

S - 24/09

SMLOUVA

o spolupráci,
uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku
v platném znění mezi

Název: Dům dětí a mládeže Praha 3 - Ulita
Sídlo: Na Balkáně 2866/17a, 130 00, Praha 3
Zastoupená: Mgr. Kateřinou Jarošovou, ředitelkou
IČ: 45241848
Číslo účtu:

(dále jen objednatel)

a

Název: Patrik Novák
Sídlo: Šrobárova 2085/47, 130 00, Praha 3 - Vinohrady
IČ: 21404674
Bankovní spojení:
Číslo účtu:

(dále jen poskytovatel)

Článek I

Účel a předmět smlouvy

- 1.1. Cílem smlouvy je smluvní úprava poskytování služeb v oblasti informačních technologií – servisní údržba softwarového a hardwarového vybavení objednatele a poradenskou činnost v oblasti ICT.
- 1.2. Správa hardwarových zařízení se sestává z administrace a zajištění bezproblémového chodu serveru a uživatelských stanic. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné kontroly systému a dat na serveru a stanicích.
- 1.3. Správa sítě obsahuje systémovou podporu aktivních a pasivních prvků sítě, jejich konfigurace a údržbu. Síť bude spravována jako samostatný celek.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje, že bude provádět služby efektivně, odborně, kvalitně a ke spokojenosti objednatele.
- 1.5. Poskytovatel bude provádět následující úkony:
 - Správu uživatelů na lokálním serveru
 - Správu emailových účtů
 - Správu software vybavení
 - Správu sítě a jejích aktivních prvků
 - Kontrolu operačních systémů a instalovaného programového vybavení
 - Aktualizaci operačních systémů a antivirových programů
 - Antivirovou kontrolu, odhalování a odstraňování nežádoucích software
 - Kontrolu HW
 - Zařazení nového vybavení do sítě, instalace sw
 - Nastavení a kontrolu zálohování
 - Podporu uživatelů
- 1.6. Poskytovatel bude v návaznosti na kontroly provádět změny v plánu ICT objednatele a konzultovat možné změny, modernizaci vybavení sw i hw a další.
- 1.7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat servisní činnost v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. V případě dlouhodobé nepřítomnosti bude informovat kontaktní osobu objednatele.

Článek II

Cena a platební podmínky

- 2.1. Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli odměnu za poskytnuté služby dle čl. I této smlouvy podle cen uvedených v příloze č. 1.
- 2.2. Faktury za služby budou vystavovány měsíčně na jednu částku s příslušnou specifikací a budou mít všechny náležitosti daňového dokladu.

- 2.3. Finanční částky, které mají být uhrazeny na základě této smlouvy, jsou splatné do 10 pracovních dnů od doručení faktury.
- 2.4. Uživatel je oprávněn fakturu vrátit do splatnosti této faktury s uvedením důvodů, pokud faktura neobsahuje náležitosti uvedené v §12, odst. 2 zákona č. 588/1992Sb, v účetních předpisech nebo dle obchodního zákoníku v platném znění nebo pokud obsahuje údaje nepřesné či nesprávné. Doba do splatnosti nové řádné faktury se nepovažuje ze strany uživatele za dobu prodlení s úhradou faktury.
- 2.5. V případě prodlení s úhradou faktury bude k fakturované částce připočten úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení („úrok z prodlení“).

Článek III

Součinnost objednatele

- 3.1. Objednatel souhlasí, že bude akceptovat případné rady, postupy a návody poskytovatele k používání softwarového i hardwarového vybavení.
- 3.2. Objednatel souhlasí s tím, že bude případný nákup vybavení ICT konzultovat se zhotovitelem.
- 3.3. Objednatel bezplatně poskytne pracovníkům poskytovatele možnost využít v době zásahu jeho kancelářské prostory, telefon s možností místních hovorů a kopírku v sídle uživatele.
- 3.4. Objednatel se zavazuje upozorňovat poskytovatele z vlastní iniciativy na veškeré potenciální škody a problémy, které by mohly případně vzniknout jeho rozhodnutími, ve všech případech souvisejících přímo či nepřímo s předmětem této smlouvy ve znění jejích dodatků.

Článek IV

Kontaktní osoby

- 4.1. Uživatel a poskytovatel si vyhrazují právo stanovit, kteří z jejich vlastních pracovníků budou pověřeni plněním smlouvy a obě smluvní strany mají právo nahradit tyto osoby vlastními pracovníky jinými v průběhu plnění smlouvy vždy po vzájemné dohodě smluvních stran. Odborné pracovníky ze spřízněných společností je poskytovatel oprávněn využít pouze s předchozím souhlasem uživatele.
- 4.2. Uživatel a poskytovatel si vyhrazují právo vyžadovat a dosáhnout u druhé smluvní strany nahrazení některého ze zaměstnanců druhé smluvní strany určených k činnostem dle této smlouvy, pokud druhá smluvní strana prokáže, že uvedený zaměstnanec je nezpůsobilý k plnění přidělených úkolů. Taková nezpůsobilost musí být zjištěna a uznána na základě společné dohody obou

smluvních stran.

- 4.3. Při poskytování sjednaných služeb jinou právnickou osobou nebo jinými osobami, než vlastními zaměstnanci, odpovídá poskytovatel tak, jako by prováděl službu sám.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní a bezpečnostní režim uživatele v plném rozsahu.

Článek V Ochrana důvěrných informací

- 5.1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí během platnosti Smlouvy i dále po ukončení platnosti Smlouvy.
- 5.2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
 - informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
 - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
 - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran při dodržení podmínek pro ochranu důvěrných informací stanovenými touto Smlouvou.

Článek VI Ukončení smlouvy

- 6.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s oboustrannou 30denní výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.
- 6.2. V případě podstatného porušení smluvních podmínek této smlouvy, vyzve druhá strana tu stranu, která smlouvu takto porušila, aby bez odkladu vykonala nápravu. Pokud k nápravě nedojde, má druhá strana právo smlouvu ukončit s okamžitou výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začne plynout dnem následujícím po doručení výpovědi. Poškozená smluvní strana má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů podle této smlouvy vzniklé před datem ukončení.
- 6.3. Smluvní strany dále souhlasí, že v případě sporu budou spolu v dobré víře spolupracovat nejprve na interním vyřešení záležitosti a bude-li to nutné, využijí společně dohodnuté alternativní metody řešení sporu dříve, než se uchýlí k rozhodčímu řízení.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení smlouvy spolupracovat s pracovníky objednatele (či osobami objednatelem pověřenými) takovým způsobem, aby nemohlo dojít k ohrožení bezpečnosti dat a provozu systémů.

- 6.5. Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení smlouvy předat objednateli (či osobám objednatelem pověřenými) předat veškeré informace a přístupová práva tak, aby nemohlo dojít k ohrožení bezpečnosti dat a provozu systémů.

Článek VII
Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva může být změněna a doplňována pouze formou písemných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky budou tvořit nedílnou součást smlouvy.
- 7.2. Smluvní strany prohlašují, že mají předmět smlouvy, tak jak je uveden v této smlouvě, dostatečně určen.
- 7.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích a každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.
- 7.4. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.

V Praze 20.5.2024

za poskytovatele:

za objednatele:

Příloha 1

Dohoda o odměně za poskytnuté služby dle čl. I této smlouvy

Smluvní strany se dohodly na následující sazbě:
Paušální platba za 1 kalendářní měsíc: **13 000 Kč**

V Praze dne: *20.5. 2024*

za poskytovatele:

za objednatele: