

# Smlouva o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému FENIX

dle ustanovení § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění

## Článek 1 Smluvní strany

**se sídlem:** Asseco Czech Republic, a.s.  
Praha 9, Podvinný mlýn 2178/6, PSČ 190 00  
**jednající:** Ing. Miloš Houska, ředitel Divize veřejné správy a finančních trhů – na  
základě plné moci  
**IČ:** 27074358  
**DIČ:** CZ 27074358  
**bankovní spojení:** 802660000/2700 – UniCredit Bank Czech Republic a.s.

Obchodní firma Asseco Czech Republic, a.s. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka – oddíl B, vložka 8525.

Asseco Czech Republic, a.s., dříve podnikající pod obchodní firmou PVT, a.s. se sídlem Praha 9, Kovanecká 30/2124, PSČ 190 00. Ode dne 2.4.2007 podniká pod obchodní firmou Asseco Czech Republic, a.s. se sídlem Praha 9, Podvinný mlýn 2178/6, PSČ 190 00 – bez změny právní subjektivity. IČ, DIČ a číslo účtu zůstávají beze změny.

dále jen „zhotovitel“

a

## Střední uměleckoprůmyslová škola Svaté Anežky České

**se sídlem:** Tavírna 109, 381 01 Český Krumlov  
**jednající:** Ing. Romana Roušalová, ředitelka  
**IČ:** 60084286  
**DIČ:** CZ 60084286  
**bankovní spojení:**

dále jen „objednatel“

## Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití k softwarovým modulům informačního systému FENIX (dále IS FENIX), jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 a dodání dokumentace k těmto modulům.

Právo užití (licence) je poskytnuto objednateli na dobu neomezenou a je dále nepřenosné na další fyzické nebo právnické osoby, pokud nebude smluvně dohodnuto jinak. Vlastní programové vybavení IS FENIX zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona.



Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k předmětnému dílu v souladu s ustanoveními § 58 odst. 5 autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů a vykonává autorské právo k aplikacím IS FENIX jako zaměstnavatel, případně na základě uzavřené smlouvy.

2. Předmětem plnění této smlouvy jsou dále implementační práce spojené s úvodní instalací modulů IS FENIX, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.

Implementačními pracemi se rozumí instalace a základní zaškolení užívání modulů IS FENIX, které jsou předmětem smlouvy a uživatelské nastavení podle požadavků objednatele. Po ukončení implementačních prací bude provedeno předání díla objednateli. Objednatel potvrdí převzetí kompletního plnění nebo jeho částí dle specifikace uvedené v příloze č. 1 podpisem pracovního listu implementace.

3. Předmětem plnění této smlouvy je rovněž poskytování služeb provozní podpory k IS FENIX. Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek, uvedených v čl. 3 této smlouvy.

### **Článek 3 Rozsah poskytování provozní podpory**

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1. Poskytování informací:
  - pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů IS FENIX
  - poskytování nabídek a předvedení nových modulů IS FENIX nebo jejich nových verzí
2. Dodávky upgrade:
  - dodávání všech upgrade modulů, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však 2x ročně
  - upgrade IS FENIX zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly IS FENIX dle čl. 4 této smlouvy.
3. Konzultační a poradenská činnost:
  - zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování IS FENIX v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho oznámení objednatelem zhotoviteli
  - poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 – 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na <http://fenix.asseco.cz>
  - poskytování školení uživatelům IS FENIX
  - instalace upgrade, pokud je objednatelem vyžádána

### **Článek 4 Licenční ujednání**



1. Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou nepřenositelnou a časově neomezenou licenci k užití modulů IS FENIX, které jsou dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. autorského zákona v platném znění, v souladu s jejich určením, tj. k provozování IS objednatele.
2. Účelem poskytnuté licence je užití modulů IS FENIX pro interní potřeby objednatele. Objednatel není oprávněn moduly IS FENIX užit k jinému účelu bez rozšíření licence zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
  - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě
  - zveřejňovat moduly IS FENIX ani jejich části
  - moduly IS FENIX měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu zhotovitele
  - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat moduly IS FENIX s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli.

## **Článek 5** **Cena a platební podmínky**

1. Sjednaná cena za užití modulů IS FENIX, jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1, je dána součtem cen za užití jednotlivých modulů dle ceníku, platného v době uzavření této smlouvy. Ke sjednané ceně bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
2. Cena za implementační práce, spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů IS FENIX, je zahrnuta v ceně modulu v rozsahu 1 hodiny pro každý modul, jehož specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad paušálně stanovenou jednu hodinu práce, je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku, platného v době uzavření této smlouvy.
3. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2, je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů IS FENIX dle ceníku, platného v době uzavření této smlouvy. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného kalendářního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 2,0 %.
4. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný kalendářní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku, platného v době uzavření této smlouvy. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného kalendářního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace.
5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelem v průběhu kalendářního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku, platného v daném kalendářním roce, v němž jsou příslušné služby poskytovány.
6. Dopravné na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku, platného v daném kalendářním roce, v němž jsou příslušné služby poskytovány. Dojde-li v průběhu daného kalendářního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.



7. Fakturace dle čl. 5, odst. 1., 2. proběhne po dodání modulů IS FENIX dle přílohy č. 1 této smlouvy.
8. Fakturace dle čl. 5, odst. 3., 4. proběhne 1x ročně, bude fakturováno k 31. 3. kalendářního roku.
9. Fakturace dle čl. 5, odst. 5., 6. proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených pracovním listem.
10. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 10 dnů. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy objednatel zaslal částku na účet zhotovitele.

## **Článek 6** **Lhůty a místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje dodat moduly IS FENIX, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, do 14 dnů od podpisu smlouvy a provést implementační práce dle harmonogramu implementace, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.
2. Konzultační a poradenská činnost bude poskytována ve lhůtách, uvedených v čl. 3, odst. 3.
3. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

## **Článek 7** **Závazky zhotovitele**

1. Poskytnout objednateli licence k modulům IS FENIX a předat objednateli originální instalační média a dokumentaci. Dokumentace bude předána v elektronické podobě.
2. Zhotovitel se zavazuje dostavit se do 48 hod, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu zhotoviteli objednatelem ke zjištění závady a zahájení jejího odstranění. Oznámení závady doručí objednatel zhotoviteli na pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na <http://fenix.asseco.cz>
3. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi příslušného modulu IS FENIX. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
  - selháním hardwarových systémů počítače
  - živelnou pohromou
  - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
  - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
  - napadením programu viry

## **Článek 8** **Závazky objednatele**

1. Převzít a zaplatit moduly IS FENIX a služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.





2. Neprovádět bez souhlasu zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
3. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
  - změna hardware
  - změna síťového prostředí
  - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí
  - nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je IS FENIX provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
4. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovaným modulům IS FENIX. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.

### Článek 9

#### Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
  - zhotovitel poskytuje záruku na moduly IS FENIX po dobu 2 let od okamžiku podpisu předávacího protokolu, jejichž obsah a funkce budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů.
  - 6 měsíců na každý upgrade modulů IS FENIX podle přílohy č.1 této smlouvy. Záruční doba začíná běžet okamžikem podpisu pracovního listu implementace po uvedení upgrade modulu IS FENIX do provozu
  - zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování jednotlivých modulů IS FENIX v souladu s předmětem této smlouvy
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel moduly IS FENIX pro vady řádně užívat.

### Článek 10

#### Smluvní sankce

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 5 této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn provést odinstalování modulů IS FENIX.
3. V případě prodlení s dodáním modulů IS FENIX, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy a to za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč a to za každý den prodlení.



## Článek 11 Výpověď smlouvy

1. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
  - ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
  - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů
2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoli jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 rok, počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

## Článek 12 Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím v platném znění.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle č. 5, odst. 1 této smlouvy.

## Článek 13 Reference

1. Objednatel tímto souhlasí, že poskytne reference v případě, že se na něj obrátí potenciální klienti zhotovitele za účelem získání informací o kvalitě zhotovitelem poskytovaných služeb a produktů. Objednatel poskytne reference za předpokladu, že mu zhotovitel v přiměřeném předstihu požadavek klienta na referenci oznámí.
2. Objednatel souhlasí s použitím svého loga v rámci propagačních materiálů (letáky, produktové listy, apod.) zhotovitele, jejichž grafické návrhy budou objednateli předem zaslány k odsouhlasení.



3. Objednatel souhlasí s použitím svého loga na webových stránkách zhotovitele v sekci vyhrazené pro referenční projekty.

#### Článek 14 Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Právní poměry, neupravené touto smlouvou, se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Tato smlouva a plnění dle této smlouvy se řídí zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.
7. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 a č. 2.
9. Tato smlouva navazuje na **Smlouvu o užívání softwarového produktu FENIX** č.: 95/2000/S/FENIX a nahrazuje **Smlouvu o servisu softwarového produktu FENIX** č.: 962000/S/FENIX.

Přílohy: č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů IS FENIX a harmonogram implementace  
č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory IS FENIX

21 -01- 2009


V Českém Krumlově dne 3.2.09

V Praze dne .....

Za objednatele:

Za zhotovitele:

  
.....  
Ing. Romana Roušalová  
ředitel

  
.....  
Ing. Miloš Houska,  
ředitel Divize veřejné správy a  
finančních trhů  
Asseco Czech Republic, a.s.



STŘEDNÍ UMĚLECKOŘEMESLNÁ  
ŠKOLA SVATĚ ANĚŽKY ČESKÉ  
Tavřina 109, 381 01 Český Krumlov  
tel./fax: 380 711 417, řed.: 380 717 671  
IČO: 60 08 42 86

Smlouvu zpracoval/a: František Hubený  
Přezkoumal/a: JUDr. Olga Kovářová 7.1.09



**Příloha č. 1**  
**Specifikace poskytnutých softwarových modulů IS FENIX**  
**a harmonogram implementace**

<b>Seznam softwarových modulů IS FENIX</b>	<b>Cena dle platného ceníku bez DPH</b>	<b>Sleva %</b>	<b>cena bez DPH</b>	<b>cena s DPH</b>
Pokladna	12000,-	40	7200,-	8568,-
<b>Celkem</b>	<b>12000,-</b>		<b>7200,-</b>	<b>8568,-</b>

<b>Harmonogram implementace IS FENIX</b>	<b>Termín zahájení implementace</b>	<b>Termín ukončení implementace</b>
Pokladna	04.12.2008	04.12.2008





**Příloha č. 2**  
**Rozsah poskytování provozní podpory IS FENIX**

Název modulů	Zkratka	Stávající (S) / Nové (N)
Rozpočet, účetnictví a výkaznictví	RÚV	S
Kniha došlých faktur	KDF	S
Pokladna	POK	N

Služba provozní podpory	Rozsah poskytované služby
Poskytování informací	průběžně
Dodávky upgrade	nejméně 2x ročně
Konzultační a poradenská činnost	3 hodin
Servisní rok	od 1.1. do 31.12.

**Stanovení ceny za dodávku upgrade a konzultační a poradenské činnosti**

Služba provozní podpory	Cena bez DPH	Cena s DPH
Upgrade <b>stávajících</b> modulů	7500,00	8925,00
Upgrade <b>nových</b> modulů	3000,00	3570,00
Konzultační a poradenská činnost (KPČ)	3150,00	3748,50
<b>Celkem</b>	<b>13650,00</b>	<b>16243,50</b>



## Dodatek č. 1 ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS FENIX č. F-10-00297

### Článek 1 Smluvní strany

**Asseco Solutions, a.s.**  
**se sídlem:** 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99  
**jednající:** Ing. Jiří Hub, místopředseda představenstva  
**IČ:** 64949541  
**DIČ:** CZ64949541  
**bankovní spojení:** 111263671/0300 – Československá obchodní banka, a.s.

Obchodní firma Asseco Solutions, a.s. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „**zhotovitel**“

a

**Střední uměleckoprůmyslová škola sv. Anežky České**  
**se sídlem:** Tavírna 109, 381 01 Český Krumlov  
**jednající:** Ing. Martin Busta, ředitel  
**IČ:** 60084286  
**DIČ:**  
**bankovní spojení:** 214522576/0300

dále jen „**objednatel**“

1. Dnem 1.4.2011 došlo k přejmenování produktu FENIX na HELIOS FENIX.
2. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují Čl. 3 o odst. 4
  4. Legislativní podpora:
    - zaplacením poplatku za dodávky upgrade získává objednatel nárok na to, že bude dodaný HELIOS FENIX v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky
    - legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti HELIOS FENIX, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou
    - legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém HELIOS FENIX nepokrýval v době prodeje
3. Smluvní strany tímto dodatkem mění Čl. 5, odst. 2  
 Cena za implementační práce, spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů a funkcí HELIOS FENIX je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad stanovené hodiny, je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.

4. Smluvní strany tímto dodatkem mění Čl. 5, odst. 3  
Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2, je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů a funkcí HELIOS FENIX. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace.  
Zhotovitel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit cenu upgrade modulů a funkcí uvedené ve smlouvě a jejích dodatcích v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny podle tohoto ustanovení lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnosti.
5. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují Čl. 8 o odst. 6  
Objednatel je povinen poskytnout součinnost zhotoviteli. Součinností se rozumí poskytnutí zdrojů a informací v oblasti personální, technické a organizační, při analýze, implementaci, školení a převodu dat.
6. Smluvní strany tímto dodatkem mění webový odkaz uvedený v Čl. 3 odst. 3 na <http://www.helios.eu/fenix.html>
7. Smluvní strany tímto dodatkem mění a nahrazují stávající přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 Smlouvy o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS FENIX č. F-10-00297 ze dne 26.11.2010.
8. Ostatní ujednání Smlouvy o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS FENIX č. F-10-00297 tímto dodatkem nedotčená zůstávají v platnosti beze změny a jsou závazná a platná i pro tento dodatek.
9. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
10. Dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
11. Obě strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jeho obsahem, což stvrzují svými podpisy.
12. Dnem podpisu tohoto dodatku přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 nabývají platnosti a účinnosti a stávají se nedílnou součástí výše citované smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS FENIX a harmonogram implementace  
č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS FENIX  
č. 3 – Obecný ceník prací

V Českém Krumlově dne 4.4.2016

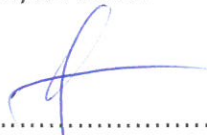
V Praze dne 8.4.2016

Za objednatele:

Za poskytovatele:

  
STŘEDNÍ UMĚLECKOPRŮMYSLOVÁ  
ŠKOLA SVATÉ ANEŽKY ČESKÉ  
Tavřína 109, 331 01 Český Krumlov  
tel./fax: 380 711 417, fied.: 380 717 671  
ICO: 00 99 42 86

Ing. Martin Busta  
ředitel

  
Ing. Jiří Hub  
místopředseda představenstva

Smlouvu zpracovala: Silvie Rocková

## Dodatek č. 2 ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS Fenix č. F-10-00297

### Článek 1 Smluvní strany

**Asseco Solutions, a.s.**  
se sídlem: 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99  
jednající: Ing. Jiří Hub, předseda představenstva  
IČO: 64949541  
DIČ: CZ64949541  
bankovní spojení: 111263671/0300 – Československá obchodní banka, a.s.  
zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „zhotovitel“

a

**Střední uměleckoprůmyslová škola sv. Anežky České, Český Krumlov,  
Tavírna 109**  
se sídlem: 381 01 Český Krumlov, Tavírna 109  
jednající: Ing. Martin Busta, ředitel školy  
IČO: 60084286  
DIČ: ---  
bankovní spojení: 214522576/0300 – Československá obchodní banka, a.s.

dále jen „objednatel“

### Článek 2 Úvodní ustanovení

1. Tento dodatek se uzavírá ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS Fenix č. F-10-00297 ze dne 26.11.2010 (dále jen „Smlouva“).

### Článek 3 Předmět dodatku smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly na změně ceníku služeb. Rozsah modulů a stejně tak finanční plnění spojené s předmětnou změnou je specifikováno v přílohách tohoto dodatku. Objednatel se zavazuje uhradit v přílohách specifikované finanční plnění bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů vystavených zhotovitelem.
2. Dnem 01.04.2011 došlo k přejmenování produktu Fenix na HELIOS Fenix.

### 3. Smluvní strany tímto dodatkem mění celý **Článek 3 – Rozsah poskytování provozní podpory**

#### 1. Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

##### 1.1. Poskytování informací:

- pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů a funkcí HELIOS Fenix
- poskytování nabídek a předvedení nových modulů a funkcí HELIOS Fenix nebo jejich nových verzí

##### 1.2. Dodávky upgrade:

- dodávání všech upgrade modulů a funkcí, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však dvakrát (2x) ročně
- upgrade HELIOS Fenix zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly a funkce HELIOS Fenix dle čl. 4 této smlouvy

##### 1.3. Konzultační a poradenská činnost (KPČ):

- práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému, metodická konzultace, analýza a studie proveditelnosti, konzultace specialisty, tvorba tiskových formulářů a sestav, tvorba výstupů mimo informační systém (např. MS Office), konzultace k zakázkovým úpravám, práce s daty (převody a oprava dat), reinstalace informačního systému, školení ovládání systému v místě objednatele (bez zakázkových úprav)
- zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování HELIOS Fenix v termínu do čtyřiceti osmi (48) hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho písemného oznámení objednatelem zhotoviteli
- poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 do 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line/Helpdesk, kontaktní údaje jsou uvedeny na <https://public.helios.eu> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line/Helpdesk bude objednatel informován zhotovitelem)
- instalace upgrade, pokud je objednatelem vyžádána
- za konzultace v místě objednatele bude účtována minimálně jedna (1) hodina, poté každá další započatá půlhodina (0,5)
- za konzultace přes vzdálené připojení bude účtována půlhodina (0,5), poté každá další započatá půlhodina (0,5)

