

SMLOUVA NA POSKYTNUTÍ ICT ODBORNÍKŮ

evidovaná u Objednatele pod č. 21/2024, č. j. DIA- 6300-12/OEZ-2024

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika – Digitální a informační agentura

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov
zastoupená: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem
IČO: 17651921
DIČ: CZ17651921
ID datové schránky: yukd8p7
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 6326001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

BluePool s.r.o.

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze pod sp. zn. C 180551
se sídlem: Americká 525/23, Praha 2
zastoupený/á: Ing. Tomášem Novákem - jednatelem
IČO: 24122165
DIČ: CZ24122165
ID datové schránky: uty3hgr
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 275187628/0300

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Smlouvu

Preamble

Objednatel provedl zadávací řízení na zavedení dynamického nákupního systému dle § 138 a 139 ZZVZ s názvem „DNS na zajištění ICT odborných rolí“ (dále jen „**Zadávací řízení**“ nebo „**DNS**“). V rámci DNS následně Objednatel učinil výzvu k podání nabídek za účelem uzavření této Smlouvy na veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění ICT odborných rolí – výzva č. 2 – opakovaná**“ (dále jen „**Výzva**“). Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku vyhodnocení nabídek dodavatelů podaných na základě Výzvy. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 OZ předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

I. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění odborných kapacit, zejména z oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen „**ICT**“), architektury vývoje a realizace řešení, odborných konzultací apod., a to pro interní potřeby Objednatele (dále jen „**Odborné role**“).
- 1.2. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Objednateli poskytování odborných kapacit pro Odborné role a poskytování projektových a ICT služeb v rozsahu a dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy prostřednictvím Odborných rolí, to vše v souladu s dalšími požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou (dále jen „**Předmět plnění**“).
- 1.3. Předmětem plnění dle této Smlouvy je tedy především zajištění odborných kapacit v rozsahu Objednatelem nadefinovaných Odborných rolí uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Vyplyvá-li z Přílohy č. 1 této Smlouvy, že některé nebo všechny Požadavky (jak je tento pojem definován v odst. 2.1 Smlouvy) dle této Smlouvy mohou pro plnění vyžadovat dodržování ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOU**“) nebo v Příloze č. 1 této Smlouvy stanovené povinnosti týkající se bezpečnosti informací či přístupů do objektu, prohlašuje Poskytovatel, že tyto požadavky v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy náležitě zohlednil v nabídkové ceně.
- 1.4. Předmětem Smlouvy je zároveň závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné poskytnutí Předmětu plnění cenu dle čl. IV Smlouvy.
- 1.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, příp. zajistit součinnost třetích stran, pokud bude nutná, nezbytnou pro řádné splnění Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 1.6. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro zajištění Odborných rolí.
- 1.7. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti

a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.

- 1.8. Poskytovatel se zavazuje Předmět plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.9. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatel Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavatel, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace anebo dalších podmínek pro uzavření smlouvy dle § 104 ZZVZ v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci anebo splnění dalších podmínek pro uzavření smlouvy dle § 104 ZZVZ za Poskytovatele.
- 1.10. Poskytovatel prohlašuje, že v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350, nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
 - 1.10.1. nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.10.2. není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.10.3. plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - 1.10.4. plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.10.5. jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) vyhlášky Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VoKB“) nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci.
- 1.11. Poskytovatel dále prohlašuje, že v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:
 - 1.11.1. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - 1.11.2. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v pododst. 1.11.1 tohoto odstavce, nebo
 - 1.11.3. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v pododst. 1.11.1 nebo 1.11.2 tohoto odstavce,

a to včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu ZZVZ, pokud představují více než 10 % hodnoty plnění Veřejné zakázky, nebo společně s nimi. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínek dle pododstavců

1.11.1 až 1.11.3 tohoto odstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele.

- 1.12. Dále Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto odstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele.

II. POSTUP PŘI PLNĚNÍ SMLOUVY

- 2.1. Realizace Předmětu plnění bude probíhat na základě jednotlivých písemných požadavků na plnění, na základě kterých bude Poskytovatel dodávat / poskytovat Objednateli plnění podle konkrétních potřeb Objednatele (dále jen „**Plnění**“), přičemž druh a množství Plnění budou vždy blíže specifikovány v požadavku zaslaném prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Poskytovatele (to vše dále jen „**Požadavek**“) a písemným potvrzením přijetí Požadavku ze strany Oprávněné osoby Poskytovatele zaslaným prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele (dále jen „**Potvrzení Požadavku**“). Požadavek musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 2.1.1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- 2.1.2. rozsah a specifikaci způsobu Plnění ve smyslu odst. 2.12. tohoto článku Smlouvy (Ad-Hoc nebo úkol), přehled Odborných rolí a přehled člověkodnů / MD (jak je tento pojem definován v odst. 4.6 této Smlouvy) u jednotlivých Odborných rolí;
- 2.1.3. místo poskytnutí Plnění;
- 2.1.4. termín/y poskytování Plnění, ledaže má být poskytnuto bez stanovení termínu;
- 2.1.5. celkovou cenu Plnění dle příslušného Požadavku (tato cena bude stanovena postupem dle odst. 4.1 této Smlouvy);
- 2.1.6. podpis Oprávněné osoby Objednatele.
- 2.2. Dále může Objednatel specifikovat mj. v Požadavku:
- 2.2.1. kritéria akceptační procedury, jejichž splnění je pro akceptaci Plnění požadováno;
- 2.2.2. případně další požadavky vztahující se k poskytování Plnění.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Požadavku ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 2.1 a/nebo 2.2 tohoto článku, nestanoví-li Objednatel v Požadavku lhůtu jinou. Potvrzením Požadavku Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Požadavku a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje.

