

SMLOUVA O DODÁVCE, IMPLEMENTACI A PODPOŘE SOFTWARE PRO DIGITÁLNÍ INTEGRACI KLINICKÝCH VYŠETŘENÍ OČNÍ KLINIKY

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

mezi:

Odběratelem			
Název:	Fakultní nemocnice Ostrava		
Sídlo:	17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava-Poruba		
IČ:	00843989	DIČ:	CZ00843989 je plátcem DPH
Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č. j. OP-054-25.11.90			
Zastoupena:	MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem		
Bankovní spojení:	Česká národní banka, č. ú. 43 - 65137761/0710		

a

Dodavatelem			
u právnické osoby			
Obchodní firma:	Medicontur CZ s.r.o.		
Sídlo:	Viniční 4522/84, 615 00 Brno		
IČ:	02400758	DIČ:	CZ02400758 je plátcem DPH
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C vložka 81146			
Jednatel:	Ing. Miroslava Chládková, jednatel		
Bankovní spojení:	ČSOB a.s.; č. ú. 262403248/0300		

Odběratel a Dodavatel jsou dále souhrnně označeni jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

I.

Základní ustanovení

- Odběratel a Dodavatel uzavírají tuto Smlouvu o dodávce, implementaci a podpoře software pro digitální integraci klinických vyšetření oční kliniky (dále také jen „Smlouva“) na základě výsledku výběru nejvhodnější nabídky veřejné zakázky pod názvem „Software pro digitální integraci klinických vyšetření oční kliniky (DICE)“, ev. č. VZMR ve FN Ostrava: CN-04/24 (dále také jen „Veřejná zakázka“), na základě které má Dodavatel poskytnout Odběrateli přístup k software specifikovanému touto Smlouvou a jejími přílohami a provést implementaci předmětného software (dále také jen „SW-DICE“ nebo „Řešení“) a poskytovat technickou podporu software, to vše dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále také jen „Zadávací dokumentace“), jejíž součástí je mimo jiné technická specifikace SW-DICE, která tvoří rovněž přílohu č. 1 této Smlouvy (dále také jen „Technická specifikace“). Implementace SW-DICE musí být provedena dle doporučení best practices a v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, k čemuž se Dodavatel zavazuje.

2. Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu (VZMR) na dodávky/služby, kterou zadavatel nebyl povinen zadat v zadávacím řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
3. Účelem této Smlouvy je umožnit Odběrateli užívání předmětného SW-DICE. Součástí předmětu plnění Smlouvy je **poskytnutí přístupů k SW-DICE** pro počítačové programy (včetně databáze) za účelem užívání SW-DICE (dále také jen „**Software**“), a (i) instalace, nastavení, zprovoznění SW-DICE, (ii) napojení - interface na spolupracující systémy a zdravotnické přístroje, (iii) provedení školení personálu Odběratele, (iv) spuštění SW-DICE do ostrého provozu (dále souhrnně také jen „**Implementace**“) v rámci počítačového prostředí – IT infrastruktury Odběratele (dále také jen „**IT infrastruktura**“), a dále (v) poskytování technické podpory pro zajištění náležitého chodu SW-DICE (dále také jen „**Technická podpora**“), to vše dle Zadávací dokumentace, požadavků Odběratele a v souladu s touto Smlouvou. Přístupy k SW-DICE a Technická podpora (subskripce) budou poskytovány **po dobu neurčitou**.
4. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh a dodatečných informací, a které stanovují požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a že informace, které má Dodavatel k dispozici v rámci Zadávací dokumentace považuje za dostačující pro řádné a včasné provedení Předmětu plnění. Dodavatel dále prohlašuje, že je odborníkem v oblasti informačních technologií a je odborně způsobilý a disponuje technickými, personálními zdroji a kapacitami pro řádné a včasné splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.

II.

Předmět Smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout a provést pro Odběratele následující plnění dle Zadávací dokumentace, které zahrnuje:
 - a) **poskytnutí přístupů k SW-DICE** pro řádný a plnohodnotný chod SW-DICE, včetně plné dostupnosti veškerých aktualizací Software (aktualizace budou bezplatné);
 - b) provedení Implementace (včetně připojení dohodnutých přístrojů) a uvedení SW-DICE do ostrého provozu;
 - c) umožnit provedení migrace dat a poskytnout funkcionality umožňující klíčovým uživatelům konsolidaci a opravy těchto dat v uživatelském rozhraní;
 - d) provedení Školení (dle požadavků Odběratele);
 - e) poskytování Technické podpory;
 - f) další plnění a požadavky dle Zadávací dokumentace;(dále souhrnně také jen „**Předmět plnění**“), přičemž detaily a rozsah jsou blíže vymezeny v Technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
2. Cena za řádné a včas poskytnutý Předmět plnění je sjednána v čl. V Smlouvy, resp. v Cenové tabulce, která tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Cenová tabulka**“).
3. Veškeré přístupy k SW-DICE budou Dodavatelem dodány (zajištěny) v rozsahu potřebném pro řádné a plnohodnotné fungování a užívání SW-DICE včetně možností jeho správy, konfigurace a provádění obnovy dat. Časové trvání poskytnutých přístupů k SW-DICE a poskytování Technické podpory (subskripce) bude na dobu neurčitou. Odběratel musí mít plné a nerušené právo (nikoli povinnost) užívat SW-DICE po dobu neurčitou. Dodavatel prohlašuje a ujišťuje Odběratele, že je oprávněným držitelem veškerých majetkových práv, která jsou předmětem licenčních / subskripčních ujednání dle této Smlouvy a že neexistují žádné překážky (faktické ani právní), které by jakkoli bránily či omezovaly poskytnutí přístupů a/nebo souvisejících práv k přístupům Odběrateli dle této Smlouvy.

4. Předmět plnění zahrnuje rovněž vyhotovení a dodání instalační, administrační a provozní dokumentace SW-DICE (dokumentace bude zpracována nejméně v rozsahu potřebném pro zajištění užívání, správy a údržby SW-DICE dodavatelem a dále bude obsahovat popis skutečného provedení SW-DICE včetně jeho vazeb na další části IT Infrastruktury). Součástí Předmětu plnění musí být dále prohlášení o shodě, příslušná dokumentace v souladu s právními normami upravujícími zdravotnické prostředky, zejména s požadavky zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů.
5. Dodavatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy provést v souladu s veškerými požadavky obsaženými v Zadávací dokumentaci a v souladu se svou nabídkou na plnění Veřejné zakázky (dále také jen „Nabídka“). Smluvní strany se dohodly v případě výkladových sporů na tom, že pořadí přednosti je následující:
 - 1) Smlouva;
 - 2) přílohy Smlouvy;
 - 3) Zadávací dokumentace;
 - 4) Nabídka Dodavatele k Veřejné zakázce.
6. Dodavatel současně bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava byla rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 18.10.2018 určena povinnou osobou v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a že FNO byla určena podle § 3 odst. g) zákona o kybernetické bezpečnosti provozovatelem systémů základní služby v oblasti poskytování zdravotních služeb a je povinna plnit požadavky vycházející ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
7. Odběratel je osobou povinnou podle § 3 písm. g) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že je přístroj nebo jeho část:
 1. připojován jakýmkoli způsobem. - tj. kabelovým či bezdrátovým – do lokální sítě (LAN) Odběratele,
 2. a/nebo dochází k jakémukoli (i fyzickému) přenosu dat mezi přístrojem nebo jeho částí a jakoukoli aplikací Odběratele, případně informačním systémem Odběratele,
 3. a/nebo je k přístroji nebo jeho části umožněno připojení prostřednictvím vzdáleného přístupu,

zavazuje se Dodavatel splnit povinnosti stanovené přílohou č. 5 Smlouvy - Požadavky na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti. Zároveň je Dodavatel povinen poskytnout Odběrateli veškerou potřebnou součinnost při plnění povinností stanovených zákonem o kybernetické bezpečnosti, bude-li o to Dodavatel požádán. Porušení jakékoliv z těchto povinností je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
8. Dodavatel se dále zavazuje plnit povinnosti uvedené v příloze č. 6 Smlouvy - Dohoda o využití vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava.
9. Dodavatel se dále zavazuje plnit povinnosti uvedené v příloze č. 7 Smlouvy – Smlouva o zpracování osobních údajů.

III.

