

SMLOUVA O DÍLO NA MODERNIZACI INTEGRAČNÍ PLATFORMY JSB

č. MSP-57/2024-MSP-CES

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisu („Smlouva“)

SMLOUVNÍ STRANY

(1) **Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti**

se sídlem na adrese	Vyšehradská 16, Praha 2, PSČ: 128 00
IČO:	00025429
bankovní spojení:	Česká národní banka
číslo účtu:	
zastoupená:	Ing. Bc. Radomírem Daňhelem, MBA, LL.M., náměstkem člena vlády
(„Objednatel“)	

(2) **PHYSTER TECHNOLOGY, a.s.**

se sídlem na adrese	Novodvorská 368/65, Kamýk, 142 00 Praha 4,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka B, oddíl	
8937	
IČO:	27091937
DIČ:	CZ27091937
bankovní spojení:	Komerční banka
číslo účtu:	
zastoupená:	Ing. Markem Mravínacem, členem správní rady
(„Zhotovitel“)	

(Objednatel a Zhotovitel společně jen „Strany“ a každý z nich samostatně „Strana“)

PREAMBULE

- A. Objednatel oznámil v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 a násl. zákona č. 134/2016Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisu („ZZVZ“), svůj úmysl zadat v tomto řízení veřejnou zakázku s názvem „Modernizace Integrační platformy Ministerstva spravedlnosti – JSB a poskytování služeb podpory a rozvoje“, jejímž předmětem je provedení komplexního díla a zajištění poskytování služeb údržby, podpory a rozvoje centrální integrační platformy Objednatele („Veřejná zakázka“).
- B. Současně s uzavřením této Smlouvy je mezi Objednatelem a Zhotovitelem uzavírána „Servisní smlouva o údržbě, podpoře a rozvoji platformy JSB“, na základě níž se Zhotovitel zavazuje poskytovat Objednateli v souladu se zadávací dokumentací na Veřejnou zakázku („Zadávací dokumentace“) servis, údržbu, podporu a rozvoj centrální integrační platformy JSB („Servisní smlouva“).
- C. Zhotovitel je v oboru informačních technologií odborníkem ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisu („Občanský zákoník“) a prohlašuje, že má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií pro oblast implementace komunikační a integrační platformy a navazujících vazeb. Zhotovitel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „best practice“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na úsporu nákladu Objednatele.

- D. Zhotovitel prohlašuje, že se v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku podrobně seznámil s dokumentací sloužící k poskytování služeb („**Dokumentace sloužící k poskytování služeb**“), a že je mu její obsah dobře znám.

1 ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je komplexní modernizace (včetně nadstavbové a rozšiřující parametrizace a konfigurace) centrální integrační platformy Objednatele, tzv. Justice Service Bus („**Platforma JSB**“) využívané v rámci servisně orientované architektury služeb Objednatele a jako prostředí pro zajištění datových výměn aplikací, zejména pak agendových a centrálních systému na úrovni eGovernmentu.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je zejména:
- (a) povinnost Zhotovitele provést dílo za podmínek stanovených touto Smlouvou, zejména uvedených v Příloze č. 1 [*Technická a věcná specifikace*], Zadávací dokumentací a při uplatňování procesu a podmínek dle implementačního plánu specifikovaného v bodu 5.1 Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*] („**Implementační plán**“) včetně udělení veškerých souvisejících oprávnění zejména v souladu s Článkem 8 (*Práva duševního vlastnictví*) („**Dílo**“);
 - (b) povinnost Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádně provedené Dílo cenu sjednanou v Článku 3. (*Cena*).

2 DOBA A MÍSTO PROVEDENÍ DÍLA

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo tak, aby došlo k řádnému provedení, předání a dokončení Díla podle Fází specifikovaných v bodu 5 Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*] včas v termínech v souladu harmonogramem dle bodu 7 Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*], jehož finální podoba bude schválena Objednatelem jako součást Implementačního plánu („**Harmonogram**“). Dílo jako celek je provedeno řádným dokončením všech Fází. Zhotovitel se zavazuje provést jednotlivé Fáze vždy tak, aby každá Fáze byla dokončena dle Článku 5.3 Smlouvy v souladu s Harmonogramem.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v sídle Objednatele a v místech umístění IT prostředí specifikovaného v bodu 3 Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*], případně na jiném místě určeném Objednatelem v souladu s touto Smlouvou, nebo vzdáleným přístupem, přičemž pojmem IT prostředí se pro účely této Smlouvy rozumí veškerý Hardware ve vlastnictví Objednatele a Software, ve vztahu, k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění, nebo Hardware a Software využívaný Objednatelem na základě jiného právního titulu, sestávající zejména ze serveru, diskových polí a stanic, operačních systému, virtualizačních nástrojů, databází, aplikací třetích osob jako jsou např. Oracle, Microsoft, IBM a další, které jsou výslovně uvedené v bodu 3 Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*] („**IT prostředí**“).

3 CENA

- 3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádně provedené Dílo cenu ve výši 450 000,- Kč (slovy: čtyři sta padesát tisíc korun českých) bez DPH, DPH (21%) v částce 94 500,- Kč, tj. celkem 544 500,- Kč včetně DPH („**Cena**“).
- 3.2 Cena je splatná ve třech následujících splátkách:
- 1. splátka odpovídající výši 15% Ceny po řádném dokončení Fáze 1,
 - 2. splátka odpovídající výši 35% Ceny po řádném dokončení Fáze 2,
 - 3. splátka odpovídající výši 50% Ceny po řádném dokončení Fáze 3, tj. po řádném provedení Díla,
- a to vždy na základě daňového dokladu – faktury vystavené Zhotovitelem v souladu s tímto Článkem 3 (*Cena*) a s Článkem 4 (*Fakturace a platební podmínky*).

- 3.3 Cena je mezi Stranami výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná. Tímto není dotčeno ujednání Stran obsažené v Článku 5.13 Smlouvy. DPH bude stanovena ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4 Cena zahrnuje odměnu za veškeré dodávky, činnosti prováděné na základě této Smlouvy, veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním Smlouvy, odměnu za udělení Oprávnění dle Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*), jakož i výdaje a náklady, které Zhotoviteli vzniknou či mohou vzniknout, včetně výdajů a nákladů na využití Poddodavatele. Aplikace ustanovení §2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu se vylučuje.

4 FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena dle Článku 3 (*Cena*) bude hrazena na základě daňových dokladů – Faktur. Faktura musí vždy obsahovat:
- (a) údaje v souladu s § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o DPH**“);
 - (b) údaje v souladu s § 435 Občanského zákoníku;
 - (c) označení a číslo této Smlouvy;
 - (d) případně další náležitosti stanovené Smlouvou, zejména přílohy dle Článku 4.4 („**Faktura**“).
- 4.2 Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Zhotovitele specifikovaný v záhlaví této Smlouvy, nebo na jiný bankovní účet Zhotovitele zveřejněný správcem daně, který bude později písemně oznámený Objednateli a uvedený ve Faktuře.
- 4.3 Lhůta splatnosti Faktury je 40 dnů ode dne doručení Faktury Zhotovitele Objednateli. Fakturu lze zaslat poštou, prostřednictvím informačního systému datových schránek do datové schránky Objednatele, nebo elektronicky (ve formátu PDF) se zaručeným elektronickým podpisem na emailovou adresu Objednatele . Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
- 4.4 Fakturu lze vystavit po řádném dokončení příslušné Fáze, tzn. po podpisu Akceptačního protokolu pro příslušnou Fázi Objednatelem s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ dle Článku 6 (*Akceptační řízení*) a dle bodu 1.6 Přílohy č. 2 [*Akceptační řízení*]. Přílohou originálu Faktury musejí být kopie všech Objednatelem podepsaných Akceptačních protokolů s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ vztahujících se ke všem výstupům spadajícím do příslušné Fáze.
- 4.5 Objednatel má po obdržení Faktury 40 dnů na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena (splňuje podmínky této Smlouvy) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů, a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena nebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu nebo k ní nebyly přiloženy podklady dle Článku 4.4. Vracením takové Faktury se lhůta splatnosti a lhůta pro posouzení bezchybnosti Faktury přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet lhůta nová.
- 4.6 V peněžních částkách poukazovaných mezi Zhotovitelem a Objednatelem na základě této Smlouvy nejsou zahrnuty bankovní poplatky ani jiné náklady spojené s převody peněžních částek. Strana poukazující hradí bankovní poplatky spojené s odepsáním peněžní částky z účtu poukazující Strany a Strana poukázaná hradí bankovní poplatky spojené s připsáním peněžní částky na účet poukázané Strany.
- 4.7 V případě, že Zhotovitel získá v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a Zákona o DPH – přímo

příslušnému správci daně namísto Zhotovitele a následně uhradí Zhotoviteli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Zhotovitel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. na internetových stránkách finanční správy.

- 4.8 Objednatel neposkytuje na žádné plnění dle této Smlouvy žádné zálohy ani závdavek.
- 4.9 V případě prodlení Objednatele s platbou Faktury má Zhotovitel právo požadovat úhradu úroku z prodlení dle zvláštního právního předpisu v platném znění (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).

5 ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1 Dílo je rozděleno do 3 na sebe navazujících Fází. Jednotlivé Fáze jsou detailně specifikované v bodu 5 Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*], včetně plnění, které je jejich součástí.
- 5.2 Zhotovitel se zavazuje provést všechny Fáze v termínech dle Harmonogramu. Výstupy všech Fází budou předmětem Akceptačního řízení dle Článku 6 (*Akceptační řízení*) a dle Přílohy č. 2 [*Akceptační řízení*].
- 5.3 Fáze je dokončena akceptací všech jejích výstupů.
- 5.4 Výstupy každé Fáze budou předány Zhotovitelem Objednateli na základě podpisu příslušného předávacího protokolu vyplněného Zhotovitelem a upraveného Objednatelem („**Předávací protokol**“).
- 5.5 Zhotovitel musí písemně informovat Objednatele nejméně 3 dny předem o termínu předání každého výstupu každé Fáze.
- 5.6 Do 3 pracovních dnu od účinnosti Smlouvy proběhne úvodní schůzka členu realizačního týmu dle Článku 12 (*Realizační tým a Kontaktní osoby*) („**Realizační tým**“) a zástupce Objednatele.
- 5.7 V rámci provedení Díla se Zhotovitel zavazuje řídit pokyny Objednatele a rovněž provést dodatečné finální úpravy předmětu Díla, které nelze specifikovat předem a které budou definovány až při provádění Díla jako součást optimalizace předmětu Díla. Tyto dodatečné finální úpravy slouží pouze k naplnění účelu, pro který je Dílo prováděno, a zajištění řádného fungování Díla jako celku, tj. zejména k odstranění nepřesností, které vzniknou při provádění Díla a k řádnému uvedení Díla do rutinního provozu, když rutinním provozem se rozumí běžný provoz Platformy JSB v Produkčním prostředí („**Rutinní provoz**“). Uvedené dodatečné finální úpravy nezahnují dodatečné změny Díla, které nebyly předmětem Veřejné zakázky a jejichž provedení by představovalo vícepráce či méněpráce a na které se uplatní postup podle Článku 5.13 Smlouvy.
- 5.8 Objednatel se může dožadovat toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé postupem v rozporu s touto Smlouvou do 5 dní od doručení výzvy a dále tuto Smlouvu plnil řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní do 15 pracovních dnu od doručení výzvy, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení této Smlouvy.
- 5.9 Zhotovitel musí pro implementaci a provoz Platformy JSB využít pouze Objednatelem přidělené prostředky – IT prostředí. Popis IT prostředí ke dni uzavření této Smlouvy je uveden v bodu 3 Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*].
- 5.10 Objednatel musí zajistit 1 testovací a 1 produkční prostředí pro činnost Zhotovitele v rámci IT prostředí tak, aby Zhotovitel mohl vykonávat práce, v nichž spočívá Dílo, přičemž testovací prostředí znamená virtuální či fyzickou kopii Platformy JSB určenou k provádění testu, která běží na IT prostředí („**Testovací prostředí**“) a produkční prostředí znamená instanci Platformy JSB v ostrém provozu běžně přístupnou uživatelům Platformy JSB, vyjma Testovacího prostředí („**Produkční prostředí**“). Zajištění Testovacího a Produkčního prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu Zhotovitele do IT prostředí, v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele, zejména interních předpisů Objednatele. Objednatel musí zajistit fungování Testovacího prostředí a Produkčního prostředí.

- 5.11** Zhotovitel musí v průběhu provádění Díla postupovat v souladu s platnou interní bezpečnostní politikou (zejména s Instrukcí č. 5/2022 Ministerstva spravedlnosti ze dne 30. června 2022, č.j. 115/2022-OI-SP/1, o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti) a platnými bezpečnostními předpisy Objednatele.
- 5.12** Vlastnické právo k výstupům Fází přechází na Objednatele dnem akceptace takového výstupu. Okamžikem předání výstupu Fáze přechází na Objednatele právo předaný výstup Fáze užívat. Není-li výstup Fáze předmětem Akceptačního řízení, přechází vlastnické právo k němu na Objednatele okamžikem předání. Tímto není dotčeno ujednání Článku 8.2 Smlouvy.
- 5.13** Podle tohoto Článku 5.13 bude postupováno při zadání a schvalování změnových požadavků týkajících se Díla a předmětu Díla spočívajících v méněpracích (zúžení rozsahu Díla) nebo vícepracích (rozšíření rozsahu Díla), případně v dalších změnách Díla („**Změnové řízení**“).
- (a) Změny Díla smí být provedeny pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
 - (b) Požadavek na změnu Díla může zaslat Objednatel, resp. Kontaktní osoba Objednatele Zhotoviteli.
 - (c) Zhotovitel vypracuje do 5 pracovních dnů od dne doručení požadavku Objednatele na změnu Díla shrnutí, které musí obsahovat:
 - odkaz na tuto Smlouvu;
 - označení Stran;
 - předmět změny;
 - dopad na Dílo;
 - návrh konceptu technického řešení včetně plánu činností.
 - dopad na Harmonogram;
 - termín nasazení změny;
 - testovací scénáře, když testovacím scénářem se pro účely Smlouvy rozumí scénář průběhu a provedení konkrétního procesu, přičemž tento scénář zpravidla určuje jednotlivé kroky, které mají být provedeny, počet uživatelů k jejich provedení, množství dat k jejich provedení a další atributy tak, aby došlo k dostatečnému otestování příslušné funkčnosti Platformy JSB („**Testovací scénář**“);
 - požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
 - posouzení dopadu a rizik;
 - akceptační kritéria, která vycházejí z požadavku na změnu a která předem schválil Objednatel;
 - pracovní a cenu změny Díla na základě plánovaných činností;
- („**Shrnutí**“).
- Shrnutí předloží Zhotovitel v uvedené lhůtě Objednateli ke schválení.
- (d) Po schválení Shrnutí Objednatelem přistoupí Strany k uzavření dodatku ke Smlouvě v písemné podobě s obsahem dle schváleného Shrnutí.
 - (e) Dojde-li k neshodě Stran ohledně požadavku na změnu Díla nebo nedojde-li ke schválení Shrnutí Objednatelem do 5 pracovních dnů od jeho doručení Objednateli, přistoupí Strany k postupu dle Eskalačního procesu.
- 5.14** Strany jsou v průběhu realizace Díla povinny postupovat v souladu s Dokumentací sloužící k poskytování služeb včetně interních předpisů Objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že Dokumentace sloužící k poskytování služeb může být přiměřeným způsobem jednostranně měněna či jinak doplňována Objednatelem, včetně rozšíření o další dokumenty stanovující jeho interní předpisy. Každá nová verze Dokumentace sloužící k poskytování služeb je pro Zhotovitele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. Má-

li takto změněná Dokumentace sloužící k poskytování služeb za následek dopad na plnění závazku Zhotovitele ze Smlouvy a/nebo potřebu změny Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn se k takovým změnám vyjádřit do 5 pracovních dnů ode dne, kdy se s novou verzí Dokumentace sloužící k poskytování služeb seznámil, nebo kdy měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit (podle tohoto, která lhůta uplyne dříve). Předá-li Zhotovitel své písemné vyjádření Objednateli dle předchozí věty, zahájí Strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku ke Smlouvě.

6 AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 6.1 Proces akceptace výstupu Fází, probíhá v souladu s Harmonogramem na základě Akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních testů a jiných procesů a podepsáním Akceptačních protokolů pro výstupy jednotlivých Fází. Podrobný popis Akceptačního řízení, včetně kategorizace vad a kritérií pro akceptaci výstupu jednotlivých Fází je uveden v Příloze č. 2 [Akceptační řízení].
- 6.2 Po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení se Objednatel i Zhotovitel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující výsledek Akceptačního řízení příslušné Fáze Díla vyplněný Zhotovitelem a upravený Objednatelem („Akceptační protokol“).
- 6.3 V případě, že Zhotovitel předá Objednateli výstup Fáze potvrzený podpisem Předávacího protokolu, přestože tento výstup nesplňuje Akceptační kritéria a Objednatel daný výstup neschválí uvedením „Neakceptováno“ v Akceptačním protokolu nebo nepředá-li Zhotovitel kterýkoliv výstup Fáze v termínu odpovídajícímu době pro provedení Fáze stanovené v Harmonogramu, může Objednatel požadovat sankci, a to i opakovaně v rámci jednoho Akceptačního řízení (týkajícího se stejného výstupu), i mimo tento rámec (tzn. v Akceptačním řízení pro jiné výstupy nebo jiné Fáze), a to i v případě, že bude současně uplatněna sankce dle Článku 16.1(a). Postup Zhotovitele dle věty první tohoto Článku 6.3 v rámci kterékoli Fáze bude považován za porušení povinnosti Zhotovitele podstatným způsobem dle Článku 17.4 písm. c).
- 6.4 Lhůta k vyřízení vad, resp. výhrad nemá žádný vliv na dobu trvání Záruční doby a podmínky pro uplatnění vad dle Článku 14 (Záruka a práva z vadného plnění).

7 SOUČINNOST

- 7.1 Strany si poskytnou součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této Smlouvy.
- 7.2 V rámci poskytování součinnosti musí Objednatel předávat Zhotoviteli dokumenty v držení Objednatele nezbytně nutné pro řádné plnění této Smlouvy Zhotovitelem. Objednatel však nemusí v rámci poskytování součinnosti vytvářet žádné nové dokumenty.
- 7.3 Objednatel v rámci migrace poskytne nezbytné podklady a přístup k veškerým datům nezbytným pro provedení migrace.
- 7.4 V případě, že Zhotovitel zjistí, nebo při vynaložení odborné péče mohl zjistit, že informace nebo pokyny poskytnuté Objednatелеm nebo specifikace Díla nezbytné pro provedení Díla jsou neúplné, chybné nebo nevhodné, musí Zhotovitel na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu písemně upozornit a vyžádat si doplnění nebo úpravu informací nebo pokynů. V případě, že tak Zhotovitel neučiní, odpovídá za případně vzniklou újmu, přičemž újmou se pro účely této Smlouvy rozumí vždy újma na jmění (škoda) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetková újma ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 7.5 Zhotovitel poskytne veškerou součinnost a podklady potřebné k provedení kontroly nebo jiného dozorového úkonu ze strany kontrolních orgánů provádějících kontrolu činnosti Objednatele nebo kontrolu procesu Veřejné zakázky.
- 7.6 Zhotovitel poskytne veškerou součinnost potřebnou pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability Platformy JSB s dalšími informačními systémy Objednatele nebo systémy třetích stran nezbytnými pro plnohodnotné fungování eGovernmentu nebo rezortu Objednatele.

- 7.7 Objednatel musí poskytovat součinnost pouze v rozsahu a způsoby stanovenými v Článku 7.2, 7.3 a 7.4, ledaže je v Implementačním plánu stanovena míra a způsoby součinnosti nižší.

8 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 Vyjma případu, kdy je užít běžně dostupný software, který Zhotovitel považuje za vhodné instalovat a integrovat do Platformy JSB, a který slouží k řádnému provozu Platformy JSB, a zároveň byl vytvořen a je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám („**Standardní software**“), je Zhotovitel za všech okolností povinen užít k provedení Díla autorská díla, k nimž je oprávněn poskytnout Objednateli oprávnění užít taková autorská díla ve zdrojovém kódu (jedná-li se o program nebo databázi) s oprávněním provádět změny anebo jinak autorská díla upravovat, a to i prostřednictvím třetích osob, dále za podmínek stanovených v tomto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*). Autorským dílem se pro účely Smlouvy rozumí dílo ve smyslu § 2 zákona č. 120/2000 Sb., autorský zákon v platném znění („**Autorské dílo**“ a „**Autorský zákon**“).

- 8.2 S účinností ke dni předání jednotlivých výstupů Fází Zhotovitel uděluje Objednateli oprávnění užívat Autorská díla a databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (či jinou nechráněnou databázi) („**Databáze**“) obsažené v předmětu Díla či v jeho části, a to v rozsahu dle tohoto Článku 8.2, není-li v tomto Článku 8 sjednáno jinak, přičemž:

- (a) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, k nimž je vykonavatelem anebo nositelem majetkových autorských práv Zhotovitel, uděluje Zhotovitel Objednateli:

- (i) Nevýhradní licenci (jak je definována níže), pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je Zhotovitel oprávněn sám udělit Objednateli oprávnění k jejich užití a nejedná se o Standardní software nebo software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například opensource anebo free software licence), který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit, který Zhotovitel považuje za vhodné použít, instalovat a integrovat do IT prostředí v souladu s touto Smlouvou, a který slouží k řádnému provozu Platformy JSB („**Program s otevřeným kódem**“), když dokumentaci se pro účely Smlouvy rozumí jakákoli dokumentace (záznamy o provádění Díla, popis Zdrojových kódů, protokoly o provedených testech a/nebo o odstranění vad, technická, uživatelská, bezpečnostní, provozní a případně další dokumentace) vyhotovovaná v rámci provádění Díla, s tím, že musí být vždy vyhotovena v souladu s platnými právními předpisy a předána Objednateli v elektronické podobě.
- (ii) Nevýhradní licenci, pokud se jedná o Technickou dokumentaci dle bodu 5.12 Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*];
- (iii) Nevýhradní licenci (jak je definována níže), pokud se jedná o Standardní software: povinnost Zhotovitele zajistit poskytnutí podpory (subscription/license maintenance) nejméně v takovém rozsahu, aby bylo Objednateli umožněno používání Standardního Softwaru v celém resortu Objednatele a na všech organizačních složkách či jiných útvech Objednatele;
- (iv) pokud se jedná o Program s otevřeným kódem anebo Autorské dílo podobné Programu s otevřeným kódem ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí, které jsou součástí Platformy JSB, je Zhotovitel povinen zajistit Objednateli udělení oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, které se na Autorské dílo vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci provádění Díla anebo odkazem ve Zdrojovém kódu či jiném označení takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek veřejné licence; povinnost Zhotovitele zajistit poskytnutí podpory

(subscription/license maintenance) se uplatní obdobně na Program s otevřeným kódem:

a

- (v) pro zamezení pochybnostem je Zhotovitel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl udělit Objednateli veškeré nezbytné licence v souladu s tímto Článkem 8.2.

- (b) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je nositelem anebo vykonavatelem majetkových autorských práv třetí osoba odlišná od Zhotovitele nebo se Zhotovitelem propojených osob a Zhotovitel nemůže z objektivních důvodů udělit Objednateli oprávnění k užití Autorských děl a Databází dle Článku 8.2(a) (například z důvodu prokazatelné absence vůle takové třetí osoby) splní Zhotovitel svou povinnost udělit Objednateli oprávnění tím, že Objednateli bude uděleno oprávnění ze strany takové třetí osoby, a to v rozsahu:

- (i) Nevýhradní licence, pokud se nejedná o Standardní software, a

- (ii) Nevýhradní licence, pokud se jedná o Standardní software.

Tento Článek 8.2(b) se neuplatní na Program s otevřeným kódem, jelikož na ten se vztahuje Článek 8.2.(a) bod (iv).

- 8.3** Zhotovitel bude při pořizování oprávnění dle Článku 8.2(b) vystupovat jako příkazník Objednatele a zajistí pro Objednatele oprávnění tam stanovená za následujících podmínek:

- (a) Strany vylučují aplikaci ustanovení § 2436 až 2438, § 2440 a § 2443 Občanského zákoníku, jelikož Smlouva obsahuje vlastní úpravu daných záležitostí;
- (b) Objednatel uzavřením této Smlouvy zmocňuje Zhotovitele k právnímu jednání pouze a jenom ve smyslu a rozsahu dle tohoto Článku 8.3 a na dobu trvání této Smlouvy. Objednatel vystaví na žádost Zhotovitele plnou moc pro účely splnění tohoto Článku 8.3;
- (c) pořízení oprávnění je součástí Ceny a Zhotovitel musí v této souvislosti postupovat vždy tak, aby Objednateli nevznikaly žádné další náklady nad rámec Ceny po celou dobu trvání takových oprávnění.

