

Příloha číslo III. - Kontakty a odpovědné osoby

Příloha číslo III. ke Smlouvě o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“

Kontaktní informace pro klientskou podporu a servis Poskytovatele

Objednatel má možnost kontaktovat dle kategorie závady, servisní pracovníky Poskytovatele pomocí těchto kontaktů nebo pomocí e-mailů uvedených u jednotlivých odpovědných osob:

Telefon	+ [redacted] + [redacted]
Systém Ticketing	[redacted] [redacted]

Kontakty a odpovědné osoby na straně Poskytovatele

Odpovědné osoby na straně Poskytovatele		
Změna smluv	[redacted], [redacted]	[redacted] [redacted]
Hlášení výpadků a závad		
Nouzový kontakt v případě nedostupnosti Ticketingu		+ [redacted] [redacted]
Kritické problémy s dostupností provozovaných služeb		
1. Level A (přímé číslo na dohled i mimo pracovní dobu)		[redacted] [redacted] [redacted]

Kontakty a odpovědné osoby na straně Objednatele

	Položka	Osoba	Kontakt (mail popř. tel.)
T1	Změna smluv	[redacted] [redacted] [redacted]	[redacted] [redacted] [redacted]
T2	Hlášení závad	[redacted] [redacted] [redacted]	[redacted] [redacted] [redacted]
T3	Problémy s fakturací a další účetní záležitosti	[redacted] [redacted] [redacted]	[redacted] [redacted] [redacted]
T4	Hlášení rozšíření Systému a objednání servisních zásahů nad rámec podpory, konzultací, školení	[redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]	[redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

V Brně dne 12. 12. 2023

Poskytovatel:

[redacted]

[redacted], jednatel

Parkum s.r.o.

06. 12. 2023

Ve Veselí nad Moravou dne

Objednatel:

[redacted]

Moravou
a 119
Moravou

[redacted]
starosta města Veselí nad Moravou