##### 1.4. Legislativní podpora:

- zaplacením poplatku za dodávky upgrade získává objednatel nárok na to, že bude dodaný HELIOS Fenix v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky
- legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti HELIOS Fenix, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou

- legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém HELIOS Fenix nepokrýval v době prodeje

#### 1.5. Vzdělávací portál:

- vzdělávací portál se skládá z kurzů. Kurzy obsahují výuková videa a další materiály k produktům HELIOS. Video zachycují nejvíce používané pracovní postupy při práci s programem. Spolu s nimi zvládne uživatel rychle vyřešit i méně frekventované situace. Na závěr každého kurzu je připraven krátký test, který ověří pochopení nejdůležitějších částí kurzu
  - objednatel získává přístup do vzdělávacího portálu zaplacením poplatku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy, kde je uvedený i rozsah přístupu
  - po uhrazení poplatku obdrží objednatel přístupové údaje zasláné na e-mailovou adresu uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy
  - v případě změny přístupových údajů do vzdělávacího portálu, uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, si objednatel stáhne z <https://public.helios.eu> změnový formulář, který vyplní a zašle zhotoviteli písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou). Po přijetí změnového formuláře zhotovitel zajistí změnu přístupových údajů a informuje objednatele
2. V případě, že se smluvní strany v budoucnu dohodnou na odebrání části modulů a funkcí HELIOS Fenix z poskytování provozní podpory, je taková změna účinná vždy od 1. ledna následujícího roku.

#### 4. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 4 Smlouvy o odst. 5

5. V případě rozšíření HELIOS Fenix o další moduly a funkce (tzv. dokup) specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy, které zhotovitel poskytne objednateli na základě jeho požadavku, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté moduly a funkce analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách poskytování služeb provozní podpory.

#### 5. Smluvní strany tímto dodatkem mění celý Článek 5 – Cena a platební podmínky

1. Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů a funkcí HELIOS Fenix, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.
2. Cena za implementační práce spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů a funkcí HELIOS Fenix je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad stanovenou cenu je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2 je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů a funkcí HELIOS Fenix. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit cenu upgrade modulů a funkcí uvedenou ve smlouvě a jejích dodatcích v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny podle tohoto ustanovení lze

poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.

4. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy platného k 1. lednu daného roku, v němž je konzultační a poradenská služba poskytována. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelem v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn fakturovat každou přípravu na konzultaci dle ceníku služeb platného k 1. lednu daného roku, v němž je příslušná služba poskytována. Příprava na konzultaci je činnost spojená s komplexní administrativou servisního zásahu.

6. Dopravné a čas strávený na cestě na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku služeb, platného k 1. lednu daného roku, v němž jsou příslušné služby poskytovány, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.
7. Ceník služeb platný k 1. lednu daného roku je uveden v příloze č. 3 a je též zveřejněn na <https://public.helios.eu>

Zhotovitel má právo aktualizovat ceník služeb. O změně ceníku služeb na <https://public.helios.eu> je zhotovitel povinen informovat objednatele nejméně třicet (30) kalendářních dnů předem a to písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou). Objednatel je oprávněn změnu ceníku služeb odmítnout a příslušnou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle čl. 11, odst. 3 této smlouvy.

8. Fakturace dle čl. 5, odst. 1, 2 proběhne po dodání modulů a funkcí HELIOS Fenix dle přílohy č. 1 této smlouvy.
9. Cena za přístup do vzdělávacího portálu je pro daný servisní rok uvedena v příloze č. 2.
10. Fakturace dle čl. 5, odst. 3, 4, 8:

- a) Proběhne 1 x ročně, v prvním měsíci servisního roku, s výjimkou u případných dokupů dle následujícího bodu b)
- b) V případě rozšíření HELIOS Fenix o další moduly a funkce (tzv. dokup) se adekvátně navýší i celková cena za služby provozní podpory dle přílohy č. 2 této smlouvy. Cenový rozdíl mezi novou a původní cenou, odpovídající období ode dne převzetí rozšíření do konce příslušného servisního roku, bude objednateli fakturován v průběhu servisního roku na základě potvrzeného Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.

11. Fakturace dle čl. 5, odst. 5, 6 proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených Pracovním listem.
12. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti čtrnáct (14) dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet zhotovitele.



13. Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
14. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na e-mail: [jitka.smutkova@supsck.cz](mailto:jitka.smutkova@supsck.cz) , [sups@supsck.cz](mailto:sups@supsck.cz)
6. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 8 Smlouvy o odst. 6
6. Objednatel je povinen poskytnout součinnost zhotoviteli. Součinností se rozumí poskytnutí zdrojů a informací v oblasti personální, technické a organizační, při analýze, implementaci, školení a převodu dat.
7. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 11 Smlouvy o odst. 3
3. V případě změny ceníku služeb může objednatel, pokud nesouhlasí s novými cenami, tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v takovém případě šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné (datovou schránkou nebo poštovní službou) výpovědi zhotoviteli. Odmítnutí změn ceníku služeb a výpověď smlouvy musí být zhotoviteli doručeny objednatelem nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti, jinak se k odmítnutí a výpovědi nepřihlíží. V případě, že objednatel doručí zhotoviteli v uvedené lhůtě pouze samostatné odmítnutí změn ceníku služeb bez příslušné výpovědi smlouvy, k takovému odmítnutí se nepřihlíží a objednatel je povinen hradit za poskytované plnění cenu uvedenou ve změněném ceníku služeb.
8. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují **Článek 13 – Subdodavatelé**
1. Objednatel bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy nebo jeho část může být ze strany zhotovitele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Zhotovitel je vůči objednateli zodpovědný za plnění uvedených povinností (včetně zpracování osobních údajů) subdodavatelem, jako by tak činil sám.
2. Ke dni podpisu této smlouvy jsou do plnění předmětu smlouvy zapojeni níže uvedení subdodavatelé, kteří budou (nebo mohou) zpracovávat osobní údaje poskytnuté objednatelem (dále jen „Subdodavatel – dílčí zpracovatel“).