- 8.4** Nevýhradní licenci se rozumí nevýhradní nevylučné oprávnění Autorské dílo užít v původní i změně podobě, v neomezeném územním, množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto Článku 8.4 („Nevýhradní licence“), přičemž Nevýhradní licence je poskytována dále za následujících podmínek, není-li v této Smlouvě dále stanoveno výslovně jinak:

- (a) vztahuje-li se na Software, Databáze, pak jak ve Zdrojovém kódu, tak strojovém kódu;
- (b) zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele Autorské dílo upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), dokončovat nehotové Autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Zhotovitel souhlasí. Zhotovitel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Smlouvy, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Nevýhradní licence či udělení podlicence dle Článku 8.4(c).
- (c) Objednatel je oprávněn postoupit Nevýhradní licenci zčásti, v celku anebo udělit podlicenci jakýmkoliv organizacím, organizačním složkám a jiným útvarům podřízeným anebo spravovaným Objednatelem v celém resortu Objednatele, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí. Objednatel je oprávněn v rozsahu dle tohoto Článku 8.4 (c) Autorské dílo zveřejňovat.

- 8.5** V případě, že v rámci provádění Díla Zhotovitelem dojde k vytvoření Databáze, přísluší zvláštní práva pořizovatele Databáze Objednateli. Odměna za poskytnutí (postoupení) oprávnění dle tohoto Článku 8 (Práva duševního vlastnictví) je součástí Ceny.

- 8.6 Bez ohledu na jakákoliv omezení oprávnění dle tohoto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*) Objednatel smí vytvářet záložní kopie Autorského díla pro své vnitřní potřeby bez množstevního omezení bez ohledu na omezení oprávnění. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Autorského díla prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného. Oprávnění dle tohoto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*) jsou udělována jako on-premise oprávnění, tj. součástí Díla nesmí být cloudová či obdobná řešení.
- 8.7 Objednatel může publikovat výstupy Fází, jejichž povaha to umožňuje, zejména pod veřejnou licenci Evropské unie EUPL („**EUPL licence**“). Zhotovitel odpovídá za to, že výstupy Fází, jejichž povaha to umožňuje, vytvořené na základě této Smlouvy, budou slučitelné s EUPL licencí a že tyto výstupy bude možné dále oprávněně převádět, šířit, sdělovat či jinak užívat dle podmínek této Smlouvy a podmínek EUPL licence. Jestliže práva průmyslového nebo duševního vlastnictví k některému plnění, které je součástí Díla, existují již před uzavřením této Smlouvy, provede Zhotovitel příslušnou kontrolu a zajistí, aby bylo možné všechny výstupy, jejichž povaha to umožňuje, vzniklé na základě této Smlouvy, převádět, šířit a sdělovat či jinak užívat prostřednictvím licence EUPL. Výjimky jsou možné pouze s předchozím souhlasem Objednatele uděleným v písemné podobě na žádost Zhotovitele.
- 8.8 Objednatel není povinen nabytá oprávnění dle tohoto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*) využít. Zhotovitel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude oprávnění dle tohoto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*) vůbec či zčásti užívat.
- 8.9 Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosu z poskytnutých oprávnění dle tohoto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*) nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení oprávnění dle tohoto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*) k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití oprávnění dle tohoto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*) a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
- 8.10 Zhotovitel není oprávněn užít k vytvoření Autorského díla vytvářeného v rámci provádění Díla nebo jeho části Autorská díla, u nichž není oprávněn vykonávat majetková autorská práva nebo ke kterým nemůže udělit licenci alespoň v rozsahu Nevýhradní licence.
- 8.11 K žádosti Objednatele zajistí Zhotovitel i po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentu, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků a účelu tohoto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*), kterým je poskytnutí Zhotovitelem v maximální možné míře přípustné dle českého práva oprávnění v rozsahu dle tohoto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*).
- 8.12 Nevýhradní licence dle Smlouvy se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv výstupy Fází a jiné výsledky provádění Díla, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Zhotovitel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy („**Předměty práv k nehmotným statkům**“). Zhotovitel tak tímto uděluje Nevýhradní licenci rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům, a to v maximálním rozsahu, v jakém je k tomu oprávněn, jinak alespoň podle toho, ke které části Platformy JSB se Předměty práv k nehmotným statkům vztahují. Strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Zhotovitelem při plnění Smlouvy nadále náleží Objednateli.
- 8.13 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn Objednateli udělit anebo zajistit udělení oprávnění dle tohoto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*) a že udělením takových oprávnění Objednateli za podmínek dle Smlouvy ani užíváním výstupu Fází Objednatelem či uživateli v souladu se Smlouvou nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním výstupu Fází Objednatelem, zavazuje se Objednatel o této skutečnosti neprodleně informovat Zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl oprávněn nerušeně užívat výstupy Fází, zejména zajistit pro Objednatele udělení oprávnění dle

tohoto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*) ve stejném rozsahu, v jakém jej má Zhotovitel, bez dalších nákladu a požadavku na úplatu od Objednatele.

- 8.14** V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví ve vztahu k výstupu Fází, jež Zhotovitel předal Objednateli, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem či obsaženou v dohodě o narovnání, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatele z oprávnění dle tohoto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*) ve smyslu § 2369 Občanského zákoníku. Zhotovitel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*); zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany, a to bezúplatně a bez požadavku na úhradu dalších nákladu.
- 8.15** V případě nároku dle předchozího Článku 8.14, nebo je-li duvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zajistí Zhotovitel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě.
- 8.16** Objednatel předal Zhotoviteli v rámci podkladu pro realizaci Díla Autorská díla a Databáze, včetně související dokumentace, k nimž je Objednatel vykonavatelem anebo nositelem majetkových autorských práv. Strany výslovně sjednávají, že Zhotovitel je oprávněn tato Autorská díla a Databáze (včetně dokumentace) dle věty první tohoto Článku 8.16 užít pouze za účelem provedení Díla. Vznikne-li při takovémto užití (případně při zpracování či úpravě) Autorského díla, Databáze nebo dokumentace dle věty první tohoto článku 8.16 nové Autorské dílo, nová Databáze nebo Dokumentace uplatní se ustanovení § 58 odst. 7 Autorského zákona. Nositelem majetkových autorských práv k novému Autorskému dílu tak bude Objednatel, kterému rovněž budou příslušet zvláštní práva pořizovatele nové Databáze. Zhotovitel v této souvislosti uděluje Objednateli souhlas s postoupením majetkových práv k nově vzniklému Autorskému dílu, Databázi či Dokumentaci třetí osobě.
- 8.17** Strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautoru nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená výše v tomto Článku 8 (*Práva duševního vlastnictví*). Cena dle Článku 3 (*Cena*) je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautoru žádné nové nároky na odměnu.
- 8.18** Spolu se Standardním software a Programem s otevřeným kódem musí vždy být předána kompletní dokumentace, která bude součástí Technické dokumentace.
- 8.19** Veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelům a/nebo zpracovávaná Zhotovitelem při plnění této Smlouvy náleží Objednateli.

9 ZDROJOVÝ KÓD

- 9.1** Zdrojovým kódem se pro tuto Smlouvu rozumí takový zápis kódu Softwaru v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části a procesy alespoň ve standardu obvyklém pro opensource projekty a procesy ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a Produkčnímu prostředí, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu („Zdrojový kód“). Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojového kódu takovéto části Platformy JSB, na základě které bude kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Případné ověření Zdrojového kódu bude prováděno na technických prostředcích Zhotovitele za přítomnosti zástupce/zástupců Objednatele, nesjednají-li Strany jinak.
- 9.2** Požadavky na vývoj a odevzdání Zdrojového kódu jsou stanoveny v bodu 5.12 Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*].

- 9.3 Objednatel může po skončení Smlouvy Zdrojový kód uveřejnit, neomezeně využívat a měnit, stejně tak jako jakékoli třetí osoby (včetně soukromých subjektu) určené Objednatелеm.

10 POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje udržívat v platnosti po celou dobu trvání závazkového právního vztahu založeného touto Smlouvou a Servisní smlouvou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy a Servisní smlouvy, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši Ceny dle Článku 3.1 této Smlouvy, a to ze všech pojistných událostí vzniklých v 1 pojišťovací roce v souvislosti s touto Smlouvou a Servisní smlouvou. Ve vztahu k pojištění dle tohoto Článku 10 (*Pojištění*) Zhotovitel zajistí, že v případě vzniku pojistné události bude pojistné plnění placeno přímo Objednateli.
- 10.2 Zhotovitel nemůže snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistné smlouvy dle Článku 10.1 bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 10.3 Zhotovitel je povinen do 15 dne od účinnosti této Smlouvy předložit Objednateli platnou a účinnou pojistnou smlouvu dle Článku 10.1, nebo pojistku ve smyslu § 2775 Občanského zákoníku či jiný pojistný certifikát. Zhotovitel je povinen na žádost Objednatele předložit dokumenty uvedené v předchozí větě kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy a Servisní smlouvy, a to vždy nejpozději do 14 dne ode dne doručení žádosti Objednatele.
- 10.4 Jestliže Zhotovitel nebude udržívat pojištění dle tohoto Článku 10 (*Pojištění*) v platnosti nebo nepředloží Objednateli včas doklady dle Článku 10.3, může Objednatel v takovém případě svým jménem sjednat a udržívat pojištění ve stejném rozsahu a pokrývající stejná rizika jako pojištění, které měl zajistit Zhotovitel, platit pojistné a započítat platbu za pojistné vůči jakýmkoliv peněžním nárokům Zhotovitele vyplývajícím z této Smlouvy nebo Servisní smlouvy. Ustanovení tohoto Článku 10.4 není na újmu jiným nárokům a oprávněním Objednatele stanoveným v této Smlouvě nebo Servisní smlouvě.
- 10.5 Pojištění dle tohoto Článku 10 (*Pojištění*) slouží společně jako pojištění pro tuto Smlouvu i pro Servisní smlouvu. Účinnost tohoto Článku 10 (*Pojištění*) neskončí před zánikem smluvního vztahu založeného Servisní smlouvou.

11 ÚČAST PODDODAVATELŮ

- 11.1 Zhotovitel k plnění části předmětu této Smlouvy smí využít třetí osobu realizující subdodávky pro Zhotovitele v souvislosti s touto Smlouvou („**Poddodavatel**“). V Příloze č. 4 [*Poddodavatelé*] jsou uvedeni Poddodavatelé, které Zhotovitel využije k provedení Díla, včetně informací o konkrétním plnění a konkrétní fázi, pro které budou příslušní Poddodavatelé využiti. Realizací subdodávek se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. licence) Objednateli ze strany třetích osob.
- 11.2 Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za zapojení a činnost Poddodavatele, Ohledně práv a povinností Poddodavatele, jejich zaměstnanců, členu a členu statutárního orgánu se dále obdobně použijí ustanovení Smlouvy o právech a povinnostech Zhotovitele a členu Realizačního týmu podle Článku 12.
- 11.3 Využití nového Poddodavatele, změnu Poddodavatele nebo rozsahu jeho využití musí předem odsouhlasit Objednatel.
- 11.4 Poddodavatelé, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, musí Zhotovitel využívat při plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci, ledaže dojde ke změně Poddodavatele. Poddodavatele, jimiž Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit, pouze pokud budou nahrazeni osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazovaní Poddodavatelé.