- 2.4. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Požadavku do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Požadavku. To neplatí, je-li žádost zcela zjevně účelová. Poskytovatel není oprávněn Požadavek jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Požadavek potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Požadavku s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Požadavku ve smyslu odst. 2.1 tohoto článku, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 2.5. Objednatel může zadávat Poskytovateli Požadavky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.
- 2.6. Poskytovatel se zavazuje začít poskytovat Plnění specifikované v Požadavku bezodkladně po doručení Požadavku, pokud nebude v Požadavku Objednatelem stanoveno jinak, a to v požadovaném rozsahu, kvalitě a čase, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle tohoto Požadavku odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Poskytovatele stanoveným touto Smlouvou.
- 2.7. Objednatel při uzavírání Smlouvy negarantuje žádný minimální objem plnění, který bude zadán v průběhu její účinnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah poptávaného plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Poskytovatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu Předmětu plnění poptávaném Objednatelem dle podmínek Smlouvy.
- 2.8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a Požadavcích, ve sjednané specifikaci, jakosti, čase, množství a sjednaným způsobem. Poskytovatel se zavazuje dodat Plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané oblasti a kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1 této Smlouvy a příslušných Požadavcích.
- 2.9. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Plnění v souladu s touto Smlouvou zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 2.10. Plnění v podobě hmotných či nehmotných výstupů poskytovaných služeb se Objednatel zavazuje převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným, bude-li dodáno řádně a včas v souladu s touto Smlouvou.
- 2.11. Počet Požadavků učiněných Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen učinit byt' jediný Požadavek nebo objednat jakékoliv Plnění.
- 2.12. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí a souhlasí s tím, že vzhledem k předmětu a účelu této Smlouvy se předpokládá poskytování Předmětu plnění zejména dvěma základními způsoby, a to:
- 2.12.1. poskytování Plnění tzv. „Ad hoc“ charakteru, kdy budou členové Realizačního týmu poskytovat pro Objednatele Plnění dle aktuálních a operativních potřeb Objednatele. Tato forma poskytování Plnění bude mít stanoven Požadavkem maximální finanční rámec, který nebude možno přesáhnout, a celková Cena tohoto Plnění bude placena po částech každý měsíc zpětně na základě společného výkazu práce Realizačního týmu v členění dle jednotlivých Rolí

podepsaného Oprávněnou osobou Objednatele bez výhrad (dále jen „**Výkaz**“), přičemž vzor Výkazu je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy;

- 2.12.2. poskytování Plnění, kdy budou členové Realizačního týmu na základě pokynů Objednatele poskytovat Plnění vymezené v popisu poskytované Odborné role. U tohoto typu Plnění bude stanoven Požadavkem maximální počet MD pro jednotlivé Odborné role v rámci Realizačního týmu pro Plnění, na základě kterého bude vypočtena maximální cena. Cena bude placena dle skutečně poskytnutého množství Plnění na základě Výkazu buď průběžně každý měsíc, nebo jiným způsobem dle požadavku Objednatele. Platební podmínky u tohoto typu poskytování Plnění budou vždy stanoveny v příslušném Požadavku.
- 2.13. Ukončení či splnění jednotlivého Plnění nemá vliv na povinnost plnění dle jiného Požadavku nebo této Smlouvy.

III. TERMÍN, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je Česká republika. Konkrétní místo a termín plnění budou stanoveny v Požadavku. Objednatel však na tomto místě zdůrazňuje, že členové Realizačního týmu nebudou vykonávat práci na dálku, ale jedná se o výkon činnosti v sídle Objednatele. Termín a místo plnění lze následně změnit jen s předchozím písemným souhlasem Smluvních stran. Pokud to povaha dané části Plnění umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 3.2. Poskytování Plnění dle bodu 2.12.1 a 2.12.2 této Smlouvy bude potvrzeno formou Výkazu, který bude obsahovat počet člověkohodin vynaložených k plnění Požadavku v daném kalendářním měsíci, nebo v případě poskytování plnění dle bodu 2.12.2 této Smlouvy v jiném období, jednotlivými členy Realizačního týmu vč. uvedení činností poskytovaných v dané člověkohodiny danými členy Realizačního týmu v rámci daných Odborných rolí.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje vystavit a zaslat Výkaz Objednateli nejpozději do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v rámci kterého byl Požadavek plněn (v případě Výkazu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSVD**“).
- 3.4. Objednatel se zavazuje Výkaz bez zbytečného odkladu svým podpisem schválit (v případě Výkazu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem v souladu se ZSVD), případně k němu písemně uvést veškeré výhrady prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 5 dnů od podpisu Výkazu Objednatel a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele.
- 3.5. Po odstranění všech případných výhrad Smluvní strany podepíše nový Výkaz bez výhrad. V případě, že Výkaz bude vyhotoven v listinné podobě, zavazuje se jej Poskytovatel vyhotovit ve 2 stejnopisech, přičemž jeden bude přenechán Objednateli.

