

Příloha číslo I. - Technická specifikace a specifikace činností

Příloha číslo I. ke Smlouvě o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“

Seznam služeb a servisních činností	Sjednáno
Implementace I. fáze	Ano
Transakční poplatek online systému „Online Parkovné“	████████
Poplatek platební brány	████████████████████ ████████████████████ ████████████████████
Podpora 7x24, dle kategorie incidentů	Ano
Modul pro kontrolu RZ	Ano
Konzultace - 1hod./měsíčně	Ano

Jedná se o internetovou, responzivní prezentaci a systém určený pro služby platby online parkovného na vybraných plochách a parkovištích Objednatele, případně spravovaných Objednatelem. Webový systém je provozován Poskytovatelem a dále nabízen jako Služba Objednateli na následující adrese:

- www.parkum.cz

a dále konkrétně na doméně 3tího řádu, sloužící pro Objednatele

- nejčastěji ve tvaru **veselinadmoravou.parkum.cz**
- tvar adresy může být ještě upřesněn.

Implementace webového systému „Online Parkovné“

Jedná se o činnost, kdy je na základě dodaných podkladů Objednatele systém „Online Parkovné“ inicializován pro potřeby provozu Objednatele. Dodanými podklady se myslí zejména ceníky, mapové zakreslení parkovacích ploch, informace o parkování, vzory daňových dokladů apod.

- **Sjednaná doba implementace 2měsíce, od nachystání systému Gordic ze strany Objednatele a od podpisu této smlouvy.**

Objednatel bere na vědomí, že ke spuštění systému „Online Parkovné“ je třeba dle článku II. odst. II. této smlouvy, zajistit smluvní vztah mezi Objednatelem a Platební bránou. Pokud si objednatel zajistí služby od Platební brány, nemůže Poskytovatel plnit závazky stanoveného harmonogramu, a termín implementace systému „Online Parkovné“ může být po vzájemné dohodě obou smluvních stran posunut.

Druh parkovacích ploch

- Vybrané parkovací plochy, oblasti parkovacího stání, místa udržované a provozované Objednatelem definovaná jako **Otevřené parkoviště**

Režim parkování

- krátkodobé parkování, hodina, další započatá hodina, den a dle specifické implementace viz níže.

Specifická implementace dle cenové nabídky – připravovaná před implementační analýza**Fáze I. Implementace****Karta občana**

- Kartou občana může získat každý občan města Veselí - tedy pouze fyzická osoba s trvalým pobytem ve Veselí nad Moravou.
- Tato karta umožňuje parkovat 3h zdarma, což je i motivační faktor pro její zřízení.
- Karta občana vzniká vyplněním formuláře na portálu občana a následně propisem do systému Gordic v části spisová služba.

Rezidentní parkování

- rezidentní parkování může požádat pouze fyzická osoba, která prokáže "vztah pobytu" k městu Veselí nad Moravou (nájemní smlouva, vlastník nemovitosti apod.).
- Rezidentní parkování bude zpoplatněno částkou dle přiloženého ceníku /rok (rok začíná vybraným dnem).
- Pokud je žadatel majitelem "Karty občana", bude mít zvýhodněnou cenu dle přiloženého ceníku/rok.
- Rezidentní parkování opravňuje v příslušné zóně parkovat zdarma (tedy v okolí místa bydliště).
- Parkování pro firmy je řešeno jiným druhem karty, který je vázaný na IČO nikoliv RZ - prozatím ho není tedy možné systémově integrovat

Krátkodobé Parkování

- Existuje několik parkovacích zón, které se typicky liší režimem a cenou za parkování.
- Pokud není řešeno jinak, má návštěvník možnost parkovat 1h jednou za 4h.
- Pokud parkuje majitel „Karty občana“, má možnost parkovat zdarma 3h jednou za 4h.
- Možnost parkování zdarma je možné čerpat 1x za 4h.

Řešení pomocí systému Parkum**Nákup krátkodobého parkování**

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[illegible][illegible]

Další parametry Implementace

- celodenní režim je platný na 24h (pokud zákazník zakoupí online parkovací lístek v 16h platí do dalšího dne 16h)

Fáze I. Implementace – ceník

- Dne 29. 11. 2023 byla ze strany Objednatele odeslána finální podoba ceníku pro implementaci systému Online parkovné
- Poskytovatel i Objednatel se dohodli, že implementace ceníku bude provedena dle předlohy
- V případě změn ceníku v průběhu implementace nebo změny řešení má Poskytovatel po odsouhlasení obou smluvních stran účtovat vícepráce dle Přílohy č. II – Finanční plán