12 REALIZAČNÍ TÝM A KONTAKTNÍ OSOBY

- 12.1** Zhotovitel provede Dílo prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v Příloze č. 3 [*Realizační tým a Kontaktní osoby*] tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu prováděli činnosti na pozicích dle jejich odbornosti (role) uvedené v Příloze č. 3 [*Realizační tým a Kontaktní osoby*] a v rozsahu, který těmto rolím běžně odpovídá.
- 12.2** Členy Realizačního týmu, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, musí Zhotovitel využívat při plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci, ledaže dojde ke změně člena Realizačního týmu.
- 12.3** Využití nového člena Realizačního týmu, změnu člena Realizačního týmu nebo rozsahu jeho využití musí předem odsouhlasit Objednatel.
- 12.4** Při změně Realizačního týmu není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě a Zhotovitel po změně Realizačního týmu vypracuje a předá Objednateli v podobě elektronického dokumentu aktualizované znění Přílohy č. 3 [*Realizační tým a Kontaktní osoby*], čímž dojde automaticky k jejímu nahrazení novým zněním.
- 12.5** Členy Realizačního týmu, jimiž Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit, pouze pokud budou nahrazeni osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazovaní členové.
- 12.6** Každý člen Realizačního týmu zejména musí:
- (a) podílet se na provádění Díla v rozsahu odpovídajícím své roli,
 - (b) dle své role a zapojení na provádění Díla se osobně zúčastnit všech porad a jednání (včetně online jednání) se zástupci Objednatele v rámci provádění Díla či jeho části nebo v rámci plnění prováděném Zhotovitelem v rámci Díla, a adekvátně reagovat na dotazy Objednatele,
 - (c) v rámci své role efektivně komunikovat s Objednatelem, resp. s Kontaktními osobami Objednatele za účelem včasného a bezvadného provádění Díla,
 - (d) a postupovat v rámci svých pracovních povinností dle nejlepšího vědomí, tak aby byl co nejlépe naplněn účel Smlouvy.
- 12.7** Zhotovitel musí bezodkladně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, nahradit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatele v případě, že člen Realizačního týmu neplní své povinnosti podle této Smlouvy nebo svou činností způsobil Objednateli újmu.
- 12.8** Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně této Smlouvy zvolily kontaktní osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby („**Kontaktní osoby**“), jejichž seznam je uveden v Příloze č. 3 [*Realizační tým a Kontaktní osoby*].
- 12.9** Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách, jiných osobách stanovených v Příloze č. 3 [*Realizační tým a Kontaktní osoby*], kontaktních údajích nebo bankovních údajích uvedených v záhlaví této Smlouvy, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

13 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 13.1** Informace, které se Strany dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním, mohou být považovány za důvěrné („**Důvěrné informace**“), pokud je za důvěrné označí Smlouva nebo pokud si strany bezodkladně sdělí, že určitou informaci považují za důvěrnou.
- 13.2** Strany nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

- (a) Důvěrné informace mají být Objednatelům zpřístupněny na základě právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci;
- (b) Důvěrné informace druhé Strany sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti;
- (c) Důvěrné informace druhé Strany sdělí Poddodavatelům, je-li to nezbytné k plnění této Smlouvy a zavážou-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako Strany;
- (d) se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto Článku 13 (*Ochrana Důvěrných informací*);
- (e) se jedná o Důvěrné informace, k nimž Objednatel nabyt oprávnění dle této Smlouvy nevylučující poskytnutí Důvěrných informací třetím osobám; nebo
- (f) Strana dá ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrné informace souhlas.

14 ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 14.1 Zhotovitel uděluje Objednateli záruku za jakost Díla a jednotlivých výstupů Fází po dobu 2 let ode dne provedení Díla („Záruční doba“).
- 14.2 Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Dílo v době provedení poslední Fáze, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době.
- 14.3 Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu trvání Servisní smlouvy budou vady odstraňovány v rámci Servisní smlouvy a za podmínek v ní sjednaných pro Pausální služby, tzn. že Zhotovitel odstraní jednotlivé vady ve lhůtách uvedených v bodu 5.2 přílohy č. 1 Servisní smlouvy (Specifikace Služeb). Zhotovitel je povinen vady odstranit ve lhůtách dle předchozí věty i v případě, že v době Záruční doby Servisní smlouva nebude účinná nebo závazek založený Servisní smlouvou zanikne.

15 NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY

- 15.1 Zhotovitel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Zhotovitele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatelů nebo osob Objednatelům pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatelů.
- 15.2 Za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Zhotovitele, stávka zaměstnanců Zhotovitele a jeho smluvních partnerů, jakož i úpadek, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Zhotovitele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Zhotovitele a exekuce majetku Zhotovitele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Zhotovitele. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

16 SMLUVNÍ POKUTY

- 16.1 Aniž by byla dotčena práva Objednatelů podle Článku 17 (*Ukončení smluvního vztahu*), vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty v následujících případech:
 - (a) poruší-li Zhotovitel svoji povinnost řádně a včas předat všechny výstupy Fáze tak, aby byla Fáze dokončena do konce doby pro provedení Fáze stanovené v Harmonogramu, musí Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den **prodlení s dokončením konkrétní Fáze**;

- (b) poruší-li Zhotovitel svoji povinnost odstranit vady uvedené ve výhradách Objednatele v Akceptačním protokolu s výrokem „*Akceptováno s výhradou*“ v termínu uvedeném pro odstranění vad v daném Akceptačním protokolu, musí Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den **prodlení s odstraněním vad**;
 - (c) předá-li Zhotovitel k Akceptačnímu řízení výstup Fáze, který **není způsobilý k akceptaci** (Čl. 6.3) pro Vady kategorie A, nebo nepředá-li Zhotovitel kterýkoliv výstup Fáze do konce doby pro provedení Fáze stanovené v Harmonogramu nebo nebude-li výstup Fáze nahrán prostřednictvím GitLab Objednatele v souladu s Přílohou č. 1 [*Technická a věcná specifikace*], musí Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ.
 - (d) za každé jednotlivé **porušení povinnosti chránit Důvěrné informace** dle Článku 13.2 je porušující Strana povinna zaplatit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč, přičemž toto ujednání o smluvní pokutě je účinné do uplynutí 5 let ode dne ukončení této Smlouvy nebo Servisní smlouvy (jako celku) podle toho, která z nich bude ukončena později;
 - (e) poruší-li Zhotovitel povinnost udržovat v platnosti **pojištění** dle Článku 10 (*Pojištění*) musí uhradit Objednateli za toto porušení smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé zjištěné porušení této povinnosti;
 - (f) poruší-li Zhotovitel povinnost chránit **Osobní údaje** v souladu s Přílohou č. 5 [*Ochrana osobních údajů*], vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000 Kč za každé zjištěné porušení této povinnosti;
 - (g) ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení Zhotovitele s plněním povinnosti písemně oznámit Objednateli **změnu skutečností** v termínu dle Článku 21.3;
 - (h) za **porušení jakékoli jiné povinnosti** Zhotovitele (než jsou povinnosti uvedené shora v tomto Článku 16.1) vyplývající z této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé takové porušení.
- 16.2** Právo na zaplacení smluvních pokut dle této Smlouvy nevzniká v případě, že je porušení povinnosti Zhotovitele či prodlení s plněním povinnosti Zhotovitele způsobené:
- (a) neposkytnutím součinnosti Objednatelům včas v souladu s touto Smlouvou nebo jiným prodlením Objednatele;
 - (b) okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku;
 - (c) porušením povinností Objednatele; nebo
 - (d) stanoví-li tak tato Smlouva.
- 16.3** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené Strany domáhat se náhrady újmy v plném rozsahu.
- 16.4** Smluvní pokuty, na jejichž zaplacení vznikne oprávněné Straně nárok v souladu s touto Smlouvou, nepřekročí v součtu celkem částku odpovídající Ceně Díla. Ustanovení tohoto Článku 16.4 není a nemůže být vykládáno jako omezení výše náhrady újmy.
- 16.5** Splatnost smluvních pokut činí 10 dnu ode dne doručení výzvy k její úhradě.

17 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 17.1** Tato Smlouva a Servisní smlouva jsou vzájemně závislými smlouvami. Zánik této Smlouvy jiným způsobem než splněním, nebo neplatnost této Smlouvy způsobuje zánik Servisní smlouvy, a to s obdobnými právními účinky. Zánik nebo neplatnost Servisní smlouvy však nemá za následek zánik této Smlouvy.

- 17.2** Objednatel může vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu bez výpovědní doby. Ustanovení Článku 18 (*Typořádání v případě zániku smluvního vztahu*) se užijí přiměřeně. Zhotovitel nesmí vypovědět tuto Smlouvu.
- 17.3** Strany mohou odstoupit od Smlouvy ze zákonných důvodů nebo v případech stanovených touto Smlouvou.
- (a) Odstoupení od této Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Smlouvy jako celku je možné odstoupit pouze s účinky *ex nunc* (do budoucna), jinak v souladu s touto Smlouvou.
 - (b) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
- 17.4** Odstoupení od Smlouvy Objednatelem. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy zejména v případě, že:
- (a) Zhotovitel je v prodlení s provedením Díla či jakékoliv Fáze Díla déle než 5 dnu a nezjedná nápravu ani do 5 dnu od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
 - (b) Zhotovitel poruší svoji povinnost předložit doklad o pojištění do 15 dnu od účinnosti této Smlouvy dle věty první Článku 10.3;
 - (c) Zhotovitel poruší kteroukoli svoji povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem;
 - (d) Zhotovitel poruší kteroukoli svoji povinnost dle této Smlouvy jiným než podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě po doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení, přičemž daná lhůta nebude kratší než 15 dnu;
 - (e) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona, nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Zhotovitele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku zhotovitele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
 - (f) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Zhotovitele (vyjma případu sloučení nebo splynutí); a
 - (g) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy kterékoli ze Stran trvá déle než 90 dnu;
 - (h) Zhotovitel či Poddodavatel je nebo se v průběhu účinnosti Smlouvy stane osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky dle § 48a ZZVZ;
 - (i) prokáže-li se, že zájmy osob ve smyslu § 44 odst. 2 písm. a) a b) ZZVZ získat osobní výhodu nebo snížit majetkový nebo jiný prospěch Objednatele, ohrožují jejich nestrannost nebo nezávislost v souvislosti se zadávacím řízením, nebo
 - (j) dojde k přeměně, změně vlastnické struktury nebo ke změně podílu na hlasovacích právech dle Článku 21.3.
- 17.5** Odstoupení od Smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel může odstoupit od této Smlouvy pouze v případě jejího podstatného porušení, jestliže:
- (a) Objednatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku za provedení Díla dle této Smlouvy řádně a včas a toto porušení nenapravit ani do třiceti (30) dnu ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě;
 - (b) Objednatel poruší jinou povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem a ve lhůtě třiceti (30) dnu ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě toto své porušení nenapraví.
- 17.6** Vznikne-li Objednateli právo odstoupit od této Smlouvy, může podle své volby odstoupit od této Smlouvy v celém rozsahu či jen od některé části Díla určené Objednatelem.

- 17.7** Přetrvávající ustanovení. Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nemá vliv na ustanovení této Smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po jejím ukončení, zejména Články 8 (*Práva duševního vlastnictví*), 9 (*Zdrojový kód*), 10 (*Pojištění*), 13 (*Ochrana Důvěrných informací*), 14 (*Záruka a práva z vadného plnění*), 15 (*Nárok na náhradu újmy*), 16 (*Smluvní pokuty*), 18 (*Vypořádání v případě zániku smluvního vztahu*), 19 (*Komunikace Stran*), 20 (*Kontrola provádění Díla a opatření dle ZKB*), 22 (*Rozhodné právo a řešení sporu*), 23 (*Závěrečná ustanovení*) a tento Článek 17.7.

18 VYPOŘÁDÁNÍ V PŘÍPADĚ ZÁNIKU SMLUVNÍHO VZTAHU

- 18.1** V případě zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou může Objednatel:
- (a) vrátit veškeré či pouze některé dodané výstupy Fázi Zhotoviteli; nebo
 - (b) ponechat si veškeré či pouze některé dodané výstupy Fázi
- a to bez ohledu na to, zda již byl daný výstup Fáze akceptován.
- 18.2** Rozhodne-li se Objednatel vrátit výstupy Fázi, musí je vrátit bez zbytečného odkladu.
- 18.3** V případě, že Objednatel uplatní své právo na ponechání si výstupu Fázi podle Článku 18.1(b), má Zhotovitel nárok na zaplacení pouze části Ceny za řádně dokončené Fáze v souladu s Článkem 3.2.
- 18.4** V rámci provádění činností Zhotovitelem souvisejících s vypořádáním v případě zániku smluvního vztahu musí Zhotovitel postupovat tak, aby Objednateli nevznikaly neudůvodněné náklady, nebyly prováděny činnosti, které jsou pro Objednatele ekonomicky nevyužitelné a byly prováděny pouze takové činnosti, které směřují k zakonzervování hotových výstupů Fázi pro jejich případné další využití Objednatelem, například za účelem dokončení Díla jiným dodavatelem.
- 18.5** V případě zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou Strany sjednají dohodu o vypořádání vzájemných nároků.
- 18.6** V případě zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou musí Zhotovitel dle pokynu Objednatele zlikvidovat nebo Objednateli vrátit veškeré přihlašovací údaje do IT prostředí a jakékoliv další údaje obdobného typu, včetně osobních údajů.