Rozsah licence / subskripce

1. Dodavatel uděluje Odběrateli oprávnění k výkonu práv užívat Software, a to způsobem potřebným k naplnění účelu této Smlouvy, v souladu se Zadávací dokumentací, přičemž charakteristiky jsou následující:
 - a) typ licence / subskripce: nevýhradní;
 - b) územní rozsah licence / subskripce: celý Svět;
 - c) časové trvání licence / subskripce: na dobu neurčitou;

- d) množství rozsah licencí / subskripcí: Odběratel je oprávněn užívat Software nejméně v následující rozsahu definovaném v Zadávací dokumentaci, tj.:
- poskytnutí **10 konkurenčních přístupů k SW DICE a připojení 16 přístrojů**, přičemž
 - výše uvedený počet přístupů a/nebo připojených přístrojů může být na základě dílčích požadavků (objednávek) Odběratele rozšířen o dalších až **5 přístupů**, případně též o připojení dalších až **5 přístrojů**.
- Odběratel je oprávněn na základě přístupů rovněž plně nakládat se Software, tj. zejména zveřejnit, upravit včetně provádění úprav třetími osobami odlišnými od Dodavatele, doplnit, zpracovat včetně překladu, spojit s jiným autorským i „ne“ autorským dílem, analyzovat apod. Odběratel není oprávněn – nesmí, žádným způsobem zasahovat programátorsky do zdrojového kódu poskytnutého systému.
 - Odběratel není povinen licence / subskripce využít.
 - Dodavatel nemá nárok na dodatečnou odměnu ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
 - Odběratel není oprávněn postoupit licence / subskripce třetí osobě.
 - Dodavatel se zavazuje umožnit nerušený výkon práv Odběratele vyplývajících z této Smlouvy a není oprávněn jakkoliv použít prostředky k blokaci či jinému omezení užívání Softwaru.
 - Možnosti rozšíření počtu přístupů (a/nebo počtu připojených přístrojů) uvedené v odst. 1, písm. d), bodu ii. tohoto článku Smlouvy Odběratel může či nemusí využít. Možnost rozšíření počtu přístupů (a/nebo počtu připojených přístrojů) do počtu uvedeného v příloze č. 4 této Smlouvy (bod B Cenové tabulky) je pouze orientační a v žádném případě nezavazuje Odběratele ke zmíněnému rozšíření počtu přístupů či připojených přístrojů. Odběratel je tedy oprávněn rozhodovat o případném rozšíření počtu přístupů (či počtu připojených přístrojů) podle svých aktuálních požadavků a potřeb, bez penalizace či jakéhokoliv jiného postihu ze strany Dodavatele.

IV.

Místo a způsob poskytnutí Předmětu plnění

1. Místo plnění a předání Řešení

- Místem dodání Předmětu plnění je sídlo Odběratele - Fakultní nemocnice Ostrava (dále také jen „**Místo plnění**“). Místem předání Předmětu plnění je sídlo Odběratele, prostory ve správě Útvaru náměstka ředitele pro informační technologie (dále také jen „**Místo předání**“). Veškeré náklady na dodání Předmětu plnění do Místa plnění hradí v plné výši Dodavatel.

2. Implementace Řešení a jeho uvedení do provozu

- Dodavatel je povinen provést Implementaci SW-DICE na stávající IT Infrastruktuře FN Ostrava.
- Předmět plnění, resp. poskytnutí přístupů k SW-DICE a provedení Implementace a uvedení SW-DICE do ostrého provozu bude provedeno nejpozději **do 120 (slovy: jedno sto dvaceti) kalendářních dnů** ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami (dále také jen „**Termín plnění**“) (s výjimkou přístrojů uvedených ve třetí části tabulky v příloze Technická specifikace, u nichž bude Odběratelem teprve posouzeno (zajištěno) financování nákupu Dicom licencí nebo bude individuálně posouzeno technické řešení zapojení - v tomto směru poskytne Dodavatel Odběrateli součinnost, bude-li o to požádán), a to dle vzájemně odsouhlaseného harmonogramu (dále také jen „**Harmonogram**“). Dodavatel připraví Harmonogram a předloží jej k odsouhlasení Odběrateli nejpozději do 7 dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami. Dodavatel se zavazuje Termín plnění a Harmonogram dodržet.

- 2.3. Odběratel je oprávněn prodloužit Termín plnění v případě důvodné potřeby až o další 4 (slovy: čtyři) měsíce, bude-li to nutné s ohledem na další koordinaci postupu zástupců smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy a z důvodu poskytování nutné součinnosti smluvních stran při plnění předmětu Smlouvy (s ohledem na účel Smlouvy).
- 2.4. Dodavatel se zavazuje provést v rámci Implementace instalaci a parametrizaci Software v rámci IT Infrastruktury a jeho uvedení do testovacího provozu do 60 dnů ode dne uzavření této Smlouvy (dále také jen „**Testovací režim**“), s výjimkou přístrojů uvedených ve třetí části tabulky v příloze Technická specifikace, u nichž je třeba ještě posoudit (zajistit) financování nákupu Dicom licencí nebo je nutné individuální posouzení technického řešení zapojení (v tomto směru poskytne Dodavatel Odběrateli součinnost, bude-li o to požádán). V rámci Testovacího režimu bude mít Odběratel přístup ke všem funkcím Řešení pro testování řádnosti chodu všech funkcí Řešení. V průběhu Testovacího režimu bude Odběratel průběžně Dodavateli sdělovat případné chyby funkcí Řešení. V rámci Testovacího režimu bude provedeno školení klíčových uživatelů určených Odběratelem. Testovací režim bude trvat nejméně 20 dnů ode dne jeho zahájení.
- 2.5. Dodavatel provede odstranění případných chyb Řešení zjištěných v rámci Testovacího režimu bezodkladně po jejich oznámení Odběratelem, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů, pokud se smluvní strany v daném případě písemně nedohodnou jinak.
- 2.6. Smluvní strany se dohodly, že po instalaci a uvedení SW-DICE do testovacího provozu, budou Odběratelem za podpory Dodavatele v místě plnění provedeny zkoušky provozu, činnosti a veškerých funkcí SW-DICE (dále také jen „**Akceptační testy**“) podle předem definovaných scénářů. Smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že Akceptační testy nejsou součástí akceptačního řízení ani podkladem pro podepsání Akceptačního protokolu, ale pouze podmínkou pro zahájení Ostrého provozu, konkrétně jeho fáze Stabilizačního provozu. Poté, co budou odstraněny všechny zjištěné vady podle názoru Odběratele bránící provozu Řešení, Dodavatel (i) umožní migraci dat ze stávajících zdravotnických přístrojů do Řešení a poskytne funkcionality umožňující klíčovým uživatelům konsolidaci a opravy těchto dat v uživatelském rozhraní a (ii) provede proškolení všech uživatelů Řešení určených Odběratelem, a poté (iii) bude zahájen Ostrý provoz, konkrétně jeho první fáze tzv. stabilizační provoz (dále také jen „**Stabilizační provoz**“).
- 2.7. Stabilizační provoz bude probíhat nejméně po dobu 1 (slovy: jednoho) měsíce až do podpisu Akceptačního protokolu, v rámci kterého bude řešení používáno v produkčním režimu pro zpracování agendy, ke které je určen a bude pracovat s ostrými daty. V rámci Stabilizačního provozu poskytne Dodavatel osoby znalé užívání Informačního systému (dále také jen „**Konzultanti**“) pro asistenci koncovým uživatelům Odběratele, které budou poskytovat uživatelskou podporu v místě sídla Odběratele. Po dobu Stabilizačního provozu bude Dodavatel odstraňovat vady SW-DICE či provozní incidenty ve lhůtách dle čl. VI. odst. 6 a odst. 7 této Smlouvy.
- 2.8. Předání a převzetí SW-DICE proběhne po ukončení Stabilizačního provozu na základě akceptačního řízení a podepsáním akceptačního protokolu (dále také jen „**Akceptační protokol**“) oběma smluvními stranami. Po podpisu Akceptačního protokolu je SW-DICE provozován v ostrém produkčním rutinním provozu za podpory Dodavatele dle čl. VI. této Smlouvy (tato skutečnost nemá vliv na sjednaný způsob odstraňování vad a incidentů SW-DICE v průběhu Stabilizačního provozu dle předchozího odstavce).
- 2.9. SW-DICE je v akceptačním řízení způsobilý k převzetí Odběratelem, pokud odpovídá specifikaci dle Smlouvy a Zadávací dokumentace a zároveň pokud bude bez vad, resp. pokud bude vykazovat nejvýše počet vad (vadou se rozumí nesoulad chování SW-DICE s jeho specifikací danou Zadávací dokumentací a touto Smlouvou):
- počet vad/incidentů kategorie A = 0;
 - počet vad/incidentů kategorie B = 0;
 - počet vad/incidentů kategorie C = 3.

Definice vad je uvedena v čl. VI. odst. 7 bod 7.3. této Smlouvy, přičemž za vady kategorie A se považují vady odpovídající stavu Havárie dle čl. VI. odst. 7 bod 7.3 písm. a) této Smlouvy, za vady kategorie B se považují vady odpovídající stavu Poruchy dle čl. VI. odst. 7 bod 7.3 písm. b) této Smlouvy a za vady kategorie C se považují vady odpovídající stavu Ostatní dle čl. VI. odst. 7 bod 7.3 písm. c) této Smlouvy.

- 2.10. Smluvní strany se mohou dohodnout, že Odběratel převezme SW-DICE i s vyšším počtem vad kategorie C. Tyto vady je povinen Dodavatel odstranit nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem.
- 2.11. V případě provedení změny programů, aplikací a jiných součástí Předmětu plnění předá Dodavatel Odběrateli i aktualizovanou dokumentaci potřebnou k řádnému užití do deseti (10) pracovních dnů po odsouhlasení změny Odběratelem.
- 2.12. Předmět plnění, resp. plnění dle položky A Cenové tabulky (obdobně případně též dle položky B Cenové tabulky) se považuje za řádně dodané po úspěšném akceptačním řízení ukončeném podpisem Akceptačního protokolu Odběratelem po skončení Stabilizačního provozu. Nárok na úhradu ceny za předmět plnění (položka A, příp. též položka B Cenové tabulky) této Smlouvy vzniká Dodavateli podpisem Akceptačního protokolu Odběratelem.
- 2.13. Smluvní strany se dohodly, že Odběratel je oprávněn (nikoli povinen) akceptovat Předmět plnění i po částech. V takovém případě vznikne Dodavateli nárok na zaplacení poměrné části ceny za danou část Předmětu plnění, na které se dílí Akceptační protokol vztahuje.
- 2.14. Pokud Odběratel bude požadovat u konkrétního připojovaného zdravotnického přístroje jeho připojení přes Dicom, zajistí na své náklady zakoupení příslušné licence u dodavatele přístroje, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3. Realizační tým

- 3.1. Dodavatel bude Předmět plnění realizovat majoritně za účasti (prostřednictvím) osob, které jsou uvedeny v **příloze č. 3 této Smlouvy – Realizační tým dodavatele**. V případě, že dojde ke změně těchto osob je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Odběrateli nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od vzniku této skutečnosti. Nová osoba, která bude součástí realizačního týmu na pozici Integrační / aplikační technik, Vedoucí projektu, musí splňovat podmínky, které Odběratel stanovil v Zadávací dokumentaci. Zároveň s oznámením o změně osoby tak budou doručeny doklady, které budou prokazovat odbornou kvalifikaci této nové osoby. O této změně bude vyhotoven písemný dodatek k této Smlouvě.
- 3.2. Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění tak, aby se vyhnul jednání, které způsobí nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení či přerušení IT infrastruktury Odběratele nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných IT infrastrukturou Odběratele.
- 3.3. Předmět plnění bude realizován Dodavatelem (mimo jiné) též podle pravidel Odběratele definovaných v příloze č. 1 vnitřního předpisu Odběratele s názvem „PSJ-06.06 Informační technologie ve FNO“, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

V.