Předloha ceníku

		Aktuálně vydaných karet		PARKOVACÍ KARTY				PARKOVACÍ LÍSTKY					
				CENY AKTUÁLNÍ				CENY AKTUÁLNÍ		CENY NÁVRH (2024)			
Parkovací zóny	Míst celkem	VÝHLED (2024, 2025)		KARTY R	KARTY A	Resident	Abonent	Resident - pouze držitel Karty občana	Abonent (pouze v papírové podobě)		Řidič s aplikací občana - aplikace PARKUM	Řidič bez karty občana - aplikace PARKUM	Parkovací lístek z fyzického automatu
Huta celkem (Po - Pa 8 - 17, So 8 - 17)	23	8	78,3%	11	7	1000/3000	2500/5000	1200/4000	3000/6000	20 Kč/hod (první hodina zdarma)	10 Kč/hod (tři hodiny zdarma)	30 Kč/hod (1 hod zdarma)	30 Kč/hod (první 1/2 zdarma)
Bartočmayské náměstí	23												
červená celkem (Po - Pa 8 - 17, So 8 - 17)	114		34,7%	11	40	500/1500	1000/2000			20 Kč/hod (první hodina zdarma)	10 Kč/hod (tři hodiny zdarma) nebo 50 Kč/den (tři hodiny zdarma)	10 Kč/hod (1 hodina zdarma) nebo 50 Kč/den (1 hodina zdarma)	10 Kč/hod (1/2 hodina zdarma) nebo 50 Kč/den (1/2 hodina zdarma)
Stolárka	34							600/1800	1200/2400	20 Kč/den (první hodina zdarma)			
Parkoviště hlásky úřad	20												
Tyřkova	24												
U Kapleňky	16	40											
modrá celkem (Po - Pa 8 - 17, So 8 - 17)	116		69,8%	70	11	500/1500	2500/5000						
Romečnická	14												
Panský dvůr	10							600/1800	3000/6000	20 Kč/hod (první hodina zdarma)			
Národních Mlýnská	15										30 Kč/hod (tři hod zdarma)	30 Kč/hod (1 hod zdarma)	30 Kč/hod (první 1/2 zdarma)
Městská policie	8												
Ze Poutu	35												
Městský úřad	34	25											
celá celkem (Po - Pa 8 - 17, So 8 - 17)	10		0,0%	0	0								
Salajka	35							600/1800	1200/2400	20 Kč/hod (první hodina zdarma)	8,30 Kč + 1,70 DPH/hod (tři hodiny zdarma) nebo 41,30 Kč + 8,70 DPH Kč/den (tři hodiny zdarma)	8,30 Kč + 1,70 DPH/hod (1 hod zdarma) nebo 41,30 Kč + 8,70 DPH Kč/den (1 hod zdarma)	8,30 Kč + 1,70 DPH/hod (1/2 hod zdarma) nebo 41,30 Kč + 8,70 DPH Kč/den (1/2 hod zdarma)
Průmyslová	10										30 Kč/hod (tři hod zdarma)	30 Kč/hod (1 hod zdarma)	30 Kč/hod (1/2 hod zdarma)
Řídková celkem (Po - Pa 8 - 17, So 8 - 17) (bez Salajky - R)	16		0,0%	0	0			0	0	20 Kč/hod (první hodina zdarma)			
Boškovice	22									20 Kč/hod (první hodina zdarma)	30 Kč/hod (tři hodiny zdarma)	30 Kč/hod (1 hod zdarma)	30 Kč/hod (první 1/2 zdarma)
Na Sládkách	1												
CELKEM	578	178	26,0%	92	58								

Řešení pomocí systému Parkum - 2. fáze projektu

Jakmile bude zprovozněna první fáze, systém bude ozkoušen a bude odladěn na napojení se systémem Gordic, může se po odsouhlasení obou smluvních stran doimplementovat řešení parkovacích karet pro firmy.

Řešení parkovacích karet pro firmy

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Stránka pro úhradu parkovného

[Redacted text block]

Administrativní rozhraní

[Redacted text block]

Aplikace pro práci s uživatelským přihlášením – Zákaznický profil

[Redacted text block]

Modul pro kontrolu SPZ

[Redacted text block]

Místo provozu

Bezpečnost

Statistiky

Poskytovatel disponuje on-line statistikou návštěvnosti a reporty nákupů v rámci svého poskytovaného řešení „Online Parkovné“.

Konektory na napojení 3tích stran

- Konektor na napojení na platební bránu

Všeobecné obchodní podmínky, Osobní údaje, Cookies lišta

Provozovatel zajistí splnění náležitostí v rámci Všeobecných obchodních podmínek, Informací o zpracování osobních údajů a Cookies lišty. Tyto dokumenty jsou případně doplněny o náležitosti ze strany Objednavatele a Objednatel je tak povinen poskytnout součinnost Poskytovateli při přípravě zákoně daných informací.