19 KOMUNIKACE STRAN

- 19.1** Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce. Dokumentaci poskytne Zhotovitel Objednateli v českém jazyce.
- 19.2** Není-li v této Smlouvě stanovena jiná forma pro doručování dokumentu nebo jiných právních jednání, lze takové dokumenty a jednání doručit v elektronické formě na e-mailovou adresu příslušné Kontaktní osoby, prostřednictvím datové zprávy zaslané v rámci ISDS nebo v listinné podobě na adresu uvedenou v záhlaví.
- 19.3** Komunikace mezi Stranami bude probíhat a právní jednání ve vztahu k této Smlouvě budou Strany činit písemně, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 19.4** Dokumenty v elektronické formě obsahující právní jednání ve vztahu k této Smlouvě podepíše Zhotovitel uznávaným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu a Objednatel kvalifikovaným elektronickým podpisem.

20 KONTROLA PROVÁDĚNÍ DÍLA A DALŠÍ OPATŘENÍ DLE ZÁKONA O KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

- 20.1** Zhotovitel bude při provádění Díla dodržovat zásady bezpečnosti informací, bezpečnostní opatření dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a interních předpisu, rozhodnutí či jiné pokyny Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů („ZKB“), včetně upozorňování a

zajištění hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů a událostí: Zhotovitel musí zaslat bezodkladně Objednateli vyplněný formulář hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu a události, aby ten mohl splnit svou ohlašovací povinnost dle ZKB.

- 20.2** Zhotovitel musí poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel musí zejména poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů a interními předpisy, zejména, nikoliv však výlučně, bezpečnostní politiky Objednatele.
- 20.3** Objednatel může prostřednictvím určených osob kdykoli provést audit dodržování bezpečnosti informací dle bezpečnosti dokumentace, ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti u Zhotovitele, a to i prostřednictvím třetí osoby. V rámci kontroly a auditu může Objednatel zejména porovnávat zjištěné skutečnosti s procesními standardy, které jsou sjednány v této Smlouvě nebo byly uvedeny v nabídce Zhotovitele. Nejsou-li takové procesní standardy, může být porovnání uskutečněno vůči obvykle uznávaným procesním standardům, vždy však v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele.

21 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

21.1 Strany se dohodly, že:

- (a) Zhotovitel nemůže postoupit jakékoliv své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- (b) Objednatel může kdykoli započíst jakékoliv své pohledávky za Zhotovitelem proti pohledávce Zhotovitele. Zhotovitel si může započíst své pohledávky za Objednatelem proti pohledávce Objednatele výlučně na základě dohody Stran.
- (c) Zhotovitel nemůže jakkoli zastavit jakékoliv své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

21.2 Podmínky ochrany a zpracování osobních údajů Strany upravily v Příloze č. 5 [*Ochrana Osobních údajů*].

21.3 Dojde-li k přeměně společnosti Zhotovitele či Poddodavatele, ke změně jeho vlastnické struktury nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Zhotovitele či Poddodavatele, zejména změny týkající se skutečného majitele Zhotovitele či Poddodavatele ve smyslu zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, je Zhotovitel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli, nejpozději však do 5 dnů od zápisu této změny ve veřejném rejstříku.

22 ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

22.1 Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

22.2 Strany budou řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, jednáním a vzájemnou dohodou.

22.3 Dojde-li mezi Stranami ke sporu

- ohledně kategorizace vad v rámci Akeptačního řízení,
- týkajícího se akceptace některého z výstupu kterékoli Fáze,
- souvisejícího s předmětem plnění dle Smlouvy, který má či by mohl mít dopad na dodržení Harmonogramu.

uskuteční Smluvní strany nejpozději do 5 pracovních dnu od vzniku sporu osobní schůzku osob oprávněných za Strany k podpisu této Smlouvy, a to za účelem vyřešení vzniklého sporu („Eskalační proces“).

- 22.4** Pokud se Stranám nepodaří vyřešit předmětný spor, bude předložen jednou ze Stran obecnému soudu Objednatel.

23 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 23.1** Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv („ZRS“). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel. Zhotovitel výslovně souhlasí s uveřejněním Smlouvy a údajů v ní uvedených v registru smluv.
- 23.2** Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 23.3** Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran.
- 23.4** Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 23.5** Neplatnost či nicotnost kterékoliv části této smlouvy nemá vliv na platnost Smlouvy jako celku. Strany nahradí neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně budou postupovat v případě ostatních nedostatků této Smlouvy či souvisejících ujednání.
- 23.6** Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, práva a nápravné prostředky upravené v této Smlouvě lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.
- 23.7** Tato Smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve 4 stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po 2 a Zhotovitel rovněž po 2 vyhotoveních. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.
- 23.8** Přílohy, na něž text této Smlouvy odkazuje a jejichž seznam je k této Smlouvě přiložen, tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Jedná se o tyto přílohy:
- Příloha č. 1 - Technická a věcná specifikace
 - Příloha č. 2 - Akceptační řízení
 - Příloha č. 3 - Realizační tým a Kontaktní osoby
 - Příloha č. 4 - Poddodavatelé
 - Příloha č. 5 - Ochrana osobních údajů
 - Příloha č. 6 - Vzor Předávacího protokolu
 - Příloha č. 7 - Vzor Akceptačního protokolu

Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dne dle elektronického podpisu



.....
Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti

Ing. Bc. Radomír Daňhel, MBA, LL.M.
náměstek člena vlády

Zhotovitel

V Praze dne dle elektronického podpisu



.....
PHYSTER TECHNOLOGY, a.s.

Ing. Marek Mravinač
člen správní rady

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ A VĚCNÁ SPECIFIKACE

OBSAH:

1 ÚČEL DOKUMENTU	3
2 PŘEHLED ZÁKLADNÍCH POJMU.....	4
3 AKTUÁLNÍ STAV	6
4 POŽADOVANÝ BUDOUCÍ STAV A MOTIVACE	7
5 SPECIFIKACE PŘEDMĚTU DÍLA	12LET
5.1 ANALÝZA STÁVAJÍCÍ PLATFORMY JSB, POŽADAVKU A NÁVRH UPGRADE A PŘENOSU DAT	12
5.1.1 Specifikace.....	12
5.1.2 Výstup.....	13
5.1.3 Forma výstupu.....	13
5.2 NÁVRH INTEGRAČNÍCH STANDARDU, METODIKY VÝVOJE A PROVOZU INTEGRAČNÍCH API A SLUŽEB	14
5.2.1 Specifikace.....	14
5.2.2 Výstup.....	15
5.2.3 Forma výstupu.....	15
5.3 NÁVRH A VÝSTAVBA INFRASTRUKTURY PRO NASAZENÍ A PROVOZ JSB.....	15
5.3.1 Specifikace.....	15
5.3.2 Výstup.....	17
5.3.3 Forma výstupu.....	17
5.4 INSTALACE, IMPLEMENTACE A KONFIGURACE NOVÉ VERZE JSB	17
5.4.1 Specifikace.....	17
5.4.2 Výstup.....	21
5.4.3 Forma výstupu.....	21
5.5 MIGRACE SLUŽEB/API A KONFIGURACÍ	21
5.5.1 Specifikace.....	21
5.5.2 Výstup.....	22
5.5.3 Forma výstupu.....	22
5.6 KONFIGURACE JSB PRO ZAJIŠTĚNÍ VYSOKÉ DOSTUPNOSTI.....	22
5.6.1 Specifikace.....	22
5.6.2 Výstup.....	24
5.6.3 Forma výstupu.....	24
5.7 IMPLEMENTACE A KONFIGURACE AUTENTIZAČNÍCH A AUTORIZAČNÍCH MECHANISMU PRO VOLÁNÍ PUBLIKOVANÝCH INTEGRAČNÍCH SLUŽEB.	24
5.7.1 Specifikace.....	24
5.7.2 Výstup.....	25
5.7.3 Forma výstupu.....	25
5.8 NÁVRH A IMPLEMENTACE KATALOGU API A SLUŽEB	26
5.8.1 Specifikace.....	26
5.8.2 Výstup.....	26
5.8.3 Forma výstupu.....	26
5.9 NÁVRH A IMPLEMENTACE MONITORINGU JSB, POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PUBLIKOVANÝCH API	27
5.9.1 Specifikace.....	27
5.9.2 Výstup.....	29
5.9.3 Forma výstupu.....	29
5.10 KONFIGURACE JSB PRO PŘENOS DATOVÝCH TOKU	29
5.10.1 Specifikace.....	29
5.10.2 Výstup.....	30
5.10.3 Forma výstupu.....	30
5.11 KONFIGURACE JSB PRO PŘENOS OBJEMNÝCH SOUBORU	30
5.11.1 Specifikace.....	30
5.11.2 Výstup.....	31

5.11.3	Forma výstupu.....	31
5.12	TECHNICKÁ DOKUMENTACE JSB.....	31
5.12.1	Specifikace.....	31
5.12.2	Výstup.....	33
5.12.3	Forma výstupu.....	33
5.13	ZABEZPEČENÍ JSB.....	34
5.13.1	Specifikace.....	34
5.13.2	Výstup.....	36
5.13.3	Forma výstupu.....	36
5.14	PŘÍPRAVA A REALIZACE TESTU.....	36
5.14.1	Specifikace.....	36
5.14.2	Výstup.....	37
5.14.3	Forma výstupu.....	37
5.15	PROVEDENÍ ANALÝZY RIZIK.....	37
5.15.1	Specifikace.....	37
5.15.2	Výstup.....	37
5.15.3	Forma výstupu.....	38
5.16	ŠKOLENÍ UŽIVATELU OBSLUŽNÝCH APLIKACÍ.....	38
5.16.1	Specifikace.....	38
5.16.2	Výstup.....	38
5.16.3	Forma výstupu.....	38
6	DALŠÍ INFORMACE A POŽADAVKY VZTAHUJÍCÍ SE K PŘEDMĚTU DODÁVKY.....	39
7	IIARMONOGRAM.....	40

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1 - Integrační standard justice.....	7
Obrázek 2 - Integrační platforma JSB.....	7
Obrázek 3 - budoucí architektura systémové podpory v resortu justice v kontextu datové výměny a JSB.....	8
Obrázek 4 - budoucí logická architektura úřadu.....	9
Obrázek 5 - Architektonická roadmap justice dle IK MSp.....	10
Obrázek 6 - budoucí (cílová) architektura cloud justice.....	11

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 - Přehled základních pojmů a zkratk.....	4
Tabulka 2 - Požadavky na výkonnost.....	22

1 ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument obsahuje technickou a věcnou specifikaci předmětu veřejné zakázky na modernizaci a technologicky-generační upgrade stávající platformy WSO2 Enterprise Integrator Objednatele na WSO2 API Manager. Upgrade platformy je mimo jiné vyžadován z důvodu změny povahy standardních integračních úloh, jak je uvedeno dále v dokumentu a vychází z předpokladu, že součástí aktuální verze WSO2 API Manager je i komponenta WSO2 Enterprise Integrator anebo je možné tuto komponentu z WSO2 API Manager jednoduše integrovat.

Předmětem Díla je nejenom provést technologické povýšení existující integrační platformy, ale i připravit metodiku a dokumentaci pro její užívání, zajistit školení, testování a další aktivity uvedené dále v dokumentu.