Cena a platební podmínky

1. Cena Předmětu plnění (dále také jen „Cena“) je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady a veškerá plnění Dodavatele související s plněním Předmětu plnění této Smlouvy, veškerá rizika, zisk a finanční vlivy (např. vývoj kurzu české měny vůči zahraničním měnám), a to po celou dobu realizace zakázky dle této Smlouvy. Ceny jsou závazné a nejvýše přípustné.
2. Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s realizací Předmětu plnění dle čl. II. této Smlouvy (včetně poskytnutí veškerých přístupů a poskytování Technické podpory). Dodavatel na základě či v souvislosti s touto Smlouvou nemá vůči Odběrateli nárok na žádné další úhrady.

3. V souladu se zněním zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly **na cenách dle Cenové tabulky, která tvoří přílohou č. 4 této Smlouvy.**
4. Zálohy na Cenu nebudou poskytovány.
5. Dodavatel vyúčtuje Cenu nebo její část v souladu se Smlouvou, daňovým dokladem – fakturou (dále také jen „Faktura“), která bude vystavena na základě Akceptačního protokolu podepsaného odpovědnými zástupci obou smluvních stran nebo Odběratelem schváleným výkazem plnění SLA.
6. Splatnost Faktury, resp. veškerých faktur vystavených na základě této Smlouvy, se sjednává do **30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů** od doručení faktury Odběrateli.
7. Každá faktura musí splňovat mimo náležitostí podle ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále níže uvedené náležitosti:
 - a) IČ, DIČ smluvních stran;
 - b) den splatnosti;
 - c) označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol;
 - d) odvolávka na Smlouvu, číslo Smlouvy, označení Dodavatele a Odběratele;
 - e) razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení účetního dokladu;
 - f) přílohou faktury bude kopie potvrzeného Akceptačního protokolu, nestanoví-li tato smlouva pro konkrétní případ jinak.

Bude-li faktura zahrnovat položku „Školení v rámci Implementace“, pak tato položka musí být na faktuře uvedena a vyčíslena zvlášť (viz. Cenová tabulka).

Smluvní strany se v souladu s ust. § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že Dodavatel bude zasílat faktury, včetně příloh, výhradně e-mailem na adresu: efakturace1@fno.cz

Dodavatel se zavazuje při této komunikaci dodržovat následující pravidla:

- v jednom e-mailu budou jako přílohy zaslány dokumenty vztahující se pouze k jedné Faktuře, platí tedy pravidlo "jeden e-mail = jedna faktura a související dokumenty";
- všechny přiložené dokumenty budou výhradně ve formátu PDF a v pořadí dokladů: faktura, ostatní související dokumenty;
- Odběratel se zavazuje akceptovat takto zasílané dokumenty, pokud splňují ostatní náležitosti dané zákonem.

Pouze výjimečně je možné zasílat fakturu v papírové podobě.

8. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu Odběratele.
9. V případě, že kterákoli faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Odběratel oprávněn fakturu vrátit do doby její splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data Dodavatel vrácený daňový doklad od Odběratele převzal. V takovém případě je Dodavatel povinen fakturu opravit a v případě, že by oprava činila fakturu nepřehlednou, vystavit fakturu novou. Opravená nebo nová faktura musí být znovu zaslána Odběrateli a začíná běžet nová 30 denní lhůta splatnosti.
10. Změna Ceny je přípustná pouze z důvodů a v souvislosti s inflačními vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok), a to pouze v procentuální výši nepřesahující inflaci (maximálně o inflaci), a formou písemného dodatku ke Smlouvě po odsouhlasení Odběratelem (dále jen „inflační doložka“), přičemž tato inflační doložka může být uplatněna pouze na cenu za plnění uvedená pod bodem C Cenové tabulky.

11. Změna Ceny je dále přípustná při zákonné změně sazby DPH, přičemž v tomto případě není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě (DPH bude účtována dle platných a účinných právních předpisů).

VI. Technická podpora

1. Dodavatel je povinen a zavazuje se poskytovat **Technickou podporu** ode dne podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem, a to po dobu **neurčitou**. Poskytovaná Technická podpora, resp. přístupy k SW-DICE vč. Technické podpory (subskripce), jakožto plnění dle bodu C Cenové tabulky, budou Dodavatelem účtovány čtvrtletně na období následujícího kalendářního čtvrtletí, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Poskytování Technické podpory může být ukončeno v souladu s čl. X. této Smlouvy.
3. Technická podpora bude poskytnuta, pokud to bude nezbytné v režimu servis v místě instalace (tzv. on-site service), jinak vzdáleným přístupem.
4. Technická podpora bude poskytována v režimu 5 x 9 (v pracovní dny 7:00-16:00 hod) na celý SW-DICE.
5. Odběratel bude hlásit incidenty (incidentem se rozumí nesoulad skutečných vlastností SW-DICE s jeho dokumentací, specifikací a/nebo požadavky danými Zadávací dokumentací a/nebo touto Smlouvou; dále také jen „**Incident**“ nebo v množném čísle „**Incidenty**“) a požadavky na připojení dalších přístrojů nebo na nákup dalších přístupů (dále také jen „**Požadavek**“ nebo v množném čísle „**Požadavky**“) přes helpdesk systém Dodavatele (dále také jen „**Helpdesk**“) dostupný na [redacted] nebo telefonicky na telefonní číslo servisního střediska Dodavatele [redacted]. Dodavatel bude veškeré incidenty a Požadavky evidovat v Helpdesku a Odběratel bude mít k evidenci Incidentů a Požadavků přístup.
6. Dodavatel je povinen reagovat na jednotlivé Incidenty a Požadavky do 4 hodin (slovy: čtyř) hodin od jejich nahlášení Dodavatelí postupem dle tohoto článku výše (dále také jen „**Reakční doba**“). V rámci Reakční doby je Dodavatel povinen (i) potvrdit přijetí Incidentu nebo Požadavku a (ii) začít s jejich řešením.
7. **Lhůty a pravidla odstraňování Incidentů**
 - 7.1. Dodavatel se zavazuje odstraňovat Incidenty v termínech stanovených touto Smlouvou.
 - 7.2. Odstraňováním incidentů se rozumí činnost vykonávaná za účelem odstranění primární příčiny konkrétního Incidentu nebo problému nebo za účelem aplikace náhradního řešení (workaroundu) – tím se rozumí z pohledu uživatele přijatelná cesta, jak problém obejít; tato cesta může být softwarová nebo organizační.
 - 7.3. Kategorie Incidentu odráží závažnost dopadu Incidentu na uživatele a jsou následující:
 - a) Havárie - Systém jako celek nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele dostupné – odstranění incidentu (nebo redukce dopadů incidentu na takovou úroveň, aby jej bylo možno převést se souhlasem Odběratele do kategorie Porucha) - do 9 hodin (v režimu dle čl. VI. odst. 4 Smlouvy);
 - b) Porucha - Významné omezení provozu; systém jako celek je v provozu; kritické funkce systému jsou pro uživatele významně omezeny, ale jsou dostupné a použitelné – odstranění incidentu (nebo redukce dopadů incidentu na takovou úroveň, aby jej bylo možno převést se souhlasem Odběratele do kategorie Ostatní) – do 27 hodin (v režimu dle čl. VI. odst. 4 Smlouvy);
 - c) Ostatní - Špatná funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce systému, přičemž ostatní funkce systému jsou zachovány a můžou být používány – odstranění do 90 hodin (v režimu dle čl. VI. odst. 4 Smlouvy).
 - 7.4. Kategorizaci Incidentů provádí pracovník Odběratele při jeho zadávání do HelpDesku. Pracovník Odběratele je oprávněn se dohodnout s řešitelem Dodavatele na jiném termínu vyřešení Incidentu, než je stanoven v této Smlouvě.

8. Dodavatel se zavazuje dodržovat roční dostupnost Systému na úrovni 95 %, která je počítána výlučně z Incidentů Havárie dle čl. VI. odst. 7 bod 7.3 písm. a) Smlouvy.
9. Dodavatel se zavazuje realizovat úpravy SW-DICE k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky a s právními předpisy orgánů státní moci. Součástí zajištění legislativní podpory jsou i nezbytně nutné konfigurační a implementační práce, především takové činnosti, které Odběratel nemůže provádět vlastními silami.
10. Dodavatel se zavazuje dodávat a instalovat řádně otestované nové verze systému (bez incidentů typu A a B) včetně jejich aktualizované dokumentace.
11. Požadavek/Incident se považuje za vyřešený akceptací jeho řešení Odběratelem.

