Smlouva o dílo

**č. smlouvy u Objednatele:**

**č. smlouvy u Zhotovitele:**

**Smluvní strany**

1. **Objednavatel: Statutární město Olomouc**

Sídlo: Horní náměstí 583, 779 11 Olomouc

Zastoupen: Ing. arch. Tomáš Pejpek, náměstek primátora

El. podatelna: podatelna@olomouc.eu

ID datové schránky: kazbzri

IČO: 00299308

DIČ: CZ00299308

Bankovní spojení: 27-1801731369/0800, Česká spořitelna, a.s., pobočka Olomouc

Kontakt: Ing. Jiří Marek, pověřený vedením odboru informatiky,

tel.: +420 602 555 688,

e-mail: [jiri.marek@olomouc.eu](file:///\\data\mmol\ISICT\Společné\Projekty\Nasazení%20NSESSS\SMLOUVY%20ICZ%20a%20MARBES\jiri.marek@olomouc.eu)

(dále jen „Objednatel“)

**a**

1. **Zhotovitel: SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**

Sídlo: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

Zastoupen: Petrem Pánkem a Lukášem Zimou, prokuristy

ID datové schránky: 8fc9a92

IČO : 24207519

DIČ: CZ24207519

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., číslo účtu: 1161811001/2700

Kontakt: Roman Hlaváč, tel.: +420 737 264 091, e-mail: [roman.hlavac@softwareone.com](mailto:roman.hlavac@softwareone.com)

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674

(dále jen „Zhotovitel")

(Zhotovitel a Objednatel společně dále jen „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva").

**I. Prohlášení a účel Smlouvy**

1. Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy, a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.

**II. Předmět Smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo spočívající ve zjištění současného stavu (auditu) prostředí pro produkty Microsoft a VM Ware. (dle SAM standardu – ISO/IEC 19770) s ohledem na licenční potřebu magistrátu města Olomouce a návrh optimalizace licenční politiky s ohledem na nalezené výsledky.

Blíže je předmět Smlouvy specifikován v Příloze č. 1 – Specifikace Díla, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

(dále jen „Dílo“)

* + - * 1. Objednatel se zavazuje poskytnout pro plnění Díla potřebnou součinnost a řádně dokončené Dílo převzít a zaplatit dohodnutou cenu.

**III. Podklady pro provedení díla**

1. Podklady pro provedení Díla:

Přílohy Smlouvy: Příloha č. 1 – Specifikace Díla

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT

Nabídka Zhotovitele SAM Standard, Softwarový audit Microsoft, VMware ze dne 11. 3. 2024

1. Zhotovitel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 1 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy a má je tak k dispozici.
2. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že podklady nepoužije k žádným jiným účelům.

**IV. Způsob, doba a místo plnění**

1. Termín zahájení provádění Díla je ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Dílo musí být Objednateli protokolárně předáno nejpozději do 12 týdnů od účinnosti Smlouvy.
3. Zhotovitel oznámí Objednateli jakékoli prodlení s termínem předání Díla. V případě, že prodlení je způsobeno:

* okolností vylučující odpovědnost, nebo
* jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle Smlouvy, nebo
* jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Zhotovitele,

termín plnění bude prodloužen o dobu dohodnutou Smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodlení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud je prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, Objednatel je povinen nahradit Zhotoviteli veškeré vícenáklady a výdaje Zhotovitele vzniklé v důsledku takového prodlení. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně Zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení Díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele či z důvodu legislativních změn, které si vyžádají změny v provádění Díla.

1. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele. Zhotovitel je oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím vzdáleného připojení, pokud to povaha plnění umožňuje.
2. Dílo bude plněno na základě následující harmonogramu:

Audit SAM Microsoft a VM Ware

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Přehled milníků Etapa 1** | | | |
| ID milníku | Popis | Plánované datum dokončení (Ú+dnů)  \*Ú = den nabytí účinnosti smlouvy | Platba |
| 01 | Zahájení projeku – Úvodní schůzka. | Ú+7 |  |
| 02 | Spuštění skenu nástroji MAP, ADinfo, RVTool, další nástroje. | Ú+7 |  |
| 03 | Ukončení skenu. | Ú+15\* |  |
| 04 | Doložení nabývacích dokladů. | Ú+15 |  |
| 05 | Konzultace o provozu prostředí – První draft zprávy. | Ú+35 |  |
| 06 | Konzultace o provozu prostředí – Společný workshop. | Ú+38 |  |
| 07 | Předfinální SAM zpráva. | Ú+50 |  |
| 08 | Finální SAM zpráva – Prezentace výstupů. | Ú+56 | Fakturační milník |

*\*Ukončení skenu je přímo závislé na úspěšnosti skenu (85-95%)*

Optimalizace licenčního pokrytí prostředí Microsoft Magistrátu města Olomouce

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Přehled milníků Etapa 2** | | | |
| ID milníku | Popis | Plánované datum dokončení (Ú+dnů)  \*Ú = den nabytí účinnosti smlouvy | Platba |
| 01 | První workshop – Současný a plánovaný provoz IT systémů. | Ú+56 |  |
| 02 | První návrh zprávy licenčních variant k diskusi a ověření. | Ú+63 |  |
| 03 | První workshop – Technické souvislosti uvažovaných variant. | Ú+70 |  |
| 04 | Druhý návrh zprávy licenčních variant k diskusi a ověření. | Ú+77 |  |
| 05 | Finální zpráva Modely licenčního pokrytí – Prezentace výstupů. | Ú+84 | Fakturační milník |

**V. Cena za Dílo**

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za Dílo dle čl. II. této Smlouvy činí:

Cena bez DPH 495 700,- Kč

DPH 21% 104 097,- Kč

Cena včetně DPH 599 797,-Kč (slovy: pět set devadesát devět tisíc sedm set devadesát sedm korun českých)

1. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za Dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.
2. Cena za Dílo dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací Díla dle této Smlouvy.
3. Jestliže bez zavinění Zhotovitele dojde v průběhu provádění Díla k nutnosti provést Dílo odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení ceny, mohou být Zhotovitelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném Díle.

**VI. Platební podmínky**

1. Cena za Dílo se skládá z následujících částí:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SKU | Popis | Cena za jednotku bez DPH |
| Část 1 = Etapa 1 | Audit SAM Microsoft a VM Ware | 380.400,-Kč |
| Část 2 = Etapa 2 | Optimalizace licenčního pokrytí prostředí Microsoft Magistrátu města Olomouce | 115.300,-Kč |

1. Zhotovitel je oprávněn cenu fakturovat po jednotlivých částech tak, jak jsou uvedeny v čl. VI. odst. 1, a to na základě podepsaného Akceptačního protokolu schválení etapy dle čl. VII této Smlouvy.
2. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem. Přílohou faktury bude akceptační protokol.
3. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
4. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
5. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
6. Splatnost faktur je 30 dní od jejich doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
7. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje stanovené touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu doporučeně či osobně (prostřednictvím zaměstnance Objednatele) vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 30 dnů od jejího doručení Objednateli.
8. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