2 PŘEHLED ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Tabulka 1 - Přehled základních pojmů a zkratk

Agendový systém	Procesní aplikace MSp podporující výkon dílčí agendy (označováno též jako „AIS“)
APIGW	Nová součást upgradovaného řešení JSB vystupující v roli API Gateway pro centralizaci integračních úloh. Řešení využívá produkt WSO2 API Manager.
AR	Analýza rizik
Editorský systém	Editační systém pro práci s daty v registru
ESB	Komunikační platforma Enterprise Service Bus (obecná technologie zajišťující integraci a komunikaci systémů), dílčí komponenta JSB implementovaná v části Enterprise Integrator.
ITSM	IT service management – řízení úrovně poskytovaných služeb především, nikoliv však výhradně, v rozsahu doporučeném ITIL
JSB	Centrální platforma pro realizaci integračních úloh a řízení API Ministerstva spravedlnosti ČR realizovaná aktuálním řešením WSO2 Enterprise Integrator. Nově logická komponenta obsahující API gateway a Enterprise Integrator, jak je uvedeno dále v dokumentu.
Kompenzační akce	Akce, kterou je třeba automaticky nebo manuálně realizovat pro zajištění konzistence dat v případě odvolání Transakce
Koncový bod	Endpoint, přístupový bod ke službám API poskytovaným Poskytovatelem služby
Konzument služby, Konzument	Partner, který iniciuje komunikaci s cílem získat data, předat data či volat požadovanou operaci v rámci publikovaného API či služby na JSB.
Platforma JSB	Zjednodušený univerzální název pro celé řešení JSB používaný dále v dokumentu.
Poskytovatel služby, Poskytovatel	Zpravidla serverová aplikace poskytující funkcionality API nebo integrovaných služeb, zpracovávající dotazy a podání a poskytující příslušné odpovědi. Poskytovatel realizuje API, které je publikováno prostřednictvím JSB, resp. jeho části API GW.
Registr/Rejstřík	Centrální systém obsahující data obsluhovaná v rámci výkonu agend MSp. nebo v jeho přímé správě
REST	Representational state transfer (REST) je architektura rozhraní umožňující jednoduše vytvořit, číst, aktualizovat (editovat) nebo smazat informace ze serveru pomocí jednoduchých HTTP volání

Služba	V rámci příslušné agendy Ministerstva spravedlnosti představuje realizaci konkrétní datové integrace. Služba může zahrnovat volání více API či endpointů.
SOA	Servisně orientovaná architektura
SOAP	SOAP (Simple Object Access Protocol) je protokolem pro výměnu zpráv založených na XML přes síť, hlavně pomocí HTTP
Transakce	Jedna či více operací volaných v rámci integrační služby, které mají být v cílovém systému potvrzeny, anebo odvolány společně
VoKB	82/2018 Sb. Vyhláška o kybernetické bezpečnosti
Workflow	Konfigurovaný postup volání jednotlivých dílčích Poskytovatelů jednoduchých služeb v rámci orchestrovaných Služeb
WSO2	Řešení využité pro výstavbu Platformy JSB zahrnující WSO2 API Manager
WSO2 API-M	WSO2 API Manager
ZoISVS	zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy
ZoKB	zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti, v platném znění)
Zpráva	Datový tok mezi Konzumentem a Poskytovatelem služby realizovaný v rámci volání služby

3 AKTUÁLNÍ STAV

Ministerstvo spravodlnosti je provozovatelem komplexního IT prostředí, které je umístěno ve dvou datových centrech, tvořeného celou řadou informačních systémů. Mezi těmito systémy jsou také AIS kategorie KII a VIS (Kritická informační infrastruktura a Významný IS dle ZoKB). Byznys (agendová) logika spojená s těmito systémy je v rámci justičních soustav a organizací silně provázána. Historicky byla většina informací předávána fyzicky (v rámci listinných spisů). Kontinuálním rozvojem informačních systémů začala postupně vznikat potřeba přenosu dat prostřednictvím aplikačních rozhraní, které by informační systémy poskytovaly či konzumovaly.

Rozsah stávajících implementovaných aplikačních rozhraní zdaleka neodráží požadovaný rozsah, proto představuje tato oblast jeden z prioritních cílů z hlediska možnosti úspor lidské práce (automatizované dotazy do jednotlivých registrů/rejstříků a evidencí namísto dnes používané cesty úředního dopisu) a zvýšení efektivity při vývoji nových a změnách stávajících systémů justice.

Z důvodu rostoucích nároků na systémovou integraci a její řízení bylo v minulosti rozhodnuto zahrnout platformu WSO2 Enterprise Integrator (dále jen WSO2 ESB nebo ESB) do portfolia produktů provozovaných v prostředí MSp. Došlo k instalaci a základní konfiguraci WSO2 ESB v prostředí MSp a byla provedena vzájemná integrace vybraných pilotních agend MSp. Tyto integrace jsou prostřednictvím JSB realizovány aktuálně.

Hardware infrastruktura JSB je aktuálně tvořena pouze produkčním prostředím v následující konfiguraci:

- Dva aplikační servery
 - 4 CPU
 - 12 GB RAM
 - 100 GB HDD
 - OS Windows Server 2012 R2
- Jeden databázový server
 - 4 CPU
 - 16 GB RAM
 - 200 GB HDD
 - OS Windows Server 2012 R2
 - MS SQL Server 2014

Aplikační servery mají předřazený F5 HW loadbalancer (port 443), který provádí SSL terminaci a s aplikačními servery komunikuje prostřednictvím http.

Software infrastruktura JSB (kromě OS a DB uvedených výše) je tvořena:

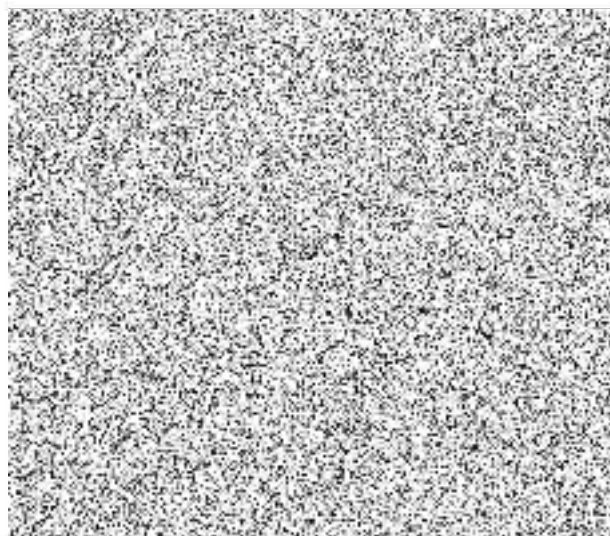
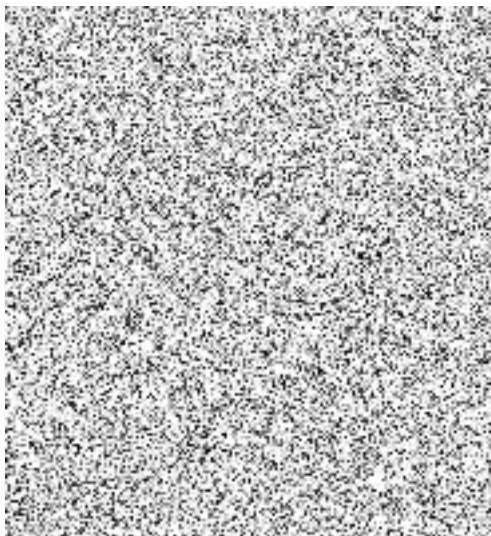
- ESB SW (WSO2 Enterprise Integrator release 4.9.0)
- Java 8 (update 40) v 64-bitové verzi

4 POŽADOVANÝ BUDOUCÍ STAV A MOTIVACE

V souladu s Informační koncepcí České republiky a Národním architektonickým plánem musí úřady veřejné správy ČR digitalizovat svěřené agendy a budovat on-line služby podporující elektronickou komunikaci klientů veřejné správy s úřady včetně jejich obsluhy. Požadavky na výstavbu nových on-line služeb spolu s novými požadavky na rozvoj existujících služeb zvyšují objem vzájemné komunikace mezi systémy MSp a veřejné správy.

Pro digitalizaci agend a výstavbu systémové podpory v prostředí MSp je následován princip servisně orientované architektury SOA. Vývojáři (externí/interní) a IT oddělení podle principů SOA navrhují, implementují a provozují informační systémy složené z opakovaně využitelných atomických komponent, které vykonávají diskrétní servisní funkce. Komponenty služeb je možné podle potřeby distribuovat přes geografické a organizační hranice, nezávisle škálovat a rekonfigurovat do nových služeb. Bylo tak v rámci budoucí architektury přikročeno k fyzické realizaci logické komponenty s názvem Centrální platforma datové výměny eJustice, jako zkratka pro tuto platformu slouží historický název JSB (Justiční Service Bus) užívaný ve všech koncepčních materiálech a strategiích.

Obrázek 1 - Integrační standard justice



V prostředí Objednatele je tedy uplatňován integrační standard, kdy dochází k nahrazení přímé integrace mezi jednotlivými systémy, integrací realizované s využitím služeb centrální integrační platformy JSB (WSO2 Enterprise Integrator), jak je znázorněno na obrázku Obrázek 1 - Integrační standard.

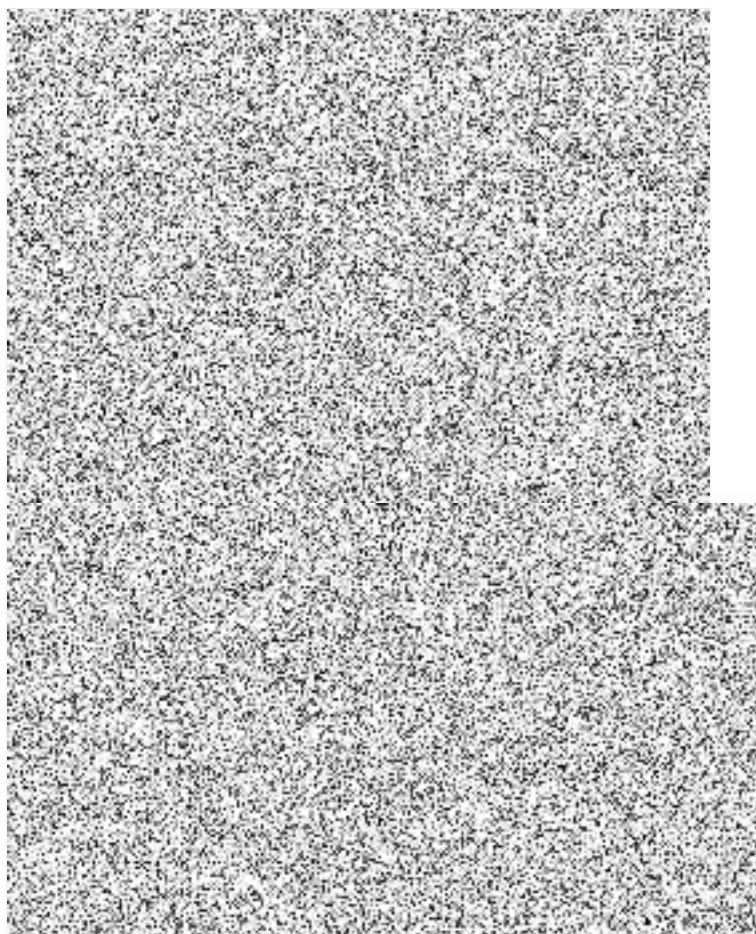
Základ IT infrastruktury založené na SOA tvoří platforma JSB, která spojuje a zprostředkovává všechny komunikace a interakce mezi Poskytovateli a Konzumenty služeb či API viz. Obrázek 2 - Integrační platforma JSB. JSB platforma umožňuje rychle měnit služby/API, snadno je připojovat, publikovat a řídit.

Obrázek 2 - Integrační platforma JSB



Budoucí architekturu systémové podpory dle IK MSP znázorňuje Obrázek 3 - budoucí architektura systémové podpory v resortu justice. Systémová podpora bude vždy obsahovat centrální sdílené služby, které budou povinně využívány všemi agendami, konkrétní agendové procesy a byznys funkce budou dále obsluhovány v rámci konkrétních speciálních agendových služeb. Služby justice budou využívat referenční údaje propojeného datového fondu prostřednictvím justiční datové sběrnice (JSB) na straně úřadu a služby ISSS na centrální úrovni státu. JSB bude také podporovat datovou výměnu mezi jednotlivými ISVS/AIS/PIS/IS, zajistí se tak maximální interoperabilita v rámci justice. Dále koncept podporuje a umožňuje vznik platforem pro řešení datových výměn a realizace SOA konceptu v rámci jednotlivých řešení, jak je však uvedeno níže rezortní a mezirezortní interoperabilitu mezi agendovými a dalšími systémy bude povinně obsluhovat JSB.

