

## POTVRZENÍ/SMLOUVA O ZÁJEZDU

**Agentura Wenku s.r.o.**, IČ: 28431375, se sídlem Praha 6 – Dejvice, Na Hanspaulce 799/37, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 140998, jednatel společnosti [obrazek] dále jen „Agentura“)

a

**Československá akademie obchodní Dr. Edvarda Beneše, střední odborná škola, Praha 2, Resslova 8,**  
IČ: 00638463  
Resslova 8  
120 00, Praha 2

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají spolu toto **Potvrzení/Smlouvu o Zájezdu** (dále jen „Smlouva“)

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Agentura provozuje cestovní kancelář v souladu se všemi požadavky právního řádu ČR, zejména zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon).
2. *Objednatel je škola zřízená na základě zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), v platném znění.*
3. Ve věci této Smlouvy je kromě osob tuto Smlouvu podepisující oprávněn jednat:  
za Agenturu: [obrazek]  
za Objednatele: [obrazek]  
Každá ze smluvních stran může oprávněnou osobu změnit, změna je účinná okamžikem jejího písemného oznámení druhé smluvní straně.

**Agentura se jménem svého majitele [obrazek] zavazuje k této Smlouvě a k Zájezdu z ní vyplývajících přístupovat lidsky a s ohledem na všechny zainteresované strany.**

**V případě nutnosti zrušit Zájezd z důvodu protipandemických opatření se obě smluvní strany zavazují k hledání shody na realizaci náhradního Zájezdu či alternativního programu, s ohledem na všechny zainteresované strany.**

**II. ZÁJEZD**

1. Na základě objednávky sestavila Agentura pro Objednatele soubor jednotlivých služeb cestovního ruchu podle zákona č. 159/1999 Sb. (dále jen „Zájezd“), které touto Smlouvou Objednateli prodává. Objednatel se zavazuje uhradit Agentuře sjednanou cenu.

Agentura Objednateli prodává tento Zájezd:

Název Zájezdu:

**Adaptační kurz**

Termín Zájezdu:

30. 9. 2024 - 2. 10. 2024 (počet dní 3 / noclehů 2)

Číslo Zájezdu:

24-1-1-0416

**Služby:**

Ubytování:

4-6lůžkové pokoje, WC a sprcha na 2 pokoje  
4-6lůžkové apartma, WC a sprcha vlastní  
SICCO s.r.o. , [www.zbraslavice.eu](http://www.zbraslavice.eu)

Stravování:

plná penze, pitný režim, 2x svačina  
Strava začíná první den odpolední svačinou a končí poslední den obědem

Doprava:

autobusem s bezpečnostními pásy  
Odjezd první den ráno, návrat poslední den odpoledne.

Pojistné plnění:

Rozsah CZ 01, 80% kompenzace storna  
více viz [www.wenku.cz/pojisteni](http://www.wenku.cz/pojisteni)

Pojištění proti úpadku CK:

viz [www.wenku.cz/pojisteni/pojisteni-cestovni-kancelare](http://www.wenku.cz/pojisteni/pojisteni-cestovni-kancelare)

Program Zájezdu:

je uveden v nabídce, viz příloha Smlouvy.

**Účastníci Zájezdu:**

Počet platících účastníků:

min.: 170 max.: 190

Počet neplatících účastníků (pedagogů):

6

Zástupce Objednatele na Zájezdu:

bude určen nejpozději den před zahájením Zájezdu.

Vedoucí Programu:

bude určen nejpozději den před zahájením Zájezdu.

Počet instruktorů:

11

Zdravotník Agentury s licencií ZZA:

ANO 1x

Noční dozor Agentury:

ANO 2x



### III. CENA ZÁJEZDU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany sjednaly uvedený Zájezd za cenu, která je závislá na počtu platících účastníků (viz čl. II.), ve výši:

**Cena Zájezdu:** 3 850 Kč/osoba

Jakákoliv část ceny bude hrazena na základě faktur vystavených Agenturou v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je povinen uhradit Agentuře:

Rezervační poplatek do: 20. 7. 2024 ve výši: 180 000 Kč

Zálohu do: 20. 8. 2024 ve výši: 180 000 Kč

Doplatek do: 13. 9. 2024

- Agentura má právo na zaplacení služeb ve Smlouvě před jejich poskytnutím. Objednatel má právo na poskytnutí služeb ve Smlouvě jen při plném zaplacení ceny před zahájením Zájezdu.
- V případě neuhrazení sjednané ceny nebo její části ve výše uvedených termínech ani po písemné výzvě, je Agentura oprávněna od této Smlouvy odstoupit pro nedodržení povinnosti Objednatele a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).
- V případě snížení počtu platících účastníků Zájezdu pod minimální stanovený počet (viz čl. II.) z jiného než řádně doloženého zdravotního důvodu, si Agentura vyhrazuje právo na navýšení ceny za každého chybějícího účastníka a to tak, aby celková cena zájezdu odpovídala násobku minimálního počtu platících účastníků a ceny zájezdu za jednoho účastníka. Pokud toto navýšení ceny bude pro Objednatele nepřijatelné, vyhrazuje si Agentura právo odstoupit od Smlouvy a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).
- V případě, že Objednatel požaduje navýšení počtu platících účastníků Zájezdu nad maximální stanovený počet (viz čl. II.), je povinen tuto skutečnost oznámit Agentuře a toto navýšení podléhá souhlasu Agentury s ohledem na technické a organizační parametry Zájezdu. Pokud Agentura navýšení odsouhlasí, každý platící účastník nad maximální stanovený počet získá slevu 10 % z celkové ceny Zájezdu.

### IV. POVINNÉ POJIŠTĚNÍ ÚČASTNÍKŮ, KOMPENZACE STORNO POPLATKŮ

- Účastníci Zájezdu jsou pojištěni u Slavia pojišťovny a.s. Sjednané pojištění se vztahuje na trvalé následky úrazem, zavazadla, odpovědnost za škodu.
- V ceně Zájezdu je zahrnuta kompenzace storno poplatků s 20 % spoluúčastí v případě nemoci či úrazu vzniklých před zahájením Zájezdu.  
V případě, že by z jakéhokoliv důvodů kompenzaci stornopoplatků využilo více než 15 % z počtu přihlášených účastníků, je Agentura oprávněna navýšit spoluúčast na 50 % z ceny Akce.
- V případě neúčasti z důvodů neuvedených v čl. IV. odst. 2), podléhá účastník Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).

### V. STORNOVACÍ PODMÍNKY

- Stornovací podmínky uvedené v odst. 2) se nevztahují na změnu osoby účastníka, a to v souladu s § 2532 OZ. Tuto změnu musí Objednatel Agentuře písemně oznámit nejpozději do 3 dny před zahájením Zájezdu. V případě, že součástí ceny Zájezdu jsou i služby, jejichž pořizovací cena se liší podle věku účastníka (např. skipass), potom, bude-li náhradní osoba jiné věkové kategorie než osoba původní, změní se i cena této položky.
- Stornopoplatky závisí na počtu dnů, které zbyly od zrušení smluvního vztahu do začátku konání Zájezdu:

61 a více dnů před začátkem Zájezdu 25 % z celkové ceny Zájezdu

od 60 dnů do 8 dnů před začátkem Zájezdu 50 % z celkové ceny Zájezdu

od 7 dnů do začátku konání Zájezdu 100 % z celkové ceny Zájezdu

3. Pokud dojde ze strany Objednatele v průběhu Zájezdu ke stornování části programu, či zrušení Zájezdu, není Agentura povinná vracet finanční prostředky za tyto stornované (neuskutečněné) služby. Bude-li se jednat o zákonné důvody pro odstoupení od této Smlouvy, bude vrácena částka odpovídající nečerpaným reálným nákladům za neuskutečněné služby.

## VI. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY

1. Agentura poskytne Objednateli potřebnou součinnost při dodržení veškerých povinností vyplývajících z právního řádu, zejména zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a příslušných prováděcích a souvisejících předpisů.
2. V rámci časového harmonogramu Zájezdu nese za účastníky odpovědnost Agentura v tomto rozsahu:
  - o Agentura přebírá odpovědnost prostřednictvím svého zástupce při zahájení své části programu. Program zahajuje a ukončuje slovně, přebráním a předáním účastníků od zástupce Objednatele;
  - o Agentura neručí za účastníky, kteří se z jakéhokoliv důvodu neúčastní programu se zástupcem Agentury. Za žáky, kteří zůstanou na ubytovacím zařízení ze zdravotních důvodů, odpovídá zdravotník zajištěný Agenturou dle čl. II odst. 1);
  - o Agentura neručí za účastníky během dopravy, stravování, osobního volna, poledního klidu, při přesunech na program a z něj;
  - o Pokud není ve čl. II. odst. 1), zasmulvněno noční dozor, Agentura neručí za účastníky ani během nočního klidu. Noční dozor zajišťuje klid a bezpečnost účastníků od večerky do budíčku, musí být v blízkosti pokojů nebo chat. Odpovídá za chování účastníků, spí až po jejich usnutí, realizuje pravidelné obchůzky. (Přesný popis služby: [www.wenku.cz/prakticke/pro-ucitele/nocni-dozor-wenku-na-akci](http://www.wenku.cz/prakticke/pro-ucitele/nocni-dozor-wenku-na-akci) )

## VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Objednatel je oprávněn vyžádat si další doplňující údaje o Zájezdu.
2. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy před zahájením Zájezdu podle § 2533 OZ vyjma nesouhlasu s návrhem na změnu Smlouvy, kterou z objektivních důvodů navrhla Agentura, a vyjma čl. III., odst. 4). Odstoupení Objednatele od Smlouvy musí být provedeno písemně a způsobem nepochybným a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2). Pro určení doby odstoupení od Smlouvy je rozhodující datum doručení Agentuře.
3. Objednatel je povinen zajistit na Zájezdu a na všech prvcích programu účast minimálně jednoho pedagoga obeznámeného s kolektivem účastníků . Těmto pedagogům Agentura nevyplácí mzdu za odvedenou práci. Agentura však poskytne těmto osobám Zájezd zdarma v rozsahu, který je platný pro platící účastníky. Počet takto zvýhodněných pracovníků viz čl. II.). Objednatel je povinen všechny pedagogy účastnící se Zájezdu informovat o obsahu této Smlouvy a souvisejících dokumentech poskytnutých Agenturou.
4. Objednatel se zavazuje seznámit všechny účastníky Zájezdu a jejich zákonné zástupce s podmínkami této Smlouvy a souvisejícími dokumenty.
5. V případě, že Objednatel účastníkům upraví cenu Zájezdu, je povinen změnu ceny bez zbytečného odkladu oznámit Agentuře.
6. Objednatel se zavazuje dodat jmenný seznam všech účastníků Zájezdu s datem narození a informacemi o případném zdravotním omezení před zahájením Zájezdu. Formulář obdrží Objednatel od Agentury v elektronické podobě. Seznam je nutný pro zajištění Zájezdu a pojištění.
7. Objednatel se zavazuje od každého účastníka Zájezdu zajistit platné „Prohlášení o bezinfekčnosti a souhlas s účastí“ na předepsaném formuláři Agentury, který obdrží Objednatel v elektronické podobě. V případě, že některý z účastníků Prohlášení o bezinfekčnosti nebude mít s sebou, má Agentura právo odmítnout jeho účast na Zájezdu a účastník podléhá Stornovacím podmínkám (čl. V. odst. 2).
8. Za chování účastníků na Zájezdu a případné následky vyplývající z tohoto chování odpovídá Objednatel s výjimkou částí dne uvedených v čl. VI. odst. 2. Agentura účastníky proškolí v bezpečnosti chování. Agentura má právo v případě závažného či opakovaného porušení pravidel slušného chování neposkytnout konkrétní službu/činnost. Závažným porušením pravidel slušného chování se rozumí zejména konzumace alkoholu a jiných omamných látek a