- 3.6. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným a nehmotným součástem Plnění, zejm. výstupům v rámci daného Požadavku předaným Poskytovatelem Objednateli přechází na Objednatele dnem podpisu příslušného Výkazu stvrzujícího převzetí bez ohledu na případné výhrady.
- 3.7. Poskytovatel je Objednateli povinen předat veškeré další případné dokumenty nezbytné pro řádné provedení Plnění (dále jen „**Dokumentace**“). Nestanoví-li Požadavek jinak, bude nedílnou součástí Výkazu následující Dokumentace:
- 3.7.1. veškerá dokumentace vztahující se k předmětnému Plnění, zejména veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty, jež jsou obvyklé, nutné (právními předpisy vyžadované) či vhodné k převzetí a k využití Plnění, uživatelská dokumentace, provozní dokumentace, bezpečnostní dokumentace, administrátorská dokumentace, protokoly o provedení kontroly atp. Veškeré návody (manuály) k použití, záruční listy, funkční specifikace, doklady a dokumenty budou v českém jazyce. Objednatel s ohledem na Plnění připouští po předchozí vzájemné písemné domluvě obou Smluvních stran také dodání uvedených dokumentů v anglickém jazyce vyjma licenčních podmínek, které budou vždy dodávány výhradně v českém jazyce;
- 3.7.2. vždy aktuální verze zdrojových kódů včetně aktuálních verzí veškeré související dokumentace, bude-li Poskytovatel povinen tyto zdrojové kódy a související dokumentaci v souladu s touto Smlouvou a Požadavkem poskytnout;
- 3.7.3. jakékoli další materiály vztahující se k předmětnému Plnění.
- 3.8. V případě, že Objednatel bude požadovat výstup v podobě písemného dokumentu, bude tento výstup předán Poskytovatelem Objednateli v českém jazyce, a to tak, že Poskytovatel jej předá Objednateli spolu s Výkazem v listinné formě vytištěné a podepsané ve dvou (2) originálech nebo v elektronické formě ve formátu Microsoft Word nebo v případě obrazových výstupů ve formátu PDF (Portable Document Format) nebo v běžně používaných grafických formátech (BMP, JPG, GIF) na nosiči dat, CD nebo DVD, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.
- 3.9. Místem předání všech dokumentů uvedených v tomto článku Smlouvy je sídlo Objednatele, pokud nebude Objednatelem stanoveno jinak.
- 3.10. Objednatel si vyhrazuje právo využít služeb soudního znalce v příslušném oboru, a to za účelem nezávislého posouzení Výkazu předloženého Poskytovatelem, zejména z pohledu adekvátnosti rozsahu vykazovaných člověkohodin členů Realizačního týmu v jednotlivých Odborných rolích ve vztahu ke skutečně poskytnutému Plnění. V případě, že bude skutečný počet Poskytovatelem vykázaných člověkohodin pro dané Plnění přesahovat o více než 10 % (deset procent) počet člověkohodin určený pro dané Plnění soudním znalcem, je Objednatel oprávněn vrátit Výkaz Poskytovateli k přepracování a Poskytovatel je povinen vrácený Výkaz upravit v souladu se stanoviskem soudního znalce.
- 3.11. Spolu s předáním výstupu se Poskytovatel zavazuje vrátit Objednateli veškeré doklady, dokumenty a podklady, které Poskytovatel od Objednatele v této souvislosti převzal.
- 3.12. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli zdrojový kód každé úpravy software nebo každého jednotlivého dílčího plnění v rámci Plnění, které je počítačovým programem ve smyslu

zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen „**Autorský zákon**“) (to vše dále jen „**Autorské dílo**“). Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj.

- 3.13. Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 3.12. této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoli opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 3.14. Objednatel v rámci své součinnosti poskytne Poskytovateli s přiměřeným použitím ostatních ustanovení tohoto článku Smlouvy do 5 dnů ode dne účinnosti příslušné Smlouvy aktuální dokumentované zdrojové kódy ke všem součástem software, jejichž poskytnutí Poskytovateli je nezbytné pro provádění Plnění dle této Smlouvy, jež je Objednatel oprávněn upravovat a měnit prostřednictvím třetích osob, a které je oprávněn poskytnout třetím osobám. Poskytovatel není oprávněn poskytovat zdrojové kódy poskytnuté Objednatelem v rámci součinnosti dle tohoto ustanovení třetím osobám, které nejsou poddodavateli.
- 3.15. Požaduje-li Objednatel kromě vypracování výstupu i ústní prezentaci Plnění, nebo faktické provedení poskytne Poskytovatel ústní prezentaci nebo faktické provedení kdykoliv na základě požadavku Objednatele v Místě plnění požadovaném Objednatelem.
- 3.16. O případných závažných dílčích zjištěních je Poskytovatel povinen informovat Objednatele průběžně.
- 3.17. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Odborné role za podmínek stanovených touto Smlouvou a v souladu s platnými právními předpisy.

IV. CENA

- 4.1. Cena za Plnění (dále jen „**Cena za Plnění**“) dle konkrétního Požadavku je tvořena součtem jednotkových cen bez DPH dle Přílohy č. 4 této Smlouvy za všechny člověkohodiny v jednotlivých Odborných rolích dle Přílohy č. 1 této Smlouvy poskytnuté Poskytovatelem Objednateli na základě daného Požadavku.
- 4.2. Zároveň se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel nesmí v rámci poskytování Předmětu plnění po celou dobu trvání Smlouvy vyfakturovat více než stanovenou Maximální souhrnnou cenu (jak je definováno v bodě 4.4 Smlouvy).
- 4.3. Jednotkové ceny pro jednotlivé Odborné role uvedené v Příloze č. 4 Smlouvy vycházejí z jednotkových cen uvedených v nabídce Poskytovatele v rámci Zadávacího řízení a jsou považovány za ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné po celou dobu plnění Smlouvy, zahrnující veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění, zejm. náklady související

s dopravou do Místa plnění, případný tisk výstupů, datové nosiče, zajištění uznávaného elektronického podpisu, pojištění a další náklady ve Smlouvě výslovně neuvedené, které souvisejí s Odbornými rolemi.

- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že celkový souhrn plnění dle této Smlouvy nesmí přesáhnout částku ve výši **6.000.000,- Kč bez DPH** (dále jen „**Maximální souhrnná cena**“).
- 4.5. Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. K Ceně za Plnění bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné a účinné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.6. Jedním člověkodnem (dále jen „**MD**“) se pro účely této Smlouvy rozumí osm (8) člověkohodin odborných služeb poskytovaných osobou v jedné Odborné roli, které nemusí být poskytovány ve stejný den. Členové Realizačního týmu budou evidovat svoji práci s přesností na dokončenou ½ člověkohodiny.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za Plnění na základě příslušného Požadavku bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, a to měsíčně, nebo v případě Plnění dle bodu 2.12.2 Smlouvy také v jiném časovém intervalu, a to na základě Výkazu podepsaného Objednatelem bez výhrad. Kopie Objednatelem podepsaného Výkazu bez výhrad bude tvořit přílohu faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Cenu za Plnění nejdříve po podpisu Výkazu bez výhrad oběma Smluvními stranami.
- 5.2. Faktura musí obsahovat zejména:
 - 5.2.1. číslo Smlouvy a identifikaci Požadavku;
 - 5.2.2. uvedení názvu veřejné zakázky;
 - 5.2.3. specifikaci Plnění, spolu s uvedením počtu MD, za které je fakturováno, přičemž nejmenší fakturovaná jednotka činí ½ člověkohodiny;
 - 5.2.4. fakturovanou cenu za Plnění bez DPH a s DPH, vč. období, za které se fakturuje;
 - 5.2.5. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - 5.2.6. úplné bankovní spojení Poskytovatele s tím, že číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo (v případě, že Poskytovatel je nebo se stane plátcem DPH) číslu účtu v registru plátců DPH, popř. číslu účtu oznámenému postupem dle odst. 15.5 Smlouvy;
 - 5.2.7. veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v případě, že se jedná o daňový doklad;
 - 5.2.8. náležitosti obchodní listiny uvedené v § 435 odst. 1 OZ.
- 5.3. Faktury jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení Objednateli.
- 5.4. Poskytovatel bude faktury doručovat elektronicky prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 5.5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li

na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Ode dne doručení opravené, příp. nové faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

