## Smlouva o zajištění služby KISS – Krizového Informačního a Svolávacího Systému (dále jen „smlouva“)

*uzavřená*

*dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) mezi stranami, jimiž jsou:*

***Poskytovatel:***

|  |  |
| --- | --- |
| *Obchodní firma* | **O2 Czech Republic a.s.** |
| *Se sídlem* | Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22 |
| *IČO* | 60193336 |
| *DIČ* | CZ60193336 |
| *Zastoupená* | xxx |
| *Bankovní spojení* | xxx |

***Objednatel:***

|  |  |
| --- | --- |
| *Obchodní firma* | **Národní zemědělské muzeum, s. p. o.** |
| *Se sídlem* | Praha 7 – Holešovice, Kostelní 1300/44, PSČ 17000 |
| *IČO* | 75075741 |
| *DIČ* | CZ75075741 |
| *Jednající/Zastoupená* | xxx |
| *Bankovní spojení* | xxx |

*(společně dále také jako „smluvní strany“ nebo samostatně jako „smluvní strana“)*

*za takto dohodnutých podmínek:*

# Článek I. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli krizový **a informační svolávací systém** (dále jen “KISS”) a zajištění jeho následného řádného užívání Objednatelem, a to v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy.

# Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout/instalovat Objednateli funkční systém KISS a poskytnout následnou službu KISS. Poskytovatel bude provozovat a udržovat systém KISS (a to na svých technologických prostředcích) tak, aby jej mohl Objednatel řádně v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami po dobu jejího trvání užívat a Objednateli poskytne touto smlouvou dohodnutý počet přístupových licencí do systému KISS. Poskytovatel bude udržovat systém KISS v řádném a plně provozuschopném stavu podle podmínek v této smlouvě dále uvedených.
	2. Poskytovatel je povinen postupovat s veškerou odbornou péčí, bez zbytečných průtahů a v souladu se zájmy Objednatele, které Poskytovatel zná nebo musí znát, Poskytovatel prohlašuje, že s činností Objednatele byl Objednatelem řádně seznámen. Postupuje přitom samostatně a na vlastní odpovědnost. Je vázán pokyny a příkazy Objednatele, obdrží-li je. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o důvodech bránících provedení nebo dokončení plnění ve stanoveném rozsahu nebo termínu nebo o nevhodnosti pokynů Objednatele.
	3. Poskytovatel musí po dobu účinnosti této smlouvy zajistit údržbu a opravy systému KISS. V údržbě je zejména zahrnuto:

 - maintenance a kontrola systému KISS v rozsahu technicky potřebném pro jeho řádné fungování,

 - provádění oprav systému KISS, odstraňování poruch a výpadků.

* 1. Objednatel se zavazuje, že:
1. za řádně poskytnutou službu KISS, na daný měsíc a za dále stanovených podmínek, bude platit sjednanou cenu dle článku IV. této smlouvy,
2. poskytne součinnost při implementaci systému KISS,
3. zaplatí za instalaci systému KISS dle podmínek článku IV. této smlouvy.

# Článek III. Termín zprovoznění systému KISS do provozu

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že uvede systém KISS do řádného a plně provozuschopného stavu včetně školení administrátora a svolavatelů scénářů ve smyslu ustanovení odst. 2.1 této smlouvy v termínu **do 4 týdnů** od podpisu smlouvy.
	2. Trvání doby poskytnutí systému KISS a jeho řádného udržování je sjednáno **na dobu neurčitou**, **s výpovědní dobou 3 měsíce**, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
	3. Místem plnění budou dle jejich povahy prostory určené Objednatelem v místě jeho sídla, popř. v místě jiných pracovišť Objednatele, nebo dle výslovné předchozí dohody sídlo Poskytovatele, popř. prostory jím určené v místech pracovišť Poskytovatele.

