


POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK**Č. 277**

Poskytovatel služby	Asseco Central Europe, a. s., Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
Správce IS	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o provozování RPP č. j.: SZR- 621-16/Ř-2021
Číslo RFC	1354
Název RFC	RPP - Dashboard plnění Katalogu služeb
Kategorie RFC	Change
Číslo tiketu (Service Desk)	170672
Katalogový list	RPP05 – 
Typ odstavky	ZR: „Zero“, AIS: „Zero“

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku do SD.

2. Zadání požadované změny

Změna na základě požadavku Správce RPP.

Aktuální stav:

V současné době lze získat data o stavu plnění služeb v RPP pouze v datové podobě. Data se získávají jednou měsíčně a slouží jako podklad pro hodnocení připravenosti ústředních správních úřadů na plnění Zákona o právu na digitální služby.

Úkol:

Požadovanou změnou je vytvořit Dashboard pro ohlašovatele tak, aby bylo graficky možné znázornit plnění RPP a Katalogu služeb.

K dashboardu bude předán i zdrojový soubor (např. pro PowerBI soubor .pbix), aby drobné úpravy mohla realizovat DIA.

3. Popis zajištění realizace změny**3.1 Motivace**

Cílem Dashboardu je motivovat ústřední správní úřady k implementaci zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální službu. Motivace spočívá v prezentaci pokroků implementace požadavků zákona jednotlivými úřady tak, aby se mohly vzájemně porovnávat a inspirovat.

Jedná se o marketingový motivační nástroj (na rozdíl od současného analytického nástroje).

3.2 Cílová skupina

Určeno primárně ústředním správním úřadům (ohlašovatelům agend a služeb veřejné správy), zejména pro role ředitelé, náměstci, ministři.

Sekundárně určeno veřejnosti pro prezentaci pokroku digitalizace veřejné správy.

3.3 Byznys požadavky

Musí to být maximálně jednoduché.

Dashboard ukazuje srovnání mezi jednotlivými ÚSÚ a pak v detailu jednotlivá ministerstva. Ukazuje časovou osu.

Oblasti k prezentaci: Katalog služeb, Formuláře, Údaje (agend), finanční ukazatele projektů z Národního plánu obnovy ve vazbě na agendy a služby.

Pro první etapu budou realizovány pouze následující výstupy:

- Zobrazení stavu DPS v přenesené působnosti
- Zobrazení stavu DPS celkem
- Zobrazení stavu zveřejňování el. formulářů v přenesené působnosti
- Zobrazení stavu zveřejňování el. formulářů celkem
- Graf vývoje předchozích čtyř ukazatelů pro vybrané OVM v čase
 - Data pro časovou osu budou generována jednou za měsíc jako snapshot aktuálního stavu dat
 - Historické snapshoty pro časovou osu od září roku 2023 pro výše uvedené výstupy dodá DIA

Předmětem této etapy není žádná iterace s veřejností ve formě anket, hodnocení, diskuze.

Výstup bude v souladu s designsystem.gov.cz a respektovat principy brandu DIA.

Aktuálnost dat bude odpovídat aktuálnosti datového zdroje DIA připraveného pro účely prezentace v prostředí Azure.

Navržené prezentované ukazatele budou v hodnotách absolutních i relativních.

3.4 Datové zdroje

- Registr práv a povinností (kopie dat z Azure, je potřeba ověřit úplnost dat v kopii)
- AIS Působnostní
- AIS Správa katalogů
- OpenData

V datech DB Azure jsou dostupná kompletní data AIS Katalogů a omezená skupina dat AIS Působnostního (chybí např. úkony).

3.5 Aplikační a integrační principy

Bude prezentováno na samostatné microsite věnované naplňování zákona o právu na digitální službu.

Prezentované údaje budou pod veřejným přístupem.

Bude se jednat o samostatnou aplikaci mimo současné agendové informační systémy (minimálně na frontendové straně).

Integrace bude prostřednictvím vazby na data připravená v Azure. Ostatní integrace typu JIP/KAAS resp. CAIS, NIA, ISZR, ISSS nebudou v této fázi využité. Výjimkou může být využití OpenAPI RPP.

Technologie není definitivně vybraná, může se jednat o MS PowerBI, je potřeba ale analyzovat licenční podmínky a možnosti na straně zadavatele.