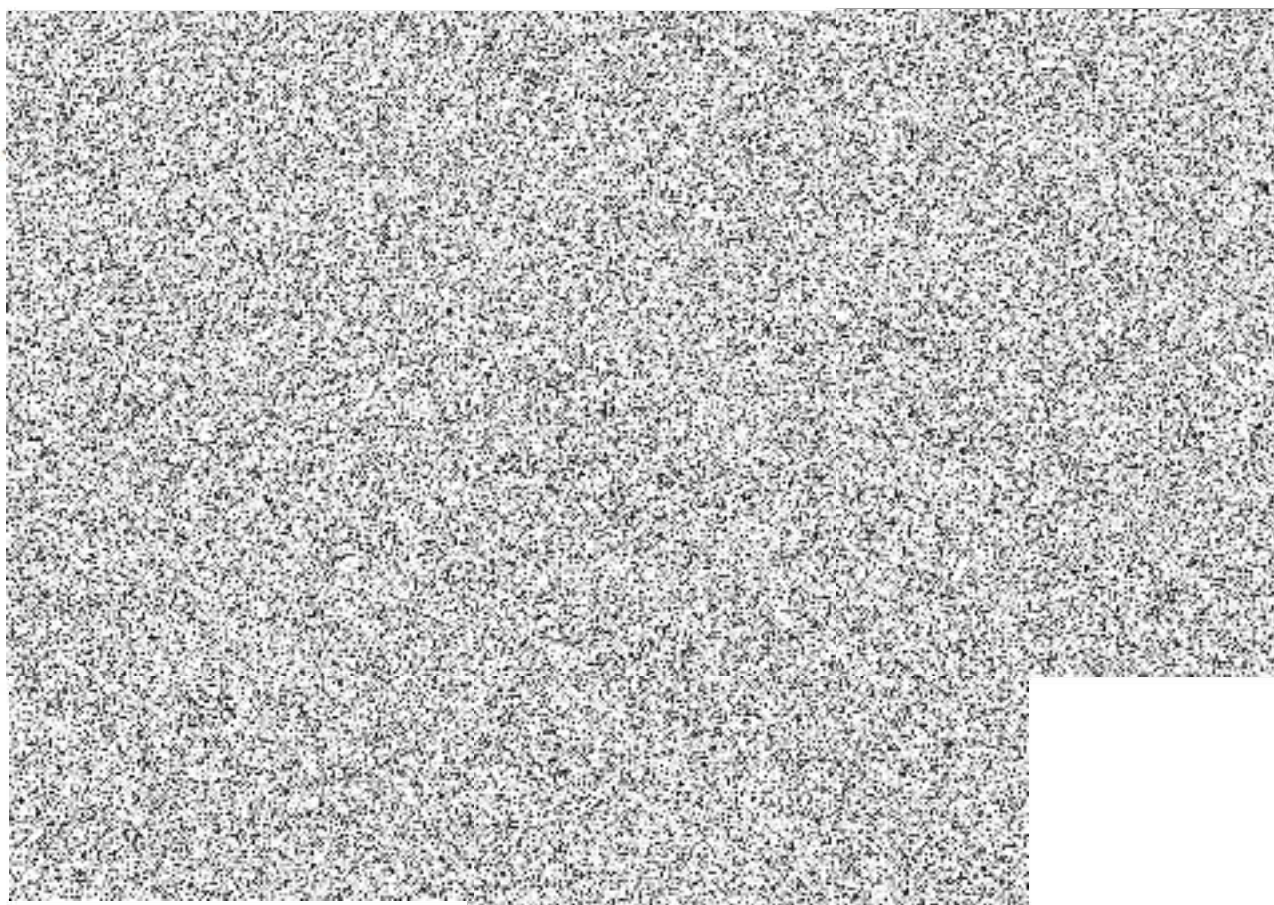
Obrázek 3 - budoucí architektura systémové podpory v resortu justice v kontextu datové výměny a JSB



Jak již bylo zmíněno výše, Objednatel aktuálně provozuje integrační platformu WSO2 Enterprise Integrator implementovanou v minulých letech. Spolu s rostoucími požadavky na digitalizaci agend dochází v posledních letech i k nárůstu počtu požadavků na zajištění integračních úloh, včetně specifických typů datových přenosů. Aktuální podoba integrační sběrnice byla navržena a implementována s cílem zajistit a potvrdit správnost konceptu základní komunikace mezi systémy pomocí jednotné platformy, ve stávající podobě však není schopna pokrýt nové požadavky a nároky moderních aplikací a postupů.

Nasazením byla potvrzena správnost přístupu založeného na SOA a komponenta JSB tak byla zařazena do budoucí (to-be) logické architektury úřadu, kterou zachycuje Obrázek 4 - budoucí logická architektura úřadu. JSB je logickou komponentou, jejíž fyzická realizace je nutná pro správný průběh digitální transformace agend úřadu.

Obrázek 4 - budoucí logická architektura úřadu



V okamžiku výstavby původní integrační platformy JSB byl za hlavní integrační standard považován SOAP. Za posledních několik let však došlo k výraznému rozvoji a nárůstu využití REST architektury rozhraní, jak pro komunikaci mezi backend systémy, tak pro přístup ke zdrojům ze strany frontend (zejména Single Page Application) aplikací. Zároveň se za defacto standard pro autentizaci a autorizaci volání REST API považuje OAuth.

Pro naplnění nových očekávání, požadavků a řešení nových integračních úloh, je třeba platformu upgradovat, modernizovat a rozšířit o funkcionality komplexního API managementu zahrnujícího původní funkcionalitu Enterprise Integrátoru a nově poskytující funkcionality API Gateway, API Key Manager atd.

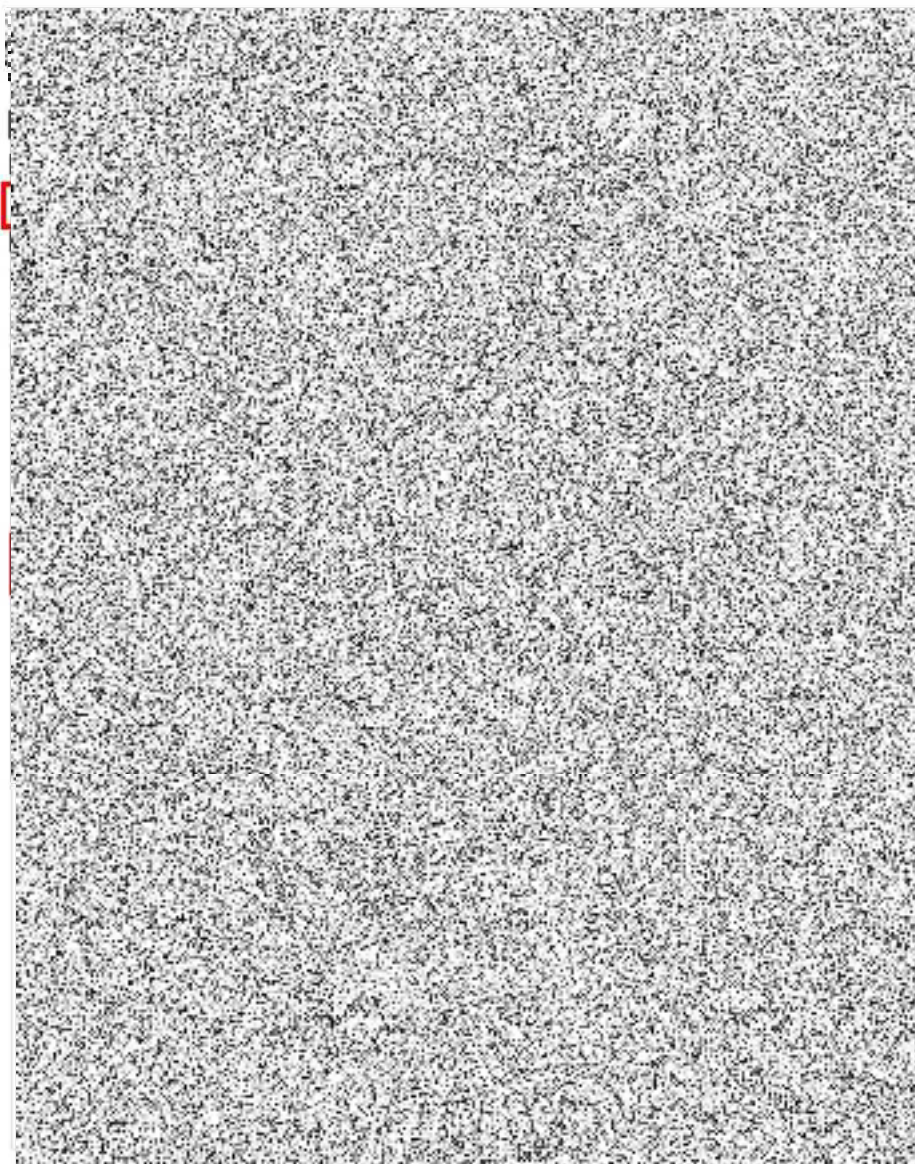
Zároveň je nezbytné, vzhledem k předpokládanému nárůstu počtu integračních služeb, připravit a pro konzumenty publikovat nové rozhraní poskytující informace o implementovaných službách a možnostech jejich využití včetně pokrytí řízení celého životního cyklu služby jako takové.

Hlavním předmětem je proto zajištění a provedení modernizace stávající platformy WSO2 Enterprise Integrator formou instalace a implementace platformy WSO2 API Manager (APIM) a dalších souvisejících, podpůrných funkcionalit. Pod termínem upgrade či modernizace existující platformy se rozumí nová, čistá instalace řešení WSO2 API Manager (APIM) a přenos vybraných dat z původní platformy (definičních a konfiguračních), zejména přenos existujících integračních služeb a API.

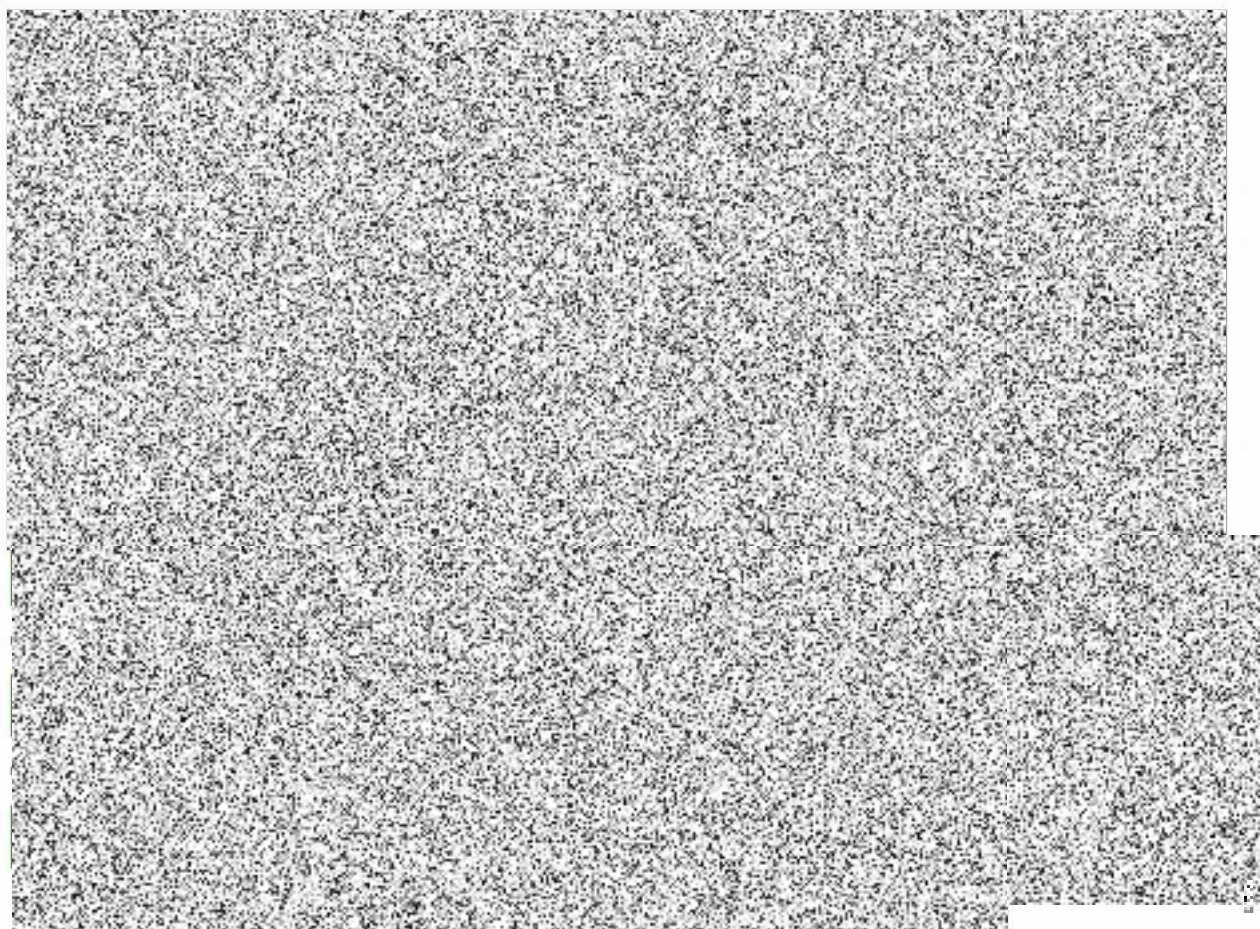
Níže uvedený Obrázek 5 - Architektonická roadmap justice dle IK MSp znázorňuje architektonickou roadmap kdy zvýrazněná část ukazuje roadmap JSB. Zde je zamýšleno se dvěma verzemi a to JSB 1.0 v rámci níže dojde k modernizaci a integraci stávajících systémů a

služeb včetně nově vznikajících agendových systémů justice. Platforma JSB - JSB 2.0 bude primárně transformačním s finální podporou kompletní interoperability budoucí architektury justice. Na obrázku je také zvýrazněna roadmap přechodu k technologiím a službám cloud. Cloudové technologie a jejich postupná implementace je nutné transformační východisko, které definuje IK MSp. Platforma JSB tak jak požadována a popsána v rámci této ZD toto východisko naplňuje. Jiný pohled na ukazuje budoucí architekturu cloudového prostředí justice