VII.

Vady Předmětu plnění, jejich uplatnění a záruka

1. Vady Předmětu plnění

- 1.1. Předmět plnění vykazuje vady, nemá-li vlastnosti sjednané v této Smlouvě včetně jejich příloh, tj. zejména neodpovídá-li Technické specifikaci. Jakékoliv chyby či vady, které se na Předmětu plnění objeví do 3 měsíců od podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem, jsou skryté vady a budou Dodavatelem bezplatně bezodkladně odstraněny.

2. Právní vady

- 2.1. Dodavatel odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění dle této Smlouvy nebudou zatížena právem třetí osoby.
- 2.2. V případě, že k plněním poskytnutým Odběrateli na základě této Smlouvy uplatní právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Dodavatel nahradit Odběrateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Odběratele. Dodavatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Odběrateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv. Dodavatel je povinen na své náklady vypořádat veškeré nároky třetích osob uplatněné vůči Odběrateli z titulu právních vad plnění dodaného na základě této Smlouvy. V případě soudního sporu je Dodavatel povinen zajistit řádné a svědomité vedení takového sporu a činit veškeré potřebné úkony tak, aby práva Odběratele nebyla zpochybněna z důvodu nedostatečné procesní obrany; Odběratel poskytne Dodavateli potřebnou součinnost při vedení takového sporu, bude-li o to požádán.

3. Reklamáce vad

- 3.1. Jakákoliv reklamáce vad Předmětu plnění musí být Odběratelem provedena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů, co se Odběratel o vadě dozvěděl. Uplynutím této lhůty však nedochází ke ztrátě nároků Odběratele z vad Předmětu plnění.
- 3.2. Reklamáce bude prováděna písemně. Za písemnou formu pro účely reklamáce vad Předmětu plnění považují smluvní strany rovněž e-mailovou komunikaci.
- 3.3. V rámci písemné reklamáce musí Odběratel sdělit popis reklamované vady včetně doložení případných fotografií, pokud je má Odběratel k dispozici.

4. Záruka za jakost a možnost rozšíření její doby

- 4.1. Dodavatel se zavazuje a prohlašuje, že po celou dobu trvání Smlouvy bude mít SW-DICE vlastnosti požadované Odběratelem v rámci Technické specifikace a vlastnosti obvyklé.
- 4.2. Veškeré případné náklady související s odstraněním vad SW-DICE, včetně dílů a materiálu pro jejich odstranění, budou v plném rozsahu nesený Dodavatelem.

VIII.

Sankční ustanovení

1. V případě, že Dodavatel nesplní kteroukoli povinnost dle čl. II. odst. 1 písm. a), písm. b), písm. c) této Smlouvy, vzniká Odběrateli nárok vůči Dodavateli na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v plné výši. Rovněž porušení povinnosti zakládající nárok na smluvní pokutu dle tohoto odstavce představuje podstatné porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele.
2. V případě, že v průběhu trvání Smlouvy Odběratel zjistí, že vlastnosti (zejména technické parametry) SW-DICE nebo jeho části jsou prokazatelně v rozporu s touto Smlouvou (zejména nesplňují minimální požadované parametry uvedené v Technické specifikaci uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy), vzniká Odběrateli nárok vůči Dodavateli na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v plné výši. Rovněž porušení povinnosti zakládající nárok na smluvní pokutu dle tohoto odstavce představuje podstatné porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele.
3. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Technické podpory, tj. se splněním lhůty pro vyřešení incidentu, delším než 4 (slovy: čtyři) hodiny, vzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu vůči Dodavateli ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s poskytnutím Technické podpory. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v plné výši.
4. Odběratel v případě prodlení se zaplacením ceny Předmětu plnění zaplatí Dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené předpisy občanského práva.
5. V případě prodlení Dodavatele s plněním Termínu plnění dle čl. IV. odstavec 2.2 nebo 2.4 vzniká Odběrateli vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % (slovy: pět desetin procenta) z ceny Předmětu plnění sjednané v čl. V. odst. 3 Smlouvy, a to ze součtu položek pod body A a C přílohy č. 4 této Smlouvy (včetně DPH), za každý započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v plné výši.
6. V případě, že Dodavatel nesplní povinnost dle čl. IV. odst. 3.1 této Smlouvy, vzniká Odběrateli nárok vůči Dodavateli na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v plné výši.
7. V případě porušení výše uvedených povinností Dodavatele je Dodavatel povinen a zavazuje se zaplatit Odběrateli smluvní pokuty uvedené v tomto článku Smlouvy. Smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy jsou splatné 3. (slovy: třetí) den od doručení výzvy k jejich úhradě smluvní straně, která je k úhradě smluvní pokuty povinna. Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.

IX.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují při zpracování osobních údajů dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“). Smluvní strany berou na vědomí, že cílem této Smlouvy není zpracování osobních údajů třetích osob (ve smyslu tohoto odstavce jsou třetími osobami chápáni i zaměstnanci smluvních stran). Za předpokladu, že se i přes tuto skutečnost dostane Dodavatel do kontaktu s osobními údaji třetích osob, zavazuje se tyto zpracovávat v minimálním možném rozsahu a v souladu s GDPR a smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi smluvními stranami.

2. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývajících z této Smlouvy (dále jen „**Povinnost mlčenlivosti**“), a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nebo důvěrné informace (dále také jen „**Důvěrné informace**“).
3. Za Důvěrné informace Odběratele smluvní strany považují zejména (nikoliv výlučně):
 - a) strukturu počítačových systémů a programů Odběratele;
 - b) popis procesů Odběratele;
 - c) přístupové údaje k počítačovým systémům a programům Odběratele;
 - d) data Odběratele;
 - e) informace o plánovém rozvoji struktury počítačových systémů a programů Odběratele.
4. Za Důvěrné informace Dodavatele smluvní strany považují detailní funkční specifikaci Řešení.
5. Za Důvěrné informace kterékoliv Smluvní strany se dále považují informace a údaje, které poskytující smluvní strana výslovně a zřetelně označí jako „důvěrné“.
6. Za porušení Povinnosti mlčenlivosti je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či Důvěrné informace získané při své činnosti od jiné smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy jiné smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
7. Porušením závazku mlčenlivosti není:
 - a) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran;
 - b) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací osobám, které mají ze zákona uloženou povinnost mlčenlivosti (notář, advokát, daňový poradce);
 - c) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací smluvní strany či umožnění přístupu k němu třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy, pouze však v nezbytném rozsahu, přičemž příslušná smluvní strana je povinna poučit tyto třetí osoby o tom, že jde o obchodní tajemství a/nebo Důvěrné informace jiné smluvní strany a zavázat takové třetí osoby k mlčenlivosti nejméně ve stejné rozsahu v jakém je k mlčenlivosti vázána dle této Smlouvy smluvní strana, třetí osobě takové informace sdělující;
 - d) použití obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v souladu s touto Smlouvou nebo na základě výslovného souhlasu příslušné smluvní strany, popř. jiné použití důvěrných informací, které se staly veřejně dostupnými nikoliv v důsledku porušení závazku mlčenlivosti povinnou smluvní stranou;
 - e) použití a/nebo sdělení obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací Odběratelem třetí osobě za účelem správy, údržby, rozšíření, úprav, změn, oprav a dalšího nakládání se Software prováděného pro Odběratele takovou třetí osobou.
8. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
9. Povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto Povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými jinak než porušením Povinnosti mlčenlivosti některou ze Smluvních stran.

10. V případě porušení Povinnosti mlčenlivosti Dodavatelem vzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení Povinnosti mlčenlivosti. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Dodavatel je povinen smluvní pokutu zaplatit. Úhradou této smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.

X.

Trvání a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.
2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, která bude obsahovat vypořádání všech závazků, které vznikly za doby existence předmětné Smlouvy.
3. Odběratel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit kromě podmínek daných zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a případů sjednaných v této Smlouvě, rovněž v následujících případech, které se považují za podstatné porušení této Smlouvy:
 - a) prodlení Dodavatele s poskytnutím přístupů k SW-DICE nebo s připojením přístrojů, které je delší než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů;
 - b) prodlení Dodavatele s poskytováním Technické podpory o více než 7 (slovy: sedm) kalendářních dnů.
4. V případě odstoupení od Smlouvy jsou si smluvní strany povinny vrátit doposud nespotřebovaná plnění.
5. V případě ukončení účinnosti Smlouvy nezanikají nároky Odběratele na smluvní pokuty sjednané v čl. VIII, čl. IX, čl. XI této Smlouvy, stejně jako nezaniká právo Odběratele na náhradu vzniklé škody v plné výši, nezaniká ani povinnost mlčenlivosti sjednaná v čl. IX Smlouvy.
6. Tato Smlouva může být kdykoli ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran s výpovědní dobou **12 měsíců**, která počíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Pohledávky vyplývající z této Smlouvy nemohou být postoupeny třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.
2. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, je Dodavatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se vztahuje na právnickou nebo fyzickou osobu, podílející se na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných rozpočtů nebo z veřejné finanční podpory.
3. Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně případných dodatků, uveřejní v registru smluv Odběratel. Dodavatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy, přičemž případné obchodní tajemství je povinen včas oznámit druhé smluvní straně.
4. Veškeré změny či doplňky této Smlouvy je možné činit pouze písemně (či elektronickými prostředky), a to formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Tato Smlouva se uzavírá v elektronické podobě elektronickými prostředky a je podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran. Pakliže se smluvní strany na elektronické podobě nedohodnou, bude Smlouva vyhotovena v listinné podobě ve dvou vyhotoveních s platností originálu, podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno její vyhotovení.