- fyzická či slovní agrese. O neposkytnutí konkrétní služby je Agentura povinna informovat Objednatele. V těchto případech se příslušná část ceny Zájezdu Objednateli ani účastníkovi nevrací, ani nemá nárok na náhradu škody.
- Není-li některá ze služeb zahrnutých do ceny Zájezdu poskytována v souladu s touto Smlouvou, má Objednatel právo podat reklamaci podle § 2537 odst. 2) OZ, a to písemně bez zbytečného odkladu. Objednatel v písemnosti uvede důvod a předmět reklamace, který průkazně skutkově doloží. Agentura je povinna na takto podanou reklamaci reagovat písemně bez zbytečného odkladu.
  - Podávání stížností na práci zaměstnanců, nebo nedodržení kodexů Agentury se řídí stejnými postupy jako řešení reklamací.
  - Agentura je povinna poskytovat své služby v souladu s touto Smlouvou. Jestliže po zahájení Zájezdu Agentura zjistí, že nebude moci poskytnout Objednateli sjednané služby (např. vzhledem k aktuálnímu počasí nebo specifickým požadavkům skupiny apod.), Agentura po vzájemné dohodě s Objednatelem provede taková opatření, aby Zájezd mohl pokračovat. Pokud bude nutné zrušit celý Zájezd, nebo významnou jeho část, je Agentura povinna vrátit do 14 dnů poměrnou část z ceny Zájezdu Objednateli, není však povinna hradit náhradu škody.
  - Agentura si vyhrazuje právo po zahájení Zájezdu vyřadit konkrétní prvky z programu Zájezdu, pokud je Agentura nebo její zástupce neshledá bezpečnými, a nahradit je prvky jinými, to však se souhlasem objednatel.

## VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

- Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- Agentura má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu zpracovávat osobní údaje účastníků zájezdu.
- Podrobné informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s jejich zpracováním jsou uvedeny na našem webu: [www.wenku.cz/o-wenku/osobni-udaje](http://www.wenku.cz/o-wenku/osobni-udaje).

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Obě smluvní strany jsou povinny nakládat s veškerými informacemi, které se vzájemně dozví během plnění této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím. Tento závazek trvá i po ukončení této Smlouvy.
- Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník). Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy a jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel a to do 30 dnů od podpisu. Pro případ, kdy jsou v této Smlouvě uvedeny osobní a kontaktní údaje fyzických osob, se smluvní strany dohodly, že Smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že Smlouva bude uveřejněna bez podpisů.
- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Objednatele.
- Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- Tuto Smlouvu lze doplňovat nebo měnit pouze vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky. V ostatním se tato Smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy.

### Shrnutí povinností Objednatele po podpisu Smlouvy:

- zveřejnit Smlouvu v registru smluv do 30 dnů od jejího podpisu (čl. IX., odst. 3),
- uhradit faktury uvedené v čl. III., odst. 1,
- seznámit účastníky se pedagogy s podmínkami této Smlouvy a souvisejícími dokumenty (čl. VII., odst. 3),
- seznámit účastníky s podmínkami této Smlouvy, s pojistnými podmínkami, výší pojistného plnění a podrobnými informacemi k Akci (čl. VII., odst. 4),
- dodat seznam účastníků (čl. VII., odst. 6),
- zajistit zdravotní deklaraci (čl. VII., odst. 7).



V Praze za Agenturu:



V ..... dne .....  
za Objednatele:

