

## SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SW PRODUKTŮ MICROSOFT

Referenční číslo T-Mobile

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice  
MěstoTomíčkova 2144/1  
Praha 4

PSC

148 00

IČ

64949681

DIČ

CZ64949681

Spisová značka

B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze

Zastoupená

(dále jen "Dodavatel")

a

Pedagogicko-psychologická poradna

Sídlo: Ulice  
MěstoČástkova 691/78  
Plzeň-Lobzy

PSC

IČ

49777564

DIČ

Zastoupená

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“)

(Dodavatel a Smluvní partner společně dále také jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
(dále jen „občanský zákoník“) tuto

**Smlouvu o zajištění SW produktů Microsoft**  
(dále jen „Smlouva“)

## Úvodní ustanovení

Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněna tuto Smlouvu uzavřít, že není v úpadku ani v likvidaci a nebylo vůči ní zahájeno insolvenční ani trestní řízení.

Dodavatel prohlašuje, že je oprávněným prodejcem (dále také „LSP“) SW produktů společnosti Microsoft Ireland Operations Limited, se sídlem Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irsko (Microsoft Ireland Operations Limited a osoby s ní propojené dále jen „Microsoft“).

### 1. Účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je úprava poskytování níže specifikovaného plnění ze strany Dodavatele Smluvnímu partnerovi, a to v rámci programu Microsoft ESS, případně jiného obdobného programu společnosti Microsoft (dále jen „Program“), jehož právní rámec je zakotven ve smlouvách definovaných v následujícím odstavci.
- 1.2 Plnění bude poskytováno rovněž za podmínek vymezených v následujících smlouvách, které tvoří právní rámec Programu:

Název smlouvy Microsoft:	Číslo smlouvy Microsoft:	Zkratka smlouvy
Enrollment for Education Solutions	52365362	EES

(uvedené smlouvy dále jen „Smlouvy Microsoft“).

- 1.3 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, řídí se veškeré vztahy mezi Smluvními stranami a veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy ustanoveními Smluv Microsoft vztahujícími se k poskytování Plnění, a to vždy v jejich aktuálně účinném znění.

### 2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Smluvnímu partnerovi níže uvedené plnění (dále vše společně také jen „Plnění“):
- 2.1.1 zajistit Smluvnímu partnerovi u společnosti Microsoft poskytnutí práva užití (dále jen „Licence“) a zpřístupnění softwarových produktů (dále jen „Software“) a dalších produktů (Software a další produkty mohou být dále společně označeny jako „Produkty“ a v jednotném čísle jako „Produkt“) v rozsahu specifikovaném v Příloze č.1 této Smlouvy ;
- 2.1.2 ve vztahu k Produktům po dobu jejich platnosti (čerpání Smluvním partnerem) poskytovat Smluvnímu partnerovi operativní a technickou podporu (např. nastavení účtu, přihlášení, fakturování...) (dále jako „Podpora“).

- 2.2 Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že Plnění dle této Smlouvy může být poskytováno pouze ve vztahu k takové Smlouvě Microsoft, která je v té době účinná a platná.
- 2.3 Smluvní partner se za Plnění zavazuje uhradit cenu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě. Smluvní partner se rovněž zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění dle této Smlouvy, zejm. uzavřít příslušná licenční ujednání, smlouvu o poskytnutí digitálního obsahu či jiné formuláře a dokumenty se společností Microsoft.

### **3. Doba a místo plnění**

- 3.1 Místem poskytování Plnění je sídlo Smluvního partnera.
- 3.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, a to dle volby Dodavatele. Smluvní partner je v takovém případě povinen v rámci svojí součinnosti vzdálený přístup zajistit.
- 3.3 Dodavatel se zavazuje zajistit Smluvnímu partnerovi Licence a zpřístupnění Softwaru nejpozději do 7 pracovních dnů.
- 3.4 Licence jsou považovány za zajištěné a dodané a Software za zpřístupněný okamžikem připsání Licencí do tenantu Smluvního partnera na portálu Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC).

### **4. Cena a platební podmínky**

- 4.1 Cena za plnění dle této Smlouvy (dále jen „Cena“) vychází z cenové nabídky Dodavatele uvedené v Nabídce a je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy. Nabídková cena byla Dodavatelem zpracována v souladu se zadávací dokumentací Zakázky a Cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být Cena překročena. Dodavatel nemá právo jednostranně zvýšit sjednanou Cenu.
- 4.2 Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu Ceny za Plnění a vždy po dodání Plnění, resp. jeho části.
- 4.3 Veškeré Ceny budou hrazeny na základě daňových dokladů – faktur vystavených ze strany Dodavatele.
- 4.4 Veškeré platby budou probíhat v českých korunách (Kč). Je-li Cena za Plnění stanovena v měně EUR, bude částka přepočítána na Kč dle kurzu České národní banky platného v den vystavení faktury.
- 4.5 Není-li uvedeno výslovně jinak, jsou všechny ceny uvedeny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH bude připočtena v zákonné výši.
- 4.6 Lhůta splatnosti faktur je sjednána na 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení.
- 4.7 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle právních předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje,

je Smluvní partner oprávněn vrátit ji Dodavateli ve lhůtě 5 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Smluvnímu partnerovi.

- 4.8 Platby budou hrazeny na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře – daňovém dokladu. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.

## **5. Licenční, servisní a reklamační podmínky, aktualizace, řešení vad a záruky**

- 5.1 Veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k Produktům včetně podmínek a rozsahu poskytování aktualizací Softwaru se řídí podmínkami uvedenými ve smluvních a licenčních podmínkách Microsoft a ve Smlouvách Microsoft, zejména s ohledem na tzv. omezenou záruku (Limited Warranty).
- 5.2 Smluvní strany jsou si vědomy, že Software je produkt společnosti Microsoft, přičemž Licence k užití Softwaru a samotný digitální obsah, včetně jeho případných aktualizací, jsou Smluvnímu partnerovi poskytovány přímo společností Microsoft v souladu se Smlouvami Microsoft. Rozsah Licence a podmínky poskytování digitálního obsahu, včetně jeho případných aktualizací, a to pro žádný z Produktů, nejsou předmětem této Smlouvy ani předmětem jakékoli garance či záruky ze strany Dodavatele.
- 5.3 Licenci k Softwaru a samotný digitální obsah získává Smluvní partner a Software je Smluvnímu partnerovi zpřístupněn okamžikem připsání Licence do tenantu Smluvního partnera.
- 5.4 Smluvní partner je povinen užívat Produkty v souladu s licenčními podmínkami (uživatelské právy) a dalšími podmínkami Microsoft vztahujícími se k danému Produktu. Smluvní partner se zavazuje uhradit Dodavateli veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou Dodavateli v důsledku porušení podmínek užívání Produktu ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši. Ustanovení odst. 6.3 Smlouvy se pro tento případ nepoužije. Porušení licenčních či jiných podmínek Microsoft ze strany Smluvního partnera je považováno za podstatné porušení smluvních povinností Smluvního partnera.
- 5.5 T-Mobile nenes odpovědnost za obsah informací využívaných prostřednictvím Licencí, zejména za obsahovou správnost a úplnost takových informací. T-Mobile nenes odpovědnost za případné škody Smluvního partnera na hardwaru či softwaru, ztrátu dat či jinou ztrátu způsobenou při použití Licence.

## **6. Sankční ujednání**

- 6.1 Pro případ prodlení Smluvního partnera se zaplacením faktury je Smluvní partner povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.2 V případě zaviněného prodlení Dodavatele se zajištěním Licence vzniká Smluvnímu partnerovi nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny za dotčenou Licenci za každý započatý den prodlení.
- 6.3 Smluvní strany výslovně omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku ve výši 5 000,- Kč. Práva na náhradu újmy přesahující částku dle předchozí věty a práva na náhradu ušlého zisku se každá Smluvní strana vzdává. Poškozená strana musí škodu nepochybně a jednoznačně prokázat a vyčíslit.

Nepřímé a následné škody se nenahrazují. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.

- 6.4 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.5 Sankce i náhrada způsobené újmy jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu újmy zaplatit.
- 6.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a rovněž ji nezbujuje povinnosti k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s porušením jejího závazku v plné výši (s přihlédnutím k limitaci dle odst. 6.3 výše).

## **7. Rozhodné právo a řešení sporů**

- 7.1 Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.
- 7.3 Veškeré spory, které se Smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se Smluvní strany, že pro všechny spory vyplývající z této Smlouvy bude místně příslušným obecný soud Dodavatele.

## **8. Trvání a ukončení Smlouvy**

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v Registru smluv provede obratem po uzavření Smlouvy Smluvní partner.
- 8.2 Pro účely uveřejnění Smlouvy v Registru smluv dle předchozího odstavce Smluvní strany výslovně prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za důvěrné informace ani za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 z.č.89/2012 Sb. občanského zákoníku a udělují svolení k jejich uveřejnění v Registru smluv.
- 8.3 Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu, výsledků zadávacího řízení vč. údajů o hodnotách parametrů (své) vybrané nabídky, jakož i se zveřejněním celého znění této Smlouvy včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků, a to v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.
- 8.4 Plnění předmětu této Smlouvy v době od uzavření Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.