**VII. Předání a převzetí jednotlivých Etap a Díla**

1. Zhotovitel je povinen dodržovat termíny zpracování jednotlivých Etap uvedených v harmonogramu dle článku IV. odst. 5.
2. Po dokončení každé z Etap, dojde ke schválení Etapy Objednatelem. O schválení Etapy bude Smluvními stranami sepsán **Akceptační protokol schválení Etapy** (dále jen „Akceptační protokol“). V případě, kdy plnění dle jednotlivé Etapy vykazuje vady či nedodělky, má Objednatel právo žádat po Zhotoviteli nápravu, a to v termínu, který bude Smluvními stranami dohodnut v rámci Akceptačního protokolu.
3. Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele k předání a převzetí kompletního Díla alespoň tři pracovní dny před zamýšleným předáním. Objednatel je povinen potvrdit navržený termín do dvou pracovních dní od výzvy Zhotovitele.
4. Zhotovitel se zavazuje řádně provedené Dílo předat nejpozději v termínu uvedenému v čl. IV. odst. 2, Objednatel se zavazuje řádně provedené Dílo převzít. O předání a převzetí bude sepsán Předávací protokol se stavem předání Díla (tzn. předáno bezvadně nebo s výhradou).
5. Objednatel má právo odmítnout převzít Dílo v případě, kdy Dílo vykazuje vady (nefunkčnosti a nedodělky). V případě, že Objednatel odmítne Dílo převzít, sepíší obě Smluvní strany zápis o odmítnutí Díla, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel se tímto může dostat do prodlení s plněním Díla.
6. Objednatel má právo převzít Dílo s výhradou, a to pokud vytýkaná vada neovlivňuje celkovou funkčnost či je zanedbatelná. Tuto výhradu zaznamená Objednatel do předávacího protokolu společně s domluveným termínem nápravy. Zhotovitel má povinnost ji v tomto termínu napravit. Převzetí s výhradou nemá vliv na fakturační proces. Po opravě vytýkaných vad vydá Objednatel zhotoviteli Potvrzení o bezvadnosti.
7. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně zhotovené Dílo.
8. Objednatel je oprávněn vytknout zjevné vady Díla do 2 měsíců od protokolárního předání a převzetí Díla, ustanovení § 2605 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.

**VIII. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění Díla:

* platné a účinné právní předpisy,
* oborové standardy,
* technické normy, vzorové listy, technologie a jiné závazné pokyny,
* požadavky stanovené k tomu oprávněnými organy,
* ostatní závazné normy a obecně závazné právní předpisy a příkazy Objednatele, ustanovení § 2594 zákona c. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tím není dotčeno,
* vnitřní předpisy Objednatele, se kterými Objednatel Zhotovitele předem prokazatelně seznámil,
* “Pravidla bezpečnost ICT'' Objednatele uvedená v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

1. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho subdodavatelů mající příslušnou kvalifikaci, je-li tato kvalifikace pro realizaci příslušné části Díla nezbytná. Doklad prokazující potřebnou kvalifikaci těchto osob je Zhotovitel na požádání Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit.
2. Zhotovitel je oprávněn provádět jakoukoli část Díla prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů) s tím, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla, a to kdykoliv po celou dobu provádění Díla. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí Dílo v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěné vady a Dílo prováděl v souladu se Smlouvou.
4. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění Díla prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitele o identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.
5. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti související s plněním této Smlouvy, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
6. Objednatel i Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění Díla. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
7. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
8. Vlastnické právo k Dílu přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení Ceny.
9. Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele dnem podpisu předávacího protokolu, v případě, kdy je převzato Dílo s výhradou, úplným vyřešením všech vad vytknutých v předávacím protokolu.

**IX. Přerušení a zastavení provádění Díla**

1. Zhotovitel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit provádění Díla, jestliže:

* provádění Díla brání vyšší moc,
* při výskytu vážných skrytých překážek bránicích řádnému provádění Díla, o nichž Zhotovitel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno provádění Díla,
* dojde k zastavení provádění Díla rozhodnutím k tomu příslušného státního orgánu nikoliv z důvodu na straně Zhotovitele,
* Objednatel je v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti.

Přerušením provádění Díla z výše uvedených důvodů přestávají dnem přerušení běžet lhůty tímto přerušením dotčené.

1. Objednatel je oprávněn přikázat Zhotoviteli přerušení provádění Díla na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:

* pracovníci Zhotovitele při práci poruší platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,
* by vadný postup Zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,
* je plněním Zhotovitele ohrožena bezpečnost zhotovovaného Díla, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přerušení provádění Díla Objednatelem z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušením dotčených a nezakládá nárok Zhotovitele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušením.