- 5.6. Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 5.7. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Odborných rolí.
- 5.8. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.9. Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místa plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod pověřeného pracovníka Objednatele.
- 6.2. Objednatel je povinen před vstupem Poskytovatele na Místo plnění Poskytovatele prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekty Objednatele, do kterých bude Poskytovatel vstupovat v souvislosti s prováděním Plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech pracovníků Poskytovatele a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů pracovníky Poskytovatele.
- 6.3. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu poskytování Plnění prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele.
- 6.4. Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech skutečnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli řádně a včas veškeré informace a podklady, bez jejichž poskytnutí by Poskytovatel nemohl v souladu se Smlouvou plnit své povinnosti a poskytovat Odborné role.

- 6.5. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit Cenu za Plnění dle podmínek této Smlouvy.
- 6.6. Poskytovatel je povinen realizovat Plnění dle Smlouvy na své náklady a nebezpečí.
- 6.7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění řádně a včas, s potřebnou odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy, při veškeré své činnosti je povinen dbát dobrého jména Objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Objednatele jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
- 6.8. Poskytovatel je subjektem plně odborně způsobilým k poskytování Plnění dle této Smlouvy a je schopen jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena ve smyslu § 5 odst. 1 OZ. V souladu s § 2950 OZ nahradí škodu, způsobí-li ji neúplnou nebo nesprávnou informací nebo škodlivou radou danou za odměnu v záležitosti svého vědění a dovednosti.
- 6.9. Má-li Poskytovatel pochybnosti, zda zamýšlený úkon je či již není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho písemné stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 6.10. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s touto Smlouvou (vč. všech příloh) a Požadavky (vč. všech eventuálních příloh), jakož i dokumenty zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy (vč. příloh). V případě rozporu Požadavků (vč. příloh) a dokumentů Zadávacího řízení nebo dokumenty Výzvy mají přednost ustanovení Požadavků. V případě rozporu příloh a smluv mají přednost ustanovení smluv.
- 6.11. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 15 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.
- 6.12. Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci anebo splnění dalších podmínek pro uzavření smlouvy dle § 104 ZZVZ, popř. nedoplňovat dalšího poddodavatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty, popř. doplněním dalšího poddodavatele (prostřednictvím, kterého bude prokazovat kvalifikaci anebo splnění dalších podmínek pro uzavření smlouvy dle § 104 ZZVZ) je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci anebo kvality odpovídající kvalifikaci anebo kvalitám nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takové kvality, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele, popř. doplnění dalšího poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň kvalifikačních předpokladů dle anebo požadavků podle § 104 ZZVZ.

VII. NÁHRADA ÚJMY A PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 7.1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 7.2. Poskytovatel odpovídá za každé zaviněné porušení povinnosti.
- 7.3. Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Odborných rolí nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 7.4. Za újmu se přitom s ohledem na odst. 7.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 7.5. Újmu hradí škůdce v penězích, nepožaduje-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 7.6. Náhrada škody je splatná ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.
- 7.7. Poskytovatel prohlašuje, že výstupy Plnění budou bez právních vad, zejména, že nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.
- 7.8. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 8.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v souladu s požadavky a při dodržení povinností sjednaných v této Smlouvě a postoupit na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv k výstupům, a to na dobu trvání takových majetkových práv. Objednatel je povinen řádně a včas dodané Plnění převzít a zaplatit za ně a za případné postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv k výstupům Cenu za Plnění v souladu s touto Smlouvou.
- 8.2. Poruší-li Poskytovatel povinnosti stanovené v odst. 8.1 tohoto článku, jedná se o vadné plnění.
- 8.3. Poskytovatel dále odpovídá za to, že veškeré návody, rady a doporučení, které v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli poskytl, vychází z nejaktuálnějších informací.

- 8.4. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytování Plnění bude v souladu s touto Smlouvou, jakož i povinnostmi stanovenými právními předpisy.
- 8.5. Objednatel je oprávněn uplatnit vadu u Poskytovatele bez ohledu na to, kdy takovou vadu zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím části plnění dle této Smlouvy, resp. daného Požadavku není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vady, která byla zjistitelná, ale nebyla zjištěna při převzetí. Ustanovení § 2618 OZ Smluvní strany vylučují.
- 8.6. Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

IX. AUTORSKÁ PRÁVA

- 9.1. S ohledem na to, že součástí poskytování Odborných rolí je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle Autorského zákona, je k těmto součástem plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných dále.
- 9.2. Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Plnění, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.
- 9.3. V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, zavazuje se Poskytovatel k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní.
- 9.4. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu.
- 9.5. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob.

- 9.6. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo Autorské dílo vytvořeno.
- 9.7. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 9.8. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 9.9. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Plnění, které příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 9.10. Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů.
- 9.12. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 9.13. Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 9.14. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 9.15. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Plnění, při jehož dodání došlo k vytvoření Autorského díla.
- 9.16. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.