- 8.5 Dodavatel je dále oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i jen částečně, v případě, že nebude nadále oprávněn Plnění dle této Smlouvy poskytovat, a to i v důsledku ukončení vztahu se třetí stranou (zejm. s Microsoft), který je podmínkou pro existenci oprávnění Dodavatele k poskytování Plnění. Dodavatel je rovněž oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i jen částečně, v případě, že k tomu bude vyzván ze strany společnosti Microsoft. V případě výpovědi Smlouvy dle tohoto odstavce Smlouvy bude Smlouva ukončena dnem doručení písemné výpovědi Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, bude-li takový den v písemné výpovědi uveden.
- 8.6 V případě, že kterákoliv Smluvní strana poruší podstatným způsobem své povinnosti stanovené touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana určí v písemném oznámení, v němž specifikuje povahu porušení závazku, vč. odkazu na tuto Smlouvu, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Přiměřená lhůta musí být vždy delší než patnáct (15) dnů.
- 8.7 Odstoupení od této Smlouvy oznámí odstupující Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 8.8 Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za újmu, úroků z prodlení, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 8.9 Účinnost Smlouvy rovněž zaniká s ukončením relevantní Smlouvy Microsoft, a to způsobem a v rozsahu, jak je specifikováno v příslušné Smlouvě Microsoft.

## **9. Další práva a povinnosti Smluvních stran**

- 9.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Smlouva. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 9.2 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.

## **10. Zpracování osobních údajů**

- 10.1 V rámci plnění Smlouvy dochází/může docházet ke zpracování osobních údajů. Účelem tohoto článku je úprava práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů (dále jen „Údaje“) poskytnutých Smluvním partnerem (v tomto článku a příloze č. 2 Smlouvy také jen „Správce“) nebo vzniklých v rámci poskytování plnění, které zajišťuje T-Mobile (v tomto odstavci a příloze č. 2 Smlouvy také jen „Zpracovatel“) pro Správce na základě Smlouvy (dále jen „Služba“).

- 10.2 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že ujednání tohoto článku Smlouvy uzavírají i pro futuro a v okamžiku podpisu této Smlouvy nemusí být Služby, kde jsou Údaje zpracovávány, poskytovány.
- 10.3 Správce nese výhradní odpovědnost za posouzení, zda Údaje lze zpracovávat v souladu s platnou právní úpravou v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (společně jako „Aplikovatelné právo“), jakož i za ochranu práv subjektů údajů, a to zejména tak, aby Zpracovatel mohl poskytovat Služby dohodnutým způsobem, který není v rozporu s právními předpisy. Správce se zavazuje informovat Zpracovatele o jakémkoliv podezření, které může mít vliv na poskytovanou Službu.
- 10.4 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Údaje pouze na základě doložených písemných pokynů Správce a v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Aplikovatelné právo, Správce bez zbytečného odkladu informovat. Zpracovatel je oprávněn pozastavit plnění daného pokynu do doby, kdy Správce pokyn písemně potvrdí.
- 10.5 Pokud není výslovně dohodnuto jinak, činnosti ve formě podpory/součinnosti poskytované Zpracovatelem podle odst. 10.4, 10.12, 10.13, 10.15, 10.16 tohoto článku Smlouvy jdou na náklad Správce a hradí se zvlášť.
- 10.6 Zpracovatel je oprávněn prokázat plnění závazků z této Smlouvy, zejména potom technických a organizačních opatření, prostřednictvím následujících nástrojů: a) Kodexem chování (čl. 40 GDPR); b) Závaznými podnikovými pravidly; c) Osvědčením (čl. 42 GDPR); d) aktuálními certifikáty, zprávami nebo výpisy ze zpráv od nezávislých instancí (např. auditoři, oddělení auditu); e) vhodnou certifikací ve formě auditu bezpečnosti IT nebo ochrany údajů; e) čestnými prohlášeními Zpracovatele.
- 10.7 Správce je oprávněn na vlastní náklady prověřovat soulad s plněním povinností podle této Smlouvy a čl. 28 GDPR. Správce se zavazuje oznamovat kontroly s přiměřeným předstihem, minimálně 10 (deset) pracovních dnů předem, aby byla ze strany Zpracovatele zajištěna dostatečná součinnost. Správce je povinen kontroly provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro ověření plnění ve vztahu ke zpracování osobních údajů pro jemu konkrétně poskytovanou Službu a vždy tak, aby nenarušoval běžnou činnost Zpracovatele a aby byla vždy zachována důvěrnost. Správce nemůže mít přístup k informacím, které jsou předmětem obchodního tajemství Zpracovatele.
- 10.8 Zpracovatel zajistí, že každá osoba, která bude mít přístup k Údajům, bude zavázána k povinnosti mlčenlivosti nebo se na ni bude vztahovat zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 10.9 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Údaje výhradně v souvislosti s poskytovanou Službou a v souladu s pokyny Správce. Zpracovatel nepoužije Údaje k žádnému jinému účelu a neposkytne Údaje, žádným neoprávněným třetím stranám. Bez souhlasu Správce nesmí být pořizovány kopie a duplikáty – to nezahrnuje zálohování k zajištění řádného zpracování Údajů a/nebo řádnému poskytování Služby nebo činnosti k zajištění důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů Zpracovatele nebo plnění zákonné povinnosti.

- 10.10 Zpracovatel se zavazuje ustanovit nezávislého, kvalifikovaného a spolehlivého Pověřence pro ochranu osobních údajů, pokud to vyžadují právní předpisy Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahují.
- 10.11 Jakékoli zpracovávání Údajů v tzv. třetích zemích (tj. zemích, které nejsou členskými státy Evropské unie a nedisponují patřičnou úrovní ochrany údajů) bude prováděno v souladu s příslušnými právními předpisy Evropské unie.
- 10.12 Zpracovatel bude – ve smluvně dohodnutém rozsahu, s přihlédnutím k charakteru zpracovávání a k informacím, kterými Zpracovatel disponuje – poskytovat Správci součinnost při plnění povinností Správce dle Aplikovatelného práva.
- 10.13 Pokud je Správce povinen poskytnout orgánům státní správy nebo osobám informace o zpracovávání Údajů, Zpracovatel poskytne Správci při poskytování takových informací součinnost, pokud se tyto informace týkají zpracovávání údajů v souladu s touto Smlouvou a poskytovanou Službou. Zpracovatel rovněž Správce vyrozumí – pokud to zákon připouští – o jakýchkoli sděleních dozorových orgánů (např. šetření, oznámení o opatřeních nebo požadavcích) Zpracovatelů v souvislosti se zpracováváním Údajů v rámci plnění Smlouvy.
- 10.14 Zpracovatel je povinen Správce bez zbytečného odkladu informovat o jakýchkoli případech porušení zabezpečení Údajů, a to na kontakt uvedený ve Smlouvě.
- 10.15 V závislosti na druhu zpracovávání je Zpracovatel povinen poskytnout Správci součinnost ve vztahu k povinnosti Správce reagovat na žádost o uplatnění práv subjektů údajů. V případě potřeby budou Smluvní strany koordinovat obsah a rozsah činnosti ve formě podpory poskytované Zpracovatelem podle tohoto odstavce. Pokud se Subjekt údajů obrátí přímo na Zpracovatele a z podání bude možné určit, že se žádost týká Správce, Zpracovatel žádosti Subjektu údajů bezodkladně postoupí Správci.
- 10.16 Pokud Správce provede posouzení dopadu na ochranu soukromí a/nebo konzultace s dozorovým orgánem k posouzení dopadu na ochranu soukromí, Smluvní strany budou koordinovat obsah a rozsah případné podpory poskytované Zpracovatelem, bude-li nutná.
- 10.17 Údaje budou po ukončení poskytování Služby, vyjma Údajů, které musí být uchovány na základě zákonné povinnosti Zpracovatele, bez zbytečného odkladu vymazány, nebude-li výslovně dohodnuto jinak.
- 10.18 Zpracovatel nezapojuje v okamžiku uzavření Smlouvy do zpracování žádného dalšího zpracovatele/subzpracovatele. Zpracovatel informuje písemně nebo e-mailem Správce o veškerých zamýšlených změnách (přijetí/nahrzení dalšího zpracovatele/subzpracovatele), s tím, že Správce má právo vznést do 14 (čtrnácti) dnů vůči těmto změnám objektivní a odůvodněné námitky. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě, že Správce bezdůvodně odmítá změnu, je Zpracovatel oprávněn ukončit poskytování Služby výpovědí této Smlouvy bez výpovědní doby, aniž by Správci vznikal jakýkoliv nárok na finanční náhradu spojenou s takovým ukončením Smlouvy.
- 10.19 Správce a Zpracovatel jsou povinni přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň ochrany odpovídající riziku. Opatření Zpracovatele, která jsou v současné



době pokládána za adekvátní, jsou popsána v **Příloze 2 Smlouvy – Technická a organizační opatření**.