Název	IČO	Sídlo
---	---	---

(Pokud je tabulka ponechána prázdná, nejsou ke dni podpisu smlouvy známi žádní Subdodavatelé – dílčí zpracovatelé.)

3. Případná změna Subdodavatelů - dílčích zpracovatelů a další práva a povinnosti s nimi související se řídí Smlouvou o zpracování osobních údajů a Smlouvou o podmínkách sdílení dat (tj. smluvním ujednáním mezi zhotovitelem a objednatelem, které upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů poskytnutých objednatelem v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)).

9. Smluvní strany tímto dodatkem přečíslovávají původní čl. 13 Reference na nový čl. 14 Reference.
10. Smluvní strany tímto dodatkem přečíslovávají původní čl. 14 Závěrečná ustanovení na nový čl. 15 Závěrečná ustanovení.
11. Smluvní strany tímto dodatkem nahrazují stávající přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 Smlouvy, a to za znění, která tvoří nedílnou součást tohoto dodatku (jako jeho přílohy č. 1, 2 a 3).

#### Článek 4 Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ujednání Smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají v platnosti beze změny a jsou závazná a platná i pro tento dodatek.
2. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Uveřejnění tohoto dodatku smlouvy ve smyslu předchozí věty provede objednatel.
4. Dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Obě strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely svobodně a vážně na základě projevené vůle obou smluvních stran souhlasí s jeho obsahem, což stvrzují svými podpisy.

#### Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást smlouvy:

- Příloha č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix a harmonogram implementace  
Příloha č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS Fenix  
Příloha č. 3 – Ceník služeb

V Praze dne .....

V Českém Krumlově dne .....

Za Asseco Solutions, a.s.

Digitálně  
podepsal Ing. Jiří  
Hub  
Datum:  
2024.05.02  
14:03:57 +02'00'

Ing. Jiří Hub  
předseda představenstva

Za Střední uměleckoprůmyslovou školu  
sv. Anežky České, Český Krumlov, Tavírna 109

Ing. Martin  
Busta  
Digitálně podepsal Ing.  
Martin Busta  
Datum: 2024.04.30 09:22:51  
+02'00'

Ing. Martin Busta  
ředitel školy

Smlouvu zpracoval/a: Dana Kučerová

 **SECRET**

**Příloha č. 1**  
**Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix**  
**a harmonogram implementace**

Seznam softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix	Cena
Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví	*)
Účetnictví státu – přenosy	*)
Kniha došlých faktur	*)
Pokladna	*)
Majetek	*)
<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	---
<b>Cena celkem v Kč s DPH</b>	---

\*) Cena za poskytnutí modulů byla uhrazena na základě dříve uzavřené smlouvy.

Harmonogram implementace HELIOS Fenix	Termín ukončení
instalace nových modulů, nastavení práv a přístupů pro uživatele	Již bylo implementováno
<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	---
<b>Cena celkem v Kč s DPH</b>	---

**Příloha č. 2**  
**Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS Fenix**

Názvy modulů a funkcí HELIOS Fenix	Stávající (S) Nové (N)	Cena ročního upgrade
Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví	S	4 500
Účetnictví státu – přenosy	S	500
Kniha došlých faktur	S	3 000
Pokladna	S	3 000
Majetek	S	3 000

Služba provozní podpory	Rozsah poskytované služby pro daný servisní rok
Poskytování informací	průběžně
Dodávky upgrade	nejméně 2x ročně
Konzultační a poradenská činnost	3 hodin
Servisní rok	od 01.01. do 31.12.

**Přístup do vzdělávacího portálu**

Přístup udělen pro e-mailovou adresu	Počet přístupů
---	0
<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	---
<b>Cena celkem v Kč s DPH</b>	---

**Stanovení ceny za provozní podpory  
od 01.01.2025 a následující roky**

Služba provozní podpory	Cena
Upgrade <b>stávajících</b> modulů a funkcí	14 000
Upgrade <b>nových</b> modulů a funkcí	0
Konzultační a poradenská činnost	4 350
Přístup do vzdělávacího portálu	0
<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	<b>18 350,00</b>
<b>Cena celkem v Kč s DPH</b>	<b>22 203,50</b>

Pozn. Cena za „Upgrade stávajících modulů a funkcí“ byla stanovena na základě dříve uzavřené smlouvy.

**Příloha č. 3**  
**Ceník služeb**

Činnost	Jednotka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Konzultační a poradenská činnost – standardní	hodina	2 250	2 722,50
Konzultační a poradenská činnost – předplacená *)	hodina	1 450	1 754,50
Příprava na konzultaci **)	kus	750	907,50
Dopravné	kilometr	13	15,73
Čas strávený na cestě	hodina	300	363,00
Programátorské práce	hodina	2 500	3 025,00

\*) Zvýhodněná cena v případě uzavření smlouvy platí pouze na rozsah předplacených hodin

\*\*) Přípravu na konzultaci je možno čerpat z předplacených hodin Konzultační a poradenské činnosti v rozsahu 0,5 hodiny

Příplatky a poplatky	
Příplatek za práci mimo pracovní dobu <ul style="list-style-type: none"> <li>• od 18:00 do 8:00</li> <li>• uplatňuje se ve všední dny</li> </ul>	+ 25 %
Příplatek za práci v sobotu a neděli	+ 50 %
Příplatek za práci ve státem uznaný svátek	+ 100 %
Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW <ul style="list-style-type: none"> <li>• příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému</li> </ul>	+ 50 %

Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku

**Asseco Solutions, a.s.**

Se sídlem Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02

IČ: 64949541

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3771

Zastoupena Ing. Jiřím Hubem, předsedou představenstva

dále jen „Dodavatel“

a

**Střední uměleckoprůmyslová škola sv. Anežky České, Český Krumlov, Tavírna 109**

Se sídlem: 381 01 Český Krumlov, Tavírna 109

IČ: 60084286

Zastoupena: Ing. Martinem Bustou, ředitelem školy

dále jen „Odběratel“

uzavírají spolu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**ZZOÚ**“) a od 25. května 2018 v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Obecné nařízení**“), tuto

## Smlouvu o zpracování osobních údajů a Smlouvu o podmínkách Sdílení dat

č. smlouvy (doplň *Dodavatel*): **V-24-00171** (dále jen „*Smlouva*“)

### 1. Preambule

- 1.1. Smluvní strany tímto deklarují, že Dodavatel pro Odběratele na základě příslušného smluvního vztahu zajišťuje dodávku, implementaci, technickou podporu a související služby (školení, konzultační a vývojové služby) k softwarovému produktu Dodavatele vedeném pod obchodním názvem **HELIOS Fenix** (dále společně jako „**Poskytování služeb**“).
- 1.2. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že:
  - 1.2.1. s Poskytováním služeb může být spojeno zpracování osobních údajů, jak je definováno v Obecném nařízení. V takovém případě je Odběratel správcem a Dodavatel zpracovatelem osobních údajů ve smyslu ustanovení čl. 4 bod 7) a 8) Obecného nařízení (dále jen „**Správce**“ a „**Zpracovatel**“);
  - 1.2.2. za účelem řádného Poskytování služeb může vzniknout na straně Dodavatele potřeba poskytnutí součinnosti ze strany Odběratele, a to zejména, nikoliv výlučně, v souvislosti s diagnostikou a odstraňováním závad/vad (závady/vady a lhůty pro jejich řešení jsou specifikovány v samostatné smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami, příp. v objednávce).

Potřeba poskytnutí součinnosti může spočívat v nutnosti umožnit Dodavateli vzdálený přístup do vnitřního systému Odběratele a/nebo v nutnosti poskytnout Dodavateli ze strany Odběratele příslušnou databázi a/nebo část databáze (dále společně jako „**Sdílení dat**“).

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je specifikace vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů Odběratele, zejména pak závazek Dodavatele provádět zpracování osobních údajů pro Odběratele v souladu s touto Smlouvou, příslušnými ustanoveními ZZOU a Obecného nařízení, a pokyny Odběratele.
- 2.2. Tato Smlouva dále upravuje podmínky Sdílení dat, tedy podmínky, za kterých bude Odběratel poskytovat Dodavateli vzdálený přístup do svého vnitřního systému a/nebo příslušnou databázi a/nebo část databáze (data).

Smluvní strany v této souvislosti berou na vědomí, že při Sdílení dat může a nemusí docházet k naplnění podstaty zpracování osobních údajů ve smyslu ZZOU a/nebo Obecného nařízení.

## 3. Zpracování osobních údajů

- 3.1. Účel zpracování osobních údajů:

Účelem zpracování osobních údajů je řádné Poskytování služeb.

- 3.2. Typ/kategorie osobních údajů:

Dodavatel je za účelem specifikovaným v odst. 3.1 této Smlouvy oprávněn zpracovávat všechny osobní údaje potřebné pro splnění tohoto účelu, přičemž zejména se bude jednat o tyto osobní údaje:

- Jméno
- Příjmení
- Titul
- Kontaktní údaje (email, telefon, adresa trvalého pobytu, doručovací adresa)
- Lokalita místa výkonu práce
- Podpis (typicky u smluvních dokumentů, protokolů o provedené práci, akceptačních protokolech, prezenčních listinách při školeních apod.)
- Kromě výše uvedeného takové osobní údaje, k jejichž zpracování udělí příslušný subjekt údajů prokazatelně souhlas
- Kromě výše uvedeného takové osobní údaje, které Odběratel Dodavateli poskytne v rámci Poskytování služeb, resp. v rámci Sdílení dat (v tomto ohledu záleží na konkrétním obsahu Odběratelovy databáze)
- Jiné (Odběratel může doplnit další typ osobních údajů): ----

Smluvní strany tímto prohlašují, že za účelem definovaným v odst. 3.1 této Smlouvy nebudou zpracovávány žádné citlivé osobní údaje ve smyslu ustanovení § 66, odst. 6 ZZOU, resp. osobní údaje zvláštních kategorií ve smyslu čl. 9 Obecného nařízení.



### 3.3. Doba trvání zpracování:

Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu trvání Poskytování služeb a dále po dobu, po kterou má oprávněný zájem na jejich uchování (v souladu s Obecným nařízením a/nebo ZZOÚ) nebo po kterou jejich uchování vyžaduje příslušná tuzemská legislativa nebo právo EU. Nejdéle však jeden (1) rok ode dne daňového promlčení práv a povinností vztahujících se k účelu zpracování.

Po ukončení této doby má Dodavatel povinnost předané osobní údaje vrátit Odběrateli nebo je vymazat včetně existujících kopií.

### 3.4. Subdodavatelé:

Odběratel tímto souhlasí se zapojením dalšího zpracovatele (dále jen „**Subdodavatel**“) do zpracování osobních údajů, a to za předpokladu, že tento Subdodavatel již byl ke dni podpisu této Smlouvy zapojen do Poskytování služeb Odběrateli.

Dodavatel bude Odběratele prokazatelně informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších Subdodavatelů nebo jejich nahrazení, a to písemně nebo elektronicky. Odběratel má po obdržení informace lhůtu deseti (10) kalendářních dnů na vyslovení námitek proti Dodavatelem navrhovaným změnám. Odběratel je oprávněn ze závažného důvodu odvolat/neudělit svůj souhlas s využitím Subdodavatele; závažným důvodem je v těchto případech zejména porušení ZZOÚ a/nebo Obecného nařízení a/nebo jiných obecných právních předpisů při zpracování osobních údajů tímto Subdodavatelem. Odvolání/neudělení souhlasu musí být Odběratelem učiněno písemně vůči Dodavateli, a to s uvedením důvodu pro odvolání/neudělení souhlasu.