X. MLČENLIVOST

- 10.1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 10.1.1. veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy, resp. jednotlivých Požadavků (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle odst. 15.6 Smlouvy.);
- 10.1.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 10.1.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné.
- 10.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 10.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 10.2.1. které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 10.2.2. jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- 10.2.3. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- 10.2.4. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- 10.2.5. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 10.3. Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 10.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 10.5. Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá po dobu pěti (5) let od skončení Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 10.6. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 10.7. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

- 10.8. Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

XI. REALIZAČNÍ TÝM

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy, resp. jednotlivých Požadavků prostřednictvím realizačního týmu, který se skládá z osob zastávajících Odborné role s kompetencemi dostatečnými k poskytování Předmětu plnění, a to ve struktuře, rozsahu a s odborností minimálně na úrovni požadované Objednatelem pro Odborné role (dále jen „**Realizační tým**“). Realizační tým je složen ze specializovaných a kvalifikovaných osob splňujících minimální vlastnosti pro dané Odborné role uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit kontinuitu svých osob podílejících se na plnění dle této Smlouvy v celém průběhu plnění předmětu Smlouvy.
- 11.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby část Plnění vyžadující určitou odbornost či specializaci byla vždy prováděna takovými členy Realizačního týmu, kteří takovou odbornost či specializaci mají.
- 11.3. Poskytovatel je oprávněn rozšiřovat Realizační tým či měnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a vždy za splnění požadavků stanovených touto Smlouvou, avšak Objednatel si vyhrazuje možnost souhlas odepřít v případě, kdy by navrhovaný člen Realizačního týmu splňoval požadavky na vlastnosti uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy na horší úrovni než vyměňovaný člen Realizačního týmu.
- 11.4. V případě nově doplňovaného člena Realizačního týmu, tj. nikoliv v případě výměny, musí nově doplňovaný člen Realizačního týmu splňovat požadavky na vlastnosti uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy pro danou Odbornou roli minimálně v rozsahu jako stávající člen Realizačního týmu zastávající danou Odbornou roli.
- 11.5. Počet členů Realizačního týmu však nikdy nesmí být nižší, než počet uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy, a to vždy při zachování minimálního počtu jednotlivých Odborných rolí členů Realizačního týmu uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 11.6. Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel smí v odůvodněných případech požádat o změnu člena Realizačního týmu a Poskytovatel má v takovém případě povinnost mu vyhovět.

- 11.7. Pro případ jakékoliv změny členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Poskytovateli, resp. v případě odst. 11.6. tohoto článku doručením písemného souhlasu Poskytovatele Objednateli.
- 11.8. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý střet zájmů, neprodleně o něm bude Poskytovatel informovat Objednatele, který rozhodne o dalším postupu. Poskytovatel se zavazuje splnit opatření Objednatele směřující k zabránění střetů zájmů.
- 11.9. Objednatel může Poskytovatele, resp. členy Realizačního týmu vyzvat k poskytování Plnění na základě Požadavku prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. Tato výzva k poskytování Plnění dle Požadavku musí obsahovat termín či termíny požadované Objednatel pro poskytování daného Plnění dle Požadavku.
- 11.10. Příslušný člen či členové Realizačního týmu musí reagovat na výzvu k poskytování Plnění dle odst. 11.9. tohoto článku Smlouvy nejpozději do dvou (2) pracovních dnů po jejím odeslání Objednatel, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak (dále jen „**Reakční doba**“). V závažných případech může Objednatel po domluvě s Poskytovatelem požadovat kratší Reakční dobu.

XII. SANKCE

- 12.1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Plnění dle odst. 11.10 Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení za každého člena Realizačního týmu.
- 12.2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Plnění dle příslušného Požadavku, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za Plnění bez DPH dle příslušného Požadavku stanovené dle odst. 4.1 této Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 12.3. V případě porušení některé z povinností stanovených v odst. 5.9 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.4. V případě porušení některé z povinností stanovených v odst. 6.11 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.5. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím dokumentů či informací dle požadavků Objednatele v rámci exitové součinnosti dle odst. 14.15 této Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý i započatý den takového prodlení.
- 12.6. V případě, že Poskytovatel bude k poskytování Plnění využívat poddodavatele nebo členy Realizačního týmu v rozporu se Smlouvou, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za Plnění bez DPH dle příslušného Požadavku stanovené dle odst. 4.1 této Smlouvy za každý jednotlivý případ porušení.

- 12.7. V případě porušení některé z povinností stanovených v odst. 3.12 až odst. 3.14, a/nebo odst. 7.7 a/nebo 7.8, a/nebo čl. IX a/nebo odst. 15.11 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.8. V případě, že bude počet Poskytovatelem vykázaných člověkohodin pro dané Plnění přesahovat o více než 10 % počet člověkohodin určený pro dané Plnění soudním znalcem dle odst. 3.10 této Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení této Smlouvy.
- 12.9. V případě nedodržení či porušení povinností Poskytovatele vyplývajících ze ZoKB a VoKB a uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč, za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností.
- 12.10. V případě, že Poskytovatel podstatným způsobem poruší svoji povinnost postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 12.11. V případě porušení povinnosti stanovené v odst. 1.10, 1.11 a/nebo 1.12 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.12. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 12.13. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. X této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.14. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 12.15. Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 12.16. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody ve výši převyšující nárok na smluvní pokutu.
- 12.17. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XIII. SOUČINNOST

- 13.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění.
- 13.2. V případě prokazatelného prodlení Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není povinná Smluvní strana v prodlení s plněním závazku, jehož splnění nedostatek součinnosti brání. Lhůta pro splnění takového závazku se prodlužuje o prokazatelné prodlení druhé Smluvní strany s poskytnutím součinnosti. To neplatí v případech, kdy prodlení druhé Smluvní strany s poskytnutím součinnosti bylo vyvoláno povinnou Smluvní stranou.
- 13.3. Pokud Objednatel neposkytne Poskytovateli součinnost nezbytnou pro pokračování s plněním (části) Plnění, bude postupováno následovně:
- a) Poskytovatel bez zbytečného prodlení vyzve e-mailem Oprávněnou osobu (jak je tento pojem definován v odst. 15.3 Smlouvy) Objednatele k poskytnutí součinnosti;
 - b) pokud Objednatel v přiměřené době po první výzvě neposkytne součinnost ani nepodnikne konkrétní kroky k poskytnutí takové součinnosti, Poskytovatel je povinen vyzvat Objednatele k poskytnutí součinnosti písemně v listinné podobě nebo prostřednictvím datové schránky; a
 - c) výzvy Poskytovatele k poskytnutí součinnosti musí obsahovat nezbytné informace, a to zejména: (i) vymezení části Plnění, kterému je bráněno, (ii) dostatečně určitý popis součinnosti, který je od Objednatele vyžadován. Písemná výzva podle písm. b) tohoto odstavce musí obsahovat také (iii) informaci o tom, kdy a prostřednictvím jaké osoby Objednatele vyzval Poskytovatel k součinnosti podle písm. a) tohoto odstavce.
- 13.4. Objednatel nebude v prodlení s poskytnutím své součinnosti, pokud Poskytovatel nedodrží zde stanovený postup pro vyzvání k poskytnutí součinnosti.
- 13.5. Poskytovatel není oprávněn si bez souhlasu Objednatele podle ustanovení § 2591 a § 2597 odst. 2 OZ při nedostatku součinnosti obstarat náhradní plnění na náklady Objednatele od třetí osoby; ani uplatnit ustanovení § 2609 OZ o svémocném prodeji.

XIV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období od 1. 5. 2024 do 31. 12. 2025¹, nebo do okamžiku, kdy celková hodnota plnění za základě této Smlouvy dosáhne Maximální souhrnné ceny podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

¹ Počátek účinnosti Smlouvy se bude odvíjet od průběhu veřejné zakázky, na jejímž základě je Smlouva uzavřena, pokud veřejná zakázka nebude do této doby ukončena, počátek účinnosti smlouvy se posune dle potřeby.

- 14.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě.
- 14.3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 14.4. Smlouva může zaniknout odstoupením příslušné Smluvní strany, nastanou-li okolnosti předvídané § 2002 OZ.
- 14.5. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 14.6. Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 14.7. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména:
- 14.7.1. prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy nebo Požadavku o více než patnáct (15) kalendářních dnů;
- 14.7.2. opakované porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy nebo Požadavku;
- 14.7.3. jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
- 14.7.4. skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle odst. 1.8 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy, resp. jednotlivých Požadavků nebo v souvislosti s ním;
- 14.7.5. prohlášení Poskytovatele dle odst. 1.11 Smlouvy o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako nepravdivé.
- 14.8. Termínem opakovaně se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než dvakrát po dobu trvání Smlouvy.
- 14.9. Dosáhne-li plnění z této Smlouvy takové výše, že Odborné role, resp. Plnění není možné poskytovat bez překročení Maximální souhrnné ceny, má každá Smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit. Ustanovení odst. 14.13 tohoto článku se použije obdobně. Poskytovatel se zavazuje, že neučiní Potvrzení Požadavku nad rámec Maximální souhrnné ceny.
- 14.10. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než třicet (30) kalendářních dnů.

- 14.11. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 14.11.1. bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 14.11.2. Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 14.11.3. Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 14.11.4. Poskytovatel se stane Nespolehlivým plátcem;
 - 14.11.5. dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) (dále jen „**ZOK**“), či ekvivalentní postavení;
 - 14.11.6. dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 14.12. Nastane-li některý z případů uvedených v pododstavci 14.11.1 až 14.11.6 tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do dvou (2) dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou skutečnost jde, s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 14.13. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 14.14. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí a převodu oprávnění k výkonu majetkových práv, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, práva a povinnosti dle čl. X Smlouvy, práva z odpovědnosti za vady a záruky ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 14.15. V případě řádného i předčasného zániku účinnosti této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání dokumenty a informace vztahující se k poskytnutému Plnění, a to ve lhůtě čtrnácti (14) pracovních dnů ode dne odeslání takového požadavku Objednatelem a minimálně v následujícím rozsahu:
- 14.15.1. aktuální stav vyčerpané alokace ke dni skončení účinnosti této Smlouvy v rozpisu dle jednotlivých Odborných rolí a popis odvedené činnosti u daných Odborných rolí

v rámci příslušných Požadavků v porovnání s předpokladem stanoveným pro danou Odbornou roli v příslušném Požadavku.

- 14.16. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí takovéto exitové součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. IV Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 14.17. Poskytovatel se zavazuje i po ukončení účinnosti této Smlouvy, pokud Objednatel nestanoví odlišně, poskytovat bez přerušení Plnění až do kompletního převzetí daného Plnění novým poskytovatelem, popř. Objednatelem, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou, to vše maximálně po dobu tří (3) měsíců. Podrobné podmínky poskytování Plnění pro toto období včetně cenových podmínek budou stanoveny v příslušném Požadavku, který je Poskytovatel povinen vystavit nejpozději v poslední den účinnosti této Smlouvy.
- 14.18. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, že se dopustí závažných a/nebo dlouhodobých pochybení, může toto pochybení vést k tomu, že Poskytovatel bude vyloučen z možnosti plnění dalších zakázek zadávaných v DNS, a to zejména v případě odstoupení od Smlouvy dle odst. 14.7 a 14.11 tohoto článku Smlouvy.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny příslušné Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno ve Smlouvě jinak:

Objednatel:

Název: Česká republika – Digitální a informační agentura

Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele

Datová schránka: yukd8p7

Poskytovatel:

Název: BluePool s.r.o.

Adresa: Americká 525/23, Praha 2 Vinohrady, 120 00

K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

Datová schránka: uty3hgr

- 15.2. Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 15.3. Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této

Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:

Oprávněnou osobou Objednatele je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 15.4. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn ředitel a dále osoby pověřené ředitelem. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánů vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 15.5. Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 15.6. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i jejich text, mohou být v elektronické formě zveřejněny na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoRS**“), uveřejní v registru smluv.
- 15.7. Tato Smlouva se řídí OZ a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Strany vylučují aplikaci ustanovení § 558 odst. 2 OZ na tuto Smlouvu a na veškerá práva a veškeré povinnosti Smluvních stran vzniklé na základě této Smlouvy.
- 15.8. Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

- 15.9. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 15.10. Rozsah plnění na základě Požadavků bude dán skutečnými potřebami Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel nemá na základě této Smlouvy povinnost provádět Požadavky. Poskytovatel se nemůže vůči Objednateli domáhat jakéhokoliv Požadavku v souvislosti s touto Smlouvou.
- 15.11. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 15.12. Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 15.13. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do šedesáti (60) dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 15.14. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.15. Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Smlouvy vylučují aplikaci § 557 OZ.
- 15.16. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami, která nahrazuje veškeré předchozí ujednání a závazky vztahující se k předmětu plnění této Smlouvy.
- 15.17. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Odborných rolí vč. opatření, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 15.18. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle ZoRS.
- 15.19. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se ZSVD.
- 15.20. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 15.21. Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

- 15.21.1. že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páchání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „ZTOPO“),
- 15.21.2. že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO,
- 15.21.3. že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- 15.21.4. že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- 15.21.5. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 15.22. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 15.23. V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 15.20 až 15.24 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 15.24. Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé Smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.
- 15.25. Smluvní strany prohlašují, že se se zněním Smlouvy podrobně seznámily a že ji na důkaz své svobodné a určité vůle a nikoli pod nátlakem, níže uvedeného dne podepisují.
- 15.26. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace Plnění vč. vymezení členů realizačního týmu a požadavků na jejich vlastnosti
 - Příloha č. 2 – Vzor výkazu
 - Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 4 – Jednotkové ceny
 - Příloha č. 5 – Požadavky na kybernetickou bezpečnost

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Za Objednatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle el. podpisu



Ing. Martin Mesršmíd

ředitel

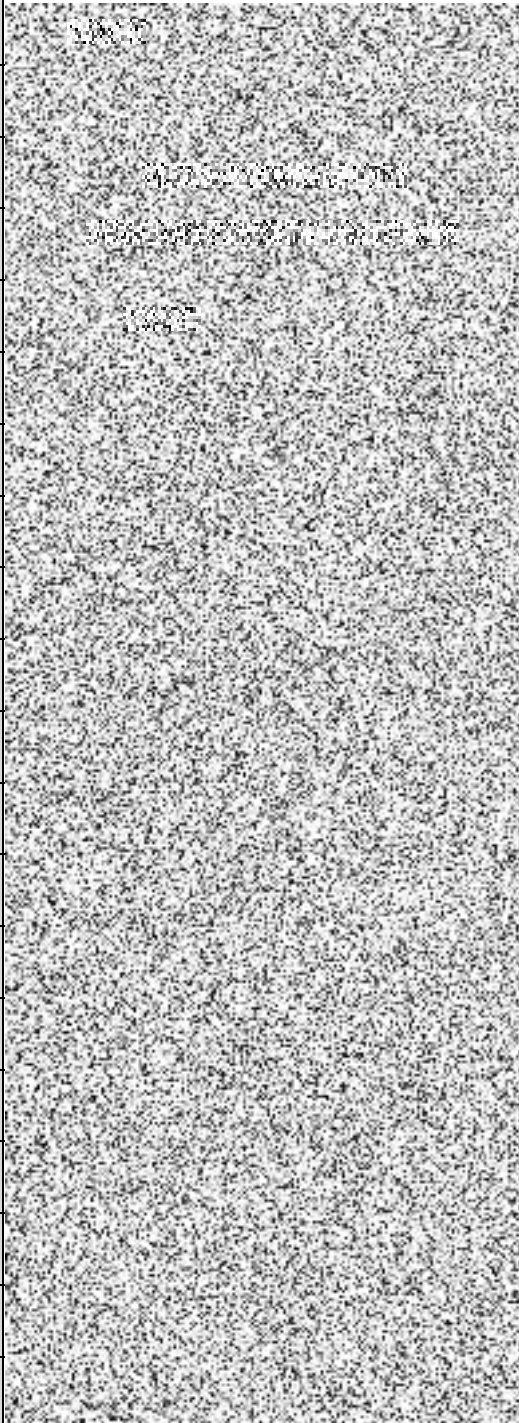
Česká republika – Digitální a informační
agentura

Ing Tomáš Novák

jednatel

BluePool s.r.o.

**PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY – SPECIFIKACE PLNĚNÍ VČ. VYMEZENÍ ČLENŮ REALIZAČNÍHO TÝMU A
POŽADAVKŮ NA JEJICH VLASTNOSTI**

Odborná role	
Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli poskytování odborné kapacity pro uvedenou Odbornou roli dle dále uvedených požadavků Objednatele níže specifikovanými členy realizačního týmu a současně čestně prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v tomto dokumentu jsou pravdivé.	
Název Odborné role	Operátor service desku
Počet osob na Odbornou roli	4
Jméno a příjmení 1. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Datum narození 1. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Bydliště 1. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Kontakt (email, telefon) 1. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Vztah 1. člena realizačního týmu k Poskytovateli	
Jméno a příjmení 2. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Datum narození 2. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Bydliště 2. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Kontakt (email, telefon) 2. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Vztah 2. člena realizačního týmu k Poskytovateli	
Jméno a příjmení 3. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Datum narození 3. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Bydliště 3. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Kontakt (email, telefon) 3. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Vztah 3. člena realizačního týmu k Poskytovateli	
Jméno a příjmení 4. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Datum narození 4. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Bydliště 4. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Kontakt (email, telefon) 4. člena realizačního týmu pro Odbornou roli	
Vztah 4. člena realizačního týmu k Poskytovateli	

Obecný popis Odborné role	
Poskytuje efektivní a přátelskou podporu uživatelům prostřednictvím telefonních hovorů, e-mailu a chatu. Jeho cílem je zajistit vynikající uživatelský servis tím, že zodpovídá dotazy, řeší problémy, poskytuje informace o systémech zadavatele a službách poskytovaných zadavatelem a pomáhá uživatelům řešit jejich potíže. Pracuje s interními informačními systémy. V rámci své činnosti bude poskytovat informace, pomoc, podporu, zodpovídat dotazy, provádět požadované úkony nebo vyřizovat stížnosti. Disponuje znalostí práce na PC a znalostí základních kancelářských programů, výhodou znalost IT infrastruktury. Má vynikající komunikační dovednosti a je schopený pracovat v týmu. Ovládá tradiční komunikační metody i moderní technologie. Rychle se učí a je schopen se přizpůsobovat novým situacím. Je flexibilní v pracovní době, má kultivovaný hlasový projev, dobrou znalost českého jazyka, vstřícnost a empatii při jednání s uživateli, trpělivost a odolnost vůči stresu.	
Specifikace plnění (vymezení využití realizačního týmu)	
Rozsah požadovaných činností pro Odbornou roli	
Odborná role se bude podílet na následujících činnostech: - přijímání a zaznamenávání požadavků uživatelů přes telefon, e-mail a chat, - práci s interními informačními systémy, práci s AI implementovanou pro danou podporu telefonem, e-mailem a chatem, - diagnostice přijatých požadavků, vyhodnocení jejich věcné stránky a volby správného způsobu jejich řešení, - informování uživatelů o stavu jejich požadavků, - transformaci uživatelských požadavků do zadání pro řešitele, - pokud nemůže problém vyřešit, eskaluje požadavky na vyšší úroveň podpory, - správu a doplňování databáze znalostí, která obsahuje řešení problémů, - pomoci uživatelům při využívání informačních systémů a aplikací, - komunikaci v rámci týmu, sdílení znalostí a způsobů řešení problémů v rámci týmu, - spolupráci s dodavateli systémů při analýze zjištěných vad, - školení, kontrola a odborný dohled činností junior operátorů.	
Poskytnutí Plnění dle odst. 2.12.1 Smlouvy	
Požadované výstupy plnění	každý člen realizačního týmu předloží Výkaz
Akceptační kritéria požadovaných výstupů plnění	budou specifikovány v Požadavku
Harmonogram činností	Objednatel požaduje do 5 pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy účast Poskytovatele a členů realizačního týmu na úvodním jednání (jednání bude probíhat v sídle Objednatele, pokud nebude dohodnuto mezi Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele jinak). Na úvodním jednání budou specifikovány: - detailní termíny poskytování Plnění, - podrobnosti k zadaným činnostem tvořící Plnění Realizačního týmu, - podklady pro poskytnutí Plnění, - plán schůzek jednání Realizační týmu a zástupců Objednatele. Závěry z úvodního jednání v rozsahu výše uvedených specifikací budou součástí vystaveného Požadavku Objednatele.
Poskytnutí Plnění dle odst. 2.12.2 Smlouvy	
Požadované výstupy plnění	každý člen realizačního týmu předloží každý měsíc Výkaz

Akceptační kritéria požadovaných výstupů plnění	budou specifikovány v Požadavku
Harmonogram činností	Objednatel požaduje do 5 pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy účast Poskytovatele a členů realizačního týmu na úvodním jednání (jednání bude probíhat v sídle Objednatele, pokud nebude dohodnuto mezi Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele jinak). Na úvodním jednání budou specifikovány: - detailní termíny poskytování Plnění, - podrobnosti k zadaným činnostem tvořící Plnění Realizačního týmu, - podklady pro poskytnutí Plnění, - plán schůzek jednání Realizační týmu a zástupců Objednatele. Závěry z úvodního jednání v rozsahu výše uvedených specifikací budou součástí vystaveného Požadavku Objednatele. Samotný rozsah těchto činností bude vycházet z rozsahu požadovaných činností Odborné role výše.
Požadavky Objednatele na vlastnosti Odborné role a jejich způsob splnění (prokázání)	
Požadavky Objednatele na vlastnosti Odborné role (Odborná role musí uvedené požadavky splňovat)	Způsob splnění (prokázání)
Vzdělání	
Minimálně středoškolské vzdělání s maturitou	1. člen realizačního týmu - ANO 2. člen realizačního týmu - ANO 3. člen realizačního týmu - ANO 4. člen realizačního týmu - ANO
Praxe	
Zkušenosti s prací na service desku, help desku, call centru, v zákaznického servisu nebo na obdobné pozici min. 1 rok (praxe v oblasti IT podpory či ICT systémů veřejné správy výhodou)	1. člen realizačního týmu - ANO 2. člen realizačního týmu - ANO 3. člen realizačního týmu - ANO 4. člen realizačního týmu - ANO
Zkušenosti/Znalosti	
Má znalost MS Word (základní)	1. člen realizačního týmu - ANO 2. člen realizačního týmu - ANO 3. člen realizačního týmu - ANO 4. člen realizačního týmu - ANO
Má znalost MS Outlook	1. člen realizačního týmu - ANO 2. člen realizačního týmu - ANO 3. člen realizačního týmu - ANO 4. člen realizačního týmu - ANO

Má znalost MS Excel (základní)	1. člen realizačního týmu - ANO 2. člen realizačního týmu - ANO 3. člen realizačního týmu - ANO 4. člen realizačního týmu - ANO
Utajované skutečnosti	
"Není požadováno" = není pravděpodobný kontakt s utajovanými skutečnostmi	

PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY – VZOR VÝKAZU

VÝKAZ				
Období Plnění	[měsíc/rok – bude doplněno]			
Smlouva číslo	[bude doplněno]			
Identifikace Požadavku	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Seznam Odborných rolí podílejících se na Plnění				
Odborná role	Popis Plnění		Počet člověkohodin	
[bude doplněno] ²	[bude doplněno]		[bude doplněno]	
Připomínky Objednatele				
Připomínky k rozsahu Plnění				
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno] ¹	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh Výkazu				
Číslo:	Název přílohy			
1	[bude doplněno] ¹			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum	
[bude doplněno]	ČR – DIA			
[bude doplněno]	[dodavatel]			

² Další řádky budou vloženy dle potřeby.

PŘÍLOHA Č. 3 SMLOUVY – SEZNAM PODDODAVATELŮ

Dodavatel **BluePool s.r.o.**, IČO: 24122165, se sídlem: Americká 525/23, PSČ 26501 (dále jen „**dodavatel**“), jako účastník veřejné zakázky zadávané v rámci zavedeného dynamického nákupního systému, název veřejné zakázky: **Zajištění ICT odborných rolí – výzva č. 2 – opakovaná**, tímto v souladu s § 105 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, čestně prohlašuje, že mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY – JEDNOTKOVÉ CENY

Člen realizač. týmu č.	Název odborné role	Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 MD/člověkodenn	Výše DPH (v %)	Výše DPH v Kč	Jednotková cena v Kč s DPH za 1 MD/člověkodenn	Předpokládaný počet jednotek (počet MD/člověkodnů)	Celková cena v Kč bez DPH	Celková částka DPH v Kč	Celková cena v Kč s DPH
1.	Operátor service desku					400			
2.	Operátor service desku					400			
3.	Operátor service desku					400			
4.	Operátor service desku					400			
Celková nabídková cena v Kč							6 704 000,00 Kč	1 407 840,00 Kč	8 111 840,00 Kč

PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY – POŽADAVKY NA KYBERNETICKOU BEZPEČNOST

Objednatel je povinná osoba ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

Osoby Poskytovatele zastávající Odborné role, stejně jako jeho případní poddodavatelé jsou povinni řídit se interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména systému řízení bezpečnosti informací.

