SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi:

1. Dodavatel:

# BioVendor – Laboratorní medicína a.s.

se sídlem Brno - Řečkovice, Karásek 1767/1, PSČ: 621 00 IČ: 63471507, DIČ: CZ63471507

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis. zn. B/3917 zastoupená na základě plné moci xxxx a xxxx (dále jen „dodavatel“)

a

1. Objednatel:

# Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

se sídlem Trutnov – Kryblice, Maxima Gorkého 77, PSČ: 541 01 IČ: 26000237, DIČ: [CZ699004900](https://adisspr.mfcr.cz/dpr/adis/)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spis. zn. B 2334 zastoupená Ing. Miroslavem Procházkou, Ph.D., předsedou správní rady

(dále jen „objednatel“)

# I.

**Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby pro objednatele, které přímo souvisí s udržením přístroje GeneXpert IV – 4 Sites s výrobním číslem 808222 (dále jen „přístroj“) ve správném provozním stavu a objednatel se zavazuje za tyto servisní služby dodavateli zaplatit cenu sjednanou v příloze č. 1 této smlouvy.

Servisní smlouva zahrnuje:

**II.**

# Specifikace

* provedení 1 preventivní prohlídky v průběhu 12 měsíců
* provedení čistící návštěvy, přičemž je čištění provedeno v průběhu preventivní prohlídky
* provedení kontrolního měření optiky
* sleva 5% na náhradní díly
* vzdálená podpora při problémech s invalidním testy
* kompletní služby poskytované v rámci servisní podpory jsou blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.

Servisní smlouva nezahrnuje:

* pravidelné denní, týdenní a měsíční údržby předepsané výrobcem, které si obsluha zařízení běžně provádí sama,
* spotřební materiál nesouvisející s preventivními prohlídkami.

# III.

**Forma ohlášení závady a termíny plnění servisních služeb**

1. Ohlášení závady bude provedeno objednatelem telefonicky nebo elektronickou poštou a bude obsahovat datum a hodinu nahlášení závady, projev závady a jméno ohlašovatele. Nahlašování

závad od 08:00 do 16:00 hodin mimo soboty, neděle a státem uznané svátky je možné na těchto kontaktech:

e-mail: [dispecink@biovendor.cz](mailto:dispecink@biovendor.cz)

telefonicky – servisnímu technikovi nebo helplink: 800 444 420

Mimo tuto dobu je možné závady nahlašovat telefonicky na Hotline 800 444 420.

1. Nástup servisního technika na opravu je do 24 hodin od nahlášení závady a nebude-li smluvními stranami dohodnuto v konkrétním případě jinak, musí být závada dodavatelem odstraněna nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od jejího nahlášení.
2. Záruka na vyměněné náhradní díly je poskytována po dobu 6 měsíců od předání funkčního zařízení.

# IV.

**Cena a platební podmínky**

1. Ceny prací a služeb za poskytnutý servis dle této smlouvy jsou účtovány podle cenové nabídky, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo upravit servisní hodinovou sazbu a/nebo dopravné v závislosti na vývoji cen vstupů, a to jednostranným písemným oznámením, doručeným objednateli min. 2 měsíce předem.
3. K ceně plnění bude připočtena DPH dle platné legislativy v době uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy datum servisního zásahu.
5. Služby poskytované dodavatelem objednateli na základě této smlouvy budou účtovány vždy po provedení příslušných prací, na základě objednatelem potvrzeného servisního protokolu.
6. Faktura bude zaslána objednateli nejpozději do 15 dnů od provedení servisního zásahu.
7. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

# V.

**Sankční ujednání**

1. V případě prodlení objednatele s placením ceny za poskytované služby si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou smluvní ceny za poskytované služby delšího než 30 dnů není dodavatel povinen provádět služby vyplývající z této smlouvy a to až do uhrazení dlužné částky.
2. Nebude-li dodržen nástupní termín a/nebo termín odstranění závady dle čl. III. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se dodavatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení.
3. Sankce dle předchozího odstavce se nevztahují na plánované, předem dohodnuté odstávky přístrojů.

# VI.

**Doplňková ujednání**

1. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat dodavatele o závadě na dodaném přístroji, neprovádět na něm samostatně žádné úpravy či zásahy, pokud k tomu nebyl dříve proškolen a umožnit dodavateli opravu přístroje.
2. Dodavatel zajistí, že v případě spolupráce se subdodavateli, přechází povinnosti vyplývající z této smlouvy i na tyto subdodavatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pověřené osoby dodavatele k dodanému přístroji za účelem diagnostikování a opravy závady v pracovní době objednatele ve lhůtě dle čl. III., odst. 2. této smlouvy a přítomnost alespoň jedné pověřené osoby objednatele po dobu přítomnosti pověřené osoby dodavatele. Dodavatel zajistí veškeré informace a dokumentaci, které jsou nutné

k diagnostice a odstranění závady. Odstranění závady a převzetí přístroje po opravě stvrdí pověřená osoba potvrzením servisního výkazu.

# VII.

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 1 roku, počínaje dnem jejího podpisu. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí ze strany objednatele i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Strany této smlouvy podpisem této smlouvy výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a že tento vyjadřuje jejich pravou, svobodnou, vážnou a omylu prostou vůli. Dále výslovně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavírají ani v tísni, ani neshledávají, že by tato smlouva obsahovala jakékoli nápadně nevýhodné podmínky.
3. Osoby uzavírající tuto smlouvu za dodavatele a objednatele výslovně podpisem této smlouvy vědomy si právních důsledků případného nepravdivého prohlášení prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu tak, jak je sepsána a způsobem, jak tak učinily, tuto takto uzavřít.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna nebo rušena pouze písemnou formou.
5. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. To neplatí v případě, že tato smlouva byla podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů.
7. Tato smlouva je uzavřena okamžikem připojení podpisu posledního z účastníků.

|  |  |
| --- | --- |
| V Brně dne …………………… | V Trutnově dne …………………… |
| Za dodavatele:  xxx Digitálně podepsal  xxxlr. xxxx | Za objednatele:  Digitálně podepsal  Ing. Miroslav Ing. Miroslav |
| Datum: 2024.05.13  xxxx 08:32:03 +02'00'  ……………………………………………… | Procházka, Ph.D. Procházka, Ph.D.  Datum: 2024.04.17  …………………………18…:03…:32…+0…2'…00'……… |
| xxxx | Ing. Miroslav Procházka, Ph.D. |
| na základě plné moci  xxxx Digitálně podepsal  JUDr. Ing. Matej Milata | předseda správní rady |
| Xxxxx[ Datum: 2024.05.13  xxxxx  ……………………………………………… |  |
| xxxx |  |
| na základě plné moci |  |

Příloha č. 1 Cenová nabídka

**Základní servisní zajištění pro systémy GeneXpert Basic**

Servisní smlouva GeneXpert Basic poskytuje servisní zajištění na 12 měsíců, ve smlouvě je zahrnuto:

* Provedení 1 preventivní prohlídky v průběhu 12 měsíců
* Provedení čistící návštěvy, přičemž je čištění provedeno v průběhu preventivní prohlídky
* Provedení kontrolního měření optiky
* Základní reakční doba do 24 hodin od řádného nahlášení závady
* Sleva 5% na náhradní díly
* Vzdálená podpora při problémech s invalidními testy Konfigurace a ceny:

|  |  |
| --- | --- |
| **Ceník GeneXpert Basic servisu** | |
| **Konfigurace GeneXpert** | **Cena bez DPH** |
| GX-II-2 GeneXpert systém | 25,000,- |
| GX-IV-2 GeneXpert systém | 25,000,- |
| GX-IV-4 GeneXpert systém | 40,000,- |
| GX-XVI-4 GeneXpert systém | 40,000,- |
| GX-XVI-8 GeneXpert systém | 55,000,- |
| GX-XVI-12 GeneXpert systém | 70,000,- |
| GX-XVI-16 GeneXpert systém | 85,000,- |

**Cena servisu od 1.1.2024**

Hodina práce technika 1 970,- Kč za každou započatou hodinu Dopravné 14,- Kč za ujetý kilometr

**Diagnostika před výměnou:**

1ks Xpert check modulu (6.250,- Kč bez DPH)1 hodina práce + kilometrovné

**Cena výměny modulu v případě selhání:**

Cena nového modulu ...................................150.000,- Kč bez DPH / -5%

Cena repasovaného modulu...........................80.000,- Kč bez DPH / -5% Výměna 1 hodina práce + kilometrovné