# Článek IV. Cena

* 1. Jednorázová cena za instalaci, dodání hardware příslušenství a zprovoznění systému KISS dle rozsahu specifikovaném v Příloze č.1, je 131 388,- Kč (slovy: sto třicet jedna tisíc tři sta osmdesát osm korun českých) bez DPH.
	2. Měsíční cena za službu KISS dle detailní specifikace v této smlouvě a Příloze č.1, a za poskytnutí dohodnutého počtu licencí systému KISS, činí částku ve výši 17 150,- Kč (slovy: sedmnáct tisíc sto padesát korun českých) bez DPH.

# Článek V. Platební podmínky

* 1. Daňový doklad na celkovou cenu dle odst. 4.1 bude vystaven ze strany Poskytovatele Objednateli po protokolárním předání přístupových licencí do plně funkčního systému KISS. Splatnost daňového dokladu bude 30 dnů od data obdržení originálu faktury Objednatelem.
	2. Daňový doklad na částku dle odst. 4.2 bude vystavován opakovaně vždy k poslednímu dni daného měsíce v němž byla Poskytovatelem služba poskytována. Splatnost daňového dokladu bude 30 dnů od data obdržení originálu faktury Objednatelem. Daňové doklady budou vyhotoveny v jednom originále a budou mít náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude obsahovat mj. následující údaje.
* číslo smlouvy Poskytovatele,
* číslo faktury,
* datum a vystavení a datum uskutečněného zdanitelného plnění,
* název Objednatel, sídlo, DIČ, IČO,
* obchodní firma Poskytovatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení,

údaj o stanovené výši DPH,

* 1. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu Poskytovateli, pokud tato neobsahuje požadované náležitosti stanovené v tomto článku a příslušných právních předpisech, zejména uvedené v odst. 5.2 tohoto článku. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
	2. Jakákoliv cena dle této smlouvy bude Poskytovateli převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud Poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede Objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl Objednatel v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí Poskytovatel bezodkladně Objednateli.
	3. Daňový doklad Poskytovatel odešle na e-mailovou adresu Objednatele:

 xxx

* 1. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění o Poskytovateli zveřejněna příslušným správcem daně informace, že je nespolehlivým plátcem DPH, vyhrazuje si Objednatel, jakožto ručitel, právo o částky odpovídající výši DPH uvedené v této smlouvě snížit částku poskytnutou na úhradu cen Poskytovateli dle této smlouvy. Tuto skutečnost je Objednatel povinen Poskytovateli předem oznámit. Uplatněním tohoto postupu dojde ke snížení pohledávky Poskytovatele za Objednatelem o příslušnou částku DPH a Poskytovatel není oprávněn po Objednateli uhrazení částky odpovídající výši DPH jakkoliv vymáhat.
	2. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Tímto ustanovením zůstávají nedotčena práva Objednatele na náhradu škody.

