažďoval všechny potřebné informace o incidentu, včetně popisu problému, prioritizace a kontaktních údajů dodavatele.

Po odeslání formuláře systém automaticky vytvoří incident v HelpDesku objednatel pod servisním účtem, který bude za tímto účelem zřízen.

Incidentsy bude řešit tým dodavatele. Každý incident bude přidělen konkrétnímu pracovníkovi, který bude zodpovědný za jeho řešení. Řešení bude koordinováno prostřednictvím vlastního HelpDesku dodavatele.

Dodavatel zajistí, že incidentsy budou řešeny v souladu s dohodnutými SLA (Service Level Agreement) parametry.

Po vyřešení incidentu bude dodavatel dat GPS informován o výsledku vyřešení tiketu v podobě e-mailové zprávy.

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které můžou připadnout na pracovní den.

Servisní hodiny: Standard 9 x 5: Po – Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

V rámci měsíční vyhodnocovací/fakturační periody je dodavatel povinen zajistit provozní servisní podporu v rozsahu: **46 MD specialisty (včetně dnů servisního manažera).**

V rámci měsíční fakturace je dodavatel povinen zajistit provozní podporu v rozsahu:

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele nebo provozovatele portálové platformy
- Analýza incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení – L2
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednatele – L2, L3
- Pravidelné měsíční zaslání reportu s vykázanou pracností, včetně předávacího protokolu servisním manažerem.

Rekapitulace čerpání a saldo nevyužitých/disponibilních kapacit bude uváděno v reportu dle odst. 8. a 9., přílohy č. 6 RD.

## 2 SOUČINNOST

V rámci analytické fáze požadujeme součinnost zaměstnanců ŘSD (případně dodavatelů systému) v roli:

### Projektový manažér

Zastřešuje koordinaci činností, realizaci integračních požadavků analýzy anebo implementace na straně zákazníka.

### Garant systému (byznys vlastník):

V rámci analýzy poskytuje konzultace v rozsahu dotčených systémů.

### Garant (-i) (Integrační architekt, vlastník služby, vlastník oblasti, apod.):

Zaměstnanec je garantem projektu v oblasti architektury řešení. V průběhu projektu je obeznámen s možnými variantami použité technologie, kdy zabezpečí a odsouhlasí, že navržené řešení lze implementovat do existujícího prostředí.

### Součinnost při analýze

Pro úspěšné dokončení analytické fáze je nutná součinnost zákazníka v rozsahu potřebném pro zafixování potřeb, integrací a oblastí služeb.

## 3 REALIZAČNÍ TÝM

Realizace daného řešení, v případě požadavku plnění osobami, u nichž byla vyžadována kvalifikace dle Zadávací dokumentace, bude plněna prostřednictvím osob v požadovaných rolích, jimiž dodavatel prokázal svou způsobilost.

## 4 CENA

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby a činí ██████████ Kč bez DPH.

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektových manažer	MD	10,00	██████████	██████████
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	MD	36,00	██████████	██████████
	<b>Celkem</b>		<b>46,00</b>	<b>Cena celkem</b>	<b>██████████</b>

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky.

Doba trvání podpory je 1 rok.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-005282.

Digitálně podepsal: [redacted]  
Datum: 24.05.2024 8:11:07 +02:00

Digitálně podepsal  
[redacted]  
Datum: 2024.05.24  
11:54:21 +02'00'