Dodavatel je povinen tyto Subdodavatele zavázat ve stejném rozsahu, jako je on sám zavázán touto Smlouvou. Dodavatel je vůči Odběrateli zodpovědný za zpracování osobních údajů Subdodavatelem, jako by tak činil sám.

## 4. Práva a povinnosti Dodavatele

### 4.1. Pokud je Dodavatel v pozici Zpracovatele, platí pro něj níže uvedená práva a povinnosti:

4.1.1. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje v souladu se ZZOÚ, Obecným nařízením, touto Smlouvou a pokyny Odběratele, které budou prokazatelně Odběratelem uděleny. Udělování pokynů Odběratelem bude probíhat písemně nebo elektronicky.

4.1.2. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro Dodavatele (resp. Zpracovatele) z Obecného nařízení. Zejména, nikoliv výlučně, se tedy Dodavatel zavazuje:

4.1.2.1. poskytnout Odběrateli nezbytnou součinnost při plnění Odběratelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů (fyzických osob, k nimž se osobní údaje vztahují) ve smyslu čl. 28 odst. 3 písm. e) Obecného nařízení. Odběratel je povinen Dodavatele bez zbytečného odkladu informovat o nutnosti poskytnutí takové součinnosti.

4.1.2.2. ve smyslu článku 32 Obecného nařízení přijmout taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k protiprávnímu nebo náhodnému zničení, ztrátě, pozměňování, k neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Dodavatel při zpracování osobních údajů implementuje proces pravidelného testování, posuzování a

hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů. Mezi přijatá technická a organizační opatření, je-li to nezbytné s ohledem na riziko zpracování osobních údajů, patří zejména:

- a) Pseudonymizace nebo šifrování osobních údajů;
- b) Uzamykání prostor Dodavatele, kde se osobní údaje zpracovávají;
- c) Zaheslování počítačů nebo jiných zařízení, ve kterých se osobní údaje zpracovávají;
- d) Zpracování osobních údajů pouze odpovědnými osobami;
- e) Proškolení odpovědných osob, jak mají s osobními údaji nakládat.

4.1.2.3. ve smyslu čl. 28 odst. 3 písm. h) Obecného nařízení poskytnout Odběrateli veškeré nezbytné informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Obecného nařízení, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověřil, a k těmto auditům přispět. Na způsobu provedení auditu včetně termínu a účastníků se smluvní strany předem dohodnou, ledaže to budou okolnosti jednoznačně vylučovat.

4.2. Ve vztahu ke Sdílení dat dle odst. 2.2 této Smlouvy platí pro Dodavatele níže uvedená práva a povinnosti:

4.2.1. Dodavatel se zavazuje přistupovat vzdáleně do vnitřního systému Odběratele a nakládat s databází či její částí poskytnutou Odběratelem výlučně způsobem uvedeným v této Smlouvě a výlučně pro účely této Smlouvy a Poskytování služeb.

4.3. Dodavatel je vázán mlčenlivostí a dále pak se zavazuje zajistit, aby odpovědné osoby byly taktéž zavázány k mlčenlivosti.

## 5. Práva a povinnosti Odběratele

5.1. Pokud je Odběratel v pozici Správce, platí pro něj níže uvedená práva a povinnosti:

5.1.1. Odběratel bude poskytovat veškeré osobní údaje Dodavateli v souladu s ZZOU, Obecným nařízením a touto Smlouvou.

5.1.2. Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro plnění této Smlouvy.

V této souvislosti je Odběratel zejména, nikoliv výlučně, povinen v případě, že pro plnění povinností Dodavatele dle této Smlouvy jsou nutné jakékoli písemné podklady od Odběratele, poskytnout tyto dokumenty Dodavateli bez zbytečného odkladu ode dne, kdy o to bude Dodavatelem požádán, nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní.

5.1.2.1. Dodavatel je povinen zaslat Odběrateli žádost o dodání dokumentu nezbytného pro plnění Smlouvy. V dané žádosti musí být uveden důvod potřeby poskytnutí požadovaného dokumentu, specifikace požadovaného dokumentu, účel dokumentu a informace a údaje potřebné pro přípravu dokumentu Odběratelem.

- 5.1.2.2. Odběratel je oprávněn požadavek Dodavatele na poskytnutí relevantního dokumentu odmítnout jen ze závažných důvodů, kterými jsou zejména nedůvodnost požadavku a nedoplnění informací uvedených v odst. 5.1.2.1 této Smlouvy ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výzvy Odběratele Dodavatel.
- 5.2. Ve vztahu ke Sdílení dat dle odst. 2.2 této Smlouvy platí pro Odběratele níže uvedená práva a povinnosti:
- 5.2.1. Odběratel se zavazuje umožnit na vyžádání Dodavatelí vzdálený přístup do svého systému za podmínek uvedených v této Smlouvě. Podmínky vzdáleného přístupu jsou dále specifikovány v článku 8 této Smlouvy.
- 5.2.2. Pokud nebude umožnění vzdáleného přístupu dle předchozího odst. 5.2.1 této Smlouvy dostatečné/vyhovující pro řádné Poskytování služeb, zavazuje se Odběratel poskytnout na vyžádání Dodavatelí požadovanou databázi či část databáze Odběratele. Podmínky poskytnutí databáze jsou dále specifikovány v článku 8 této Smlouvy.
- 5.2.3. Dodavatel bude požadovat součinnost dle odst. 5.2.1 a 5.2.2 této Smlouvy výlučně za účelem plnění předmětu této Smlouvy a řádného Poskytování služeb.
- 5.2.4. Odběratel bere na vědomí, že pokud neposkytne součinnost dle odst. 5.2.1 a 5.2.2 této smlouvy, není Dodavatel schopen při Poskytování služeb dodržet lhůty pro zahájení prací na odstranění závady/vady a lhůty pro odstranění závady/vady softwarového produktu/ů HELIOS, a tyto lhůty se proto automaticky prodlužují o dobu nezbytně nutnou k zajištění a realizaci náhradního řešení.

