

SMLOUVA O SLUŽBÁCH PODPORY SYSTÉMU (SLA)

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), mezi smluvními stranami:

město Bystřice nad Pernštejnem

Se sídlem: Příční 405, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem
Zastoupena: Mgr. Martinem Horákem, starostou
IČ: 00294136
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 9005-723751/0100

Osoba oprávněná jednat ve věcech provozních v souvislosti s plněním smlouvy:

Mgr. Josef Vojta, kontaktní e-mail: *josef.vojta@bystricenp.cz* tel. 566 590 363

(dále jen „**objednatel**“)

Obchodní společnost: Euro Enterprise Development s.r.o.

Se sídlem: Říční 456/10 Malá strana, 118 00 Praha 1
Zastoupena: Ing. Romanem Kratochvílem, jednatelem
IČ: 27773728
DIČ: CZ27773728
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 3332630002/5500

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka C 331126

Osoba oprávněná jednat ve věcech provozních v souvislosti s plněním smlouvy:

Ing. Roman Kratochvíl, kontaktní e-mail: *kratochvil@eued.cz* tel. 724 689 433

(dále jen „**dodavatel**“)

Objednatel a dodavatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“ a tato smlouva o službách podpory systému (SLA) dále též jako „**smlouva**“,

t a k t o :

Článek 1

Vymezení pojmů

V rámci této smlouvy jsou použita označení a názvy obvyklé v procesu poskytování tohoto druhu služeb. Pokud tato smlouva stanovuje lhůty ve dnech, rozumí se tím vždy kalendářní dny, není-li výslovně upřesněno, že se jedná o dny pracovní.

Pro jednoznačnost použitých pojmů se pod jednotlivými pojmy v textu smlouvy užitých jak s malými, tak s velkými počátečními písmeny, rozumí:

1. **DPH:** daň z přidané hodnoty ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále též jako „**zákon o DPH**“), a souvisejícími právními předpisy;
2. **KS:** kupní smlouva uzavřená spolu s touto smlouvou mezi smluvními stranami, jejímž předmětem je dodávka a související implementace prvků kybernetické bezpečnosti pro modernizaci IT infrastruktury v podobě hardware (HW) i podpůrného software (SW), jakožto vybavení pro projekt objednatele (dále jen „**prvky KB**“), včetně jejich propojení a nastavení dle specifikace, a včetně zaškolení pracovníků objednatele. Specifikace minimálních požadavků na prvky KB je přílohou č. 1 KS. Tam, kde tato smlouva v obecnosti odkazuje na KS, rozumí se tím KS i ve znění všech jejích příloh.
3. **Projekt:** projekt objednatele s názvem „*KYBERBEZPEČNOST – Město Bystřice nad Pernštejnem*“ a reg.č.: CZ.06.01.01/00/22_004/0000165, jehož spolufinancování objednatel předpokládá z Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027 (dále též „**Program**“).
4. **Provozní dokumentace:** jedná se o provozní dokumentaci prvků KB, kterou je dodavatel povinen dle článku III. odst. 2 KS zhotovit a předat objednateli v závěru dodávky, a která obsahuje mimo jiné i popis činností běžné údržby a administrace systémů a činností pro spolehlivé zajištění provozu.
5. **Zakázka:** veřejná zakázka s názvem „*Dodávka prvků kybernetické bezpečnosti Bystřice nad Pernštejnem*“ na plnění specifikované KS a touto smlouvou zadávaná v zadávacím řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále též jako „**ZZVZ**“), z něhož vzešel dodavatel jako vybraný dodavatel ve smyslu § 122 ZZVZ na základě jím podané nabídky, která je archivována u objednatele. Nabídkou se podle této smlouvy rozumí její stav ve znění všech případných navazujících objasnění a informací poskytnutých dodavatelem až do podpisu této smlouvy.

Článek 2

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně, stejně jako případné změny v poměrech souvisejících s insolvencí či úpadkem.

2. Dodavatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona o DPH. V případě změny účtu dodavatele je tento povinen oznámit nové údaje objednateli; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
3. Dodavatel jako odborný podnikatel prohlašuje ve vztahu ke službám dle této smlouvy, že
 - se detailně seznámil se zadávací dokumentací Zakázky, dále s účelem smlouvy, předpokládaným rozsahem a celkovou povahou služeb dle smlouvy,
 - jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb (ve vztahu k doposud známým požadavkům objednatele),
 - je k jejich poskytování technicky způsobilý a disponuje personálními kapacitami s dostatečnými odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování služeb za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to i ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Zakázky

Dodavatel dále prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením na zakázku sám, nebo prostřednictvím jiné osoby, žádného jednání, jež by bylo v rozporu se ZZVZ či jej obcházeo, zejména nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání zakázky a nedopustil se, zejména ve vztahu k ostatním účastníkům, jednání narušujícího hospodářskou soutěž. Dále dodavatel prohlašuje, že se žádného obdobného jednání ve vztahu k předmětné zakázce nedopustí ani po uzavření smlouvy.

4. Objednatel prohlašuje, že je plně schopen splnit své závazky z této smlouvy, a to zejména finančně. Dále objednatel prohlašuje, že není v likvidaci ani v úpadku, nebylo a není proti němu zahájeno insolvenční řízení a nemá závazky vůči státu, zejména vůči finančnímu úřadu, zdravotním pojišťovnám a správám sociálního zabezpečení.
5. Tato smlouva je smluvními stranami uzavírána za účelem dosažení cíle projektu objednatele spolu s KS, jejímž předmětem je dodávka a implementace prvků KB coby nového systému zařazeného do IT infrastruktury objednatele s předpokladem spolufinancováním z programu v rámci jeho projektu. S dodávkou prvků KB spojuje KS i standardní záruční nároky objednatele, a to v délce 3 let (36 měsíců) na pořizovaný SW a HW, nicméně objednateli plyne coby jedna z podmínek spolufinancování dodávky prvků KB též povinnost zajistit tzv. udržitelnost projektu po dobu 5 let, zejména zajistit po tuto dobu provozní funkčnost nového systému.

Vzhledem k udržitelnosti projektu po dobu alespoň 5 let, se objednatel rozhodl zadat zakázku i v rozsahu plnění dle této smlouvy zajišťující:

- zachování práv ze záruky na prvky KB v rozsahu KS i ve 4. a 5. roce projektu,
- základní servisní podporu provozu systému prvků KB a jejich údržbu nad rámec záručních práv (tzv. *maintenance*) poskytovanou pravidelně a po celou dobu trvání této smlouvy
- rozšířenou servisní podporu provozu systému prvků KB poskytovanou nahodile dle individuálních potřeb objednatele, zejména pak v případě nutnosti při řešení incidentů kybernetické bezpečnosti

Článek 3 Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje k poskytování níže uvedených služeb směřujících k zajištění udržitelnosti projektu objednatele v souladu s účelem smlouvy, dle podmínek smlouvou stanovených a v souladu se svou nabídkou. Objednatel se zavazuje platit za poskytnuté služby odměnu dle podmínek článku 5 smlouvy.
2. Dodavatel bude poskytovat služby v českém jazyce či ve slovenštině, a to v podobě těchto činností podrobněji specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy:
 - a) poskytnutí záruky na prvky KB (*viz K1 až K3 v př.č. 1.1.*) alespoň v rozsahu podmínek KS i ve 4. a 5. roce od jejich předání (dál též jako „**prodloužená záruka**“);
 - b) zajišťování základní servisní podpory systému prvků KB coby primární a pravidelné služby v rozsahu minimálních požadavků podrobněji specifikovaných v př.č.1.2.B (dál též jako „**ZSP**“), které je předpokládáno v paušálním objemu 6 h služeb měsíčně;

Překročení předpokládaného počtu 6 h v měsíci je u služeb ZSP možné pouze na žádost objednatele či po jeho písemném odsouhlasení podnětu dodavatele.
 - c) zajišťování rozšířené servisní podpory systému prvků KB coby doplňkové a nahodilé služby v rozsahu minimálních požadavků podrobněji specifikovaných v př.č.1.2.B (dál též jako „**RSP**“).

Pro účely smlouvy budou uvedené činnosti (vykládané i ve smyslu přílohy č. 1 smlouvy) souhrnně označovány též jako „**služby**“.

3. Dodavatel se dále zavazuje v rámci poskytování služeb realizovat i činnosti a nezbytné dodávky blíže nespecifikované v př.č.1 smlouvy, o kterých dodavatel v okamžiku podání nabídky věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl a mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu plnění povahy služeb dle této smlouvy nezbytné, nebo jsou s řádným plněním služeb nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe poskytování služeb obdobného charakteru.

Článek 4 Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování služeb po uvedení systému prvků KB do ostrého provozu, tj. následující den po převzetí předmětu koupě objednatelem na základě jím podepsaného **Protokolu o předání a převzetí** v souladu s příslušnými ustanoveními KS.
2. Smlouva se uzavírá na **dobu 5 let** ode dne zahájení poskytování služeb.

Smluvní strany se dohodly na tom, že na povinnost dodavatele poskytovat služby dle této smlouvy nemají vliv ani případné dopady pandemie viru COVID-19 či jiné pandemie rozsahem jí obdobné, a s nimi souvisejících vládních opatření (či opatření na úrovni jednotlivých ministerstev), ani v důsledku dopadů ozbrojeného konfliktu na Ukrajině či jiných ozbrojených konfliktů s obdobným dopadem na hospodářskou situaci v České republice, a že takové dopady se nepovažují za mimořádné, nepředvídatelné či nepřekonatelné překážky (vzniklé nezávisle na vůli dodavatele).

- Místem plnění je budova městského úřadu objednatele na adrese Příční 405, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem, pokud nebude objednatelem v průběhu poskytování služeb písemně určena i další/jiná adresa v územním obvodu města.
- Pro převážnou část poskytovaných služeb se nepředpokládá nutnost fyzické přítomnosti pracovníků dodavatele v místě plnění, a pokud nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, bude dodavatel poskytovat služby vzdáleným přístupem a v souladu s přílohou č.1 smlouvy. Vždy přitom zajistí adekvátní bezpečnost připojení a odpovídající ochranu zařízení, které použije pro vzdálený přístup.

Článek 5 Cena služeb

- Cena za služby poskytované podle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve smyslu § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a vychází z cenové nabídky dodavatele v rámci zadávacího řízení na Zakázku. Cena je stanovena jako cena jednotková – jednak jako jednotná **hodinová sazba za služby ZSP i RSP**, a jednak jako cena **roční za prodlouženou záruku**.

	Sazba v Kč za ZSP/RSP	Prodloužená záruka v Kč	Celková nabídková cena (pouze) v Kč bez DPH za 5 let odhadovaného objemu služeb
cena bez DPH	2 000,-/ 1 h	526 000,-/ rok	1 892 000,- / 5 let
DPH v %	420,-/ 1 h	110 460,-/ rok	<i>Cena za SLA pro účely hodnocení, vychází z:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Paušálu spotřeby 6 h ZSP/měs. x 60 měs.</i> - <i>Odhadu nutnosti 1 h RSP/měs. x 60 měs.</i> - <i>Prodloužené záruky na 4. + 5. rok</i>
cena vč. DPH	2 420,-/ 1 h	636 460,-/ rok	

- Hodinová sazba (za jednu člověkohodinu služeb ZSP i RSP jednotně) je dohodnuta jako cena nepřekročitelná a platná po celou dobu trvání smlouvy, která lze změnit pouze v případě změny zákonné úpravy DPH, přičemž v takovém případě bude dodavatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
- Roční cena za prodlouženou záruku vychází z položkového rozpočtu v př.č.1.1 smlouvy, jakožto dodavatelem oceněné podoby soupisu prvků KB, který byl součástí specifikace Zakázky, a který je v rámci příloh č. 1 součástí jak této smlouvy, tak i KS. Tento rozpočet je stanoven zvlášť, coby celkový rozpočet na pořízení systému prvků KB do majetku objednatele a 5 let záruky (standardní 3 roky

v rámci KS s „přikoupením“ dalších 2 let touto smlouvou do konce doby udržitelnosti projektu), tj. mimo tradiční náplň SLA služeb.

4. Jednotková cena (u roční záruky i hodinové sazby) vždy zahrnuje veškeré náklady dodavatele na kvalitní poskytování služeb, zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením činností v rámci paušálu měsíční údržby v rámci ZSP i plnění příkazů objednatele v rámci RSP, veškeré případné náklady na dopravu a/nebo související dodávky a veškeré provozní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení požadované kvality, parametrů a funkčních požadavků specifikovaných touto smlouvou či příkazy objednatele, a ve vztahu k plnění prodloužené záruky i těch daných základními požadavky KS na Prvky KB. Cena dále zahrnuje náklady na autorská práva, pojištění, daně, projednávání připomínek ke kvalitě výstupů, či jakékoliv administrativní výdaje spojené s plněním povinností dle smlouvy.
5. Jednotková cena zahrnuje či zohledňuje i veškerý kalkulovaný zisk, včetně veškerých rizik a vlivů během poskytování služeb, i předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů po celou dobu poskytování služeb. Na sjednanou cenu, případně její změny, nebude mít žádný vliv inflace, kursové změny, zvýšení mezd, změny cen materiálů, prací, energií, médií, jakož i další obdobné skutečnosti, není-li v ustanoveních této smlouvy dohodnuto jinak.

Dodavatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

6. Objednatel se zavazuje hradit cenu služeb pouze na základě daňového dokladu – faktury vystavené a doručené dodavatelem v souladu s platebními podmínkami podle článku 6 této smlouvy, a to i včetně DPH v zákonné sazbě.

Článek 6 **Platební podmínky**

1. Cena služeb bude objednatelem placena na základě faktur vystavených dodavatelem v souladu s touto smlouvou, které budou mít náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy (dále jen „**faktura**“), a doručené na e-mailovou adresu objednatele „*ales.sitar@bystricenp.cz*“, a to následujícím způsobem:

Cena za **prodlouženou záruku** bude fakturována vždy nejpozději **30 dní předem na následující rok**. Pokud objednatel sezná v daném záručním období důvody pro krácení odměny za tuto službu, provede tak v rámci vyjádření k výkazu pro ZSP/RSP za čtvrtletí v němž takové důvody nastaly, přičemž na toto krácení se vztahují pravidla dle odst. 2 obdobně a krácená částka ze zaplacené roční ceny bude objednateli dle jeho volby vrácena, či postupně započítávána oproti platbám za aktuální či následující čtvrtletí.

Cena ZSP i RSP bude placena vždy zpětně za uplynulé čtvrtletí, a to podle objednatelem potvrzeného (čtvrtletního) **výkazu**, který bude potvrzovat či zpřesňovat rozsah poskytnutých služeb v třídění:

- a) **Cena za ZSP** ve výši hodinové sazby vynásobené 6 h předpokládané měsíční paušální spotřeby (18 h za fakturované čtvrtletí).

Při řádném poskytování ZSP není třeba 6 h měsíční paušál rozepisovat do konkrétních činností v daném měsíci, nebude-li objednatel dodatečně vyžádáno. Případné poskytnutí odsouhlasených služeb ZSP nad rámec 6 h měsíčního paušálu bude vykazováno a fakturováno dle písm. b), avšak s odlišující zkratkou tohoto druhu podpory.

- b) **Cena RSP** ve výši hodinové sazby vynásobené počtem hodin skutečně poskytnutých služeb, a to s přesností na celé desetiny.

Dodavatel v rámci vykazování tohoto druhu podpory vždy alespoň stručně rozepíše hodiny za daný měsíc příslušného čtvrtletí dle povahy jednotlivých činností.

Do vykazovaného počtu hodin služeb nelze zahrnovat činnosti osob vykonávajících administrativní či neodborné činnosti, které budou případně souviset s poskytováním příslušného druhu služeb.

2. Pokud dojde **pouze k částečnému plnění** nároků, tj. nikoliv po dobu celého měsíce příslušného čtvrtletí či v menším objemu hodin,
- vyčíslí objednatel **v rámci potvrzení výkazu poměrné krácení** jednotek daného druhu služby (zlomkem, procentem či jiným přehledným způsobem) včetně konkrétního slovního **odůvodnění** pro takové krácení, a
 - za daný měsíc příslušného čtvrtletí bude **fakturována pouze poměrná část ceny dle vyčísleného a odůvodněného krácení** (dodavatel nemusí zasílat opravený výkaz).

Případný nesouhlas dodavatele s krácením jednotek daného druhu služby, či spor mezi smluvními stranami z toho vzniklý, nemá vliv na dodavatelovu možnost fakturace alespoň v takto potvrzeném (sníženém) rozsahu, aby tak nedocházelo ke zdržení v placení jeho závazků.

Tím není dotčeno právo dodavatele domáhat se uznání i zbylé části vykázaného plnění jinými zákonnými prostředky. Smluvní strany si však jako podmínku takového nároku dohodly, že dodavatel svůj případný nesouhlas s krácením nejdříve písemně oznámí objednateli nejpozději do konce splatnosti faktury za příslušné čtvrtletí, a to spolu s upřesňující výhradou proti krácení i jeho odůvodnění. Pokud dojde po takovém nesouhlasu k oboustranné dohodě na poskytnutém plnění, vykáže ho dodavatel jako samostatnou část výkazu (s platností potvrzeného plnění) při další nejbližší fakturaci.

3. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude dodavatel **povinen ve faktuře uvést** i tyto údaje:
- a) předmět smlouvy, tj. text „*SLA pro prvky kybernetické bezpečnosti*“,
 - b) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla

uvedeného v úvodu smlouvy, je dodavatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. 2 smlouvy informovat objednatele),

- c) datum splatnosti faktury,
- d) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího kontaktního e-mailu a telefonu,
- e) přílohou faktury **za ZSP a RSP** bude i objednatelem **potvrzený čtvrtletní výkaz** dle odstavce 1 tohoto článku, jinak nebude taková faktura považována za řádně vystavenou a dodavatelé nevezikne nárok na zaplacení částky v ní uvedené.

Nebude-li faktura obsahovat některou z těchto náležitostí, či náležitostí dle právních předpisů, je objednatel oprávněn v době splatnosti fakturu vrátit dodavateli. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu faktury. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu dodavateli, přestává platit původní datum splatnosti a z takové faktury žádný závazek objednateli nevzniká. Závazné pak bude až nové datum splatnosti stanovené (v souladu se smlouvou) v opravené faktuře doručené objednateli.

- 4. Splatnost faktury nesmí být kratší než 30 dnů ode dne jejího vystavení, přičemž pro účely této smlouvy nebude objednatel v prodlení se zaplacením faktury, pokud ji zaplatí do 30 dnů po jejím prokazatelném doručení na e-mailovou adresu dle odstavce 1 tohoto článku.
- 5. Povinnost zaplatit fakturovanou cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

Článek 7

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 1. Tam, kde smlouva či příloha č.1 (zejména 1.2.B) nestanoví jinak, budou smluvní strany postupovat v souladu s Provozní dokumentací.
- 2. Dodavatel se zavazuje reagovat na nahlášené **chyby funkčnosti** či **požadavky na servisní zásah** a též zahajovat a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy v časech dle definovaných skupin incidentů v př.č.1.2.B.

Porušení povinností podle tohoto odstavce se považuje za **podstatné porušení smluvní povinnosti dodavatele**.

- 3. Dodavatel je povinen při poskytování služeb podle smlouvy postupovat s veškerou odbornou péčí a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předávanými objednatelem dle předpokladu této smlouvy.

Dodavatel je povinen postupovat **i v souladu s případnými pozdějšími změnami** Provozní dokumentace, či požadavků na činnosti v př.č.1 smlouvy, které byly vyvolány potřebami zjištěnými až v průběhu poskytování služeb nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, např. i rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů (zejména v oblasti kybernetické

bezpečnosti). Objednatel je v takových případech výslovně oprávněn ke změně požadavků na zajištění funkčnosti systému prvků KB, která zachovává účel původních požadavků na jeho funkčnost před potřebou změny, a odpovídá aktuální podobě závazných právních předpisů.

4. Dodavatel je povinen při poskytování služeb dodržovat legislativní předpisy a normy platné v ČR a zajistit jejich dodržování též ze strany poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění smlouvy.

Porušení povinností podle tohoto odstavce se považuje za **podstatné porušení smluvní povinnosti dodavatele**.

5. Dodavatel je povinen informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo dodavatel zjistí, že by nastat mohla. Dodavatel je povinen informovat objednatele zejména:

- a) zjistí-li při poskytování služeb skryté překážky bránící jejich řádnému poskytování; dodavatel je povinen navrhnout objednateli další postup;
- b) o případné nevhodnosti realizace požadovaných činností;
- c) zjistí-li vady v provozní dokumentaci.

Objednatel se na základě informace dodavatele vyjádří, zda a kým budou vady odstraněny (např. v rámci požadavku na RSP), či na poskytování služeb dle vadné provozní dokumentace trvá (a po jakou dobu).

6. Za předpokladu, že objednatel dá dodavateli nevhodný příkaz, je dodavatel povinen objednatele na nevhodnost tohoto příkazu upozornit. V případě, že objednatel trvá na provedení nevhodného příkazu, musí takto učinit písemně. Smluvní strany se shodly na tom, že v případě trvání objednatele na splnění nevhodného příkazu, nemá objednatel právo na náhradu škody, která vznikla v důsledku plnění nevhodného příkazu.
7. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli veškerou součinnost nutnou k poskytování jednotlivých služeb. Za takovou součinnost se považuje zejména včasné předání veškerých potřebných podkladů a informací, které jsou potřebné k poskytování služeb dle požadavků smlouvy, zpřístupnění místa instalace prvků KB, a v případě nutnosti udělení plné moci v odpovídající formě a jakékoli další činnosti, jež může dodavatel spravedlivě požadovat, nebo které jsou coby součinnost objednatele výslovně popsány v příloze č.1.2.B či provozní dokumentaci.
8. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání smlouvy disponovat kvalifikací, kterou prokázal v rámci zadávacího řízení zakázky před uzavřením této smlouvy, nicméně nemusí obnovovat zkušenosti doložené v rámci technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ. Pokud byla dodavatelem prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení zakázky prostřednictvím jiných osob ve smyslu § 83 ZZVZ, dodavatel se zavazuje poskytovat služby jejich prostřednictvím, a to v rozsahu podle jeho

nabídky. Dodavatel je oprávněn změnit osoby, prostřednictvím kterých prokazoval splnění části kvalifikace, či které uvedl ve své nabídce, pouze z vážných důvodů, a to s předchozím písemným souhlasem objednatele. Žádost o souhlas se změnou takové osoby bude obsahovat údaje a doklady potřebné k prokázání potřebné kvalifikace (podle požadavků stanovených zadávací dokumentací zakázky). Objednatel nesmí souhlas se změnou takové osoby bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou dodavatelem příslušné údaje či doklady předloženy.

Porušení povinností dodavatele podle tohoto odstavce se považuje za **podstatné porušení smluvní povinnosti dodavatele**.