**X. Vyšší moc**

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly byt odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánů státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušná Smluvní strana o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhou Smluvní stranu. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 6 měsíců a nedohodnou-li se Smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

**XI. Odpovědnost za vady, záruka**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude mít smluvené vlastnosti stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami, všemi dalšími dokumenty, vzniklými v rámci plnění této Smlouvy a všemi technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Nemá-li Dílo tyto vlastnosti, má Dílo vady.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost Díla (tj. veškerých složek díla) v délce 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne předání bezvadného díla na základě předávacího protokolu. V případě, kdy bude Dílo přijato s výhradou, počíná záruka za jakost běžet vyřešením všech vad vytknutých v předávacím protokolu, tzn. vystavením Potvrzení o bezvadnosti.
3. Zhotovitel neodpovídá za závady Díla, které vznikly použitím podkladu a věcí poskytnutých Objednatelem, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatele řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání Díla, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatele.
4. Záruka za jakost zaniká v případě, že Objednatel nebo třetí osoba, kromě případů stanovených v článku XI. odst. 3. této Smlouvy, Dílo upraví nebo do něj jinak zasáhnou bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.

**XII. Právo duševního vlastnictví**

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu Díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování a zachování funkčnosti. Je-li součástí Díla autorské dílo dodávané třetí stranou, je Zhotovitel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování, a zachování funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování.
2. Zhotovitel odpovídá za právní vady Díla vzniklé v případě, že Objednatel užíváním předmětu Díla v souladu se Smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky.

**XIII. Ochrana informací**

1. Obě Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informaci, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinnosti vyplývajících z této Smlouvy.
2. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se tykají dotčené strany nebo jim zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, statní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se povazují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
3. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak. Zhotovitel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy přijít do styku s daty Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti teto Smlouvy.
4. Obě Smluvní strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.
5. Smluvní strany nepředpokládají, že v rámci realizace Díla dle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem. V případě, že se následně ukáže, že by v rámci realizace této Smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), zavazují se Smluvní strany uzavřít před zahájením zpracování samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů odpovídající požadavkům GDPR.

**XIV. Sankční ujednání**

1. Objednatel může požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty v následujících případech:
   1. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním Díla oproti termínu uvedenému v článku IV. odst. 2 Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý i započatý den prodlení. V případě, kdy bude Zhotovitel v prodlení s předáním jednotlivých Etap dle harmonogramu v článku IV. odst. 5 Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Toto ujednání se nepoužije v případě, kdy prodlení je způsobeno pochybením na straně Objednatele.
   2. V případě, kdy Zhotovitel bude v prodlení s nápravou vytknutých vad a nedodělků v Akceptačním protokolu Etapy dle článku VII. odst. 2. Smlouvy, či v Předávacím protokolu dle článku VII. odst. 6. Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Toto ujednání se nepoužije v případě, kdy prodlení je způsobeno pochybením na straně Objednatele.
   3. V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v článku VIII. odst. 1 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 5.000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
   4. V případech dle bodu 1.1 až 1.3 tohoto odstavce se Zhotovitel též zavazuje uhradit Objednateli veškeré prokazatelné náklady nad rámec uhrazené smluvní sankce vzniklé Objednateli tím, že byl Objednatel nucen řešit stav vzniklý prodlením nebo porušením uvedených povinností.
2. Zhotovitel může požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty v následujících případech:
   1. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
   2. V případě, že Objednatel neposkytne potřebnou součinnost se zavazuje uhradit Zhotoviteli veškeré náklady vzniklé Zhotoviteli tím, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost.
3. Kterákoliv ze Smluvních stran může požadovat po druhé Smluvní straně zaplacení smluvní pokuty v následujícím případě:
   1. V případě, že smluvní strana poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v článku XIII. této Smlouvy, bude povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu 50.000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
4. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel povinen rovněž nahradit Objednateli škodu nad rámec uhrazené smluvní sankce, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.
5. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištění právní povinnosti.
6. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 30 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
7. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

