

Servisní smlouva č. 01/2024

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník

I. Smluvní strany

MCS plus spol. s r.o.

se sídlem Janáčkova 888/4, 693 01 Hustopeče

jednající: Aleš Rohrer, jednatel

IČ: 25535391, DIČ: CZ25535391

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 31335,

dále jen „Zhotovitel“

a

Základní škola Břeclav, Na Valtické 31A, příspěvková organizace

se sídlem Na Valtické 31 A, 691 41 Břeclav

jednající: Mgr. Michal Škamrada, ředitel školy

IČ: 63434474

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, Pr 1971,

dále jen „Objednatel“

II. Úvodní ujednání

1. Touto smlouvou se vymezují podmínky, za kterých Zhotovitel provádí pro objednatele servisní činnost na zařízeních informační technologie (dále jen zařízení IT).
2. Servisní činností podle této smlouvy jsou opravy zařízení IT specifikované v předmětu smlouvy a prováděné v rámci:
 - a) záručních oprav
 - b) pozáručních oprav

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisní činnosti Zhotovitelem v rozsahu:
 - opravy a profylaktické prohlídky zařízení IT realizované v servisním středisku zhotovitele
 - opravy a profylaktické prohlídky zařízení IT realizované přímo u objednatele
 - zabezpečení patching serverů
 - dodávky potřebných náhradních dílů k provedení opravy
 - samostatné dodávky HW zařízení, SW a náhradních dílů
 - ekologickou likvidaci elektroodpadu
2. Servisní činnost zahrnuje dodávky náhradních dílů a práci servisního technika vztahující se k opravám předmětných zařízení dle standardních podmínek daných výrobcem, zejména práce potřebné k identifikaci závady a následnému uvedení zařízení IT do provozuschopného stavu, potřebné náhradní díly, případně dopravné do místa plnění.

3. Podmínkou pro započítání plnění je písemná objednávka Objednatele s uvedením specifikace požadované servisní činnosti.
4. Záruční opravy se týkají zařízení IT, na které je Zhotovitel prokazatelně autorizován. Aktuální stav autorizací je uveden na webových stránkách Zhotovitele.
5. Pozáruční opravy se týkají všech zařízení IT.
6. Objednatel se zavazuje, že za servisní činnosti, na které se nevztahuje záruka, zaplatí cenu sjednanou v této smlouvě.

IV. Místo, čas a podmínky plnění

1. Servisní činnosti budou realizovány v místě plnění:
 - v servisních střediscích Zhotovitele s reakční dobou dle bodu 2. tohoto článku.
 - v místě instalace (lokalitách) předmětných zařízení u Objednatele s reakční dobou dle bodu 2. tohoto článku.
2. Servisní činnost bude prováděna v následujících reakčních časech:
 - požadavek na servisní činnost bude závazně přijat a následně zahájeno jeho řešení.
 - servisní činnost bude zahájena do **8 pracovních hodin** Zhotovitele od nahlášení, nebo dle dohody s Objednatelem zásahu.
 - doba potřebná k provedení servisní činnosti v rámci uznané záruky se může lišit v závislosti na konkrétních záručních podmínkách daného výrobce a termínu dodání potřebných náhradních dílů. Za prodlení z důvodů na straně výrobce nenese Zhotovitel odpovědnost
3. Doba, která marně uplyne Objednateli, než odsouhlasí rozsah servisní činnosti (např. odsouhlasení ceny opravy), se nezapočítává do času opravy dle bodu 2.
4. Zhotovitel není v prodlení, nastanou-li tyto skutečnosti:
 - Objednatel neumožní provádět servisní činnost na zařízeních IT
 - Smluvní strany se dohodly na jiném termínu realizace servisní činnosti
5. Zhotovitel se zavazuje, že servisní činnost bude provádět v souladu s podmínkami výrobce zařízení IT.
6. Zařízení IT k servisní opravě budou přebírat pracovníci Zhotovitele nebo Zhotovitelem pověřené osoby. Při předání zařízení IT do opravy prostřednictvím smluvní přepravní služby Zhotovitele se objednatel zavazuje jej zabezpečit v balení umožňujícím bezpečnou přepravu zásilkovou službou.
7. Objednatel se zavazuje, že u záručních i pozáručních oprav dodá se zařízením IT všechny komponenty zajišťující jeho funkčnost.
8. Zhotovitel se zavazuje, že servisní opravu zařízení IT, která není sjednaná v této smlouvě, ani není specifikovaná v ceníku prací Zhotovitele, zahájí až po odsouhlasení předpokládané ceny Objednatelem.
9. Pokud technik Zhotovitele zjistí, že nahlášená závada na zařízení IT nevznikla, zavazuje se Objednatel uhradit veškeré náklady Zhotovitele spojené s provedeným servisním výkonem, zejména cenu testovacích úkonů, a to dle ceníku Zhotovitele platného ke dni objednaného servisního úkonu.
10. Zhotovitel se zavazuje, že ke každé servisní opravě vypracuje ve 2 vyhotoveních záznam s popsáním provedené práce a výsledkem opravy. Informace o požadavcích a sledování oprav budou vedeny elektronicky (digitálně) v informačním systému Zhotovitele.
11. Zhotovitel je povinen záznam o odstranění vady projednat s Objednatelem, resp. určenou osobou. Oprávněnost záznamu potvrdí zástupci obou smluvních stran podpisem, každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení záznamu.
12. Objednatel se zavazuje posílat objednávku na provedení servisní činnosti Zhotoviteli výhradně e-mailem. Objedávka musí obsahovat typ předmětného zařízení, výrobní číslo, kontaktní osobu (včetně telefonického spojení), popis závady, případně požadavek časového omezení plnění. Vzorová objednávka je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy.