9. S ohledem na zásadu sociálně odpovědného veřejného zadávání podle § 6 odst. 4 ZZVZ, které se objednatel snaží promítnout i prostřednictvím této smlouvy, se dodavatel dále zavazuje

- a) zajistit dodržování veškerých povinností vyplývajících z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem zaměstnancům kteří se na poskytování služeb podílejí, přičemž plnění těchto povinností zajistí dodavatel i u svých poddodavatelů, a zejména pak dodržování povinností ve vztahu k odměňování, rozvrhování pracovní doby, dodržování limitů pro práci přesčas a poskytování veškerého plnění při výkonu práce přesčas, době odpočinku mezi směnami a placeným přesčasům, jakož i dodržování zákazu výkonu nelegální práce,
- b) zajistit, že všechny fyzické osoby podílející se na plnění této smlouvy (tedy nejen zaměstnanci dodavatele, ale i zaměstnanci poddodavatelů) budou splňovat podmínky pro výkon práce v místě plnění či na území České republiky, zejména v případě zaměstnanců bude s nimi řádně uzavřen pracovněprávní vztah, a půjde-li o osoby, které nejsou státními občany České republiky, budou rovněž splňovat podmínky pro výkon práce na území České republiky stanovené obecně závaznými právními předpisy, a
- c) zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 14 dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění.

Objednatel je oprávněn plnění povinností podle tohoto odstavce kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení dodavateli. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se dodavatel k jejich předložení nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele.

Porušení povinností dodavatele podle tohoto odstavce se považuje za **podstatné porušení smluvní povinnosti dodavatele**.

Článek 8

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele či jiných osob.
2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
4. Dodavatel bere s ohledem na předpoklad spolufinancování dodávky prvků KB na vědomí, že v případě sankce (v podobě krácení dotace z programu, jejího zpětného odvodu apod.) zejména z důvodů odborně vadných či nedostatečně kvalitně poskytovaných služeb majících dopad na dodržení „*udržitelnosti projektu*“ dle podmínek projektu (byť zjištěných po ukončení služeb), vznikne objednateli významná škoda. Tím není vyloučena odpovědnost objednatele za správné vymezení minimálních požadavků na plnění dle této smlouvy v souladu s projektem a podmínkami Programu.
5. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednáno **pojištění odpovědnosti za škodu** způsobenou třetím osobám vyplývající z poskytovaných služeb s limitem **min. 3 mil. Kč**. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob a krytí odpovědnosti **za finanční škody do výše min. 3 mil. Kč**. Dodavatel prohlašuje, že uvedené pojištění s uvedenými podmínkami má sjednáno již ke dni podpisu této smlouvy, což dokládá kopií pojistné smlouvy (či certifikátu) v příloze č. 2 této smlouvy.

Porušení povinností podle tohoto odstavce se považuje za **podstatné porušení smluvní povinnosti dodavatele**.

Článek 9

Licenční ujednání

1. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dodavatele dle této smlouvy je i plnění, které naplňuje (zejména SW) či může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), či

předmětu chráněného průmyslovým vlastnictvím (dále jen „**předmět ochrany**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných v tomto článku smlouvy.

2. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat autorská majetková práva k předmětu ochrany a že je oprávněn k jeho užití udělit objednateli licenci, či na něj licenci převést. V případě, že součástí plnění dodavatele bude autorské dílo, na kterém vážnou práva třetí osoby, je povinen tato práva vypořádat tak, aby objednatel mohl takové dílo třetí osoby užívat k účelu vyplývajícímu z této smlouvy.
3. Dodavatel poskytuje objednateli nevýhradní oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití předmětu ochrany, jež jsou v souladu s účelem smlouvy a bezproblémovým provozem systému prvků KB, a bez jakéhokoli omezení, to i v případě, pověřil-li dodavatel částí plnění svých povinností jinou osobu (poddodavatele). Platí to zejména pokud jde o územní a časový rozsah užití pro tzv. *proprietárního SW* a nesmí být v rozporu s touto smlouvou (zejména dobou plnění smlouvy). Pokud jde o množstevní omezení ve vztahu k počítačovým programům (SW), to je dáno maximálním počtem licencí upřesněným v příslušných položkách prvků KB dle příloh KS, případně modifikováno v důsledku změn provedených po podpisu KS a této smlouvy se souhlasem či na pokyn objednatele.
4. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databázi užívat; objednatel má v tom případě postavení pořizovatele databáze dle § 89 autorského zákona.
5. Odměna za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně služeb dle této smlouvy. Objednatel není povinen licenci využít.
6. Dodavatel se zavazuje ve vztahu k poskytnutému plnění nahradit objednateli veškerou případnou újmu, která objednateli vznikne v souvislosti s úspěšným uplatněním nároku třetí osoby vyplývajícího z porušení jejich autorských práv objednatelem.

Článek 10

Povinnost mlčenlivosti a ochrana informací

1. Dodavatel se zavazuje během plnění této smlouvy i po ukončení její účinnosti dodržet povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací či osobních údajů a zajistit dodržení takových povinností i ze strany zaměstnanců, pracovníků či dalších osob, pokud se budou podílet na plnění smlouvy.

Tento závazek zahrnuje zejména povinnost:

- a) nepředávat třetí straně žádné informace týkající se spolupráce s objednatelem ať už se týkají přímo objednatele, či třetích osob s ním spolupracujících, především ohledně obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a důvěrných informací ve smyslu § 1730 občanského zákoníku (dále jen „**chráněné informace**“);

- b) zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s realizací předmětu plnění dle této smlouvy, zejména o stupni kritické infrastruktury objednatele, veřejnosprávní agendě objednatele (samospráva města i výkon státní správy městským úřadem) či uživatelských informacích pracovníků objednatele;
- c) chránit data objednatele i ostatních osob, vč. osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOÚ“), obdržená v souvislosti s realizací předmětu plnění dle této smlouvy před ztrátou a zneužitím, a též dodržovat povinnosti zpracovatele osobních údajů.

Porušení kterékoliv z povinností podle tohoto odstavce se považuje za **podstatné porušení smluvní povinnosti dodavatele**.

2. Nebude-li dodavatel moci z jakýchkoli důvodů zajistit dodržování povinností stanovených nařízením GDPR, dalšími příslušnými právními předpisy, či touto smlouvou, zavazuje se o tom neprodleně informovat objednatele, který je v takovém případě oprávněn pozastavit předávání osobních údajů.
3. Veškerá výše uvedená opatření má dodavatel povinnost dodržovat po celou dobu trvání této smlouvy.
4. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku ve vztahu k chráněným informacím se netýká informací, které
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
5. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
6. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

Článek 11

Úroky z prodlení a smluvní pokuty

1. Smluvní pokutu za porušení povinnosti, které je touto smlouvou výslovně považováno za „*podstatné*“, je dodavatel povinen uhradit objednateli
 - a) ve výši 1 % z roční platby za **prodlouženou záruku** v Kč bez DPH za porušení povinnosti dle článku 7 odst. 2 smlouvy ve vztahu k plnění záručních podmínek v rozsahu KS, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti v daném (záručním) roce;
 - b) ve výši 3 % ze čtvrtletní platby za **ZSP** v Kč bez DPH za porušení povinnosti dle článku 7 odst. 2 smlouvy ve vztahu k chybám funkčnosti či požadavkům na servisní zásah, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti ve kterémkoliv z měsíců daného čtvrtletí;
2. Smluvní pokutu za porušení povinnosti, které je touto smlouvou výslovně považováno za „*podstatné*“, je dodavatel povinen uhradit objednateli
 - a) ve výši 2.000, - Kč za každý den prodlení se splněním povinnosti dle článku 8 odst. 5 této smlouvy;
 - b) ve výši 2.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle článku 7 odst. 4 této smlouvy, a to i opakovaně
 - c) ve výši 5.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení kterékoliv z jednotlivých povinností uvedených v článku 7 odst. 8 a odst. 9 pod písmeny a) až c) této smlouvy a v čl. 10 odst. 1 pod písmeny a) až c) této smlouvy, a to i opakovaně.
3. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky dle této smlouvy vzniká oprávněné smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení v případě prvních 30 dnů prodlení, a počínaje následujícím dnem ve výši 0,1 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši a smluvní pokuty dle této smlouvy mají sankční charakter. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen závazek dodavatele ke splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
5. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů po doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

Článek 12

Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou. Ustanoveními tohoto článku nejsou dotčena kogentní ustanovení občanského zákoníku o odstoupení ani práva objednatele (jakožto zadavatele zakázky) dle § 223 ZZVZ.

2. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodů s tříměsíční výpovědní dobou, přičemž má právo si ve výpovědi vymínit i pozdější datum ukončení smlouvy. Taková výpověď nemá vliv na trvání povinností objednatele a dodavatele z prodloužené záruky pro rok, pro který již byla objednatelem uhrazena (řádné doběhnutí záruky).
3. Smluvní strany berou na vědomí, že ukáže-li se jakékoliv prohlášení uvedené v článku 2 odst. 3 nebo 4 této smlouvy jako nepravdivé nebo nesprávné, má druhá smluvní strana právo na odstoupení od smlouvy.
4. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele s úhradou faktury vystavené v souladu s článkem 6 této smlouvy o více než 30 dnů.
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že se dodavatel dopustí
 - a) alespoň 3 porušení jakékoliv z povinností (nemusí se jednat pokaždé o tutéž), za které mu může být uložena pokuta podle článku 11 odst. 1 nebo odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy, případně
 - b) alespoň 1 porušení jakékoliv z povinností, za které mu může být uložena pokuta podle článku 11 odst. 2 písm. c) této smlouvy.
6. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit i v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že dodavatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí; nebo
 - b) podá-li dodavatel sám na sebe insolvenční návrh.
7. Smluvní strany se pro případ možnosti odstoupení dohodly, že bude-li důvodem k odstoupení od smlouvy neplnění smluvních povinností jednou ze smluvních stran, s výjimkou důvodů uvedených v odstavci 5 písm. a) tohoto článku, je strana, která hodlá od smlouvy odstoupit, povinna vyzvat druhou stranu k nápravě a poskytnout jí k tomu přiměřenou lhůtu, nejvýše však 10 dnů od doručení takové výzvy. Teprve poté, co smluvní povinnost nebyla splněna ani v této dodatečně poskytnuté lhůtě, je možné od smlouvy bez dalšího odstoupit.
8. V případě výpovědi či odstoupení od smlouvy náleží dodavateli odměna za poskytnuté služby dle pravidel v článku 5 a 6 smlouvy, a to poměrně až do okamžiku ukončení smlouvy. V případě odstoupení dodavatele z důvodů dle tohoto článku má však dodavatel nárok na ponechání celé roční odměny za prodlouženou záruku za rok, ve kterém bylo odstoupení od smlouvy oznámeno.
9. Ukončením smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.

Článek 13 Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze formou písemných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že **vzájemná komunikace a doručování** písemností, budou přednostně uskutečňovány
 - a) prostřednictvím **helpdesku** (v souladu s př.č.1.2.B smlouvy a Provozní dokumentací), zejména v rámci poskytování služeb a součinnosti v provozních záležitostech (nahlašování chyb funkčnosti či požadavků na servisní zásah a jejich řešení),

a dále prostřednictvím elektronické pošty, čímž není vyloučena jiná podoba komunikace, a to:
 - b) na e-mailové adresy **osob oprávněných jednat za smluvní strany ve věcech provozních** uvedené v záhlaví této smlouvy, pokud pro některá oznámení či právní jednání nestanoví tato smlouva jiné oprávněné osoby či e-mailové adresy (*dle písm. a) či c) zde či při fakturaci*),
 - c) na e-mailové adresy osob obecně zastupujících smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy, přičemž pro závaznost této přednostní podoby komunikace v případě písemností způsobilých přivodit změnu nebo zánik závazkového vztahu založeného touto smlouvou, tj. výpověď, odstoupení od smlouvy, návrhy dodatků smlouvy apod., musí být taková písemnost odeslána opět pouze z e-mailové adresy osoby obecně zastupující jednající smluvní stranu.

Smluvní strany se dohodly, že každá e-mailová zpráva se má za doručenou druhé smluvní straně (*na příslušnou e-mailovou adresu podle obsahu právního jednání*) dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, nebude-li adresátem zprávy prokázáno, že tato byla doručena později.

Na žádost kterékoliv ze smluvních stran bude příslušná písemnost potvrzena prostřednictvím jejich datových schránek, přičemž znění písemnosti či informace předané tímto způsobem má přednost před jiným způsobem doručení. Smluvní strany jsou povinny udržovat nastavení své datové schránky tak, aby umožňovala doručování písemností z datových schránek jiných fyzických a právnických osob (tj. nejen pro komunikaci při výkonu veřejné správy). Dodavatel je povinen se přihlásit do své datové schránky na žádost odeslanou z e-mailu objednatele (kterýkoliv dle smlouvy) nejpozději do 2 pracovních dní.

3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících ze smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, případné spory, které se nepodaří odstranit dohodou, budou rozhodovány příslušným soudem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy

třetí osobě.

5. Dodavatel si je vědom svého postavení „osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly“ ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), a zavazuje se plnit své povinnosti z toho vyplývající.
6. Níže uvedené osoby podepisující tuto smlouvu prohlašují, že jsou k tomuto právnímu jednání za příslušné smluvní strany oprávněny.
7. Smluvní strany prohlašují, že právní jednání spojené s uzavřením této smlouvy učinily svobodně a vážně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, že jim nejsou známy žádné právní překážky uzavření této smlouvy, že se s jejím obsahem řádně seznámily, souhlasí s ním a na důkaz toho tuto smlouvu podepisují.
8. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
9. Tato smlouva nabude účinnosti až dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv v souladu s tímto zákonem provede objednatel.
10. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - **Příloha č. 1:**
 - 1.1. Položkový rozpočet jednotlivých prvků KB se specifikací dodávek a služeb společně pro tuto smlouvu (záruky 4 a 5 rok) i KS z nabídky dodavatele*
 - 1.2. B. Věcný popis požadavků objednatele na poskytované služby SLA, po doplnění údajů dodavatele k podrobnostem naplnění požadavků v jeho „Doplňku SLA“*
 - **Příloha č. 2:** Pojistná smlouva/certifikát (kopie) č. 8603623951
11. Tato smlouva byla uzavřena elektronicky, níže uvedeného dne dle časového údaje u grafického zobrazení pozdějšího z elektronických podpisů.

Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města Bystřice nad Pernštejnem na své schůzi konané dne 7. 5. 2024 pod č. usn. 24-06-05.

Mgr. Martin Horák
Digitálně podepsal
Mgr. Martin Horák
Datum: 2024.05.22
11:58:07+02'00'

Za město Bystřice nad Pernštejnem

Mgr. Martin Horák, starosta

Ing. Roman Kratochvíl
Digitálně podepsal
Ing. Roman Kratochvíl
Datum: 2024.05.23
09:16:38 +02'00'

Za Euro Enterprise Development s.r.o.

Ing. Roman Kratochvíl

Město Bystřice nad Pernštejnem

Posuzovatel

	Název položky	Technické řešení	JMN	KS	CENA bez DPH/KS	CENA bez DPH CELKEM	CENA s DPH CELKEM
K1 - Virtuizační platforma HW a SW							
		RACK SERVER /sazben 1 CPU, max. 16 fyzických jader z obvodu licencování OS, cache minimálně 128 MB, výkonnosti parametry serveru: cache minimálně 128 MB, CPU2017 minimálně 150 bodů Integer Rate, Baseline a zároveň minimálně 180 bodů Floating Point Rate, Baseline die spec.org/512GB RDIMM, 3200MT/s, 1x PCIe karta s M.2 SSD 2x240GB SSD , 2x800GB SSD, 6x 3,84TB SSD /4x Port 10/25GbE SFP28					
	K1a - SERVER pro HYPERKONVERGOVANOU INFRASTRUKTURU		KS	3	680 000 Kč	2 040 000 Kč	2 468 400 Kč
	K1b - hyperkonvergence + hypervisor	hyperkonvergence + hypervisor	KS	1	345 000 Kč	345 000 Kč	417 450 Kč
	K1c - SWITCH	SWITCH 12x 25GbE SFP28, 3x 100GbE QSFP28 port	KS	2	200 000 Kč	400 000 Kč	484 000 Kč
	K1d - OS	Serverové operační systémy - 16core	KS	3	110 000 Kč	330 000 Kč	399 300 Kč
	K1e - OS CAL	Serverové operační systémy - CAL	KS	80	1 100 Kč	88 000 Kč	106 480 Kč
	K1f - DATABÁZE pro 4 CORE	DATABÁZE pro 4 CORE	KS	1	290 000 Kč	290 000 Kč	350 900 Kč
	K1g - BACKUP SW	BACKUP SW - min 50VM	KS	1	390 000 Kč	390 000 Kč	471 900 Kč
	IMPLEMENTACE	IMPLEMENTACE	KS	10	15 000 Kč	150 000 Kč	181 500 Kč
	Nadstandardní záruky a podpory výrobců	Záruky/Podpory (4ROK projektu)	KS	1	156 000 Kč	156 000 Kč	188 760 Kč
	Nadstandardní záruky a podpory výrobců	Záruky/Podpory (5ROK projektu)	KS	1	156 000 Kč	156 000 Kč	188 760 Kč
						4 345 000 Kč	5 257 450 Kč

	Název položky	JMN	KS	CENA bez DPH/KS	CENA bez DPH CELKEM	CENA s DPH CELKEM	
K2 - Perimetrická ochrana FW a WAF + ochrana koncových stanic							
	K2a - Zabezpečení koncových zařízení uživatelů	NGA + EDR	KS	75	6 054 Kč	454 050 Kč	549 401 Kč
	K2b - Zabezpečení serverů	NGA + EDR SERVERS	KS	15	11 600 Kč	174 000 Kč	210 540 Kč
	K2c - Zabezpečení perimetrické ochrany	NGFW + VPN MFA 50users	KS	1	270 000 Kč	270 000 Kč	326 700 Kč
	K2d - WAF	Web Application Firewall	KS	1	990 000 Kč	990 000 Kč	1 197 900 Kč
	K2e - Centralizované logování analýza a report	Centralizované logování analýza a report	KS	1	600 000 Kč	600 000 Kč	726 000 Kč
	IMPLEMENTACE	IMPLEMENTACE MD	KS	30	15 000 Kč	450 000 Kč	544 500 Kč
	Nadstandardní záruky a podpory výrobců	Záruky/Podpory (4ROK projektu)	KS	1	170 000 Kč	170 000 Kč	205 700 Kč
	Nadstandardní záruky a podpory výrobců	Záruky/Podpory (5ROK projektu)	KS	1	170 000 Kč	170 000 Kč	205 700 Kč
					3 278 050 Kč	3 966 441 Kč	

	Název položky	JMN	KS	CENA bez DPH/KS	CENA bez DPH CELKEM	CENA s DPH CELKEM	
K3 - MFA + SSO							
	K3a - MFA + SSO - licence USER	MFA + SSO - licence USER	KS	75	3 500 Kč	262 500 Kč	317 625 Kč
	K3b - MFA + SSO - licence SERVER	MFA + SSO - licence SERVER	KS	2	180 000 Kč	360 000 Kč	435 600 Kč
	K3c - HW - čtečky karet	Čtečky bezkontaktních karet	KS	75	2 000 Kč	150 000 Kč	181 500 Kč
	K3d - HW - bezkontaktní karty	Bezkontaktní karta	KS	75	220 Kč	16 500 Kč	19 965 Kč
	IMPLEMENTACE	IMPLEMENTACE MD	KS	15	15 000 Kč	225 000 Kč	272 250 Kč
	Nadstandardní záruky a podpory výrobců	Záruky/Podpory (4ROK projektu)	KS	1	200 000 Kč	200 000 Kč	242 000 Kč
	Nadstandardní záruky a podpory výrobců	Záruky/Podpory (5ROK projektu)	KS	1	200 000 Kč	200 000 Kč	242 000 Kč
					1 414 000 Kč	1 710 940 Kč	

		bez DPH	s DPH
Celková cena KYBERBEZPEČNOST + 3LET ZÁRUKA		7 985 050,00 Kč	9 661 910,50 Kč
..... Software + Hardware		7 160 050,00 Kč	8 663 660,50 Kč
..... IMPLEMENTACE a školení		825 000,00 Kč	998 250,00 Kč
Nadstandardní záruky a podpory výrobců	Nadstandardní záruky a podpory výrobců (4a5ROK)	1 052 000,00 Kč	1 272 920,00 Kč



- Příloha SLA (požadavky zadavatele).

- Součástí přílohy je i samostatný „doplněk SLA“ zpracovaný dodavatelem (dle níže požadovaného).

Požadavky na podporu provozu

1.1. Obecná pravidla provozu

- (1) Zadavatel (objednatel dle SLA) požaduje detailní návrh podmínek podpory provozu doplňující SLA a tento dokument (v souladu s pevnými požadavky) a zajišťující plnohodnotný provoz systému prvků KB od doby zahájení poskytování služeb dle SLA. Dodavatel podle svého uvážení může provést úpravu parametrů, pokud takové úpravy nepovedou ke zhoršení podmínek zajištění podpory provozu dle SLA a tohoto dokumentu.
- (2) Pro hlášení servisních požadavků zajistí dodavatel Zadavateli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Provozní popis helpdeskového systému a jeho obsluhy musí být součástí nabídky. Provozní doba helpdeskového systému musí být minimálně 8-17 hod. v pracovních dnech.
- (3) Běžná pracovní doba zadavatele je období mezi 8:00 a 17:00 v pracovní dny.
- (4) Pravidla vzdáleného přístupu budou vítěznému dodavateli předána při podpisu smlouvy.
- (5) Neplánované zásahy do systému, které mohou ovlivnit uživatelské prostředí, jsou uživatelům oznámeny minimálně 1 hodinu před zahájením poskytování služby nebo činnosti.
- (6) Plánované zásahy do systému, které mohou ovlivnit uživatelské prostředí, jsou uživatelům oznámeny minimálně 24 hodin před zahájením poskytování služby nebo činnosti

1.2. Požadavky na podporu provozu

- (1) Rozsah základní servisní podpory (ZSP):
 - (a) Provádění aktualizací firmware a software dodaných produktů (nezahrnuje upgrade na nové hlavní verze software) v rozsahu **6 hod měsíčně**. Četnost aktualizací řídí Dodavatel s ohledem na zajištění spolehlivého provozu systémů a jejich bezpečnost a kritičnost aktualizací.
 - (b) Helpdeskový systém s on-line přístupem (web, e-mail) pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.
- (2) Rozsah rozšířené servisní podpory (RSP):
 - (a) Řešení Incidentů - pokud se během řešení Incidentu ukáže, že se jedná o vadu, která spadá pod záruku systému, nebude se čas potřebný pro řešení incidentu Zadavateli účtovat.
 - (b) Řešení Incidentů může být zahájeno na základně požadavku Zadavatele, na základě Zadavatelem schváleného požadavku třetí strany nebo na základě schváleného podnětu dodavatele.
 - (c) Odborná podpora – vzdálené konzultace pro podporované služby/produkty
- (3) Pro případ, že bude zadavatel požadovat služby rozšířené servisní podpory podle odst. (2), budou tyto služby vyúčtovány na konci čtvrtletí v hodinové sazbě uvedené v Kalkulaci ceny, dle skutečně realizovaných hodin rozšířené servisní podpory. Předpokládaný rozsah služeb rozšířené servisní podpory pro účely přípravy nabídky je 1 hodina měsíčně.