## 6. Odměna Dodavatele

- 6.1. Smluvní strany prohlašují, že veškerá plnění smluvních stran dle této Smlouvy jsou poskytována jako součást Poskytování služeb a nezakládají žádné ze smluvních stran nárok na jakoukoliv finanční či jinou odměnu či úhradu jakýchkoliv nákladů.

## 7. Sankce a odpovědnost za škodu

- 7.1. Dodavatel je dle čl. 82 Obecného nařízení odpovědný za újmu způsobenou zpracováním Osobních údajů pouze v případě, že nesplnil povinnosti stanovené Obecným nařízením konkrétně pro Zpracovatele nebo že jednal nad rámec zákonných pokynů Odběratele nebo v rozporu s nimi.
- 7.2. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle této Smlouvy se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů.
- 7.3. Pro uplatnění nároku na náhradu újmy vůči Dodavatelí na základě odstavce 7.1 výše je Odběratel povinen: (i) neprodleně informovat Dodavatele o jakémkoliv vyšetřování, nároku nebo žádosti, o kterých se dozví, (ii) projednat s Dodavatelem způsob řešení a reakci na toto vyšetřování, nárok nebo žádost (iii) komunikovat s nárokující stranou, orgánem dozoru nebo jinou třetí stranou v součinnosti s Dodavatelem, a (iv) odvolat se proti jakémukoliv odsuzujícímu rozhodnutí nebo uložení pokuty, pokud pro to existují rozumné důvody a bude to požadováno Dodavatelem.

## 8. Technické podmínky Sdílení dat

8.1. Dodavatel umožňuje Sdílení dat prostřednictvím níže specifikovaných standardizovaných postupů:

8.1.1. Vzdálený přístup do vnitřního systému Odběratele

8.1.2. Poskytnutí databáze či části databáze Odběratele

Pravidla umožnění vzdáleného přístupu a poskytnutí databáze či její části jsou popsána ve směrnici „Bezpečnost počítačové sítě a ochrana osobních údajů“ Dodavatele, jenž je dostupná ve veřejně přístupné části webových stránek Dodavatele (na [www.helios.eu/gdpr](http://www.helios.eu/gdpr)).

8.2. S ohledem na předchozí ustanovení odst. 8.1 tohoto článku se dodává, že v souladu s Obecným nařízením se Zpracovatel řídí primárně pokyny Správce (tedy Odběratele), jak je upraveno v odst. 4.1.1 této Smlouvy. V zájmu efektivnějšího Poskytování služeb však Dodavatel Odběrateli doporučuje využití výše specifikovaných standardizovaných postupů i v případě, kdy se bude jednat o zpracování osobních údajů.

## 9. Trvání a ukončení Smlouvy

9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

9.2. Smlouva může zaniknout:

- a) odstoupením smluvní strany v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší ustanovení této Smlouvy (viz odst. 9.3), že je na druhou smluvní stranu prohlášen úpadek nebo tato vstoupí do likvidace. Odstoupení musí být uskutečněné v písemné formě;
- b) ukončením příslušného smluvního vztahu, na základě kterého dochází k Poskytování služeb;
- c) dohodou smluvních stran;
- d) výpovědí: Smlouvu lze vypovědět bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou dva (2) měsíce, která začne běžet první den následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena.

9.3. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

- a) neposkytování součinnosti kteroukoliv smluvní stranou, ačkoliv k tomu byla daná smluvní strana písemně vyzvána a nezjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě v délce patnácti (15) dní;
- b) porušení povinností Dodavatele uvedených v článku 4 této Smlouvy, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než patnáct (15) kalendářních dnů) ode dne doručení výzvy Odběratele. Odstoupení je v takovém případě účinné dnem marného uplynutí této lhůty;
- c) porušení povinností Odběratele uvedených v článku 5 této Smlouvy, pokud Odběratel nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než patnáct (15) kalendářních dnů) ode dne doručení výzvy Dodavatele. Odstoupení je v takovém případě účinné dnem marného uplynutí této lhůty.

- 9.4. Ukončení platnosti této Smlouvy nemá vliv na závazek zachovávat mlčenlivosti. Ukončením Smlouvy dále nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, na zaplacení smluvní pokuty a další sankční nároky, jako např. nárok na úrok z prodlení apod.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.2. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech v českém jazykovém znění, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 10.3. Veškeré změny a doplňky podmínek sjednaných touto smlouvou jsou platné pouze tehdy, jestliže byly dohodnuty písemně ve formě dodatku k této smlouvě a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Dodatky budou tvořit nedílnou součást této Smlouvy.
- 10.4. Vztahy mezi smluvními stranami výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ZZOÚ, Obecným nařízením a dále podmínkami sjednanými v příslušném smluvním vztahu, na základě kterého dochází k Poskytování služeb.
- 10.5. Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání této Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání této Smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí Smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr Smlouvy.
- 10.6. Obě Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této Smlouvy byly mezi nimi dohodnuty svobodně, vážně a určitě a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne .....

V Českém Krumlově dne .....

Za Dodavatele

**Ing. Jiří Hub**  
Digitálně podepsal  
Ing. Jiří Hub  
Datum: 2024.05.02  
14:25:36 +02'00'

Ing. Jiří Hub  
předseda představenstva

Za Odběratele

**Ing. Martin Busta**  
Digitálně podepsal  
Ing. Martin Busta  
Datum: 2024.04.30  
09:21:40 +02'00'

Jméno: Ing. Martin Busta  
Funkce: ředitel školy