# Článek VI. Obecná ustanovení smlouvy

* 1. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany jedné smluvní strany má druhá smluvní strana právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
	2. Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), pokud bude v rámci plnění předmětu této smlouvy s těmito potřeba pracovat.
	3. Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá nebo již získal v souvislosti s plněním dle této smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje dle ZOOÚ, resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) (dále jen „Nařízení GDPR“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení GDPR a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení GDPR (dále jen „osobní údaje“), je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s touto Smlouvou, ZOOÚ a Nařízením GDPR. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje, ke kterým získá nebo již získal přístup v souvislosti s plněním dle této smlouvy bude zpracovávat pouze v nezbytně nutném rozsahu pro naplnění stanoveného účelu.
	4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy bezplatně pro Objednatele dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům Objednatele, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
	5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat a zajistit zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů a bezpečnostních opatření po celou dobu trvání smluvního vztahu. Povinnost zachovávat mlčenlivost a ochrany osobních údajů trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby zpracování osobních údajů prováděly pouze oprávněné osoby, aby tyto osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob a zabránit neoprávněnému přístupu k nim např. prostřednictvím nastavení hesel, přístupových práv, šifrování, fyzické ochrany osobních údajů apod.
	6. Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů je povinen zajistit ochranu osobních údajů dle příslušných právních předpisů. Zejména není oprávněn pořizovat kopie dat v elektronické a listinné podobě jinak než pro účel plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen osobní údaje uložené na přenosných médiích nebo v listinné podobě uchovávat v uzamykatelných schránkách. V případě uložení dat v elektronické formě na technickém zařízení připojeném k síti Poskytovatele je povinen zabezpečit přístup k těmto údajům heslem.
	7. Poskytovatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací předaných v jakékoliv podobě v souvislosti se smlouvou a jejím plněním, a to po dobu trvání smlouvy i po jejím skončení. Takto získané informace nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Objednatele poskytnuty třetím osobám.
	8. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti i zaměstnance, popř. další spolupracující osoby Poskytovatele, které budou tvořit jeho realizační tým (popř. poddodavatele) popř. budou Poskytovatelem jinak seznámeny s informacemi předanými dodavateli v souvislosti s touto smlouvou.
	9. Poskytovatel se zavazuje použít informace získané od Objednatele jen k účelu plnění této smlouvy a nesmí je zneužít ku prospěchu svému či ku prospěchu třetí osoby či je využít v neprospěch Objednatele či jeho dobrého jména nebo pověsti.
	10. Objednatel má právo použít výstupy vzniklé v rámci plnění služeb dle této smlouvy převzaté od Poskytovatele bez jakéhokoliv omezení.
	11. Poskytovatel je povinen seznámit s povinnostmi dle tohoto článku i své zaměstnance, popř. další spolupracující osoby, které budou tvořit jeho pracovní tým (popř. poddodavatele), a k této povinnosti je zavázat. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci a další spolupracující osoby byli poučeni o možných následcích ve smyslu příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů pro případ porušení jejich povinnosti.
	12. Pokud poskytovatel nesplní svou povinnost řádně plnit službu KISS, tj. provoz a udržování systému KISS pro objednatele v souladu s touto smlouvou, má Objednatel právo na slevu z ceny a dále při opakovaném porušení má právo od této smlouvy okamžitě odstoupit.

# Článek VII. Vyšší moc a odpovědnost za škodu

* 1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastanou po podpisu smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí, ale nejsou omezeny pouze na, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
	2. Smluvní strana postižená zásahem vyšší moci je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.
	3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení své povinnosti v důsledku vyšší moci.
	4. Poskytovatel odpovídá Objednateli pouze za skutečnou škodu, která mu vznikla v přímé souvislosti s porušením smluvní povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy či obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel tak neodpovídá Objednateli zejména za ztrátu na zisku či za jiné nepřímé škody. Poskytovatel neodpovídá Objednateli ani za škodu způsobenou vyšší mocí, porušením právní povinnosti Objednatele, spolupůsobením Objednatele nebo z důvodů vzniklých na straně třetích osob (jiných než dodavatelé společnosti O2). Objednatel nemá nárok na náhradu jakéhokoliv ušlého zisku či jakékoliv nepřímé a/nebo následné újmy.
	5. Jestliže Objednateli hrozí nebo vzniká škoda, je povinen bez prodlení, s přihlédnutím k okolnostem konkrétního případu, přijmout veškerá opatření potřebná k jejímu odvrácení nebo zmírnění.
	6. Hodlá-li Objednatel uplatnit vůči Poskytovateli nárok na náhradu škody, je povinen:
		1. neprodleně informovat Poskytovatele o vzniku škody a o jejích příčinách, jakmile se o ni dozví;
		2. pověřeným pracovníkům Poskytovatele, event. pojišťovny Poskytovatele šetřící vznik škody, na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události; a
		3. výši škody hodnověrně prokázat.