**XV. Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy před dokončením díla**

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud Zhotovitel:

* neodstraní v průběhu provádění Díla vady zjištěné Objednatelem, a to ani v dodatečné přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,
* je v prodlení s dokončením Díla po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
* přes opakované písemné upozornění Objednatele provádí Dílo v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy.

V případě, že Objednatel odstoupí od Smlouvy z výše popsaných důvodů, je Zhotovitel současně povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla vč. DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní pokuty vzniká bez dalšího doručením písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením.

1. Zhotovitel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud Objednatel:

* je v prodlení s úhradou faktur Zhotovitele po dobu delší než 30 kalendářních dnů po písemném upozornění zhotovitelem,
* je v prodlení s poskytnutím nutné součinnosti a technického a organizačního zabezpečení po dobu delší než 30 kalendářních dnů po písemném upozornění Zhotovitele,
* postupuje v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy,
* v případě, že Zhotovitel odstoupí od Smlouvy z výše popsaných důvodů, není tím dotčen nárok Zhotovitele na náhradu škody a Zhotovitel má také nárok na náhradu všech prokazatelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s výše uvedenými pochybeními Objednatele.

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:

* pokud na majetek druhé smluvní strany byl prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání,
* pokud návrh na prohlášení konkurzu byl zamítnut pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
* pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
* z důvodu stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

1. Odstoupením od Smlouvy se smlouva neruší od počátku, ale od okamžiku doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně a s účinky do budoucna. Plnění, které bylo poskytnuto si strany ponechají.
2. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ujednání týkající se smluvních sankcí a ujednání týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
3. V případě odstoupení od Smlouvy obě Smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na Díle a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
4. V případě předčasného ukončení této Smlouvy odstoupením Objednatele má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvu ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.
5. Případným ukončením této Smlouvy není nijak dotčena platnost a trvání poskytnutých licencí, resp. moznost používat část Díla, která je chráněna pravém duševního vlastnictví, pro účely, které vyplývaly z ukončené Smlouvy.

**XVI. Závěrečná ujednání**

1. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
2. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí právním řádem České republika, zejména pak ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečností, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisu České republiky.
6. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazuji řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporu z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude statutárním městem Olomouc uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
9. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední Smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
10. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží Zhotovitel a dva Objednatel.
11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Olomouci dne  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Praze dne  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Objednatel**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Zhotovitel**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Jméno: Petr Pánek  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Jméno: Ing. arch. Tomáš Pejpek | Jméno: Lukáš Zima |

Funkce: náměstek primátora Funkce: prokuristé

**Příloha č. 1 Specifikace Díla**

**Předmět a rozsah Díla**

Předmětem díla je zjištění současného stavu (auditu) prostředí (dle SAM standardu – ISO/IEC 19770) s ohledem na licenční potřebu magistrátu města Olomouce a návrh optimalizace licenční politiky s ohledem na nalezené výsledky.

**Část 1) Audit (Software Asset Management) – zpracování přehledu o stavu prostředí pro produkty Microsoft a VM Ware.**

Součástí poskytnutí díla jsou níže uvedené kroky a výstupy, dle Software Assessment Standard (přehled o stavu prostředí) pro veškerý HW a Microsoft SW spravovaný a provozovaný výše uvedeným Objednatelem.

Předmět:

* Software Assessment Management – vypracování přehledu o stavu prostředí pro produkty Microsoft.
* Provedení skenu síťového a HW prostředí (stanice + servery) pomocí nástroje Poskytovatele a s využitím nástrojů Objednatele pro zjištění instalovaných licencí a konsolidace výstupů.

V následující tabulce je uveden přehled organizace s uvedením počtu lokalit, zařízení a zaměstnanců:

|  |  |
| --- | --- |
| Základní informace | Centrála / Pobočky |
| Počet a název společností, počet poboček - lokalit: | Magistrát města Olomouce |
| Celkový počet zaměstnanců: | 705 |
| Celkový počet zařízení (Stanice/NTB/Virtuální/Mobilní) | 748/319 /0 /45 |
| Celkový počet serverů (fyzické/virtuální) | 15/48 |
| Rozsah auditu | Microsoft, ORACLE, VMWare, Linux |
| Orientační seznam využívaných produktů | Microsoft - Windows OS, Office, Hyper-V, NAVISION  VMware – vSphere Essentials Plus 5 a 6, vCenter Essentials 5 a 6 |
| Nástroj pro sken - management  (stanice, servery, tenký klient, technologické počítače) | Landesk |

**Technické otázky**

|  |  |
| --- | --- |
| Technické otázky | Informace |
| Virtualizační platforma | VMware (serverová infrastruktura)  Hyper-V (pomocné servery) |
| Virtuální desktopy nebo virtuální aplikace | NE |
| Vlastní vývoj Software a příslušné nástroje | Ano (Visual studio) – na drobné aplikace vlastní výroby |
| Popis Active Directories | Jediná lokalita, společná i s Městskou Policií |
| Popis architektury | 2 datové centra neredundantně, geograficky oddělené – samostatné budovy |
| Terminálové služby? | ANO (MS Terminal server) |
| Cloudové služby? | Vlastní pouze pro  FileServer  (Plnohodnotné pouze u dodavatelských firem) |
| Produkty Microsoft Dynamics? | ANO (NAVISION) |
| Pronájem nebo leasing, služeb | ANO (SCOM) |
| Předběžný seznam využívaných výrobců software. | Microsoft - Windows OS, Office, Hyper-V  VMware – vSphere, vCenter |
| Vzdálený přístup | ANO (VPN - Fortinet) |

* Poskytnutí licencí všech SW nástrojů použitých pro plnění projektu po dobu jeho plnění   
  ze strany Poskytovatele.
* Zpracování nabývacích dokladů poskytnutých Objednatelem.
* Vyhodnocení výsledků software Microsoft/VM Ware strukturovaně po jednotlivých oblastech:
  + Licenční přehled nakoupeného a využitého SW:
    - Klientské licence a licence pro serverové produkty,
    - Kategorizaci po jednotlivých oblastech;
  + Přehled stavu SW Microsoft/VM Ware s ohledem na jeho využití licenční pozice:
    - U každé auditované SW položky budou uvedeny její stavy - (nakoupený, instalovaný, využívaný SW, nevyužívaný) doplněné o počty položek v tomto stavu,
    - U každé auditované SW položky bude uvedeno, zda je využívána v souladu se zakoupenou licencí, či nikoli,
    - U každé auditované SW položky musí být zajištěno, že bude možné určit, kde je instalována – na jakém HW a jaká část organizace ji využívá,
    - U každé nalezené položky či skupiny položek, které budou nalezeny   
      a nebudou užívány v souladu s licencí, bude uveden odhad nákladů   
      na narovnání stavu,
    - Přehledy budou dodávány v čitelné strukturované podobě umožňující další automatické zpracování, například MS Excel.
* Plánovaný cílový stav a licenční potřeba SW i s ohledem například na definovaný standard stanice.
* Upozornění na licenční rizika s návrhem řešení jako samostatný dokument, včetně návrhu na pořízení licencí či narovnání stávajícího stavu a nacenění jednotlivých komponent/opatření.
* Auditní zpráva, obsahující využití licencí v jednotlivých oblastech.
* Prezentace výsledků projektu formou osobní prezentace pro Objednatele.
* Konzultační služby týkající se realizace auditu a jeho vypořádání po dobu auditu.