Přehled služeb a odpovědnosti

Název – Služba	Poskytovatel	Odpovědnost za nefunkčnost, výpadky, omezení	Možná podpora a rozšíření
Webová šablona systému ParkUm	Parkum s.r.o.	Ano	Ano
Administrativní část systému	Parkum s.r.o.	Ano	Ano
Uživatelská část systému	Parkum s.r.o.	Ano	Ano
Kontrolní webová responzivní aplikace, pokud je tento speciální modul sjednán	Parkum s.r.o.	Ano	Ano

Platební brána	Pays.cz s.r.o.	Ne	Ano, pokud se prokáže chybná implementace nebo nastavení Poskytovatele.
Webhosting	██████████	Ne	Snahou Poskytovatele je tak garantovat co nejlepší hostingové prostředí.
Internetové připojení Objednatele		Ne	Ne
HW vybavení Objednatele, telefony pro speciální modul - Kontrolní webovou aplikaci, pokud je sjednáno		Ne	Ne

Popis servisních činností:

- Hotline 7x24 – možnost kdykoliv kontaktovat pracovníka servisního oddělení a požádat o řešení problému s dostupností webového, responzivního systému „Online Parkovné“, dle tabulky přehledu Služeb a odpovědnosti a Klasifikace typu incidentů.
- Konzultace - konzultace pro zadání rozšíření, úprav, řešení chyb Poskytovatel nebo školení. Konzultace prováděny v rámci služeb, které nejsou v odpovědnosti Poskytovatele jsou označeny jako “Servisní zásah nad rámec podpory”.

Klasifikace typu incidentů		Popis	Response Time
A	Kritický	a) Webová stránka systému „Online Parkovné“ není v provozu vinou chyby Poskytovatele. Není možné navštívit a procházet webovou prezentaci, ani provádět nákup parkovacího lístku. b) Uživatel nedostává email o nákupu a zaplacení. c) Není možné se přihlásit do administrace webového systému. d) Není možné se přihlásit do uživatelského části, profilu webového systému. Tyto závady řeší dohled v režimu 24/7 a to, zadáváním • Telefonicky, v režimu “pracovní doba” dle kontaktu T2 uvedeným v Příloze č. III. této Smlouvy • nebo Ticketovacím systémem “pracovní doba” i “noční hodina”	Tyto závady řeší dohled v režimu 24/7 Response Time - 3hod. Fix Time - 8hod.
B	Závažný	a) Nejsou dostupné některé specifické stránky webové prezentace. b) Tyto závady řeší dohled v režimu “Pracovního dne” a NBD a to, zadáváním • Ticketovacím systémem	Tyto závady řeší dohled v režimu “Pracovního dne” a NBD Response Time - 4hod.
C	Důležitý	a) Při obsluze administrace, dojde k chybě. b) Při obsluze uživatelského profilu, dojde k chybě. Tyto závady řeší dohled v režimu “Pracovního dne” a NBD + 3 DB (Následující pracovní den + 3 pracovních dnů) a to, zadáváním • Ticketovacím systémem	Tyto závady řeší dohled v režimu “Pracovního dne” a NBD + 3 DB (Následující pracovní den + 3 pracovních dnů) Response Time - 24hod.

D	Méně důležitý	a) Ve webové šabloně se objeví chyba, nezpůsobující obslužnost, nákup ani použití webové šablony jako celku. Tyto závady řeší dohled v režimu "Pracovního dne" a NBD + 7 DB (Následující pracovní den + 7 pracovních dnů) a to, zadáváním • Ticketovacím systémem	Tyto závady řeší dohled v režimu "Pracovního dne" a NBD + 7 DB (Následující pracovní den + 7 pracovních dnů) Response Time - 24hod.
---	---------------	---	--

Response time

Response time je doba od přijetí požadavku, během které musí Poskytovatel potvrdit Objednateli přijetí požadavku. Za potvrzení se považuje odeslání e-mailu Objednateli ze strany Poskytovatele obsahujícího identifikaci pracovníka, který je zodpovědný za řešení incidentu

Garance služeb - Sankce

Objednatel má nárok na případnou náhradu škody dle čl. 5, odst. 5 této smlouvy, v momentě, pokud Poskytovatel nedodrží Response Time nebo Fix Time v kategoriích "Kritická závada" o více jak 60 min., a to bez vědomí Objednatele, pokud je třeba Fix Time navýšit z důvodu řešení závady. Pokud Poskytovatel bez vědomí Objednatele prokazatelně nedodrží Response Time nebo Fix Time v kategorii Kritická závada o více jak 120 minut, vzniká Objednateli nárok uplatnit po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč.

Response time - "Servisní zásah nad rámec podpory"

Úkon	Response Time
Servisní zásah nad rámec podpory	Tyto závady řeší dohled v režimu "Pracovního dne" a NBD + 7 DB (Následující pracovní den + 7 pracovních dnů) Response Time - 72hod.

Předplacené hodiny

Úkon	Počet hodin
Konzultace - konzultace pro zadání rozšíření, úprav, školení. Konzultace prováděny v rámci služeb, které nejsou v odpovědnosti Poskytovatele jsou označeny jako "Servisní zásah nad rámec podpory".	1

V Brně dne 12. 12. 2023

Poskytovatel:

[Redacted signature]

.....
[Redacted signature] ednatel
Parkum s.r.o.

Ve Veselí nad Moravou dne 06. 12. 2023

Objednatel:

[Redacted signature]

.....
[Redacted signature]
starosta města Veselí nad Moravou