13. Smluvní strany se dohodly na kontaktních osobách, oprávněných k věcnému jednání a Zhotovitel uvedl e-mailové adresy, na které budou odesílány servisní objednávky s požadovanými informacemi. Kontaktní osoby a e-mailové adresy Zhotovitele tvoří Přílohu č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
14. V případě odvolání kontaktní osoby je smluvní strana, která kontaktní osobu odvolala, povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu. Kontaktní osoby jsou pověřeny vedením věcných jednání.

V. Cenové a platební podmínky

1. Obě strany se dohodly na pravidelné **měsíční platbě v hodnotě 6500,- Kč bez DPH**, která slouží jako platba za reakční dobu, vzdálenou správu, patching serverů a Hot-line podporu realizovanou pro Objednatele.
2. Ceny za jednotlivé úkony servisní činnosti jsou stanovené v Ceníku Zhotovitele, který tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy. Dohodou smluvních stran je možné sjednat cenu odlišnou od platného ceníku.
3. V ceně za servisní činnost je obsažená platba za provedenou práci, hodnota náhradních dílů poskytnutých Zhotovitelem Objednateli a další náklady sjednané touto servisní smlouvou.
4. Zhotovitel vystaví za provedenou servisní činnost fakturu, obsahující náležitosti daňového dokladu, a to ve lhůtě do 14 dnů po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly činnosti provedené. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.
5. V případě prodlení Objednatele s placením faktur je Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
6. Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout Objednateli slevy na odebranou techniku, spotřební materiál a další služby ve výši:

- spotřební materiál	...	15%
- servisní práce HW, SW	...	10%
- výpočetní a kancelářská technika	...	4%
7. Objednateli bude účtováno jízdné dle platné ceníku.

VI. Závěrečná ustanovení

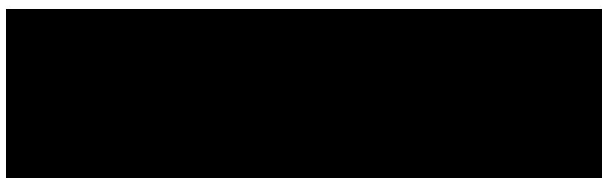
1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne podpisu této smlouvy. Ukončit smlouvu lze dohodou nebo výpovědí. Výpovědní doba činí 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Obě smluvní strany jsou povinny splnit všechny závazky převzaté do dne ukončení smlouvy.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích podnikatelských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
4. **Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dne 1. června 2024** s podpisem oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Tato smlouva je závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
6. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7. Pokud není smluvními stranami stanoveno jinak, řídí se tato smlouva i vztahy podle ní vzniklé zákonem č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem, v platném znění.
8. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak.
9. Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdrží 1 vyhotovení.
10. Smluvní strany deklarují autentičnost této smlouvy svým podpisem.
11. Přílohy:
 - Příloha č. 1: Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele
 - Příloha č. 2: Objednávka servisního zásahu
 - Příloha č. 3: Ceník služeb Zhotovitele