**Auditní zpráva bude obsahovat minimálně následující části:**

* Manažerské shrnutí
* Desktopová část
  + Operační systémy
  + Klientské licence
  + Desktopové aplikace
* Serverová část
  + Operační systémy
  + Poštovní služby
  + Databázové systémy
  + Systém center Produkty
  + Portálové řešení
* Plánovaný cílový stav a licenční potřeba pro obnovu všech oblastí SW MS
* Závěr

Příslušné výstupy, resp. Auditní zprávy, budou předány v elektronické podobě ve formátu dokumentu PDF, případně XLS.

**Část 2) Optimalizace licenčního pokrytí prostředí Microsoft magistrátu města Olomouc**

Na základě informací získaných o provozu IT a prostředí Microsoft u Objednatele Poskytovatel provede návrh optimalizace Microsoft prostředí.

Předmět:

* Návrh řešení licenčního pokrytí Microsoft na základě současného stavu a plánovaného rozvoje.
* Zpracování modelů licenčního pokrytí pro produkty Microsoft pro období následujících 6 let.
* Návrh minimálně 2 variant licenčních smluvních modelů.
* Předpokládané finanční náklady jednotlivých modelů v horizontu 6 let.
* Strategie a možnosti řešení Microsoft Office.
* Možnost využití cloudových služeb O365 - možnosti využití online služeb.
* Podklady pro budování a rozvoj IT
* Závěrečná zpráva s hodnocením variant.
* Prezentace výsledků projektu formou osobní prezentace pro Objednatele.

Výstupy, resp. Závěrečná zpráva, bude předána v elektronické podobě ve formátu dokumentu PDF, případně XLS Objednateleli.

**Příloha č. 2 - Bezpečnostní pravidla ICT**

Bezpečnostní pravidla v oblasti informačních a komunikačních technologii (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Olomouc (dále jen “MMOl“)

Externí subjekt je při práci v IS MMOl povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

1. **Přistup do IS MMOl**
   1. Přistup jiných subjektů k ICT MMOl (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Olomouc.
   2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS MMOl a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentu, které zavinila.
   3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
   4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jím přiděleného přístupu do IS MMOl, za svou činnost v IS MMOl a při práci s informacemi.
   5. Přistupovat k ICT MMOl mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k ICT MMOl.
   6. Přistup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
   7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků odboru informatiky a Smart City.
   8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMOl může být monitorována. Pověření pracovníci MMOl mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.
2. **Vzdálený přístup**
   1. Vzdálený přístup do IS MMOl je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice, která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
   2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních IP adres druhé smluvní strany.
   3. Přihlašovací heslo sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele. Přihlašovací účet je mime dobu používání neaktivní. Aktivace účtů provádí oprávněné osoby Objednatele před použitím vzdáleného přístupu na základě žádosti oprávněné osoby Zhotovitele.
3. **Fyzický přístup k ICT**
   1. Fyzický přistup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru informatiky a Smart City nebo vlastník (manažer) aktiva MMOl.
   2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stále přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků odboru informatiky a Smart City a se souhlasem vedoucího odboru informatiky a Smart City.
   3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího odboru informatiky a Smart City.
4. **Ochrana dat informačních aktiv**
   1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištená), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
   2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
   3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMOl odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
   4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMOl.
   5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMOl přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
   6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
   7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
   8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím odboru informatiky a Smart city a zaznamenány stanoveným způsobem MMOl.
5. **Bezpečnostní incidenty**
   1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvykle události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
   2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
   3. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentu a odstraňování nedostatku či nesouladu vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS.
6. **Používání internetu**
   1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMOl internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMOl.
   2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMOl.
7. **Tisk**
   1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištené dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.
8. **Účty a hesla**
   1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací úcty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
   2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
   3. Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
   4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovaný nebo zcela odebrány.
   5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zajišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.