6. Veškeré právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od data uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
8. Jestliže jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo jestliže v této Smlouvě nějaké ustanovení zcela chybí, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného či chybějícího ustanovení dohodnou Smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.
9. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že finanční prostředky (platby) hrazené Odběratelem na základě této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti neposkytne a nebudou zpřístupněny osobám, subjektům či orgánům, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z těchto nařízení v budoucnu doplněno, změněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
10. Dodavatel dále prohlašuje a odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy nejsou a nebudou porušeny zákazy uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, a že Dodavatel není a) ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem) se sídlem v Rusku, b) právnickou osobou (subjektem či orgánem), která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob uvedených v písmenu „a“ tohoto odstavce, nebo c) fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem), která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v písmenech „a“ nebo „b“ tohoto odstavce. Dodavatel současně odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádný z výše uvedených zákazů není a nebude porušen ani u jeho případného poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se případně bude na plnění této Smlouvy podílet. Dodavatel dále prohlašuje a odpovídá za to, že neobchoduje v rozporu s evropskými sankcemi se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo z Běloruska pochází, a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.
11. Dojde-li k porušení výše uvedených sankčních opatření uvedených v tomto článku Smlouvy, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele; v tomto případě je Odběratel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká povinností Dodavatele vyplývajících z odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokuty, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Pro případ porušení výše uvedených sankčních opatření (uvedených v odst. 10 nebo odst. 11 tohoto článku) se Dodavatel zavazuje bezodkladně zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti, resp. předmětných sankčních opatření. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.
12. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Odběratele o všech skutečnostech, které mají či mohou mít vliv na plnění povinností a odpovědnost Dodavatele vyplývající z výše uvedených sankčních opatření.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Technická specifikace Předmětu plnění;

Příloha č. 2 – PSJ-06.06 Informační technologie ve FNO – příloha č. 1 tohoto interního předpisu;

Příloha č. 3 – Realizační tým Dodavatele;

Příloha č. 4 – Cenová tabulka;

Příloha č. 5 - Požadavky na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti;

Příloha č. 6 - Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava;

Příloha č. 7 – Smlouva o zpracování osobních údajů

V Ostravě, dne: dle elektronického podpisu

MUDr. Jiří Havrlant
Digitálně podepsal
MUDr. Jiří Havrlant
Datum: 2024.05.21
16:09:55 +02'00'

Fakultní nemocnice Ostrava

MUDr. Jiří Havrlant, MHA
ředitel

V Brně, dne: dle elektronického podpisu

Medicontur CZ s.r.o.
Ing. Miroslava Chládková
jednatel

Ing. Miroslava Chládková
Digitálně
podepsal Ing.
Miroslava
Chládková
Datum:
2024.05.08
08:23:09
+02'00'

Příloha č. 1 Technická specifikace předmětu plnění

Název VZMR: „Software pro digitální integraci klinických vyšetření oční kliniky (DICE)“
Interní číslo VZMR: CN-04/24

Zadavatel stanovuje minimální technické požadavky, vlastnosti a specifikace předmětu plnění této veřejné zakázky.

Uživatelské požadavky:

- Nástroj pro digitální integraci klinických vyšetření
- Specifická podpora oftalmologických vyšetření (integrující zejm. zobrazovací metody, analytické funkce, biometrické údaje)
- Zobrazení dat a typu vyšetření na časové ose.
- Statistická vyhodnocení (počet vyšetření, celkové, na uživatele, podle přístroje, podle typu vyšetření ad.) jednoduše, přímo v uživatelském rozhraní.
- Zobrazení dynamiky dat v čase, nezávisle na výrobci, např. pomocí proložení „overlay“
- Jednoduchá integrace do stávající infrastruktury a automatická integrace ze stávajícího NIS (IKIS)(tím se rozumí použití standardizovaných nástrojů jako třeba API) – data o pacientech a worklisty,
- Možnost otevírání aplikací s daty pacienta přímo z karty pacienta v informačním systému IKIS
- Centrální ukládání veškerých informací
- Možnost extramurálního přístupu (možnost přístupu mimo FNO a opačně možnost nahrání z jiného pracoviště) pouze pro omezenou množinu dat v rámci používání daného systému – jedná se o uživatelem definované modality, ke kterým bude umožněn extramurální přístup. Například možnost prohlížení / nahrávání pouze obrazové dokumentace OCT, funduskamery – bez možnosti přístupu ke kompletní databázi a veškerým funkcionalitám
- Interface na přístroje používané na Oční klinice FNO – viz. tabulka minimální garantované kompatibility níže
- Interface musí být (v závislosti na daném přístroji) automatický, poloautomatický nebo manuální. Pokud to daný přístroj umožňuje, je preferován vždy automatický interface.
- Minimální forma integrace pro OCT Spectralis v rozsahu: integrovány jsou přehledně všechny transverzální řezy sítnicové mapy a je možné je procházet, dále mapa tloušťky sítnice (souhrnný report), integrace SW třetí strany (kompatibilita: HEYEX) pro plnohodnotnou práci s výsledky OCT Spectralis (v rozsahu funkcionalit HEYEX)
- Možnost integrace textových hodnot z přístrojů (XML) a grafické znázornění jejich vývoje v čase přímo v uživatelském rozhraní
- Možnost uploadu libovolného PDF a JPG dokumentu.
- Možnost uploadu video souborů v DICOM formátu
- Telemedicína/telehealth s řízením přístupu/rolí -
- Při možnosti migrace stávajících dat z přístrojů, funkcionalita umožňující klíčovým uživatelům konsolidaci a opravy těchto dat v uživatelském rozhraní
- Autentizace oproti AD (LDAP nebo SSO)
- Multiplatformní funkcionalita (provoz na Windows, iOS, Android), možnost použití na mobilních zařízeních
- Možnost přístupu přes webový prohlížeč

Požadované licence/přístupy

- Licence/přístupy pro 10 souběžně pracujících uživatelů v síti FNO s možností dokoupení pro dalších 5 uživatelů
- Návod k obsluze v češtině

Požadovaná podpora (SLA):

- Provozní doba služby řešení incidentů –5*9
- Nástup na opravu/řešení incidentů do 5 hodin od nahlášení
- Vyřešení incidentů závažnosti A/B/C nejpozději do 9 hodin/do 3 dnů/do 14 dnů
- Dostupnost aplikace 95%
- Případné připojení dalších 5 přístrojů

Technická specifikace infrastruktury:

- virtuální server – virtualizační platforma VMware 7.X
- OS: Windows Server 2019/Linux Debian 11 v aktuální verzi
- zálohování bude řešeno ve správě FNO, dodávané řešení musí být kompatibilní se zálohovacím systémem CommVault
- antivirová ochrana bude zajištěna standardním antivirovým řešením ve FNO, dodávané řešení musí být kompatibilní s ESET Server Security a Cisco AMP
- dodávané řešení musí podporovat možnost autentifikace uživatelů prostřednictvím MS Active Directory

- dodávané řešení musí obsahovat relační databázi, včetně licence (v případě, že se jedná o placenou verzi)

Bezpečnostní požadavky

- Dodávaný software je registrovaným zdravotnickým prostředkem
- Dodavatel je povinen udržovat software vybavení v aktuální verzi a provádět instalace bezpečnostních patchů SW a operačního systému doporučených výrobcem software vybavení (min. 1x měsíčně a v případě výskytu známých zranitelností neprodleně)
- Vzdálená administrace pracovníkem Dodavatele bude umožněna pomocí VPN přístupu (Cisco Anyconnect) a systému PAM (CyberArk) s právy lokálního administrátora pro stanici (AD účet) na základě podepsané dohody o VPN
- K servisním zásahům nebo kontrole dodávaného řešení smí dodavatel používat pouze počítač, který je vybaven antivirovým programem s aktuální virovou databází a s výrobcem podporovaným operačním systémem.
- Server bude součástí AD domény fno.cz se jménem podle jmenné konvence
- Operační systém bude posílat logy do SIEM provozovaného FNO
- Dodavatel je povinen ukládat (zálohovat) kompletní software vybavení v pravidelných intervalech a uchovávat 3 předchozí verze konfigurace nastavení. Pokud on-premise instalace, zálohování celého systému včetně dat provádí IT klienta- nemocnice.
- FNO je povinna řídit rizika související s dodavateli. Pokud FN Ostrava identifikuje riziko, jehož míra převyšuje stanovenou akceptovatelnou úroveň a souvisí s předmětem plnění smlouvy, je dodavatel povinen spolupracovat na stanovení vhodných bezpečnostních opatření ke snížení tohoto rizika a zajistit jeho implementaci na své straně.
- Dodávané řešení musí být schopno logovat všechny změny v db a umožnit zobrazení změn v uživatelsky přívětivé formě

Dodavatel bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava (dále jen „FN Ostrava“) byla rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, ze dne 18.10.2018 určena povinnou osobou podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“).

FN Ostrava je ve smyslu § 3 písm. g) zákona o kybernetické bezpečnosti provozovatelem systémů základní služby v oblasti poskytování zdravotních služeb a je povinna plnit požadavky vycházející ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“).

Přístroje, připravené k zapojení, vlastníme licenci Dicom nebo pro její nákup máme zajištěné financování

Přístroje, připravené k zapojení ve formátu XML/XLS

Přístroje, u nichž je třeba zajistit financování nákupu Dicom licencí nebo je nutné individuální posouzení technického řešení zapojení.

Typ	Název	Výrobce	DICOM	Formát Exportu
1. Přístroje, připravené k zapojení, vlastníme licenci Dicom nebo pro její nákup máme zajištěné financování				
IOL Master 500	Biometr	ZEISS	Ano	pdf, dicom
FF450+/VISUPAC 500	Fundus Kamera	ZEISS	Ano	pdf, dicom, jpg
Clarus	UWF kamera	ZEISS	Ano	dicom
Spectralis	OCT	Heidelberg Eng.	Ano	pdf, E2E, jpg, dicom
NFC-700	funduskamera	CrystalVue	Ano	Jpeg, PNG, dicom
ABSolu	Ultrazvuk	Quantel Medical	Ano	jpg, dicom, pdf
Phoenix	Icon	Phoenix Technology Group	Ano	Jpg, Dicom – nutná podpora výrobce
2. Přístroje, připravené k zapojení ve formátu XML/XLS				
Auto/refrakto/kerato/pachymetr	Tonoref III	NIDEK	Ne	xml+xls
Auto/refrakto/kerato/pachymetr	Tonoref III	NIDEK	Ne	xml+xls
KR-1	autorefraktometr	Topcon	Ne	xml+xls
3. Přístroje, u nichž je třeba zajistit financování nákupu Dicom licencí nebo je nutné individuální posouzení technického řešení zapojení				
OCTOPLUS 900	Perimetr	Haag-Streit	Ano	pdf, jpg, dicom
Humphrey	Perimetr	ZEISS	Ano	pdf, proprietární Zeiss export
RetiPort Gamma+	ERG+VEP+EOG	Roland Consult	Ne	pdf
Tomey	Endotelialní mikroskop	Tomey	Ano	jpg
GazeLab	Systém pro diagnostiku oční hybnosti	BCNINNOVA	Ne	pdf
Pentacam HR	Pentacam	Oculus	Ano	jpg, pdf, u12, csv

Příloha č. 2 PSJ-06.06 Informační technologie ve FNO příloha č. 5 tohoto interního předpisu

FAKULTNÍ NEMOCNICE OSTRAVA	Fakultní nemocnice Ostrava 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava-Poruba
---	--

Předpis systému managementu kvality

Název:	ÚNIT ve FNO – PŘÍLOHA 1		
Evid. značka:	PSJ-06.06		
Identifikace:	Nahrazuje:	---	
	Revize číslo:	00	účinnost od: 20.11.2023
Identifikace výtisku:	Výtisk jediný – originál výtisku (výtisk z elektronické podoby má informativní charakter)		
Rozdělovník:	- ředitel FN Ostrava - vedoucí zaměstnanci přímo podřízeni řediteli FN Ostrava a jim přímo podřízeni vedoucí zaměstnanci - odborové organizace FN Ostrava - vedoucí Oddělení řízení kvality		

Zpracoval:	Přezkoumal:	Schválil:
datum: <u>02.11.2023</u>	datum: <u>06.11.2023</u>	datum: <u>06.11.2023</u>

Příloha č. 3 Realizační tým Dodavatele

Označení role	Jméno a příjmení	Kontaktní údaje (telefon, e-mail)
Vedoucí projektu Medicontur CZ		
Integrační / aplikační technik		
Integrační / aplikační technik		
Project manager Topcon		
Integration specialist		
System Specialist		
Solutions Architect		

Příloha č. 4 Cenová tabulka – uvedení jednotlivých položek předmětu plnění

Název veřejné zakázky (VZ): **"Software pro digitální integraci klinických vyšetření oční kliniky"**
Číslo VZ ve FN Ostrava: CN-04/24

Identifikační údaje účastníka

ZŘ:

Název: **Medicontur CZ s.r.o.**
IČ: 02400758
Sídlo: Viniční 4522/84, 615 00 Brno

A) SW pro digitální integraci klinických vyšetření oční kliniky

Položka číslo	Název položky předmětu plnění	Měrná jednotka	Cena za MJ v Kč bez DPH (doplň dodavatel)	Výše DPH v % (doplň dodavatel)	Cena za MJ v Kč včetně DPH	Zadavatelem požadovaný počet MJ	Celková nabídková cena v Kč bez DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ	Celková nabídková cena v Kč včetně DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ
			a	b	c	d	d = a x d	e = c x d
1.	Provedení implementace, včetně zajištění 10 konkurenčních přístupů a připojení 16 přístrojů, zhotovení požadované dokumentace a Technické podpory v délce 3 měsíců	Implementace + 10 konkurenčních přístupů + připojení 16 ks přístrojů + dokumentace + technická podpora v délce 3 měsíců						
2.	Provedení školení (v rámci implementace) a dle požadavků zadavatele	školení						

NABÍDKOVÁ CENA za poskytnutí licencí, instalaci a implementaci, vč. zaškolení, zhotovení dokumentace a uvedení do ostrého provozu v Kč bez a včetně DPH

B) SW pro digitální integraci klinických vyšetření oční kliniky – případné rozšíření počtu licencí a připojení dalších přístrojů

Položka číslo	Název položky předmětu plnění	Měrná jednotka	Cena za MJ v Kč bez DPH <i>(doplň dodavatel)</i>	Výše DPH v % <i>(doplň dodavatel)</i>	Cena za MJ v Kč včetně DPH	Zadavatelem požadovaný počet MJ	Celková nabídková cena v Kč bez DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ	Celková nabídková cena v Kč včetně DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ
			a	b	c	d	d = a x d	e = c x d
3.	Předpokládané rozšíření počtu konkurenčních přístupů maximálně o 5 přístupů	přístup						
4.	Připojení dalších až 5 ks přístrojů	připojení 1 ks přístroje						
NABÍDKOVÁ CENA za další - vyhrazené plnění v Kč bez a včetně DPH								

C) Technická podpora

Položka číslo	Název položky předmětu plnění	Měrná jednotka	Cena za MJ v Kč bez DPH <i>(doplň dodavatel)</i>	Výše DPH v % <i>(doplň dodavatel)</i>	Cena za MJ v Kč včetně DPH	Zadavatelem požadovaný počet MJ	Celková nabídková cena v Kč bez DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ	Celková nabídková cena v Kč včetně DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ
			a	b	c	d	d = a x d	e = c x d
6.	Zajištění technické podpory a subskripce (Smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou. Pro účely stanovení předpokládané hodnoty a nabídkové ceny bude rozhodná cena plnění za dobu 48 měsíců)	3 měsíce						
NABÍDKOVÁ CENA za poskytování technické podpory včetně přístupů za období 48 měsíců								

D) CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA ZA PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY v Kč bez a včetně DPH (součet Tabulka A) + Tabulka B) + Tabulka C) bude uvedena na Krycím listu nabídky)	1 899 840,00	2 298 806,40
--	---------------------	---------------------

Příloha č. 5 - Požadavky na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti

Požadavky na zabezpečení modalit (zdravotnické techniky) v oblasti kybernetické bezpečnosti

Dodavatel (dodavatelem je pro účely této přílohy myšlen Prodávající či Zhotovitel uvedený ve Smlouvě) bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava (dále jen „FN Ostrava“) byla rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, ze dne 18.10.2018 určena povinnou osobou podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“).

FN Ostrava je ve smyslu § 3 písm. g) zákona o kybernetické bezpečnosti provozovatelem systémů základní služby v oblasti poskytování zdravotních služeb a je povinna plnit požadavky vycházející ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“).

Jelikož zdravotnická technika je nedílnou součástí zajišťování poskytování základní služby FN Ostrava a zároveň vstupuje jako podpůrné aktivum podle § 2 písm. f) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti do rozsahu systému řízení bezpečnostní informací FN Ostrava, je dodavatel povinen za tímto účelem poskytnout dostatečnou součinnost při plnění požadavků v oblasti kybernetické bezpečnosti. Jedná se zejména o níže uvedené provozní technické požadavky na zdravotnickou techniku:

Pokud je součástí předmětu plnění samostatná zdravotnická technika:

V případě, že je dodáván pouze software fungující samostatně jako zdravotnická technika (tzv. SaMD – Software as Medical Device) nebo software sloužící k obsluze zdravotnické techniky, je tento software považován za součást zdravotnické techniky.

1. Aktualizace SW vybavení

Dodavatel je povinen udržovat software vybavení včetně operačního systému (pokud je součástí dodávky) v aktuální verzi a provádět instalace bezpečnostních patchů doporučených výrobcem software vybavení. Dodavatel je povinen informovat FN Ostrava o zjištění zranitelností a spolupracovat při jejich řízení.

2. Přístupová oprávnění

Software musí umožnit řízení přístupových oprávnění a oddělení administrátorského a uživatelských účtů. Administrátorský účet nesmí umožnit přístup k osobním údajům pacientů. V případě, že by pro servis dodávaného řešení byl nutný přístup k osobním údajům pacientů, musí být s dodavatelem dodávaného řešení uzavřena zpracovatelská smlouva podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).

3. Logování

Dodavatel je povinen zajistit, že dodávané řešení bude logovat veškeré přístupy, včetně přístupů k napojené zdravotnické technice ve smyslu samostatného zařízení, a logy je povinen uchovávat po dobu 3 měsíců. Logy musí být přístupné přes standardní rozhraní určeným pracovníkům FN Ostrava. Dodavatel nesmí ukládat logy, které obsahují osobní údaje, tyto logy je povinen mazat. Anebo je dodavatel povinen logy ukládat na serverech FN Ostrava, přičemž je povinen zajistit jejich rotaci v intervalu 3 měsíců.

4. Šifrování dat

Ukládaná data na datových nosičích, která obsahují osobní údaje pacientů ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, musí být šifrována.

5. Ukládání konfigurace

Dodavatel je povinen ukládat (zálohovat) kompletní software vybavení v pravidelných intervalech, pokud nebude dohodnuto jinak (např. zálohy budou prováděny ze strany FN Ostrava) a uchovávat 3 předchozí verze konfigurace nastavení.

6. Servisní počítače a vzdálený servisní přístup

K servisním zásahům nebo kontrole zdravotnické techniky smí dodavatel používat pouze počítač, který je vybaven antivirovým programem s aktuální virovou databází a s výrobcem podporovaným operačním systémem s instalovanými aktuálními bezpečnostními opravami.

V případě, že dodavatel bude provádět servisní zásahy nebo kontrolu dodávaného řešení z prostředí mimo interní síť FN Ostrava, musí používat zabezpečený VPN kanál, který bude zřízen FN Ostrava pouze na základě oboustranně podepsané dohody o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava.

7. Bezpečnostní incidenty

Dodavatel je povinen bezodkladně informovat FN Ostrava o všech bezpečnostních událostech a incidentech, které by mohly mít negativní dopad na FN Ostrava.

8. Řízení rizik

FN Ostrava je povinna řídit rizika související s dodavateli. Pokud FN Ostrava identifikuje riziko, jehož míra převyšuje stanovenou akceptovatelnou úroveň a souvisí s předmětem plnění smlouvy, je dodavatel povinen spolupracovat na stanovení vhodných bezpečnostních opatření ke snížení tohoto rizika a zajistit jeho implementaci na své straně.

Pokud je součástí předmětu plnění také PC, notebook či jiná obdobná výpočetní technika, potom rovněž:

9. Operační systém

Výpočetní techniku, která je připojena ke zdravotnické technice a zároveň do interní sítě FN Ostrava, je dodavatel povinen dodat s operačním systémem ve verzi podporované výrobcem operačního systému, zejména v oblasti bezpečnostních patchů. Pro operační systémy s licencí „Open Source“ (GNU, GPL apod.) musí mít dodavatel prokazatelně zajištěnou odpovídající podporu operačního systému. Dodavatel je povinen udržovat operační systém v aktuální verzi a provádět instalace bezpečnostních patchů doporučených výrobcem software vybavení. Dodavatel je povinen informovat FN Ostrava o zjištění zranitelností a spolupracovat při jejich řízení.

10. Penetrační (bezpečnostní) testování

Dodavatel musí umožnit FN Ostrava provedení bezpečnostního testování v předem stanovených termínech.

FN Ostrava má podle § 4 zákona o kybernetické bezpečnosti povinnost zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru dodavatele pro jejich informační systém základní služby a tyto požadavky zahrnout do smlouvy, kterou s dodavatelem uzavřou.

Vyžadování plnění výše uvedených požadavků, které vyplývají z bezpečnostních opatření FN Ostrava v míře nezbytné pro splnění povinností FN Ostrava podle zákona o kybernetické bezpečnosti není tedy možné považovat podle § 4 tohoto zákona za nezákonné omezení hospodářské soutěže nebo neodůvodněnou překážku hospodářské soutěži.

Dodavatel má povinnost zajistit bezodkladné odstranění zjištěných nedostatků a nesouladu se stanovenými bezpečnostními požadavky.

Příloha č. 6 - Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava

Fakultní nemocnice Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 1790/5, Ostrava-Poruba 708 52

IČ: 00843989

zastoupená MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem

dále jen „**Fakultní nemocnice Ostrava**“ na straně jedné

a

Medicontur CZ s.r.o.

se sídlem: Viniční 4522/84, 615 00 Brno

zastoupená ing. Miroslavou Chládkovou, jednatelkou

IČ: 02400758

dále jen „**uživatel**“ na straně druhé

uzavírají tuto dohodu o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava č. 002/OVZ/24/058-K, CN-04/24

(dále jen „**dohoda**“)

I.

1. Předmětem této dohody je vymezení podmínek při vzdáleném připojení (přístupu) uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava prostřednictvím šifrovaného datového tunelu.
2. Fakultní nemocnice Ostrava se zavazuje umožnit uživateli bezplatné vzdálené připojení do své počítačové sítě:
☒ za účelem plnění předmětu Smlouvy o dodávce, implementaci a podpoře software pro digitální integraci klinických vyšetření oční kliniky, ev. č. FNO 002/OVZ/24/058-K, CN-04/24 uzavřené mezi Fakultní nemocnicí Ostrava a uživatelem, a to do konce platnosti této smlouvy.

II.

1. V rámci umožnění vzdáleného přístupu uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava mohou do této sítě přistupovat oprávněné osoby uvedené v seznamu oprávněných osob (dále jen „**oprávněné osoby**“), které se v tomto seznamu u svého jména podepíší a tím se zaváží k respektování povinností stanovených touto dohodou.
2. Za případné porušení povinností stanovených touto dohodou ze strany oprávněných osob odpovídá primárně uživatel.

III.

1. Uživatel se zavazuje využívat vzdálené připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava pouze za účelem stanoveným v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Uživatel bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava neodpovídá za to, zda dodávaný klient (software) pro vzdálené připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava spolupracuje s uživatelem používanými programy.

3. Uživatel odpovídá za správnou volbu a užívání software na zařízeních, jejichž prostřednictvím bude přistupovat do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava a také odpovídá za případnou škodu, kterou svou činností v počítačové síti Fakultní nemocnice Ostrava způsobí. Tj. k servisním zásahům nebo kontrole předmětu smlouvy smí používat pouze počítač, který je vybaven antivirovým programem s aktuální virovou databází a s výrobcem podporovaným operačním systémem.
4. Fakultní nemocnice Ostrava neodpovídá za škody, jako jsou ztráty dat a informací, finanční ztráty a přerušení provozu, které mohou nastat v souvislosti s připojením uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava nebo s instalací nebo užíváním programového vybavení, které je k připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava potřeba.
5. Fakultní nemocnice Ostrava je oprávněna kdykoliv zrušit vzdálené připojení uživatele nebo jednotlivých oprávněných osob do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava, a to i bez udání důvodu a bez nutnosti předchozího upozornění.

IV.

1. Uživatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, k nimž získá přístup v souvislosti se vzdáleným připojením do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava a zavazuje se zajistit závazek mlčenlivosti i u oprávněných osob. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru oprávněných osob k uživateli nebo po zrušení vzdáleného připojení uživatele.
2. Uživatel prohlašuje, že si je vědom povinností podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“), a že při přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava bude dodržovat zásady ochrany osobních údajů.
3. Uživatel je povinen přijmout taková opatření, aby do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava na základě poskytnutého připojení neměly přístup jiné osoby než oprávněné osoby. Oprávněné osoby nesmí sdělovat přístupové údaje ke vzdálenému přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava dalším osobám.
4. Uživatel je dále povinen přijmout opatření, aby v souvislosti s jeho vzdáleným připojením do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému zpracování, zneužití nebo ohrožení či porušení jejich zabezpečení.
5. Uživatel bere na vědomí, že v případě, že by prostřednictvím vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava docházelo ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR je povinen vedle této dohody uzavřít s Fakultní nemocnicí Ostrava také smlouvu o zpracování osobních údajů nebo jinou smlouvu tak, aby byly naplněny požadavky GDPR. Na případné zpracování osobních údajů prostřednictvím vzdáleného přístupu je uživatel povinen Fakultní nemocnice Ostrava písemně (včetně e-mailu) upozornit.
6. V případě porušení povinností uvedených v tomto článku této dohody uživatel uhradí Fakultní nemocnice Ostrava veškerou vzniklou škodu.

V.

1. Uživatel prohlašuje, že, oprávněné osoby jsou jeho zaměstnanci, kteří plní pracovní úkoly související s účelem pro zřízení vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava, jak uveden v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Uživatel se zavazuje nejpozději poslední pracovní den zaměstnaneckého poměru oprávněné osoby oznámit Fakultní nemocnici Ostrava ukončení tohoto pracovního poměru tak, aby Fakultní nemocnice Ostrava mohla této osobě znemožnit další využívání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava.

VI.

1. Tato dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
2. Smluvní strany si dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují níže uvedenými podpisy.
Tato dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran nebo v jednom elektronickém stejnopise s platností originálu.

Za Fakultní nemocnice Ostrava

Za uživatele

V Ostravě, dne: dle elektronického podpisu

V Brně dne: dle elektronického podpisu

MUDr. Jiří Havrlant, MHA
ředitel Fakultní nemocnice Ostrava

**Ing. Miroslava
Chládková**

Digitálně podepsal Ing.
Miroslava Chládková

Datum: 2024.05.08

08:24:15 +02'00'

Medicontur CZ s.r.o.
Ing. Miroslava Chládková, jednatel

Osoby oprávněné za uživatele přistupovat do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava
(níže uvedené osoby se současně zavazují dodržovat podmínky dohody o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava)

Jméno a příjmení

E-mail

Tel.:

V případě potřeby přístupu dalších oprávněných osob se tyto osoby uvedou na samostatný list, který bude přílohou této dohody.

Příloha č. 7 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

1. Fakultní nemocnice Ostrava

sídlo: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava

IČ: 00843989

DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

zastoupena: MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú: 66332761/0710

zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90

(dále jen „**Správce**“)

a

2. Medicontur CZ s.r.o.

sídlo: Viniční 4522/84, 615 00 Brno

IČ: 02400758

DIČ: CZ02400758 (je plátcem DPH)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 81146

zastoupena: ing. Miroslava Chládková, jednatel

bankovní spojení: ČSOB a.s.; č. ú: 262403248/0300

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(společně také jako „**smluvní strany**“)

Preambule

- a. Smluvní strany uzavřely **Smlouvu o dodávce, implementaci a podpoře software pro digitální integraci klinických vyšetření oční kliniky**, ev. č. FNO: 002/OVZ/24/058-K, CN-04/24 na základě které se Zpracovatel (mimo jiné) zavázal pro Správce **poskytovat technickou podporu SW specifikovaného předmětnou smlouvou** (dále jen „**Podkladová smlouva**“). To vše za podmínek Podkladové smlouvy.
- b. V rámci plnění Podkladové smlouvy může docházet ze strany Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů ve smyslu GDPR, kterých je Fakultní nemocnice Ostrava Správce.
- c. S ohledem na výše uvedené uzavírají smluvní strany v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“).

1. Předmět Zpracovatelské smlouvy

- 1.1 Předmětem této Zpracovatelské smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů, ke kterému může docházet na základě plnění Podkladové smlouvy, v důsledku činností vymezených v čl. 2 odst. 2.1 této Zpracovatelské smlouvy.
- 1.2 Tato Zpracovatelská smlouva dále stanoví rozsah osobních údajů subjektů údajů (dále jen „**Osobní údaje**“), které mohou být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

2. Účel a rozsah zpracování Osobních údajů

- 2.1 Osobní údaje mohou být pro Správce zpracovávány Zpracovatelem za účelem (v rámci):
 - **poskytování Technické podpory softwaru specifikovaného Podkladovou smlouvou, za podmínek a v rozsahu dle Podkladové smlouvy.**
- 2.2 Správce pověřuje Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů za účelem vyplývajícím z Podkladové smlouvy a za účelem uvedeným v odst. 2.1 výše v následujícím rozsahu:
 - a. Základní identifikační údaje pacientů, zejména jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, základní diagnóza. Obrazová data z diagnostických přístrojů (např. grafické výstupy z OCT, snímky z funduskamer, grafické výstupy z perimetru, ultrazvukové snímky a podobné), metrická data (např. číselné údaje o refrakci, biometrické údaje, údaje o subjektivní refrakci a podobné) včetně souvisejících metadat,
 - b. údaje o zdravotním stavu pacientů spočívající v popisu, kvantifikaci a kvalifikaci nálezů (např. automatické hodnocení glaukomu a/nebo sítnicových nálezů, číselná vyjádření zjištěných odchylek od normy apod.),
- 2.3 Osobní údaje budou zpracovávány těmito způsoby:
 - c. shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, vyhledávání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, seřazení či kombinování, omezení, výmaz nebo zničení
- 2.4 Osobní údaje uvedené v odst. 2.2 tohoto článku Zpracovatel zpracovává pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu Podkladové smlouvy, nejdéle však po dobu jejího trvání, pokud právní předpisy platné na území České republiky nepřikazují něco jiného.

3. Práva a povinnosti Zpracovatele

- 3.1 Zpracovatel se zavazuje, že bude dodržovat všechny podmínky dle čl. 28 odst. 3 Nařízení.
- 3.2 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů na základě této Zpracovatelské smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Zpracovatelské smlouvy, Nařízení, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by k takovému porušení vedla.
- 3.3 Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce.
- 3.4 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů doloženými pokyny Správce, které jsou v souladu s Nařízením. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 3.5 Zpracovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci (popř. jiné osoby) oprávnění nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením, byli vázáni mlčenlivostí.
- 3.6 Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Zpracovatel je zároveň povinen umožnit Správci účastnit se této kontroly. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty (dále jen „Správní řízení“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto Skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti kontrolovaného podle zvláštního právního předpisu upravujícího postup ÚOOÚ při výkonu kontroly a zavazuje se:
 - a. poskytnout Správci kopii protokolu o kontrole,
 - b. podat námítky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to Správce písemně požádá, a to v rozsahu písemných pokynů Správce,
 - c. informovat Správce na jeho žádost o způsobu provádění opatření k odstranění zjištěných nedostatků uložených inspektorem ÚOOÚ a
 - d. reflektovat požadavky Správce na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřením uložených inspektorem ÚOOÚ.
- 3.7 Zpracovatel se zavazuje být Správci v nezbytně nutném rozsahu a bez zbytečného odkladu po žádosti Správce nápomocen při plnění povinností Správce reagovat na žádosti a podněty týkající se výkonu práv subjektů Osobních údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 3.8 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti k zajištění ochrany Osobních údajů vyplývajících zejména z Nařízení či této Zpracovatelské smlouvy.
- 3.9 Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „Porušení zabezpečení Osobních údajů“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže

Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být v nezbytně nutném rozsahu nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

3.10 Informace dle ustanovení odst. 3.9 tohoto článku musí přinejmenším obsahovat:

- a. popis Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
- b. popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů a
- c. popis přijatých opatření nebo plánovaných opatření k zamezení vzniku dalších podobných případů.

4. Technická a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů

4.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných obecně závazných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení trvání této Zpracovatelské smlouvy.

4.2 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme minimálně následující organizační a technická opatření:

- a. pověřit zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této Zpracovatelské smlouvy;
- b. která zabezpečí, aby zpracovávání splňovalo požadavky Nařízení tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům k jejich jinému neoprávněnému zpracování nebo k jinému zneužití;
- c. bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- d. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
- e. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel fyzickou likvidaci Osobních údajů;

4.3 Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

5. Oddělitelnost

- 5.1 Bude-li jakékoliv ustanovení této Zpracovatelské smlouvy shledáno příslušným soudem nebo na základě shodné vůle smluvních stran zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Zpracovatelské smlouvy a ostatní ustanovení této Zpracovatelské smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Zpracovatelské smlouvy.
- 5.2 Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Zpracovatelské smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.

6. Rozhodné právo a prorogace

- 6.1 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Zpracovatelské smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 6.2 Jakékoli spory, neshody nebo nároky vzniklé na základě či v souvislosti s touto Zpracovatelskou smlouvou, které není možné urovnat vzájemnou dohodou smluvních stran, budou řešeny soudy České republiky.

7. Náhrada újmy a smluvní pokuta

- 7.1 Zpracovatel se zavazuje k náhradě újmy způsobené Správcí a třetím osobám, v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z této Zpracovatelské smlouvy a právních předpisů platných v České republice.
- 7.2 Za předpokladu, že Zpracovatel zapojil do zpracování Osobních údajů další zpracovatele, nese Zpracovatel plnou odpovědnost za jednání těchto dalších zpracovatelů.
- 7.3 Zpracovatel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty v případě porušení čl. 3.3 Zpracovatelské smlouvy ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti Zpracovatele.
- 7.4 Zpracovatel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty v případě porušení čl. 2.3 Zpracovatelské smlouvy ve výši 50.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení dané povinnosti Zpracovatele.
- 7.5 Smluvní pokuta je splatná do tří dnů od doručení oznámení Zpracovateli.
- 7.6 Zaplacením smluvních pokut dle této Zpracovatelské smlouvy není dotčen nárok Správce na náhradu škody v plné výši.
- 7.7 Správce je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku z této Zpracovatelské smlouvy proti pohledávce z Podkladové smlouvy.

8. Trvání Zpracovatelské smlouvy a její ukončení

- 8.1 Tato Zpracovatelská smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Tato Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu platnosti a účinnosti Podkladové smlouvy.
- 8.3 Správce je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Zpracovatel porušuje podstatné povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení nebo z této Zpracovatelské smlouvy a Zpracovatel nezjedná nápravu závadného stavu do patnácti (15) dnů od oznámení Správce. Uplyne-li marně doba dle předchozí věty, Správce bude oprávněn odstoupit od Zpracovatelské smlouvy, a to s okamžitou účinností.

- 8.4 Správce považuje za podstatné porušení povinností Zpracovatele zejména:
- a. Porušení čl. 2.3 nebo 3.3 Zpracovatelské smlouvy.
- 8.5 Zpracovatel bere na vědomí, že Správce je v případě naplnění čl. 8.4 oprávněn odstoupit rovněž od Podkladové smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že naplnění čl. 8.4 je považován za speciální důvod pro odstoupení od Podkladové smlouvy ze strany Správce.
- 8.6 Odstoupení je platné a účinné ode dne jeho doručení do sídla Zpracovatele.
- 9. Závěrečná ustanovení**
- 9.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých závazků z této Zpracovatelské smlouvy.
- 9.2 Zpracovatel není oprávněn svá práva z této Zpracovatelské smlouvy postoupit na třetí osobu bez výslovného souhlasu Správce.
- 9.3 Jakékoliv doplňky či změny této Zpracovatelské smlouvy mohou být učiněny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4 Tato Zpracovatelská smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou shodných vyhotoveních v jazyce českém, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že tuto Zpracovatelskou smlouvu před jejím podepsáním přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za zjevně nepříznivých podmínek. Toto potvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Ostravě dne: dle elektronického podpisu

V Brně dne: dle elektronického podpisu

Podpis: _____

Správce
MUDr. Jiří Havrlant, MHA,
ředitel

Podpis: _____

Zpracovatel
Ing. Miroslava Chládková
jednatel