3.6 Technologické principy

Je potřeba ověřit možnosti na straně zadavatele, pravděpodobně bude možné využít infrastrukturu Azure stack v prostředí NAKIT.

Dodavatel navrhuje využít v maximální míře Azure infrastrukturu využívanou pro OpenAPI RPP a komponentu pro zobrazování detailních popisů služeb.

Zdroj pro implementaci

Jako podklad pro přípravu reportu ke katalogu služeb byl dán k dispozici skript (jazyk R), kterým jsou data aktuálně generována. Předpokládá se, že dashboard tuto logiku (co a jak se počítá) převezme.

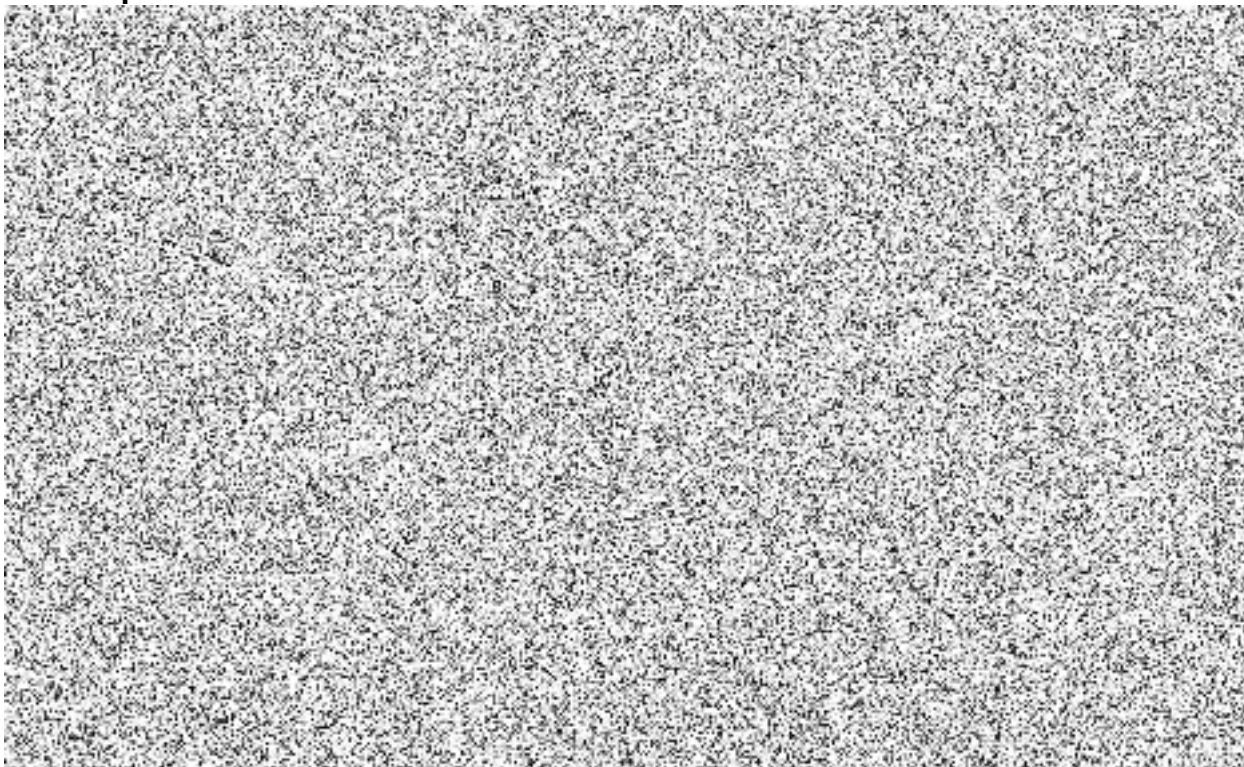
Vybrané principy/operace, které je potřeba akceptovat:

- nelze pracovat pouze s otevřenými daty – je nutná integrace na data z AIS Správa katalogů (AISK, stavy záznamů v katalogu Detailních popisů služeb)
- data o stavu záznamu je nutné agregovat na úroveň služby (např. schválený a rozpracovaný záznam se vyhodnocuje jako schválený)
- data o typu působnosti OVM/kategorie v rámci dané služby se z úrovně OVM/kategorie agregují na úroveň služby (jakmile je přenesená působnost u alespoň jednoho OVM/kategorie, klasifikuje jako se služba v přenesené působnosti)
- zda lze službu vyřídít přes portál se z počátečního úkonu klienta a daného obslužného kanálu agreguje na úroveň služby (V azure DB nejsou úkony a obslužné kanály, bude nutné je čerpat z otevřených dat)

3.7 Návrh řešení:

- V maximální míře bude využita infrastruktura Azure pro OpenAPI RPP a komponentu pro zobrazení detailních popisů služeb
 - Přibude Front Door nebo jiný webový server
 - Na backendu budou rozšířeny služby, které využívá OpenAPI RPP a komponenta pro zobrazení detailních popisů služeb
- Microsite bude vytvořena bez redakčního systému
 - Stručné informace (statický text)
 - 5 stránek s grafy, grafy umožňují filtraci dle parametrů
- Nebudeme nijak rozšiřovat stávající zdroje dat
- Změny nebude v rámci první etapy možno realizovat bez zapojení dodavatele
 - Bude realizováno jako view + REST služby nad těmito view
- Zobrazení grafů bude realizováno prostřednictvím některé z dostupných volně použitelných JavaScript knihoven
 - Nebudou třeba žádné dodatečné licence

4. Odhad pracnosti



	Bez DPH v Kč	DPH v Kč	S DPH v Kč
Cena celkem:	696 964,02	146 362,44	843 326,46

Poznámka: Článek 4.1.2 Smlouvy „Cena služeb na objednávku“, Katalogový list RPP 05 „Další služby nad rámec paušálů“ – tento KL v rámci tohoto PnČ neslouží k pracím, které vedou k navýšení stávajících funkcionalit, a tedy k technickému zhodnocení IS dle vyhlášky č. 410/2009 Sb., k provedení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů pro vybrané jednotky. V rámci PnČ č. 277 nebudou prováděny žádné rozvojové činnosti.

Poskytovatel služby (dále jen „Asseco“) bere na vědomí, že předmět plnění tohoto PnČ č. 277 je spolufinancován z fondů Evropské unie, konkrétně z programu Národní plán obnovy (dále jen „NPO“), v rámci pilíře Digitální transformace, pro projekt, který byl zahrnut do projektu s názvem „Budování referenčního rozhraní propojeného datového fondu“ (dále jen „projekt“) s registračním číslem projektu: CZ.31.1.01/MV/22_22/0000022. Asseco v této souvislosti bere na vědomí, že je povinen plnit některé další povinnosti vyplývající z podmínek realizace projektu, a to uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací poskytnutého plnění dle tohoto PnČ č. 277, včetně všech účetních dokladů, nejméně po dobu 10 let ode dne schválení závěrečné zprávy o projektu, s tím, že o datu jejího schválení bude Asseco ze strany DIA informován po skončení projektu.

Faktura za plnění dle tohoto PnČ č. 277 bude obsahovat údaje o názvu projektu a registrační číslo projektu, viz identifikace výše.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Nasazení do produkčního prostředí: První výstup 12.5.2024, Finální dokončení 30.6.2024.

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele. Nejzazší termín dodání je však 31.12.2024.

6. Návrh testovacího scénáře

Kontrola funkčnosti dle zadání požadavku.

Testovací scénář: RPP_UAT_RFC_1354 - Dashboard plnění Katalogu služeb

7. Výstupy změnového požadavku

Změna dle zadání – Dashboard pro ohlašovatele vytvořený tak, aby bylo graficky možné znázornit plnění RPP a Katalogu služeb.

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Akceptace na základě otestování funkčnosti dle testovacího scénáře.

Vytvoření dashboardu, tedy webové stránky, kde bude možné prezentovat údaje pro všechny ohlašovatele (souhrnně i s možností prokliku do detailu).

9. Požadavky na součinnosti

Součinnost DIA:

- Revize návrhu UX/UI
- Návrh statických textů a dalšího webového obsahu
- Součinnost při testování
- Zajištění součinností NAKIT pro technickou realizaci

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Bez dopadu do provozu a do provozní dokumentace.

Náklady na podporu provozu IS:

Úpravy služeb definované v čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Změny nemají vliv na bezpečnost IS a bezpečnostní dokumentaci.