VII. GDPR – zpracování osobních údajů

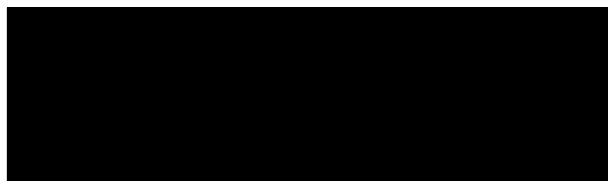
1. Společnost **Základní škola Břeclav, Na Valtické 31A, příspěvková organizace** je správcem osobních údajů, zpracovává v rámci své činnosti ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů „**GDPR**“), osobní údaje zákazníků a zájemců o poskytnutí služby společnosti.
2. Společnost **MCS plus spol. s r.o.** je ve smyslu Nařízení GDPR zpracovatelem, který zpracovává (shromažďuje, zaznamenává) osobní údaje subjektu údajů.
Zpracovatel nezapojí jiného zpracovatele bez předchozího písemného povolení od správce.
Zpracovatel bude informovat správce o jakýchkoli zamýšlených změnách týkajících se zapojení nebo výměny dalších zpracovatelů. Pokud Správce nebude souhlasit se zapojením nebo výměnou dalších zpracovatelů, může vznést námitku.
3. Zpracování Zpracovatelem se řídí podmínkami Nařízení a jsou pro zpracovatele závazné.
4. Společnost **MCS plus spol. s r.o.** se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které získala v souvislosti s plněním této smlouvy a které mají zůstat v zájmu správce utajeny. Touto povinností mlčenlivosti je firma vázána nejenom po dobu trvání smlouvy, ale i po jejím skončení.
5. Společnost **MCS plus spol. s r.o.** zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby nemohlo docházet k úniku osobních údajů v souvislosti s užíváním IT technologií správce.

V dne



.....
Zhotovitel

V dne



.....
Objednatel

Příloha č. 1: Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele

A. Za Objednatele:

Jméno a příjmení: Mgr. Michal Škamrada
Telefon: [REDACTED]
Email: [REDACTED]

Jméno a příjmení: Mgr. Michal Studýnka
Telefon: [REDACTED]
Email: [REDACTED]

B. za Zhotovitele:

Jméno a příjmení: Bronislav Hekl
Telefon: [REDACTED]
Email: [REDACTED]

Jméno a příjmení: Roman Pokorný
Telefon: [REDACTED]
Email: [REDACTED]

Helpdesk Zhotovitele

Pracovní doba: Po – Pá (pracovní dny) 8–17 hod.

[REDACTED]

E-mailová adresa Zhotovitele pro nahlašování požadavků ze strany Objednatele:

[REDACTED]

Pověření technici

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- administrace sítě, servery, stanice
- administrace sítě, servery, stanice
- administrace sítě, servery, stanice
- administrace sítě, servery, stanice
- administrace sítě, servery, stanice
- stanice, periferie, ostatní technika
- kabeláže, kamery, EZS
- kabeláže, kamery, EZS

Příloha č.2 - Objednávka servisního zásahu

Styl emailového nahlášení:

Adresa objednatele	
Kontaktní osoba	
Zařízení (název + part number P/N)	
Zařízení (serial number S/N)	
Popis závady	

Ceník služeb

platný od 1. ledna 2022

- doba opravy závisí na charakteru závady, zpravidla 7 dnů
- při požadavku okamžitého zásahu (tentýž pracovní den) se základní sazba zvyšuje o 50%
- sazby servisních prací prováděných mimo pracovní dobu a sobotu se zvyšují o 50%
- sazby servisních prací prováděných v neděli a svátek se zvyšují o 100%
- minimální základní účtovaná sazba (drobné úkony) je 300,- Kč bez DPH
- **sazba servisní práce se účtuje za každou započatou půlhodinu!**

Hodinové sazby

Kč / hod.

bez DPH

s DPH

elektroinstalační práce - instalace datových a optických kabeláží, instalace zařízení			
běžné opravy a SW instalace výpočetní, telekomunikační a kancelářské techniky, ozvučení			
instalace, správa a konfigurace serveru a síťové infrastruktury; zakázkové programátorské práce			
čas strávený na cestě – účtováno při vzdálenosti nad 20km			

Jízdné

kilometrová sazba - Kč / km			
poplatek za výjezd do vzdálenosti 5km			

Vybrané operace - úkony

diagnostika závady			
diagnostika závady notebooků			

Půjčovné (v případě náhrady za přístroj v opravě), ceny vč. DPH

monitory, tiskárny, faxy, telefony			
počítače, notebooky - dle potřeby			
kopírky, laserové tiskárny včetně toneru			
projektor			
záložní zdroj napájení APC			

Sazba DPH: 21 %