1.3. Způsob poskytování servisní podpory

- (1) Servisní podpora je poskytována zejména následujícím způsobem:
 - (a) Prostřednictvím pracovníka dodavatele Vzdálenou správou



Bystřice nad Pernštejnem

- (b) Prostřednictvím pracovníka dodavatele přímo na pracovišti Zadavatele
 - (c) Prostřednictvím pracovníka dodavatele formou vzdálené konzultace
- (2) Dodavatel provede záznam o provedení servisní podpory, v záznamu uvede relevantní informace včetně doby poskytování servisní podpory a záznam zašle elektronicky zadavateli. Servisní služby, které jsou poskytovány vzdálenou formou, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.
- (3) Zadavatel je povinen zabezpečit v rámci své součinnosti dodavateli podmínky pro řádné plnění, zejména
- (a) zajistit a udržovat podmínky pro Vzdálený přístup dodavatele,
 - (b) zajistit dostupnost nebo odpovídající zástup Odpovědné osoby Zadavatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Zadavatele a zajištění efektivní součinnosti odborných pracovníků Zadavatele,
 - (c) zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníku dodavatele veškeré informace či přístupy potřebné k podpoře předmětného systému, resp. informace o zařízeních a programovém vybavení souvisejícím s předmětným systémem,
 - (d) umožnit dodavateli v případě nutnosti a po předchozím oznámení odstavení technických prostředků z běžného provozu,
 - (e) zajistit součinnost třetí strany, jestliže je to pro provedení služby potřebné (na výzvu takovou potřebnost písemně odůvodní).
- (4) dodavatel je v případě potřeby též z vlastní iniciativy oprávněn požádat Zadavatele o dodatečné údaje o Incidentu a o nezbytnou součinnost Zadavatele na řešení Incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení Incidentu.
- (5) Zadavatel je dále v rámci součinnosti povinen
- (a) elektronicky potvrdit dodavateli provedení služby,
 - (b) zajistit zálohování dat i programů a výměnu zálohovacích médií dle zálohovacího plánu, jejich dostupnost v případě potřeby a jejich uložení na bezpečných místech tak, aby bylo nešlo k jejich ztrátě nebo poškození,
 - (c) poskytovat potřebné nebo vyžádané informace a podklady včetně dokumentace k předmětnému systému nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí (pokud tyto nepochází od dodavatele).

1.4. Postup při řešení incidentů

- (1) Zadavatel bude incident oznamovat dodavateli bez zbytečného odkladu jedním ze způsobů a na kontaktních místech uvedených v Doplňku SLA, kam budou mít zajištěny přístup pověřené osoby Zadavatele (HelpDesk).
- (2) Součástí nahlášení požadavku Zadavatelem musí být:
- (a) popis Incidentu nebo Požadavku,
 - (b) jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh nezbytných pro replikaci incidentu,
 - (c) kontaktní osoba.
- (3) Dodavatelem používaný systém pro HelpDesk musí pokrýt uvedené informace pro nahlášení požadavku.
- (4) Dodavatel zahájí řešení incidentu do 5 pracovních hodin od nahlášení, za pracovní hodiny se považuje období mezi 8:00 a 17:00 v pracovní dny.



Bystřice nad Pernštejnem

- (5) Dodavatel neprodleně potvrdí obdržení požadavku v systému HelpDesk a poskytne Zadavateli informace o předpokládaném způsobu řešení požadavku, požadavcích na součinnost Zadavatele a předpokládaný termín vyřešení požadavku.
- (6) Dodavatel v průběhu řešení požadavku, pokud mu to charakter požadavku a způsob řešení umožňuje, průběžně informuje Zadavatele o aktuálním stavu a případných změnách v předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení. V případě že dodavatel v průběhu řešení požadavku zjistí, že se jedná o Incident, jehož zdroj je prvek třetích stran, informuje Zadavatele o této skutečnosti, předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení a pokračuje v řešení v režimu BE (Best Effort) tzn. dodavatel vyvine maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů předmětu plnění v nejkratší možné době.
- (7) Zjistí-li dodavatel v průběhu řešení Incidentu, že Incident je neodstranitelný, je v rámci Běžné pracovní doby povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení a informovat o tomto stavu Zadavatele.
- (8) Zjistí-li dodavatel v průběhu řešení Incidentu, že Incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Zadavatele případně byl Incident vyvolán produkty či službami třetí osoby, je dodavatel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Zadavatele. Zadavatel se zavazuje bezodkladně uhradit v plné výši náklady nad rámec této smlouvy dodavatelem prokazatelně vynaložené k řešení Incidentu, přičemž samotná identifikace Incidentu je součástí plnění této smlouvy.
- (9) Zadavatel je oprávněn dořešení Incidentu kdykoliv zastavit či pozastavit, přičemž nárok dodavatele na úhradu již vynaložených prostředků zůstává nedotčen. Incident je v tomto případě považován za vyřešený.
- (10) V případě úspěšného vyřešení požadavku, je řešitel před ukončením požadavku povinen provést ověření funkčnosti služby (pokud je to možné). Iniciátora Incidentu informuje o:
- (a) v případě Incidentu specifikuje příčinu (pokud je známa),
 - (b) vyzve iniciátora k ověření funkčnosti služby.
- (11) Po ověření funkčnosti ze strany Zadavatele se Požadavek považuje za vyřešený.
- (12) Po vyřešení požadavku dodavatel požadavek uzavře v systému HelpDesk a informuje Zadavatele.
- (13) Zadavatel má právo ve lhůtě 10 dnů od uzavření požadavku vznést výhrady nebo připomínky ke způsobu řešení nebo k výslednému stavu; v takovém případě se požadavek nepovažuje za uzavřený a Strany se zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad způsobem řešení nebo výsledném stavu, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany.

1.5. Záruky na servisní služby

- (1) Zadavatel požaduje záruku na veškeré servisní služby provedené v rámci podpory provozu v délce trvání minimálně 3 měsíců (není-li u konkrétní služby uvedeno jinak) od okamžiku realizace. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele.

Doplněk SLA

doplňující údaje dodavatele k podrobnostem naplnění požadavků v SLA a její př. č. 1.2.B



1.6. Specifika podpory provozu

K1 - Virtualizační platforma HW a SW

KONTROLA SERVEROVÉHO OS PLATFORMA MICROSOFT – dotace 1HOD

- Zatížení CPU, RAM (monitoring)
- Kontrola běžících procesů, zda některý nepřetěžuje server (monitoring)
- Kontrola běhu automaticky startovaných služeb (monitoring)
- Kontrola obsazenosti HDD (monitoring)
- Kontrola aplikačního a systémového logu
- Kontrola stavu aktualizací OS (verze SP u OS, zda jsou nastaveny pravidelně (stahovat/ instalovat), kolik jich čeká na instalaci)
- Kontrola programů po spuštění (návrh provedení optimalizace, návrh k odebrání nepotřebných programů)
- Kontrola dostupnosti serveru interně (monitoring)
- Kontrola vypršení certifikátů (monitoring)
- Kontrola správnosti času a jeho synchronizace (monitoring)
- Kontrola členů lokální skupiny Administrators
- Kontrola replikace domény na domain serveru

KONTROLA VIRTUALIZAČNÍHO PROSTŘEDÍ VMWARE – dotace 1HOD

Kontrola vCentra/vSphere

- Kontrola expirace účtu
- Dostupnost patche, fixu, upgradu
- Kontrola využití prostředků
- Kontrola volného prostoru na discích
- Kontrola dashboardů
- Kontrola globálního stavu vCentra (alarms, atd...)
- Kontrola Skyline Health
- Kontrola task, events
- Kontrola rozložení zátěže napříč clusterem (RAM, CPU, HA)
- Kontrola Clusteru (HA, DRS)
- Kontrola VMs (Prostředky, eventy, VM Tools, VM versions)
- Kontrola datastorů (utilizace, performance, rozmístění VMs mezi datastory a rozložení latencí)
- Kontrola zda existují snapshoty
- Kontrola vSwitchů a jednotlivých adaptérů (uplinků)



K2 - Perimetrická ochrana FW a WAF + ochrana koncových stanic

KONTROLA EDR SW – dotace 1HOD

- Kontrola funkčnosti
- Kontrola verze, úloh, eventů
- Kontrola aktuálnosti
- Kontrola policy, statistik, repository
- Kontrola reportů: Virus report / EDR
- Kontrola objektů v karanténě
- Kontrola počtů neaktualizovaných/nepřipojených stanic

KONTROLA FIREWALLU: – dotace 1HOD

- Kontrola funkčnosti
- Kontrola firmware
- Kontrola pravidel na nové záznamy
- Uložení konfigurace / pravidel
- Kontrola stavu aktualizací

K3 - MFA + SSO

KONTROLA MFA a SSO PROSTŘEDÍ – dotace 2HOD

- Kontrola automatických služeb
- Kontrola připojení DB
- Kontrola kapacit disků
- Kontrola využití prostředků RAM/CPU
- Kontrola event logů aplikační, systémové
- Kontrola SSO aplikací a jejich správná funkčnost
- Kontrola stavu aktualizací, patchů, cumulative update

Pravidla vzdáleného přístupu

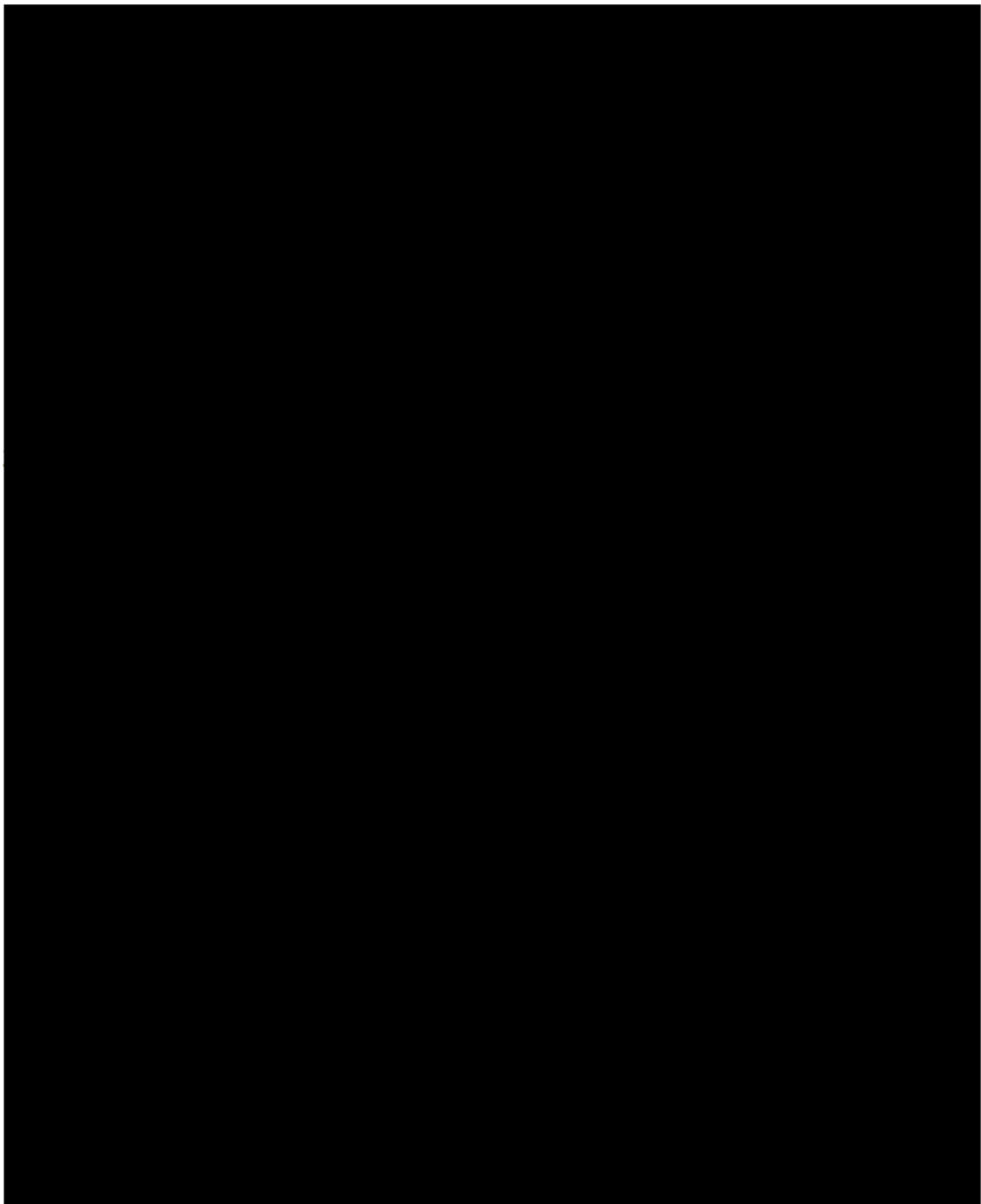
Vzdálená správa – provádění činností na Prvcích IT, přičemž činnosti nejsou prováděny v místě provozovny Objednatele, ale prostřednictvím Vzdáleného přístupu z místa provozovny Poskytovatele.

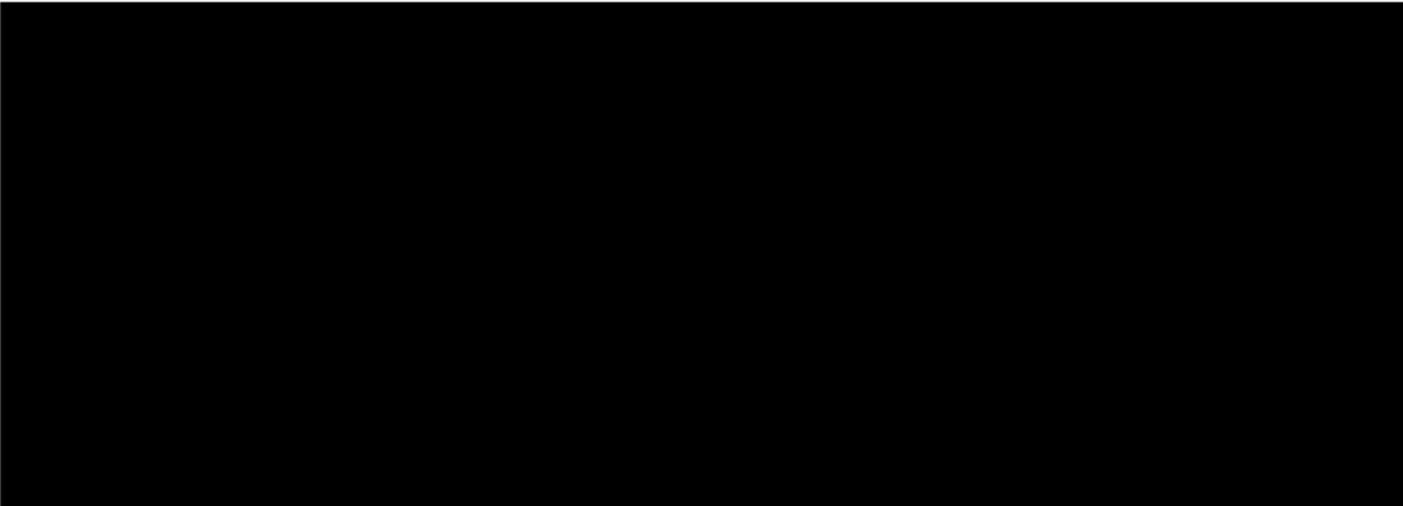
Vzdálený přístup, Vzdálené připojení – připojení z provozovny Poskytovatele k Prvku IT Objednatele pomocí datové linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.

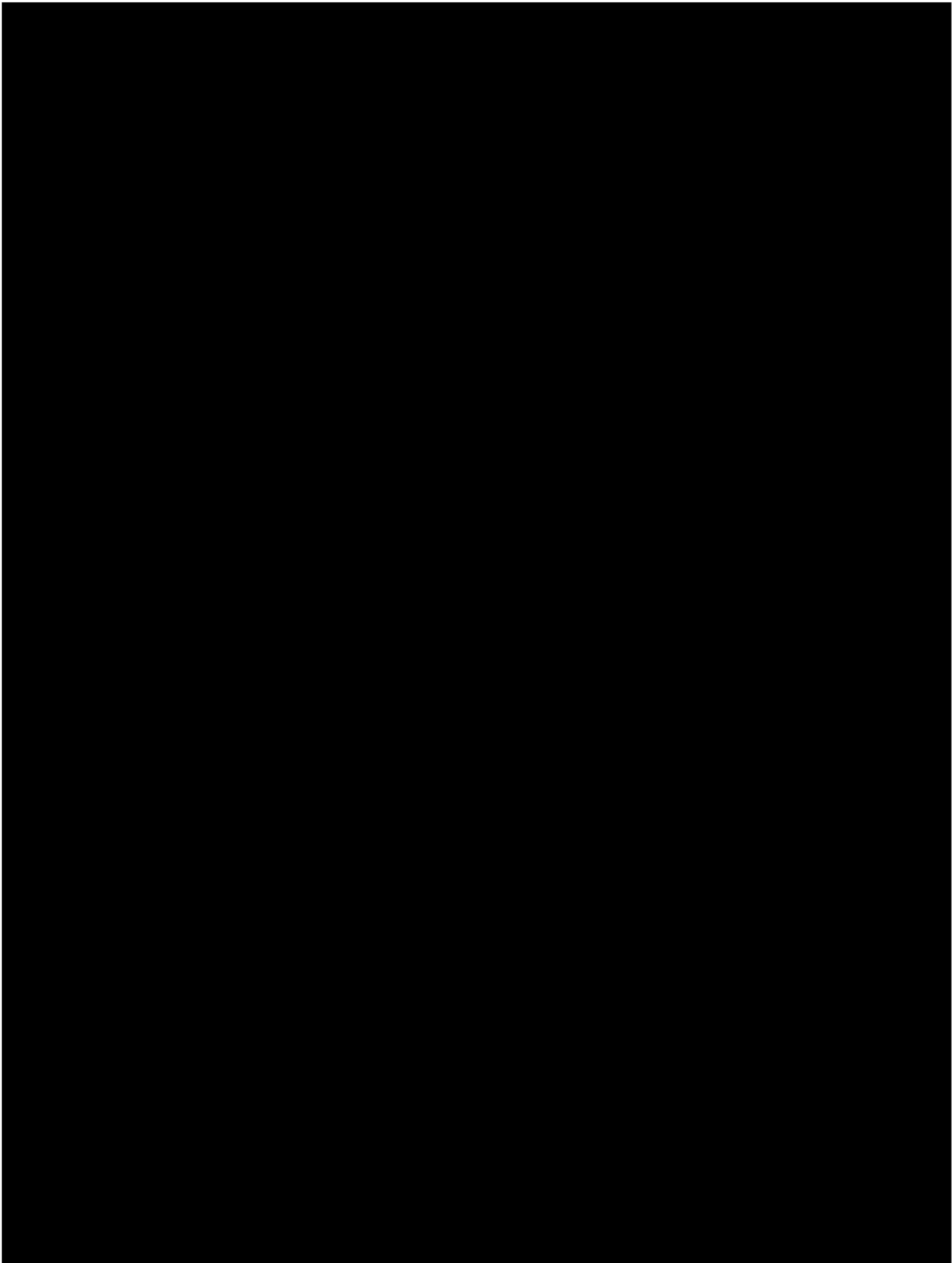
Pravidla zabezpečeného vzdáleného připojení

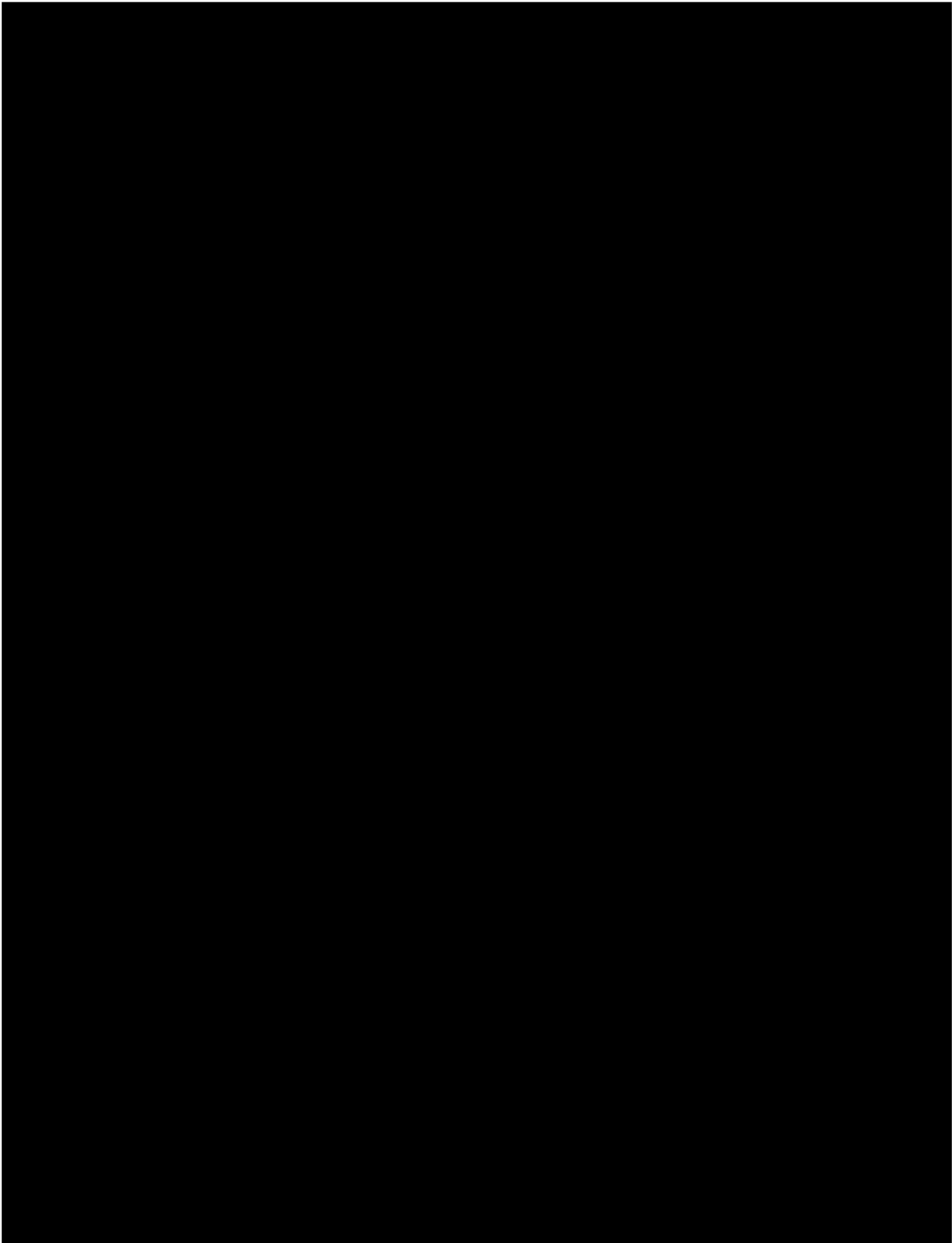
- 1) připojení přes AES 256bitové šifrování pomocí VPN, přístupy zajistí interní IT města.
- 2) VPN připojení klientem od dodaného FW (FortiVPN včetně MFA)
- 3) V měsíčním reportu servisních činností budou uvedeny všechny VPN relace a detail servisních činností prováděných v rámci smlouvy.

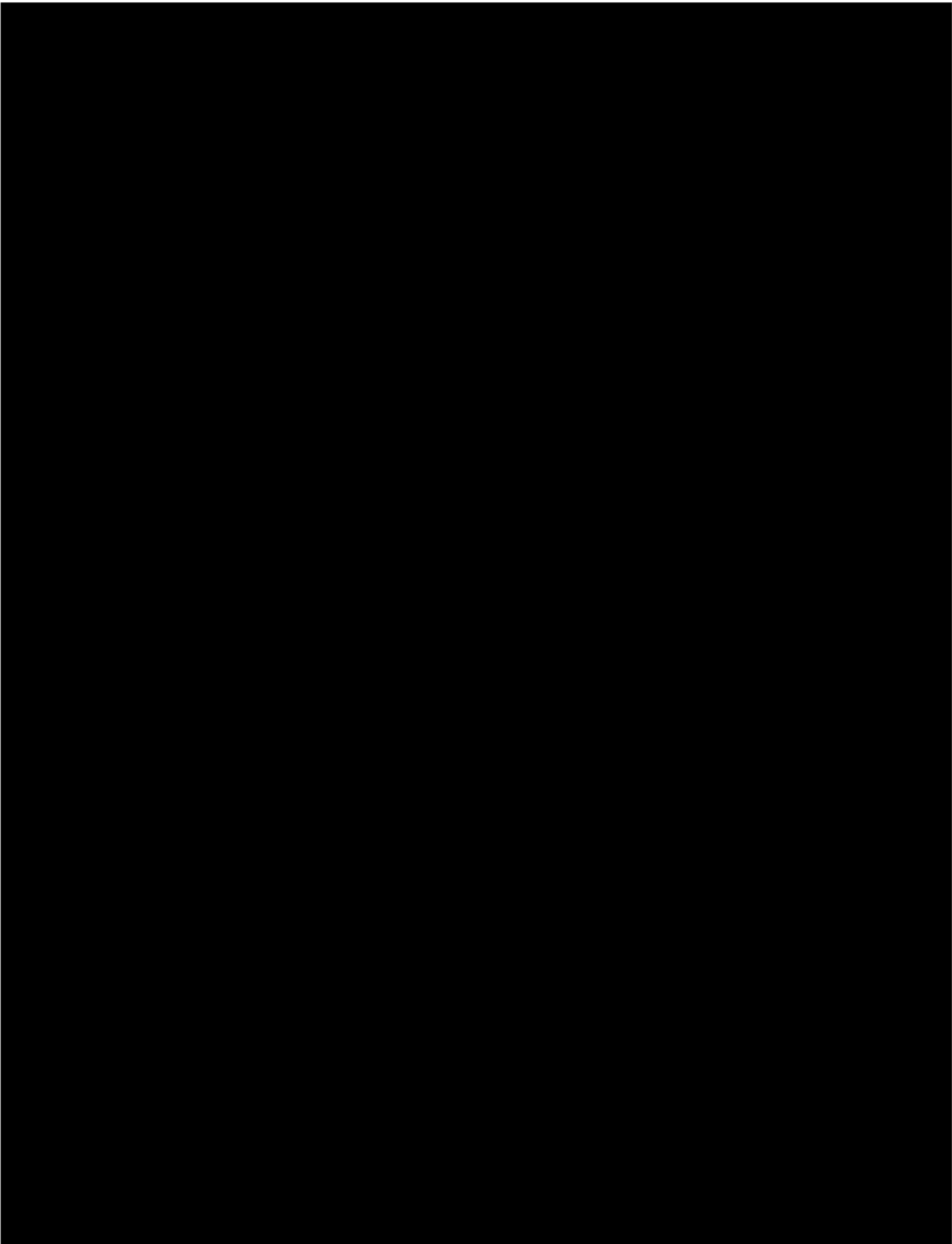
1. Úvod

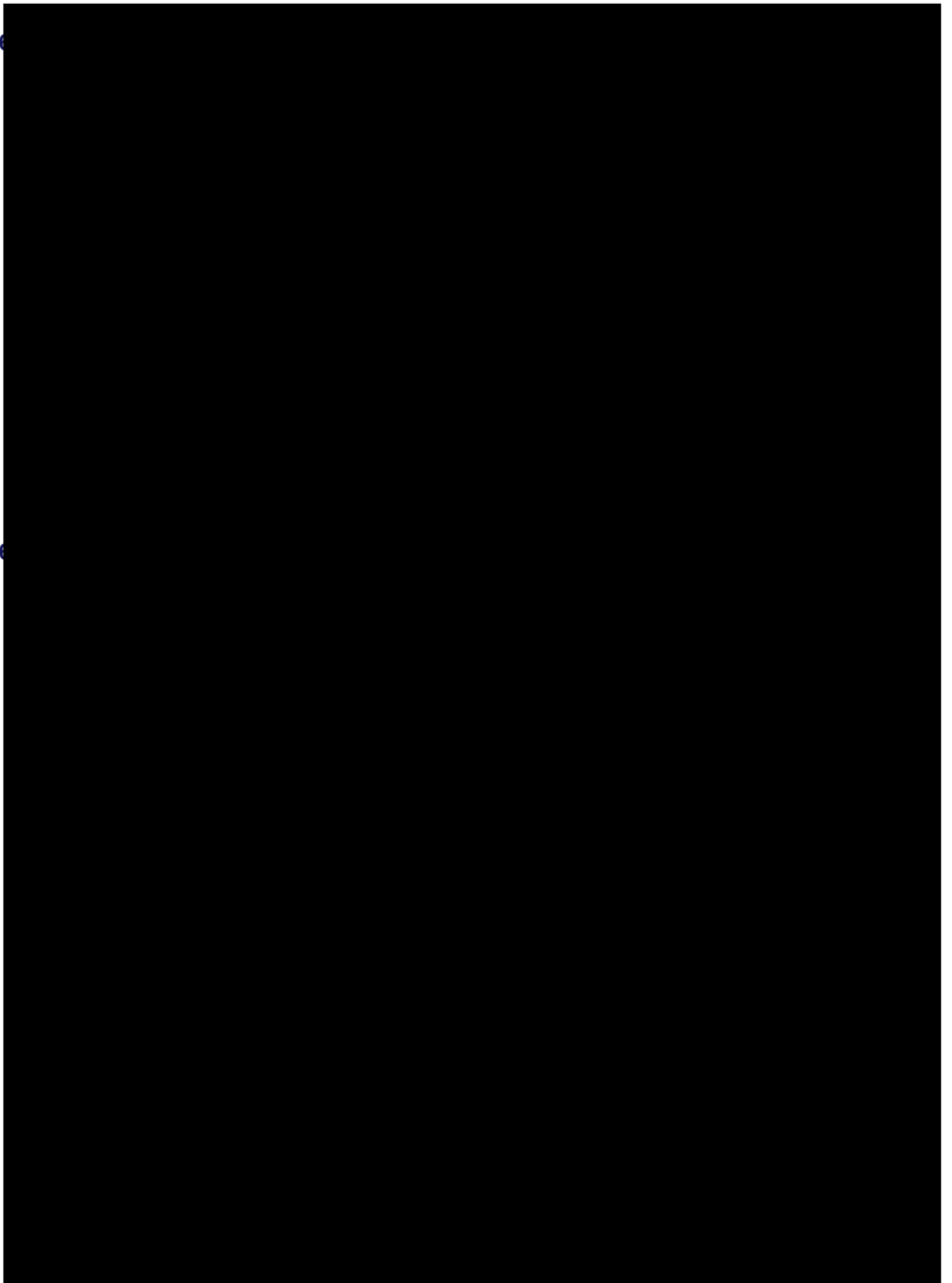


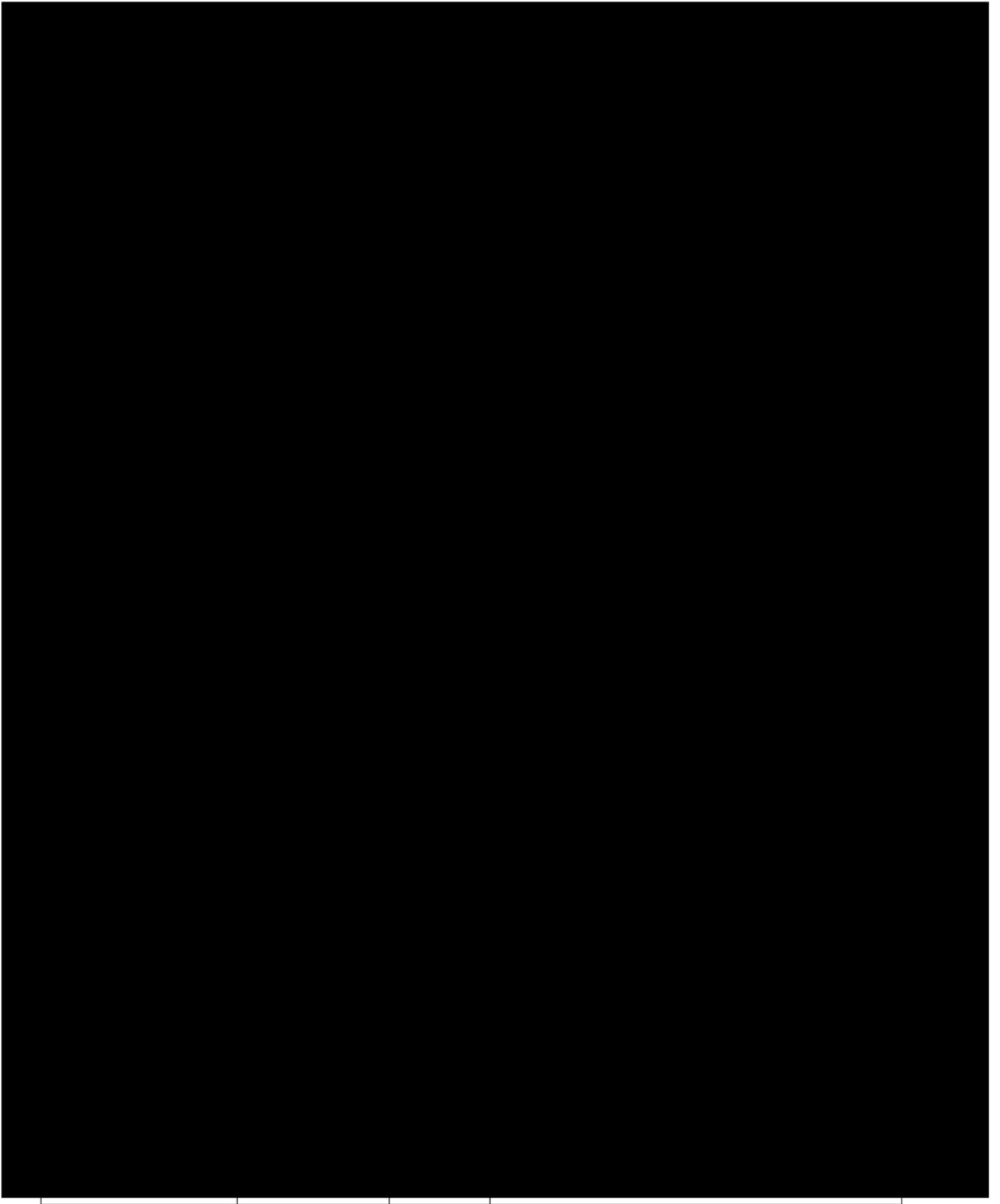


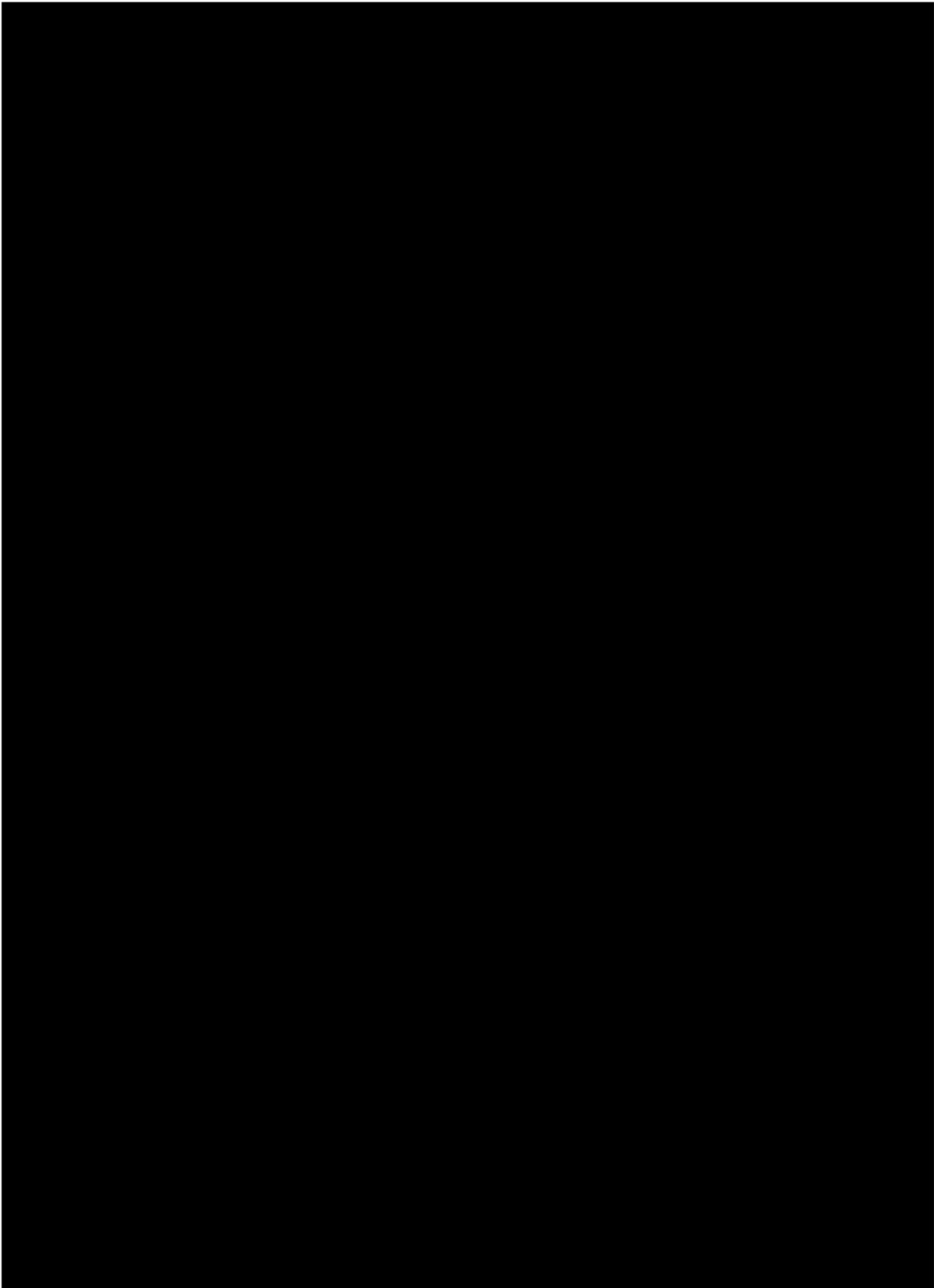


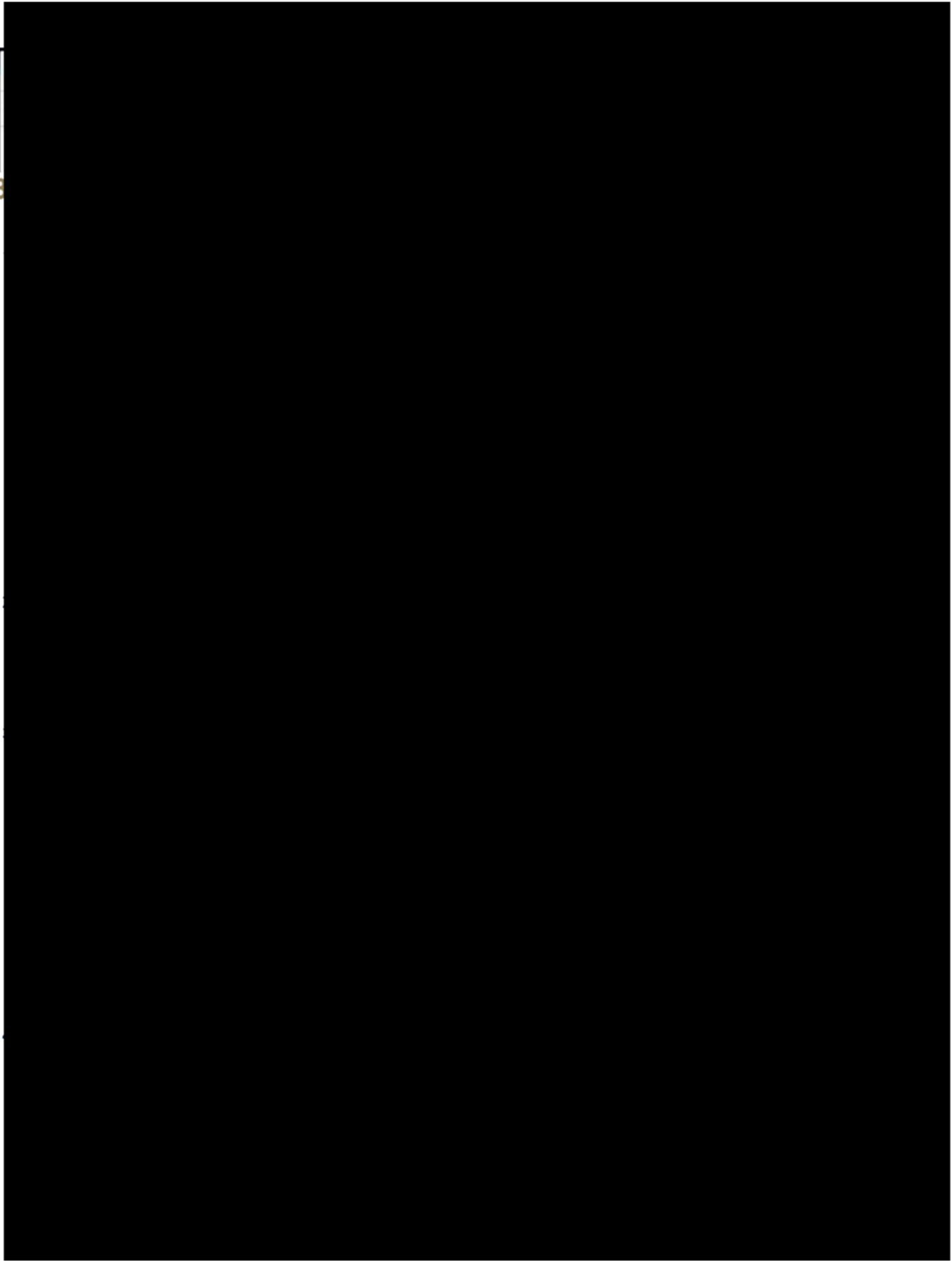










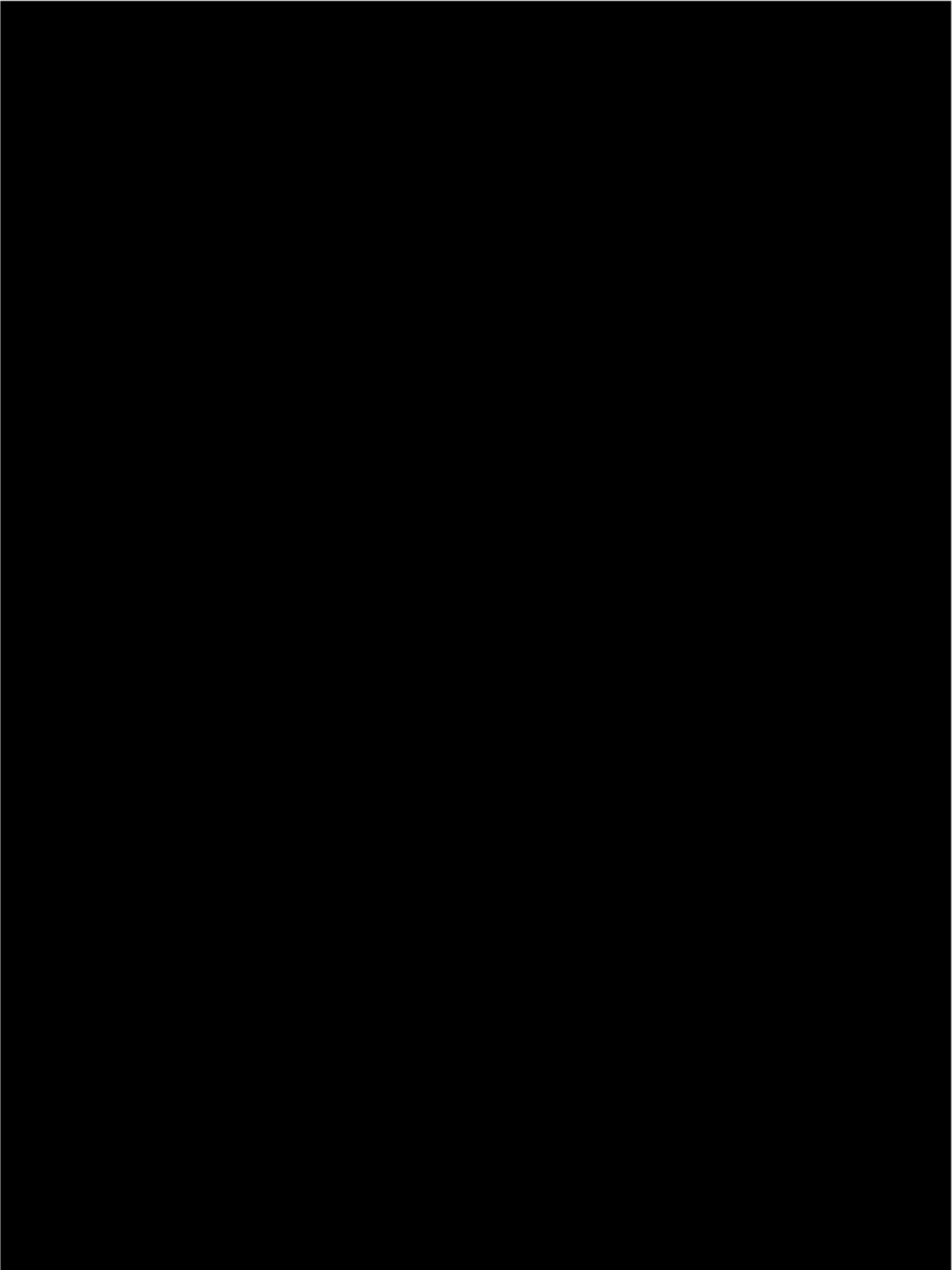


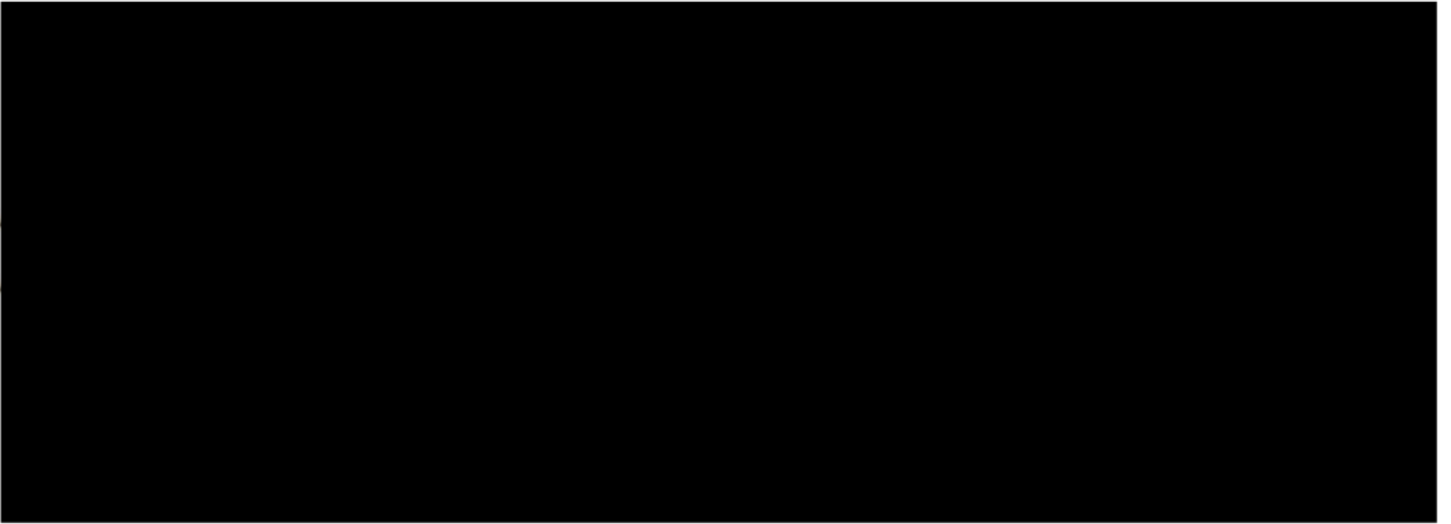
7

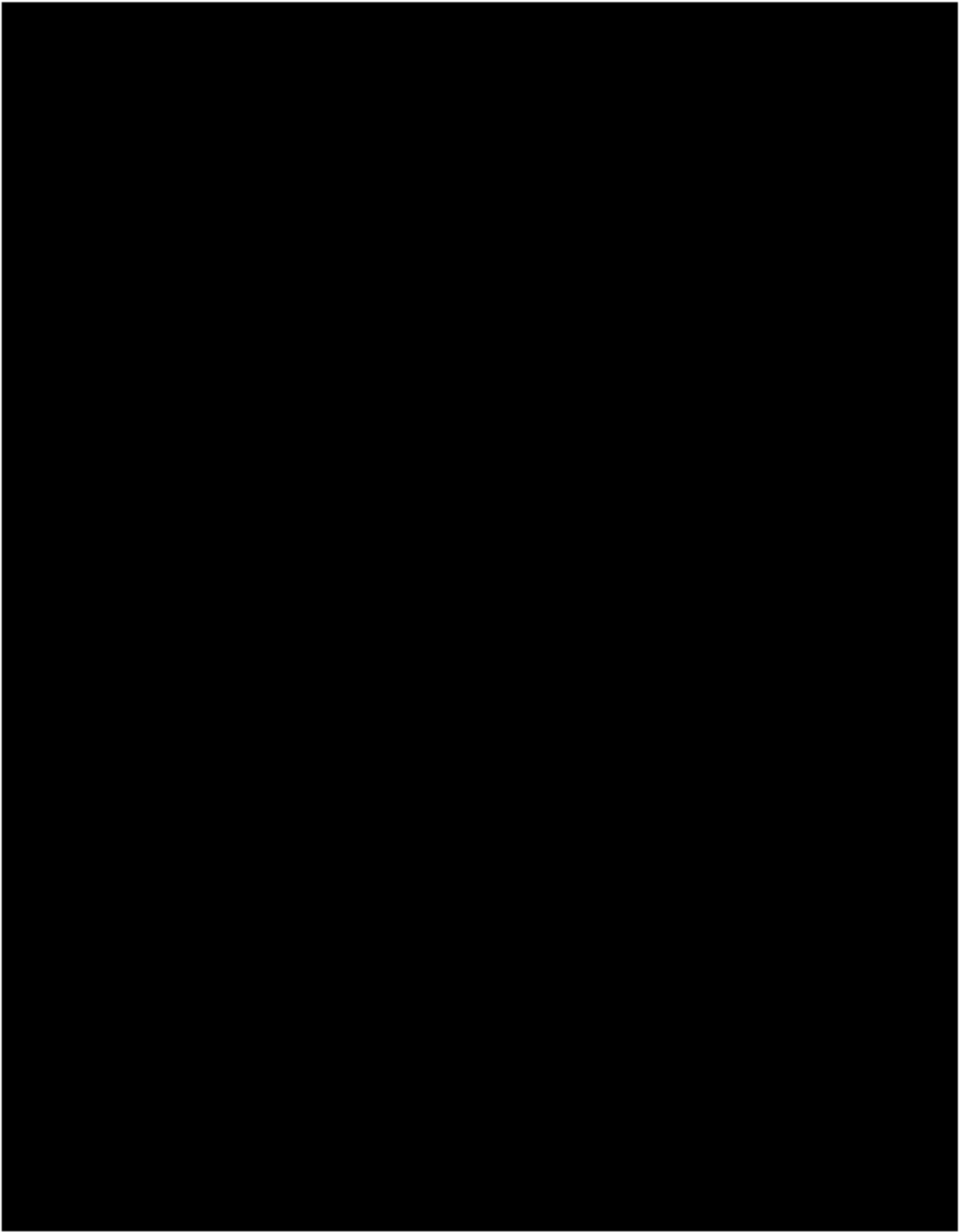
9

9

9









Pojistná smlouva – pojištění podnikatelů TREND

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika

IČO: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1897

(dále jen „**pojistitel**“)

a

Euro Enterprise Development s.r.o.

IČO: 27773728

se sídlem: Říční 456/10, 11800 Praha

(dále jen „**pojistník**“)

zastupuje: Ing. Roman Kratochvíl, jednatel

Korespondenční adresa je shodná s adresou sídla pojistníka.

uzavírají

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto pojistnou smlouvu (dále jen "smlouva"), která spolu s pojistnými podmínkami nebo smluvními ujednáními pojistitele uvedenými v článku 1. této smlouvy a přílohami této smlouvy tvoří nedílný celek.

Tato pojistná smlouva byla sjednána prostřednictvím samostatného zprostředkovatele v postavení pojišťovacího makléře.

KASKA BROKER, a.s.

IČO: 25280163

Adresa pro korespondenci: Holandská 3100/13, 78701 Šumperk

(dále jen „**pojišťovací makléř**“)

ČLÁNEK 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. POJIŠTĚNÝ

Pojištěným je pojistník.

2. PŘEDMĚT ČINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

Předmět činnosti pojištěného je ke dni uzavření této smlouvy vymezen v následujících dokumentech:

- výpis ze živnostenského rejstříku ze dne 20. 5. 2024
- výpis z obchodního rejstříku ze dne 20. 5. 2024

3. DOKUMENTY K POJISTNÉ SMLouvĚ

Pro pojištění sjednané touto smlouvou platí občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy v platném znění, ustanovení pojistné smlouvy a následující pojistné podmínky / smluvní ujednání:

VPP P-100/14 – Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti a dále:

Zvláštní pojistné podmínky

- ZPP P-600/14 – pro pojištění odpovědnosti za újmu

Smluvní ujednání uvedená v příloze této smlouvy

- ZSU-500/23 – Zvláštní smluvní ujednání k pojištění odpovědnosti za újmu
- OKT-505/21 - Smluvní ujednání OK HOLDING

4. DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- Počátek pojištění: 21. 5. 2024**

Pojištění se sjednává **na dobu jednoho pojistného roku**. Pojištění se prodlužuje o další pojistný rok, pokud některá ze smluvních stran nesdělí písemně druhé smluvní straně nejpozději šest týdnů před uplynutím příslušného pojistného roku, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. V případě nedodržení lhůty pro doručení sdělení uvedené v předchozí větě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného roku, pro který je tato lhůta dodržena.

- Pojištění však zanikne nejpozději k 20. 5. 2033** po tomto dni již k prodloužení pojištění nedochází.

Dnem předcházejícím počátku pojištění podle této smlouvy zaniká v plném rozsahu pojištění podle pojistné smlouvy č. **8603426065**.

Případné nespoteřované pojistné bude převedeno na tuto pojistnou smlouvu.

ČLÁNEK 2. MÍSTÁ, ZPŮSOBY, PŘEDMĚTY A DRUHY POJIŠTĚNÍ

1. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

1.1 POJIŠTĚNÉ SUBJEKTY

Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje na subjekty uvedené v článku 1, odstavci 1 této smlouvy.

1.2 HLAVNÍ ČINNOSTI A VÝŠE HRUBÝCH PŘÍJMŮ

Předpokladem plnění pojistitele je současné splnění následujících podmínek:

- újmou byla způsobena v souvislosti s činností, která spadá do předmětu činnosti pojištěného vymezeného v čl. 1 odst. 2,
- pojištěný je v době vzniku škodné události oprávněn k provozování příslušné činnosti na základě obecně závazných právních předpisů,
- odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s příslušnou činností není z pojištění vyloučena touto pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami nebo zvláštními ujednáními vztahujícími se k pojištění.

Více oborů činností

Pokud činnost (některá z činností), na niž se vztahuje pojištění sjednané touto smlouvou, zahrnuje více oborů či podskupin (dále jen „obory činností“) – jako např. obory činnosti živnosti volné, vztahuje se pojištění pouze na ty obory činností, které jsou výslovně uvedeny ve smlouvě, resp. jejích přílohách. Nejsou-li obory činností ve smlouvě výslovně uvedeny, vztahuje se pojištění na ty obory činností, které má pojištěný uvedeny v příslušném rejstříku, registru nebo jiné veřejné evidenci ke dni sjednání pojištění.

Hlavní činnosti pojištěného

Za hlavní činnosti se považují činnosti s nejvyšším podílem na hrubých ročních příjmech pojištěného:

- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
- poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků - nevztahuje se na odpovědnost způsobenou poskytováním odborných služeb
- poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály (ne profesní odpovědnost)

Hrubé roční příjmy

1.5 DEFINICE SJEDNANÝCH PŘIPOJIŠTĚNÍ

Připojištění C

Připojištění "C", které se vztahuje na odpovědnost za čistou finanční škodu, vyjma škody způsobené vadou výrobku a vadou práce po předání

Nad rámec čl. 1 ZPP P-600/14 se připojištění odpovědnosti za čistou finanční škodu vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit škodu, která vznikla jinému jinak, než jako:

- škoda na věci, kterou se rozumí škoda způsobená na hmotné věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
- škoda na živém zvířeti způsobená jeho usmrcením, ztrátou nebo zraněním,
- následná finanční škoda vzniklá jako přímý důsledek újmy na životě nebo zdraví člověka, škody na věci nebo škody na zvířeti.

Kromě výluk uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních vztahujících se k pojištění odpovědnosti za újmu se toto připojištění dále nevztahuje na povinnost nahradit čistou finanční škodu způsobenou:

- a) vadou výrobku a vadou práce, která se projeví po jejím předání,
- b) prodlením se splněním smluvní povinnosti, nedodržením lhůt nebo termínů, s výjimkou lhůt stanovených právním předpisem, soudem nebo jiným orgánem veřejné moci,
- c) porušením takové povinnosti, která byla dohodnuta nebo převzata nad rámec povinností stanovených přímo v právním předpisu, vč. právně závazných technických norem (přísněji, v širším rozsahu),
- d) vadou činnosti auditora, znalce, advokáta, notáře, likvidátora, samostatného likvidátora pojistných událostí, dražebníka, exekutora nebo poskytovatele zdravotních služeb,
- e) vadou projektové, konstrukční, návrhářské, grafické, vyměřovací či zaměřovací, výzkumné, zkušební, analytické, testovací, kontrolní, dozorové, revizní, informační, poradenské, konzultační, účetní, plánovací, zprostředkovatelské, tlumočnické či překladatelské činnosti, jakékoli duševní tvůrčí činnosti nebo činnosti spočívající v zastupování, oceňování majetku, správě majetku (včetně finančních hodnot) nebo vymáhání pohledávek,
- f) v souvislosti s jakoukoli finanční či platební transakcí, včetně obchodování s cennými papíry či jejich dražby,
- g) v souvislosti s úschovou finančních hodnot,
- h) výkonem funkce člena statutárního nebo kontrolního orgánu právnické osoby,
- i) porušením práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (např. práv na patent, práv z ochranných známek a průmyslových vzorů, práv na ochranu obchodní firmy a označení původu, práv autorských a práv s nimi souvisejících),
- j) poskytováním software nebo hardware, činností související se zpracováním nebo poskytováním dat, hostingovými a souvisejícími činnostmi nebo webovými portály,
- k) porušením povinnosti mlčenlivosti.

Bez ohledu na jakákoli jiná ujednání s výjimkou výslovně v pojistné smlouvě uvedeného odchylného ujednání právě od tohoto ujednání pro připojištění "C" - neuhradí pojistitel čistou finanční škodu, jejíž náhradu je pojištěný povinen poskytnout osobám uvedeným v čl. 2 odst. 4) ZPP P-600/14.

Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto připojištění také z pojistných událostí vzniklých v důsledku příčiny, která nastala v době trvání připojištění "C" sjednaného u pojistitele uvedeného v této pojistné smlouvě pojistnou smlouvou (případně více na sebe navazujícími pojistnými smlouvami), bezprostředně předcházející(mi) této pojistné smlouvě (podmínkou je nepřetržité trvání připojištění). Z pojistných událostí uvedených v předchozí větě však nebude poskytnuto pojistné plnění v rozsahu větším, než jaký odpovídá rozsahu připojištění "C" sjednanému pojistnou smlouvou platnou a účinnou v době vzniku příčiny škody.

Horní hranice plnění

Na úhradu všech pojistných událostí z připojištění "C" vzniklých z příčin nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše sjednaného sublimitu pro toto připojištění.

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

Omezení pojistného plnění - jednonásobek

Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel odchylně od čl. 8 odst. 1) ZPP P-600/14 pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu.

ČLÁNEK 3. ÚDAJE O MAKLĚŘI

1. Pojistník prohlašuje, že uzavřel se shora uvedeným pojišťovacím makléřem smlouvu, na jejímž základě pojišťovací makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví pro pojistníka, a to v rozsahu této smlouvy.
2. Pojistník podpisem této pojistné smlouvy prohlašuje, že zplnomocnil pojišťovacího makléře k přijímání písemností majících vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou zasílaných pojistitelem pojistníkovi **s výjimkou písemností směřujících k ukončení pojištění ze strany pojistitele**. Pro případ uvedený v předchozí větě se "adresátem" ve smyslu příslušných ustanovení pojistných podmínek rozumí pojišťovací makléř a tyto písemnosti se považují za doručené pojistníkovi doručením pojišťovacímu makléři.

ČLÁNEK 4. VÝŠE A PLATBA POJISTNÉHO

4. Pojistné období:

Sjednává se běžné pojistné s pojistným obdobím v délce **3** měsíců.

5. Pojistné za pojistné období je splatné vždy:

- k 21. 5.

- k 21. 8.
- k 21. 11.
- k 21. 2.

každého roku na účet pojistitele.

Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 2226222

Kód banky: 0800

Konstantní symbol: 3558

Variabilní symbol: 8603623951

QR kód k vyplnění platebního příkazu
na platbu prvního pojistného:



ČLÁNEK 5. HLÁŠENÍ ŠKODNÝCH UDÁLOSTÍ

Vznik škodné události hlásí pojistník bez zbytečného odkladu na níže uvedené kontaktní údaje:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Centrální podatelna

Brněnská 634

664 42 Modřice

Tel: 957 105 105

datová schránka: n6tetn3

www.koop.cz

přímo nebo prostřednictvím pojišťovacího makléře: **KASKA BROKER, a.s.**

Pro posouzení splnění povinností pojistitele ve vztahu k šetření škodné události je rozhodný okamžik oznámení škodné události pojistiteli.

ČLÁNEK 6. PROHLÁŠENÍ POJISTNÍKA

1. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) Informace pro klienta a Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
2. Pojistník dále potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) dokumenty uvedené v čl. 1 odst. 3) smlouvy a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
3. Pojistník prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění pojištěného, pokud je osobou od něj odlišnou.
4. Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu adresy trvalého pobytu/bydliště či sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy.
5. Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou k datu uzavření smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele.
6. Pokud tato pojistná smlouva, resp. dodatek k pojistné smlouvě (dále jen "smlouva") podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen "registru") ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. To nezabývá pojistitele práva, aby smlouvu uveřejnil v registru sám, s čímž pojistník souhlasí. Pokud je pojistník odlišný od pojištěného, pojistník dále potvrzuje, že pojištěný souhlasil s uveřejněním smlouvy. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně), do pole "**Datová schránka**" uvést: **n6tetn3** a do pole "**Číslo smlouvy**" uvést: **8603623951**. Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním smlouvy k uveřejnění zajistí znečitelnění neuveřejnitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách). Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.

ČLÁNEK 7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V následující části jsou uvedeny základní informace o zpracování Vašich osobních údajů. Tyto informace se na Vás uplatní, pokud jste fyzickou osobou. Více informací, včetně způsobu odvolání souhlasu, možnosti podání námítky v případě zpracování na základě oprávněného zájmu, práva na přístup a dalších práv, naleznete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, který je trvale dostupný na webové stránce www.koop.cz v sekci "O pojišťovně Kooperativa".

2. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu

Pojistitel bude s Vaším souhlasem zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky,
- zpracování Vašich osobních údajů nad rámec oprávněného zájmu pojistitele za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek (jedná se o některé případy sledování Vašeho chování, spojování osobních údajů shromážděných pro odlišné účely, použití pokročilých analytických technik).

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas neudělíte nebo jej odvoláte, nebudou Vám zasílány nabídky třetích stran a některé nabídky pojistitele nebude možné plně přizpůsobit Vaším potřebám. Máte také právo kdykoliv požadovat přístup ke svým osobním údajům.

Pojistník:

SOUHLASÍM NESOUHLASÍM

3. Informace o zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

3.1 Zpracování pro účely plnění smlouvy a oprávněných zájmů pojistitele

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb zpracovává pojistitel:

- pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro **plnění smlouvy**, a
- pro účely zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem, zajištění a soupojištění, statistiky a cenotvorby produktů, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, když v těchto případech jde o zpracování založené na základě **oprávněných zájmů** pojistitele. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námítku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

3.2 Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

3.3 Zpracování pro účely přímého marketingu

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb může pojistitel také zpracovávat na základě jeho **oprávněného zájmu** pro účely zasílání svých reklamních sdělení a nabízení svých služeb; nabídku od pojistitele můžete dostat elektronicky (zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky) nebo klasickým dopisem či osobně od zaměstnanců pojistitele.

Proti takovému zpracování máte jako pojistník právo kdykoli podat námítku. Pokud si nepřejete, aby Vás pojistitel oslovoval s jakýmkoli nabídkami, zaškrtněte prosím toto pole: .

3.4 Povinnost pojistníka informovat třetí osoby

Pojistník se zavazuje informovat každého pojištěného, jenž je osobou odlišnou od pojistníka, a případně další osoby, které uvedl v pojistné smlouvě, o zpracování jejich osobních údajů.

3.5 Informace o zpracování osobních údajů zástupce pojistníka

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje pojistitel zpracovává na základě **oprávněného zájmu** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, zajištění a soupojištění, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání. Proti takovému zpracování má taková osoba právo kdykoli podat námítku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje pojistitel dále zpracovává ke splnění své zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

3.6 Podpisem pojistné smlouvy potvrzujete, že jste se důkladně seznámil se smyslem a obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů a že jste se před jejich udělením seznámil s dokumentem **Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění**, zejména s bližší identifikací dalších správců, rozsahem zpracovávaných údajů, právními základy (důvody), účely a dobou zpracování osobních údajů, způsobem odvolání souhlasu a právy, která Vám v této souvislosti náleží.

ČLÁNEK 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen "nabídka") musí být pojistníkem přijat ve lhůtě stanovené pojistitelem, a není-li taková lhůta stanovena, pak do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.
3. Pojistná smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Pojistník obdrží 1 stejnopis(y), pojistitel si ponechá 1 stejnopis(y)
4. Pokud je tato pojistná smlouva uzavírána elektronickými prostředky a je pojistníkem podepisována elektronickým podpisem ve smyslu příslušných právních předpisů, který není uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, je podmínkou řádného uzavření pojistné smlouvy zaplacení běžného pojistného za první pojistné období, případně jednorázového pojistného nejpozději do jednoho měsíce od data vystavení návrhu pojistné smlouvy. Nebude-li v případě uvedeném v předchozí větě běžné pojistné za první pojistné období, případně jednorázové pojistné zaplacené v tam uvedené lhůtě, pojistná smlouva se od počátku ruší. Je-li pojistná smlouva uzavírána elektronickými prostředky, nejsou vyhotovovány její stejnopisy.

Tato smlouva obsahuje přílohy:

- ZSU-500/23 – Zvláštní smluvní ujednání k pojištění odpovědnosti za újmu
- Smluvní ujednání OK HOLDING OKT-505/21
- ŽR
- vypis-245908

Pojistná smlouva uzavřena dne: 20. 5. 2024

Jméno, příjmení / název zástupce pojistitele (získatele): Václav Ulman

Zaměstnanec pojistitele

Získatelské číslo: 23710

Telefonní číslo: +420724880590

E-mail: vulman1@koop.cz

.....
Podpis zástupce pojistitele (získatele)

.....
Podpis pojistníka

Tato zvláštní smluvní ujednání (dále jen „ZSU“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

V případě, že je jakékoli ustanovení těchto ZSU v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a těchto ZSU v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i ZSU zároveň.

V případě, že je jakékoli ustanovení pojistných podmínek vztahujících se k pojištění odpovědnosti za újmu v rozporu s ustanovením těchto ZSU, má přednost příslušné ustanovení ZSU. Nejsou-li ustanovení pojistných podmínek a ZSU v rozporu, platí ustanovení pojistných podmínek a ZSU zároveň.

Článek 1 – Další výluky z pojištění

Vedle výluk vyplývajících z příslušných ustanovení pojistných podmínek a pojistné smlouvy se pojištění nevztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou v souvislosti s:

- a) provozováním **tržnic a stánkovým prodejem v tržnicích**,
- b) provozováním **zastaváren, heren** (hazardní hry, výherní automaty), **non-stop pohostinských zařízení** (restaurací, barů apod.),
- c) provozováním a pořádáním akcí **motoristického sportu, paintballových střelnic, bobových a motokárových drah, vozítek segway, lanových parků, bungee jumpingu, zorbingu, potápění, parasailingu, swoopingu, surfingu, raftingu, canyoningu, horolezeckého a lezeckého sportu** a obdobných aktivit,
- d) provozováním a pořádáním **cirkusových představení, poutí a pouťových atrakcí, zábavních parků**,
- e) pořádáním **tanečních zábav a diskoték pro více než 500 návštěvníků**,
- f) pořádáním koncertů a hudebních festivalů; tato výluka se neuplatní ve vztahu ke koncertům a festivalům v oblasti vážné, lidové nebo dechové hudby,
- g) činností **kaskadérů**,
- h) **porušováním integrity lidské kůže**; tato výluka se vztahuje pouze na povinnost nahradit újmu způsobenou na životě nebo zdraví v důsledku porušení integrity lidské kůže,
- i) **ostrahou majetku a osob** a službami **soukromých detektivů**,
- j) činností **agentury práce**,
- k) **směnárenskou činností**,
- l) **hornickou činností** a činností prováděnou **hornickým způsobem, ražbou tunelů a štol**,
- m) výrobou, opravami, úpravami, přepravou, nákupem, prodejem, půjčováním, uschováváním a znehodnocováním **zbraní a bezpečnostního materiálu**.

Článek 2 – Další výluky z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání

Vedle výluk vyplývajících z příslušných ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání nevztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou v souvislosti s:

- a) výsledky **projektové, konstrukční, analytické, testovací, poradenské, konzultační, informační, účetní, plánovací, vyměřovací nebo zaměřovací (vč. zeměměřičské), výzkumné, překladatelské, zadavatelské, organizační** a jakékoli duševní tvůrčí činnosti,
- b) výsledky **zkušební, kontrolní (vč. korekční) a revizní** činnosti, s výjimkou zkoušek, kontrol a revizí elektrických, plynových, hasicích, tlakových nebo zdvihacích zařízení, zařízení sloužících k vytápění nebo chlazení a určených technických zařízení v provozu,
- c) činností spočívající v **zastupování, zprostředkování či obstarání, ve správě majetku a jiných finančních hodnot**,
- d) poskytováním **softwaru**, zpracováním a poskytováním **dat a informací**,
- e) poskytováním technických služeb k ochraně majetku a osob (např. montáž EZS, EPS), jde-li o újmu způsobenou v souvislosti s jakoukoli **nefunkčností či sníženou funkčností zařízení (systémů) určených k ochraně majetku a osob**,
- f) **výrobou a distribucí léčiv a obchodem s léčivy**, s výjimkou maloobchodního prodeje volně prodejných léčivých přípravků mimo lékárny,
- g) poskytováním **zdravotní a veterinární péče**,
- h) provozováním **tělovýchovných a sportovních zařízení, organizováním sportovní činnosti, poskytováním tělovýchovných služeb**, poskytováním **kosmetických, masérských, rekondičních a regeneračních služeb**,
- i) prováděním **geologických prací**,
- j) **úpravou a rozvodem vody, výrobou, rozvodem, distribucí a prodejem elektrické energie, plynu, tepla** apod. (tato výluka se vztahuje pouze na odpovědnost osob zabývajících se úpravou, výrobou, rozvodem, distribucí nebo prodejem předmětných médií),

Článek 3 – Pojištění odpovědnosti z provozu pracovních strojů

- 1) Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou v souvislosti s **vlastnictvím nebo provozem motorového vozidla sloužícího jako pracovní stroj**, včetně újmů způsobené výkonem činnosti pracovního stroje (odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. b) ZPP P-600/14).
- 2) Pojištění se však nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu, pokud:
 - a) v souvislosti se škodnou událostí bylo nebo mohlo být uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti za újmu (škodu) sjednaného ve prospěch pojištěného jinou pojistnou smlouvou (zejména z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla) nebo
 - b) jde o újmu, jejíž náhrada je předmětem povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ale právo na plnění z takového pojištění nemohlo být uplatněno z důvodu, že:
 - i) byla porušena povinnost takové pojištění uzavřít,
 - ii) jde o vozidlo, pro které právní předpis stanoví výjimku z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo
 - iii) k újmě došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci, na které bylo toto vozidlo provozováno v rozporu s právními předpisy,
 - c) jde o újmu, jejíž náhrada je právním předpisem vyloučena z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla,
 - d) ke vzniku újmy došlo při účasti na motoristickém závodě nebo soutěži nebo v průběhu přípravy na ně.
- 3) Pojistitel poskytne z pojištění dle tohoto článku pojistné plnění:
 - a) v případech újmy způsobené výkonem činnosti pracovního stroje, která nemá původ v jeho jízdě, nejvýše do částky odpovídající sjednanému limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu a v jeho rámci (sublimit),
 - b) v případech neuvedených pod písm. a) nejvýše do sublimitu **500 000 Kč** ze všech pojistných událostí vzniklých z příčin nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění; pojistné plnění však současně nepřesáhne výši limitu pojistného plnění.

Článek 4 – Rozsah pojištění ve vztahu k vyjmenovaným případům odpovědnosti za újmu

- 1) Z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s:
 - a) nakládáním s **nebezpečnými chemickými látkami a přípravky, stlačenými nebo zkapalněnými plyny** (odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. s) ZPP P-600/14),
 - b) **provozováním vodovodů a kanalizací, úpravou a rozvodem vody**; výluka vyplývající z čl. 2 odst. 1 písm. r) ZPP P-600/14 není dotčena,
 - c) pořádáním **kulturních, prodejních a obdobných akcí**, provozováním **tělovýchovných a sportovních zařízení, organizováním sportovní činnosti, poskytováním tělovýchovných služeb**,
 - d) stavbou, opravami a likvidací **lodí**,
 - e) výstavbou a údržbou **přehrad, pracemi pod vodou**

poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do sublimitu **10 000 000 Kč** z jedné pojistné události a současně v souhrnu ze všech pojistných událostí vzniklých z příčin nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění. Pojistné plnění však současně nepřesáhne výši limitu pojistného plnění.

- 2) Z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání v souvislosti s:
 - a) **výrobou a obchodem s motorovými vozidly** a dalšími **motorovými dopravními prostředky**, včetně jejich **součástí a příslušenství**,
 - b) výrobou a prodejem **pohonných hmot**,
 - c) poskytováním **technických služeb**,

poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše **10 000 000 Kč** z jedné pojistné události a současně v souhrnu ze všech pojistných událostí vzniklých z příčin nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění, resp. v rámci sublimitu pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku nebo vadou práce po předání, je-li sjednán. Pojistné plnění však současně nepřesáhne výši limitu pojistného plnění, resp. výši sublimitu pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku nebo vadou práce po předání, je-li sjednán.

Článek 5 – Pojištění odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví, držby nebo jiného oprávněného užívání nemovitosti

- 1) Pokud je pojistnou smlouvou sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu:
 - a) způsobenou v souvislosti s činností spočívající ve **výstavbě a následném prodeji nemovitostí** či v **nákupu a prodeji nemovitostí**,
 - b) způsobenou v souvislosti s **pronájmem nemovitosti(-i)** nebo
 - c) **výslovně v rozsahu odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví nebo držby nemovitosti(-i)**,

vztahuje se takové pojištění odchylně od čl. 1 odst. 6) ZPP P-600/14 na povinnost pojištěného nahradit újmu vyplývající z vlastnictví nebo držby **pouze** těch **nemovitostí**, které jsou v době vzniku škodné události z pojištění odpovědnosti za újmu **majetkově pojištěny** u pojistitele uvedeného v této pojistné smlouvě (i jinou pojistnou smlouvou) **proti živelním pojistným nebezpečím**, a pozemků k takovým nemovitostem příslušejících.

- 2) Pojištění se nad rámec čl. 1 odst. 6) ZPP P-600/14 vztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu **vyplývající z vlastnictví nebo držby těch nemovitostí** (vč. pozemků k nim příslušejících), které:
- slouží k výkonu činnosti**, pro kterou je touto pojistnou smlouvou **sjednáno pojištění**, nebo
 - jsou v době vzniku škodné události z pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného touto pojistnou smlouvou **majetkově pojištěny** touto pojistnou smlouvou proti **živelním pojistným nebezpečím**.

Pro účely pojištění v rozsahu písm. b) se za pojištěného považuje vlastník nemovitosti, a to i případě, že je odlišný od pojištěného pro účely pojištění odpovědnosti za újmu uvedeného v pojistné smlouvě.

3) Pojištění se vztahuje také na odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou v souvislosti s pronájmem nemovitostí ve vlastnictví pojištěného, které jsou v době vzniku škodné události z pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného touto pojistnou smlouvou majetkově pojištěny u pojistitele uvedeného v této pojistné smlouvě (i jinou pojistnou smlouvou) proti živelním pojistným nebezpečím. Pojistitel neposkytne plnění z pojištění dle tohoto odstavce ze škodné události, pokud v souvislosti s ní vzniklo právo na plnění z jiného pojištění odpovědnosti za újmu/škodu sjednaného ve prospěch pojištěného u pojistitele uvedeného v této pojistné smlouvě.

4) Pojištění odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví nemovitosti, která je v době vzniku škodné události z pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného touto pojistnou smlouvou majetkově pojištěná u pojistitele uvedeného v této pojistné smlouvě proti živelním pojistným nebezpečím, se odchýlně od čl. 2 odst. 4) písm. b) a c) ZPP P-600/14 vztahuje také na případnou odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou osobám uvedeným v citovaných ustanoveních.

5) Odchýlně od čl. 2 odst. 4 písm. b) a c) ZPP P-600/14 se pojištění vztahuje také na případnou odpovědnost za škodu, za kterou pojištěný odpovídá osobám uvedeným v citovaných ustanoveních, pokud se jedná o škodu způsobenou na budově oprávněně užívané pojištěným k provozování činnosti, na kterou se vztahuje pojištění odpovědnosti za újmu sjednané touto pojistnou smlouvou, a pozemku k takové budově příslušejícímu, a to za podmínky, že předmětná budova je v době vzniku škodné události z pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného touto pojistnou smlouvou majetkově pojištěná u pojistitele uvedeného v této pojistné smlouvě proti živelním pojistným nebezpečím. Z pojištění v tomto rozšířeném rozsahu poskytne pojistitel ze všech pojistných událostí vzniklých z příčin nastalých v průběhu jednoho pojistného roku pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu a v jeho rámci („sublimit“), výše plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku však současně nesmí v souhrnu přesáhnout výši pojistné částky sjednané pro majetkové pojištění předmětné budovy proti živelním pojistným nebezpečím u pojistitele uvedeného v této pojistné smlouvě.

Článek 6 – Rozhodný rozsah pojištění

- Pojistitel poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu pojištění účinných v okamžiku, kdy nastala příčina vzniku újmy; tím nejsou dotčena ujednání uvedená v čl. 5 ZPP P-600/14.
- V případě újmy způsobené vadou výrobku se za okamžik příčiny vzniku újmy považuje okamžik, kdy byl konkrétní výrobek, který způsobil újmu, pojištěným úplatně nebo bezúplatně předán za účelem distribuce nebo používání nebo k němu bylo pojištěným převedeno vlastnické právo.

OBSAH

Článek 1 - Obecná ustanovení	2
1. Přednost smluvních ujednání	2
2. Automatické pojištění majetku, podpojištění	2
3. Plnění pojistitele bez odpočtu opotřebení	2
4. Náklady na znovupořízení věci dle právních předpisů a norem	2
5. Místo pojištění	2
Článek 2 – Pojištění proti živelním pojistným nebezpečím	2
1. Katastrofická rizika – časové vymezení 1 pojistné události	2
2. Náraz vozidla	3
3. Pád stromu, stožáru a jiných věcí	3
4. Zpětné vystoupení vody z kanalizačních potrubí	3
5. Havárie rozvodů	3
6. Vodné a stočné	3
7. Úder blesku – přepětí, podpětí, zkrat, indukce	3
8. Atmosférické srážky	3
9. Tíha sněhu nebo námrazy	4
10. Zkáza zásob	4
11. Oplocení, komunikace, zpevněné plochy	4
Článek 3 – Pojištění proti odcizení, loupeži a vandalismu	4
1. Poškození zateplené fasády zvrátá a hmyzem	4
2. Sprejeři	4
3. Zabezpečení finančních prostředků	4
4. Výměna zámků	4
5. Samostatně stojící reklamní panely	4
6. Hasící technika (hadice, proudnice, ruční hasicí přístroje apod.)	4
7. Věci v automobilu odcizení	4
Článek 4 – Pojištění skel	5
1. Poškození skel	5
Článek 5 – Pojištění strojů a elektronických zařízení	5
1. Zařízení mimo provoz	5
2. Elektronické prvky a součástky pojištěného stroje	5
3. Plnění bez odpočtu opotřebení	5
4. Pojištění mobilních strojů – podmínky pro neuplatnění podpojištění	5
5. Výpadek nebo přerušování dodávky energií	5
Článek 6 – Pojištění přerušování provozu	5
1. Dodavatel	5
2. Odběratel	6
3. Přerušování provozu - škoda na cizím majetku	6
Článek 7 – Odchylné způsoby zabezpečení	6
Článek 8 – Pojištění odpovědnosti za újmu	8
1. Posunutí počátku běhu promlčecí lhůty	8
2. Stavebně-montážní činnost	8
3. Právní řád – územní platnost	8
4. Použité osoby (pomocníci a zmocněnci)	8
5. Odpovědnost za subdodávky	8
6. Regresní nárok	8
7. Činnosti nezapsané ve veřejném rejstříku	8
8. Čisté finanční škody	8
9. Újma způsobená majetkově propojeným subjektům	9
10. Vada výrobku – základní software	9
11. Pojistná ochrana pro neúmyslné vývozy	9
12. Smluvní ujednání pro pojištění nákladů na montáž a demontáž	9

Článek 1 - Obecná ustanovení

1. Přednost smluvních ujednání

Ujednává se, že pokud je některé ustanovení této přílohy v rozporu s ustanovením pojistných podmínek nebo zvláštních smluvních ujednání vztahujících se k pojistné smlouvě, pak má ustanovení této přílohy přednost před ustanovením pojistných podmínek nebo zvláštních smluvních ujednání.

Pokud je některé ustanovení této přílohy v rozporu s ustanovením vlastního textu pojistné smlouvy, má přednost to ustanovení, které je pro pojištěného výhodnější, není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak. Ustanovení pro pojištěného méně výhodné se v takovém případě neuplatní a případné horní hranice pojistného plnění sjednané pro tentýž případ v ustanovení pro pojištěného výhodnějším a méně výhodným se nesčítají.

2. Automatické pojištění majetku, podpojištění

Ujednává se, že odchýlně od čl. 15 odst. 2) písm. h) VPP P-100/14, je pojistník a pojištěný povinen oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o 15 %, při nesplnění této povinnosti má pojistitel právo uplatnit podpojištění. Zvýší-li se pojistná hodnota pojištěné věci nebo souboru pojištěných věcí o méně než 15 %, nebude ve smyslu ustanovení čl. 15 odst. 2) písm. h) VPP P-100/14 pojistitelem požadován doplatek pojistného. Dojde-li k navýšení pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru pojištěných věcí o více než 15 %, je pojistník povinen tuto skutečnost písemně oznámit pojistiteli. Vyúčtování pojištění nově nabytého majetku bude prováděno za podmínek a sazeb dle této pojistné smlouvy. Dále se ujednává, že ustanovení čl. 22 odst. 2) VPP P-100/14 se ruší a nově zní:

Ustanovení odst. 1) neplatí, odpovídala-li v době sjednání pojištění pojistná částka pojistné hodnotě věci a pojistník neporušil povinnost oznámit pojistiteli zvýšení pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí alespoň o 15 % nebo jí odpovídající povinnost uloženou mu ve smlouvě.

3. Plnění pojistitele bez odpočtu opotřebení

Odchýlně od ustanovení čl. 8 odst. 3) ZPP P-150/14 a od ustanovení čl. 8 odst. 4) ZPP P-200/14 se ujednává, že:

- ▶ byla-li pojištěná movitá věc, pro kterou bylo touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění na novou cenu, zničena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o cenu využitelných zbytků, a to bez odpočtu opotřebení,
- ▶ byla-li pojištěná movitá věc, pro kterou bylo touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění na novou cenu, poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí, a to bez odpočtu opotřebení.

4. Náklady na znovupořízení věci dle právních předpisů a norem

V případě pojistné události spočívající ve zničení nebo poškození nemovitého objektu pojištěného na novou cenu uhradí pojistitel v případě pojistné události, při které je pojistné plnění poskytováno v nové ceně, také zvýšené náklady prokazatelně vynaložené pojištěným na pořízení těch součástí nemovitého objektu, které nemovitý objekt v době vzniku pojistné události neobsahoval, ale bez jejichž pořízení by nemovitý objekt nemohl sloužit původnímu účelu z důvodu změny obecně závazných právních předpisů, vč. závazných technických norem. Pojistitel neposkytne plnění podle tohoto zvláštního ujednání za pořízení těch součástí, které zničený nemovitý objekt musel podle obecně závazných právních předpisů obsahovat už v době vzniku pojistné události. Na úhradu nákladů uvedených v tomto zvláštním ujednání poskytne pojistitel plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění **100 000 Kč** z jedné pojistné události a současně ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku.

5. Místo pojištění

Ujednává se, že místem pojištění pro movité předměty (s výjimkou cenných předmětů a finančních prostředků) je kromě míst pojištění konkrétně vymezených v pojistné smlouvě také ostatní území České republiky, pro mobilní stroje ostatní území České republiky a sousední státy.

Místem pojištění konkrétně vymezeným v této smlouvě se pro účely tohoto ujednání rozumí také místo pojištění podle podnikatelské činnosti pojištěného v přímé souvislosti s realizací zakázek na území ČR, pokud je touto smlouvou sjednáno.

Na úhradu všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku na movitých předmětech (s výjimkou cenných předmětů a finančních prostředků) umístěných na ostatním území České republiky (mimo místa pojištění konkrétně vymezená v pojistné smlouvě) poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše součtu horních hranic pojistného plnění sjednaných na všech místech pojištění konkrétně uvedených v pojistné smlouvě pro příslušnou skupinu movitých předmětů a pro příslušné pojistné nebezpečí (v závislosti na tom, do jaké skupiny náleží movitý předmět zasazený pojistnou událostí, a na tom, jakým pojistným nebezpečím byla pojistná událost způsobena).

Plnění pojistitele z pojistných událostí uvedených v předchozí větě však současně nepřesáhne **1 000 000 Kč** v souhrnu ze všech takových pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (bez ohledu na to, na jakých movitých předmětech a v důsledku jakých pojistných nebezpečí tyto pojistné události vznikly).

Článek 2 – Pojištění proti živelním pojistným nebezpečím

1. Katastrofická rizika – časové vymezení 1 pojistné události

Ujednává se, že škody způsobené katastrofickými pojistnými nebezpečími povodeň nebo záplava nastalé z jedné příčiny během 72 hodin, víchřicí nebo krupobitím nastalé z jedné příčiny během 48 hodin se považují za jednu pojistnou událost. Netýká se pojištění přerušení nebo omezení provozu. V případě vzniku takové jedné pojistné události na více místech pojištění se od celkové výše pojistného plnění za pojistnou událost odečítá pouze ta spoluúčast, která je nejvyšší ze všech spoluúčastí sjednaných a následně vypočtených pro jednotlivá místa pojištění postižená touto pojistnou událostí. Pojistné částky, resp. limity pojistného plnění sjednané pro jednotlivá místa pojištění nadále platí jako horní hranice plnění pro dané místo pojištění.

2. Náraz vozidla

Je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění proti nárazu a pádu, potom se ujednává, že se pojištění odchylně od čl. 3 odst. 2) ZPP P-150/14 vztahuje rovněž na poškození nebo zničení pojištěné věci nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu, a to i tehdy, byl-li tento dopravní prostředek řízen nebo provozován pojistníkem nebo pojištěným.

Pojištění se v rozsahu dle tohoto článku sjednává na první riziko ve smyslu čl. 23 odst. 1) písm. a) VPP P-100/14 s limitem pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku ve výši **50 000 Kč** a se spoluúčastí ve výši **3 000 Kč**.

3. Pád stromu, stožáru a jiných věcí

Je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění proti nárazu a pádu, potom se nad rámec ustanovení čl. 2 odst. 1) písm. b) ZPP P-150/14 ujednává, že se pojištění vztahuje i pro případ poškození nebo zničení pojištěné věci nárazem nebo pádem, tj. nárazem dopravního prostředku (vyjma letadel), jeho částí nebo jeho nákladu do pojištěné věci, pádem stromů, stožárů nebo jiných věcí, a to i v případě, že jsou součástí poškozené věci nebo součástí téhož souboru jako poškozená věc.

Pojištění se v rozsahu dle tohoto článku sjednává na první riziko ve smyslu čl. 23 odst. 1) písm. a) VPP P-100/14 s limitem pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku ve výši **100 000 Kč** a se spoluúčastí ve výši **1 000 Kč**.

4. Zpětné vystoupení vody z kanalizačních potrubí

Odchylně od čl. 3 odst. 1) písm. a) ZPP P-150/14 se ujednává, že se pojištění vodovodního nebezpečí vztahuje také na škody způsobené zpětným vystoupením kapaliny z odpadního potrubí, které bylo způsobeno zahlcením venkovní kanalizace v důsledku atmosférických srážek, povodně nebo záplavy.

Na úhradu škod nastalých dle předchozí věty poskytne pojistitel pojistné plnění max. do limitu **200 000 Kč** z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku.

Ve smyslu ZPP P-150/14 se ujednává, že pojistné nebezpečí povodeň i záplava se vztahuje i na škody způsobené zpětným vystoupením kapaliny z odpadního potrubí, které bylo způsobeno zahlcením venkovní kanalizace v důsledku atmosférických srážek, povodně nebo záplavy.

5. Havárie rozvodů

Pojistitel poskytne plnění za účelně vynaložené náklady na opravu nebo výměnu rozvodů plynu, tepla, elektrické energie, vody a odpadního potrubí a nad rámec čl. 2 odst. 2) písm. f) a i) ZPP P-150/14 i na rozvodech vodovodních zařízení poškozených z jakékoliv náhlé a nahodilé havárie.

Pojištění se v rozsahu dle ujednání sjednává na první riziko ve smyslu čl. 23 odst. 1) písm. a) VPP P-100/14 s limitem pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku ve výši **10 000 Kč**.

6. Vodné a stočné

Je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění proti vodovodnímu nebezpečí a vznikne-li pojistná událost jeho působením, poskytne pojistitel plnění i za vodné a stočné účtované za únik vody, ke kterému došlo v souvislosti s pojistnou událostí. Pojištěný je povinen prokázat výši škody dokladem od smluvního dodavatele vody.

Pojištění se v rozsahu dle tohoto článku sjednává na první riziko ve smyslu čl. 23 odst. 1) písm. a) VPP P-100/14 s limitem pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku ve výši **40 000 Kč** a se spoluúčastí ve výši **1 000 Kč**.

7. Úder blesku – přepětí, podpětí, zkrat, indukce

Ujednává se, že odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. a) ZPP P-150/14 se za přímý úder blesku považuje i dočasné přepětí, podpětí, zkrat nebo indukce způsobená v elektrorozvodné nebo komunikační síti. Pojištění se vztahuje i na poškození nebo zničení pojištěného vlastního nebo užívaného movitého zařízení a vybavení, elektrických a elektronických strojů, přístrojů a zařízení, elektronických součástí a příslušenství pojištěné nemovitosti (řídící jednotky technologických zařízení, elektronické zabezpečovací systémy, klimatizace apod.) přepětím, zkratem nebo indukcí v příčinné souvislosti s úderem blesku, při bouřkách, při spínání v napájecích sítích nebo při výboji statické elektřiny.

Limit pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku činí **300 000 Kč**. V případě pojistné události nastalé dle předchozího odstavce odečte pojistitel z pojistného plnění spoluúčast ve výši **1 000 Kč**.

8. Atmosférické srážky

Ujednává se, že nad rámec čl. 2 ZPP P-150/14 se pojištění vztahuje také na poškození nebo zničení pojištěných nemovitých objektů a pojištěných movitých předmětů uložených v nemovitých objektech atmosférickými srážkami, tj. tím, že přes stavební konstrukce nemovitých objektů do jejich vnitřních prostor náhle a nahodile vnikla voda:

a) z přívalového deště, včetně případů, kdy svod dešťové vody nestačí odebírat nadměrné množství vody z přívalového deště, nebo

b) vzniklá táním sněhové nebo ledové vrstvy, včetně případů, kdy svod dešťové vody nestačí odebírat nadměrné množství vody z roztátého sněhu nebo ledu.

Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za podmínky, že vnější plášť ani zastřešení nemovitého objektu nejeví známky poruchy, poškození nebo zhoršení své funkčnosti.

Pojištění se nevztahuje na škody způsobené v důsledku:

- ▶ vniknutí vody do nemovitého objektu nedostatečně uzavřenými okny či venkovními dveřmi, nedostatečně uzavřenými/utěsněnými vnějšími stavebními otvory, v důsledku zanedbané údržby nemovitosti nebo v příčinné souvislosti s prováděním oprav, rekonstrukcí nebo stavebních prací,
- ▶ vztlánání zemské vlhkosti, působením hub nebo plísní,
- ▶ zmrznutí vody z atmosférických srážek v konstrukcích pojištěných nemovitých objektů,
- ▶ působení atmosférických srážek, které před zatečením do nemovitého objektu již dopadly na zemský povrch.

Pojištěný je povinen po pojistné události neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě nemohlo dojít při dalším působení atmosférických srážek.

Za přívalový déšť se považuje déšť velké intenzity a obvykle krátkého trvání a malého plošného rozsahu.

Z pojištění rozšířeného ve smyslu tohoto ujednání poskytne pojistitel plnění z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku maximálně do limitu 100 000 Kč v rámci horní hranice plnění sjednané pro pojistné nebezpečí víchřice nebo krupobití, sesuv, zemětřesení a tíha sněhu nebo námrazy. Spoluúčast se sjednává ve výši 1 000 Kč.

9. Tíha sněhu nebo námrazy

Ujednává se, že je-li sjednáno pojištění tíhy sněhu a námrazy, pojištění se odchylně od čl. 2 odst. 2) písm. e) ZPP P-150/14 vztahuje i na poškození nebo zničení ostatních staveb v souvislosti s tíhou sněhu nebo námrazy, s výjimkou:

- ▶ staveb s lehkou kovovou (dřevěnou) konstrukcí s textilním nebo plastovým opláštěním,
- ▶ nafukovacích hal,
- ▶ oplocení.

Pro případ škod způsobených tíhou sněhu nebo námrazy na jiných ostatních stavbách se sjednává limit pojistného plnění ve výši **100 000 Kč**.

10. Zkáza zásob

Zkáza zásob v důsledku poruchy zařízení nebo výpadku elektrické energie Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení zásob uložených v chladicích nebo mrazicích zařízeních v tomto místě pojištění, které bylo způsobené v důsledku:

- ▶ poruchy chladicího nebo mrazicího zařízení,
- ▶ přerušování dodávky elektrické energie z distribuční sítě trvajících déle než 4 hodiny, ke kterému nedošlo v důsledku porušení povinnosti ze strany pojištěného.

Pojištění se sjednává na první riziko s limitem pojistného plnění ve výši **50 000 Kč** z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku. Pojištění se sjednává se spoluúčastí **1 000 Kč**.

11. Oplocení, komunikace, zpevněné plochy

V čl. 1 odst. 7) ZPP P-150/14 se věta: „Limit pojistného plnění pro škody způsobené na všech ostatních stavbách činí 1 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojištění budov, maximálně však **100 000 Kč**.“ nahrazuje větou: „Limit pojistného plnění pro škody způsobené na všech ostatních stavbách činí **100 000 Kč**.“

Článek 3 – Pojištění proti odcizení, loupeži a vandalismu

1. Poškození zateplené fasády zvířaty a hmyzem

V případě mechanického poškození kontaktního zateplení obvodového pláště pojištěné budovy nebo její střešní izolace způsobené jakýmkoliv zvířetem nebo hmyzem poskytne pojistitel pojistné plnění na úhradu škod nastalých v tomto místě pojištění maximálně do limitu **20 000 Kč**, a to v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro pojištění vandalismu (sublimit).

2. Sprejeři

Je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění vandalismu na pojištěných budovách, vztahuje se toto pojištění rovněž na škody způsobené úmyslným poškozením vnějšího obvodového pláště budovy pojištěné proti vandalismu malbami, nástřiky nebo polepením. Pojistitel poskytne pojistitel pojistné plnění, a to do výše maximálně **30 000 Kč** v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro pojištění budovy proti vandalismu. Vynaložil-li pojištěný po pojistné události náklady na konzervaci pojištěné věci (např. prevence proti poškození spreji a barvami), budou součástí pojistného plnění i takto účelně vynaložené náklady, max. však ve výši 20 % z částky vynaložené na tuto konzervaci pojištěné věci. Bez ohledu na výše ujednané limity nesmí plnění pojistitele překročit limit pojistného plnění sjednaný pro vandalismus na nemovitých objektech.

3. Zabezpečení finančních prostředků

Je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění finančních prostředků proti jejich odcizení, ujednává se, že se do limitu pojistného plnění **30 000 Kč** za jejich dostatečné zabezpečení považuje uložení v příruční pokladně, která je umístěna tak, aby nebyla viditelná, a to v uzamčené skříni nebo zásuvce.

4. Výměna zámků

Ujednává se, že se pojištění vztahuje na úhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s výměnou vložky zámků vstupních dveří do místa pojištění (včetně nákladů na výrobu stejného množství klíčů, které existovaly k nahrazovaným zámkům), a to v případě:

- ▶ poškození nebo zničení zámků některým z pojistných nebezpečí uvedených v této pojistné smlouvě,
- ▶ pokud došlo k odcizení klíčů od těchto dveří v souvislosti s pojistnou událostí ve smyslu pojistných podmínek ZPP P-200/14.

Pojištění se v rozsahu dle tohoto článku sjednává na první riziko ve smyslu čl. 23 odst. 1) písm. a) VPP P-100/14 s limitem pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku ve výši **10 000 Kč** a se spoluúčastí ve výši **1 000 Kč**.

5. Samostatně stojící reklamní panely

Ujednává se, že je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění budovy proti odcizení, odchylně od čl. 9 odst. 21) ZPP P-200/14 se za příslušenství budovy nebo ostatní stavby považují také reklamní panely samostatně stojících na konstrukci pevně spojené se zemí. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do limitu pojistného plnění **100 000 Kč** pro jednu a všechny pojistné události, spoluúčast činí **1 000 Kč**.

6. Hasící technika (hadice, proudnice, ruční hasící přístroje apod.)

Je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění budovy proti odcizení, vztahuje se pojištění také na odcizení hasicích zařízení umístěných uvnitř budovy (hadice, proudnice, ruční hasící přístroje apod.), při kterém pachatel nepřekonal překážky bránící odcizení pojištěné věci.

Pojištění se v rozsahu dle tohoto článku sjednává na první riziko ve smyslu čl. 23 odst. 1) písm. a) VPP P-100/14 s limitem pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku ve výši **20 000 Kč** a se spoluúčastí ve výši **1 000 Kč**.

7. Věci v automobilu odcizení

Odchylně od čl. 4 DPP P-205/14 poskytne pojistitel na úhradu škod vzniklých odcizením mobilních elektronických zařízení uložených v motorovém vozidle pojistné plnění ve výši max. **100 000 Kč** z jedné a zároveň ze všech pojistných událostí nastalých v jednom pojistném roce. Ostatní ujednání zůstávají v platnosti.

Článek 4 – Pojištění skel

1. Poškození skel

Je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění skel, ujednává se, že pojistitel poskytne nad rámec sjednané horní hranice pojistného plnění i za náklady na nouzové zabezpečení výplně po rozbitém skle, a to včetně montáže a demontáže stavebních součástí nutných k provedení nouzového osazení okenních tabulí či opravy zasklení (např. ochranných mříží, markýz, uzávěrů oken apod.), maximálně však do výše 30 % sjednané horní hranice pojistného plnění.

Článek 5 – Pojištění strojů a elektronických zařízení

1. Zařízení mimo provoz

Je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění stroje dle ZPP P-300/14 nebo elektronického zařízení dle ZPP P-320/14, vztahuje se toto pojištění i na zařízení, která jsou provozuschopná, avšak v době pojistné události mohou být mimo provoz, mohou na nich probíhat prohlídky či opravy, mohou být v rámci místa pojištění přemístována, demontována či opětovně montována.

2. Elektronické prvky a součástky pojištěného stroje

Je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění stroje dle ZPP P-300/14, vztahuje se toto pojištění i na jakékoliv poškození či zničení elektronických prvků a součástek strojních zařízení, nosičů dat a záznamů na nich. Za škody vzniklé na datech vyplatí pojistitel skutečně vynaložené náklady spojené s obnovou poškozených dat, maximálně však do limitu plnění **100 000 Kč** z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku. V případě škody způsobené na datech odečte pojistitel od pojistného plnění spoluúčast ve výši **1 000 Kč**.

3. Plnění bez odpočtu opotřebení

Je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění stroje dle ZPP P-300/14 nebo elektronického zařízení dle ZPP P-320/14 na novou cenu, potom se ujednává, že v případě zničení nebo ztráty pojištěného stroje nebo elektronického zařízení vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného stroje nebo elektronického zařízení sníženou o cenu využitelných zbytků, avšak bez odpočtu opotřebení.

Ustanovení uvedená v předchozím odstavci se však neuplatní v případě zničení nebo ztráty mobilního stroje.

4. Pojištění mobilních strojů – podmínky pro neuplatnění podpojištění

Pojistitel neuplatní v případě pojištění mobilního stroje na novou cenu podpojištění ve smyslu čl. 22 odst. 1) VPP P-100/14, pokud pojistník prokáže, že správně stanovil pojistnou částku k datu počátku prvního pojištění tohoto mobilního stroje u pojistitele a zároveň od data výroby daného stroje neuplynulo více než 10 let.

Pro účely tohoto ujednání se ujednává, že pojistná částka je stanovena správně, pokud odpovídá pořizovací ceně nového mobilního stroje uvedené v dokladu o koupi při pořízení stroje prvním vlastníkem nebo ceně, za kterou by bylo možno stejný typ stroje v obdobné výbavě téže výrobní značky znovu pořídit k datu počátku prvního pojištění tohoto stroje u pojistitele na daném místě jako stroj nový, nebo poslední známé nové ceně stejného typu pojištěného stroje v obdobné výbavě téže výrobní značky z posledního roku, kdy byl ještě stejný typ pojištěného stroje na trhu dostupný jako stroj nový. Pojistitel nebude v tomto případě při zjišťování nebo výpočtu nové ceny pro účely stanovení podpojištění zohledňovat případné kurzové rozdíly. Pro vyloučení pochybností se dále ujednává, že se pojistitelem rozumí Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.

5. Výpadek nebo přerušení dodávky energií

Je-li sjednáno pojištění v rozsahu ZPP P-300/14 nebo ZPP P-320/14, vztahuje se pojištění také na škody způsobené na pojištěném stroji nebo elektronickém zařízení výpadekem nebo přerušením dodávky elektrické energie, vody, plynu nebo jiného média.

Výluky z pojištění uvedené v čl. 3 ZPP P-300/14 zůstávají v platnosti.

Článek 6 – Pojištění přerušení provozu

1. Dodavatel

Je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění přerušení provozu, potom se ujednává, že odchylně od čl. 3 ZPP P-405/14 se za věcnou škodu pro účely pojištění přerušení provozu považuje i poškození nebo zničení majetku dodavatele pojištěného (dále jen „dodavatel“) některým z pojistných nebezpečí pro pojištění majetku, která jsou konkrétně uvedena v pojistné smlouvě v části pro pojištění pro případ přerušení provozu.

Odchylně od čl. 5 ZPP P-405/14 je pojistnou událostí i vznik následné škody způsobené pojištěnému přerušením jeho provozu z důvodu vzniku věcné škody u dodavatele, která nastala v době trvání pojištění a zároveň v místě provozu dodavatele. Za místo provozu dodavatele se považuje jeho sídlo, místo podnikání nebo provozovna.

Dodavatelem se rozumí v pojistné smlouvě specifikovaný nebo nspecifikovaný výrobce nebo zpracovatel výrobků, komponent, zboží nebo surovin, který je na základě smluvního vztahu průběžně dodává pojištěnému.

Mimo výluk a omezení pojistného plnění vyplývajících z příslušných ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek vztahujících se k pojištění přerušení provozu sjednanému pojistnou smlouvou se pojištění v tomto rozsahu dále nevztahuje na následnou škodu způsobenou:

- nedodáním ropy, paliv, pohonných látek, páry, tepla, elektřiny, plynu, vody a telekomunikačních služeb pojištěnému,
- jakýmkoliv poškozením nebo poruchou přenosových nebo distribučních spojů, rozvodů, kabelů, potrubí, produktovodů a zařízení či přístrojů s nimi spojených.

Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že pojištěný je povinen prokázat (nese důkazní břemeno) vznik věcné škody a její příčiny u dodavatele.

Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku maximálně ve výši **100 000 Kč**, a to v rámci limitu sjednaného pro přerušení provozu (sublimit). Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši **1 000 Kč**.

2. Odběratel

Je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění přerušení provozu, potom se ujednává, že odchylně od čl. 3 ZPP P-405/14 se za věcnou škodu pro účely pojištění přerušení provozu považuje i poškození nebo zničení majetku odběratele pojištěného (dále jen „odběratel“) některým z pojistných nebezpečí pro pojištění majetku, která jsou konkrétně uvedena v pojistné smlouvě v části pro pojištění pro případ přerušení provozu.

Odchylně od čl. 5 ZPP P-405/14 je pojistnou událostí i vznik následné škody způsobené pojištěnému přerušением jeho provozu z důvodu vzniku věcné škody u odběratele, která nastala v době trvání pojištění a zároveň v místě provozu odběratele. Za místo provozu odběratele se považuje jeho sídlo, místo podnikání nebo provozovna.

Odběratelem se rozumí v pojistné smlouvě specifikovaný nebo nspecifikovaný subjekt, který na základě smluvního vztahu s pojištěným průběžně odebírá od pojištěného výrobky, komponenty, zboží nebo suroviny, které následně dále zpracovává či s nimi jinak nakládá v souvislosti se svojí podnikatelskou činností.

Mimo výluk a omezení pojistného plnění vyplývajících z příslušných ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek vztahujících se k pojištění přerušení provozu sjednanému pojistnou smlouvou se pojištění v tomto rozsahu dále nevztahuje na následnou škodu způsobenou:

- a) neodebráním ropy, paliv, pohonných látek, páry, tepla, elektřiny, plynu, vody a telekomunikačních služeb odběratelem,
- b) jakýmkoliv poškozením nebo poruchou přenosových nebo distribučních spojů, rozvodů, kabelů, potrubí, produktovodů a zařízení či přístrojů s nimi spojených.

Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že pojištěný je povinen prokázat (nese důkazní břemeno) vznik věcné škody a její příčiny u odběratele.

Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku maximálně ve výši **100 000 Kč**, a to v rámci limitu sjednaného pro přerušení provozu (sublimit). Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši **1 000 Kč**.

3. Přerušení provozu - škoda na cizím majetku

Je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění přerušení provozu, potom se v souladu s ustanovením čl. 3 ZPP P-405/14 uvádí, že se za věcnou škodu považuje rovněž škoda, která vznikla působením některého z pojistných nebezpečí pro pojištění majetku, která jsou konkrétně uvedena v této pojistné smlouvě v části pojištění pro případ přerušení provozu, a to tehdy, pokud škoda vznikla na budově v níž se nachází místo pojištění, jejím zařízením nebo zařízením nacházejícím se ve stejném místě pojištění (areálu jako místo pojištění), které pojištěný nezbytně potřebuje pro výkon své podnikatelské činnosti.

Článek 7 – Odchylné způsoby zabezpečení

Tato část smluvních ujednání odchylně definuje předepsané způsoby zabezpečení pojištěných předmětů vůči krádeži s překonáním překážky. Tato smluvní ujednání nenahrazují Dodatkové pojistné podmínky DPP P-205/14, pouze se od nich odchyľují. Společná ustanovení uvedená v člancích 1 až 4, předepsané způsoby zabezpečení uvedené v člancích 8 a 9 a výklady pojmů dle článku 10 DPP P-205/14 zůstávají v platnosti.

Odchylně od DPP P-205/14 se ujednává předepsaný způsob zabezpečení movitých předmětů (mimo cenné předměty a finanční prostředky) uložených v uzavřeném prostoru typu A, C nebo D, a to ve znění:

Kód	Limit pojistného plnění (Kč)	Požadovaný další minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
		Prvek zabezpečení	Kvalita prvku zabezpečení
X1	do 20 000	dále nspecifikováno	
X2	do 50 000	zámek dveří	► dozický zámek nebo ► bezpečnostní visací zámek nebo ► zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou plné
X3	do 500 000	dveře	► zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním nebo ► zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo ► dva bezpečnostní visací zámky
		zámek dveří	zabezpečení prosklených částí dveří s plochou větší než 600 cm ²
		NEBO	
		dveře	plné
		zámek dveří	► zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním nebo ► zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo ► dva bezpečnostní visací zámky
		PZTS (dříve EZS)	PZTS s prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič nebo na dva mobilní telefony formou vyzvánění

Pro limity pojistného plnění nad **500 000 Kč** platí předepsané způsoby zabezpečení uvedené v DPP P-205/14 tabulkách č.1, č.3 nebo č.4, a v závislosti na typu uzavřeného prostoru, ve kterém jsou pojištěné předměty umístěny. Odchylně od DPP P-205/14 se ujednáva předepsaný způsob zabezpečení movitých předmětů (mimo cenné předměty a finanční prostředky) uložených v uzavřeném prostoru typu B, a to ve znění:

Limit pojistného plnění (Kč)	Požadovaný další minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru
	Prvek zabezpečení Kvalita prvku zabezpečení
do 20 000	dále nespecifikováno
do 50 000	dveře plné
	zámek dveří ▶ dozický zámek nebo
	▶ bezpečnostní visací zámek nebo
	▶ zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
do 300 000	dveře plné
	zámek dveří ▶ zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním nebo
	▶ zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo
	▶ dva bezpečnostní visací zámky
	zabezpečení prosklených částí dveří s plochou větší než 600 cm ²
	prosklené plochy
	NEBO
	dveře plné
	zámek dveří ▶ zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
	a bezpečnostním kováním nebo
	▶ zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo
	▶ dva bezpečnostní visací zámky
	PZTS (dříve EZS) PZTS s prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič nebo na dva mobilní telefony formou vyzvánění

Pro limity pojistného plnění nad **300 000 Kč** platí předepsané způsoby zabezpečení uvedené v DPP P-205/14 tabulce č. 2. Odchylně od DPP P-205/14, čl. 6 tabulky č. 5, se ujednáva odchylný způsob zabezpečení movitých předmětů [kromě předmětů uvedených v ZPP P-200/14, čl. 1 odst. 6) písm. d)], uložených mimo uzavřený prostor na oploceném prostranství, a to ve znění:

Limit pojistného plnění (Kč)	Požadovaný další minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru
	Prvek zabezpečení Kvalita prvku zabezpečení
do 100 000	oplocení výška 160 cm
	zámek dveří ▶ zámek dozický nebo
	▶ zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo
	▶ bezpečnostní visací zámek
do 500 000	oplocení výška 180 cm
	zámek dveří ▶ zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo
	▶ bezpečnostní visací zámek
	ostraha ▶ v mimopracovní době trvale střežen volně pobíhajícím hlídacím psem nebo
	▶ trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou nebo
	▶ je prostranství střeženo PZTS s prostorovou ochranou s vývodem poplašného signálu na dva mobilní telefony formou vyzvánění
	NEBO
	dveře plné
	zámek dveří ▶ zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
	a bezpečnostním kováním nebo
	▶ zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo
	▶ dva bezpečnostní visací zámky
	PZTS (dříve EZS) PZTS s prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič nebo na dva mobilní telefony formou vyzvánění

Pro limity pojistného plnění nad **500 000 Kč** platí předepsané způsoby zabezpečení uvedené v DPP P-205/14, tabulce č. 5. Další požadavky na zabezpečení finančních prostředků a cenných předmětů uložených v uzavřeném prostoru Finanční prostředky a cenné předměty uložené v uzavřeném prostoru typu A, C a D

Limit pojistného plnění (Kč)	Požadovaný další minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru
do 5 000	Zabezpečení v rozsahu kódu X3 dle těchto smluvních ujednání
do 30 000	Zabezpečení v rozsahu kódu X3 dle těchto smluvních ujednání a současně uložení ve schránce
do 100 000	Zabezpečení v rozsahu kódu X3 dle těchto smluvních ujednání a současně uložení v trezoru nezjištěné konstrukce nebo BT O

Pro limity pojistného plnění nad **100 000 Kč** platí předepsané způsoby zabezpečení uvedené v DPP P-205/14, tabulkách č. 6, č. 7 nebo č. 8, a to v závislosti na typu uzavřeného prostoru, ve kterém jsou umístěny.

Finanční prostředky a cenné předměty uložené v uzavřeném prostoru typu B a C

Kód	Limit pojistného plnění (Kč)	Požadovaný další minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru
G1	do 30 000	zabezpečení dle kódu B3 dle DPP P-205/14 a současně uložení ve schránce

Pro limity pojistného plnění nad **30 000 Kč** platí předepsané způsoby zabezpečení uvedené v DPP P-205/14.

Článek 8 – Pojištění odpovědnosti za újmu

1. Posunutí počátku běhu promlčecí lhůty

Je-li šetření pojistitele závislé na výsledku řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávního nebo trestního soudního řízení, přestupkového nebo jiného správního řízení) nebo rozhodčího řízení, počne u práva na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu promlčecí lhůta běžet nejdříve dnem právní moci rozhodnutí v takovém řízení. To však neplatí v případech, že pojištěný ve smyslu čl. 4 odst. 1) písm. a) ZPP P-600/14 bez zbytečného odkladu neoznámil pojistiteli, že poškozený proti němu uplatnil právo na náhradu újmy.

2. Stavebně-montážní činnost

Pro vyloučení pochybností a při zachování všech výluk se ujednává, že se pojištění odpovědnosti za újmu vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu nebo škodu (újmu na jmění) uvedenou v čl. 1 ZPP P-600/14 za předpokladu, že byla způsobena jinému v souvislosti se stavebně-montážní činností pojištěného, je-li taková činnost pojištěným vykonávána oprávněně v rámci činnosti, pro kterou je touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu.

3. Právní řád – územní platnost

Odchylně od čl. 6 odst. 1) písm. c), odst. 2) písm. c) a odst. 3) písm. c) ZPP P-600/14 je namísto podmínky, že pojištěný za újmu odpovídá podle právního řádu státu nacházejícího se na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě, podmínkou vzniku práva na pojistné plnění z hlediska územní platnosti pojištění skutečnost, že pojištěný za újmu odpovídá podle právního řádu jakéhokoliv státu světa vyjma USA a/nebo Kanady. To neplatí, pokud byla odpovědnost pojištěného za újmu právnímu režimu státu nacházejícího se mimo sjednanou oblast území platnosti pojištění podřízena smluvně.

Ostatní podmínky vzniku práva na pojistné plnění z hlediska územní platnosti pojištění vyplývající z čl. 6 ZPP P-600/14 zůstávají nedotčeny.

Pokud je pojistnou smlouvou sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu s územní platností zahrnující také území USA a/ nebo Kanady, toto ujednání se ve vztahu k němu neuplatní.

4. Použité osoby (pomocníci a zmocněnci)

Pro vyloučení pochybností a při zachování všech výluk se ujednává, že se pojištění odpovědnosti za újmu, je-li sjednáno, vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu nebo škodu (újmu na jmění) uvedenou v čl. 1 ZPP P-600/14, za předpokladu, že byla způsobena jinému zmocněncem, zaměstnancem nebo jiným pomocníkem použitým pojištěným v souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného, pro které je pojistnou smlouvou sjednáno pojištění. Tím není dotčeno ustanovení § 2914 věty druhé a § 2917 občanského zákoníku.

5. Odpovědnost za subdodávky

Pro vyloučení pochybností a při zachování všech výluk se ujednává, že se pojištění odpovědnosti za újmu, je-li sjednáno, vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu nebo škodu (újmu na jmění) uvedenou v čl. 1 ZPP P-600/14 v případech, kdy pojištěný plní závazek / smluvní povinnost pomocí jiné osoby a odpovídá druhé smluvní straně ve smyslu § 1935 občanského zákoníku tak, jako by plnil sám. Tím není dotčeno ustanovení § 2917 občanského zákoníku.

6. Regresní nárok

V případech, že je proti pojištěnému, jakožto osobě, která újmu skutečně způsobila, uplatněn postih/regres takové újmy, považuje se tento postih/regres pro účely pojištění odpovědnosti za újmu za nárok mající povahu shodnou s původním nárokem.

7. Činnosti nezapsané ve veřejném rejstříku

Pojištění odpovědnosti za újmu, je-li sjednáno, se vztahuje i na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činnostmi neuvedenými výslovně v dokumentech vymezujících předmět činnosti pojištěného, na něž se pojistná smlouva odkazuje, pouze však za současného splnění následujících předpokladů:

- pojištěný je v době vzniku škodní události oprávněn k provozování příslušné činnosti na základě obecně závazných právních předpisů,
- odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s příslušnou činností není z pojištění vyloučena pojistnou smlouvou, včetně pojistných podmínek a zvláštních ujednání tvořících její nedílnou součást,
- provozování příslušné činnosti pojištěným nepředstavuje podstatné zvýšení pojistného rizika ve srovnání s pojistným rizikem spojeným s provozováním činností výslovně uvedených v dokumentech vymezujících předmět činnosti pojištěného, na něž se pojistná smlouva odkazuje,
- podíl příjmů z příslušné činnosti na celkovém obrátu pojištěného nepřesahuje 5 %.

8. Čisté finanční škody

Nad rámec čl. 1 ZPP P-600/14 se připojištění odpovědnosti za čistou finanční škodu vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit škodu, která vznikla jinému jinak, než jako:

- škoda na věci, kterou se rozumí škoda způsobená na hmotné věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
- škoda na živém zvířeti způsobená jeho usmrcením, ztrátou nebo zraněním,
- následná finanční škoda vzniklá jako přímý důsledek újmy na životě nebo zdraví člověka, škody na věci nebo škody na zvířeti.

Kromě výluk uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních vztahujících se k pojištění odpovědnosti za újmu se toto připojištění dále nevztahuje na povinnost nahradit čistou finanční škodu způsobenou:

- a) vadou výrobku a vadou práce, která se projeví po jejím předání,
- b) prodlením se splněním smluvní povinnosti, nedodržením lhůt nebo termínů, s výjimkou lhůt stanovených právním předpisem, soudem nebo jiným orgánem veřejné moci,
- c) porušením takové povinnosti, která byla dohodnuta nebo převzata nad rámec povinností stanovených přímo v právním předpisu, vč. právně závazných technických norem (přísněji, v širším rozsahu),
- d) vadou činnosti auditora, znalce, advokáta, notáře, likvidátora, samostatného likvidátora pojistných událostí, dražebníka, exekutora nebo poskytovatele zdravotních služeb,
- e) vadou projektové, konstrukční, návrhářské, grafické, vyměřovací či zaměřovací, výzkumné, zkušební, analytické, testovací, kontrolní, dozorové, revizní, informační, poradenské, konzultační, účetní, plánovací, zprostředkovatelské, tlumočnické či překladatelské činnosti, jakékoli duševní tvůrčí činnosti nebo činnosti spočívající v zastupování, oceňování majetku, správě majetku (včetně finančních hodnot) nebo vymáhání pohledávek,
- f) v souvislosti s jakoukoli finanční či platební transakcí, včetně obchodování s cennými papíry či jejich dražby,
- g) v souvislosti s úschovou finančních hodnot,
- h) výkonem funkce člena statutárního nebo kontrolního orgánu právnické osoby,
- i) porušením práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (např. práv na patent, práv z ochranných známek a průmyslových vzorů, práv na ochranu obchodní firmy a označení původu, práv autorských a práv s nimi souvisejících),
- j) poskytováním software nebo hardware, činností související se zpracováním nebo poskytováním dat, hostingovými a souvisejícími činnostmi nebo webovými portály,
- k) porušením povinnosti mlčenlivosti.

Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání s výjimkou výslovně v pojistné smlouvě uvedeného odchylného ujednání právě od tohoto ujednání pro připojištění „C“ - neuhradí pojistitel čistou finanční škodu, jejíž náhradu je pojištěný povinen poskytnout osobám uvedeným v čl. 2 odst. 4) ZPP P-600/14.

Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto připojištění také z pojistných událostí vzniklých v důsledku příčiny, která nastala v době trvání připojištění „C“ sjednaného u pojistitele uvedeného v této pojistné smlouvě pojistnou smlouvou (případně více na sebe navazujícími pojistnými smlouvami), bezprostředně předcházející(m) této pojistné smlouvě (podmínkou je nepřetržitě trvání připojištění). Z pojistných událostí uvedených v předchozí větě však nebude poskytnuto pojistné plnění v rozsahu větším, než jaký odpovídá rozsahu připojištění „C“ sjednanému pojistnou smlouvou platnou a účinnou v době vzniku příčiny škody.

Z pojištění odpovědnosti za čistou finanční škodu poskytne pojistitel z jedné pojistné události a současně ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku pojistné plnění maximálně do sublimitu ve výši 10 % z limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu.

Pro pojištění odpovědnosti za čistou finanční škodu se sjednává spoluúčast ve výši 10 %, min. **5 000 Kč**, max. **10 000 Kč**.

9. Újma způsobená majetkově propojeným subjektům

Odchylně od čl. 2 odst. 4) písm. c) ZPP P-600/14 se pojištění odpovědnosti za újmu, je-li sjednáno, vztahuje i na povinnost nahradit újmu, jejíž náhradu je pojištěný povinen poskytnout právnické osobě, se kterou je majetkově propojen.

Z pojištění rozšířeného tímto ujednáním poskytne pojistitel z jedné pojistné události a současně ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku pojistné plnění maximálně do sublimitu ve výši 10 % z limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu.

Z pojištění však zůstává vyloučena povinnost nahradit čistou finanční škodu, jejíž náhradu je pojištěný povinen poskytnout osobám uvedeným v čl. 2 odst. 4) ZPP P-600/14.

10. Vada výrobku – základní software

Za součást výrobku se považuje také nahraný základní software nebo operační systém (vč. základních dat), který dodal pojištěný společně s výrobkem.

11. Pojistná ochrana pro neúmyslné vývozy

Pro vyloučení pochybností se ujednává, že pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku, je-li sjednáno, se vztahuje i na újmu vzniklou mimo oblast územní platnosti pojištění s výjimkou území USA nebo Kanady, pokud pojištěný nebo osoby jej zastupující v době úplatného nebo bezúplatného předání výrobku za účelem distribuce nebo používání nebo v době převedení vlastnického práva k němu nevěděli ani nemuseli vědět o skutečnosti, že se výrobek dostane mimo oblast územní platnosti pojištění. Tím nejsou dotčeny ostatní podmínky vzniku práva na pojistné plnění z hlediska územní platnosti pojištění.

Pro vyloučení pochybností se dále ujednává, že pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou vykonané práce, která se projeví po jejím předání, je-li sjednáno, se vztahuje i na újmu vzniklou mimo oblast územní platnosti pojištění s výjimkou území USA nebo Kanady, pokud pojištěný nebo osoby jej zastupující v době předání výsledků vykonané práce nevěděli ani nemuseli vědět o skutečnosti, že se výsledky vykonané práce dostanou mimo oblast územní platnosti pojištění. Tím nejsou dotčeny ostatní podmínky vzniku práva na pojistné plnění z hlediska územní platnosti pojištění.

12. Smluvní ujednání pro pojištění nákladů na montáž a demontáž

1. Odchylně od čl. 2 odst. 3) písm. b), čl. 3 odst. 2) písm. f) a nad rámec čl. 1 odst. 2) až 7) ZPP P-600/14 se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku (nikoli však pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou vykonané práce, která se projeví po jejím předání), je-li sjednáno, vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit škodu spočívající výlučně v nákladech na odstranění, demontáž, vyjmutí nebo uvolnění vadného výrobku a v nákladech na montáž, připevnění nebo osazení bezvadného výrobku výměnou za odstraněný vadný výrobek, která vznikla jinému.

2. Pojistitel z pojištění dle tohoto smluvního ujednání poskytne plnění výlučně za náklady účelně vynaložené třetí osobou na odstranění, demontáž, vyjmutí nebo uvolnění vadného výrobku a montáž, připevnění nebo osazení bezvadného výrobku výměnou za odstraněný vadný výrobek (dále jen „náklady na montáž a demontáž“).

3. Náklady specifikované v odst. 2 uhradí pojistitel i pojištěnému, pokud tyto náklady pojištěný vynaložil při plnění zákonné povinnosti předcházet vzniku újmu.

4. Odchylně od čl. 5 odst. 3) ZPP P-600/14 je podmínkou poskytnutí plnění z pojištění nákladů na montáž a demontáž z hlediska časové platnosti pojištění současné splnění následujících předpokladů:

- a) konkrétní vadný výrobek, který způsobil škodu ve smyslu odst. 1, byl pojištěným úplatně nebo bezúplatně předán za účelem distribuce nebo používání nebo k němu bylo pojištěným převedeno vlastnické právo v době trvání tohoto pojištění,
- b) v době trvání tohoto pojištění:
 - i) poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu škody proti pojištěnému, nebo
 - ii) pojištěný vynaložil náklady specifikované v odst. 2 při plnění své zákonné povinnosti předcházet vzniku újem.
- c) pojištěný uplatnil nárok na plnění proti pojistiteli do 60 dní po zánku tohoto pojištění.

5. Pojistitel poskytne pojistné plnění také z pojistných událostí vzniklých v důsledku příčiny (porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti), která nastala v době trvání pojištění nákladů na montáž a demontáž sjednaného u pojistitele uvedeného v této pojistné smlouvě pojistnou smlouvou (případně více na sebe navazujícími pojistnými smlouvami), bezprostředně předcházející(mí) této pojistné smlouvě (podmínkou je nepřetržitě trvání pojištění), případně v době retroaktivního krytí, pokud bylo sjednáno v první z takových bezprostředně na sebe navazujících pojistných smluv.

Z pojistných událostí vzniklých v důsledku právních skutečností, které nastaly přede dnem počátku pojištění dle této pojistné smlouvy, však pojistitel neposkytne pojistné plnění v rozsahu větším, než jaký odpovídá rozsahu pojištění sjednanému pojistnou smlouvou platnou a účinnou v době vzniku příčiny újmy (resp. rozsahu pojištění sjednaného pro retroaktivní krytí ujednané v první z na sebe bezprostředně navazujících smluv ve smyslu předchozí věty, pokud příčina vzniku újmy nastala v době takového retroaktivního krytí).

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ze škodných událostí vzniklých v důsledku právní skutečnosti, která nastala přede dnem počátku pojištění dle této pojistné smlouvy, pokud:

- a) se jedná o škodnou událost vzniklou v důsledku právní skutečnosti, která pojištěnému v době uzavření této pojistné smlouvy byla nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohla být známa,
- b) v souvislosti se škodnou událostí bylo nebo mohlo být uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti za újmu (škodu) sjednaného ve prospěch pojištěného na základě jiné pojistné smlouvy, nezávisle na tom, se kterým pojistitelem byla uzavřena.

6. Odchylně od čl. 6 ZPP P-600/14 je podmínkou poskytnutí plnění z pojištění nákladů na montáž a demontáž z hlediska územní platnosti pojištění je současné splnění následujících předpokladů:

- a) k vynaložení nákladů na montáž a demontáž došlo na území uvedeném v pojistné smlouvě,
- b) konkrétní výrobek, který způsobil škodu ve smyslu odst. 1, byl pojištěným úplatně nebo bezúplatně předán za účelem distribuce nebo používání nebo k němu bylo pojištěným převedeno vlastnické právo na území uvedeném v pojistné smlouvě,
- c) ke smontování konkrétního vadného výrobku, který způsobil škodu ve smyslu odst. 1, s jinou věcí, jeho připevnění k jiné věci nebo osazení do jiné věci došlo na území uvedeném v pojistné smlouvě,
- d) nárok na náhradu škody byl proti pojištěnému uplatněn na území uvedeném v pojistné smlouvě,
- e) nárok na náhradu škody byl proti pojištěnému uplatněn podle právního řádu státu nacházejícího se na území uvedeném v pojistné smlouvě,
- f) pojištěný za škodu odpovídá podle právního řádu státu nacházejícího na území uvedeném v pojistné smlouvě.

Pojistitel poskytne pojistné plnění vždy pouze v rozsahu stanoveném právním řádem státu nacházejícího se na území uvedeném v pojistné smlouvě.

7. Pojištění se vztahuje pouze na odpovědnost za škodu vzniklou v příčinné souvislosti s vadou dodaného výrobku. Pojištění se však nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku vadně provedené montáže, připevnění nebo osazení výrobku.

8. Pojištění se dále nevztahuje na náhradu nákladů na přepravu bezvadného výrobku určeného k výměně za vadný výrobek ani na náhradu nákladů na přepravu vadného výrobku ani na náhradu nákladů na přepravu jiné věci, která obsahuje vadný výrobek, jakkoli spojených s provedením odstranění, demontáže nebo uvolnění vadného výrobku nebo montáže, připevnění nebo osazení bezvadného výrobku výměnou za odstraněný vadný výrobek.

9. Pojištění se dále nevztahuje na případ, kdy vadnost dodaného výrobku byla zjištěna při výstupní kontrole u pojištěného, anebo při této výstupní kontrole mohla být zjištěna, pokud by tato kontrola byla řádně provedena.

10. Pojistitel dále nehradí újmu vzniklou poškozenému tím, že musel zaplatit za dodaný vadný výrobek nebo za bezvadný výrobek určený k výměně za vadný výrobek.

11. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou jakýmkoli porušením práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (např. práv na patent, práv z ochranných známek a průmyslových vzorů, práv na ochranu obchodní firmy a označení původu, práv autorských a práv s nimi souvisejících).

12. Pojištění se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou v souvislosti s vadným výrobkem, který je uveden níže, nebo který byl smontován s věcí, připevněn k věci nebo osazen do věci, která je uvedena níže, nebo jehož smontováním s věcí, připevněním k věci nebo osazením do věci vznikla věc, která je uvedena níže:

- a) motorové vozidlo nebo jeho část,
- b) drážní/kolejové vozidlo nebo jeho část,
- c) plavidlo jakéhokoli druhu nebo jeho část,
- d) vzdušný dopravní prostředek nebo jeho část.

13. Pojistitel dále nehradí náklady specifikované v odst. 2, jestliže bylo provedeno, nebo je zřejmé, že je/bude třeba provést stažení vadného výrobku vyrobeného (dodaného) pojištěným nebo výrobku jiné osoby, který obsahuje vadný výrobek vyrobený (dodaný) pojištěným z trhu.

14. Na pojištění dle tohoto smluvního ujednání se dále vztahují všechny výluky a omezení pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, pojistných podmínek a zvláštních smluvních ujednání vztahujících se k pojištění odpovědnosti za újmu, pokud není výslovně ujednáno jinak.

15. Bez ohledu na jakákoli jiná ujednání, s výjimkou výslovně v pojistné smlouvě uvedeného odchylného ujednání právě od tohoto smluvního ujednání pro pojištění nákladů na montáž a demontáž - nehradí pojistitel škodu ve smyslu tohoto smluvního ujednání, jejíž náhradu je pojištěný povinen poskytnout osobám uvedeným v čl. 2 odst. 4) ZPP P-600/14.

16. Na úhradu pojistných událostí z pojištění nákladů na montáž a demontáž poskytne pojistitel pojistné plnění z jedné pojistné události a zároveň v souhrnu ze všech pojistných událostí vzniklých z příčin nastalých v průběhu jednoho pojistného roku maximálně do výše **200 000 Kč** v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu (resp. v rámci sublimitu sjednaného pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání, je-li sjednáno).

17. Pojištění nákladů na montáž a demontáž se sjednává se spoluúčastí 10 %, min. **10 000 Kč**.

Pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s., **Produkt:** TREND

Vienna Insurance Group

IČO: 47116617

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace o Vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a všech dokumentech, které jsou její součástí. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění nemovitého a movitého majetku Vaší firmy, např. obchodu, hotelu, provozovny, bytového domu, obce a odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s Vaší činností, včetně újmy způsobené vadou výrobku a vadou práce po předání.



Co je pojištěno?

- ✓ **nemovitý majetek** (budovy včetně příslušenství, ostatní stavby, stavební součásti a příslušenství vybudované na cizí budově)
- ✓ **movitý majetek** (zásoby, vlastní movité zařízení a vybavení, cizí předměty užívané, cizí předměty převzaté, cenné předměty a finanční prostředky, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, dokumentace)

a škody na něm způsobené

- ✓ živelní událostí, včetně připojištění na atmosférické srážky, vodné-stočné, nepřímý úder blesku, únik vody z akvária
- ✓ odcizením
- ✓ vandalismem, včetně sprejerů
- ✓ poškozením, rozbitím skla
- ✓ loupeží přepravovaných peněz nebo cenin
- ✓ poškozením, odcizením věcí během silniční dopravy
- ✓ poškozením, zničením stroje
- ✓ poškozením, zničením elektronického zařízení
- ✓ přerušením provozu
- ✓ další příčinou nevyloučenou z pojištění.

- ✓ **Pojištění odpovědnosti za újmu** vzniklou jinému **v souvislosti s Vaší činností**, včetně újmy způsobené vadou výrobku a vadou práce po předání a následné finanční škody

s připojištěním

- nemajetkové újmy
- škody na cizí věci převzaté nebo užívané
- škody způsobené provozem pracovního stroje
- nákladů zdravotní pojišťovny.

Přesný rozsah Vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ pozemky, rostliny, porosty, povrchové a podzemní vody, ložiska nerostů
- ✗ plavidla, letadla, kolejová vozidla
- ✗ vzorky, názorné modely, prototypy
- ✗ zásoby sena nebo slámy a nemovitosti, v nichž jsou uloženy
- ✗ válečné události, stávky, teroristické akty včetně chemických nebo biologických kontaminací
- ✗ zásah státní moci nebo veřejné správy
- ✗ působení jaderné energie
- ✗ na škodu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! **maximální výše pojistného plnění pro movitý a nemovitý majetek** je dána sjednanou pojistnou hodnotou věci (pojistnou částkou, limitem pojistného plnění)
- ! **maximální výše pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu** je dána sjednaným limitem pojistného plnění
- ! pojištěný se podílí na pojistném plnění **dohodnutou spoluúčastí**
- ! škody způsobené **povodní nejsou kryty po dobu 10 dnů** od sjednání pojištění
- ! snížení pojistného plnění při **nedodržení způsobu zabezpečení** věcí při krádeži

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ **Pojištění majetku** - na místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě v rámci území České republiky.
- ✓ **Pojištění odpovědnosti za újmu** - volitelná územní platnost pojištění
 - Česká republika
 - Česká republika a sousední státy
 - Evropa
 - celý svět vyjma USA a Kanady.



Jaké mám povinnosti?

- Plně a pravdivě informovat o pojišťovaném riziku před i po dobu platnosti smlouvy.
- Dbát, aby škoda nenastala, učinit opatření ke zmírnění následků škodné události, která již nastala.
- Neodkladně nahlásit škodu pojišťovně.
- Spolupracovat s pojišťovnou při určení výše škody.



Kdy a jak provádět platby?

Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Začíná datem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí datem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď doručenou:

- do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby
- nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne posledním dnem daného pojistného období
- do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.