# Článek VIII. Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu posledním ze smluvních stran a účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
	2. Kontaktní a pověřenou osobou ve věcech plnění této smlouvy je za Objednatele: Ing. Josef Praks, náměstek pro prezentaci, ředitel pobočky Praha, T: xxx
	3. Kontaktní a pověřenou osobou ve věcech plnění této smlouvy je za Poskytovatele:

xxx

* 1. Smluvní strany sjednávají, že ceny „paušálních“ Služeb dle odst 4.2, vycházející ze specifikace v Příloze č.1 Smlouvy lze každoročně navýšit o inflaci. Toto navýšení může Poskytovatel uplatnit tím způsobem, že navýšení je možné provést o roční změnu inflace pouze za uplynulý kalendářní rok. Při úpravě cen Poskytovatel vychází z údaje o „průměrné roční míře inflace“[[1]](#footnote-1) za předchozí kalendářní rok zveřejněné Českým statistickým úřadem. Zvýšení cen paušálních Služeb je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit nejpozději do 1. dubna příslušného roku, jinak toto právo valorizovat (navýšit) ceny o roční změnu inflace pro 12měsíční období zaniká. Oznámí-li Poskytovatel zvýšení cen ve výše uvedené lhůtě, může je uplatnit (fakturovat) nejdříve za paušální služby provedené od 1. dubna daného kalendářního roku.
	2. Pověřené osoby jsou oprávněny jednat ve všech věcech plnění této smlouvy za smluvní strany. Změnu kontaktní a pověřené osoby lze provést jednostranným písemným oznámením dané smluvní straně, a to minimálně pět pracovních dnů před předpokládanou změnou.
	3. Veškeré změny smlouvy, včetně rozsahu dodávaných služeb specifikovaných v Příloze č.1 této smlouvy, je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a smluvními stranami podepsanými dodatků ke smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují elektronicky a podepisují se kvalifikovanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
	4. Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost jejích ostatních ustanovení ani platnost této smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejblíže původnímu účelu neplatného ustanovení.
	5. Smluvní strany nejsou oprávněny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu, a to ani částečně.
	6. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky za Objednatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
	7. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
	8. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona
	9. Poskytovatel není oprávněn započítat své pohledávky ze smlouvy proti pohledávkám Objednatele.
	10. Soupis příloh, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy:

Příloha číslo 1 - Specifikace systému KISS a poskytovaných služeb

* 1. Tato smlouva je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení a podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy:

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dneZa Poskytovatele:  | V Praze dneZa Objednatele: |
| ……………………… | .................................... |
|   |  |

¨

**Příloha číslo 1 - Specifikace systému KISS a poskytovaných služeb**

**Systém KISS je zcela automatický systém pro monitoring, svolávání či informování osob.** Eviduje kontakty osob (zaměstnanci, spolupracovníci, externisté …), kterým je schopen předat potřebné informace v různých formách komunikace (automatické volání hlasovým robotem, SMS, e-mail, push zpráva do mobilního telefonu, WhatsApp nebo sdělení na PC stanice). Jednotlivé typy komunikace vyjadřují přání uživatele a rovněž určují stupeň naléhavosti předávané informace.

Mezi prioritní typy komunikace patří automatické zavolání a „přeříkání“ konkrétní informace pomocí hlasového modulu (AI hlasový robot). Svolavatel vybere skupinu kontaktů, napíše text sdělení a vše ostatní již zařídí KISS. Umí předat informaci paralelně všem kontaktům najednou a výrazně tak zrychlit předání informace od svolavatele zvolené skupině kontaktů. Systém eviduje reakce příjemců – hovor bere/nebere, vzkaz si vyposlechl, potvrdil přijetí zprávy či zvolil konkrétní odpověď z několika variant (DTMF volbou). Na základě reakce volaného je systém schopen dále postupovat dle předem definovaného scénáře, např. pokud volaný nebere, tak mu informaci pošle formou SMS nebo bude volat náhradníka (kontakt, který je definovaný jako zástupce pro případ nedostupnosti). Scénáře svolávání jsou jednou ze základních částí systému KISS.

Uživatel si může sám definovat libovolné scénáře komunikace a svolávání, včetně podmínek a rozhodovacích uzlů. Scénáře jsou často využívány v krizových případech svolávání, kdy je např. nutné informovat o určité události konkrétní kontakty či konkrétní typy pracovních pozic. Např. při vážné nehodě je třeba svolat lékaře a pomocný personál, který v daný okamžik má službu. Těmto osobám pak sám zavolá a předá informaci o této události. Ve scénáři je jasně definováno, jaké osoby informovat, jakým kontaktům volat, jakým jen poslat informační SMS o události a jak postupovat v případě, že někdo nereaguje. Pro spuštění celé akce bylo zapotřebí jen jednoduché spuštění konkrétního scénáře, který si uživatel předem nadefinoval do systému. Svolávající se tak vyhne zmatkům a stresu při konkrétních nenadálých situacích. Odpadají tak chyby, vznikající lidským faktorem (opomenutí někomu zavolat; pamatovat si, že volaný nezvedl hovor apod.)

Scénáře svolávání mohou být nadefinovány pro libovolné životní situace. Od krizových složitých událostí, až po běžné situace v podniku, kdy potřebujeme například jen poslat informaci zaměstnancům a evidovat jejich odpovědi.

Další hojně využívanou částí systému KISS je modul informační. Zde se nejčastěji využívá forma komunikace pomocí zaslání SMS či e-mailu. Uživatel vybere skupinu osob z modulu kontaktů a na tuto skupinu zašle konkrétní informaci. KISS eviduje seznamy oslovených kontaktů, včetně odpovědí (jsou-li očekávány). Např. pozvánka na pravidelné prohlídky u lékaře, SMS ankety či marketingové podnikové aktivity. Výsledky a informační aktivity jsou detailně evidovány a zobrazeny v modulu reportů.

Modul reportů zobrazuje veškerou historii komunikace a svolávání, kterou systém KISS prováděl. Jsou zde evidovány jednotlivé stavy a reakce uživatelů/volaných osob. Poskytuje informace v tabulkové i grafické formě s možností automatického zaslání e-mailem oprávněné osobě.

Modul mapy umožňuje sledování mapové lokalizaci osob a uživatelů systému KISS. Uživatel může používat smart-phone s nainstalovanou aplikací KISS-Mobile, nebo může využívat některé z profesionálních zařízení, příslušenství KISS. Systém nabízí okamžitou polohu uživatele, ukazuje jeho časový pohyb, ve zvolené periodě či poskytuje informace o volitelných stavech ze strany uživatele (ve službě, mimo službu, oběd…). Díky mapové lokalizaci lze také oslovovat vybrané uživatele, nalézající se ve zvoleném perimetru.

**A/ Systém KISS:**

|  |
| --- |
| **KISS – verze Enterprise \*)** |
| **Položka** | **počet** |
| KISS – aplikační server (CZ) | **1** |
| KISS CAL – licence uživatele (včetně mobilního přístupu)  | **5** |
| KISS Voice Channel lic  | **5** |
| KISS Desk (portál pro registraci kontaktů) | 0 |
| KISS Modul automatizace | 0 |
| KISS PC Alert | 0 |
| KISS HW CAL (pro připojení externích SOS tlačítek) | **17** |
| KISS API | 0 |
| KISS Mobile API | 0 |
| KISS licence pro oslovení velkého množství kontaktů (nad 1500) | 0 |
| KISS Reporting | **1** |
| **Realizace** | **počet** |
| Registrace nového zákazníka do systému – zřízení služby | **1** |
| Jednorázový import dat – adresářové služby | **1** |
| Školení administrátora a svolavatelů scénářů (1 MD) | **1** |
| Tvorba a customizace zákaznických krizových scénářů – šablony(1MD) | **1** |

Měsíční cena služby (bez DPH): 21 250 Kč

*Projektová sleva - 4 100 Kč*

**Měsíční cena služby po projektové slevě (bez DPH): 17 150 Kč**

**Jednorázová cena implementačních služeb (bez DPH): 45 840 Kč**

**Součástí měsíční služby je také:**

* Kapacita využitelných SMS = 300 SMS/měsíc (další SMS jsou zpoplatněny dle Rámcové smlouvy na poskytování mobilních služeb č. 895093)
* Kapacita volných minut = 120 minut hovoru/měsíc (další hovorné je zpoplatněny dle Rámcové smlouvy na poskytování mobilních služeb č. 895093)
* SLA program Basic (dostupnost servisní služby v prac. dnech od 8:00-17:00 s reakčním časem pro zahájení činností směřující k odstranění Objednatelem Poskytovateli nahlášené závady nejpozději následující pracovní den). Hlášení Poruch je Poskytovatelem přijímáno na helpdesk elektronické adrese sd@trimtech.cz nebo na helpdesk / hotline čísle 210 082 123.**\*) KISS Enterprise – aplikační server zahrnuje tyto moduly:**
* KISS WEB Portál
* KISS Modul Kontakty (správa a management kontaktů)
* KISS Modul Oslovení (přímé oslovení –SMS/PUSH/e-mail)
* KISS Modul Scénáře (modelace běžných i krizových scénářů, zpětné reakce)
* KISS Plánovač sdělení
* KISS Spouštěcí dlaždice (modul pro spuštění scénářů z dotykových panelů)

*Popis uvedených položek KISS:*

* *KISS Desk (portál pro registraci kontaktů) - Portál pro registraci kontaktů včetně přihlášení se k odběru témat (scénářů)*
* *KISS Modul automatizace – Evidence zařízení připojených ke KISS, nestavení pravidel chování jednotlivých zařízení*
* *KISS PC Alert – Modul běžící na pozadí pracovní stanice (tlustý klient) zobrazující push notifikace*
* *KISS HW CAL – Licence pro HW zařízení připojené ke KISS*
* *KISS API – Integrační modul*
* *KISS Mobile API – Modul pro případ využívání mobilních aplikací (samotné mobilní aplikace jsou zdarma)*
* *KISS licence pro oslovení velkého množství kontaktů (nad 1500) - Zrychlená distribuce informací na úkor evidence logovaných stavů*

## **B/ Hardware příslušenství:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Příslušenství – JEDNORÁZOVÁ PLATBA  | Cena za ks | Počet | Celkem jednorázově |
| HW personal panic button (SOS tlačítko pro spuštění scénáře přivolání pomoci), včetně konfigurace a implementace k systému KISS | 4 680 Kč | 16 | 74 880 Kč |
| \*) HW analogové tlačítko – např. pod pracovní desku  | 1 188 Kč | 1 | 1 188 Kč |
| \*) HW analog/eth převodník 4vstupy, 4 výstupy (pro připojení až 4 analog. tlačítek) | 9 480 Kč | 1 | 9 480 Kč |
| Dodání datové SIM pro SOS tlačítko | Zdarma  | 16 | 0 Kč |
| C E L K E M jednorázově (bez DPH) | **85 548 Kč** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Příslušenství – MĚSÍČNÍ PLATBA  | Cena za ks | Počet | Celkem měsíčně |
| HW personal panic button (SOS tlačítko pro spuštění scénáře přivolání pomoci), včetně konfigurace a implementace k systému KISS | 0 Kč | 16 | 0 Kč |
| HW analogové tlačítko – např. pod pracovní desku | 0 Kč | 1 | 0 Kč |
| HW analog/eth převodník 4vstupy, 4 výstupy (pro připojení až 4 analog. tlačítek) | 0 Kč | 1 | 0 Kč |
| C E L K E M měsíčně (bez DPH) | **0 Kč** |

\*) součástí ceny je instalace k již připravené kabeláži. Součástí ceny není kabeláž. V případě, že bude zákazník potřebovat provést i instalaci kabeláže, tak cena za realizaci kabeláže je kalkulovaná až dle konkrétní spotřeby materiálu a pracovního času instalačního technika.

**C/ Celkový cenový souhrn:**

|  |  |
| --- | --- |
| JEDNORÁZOVÁ PLATBA  | Celkem  |
| Systém KISS - Realizace | 45 840 Kč |
| Hardware příslušenství  | 85 548 Kč |
| C E L K E M jednorázově (bez DPH) | **131 388 Kč** |

|  |  |
| --- | --- |
| Pravidelná měsíční platba  | Celkem  |
| Systém KISS  | 17 150 Kč |
| C E L K E M měsíčně (bez DPH) | **17 150 Kč** |

1. Průměrná roční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (průměr posledních 12 měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) v České republice. [↑](#footnote-ref-1)