

číslo Rámcové dohody: O2OP /

**RÁMCOVÁ DOHODA**

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1

411 85 Horní Beřkovice

IČO: 00673552

DIČ: CZ00673552

Bankovní spojení: Česka národní banka, č. ú.: 7930171/0710

zastoupená:

MUDr. Jiří Tomeček, MBA ředitel

(dále jen „Účastník“)

**O2 Czech Republic a.s.** Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost zapsána u příslušného rejstříkového soudu: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:

XXXXXXXX, Account Manager

na základě Pověření ze dne 01.12.2023 (dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody
   1. Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
      1. služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
      2. dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek

a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.

* 1. Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „**PN Horní Beřkovice – poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora 2024 – 2027**“ (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené ve zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Společnost O2 prohlašuje, že bude poskytovat Služby za podmínek upravených v této Rámcové dohodě, v zadávací dokumentaci a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi ustanoveními Rámcové dohody, Všeobecných podmínek uchazeče a zadávacích podmínek Účastníka obsažných v zadávací dokumentaci veřejné zakázky má přednost zadávací dokumentace veřejné zakázky.
  2. Jednotlivé Služby budou zřízeny a poskytovány na základě Smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, které se uzavírají způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“), tedy zejména:

1. osobně,
2. telefonicky,
3. přes e-shop/samoobslužný portál O2.
   1. Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
   2. O2 výslovně vylučuje ustanovení Všeobecných podmínek, který obsahují ujednání o smluvních pokutách, sankcích či jiném zatížení či omezení pro Účastníka, vyjma zákonných úroků z prodlení pro nedodržení peněžitých závazků Účastníka (omezující ujednání), popř. dalších sankcí, u nichž povinnost jejich placení vyplývá z příslušných právních předpisů.
4. Ceny
   1. Služby uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody budou po dobu trvání této Rámcové dohody poskytovány za ceny podle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1. Ve věcech, které příloha č. 1 neupravuje, se podpůrně použije Ceník základních služeb pro firemní zákazníky a Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
   2. O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
   3. Účastník nebude poskytovat zálohy.
   4. Daňový doklad bude vystaven a odeslán Účastníkovi do 10 dnů po skončení daného účtovacího období.
   5. Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je Účastník oprávněn ji kdykoli vrátit s tím, že O2 je poté povinna, vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Účastník v prodlení s úhradou odměny.
   6. Faktura bude vždy souhrnná pro Účastníka, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty.
   7. Doba splatnosti daňových dokladů činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.
   8. Účastník může požadovat a O2 se pro tento případ zavazuje, zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci elektronicky.
   9. Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena na základě faktury vystavené O2, bankovním převodem na účet O2 uvedený v záhlaví Rámcové dohody či na daňovém dokladu,
   10. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
   11. Ceny uvedené v nabídce a v příloze č. 1 této Rámcové dohody a z nich vycházejícího ceníku jsou maximální a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady související s předmětem plnění.
   12. Smluvní strany se dohodli na následující inflační doložce:

tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této Rámcové dohody a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší měsíční cena, a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této Rámcové dohody v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa.

Navýšení cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období zadavatele začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna.

V případě, že Inflace přestane být vyhlašována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k Rámcové dohodě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty,

je dodavatel oprávněn z tohoto důvodu tuto Rámcovou dohodou vypovědět s výpovědní dobou 30 (třicet) kalendářních dnů od doručení výpovědi.

1. Práva a závazky stran dohody
   1. Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
   2. Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
   3. Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
   4. Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
2. Závěrečná ustanovení
   1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců od 27. 5. 2024 do 27. 5. 2027. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti prvním dnem jejího uveřejněné v registru smluv.
   2. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
   3. Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
   4. Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
   5. Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
   6. Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové

dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

* 1. Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
  2. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
  3. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
  4. Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
  5. Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/904212 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 26.5.2021.
  6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

č. 1 – Zvláštní ujednání – cenová nabídka č. 2 – Kontaktní informace

č. 3 – Nabídka

V Horních Beřkovicích, dne 22. 05. 2024 V Praze, dne 02. 05. 2024

Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice O2 Czech Republic a.s.

…………………………… ………………………..

MUDr. Jiří Tomeček, MBA, XXXXXXXX,

ředitel Account Manager

(podepsáno, orazítkováno) (podepsáno, orazítkováno)



Příloha č. 1

Zvláštní ujednání – cenová nabídka

veřejná zakázka malého rozsahu pod názvem:

**"PN Horní Beřkovice – poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora 2024 - 2027"**

**Tabulka pro vyhodnocení – celkový přehled**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Současný počet  užívaných SIM | Současná cena služby bez DPH za  celkem 1 SIM a měsíc | Nabídková cena bez DPH za  celkem 1 SIM a měsíc |  | DPH | Cena vč. DPH za celkem 41 SIM a  poptávané období (36 měsíců) |
| Hlavní tarif - 20 SIM | 20 | 39,00 Kč | **30 Kč** | 21 600,00 Kč | 4 536,00 Kč | 26 136,00 Kč |
| Manažerský tarif - 13 SIM | 13 | 220,00 Kč | **210 Kč** | 98 280,00 Kč | 20 638,80 Kč | 118 918,80 Kč |
| Datový tarif 20 GB - 1 SIM | 1 | 299,00 Kč | **249 Kč** | 8 964,00 Kč | 1 882,44 Kč | 10 846,44 Kč |
| Datový tarif 30 GB - 1 SIM | 1 | 412,00 Kč | **412 Kč** | 14 832,00 Kč | 3 114,72 Kč | 17 946,72 Kč |
| Speciální tarif (pouze SMS) - 6 SIM | 6 | 25,00 Kč | **40 Kč** | 8 640,00 Kč | 1 814,40 Kč | 10 454,40 Kč |
| Celková nabídková (určující) cena | 41 |  |  | **152 316,00 Kč** | **31 986,36 Kč** | **184 302,36 Kč** |

**Minimální požadované parametry jednotlivých tarifů**

|  |  |
| --- | --- |
| Hlavní tarif - 20 SIM | volání do vlastní sítě zdarma, min. 60 volných minut do ostatních sítí, bez dat |
| Manažerský tarif - 13 SIM | neomezené volání do všech sítí (pevné i mobilní), neomezené SMS, neomezená záznamová služba, internet v mobilu min. 5 GB |
| Datový tarif 20 GB - 1 SIM | mobilní data min. 20 GB |
| Datový tarif 30 GB - 1 SIM | mobilní data min. 30 GB |
| Speciální tarif (pouze SMS) - 6 SIM | neomezené SMS, jedná se o požární či provozní hlásiče |

Kontaktní informace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Složka zákaznické podpory** | **Kontaktní údaje** | **Zajišťované činnosti** | **Dostupnost** |
|  |  | Příprava a uzavření smlouvy, |  |
|  |  | osobní jednání, |  |
| **Obchodní zástupce**  **Jednáním pověřený zástupce** | XXXXXXXX  Tel.: +420 XXXXXXXX  e-mail: XXXXXXXX | návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.  Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb. | 8:00 – 16:00  v pracovní dny, případně dle předchozí dohody. |
| **Portál Moje O2** | [https://moje.o2.cz](https://moje.o2.cz/) | Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb. | 24x7 |
| **Portál Firemní telefony** | [www.firemnitelefony@o2.cz](http://www.firemnitelefony@o2.cz/) | Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW. | 24x7 |
| **Zákaznická linka** | Tel.: 800 111 777  Mobilní tel. Ze sítě O2: \*77  e-mail: XXXXXXXX | Základní informace o službách,  příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci,  podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb. | Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7.  Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So,  Ne a svátky 9:00- 17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2. |