#### 10.20 Specifikace zpracování:

##### 10.20.1 Účel zpracování

Účelem zpracování je poskytování odborných služeb v oblasti Microsoft sestávající z obsluhy tenantu Správce poskytované v souvislosti s produkty Microsoft nebo multilicenční smlouvou, plánování, poradenství, vedení, migrace dat, nasazení a vývoje řešení a softwaru a poskytované v rámci Objednávky/Smlouvy, dále služby technické podpory poskytované Zpracovatelem, které pomáhají Správci identifikovat a řešit problémy týkající se produktů, včetně služeb poskytovaných v rámci služeb technické podpory.

##### 10.20.2 Subjekty a kategorie Údajů

Subjekty: Správce, zaměstnanci Správce a jeho externí spolupracovníci (jejich zaměstnanci)

Kategorie Údajů: jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, registrační údaje, fakturační údaje a přihlašovací údaje do tenantu

Na základě této Smlouvy nebude docházet ke zpracování kategorie citlivých údajů.

##### 10.20.3 Povaha zpracování

Správce poskytuje Zpracovateli vzdálený přístup do tenantu a prostředí Microsoft 365 Správce, a to prostřednictvím uživatelského účtu Zpracovatele zabezpečeného vícefaktorovou autentifikací. Zpracovatel má přístup k Údajům v tenantu Správce vedeném společností Microsoft.

##### 10.20.4 Místo zpracování Údajů

Místem zpracování Údajů je sídlo Zpracovatele.

Při zpracování Údajů nebude docházet k předávání Údajů do třetích zemí.

#### 10.20.5 Doba zpracování Údajů

Zpracovatel bude Údaje zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k plnění této Smlouvy, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy, nestanoví-li závazné právní předpisy povinnost Zpracovatele zpracovávat Údaje déle.

10.21 V souvislosti s aplikací ujednání tohoto článku Smlouvy Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 558 odst. 2 (obchodní zvyklosti), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).

#### 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ústní i písemná ujednání Smluvních stran.
- 11.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran.
- 11.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevymahatelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit platným a vymahatelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevymahatelného ustanovení.
- 11.4 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění, zejména Smlouvou Microsoft a smluvními a licenčními podmínkami Microsoft, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat. Smluvní partner dále prohlašuje, že vzhledem ke skutečnosti, že předmětem této Smlouvy je poskytnutí Plnění pro jeho provoz, nemá postavení slabší strany ve smyslu § 433 občanského zákoníku.
- 11.5 Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření této Smlouvy změnila okolnosti do té míry, že se plnění podle této Smlouvy stane pro něj obtížnější. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 11.6 Smluvní strany se dále dohodly, že ustanovení §§ 1798 – 1800 občanského zákoníku se neuzijí.

11.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

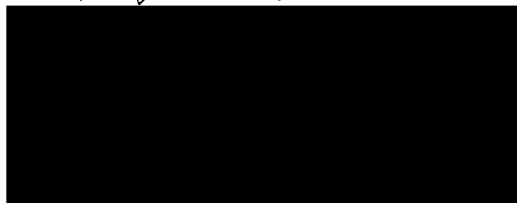
Příloha č. 1: Specifikace a ceny Software

Příloha č. 2: Technická a organizační opatření

11.8 Tato Smlouva je uzavřena ve třech (3) stejnopisech, z nichž Smluvní partner obdrží jedno (1) a Dodavatel dvě (2) vyhotovení.

11.9 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

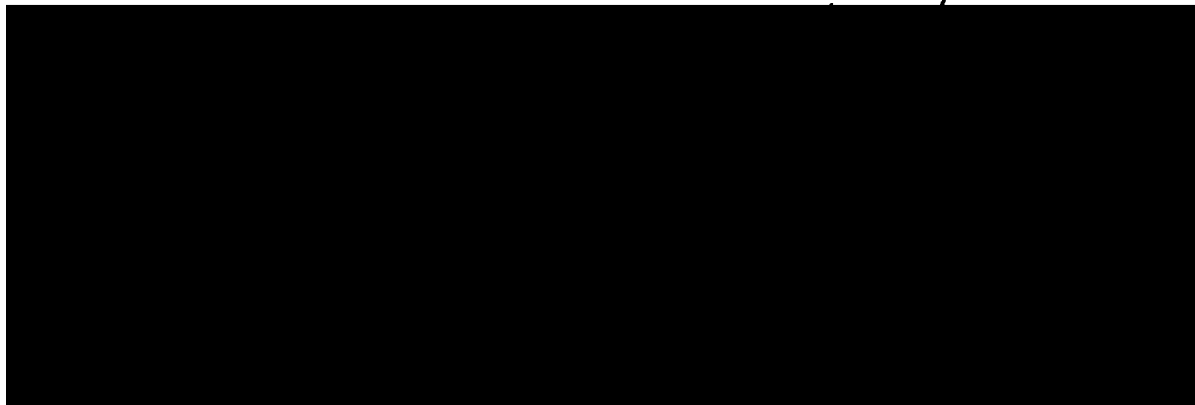
V Praze, dne 29.4 2024



V ,dne

Jméno

Funkce



## Příloha č. 1: Specifikace a Ceny Software

PN	název produktu	cena za EQU v Kč bez DPH/1 rok	počet	cena za EQU celkem v Kč bez DPH/1 rok
AAD-38391	M365 EDU A3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1 150	59	67 850

Jedná se o předplatné licencí zakoupené v rámci multilicenční smlouvy EES

Podmínkou pro dodání je podpis registrace EES ze strany zákazníka

Jde o 3.letou registraci s roční fakturací

## Příloha č. 2 – Technická a organizační opatření

### 1. Důvěrnost (článek 32 odst. 1 písm. b Obecného nařízení EU na ochranu osobních údajů – GDPR)

- **Kontrola vstupu**  
Zabezpečení systémů pro zpracovávání údajů před přístupem neoprávněných osob, např. prostřednictvím magnetických nebo čipových karet, klíčů, elektrických otvíračů dveří, bezpečnostní služby a/nebo vrátného, alarmu, videosystémů apod.;
- **Kontrola přístupu**  
Zabezpečení systémů před neoprávněným použitím, např. prostřednictvím (bezpečnostních) hesel, mechanismů automatického zamykání, dvouúrovňového ověřovacího mechanismu, šifrování nosičů údajů apod.;
- **Kontrola přístupových oprávnění**  
Zabezpečení, aby osoby bez příslušného oprávnění nemohly údaje číst, kopírovat, upravovat či vymazávat, např. prostřednictvím autorizačních konceptů, přístupových práv na základě příslušných potřeb a evidence přístupů;

### 2. Integrita (článek 32 odst. 1 písm. b GDPR)

- **Kontrola zpřístupňování údajů**  
Zabezpečení, aby v průběhu elektronického přenosu nebo přepravy nemohly osoby bez příslušného oprávnění tyto údaje číst, kopírovat, upravovat či vymazávat, např. prostřednictvím šifrování, virtuálních privátních sítí (VPN), elektronického podpisu apod.;
- **Kontrola zadávání údajů**  
Zajištění, aby bylo možné zpětně ověřit a zjistit, zda a kým byly osobní údaje do systémů pro zpracovávání údajů zadány, upravovány nebo z těchto systémů vymazány, např. prostřednictvím evidence oprávnění, vedení záznamů o zadávání údajů apod.;

### 3. Dostupnost a odolnost systémů (článek 32 odst. 1 písm. b GDPR)

- **Kontrola dostupnosti**  
Ochrana údajů před náhodným nebo úmyslným zničením a/nebo ztrátou, např. prostřednictvím zálohování (online/off-line; on-site/off-site), nepřerušitelných zdrojů napájení (UPS), antivirové ochrany, firewallů, zaznamenávání přenosových tras a krizových plánů;
- **Schopnost obnovit dostupnost údajů (článek 32 odst. 1 písm. c GDPR);**

### 4. Proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení (článek 32 odst. 1 písm. d GDPR; článek 25 odst. 1 GDPR)

- Řízení ochrany údajů;
- Řízení reakcí na incidenty;
- Výchozí nastavení, která zajišťují ochranu údajů (článek 25 odst. 2 GDPR);
- Kontrola Smluvní strany
- Zákaz smluvního zpracovávání Údajů ve smyslu článku 28 GDPR bez příslušných pokynů od zákazníka, např. jednoznačná smlouva, formální výběrové řízení, přísný výběr poskytovatele služeb, povinnost provádění důkladných kontrol předem a provádění následných kontrol.