Obrázek 5 - Architektonická roadmap justice dle IK MSp



Obrázek 6 - budoucí (cílová) architektura cloud justice



Vzhledem k rostoucímu významu datové výměny prostřednictvím integrační platformy JSB, je zároveň předmětem této veřejné zakázky zajištění následného provozu a rozvoje platformy JSB na dobu neurčitou, prostřednictvím Servisní smlouvy o údržbě, podpoře a rozvoji Platformy JSB. Přehled a specifikace položek tvořících předmět VZ jsou uvedeny dále v dokumentu.

5 SPECIFIKACE PŘEDMĚTU DÍLA

Tato kapitola obsahuje specifikaci předmětu Díla a výčet položek tvořících předmět Díla. U každé položky je uveden stručný název, základní popis předmětu, specifikaci požadavků na:

- položku předmětu,
- požadovaný výstup
- a na formu výstupu.

Jak bylo výše zmíněno pro účely specifikace je dále využíváno označování platformy také jako Platforma JSB nebo historickým termínem JSB (více výše str. 7).

Dílčí požadované položky předmětu Díla jsou specifikovány v následujících podkapitolách.

5.1 ANALÝZA STÁVAJÍCÍ PLATFORMY JSB, POŽADAVKU A NÁVRH UPGRADE A PŘENOSU DAT

5.1.1 Specifikace

Předmětem této dílčí části Díla je provedení analýzy stávající Platformy JSB, existujících poskytovaných integračních služeb a požadavků na integraci, jednotlivých funkcionalit a komponent, jejich konfigurací, zabezpečení, monitoringu a dalších charakteristik s cílem získat veškeré informace a podklady nezbytné pro návrh instalace a implementace nové verze JSB a identifikaci všech dat a konfigurací, které je třeba přenést z původní verze JSB. Součástí je tedy i návrh způsobu migrace stávajících služeb a jejich konfigurací do modernizovaného/upgradovaného JSB. Součástí této položky předmětu je zároveň dokumentace plánu upgrade včetně vytvoření detailní architektonické roadmap platformy JSB s ohledem na výše uvedenou celkovou roadmap justice na obrázku na str. 10, a budoucí požadavky na rozvoj aplikačního portfolia rezortu justice dle IK MSp a na ní navazujících dokumentů, a požadavků které budou k dispozici v čase realizace Specifikace. Následující klíčové oblasti návrhu a nasazení upgradovaného JSB jsou řešeny v samostatných položkách předmětu vDíla:

- zajištění vysoké dostupnosti JSB,
- autentizace a autorizace,
- katalog služeb a API,
- monitoring,
- přenos datových toků a událostí,
- přenos objemných souborů,
- zabezpečení JSB.

Dokumentace analytických a architektonických výstupů z výše uvedených samostatných položek Díla bude realizována jako doplnění dokumentace připravené dle této položky Díla.

Zhotovitel provede úvodní analýzu nezbytnou pro upgrade/ a instalaci nové verze JSB a implementaci a konfiguraci JSB dle požadavků uvedených v této Specifikaci.

Výstupem analýzy bude dokument s návrhem změn a plánem upgrade JSB, specifikací požadavků na změny a konfiguraci JSB, který bude následně využit pro samotnou realizaci upgrade a implementaci nové verze JSB. Cílem je v této fázi připravit kompletní podklady, na základě kterých poté bude možné provést samotný upgrade, implementaci změn a navrhnout

všechny úpravy, bez kterých by nebylo možné provést upgrade JSB a implementaci nadstavbových (nových) funkcionalit.

Součástí výstupní analytické dokumentace - Implementačního plánu bude zejména:

- Popis současného stavu JSB Objednatele a připravenost prostředí pro upgrade a implementaci nové verze JSB;
- Popis navrhované architektury JSB, případně existující architektury JSB, pokud upgrade nebude vyvolána potřeba změny existující architektury, a to s využitím standardů Enterprise architektury TOGAF a modelovací notace ArchiMate 3.1 a vyšší v souladu s národními dokumenty (NAR, NAP) a rezortním rámcem a metodikou. Architektonický model bude pokrývat:
 - byznys vrstvu,
 - aplikační vrstvu,
 - infrastrukturní vrstvu.Model bude zpracován a uložen v rámci centrálního architektonického úložiště justice (SPARX EA);
- Doporučení cílové verze JSB (verze WSO2, na kterou bude JSB povýšen) s ohledem na požadavky Objednatele (požadované funkcionality) uvedené dále v dokumentu;
- Návrh konfigurací a částí JSB, které je před upgradem vhodné zálohovat a provedení zálohy JSB;
- Soupis požadavků na součinnost Objednatele včetně případných požadavků na rozšíření existující nebo budování nové infrastruktury, pokud by stávající infrastruktura nevyhovovala zvýšeným požadavkům upgradované verze anebo nových funkcionalit;
- Přehled software komponent a licencí využitých pro upgradované;
- Posouzení infrastruktury a instalace JSB s ohledem na výkonnostní požadavky Objednatele;
- Plán upgrade JSB včetně migrace dat a zajištění souběhu/výpadku existujícího JSB v průběhu upgrade;
- Detailní harmonogram.

5.1.2 Výstup

Výstupem je dokumentace požadavků na nový JSB, roadmap a návrh nasazení, instalace a implementace nového řešení včetně upgrade plánu zahrnujícího výčet a způsob migrovaných dat, konfigurací a funkcionalit spolu s detailním harmonogramem a postupem migrace. Dokument bude využit jako zadání pro dílčí položku předmětu „Instalace, implementace a konfigurace nové verze JSB“ uvedenou v kapitole 5.4. Dokument musí být před zahájením realizace úprav bezvýhradně schválen ze strany Objednatele.

5.1.3 Forma výstupu

Dokument MS Word předaný v elektronické podobě, případně další elektronické podklady dokumentující návrh a způsob řešení potřebných změn. Základ architektonického modelu solution architektury JSB v architektonickém nástroji Sparx System Enterprise Architect. Model bude obsahovat část vytvořenou s využitím ArchiMate notace 3.1 a vyšší v souladu s Národním architektonickým rámcem  a volitelně další části v jiných notacích, např. UML. Detailní požadavky na podobu analytické a architektonické dokumentace jsou uvedeny v kapitole 5.12.

5.2 NÁVRH INTEGRAČNÍCH STANDARDU, METODIKY VÝVOJE A PROVOZU INTEGRAČNÍCH API A SLUŽEB

5.2.1 Specifikace

Předmětem této dílčí části předmětu Díla je návrh a dokumentace metodiky pro design, vývoj, testování, nasazení a dokumentaci nových API a integračních služeb a integraci nových Zdrojových a Konzumentských systémů s využitím řešení platformy JSB a jejích nativních nástrojů pro řízení životního cyklu API/služeb. Součástí metodiky je i popis procesů příjmu požadavků na implementaci nové či existující služby či API, přípravu služby či API, nasazení, testování služby nebo API včetně popisu všech nezbytných informací předávaných v rámci procesu v případě, že službu/API do prostředí JSB nasazuje provozovatel JSB. Metodika zahrnuje dvě části, přičemž první část je určena pro subjekty zajišťující provoz a rozvoj integrovaných systémů a služeb a druhá část pro Zhotovitele/provozovatele samotné platformy JSB a odpovědné osoby Objednatele. Dokumentace metodiky a procesů musí být vytvořena v takové podobě, aby byla předatelná všem zainteresovaným subjektům, zejména pak Zhotovitelům Zdrojových a Konzumentských systémů či služeb a musí plně akcentovat stávající existující procesy a prostředí Objednatele. Požadavkem je, aby součástí standardů byla i jmenná konvence pro pojmenování API/služeb, návrh verzování API/služeb a návrh standardní obálky SOAP komunikace apod.

Zhotovitel navrhne a zdokumentuje integrační standardy a metodiku pro design, vývoj, testování a nasazení nových služeb a API a integraci nových Poskytovatelů a Konzumentů služeb využitím JSB. Standardy a metodika, jak je uvedeno výše, budou určeny zejména pro provozovatele/Zhotovitele integrovaných systémů, kteří dle metodiky, a při respektování standardů, budou budovat integrační funkcionality na straně svých systémů.

Metodika a standardy budou v obecné části zahrnovat:

- Standardy popisující jmenné konvence pro pojmenování služeb/API, zdrojových systémů, konzumentských systémů, systém verzování služeb/API, pravidla pro nasazování nových verzí služeb/API a existenci předchozích verzí služeb/API. Součástí standardů budou dále doporučení pro užití SOAP, GraphQL nebo REST služeb, využití synchronních či asynchronních služeb, pravidla pro využití služeb datových proudů, streamů událostí a služeb pro přenos souborů;
- Část popisující postupy vývoje a pravidla pro využití vývojového, testovacího prostředí a testovacích dat. Řešení vývojového prostředí Zhotovitele a způsob vývoje;
- Část obsahující informace o testování služeb a API v JSB, zahrnující návrh postupů, dokumentace a nástrojů pro funkční, zátěžové a bezpečnostní testování služeb a API v průběhu jejich vývoje, nasazování a změn;
- Část obsahující postupy a popis použití nástrojů pro zajištění konzistence všech běhových prostředí JSB a pro přenos funkcionalit mezi jednotlivými prostředím (zejména z vývojového prostředí na test a z testovacího prostředí na produkci), specifikaci standardních testů prováděných před migrací funkcionalit do testovacího a produkčního prostředí a postupy a kritéria určené pro posouzení připravenosti služeb /API k nasazení do produkčního prostředí;
- Část popisující návrh a vývoj nových služeb, zejména způsob uložení opakovaně použitelných komponent či jiných artefaktů a postup jejich konzumace v průběhu návrhu nové služby.

Metodika bude v části určené pro podporu vývoje Poskytovatelů služeb zahrnovat:

- Standardy a doporučení pro organizaci operací do služeb/API, organizování zdrojů do skupin, zabezpečení služeb a dokumentaci služeb;
- Požadavky na strukturu a formát vyměňovaných dat (např. SOAP obálka);
- Požadavky na funkcionality služeb zahrnující ochranu proti duplicitě transakcí;
- Požadavky na služby, které jsou součástí transakčního zpracování;
- Proces a postupy pro zadání a řízení požadavků na implementaci nové anebo měněné služby/API v JSB z podnětu Poskytovatele služby/API včetně specifikace požadavků na informace, které musí být předány jako součást změnového požadavku. Procesy budou navázány na existující procesy Objednatele.

Metodika bude v části určené pro podporu vývoje Konzumentů služeb zahrnovat:

- Pravidla pro stanovení rámce integrační logiky, která může být implementována v Konzumentech služeb a která musí být dle závazných standardů implementována jako služba v JSB.
- Proces a postupy pro zadání a řízení požadavků na implementaci nové anebo měněné služby/API v systému z podnětu Konzumenta služby včetně specifikace požadavků na informace, které musí být předány jako součást změnového požadavku. Procesy budou navázány na existující procesy Objednatele.
- Pravidla a doporučení pro využití jednotlivých integračních architektonických vzorů (REST, SOAP, stream, atd.).

5.2.2 Výstup

Výstupem je dokument určený pro provozovatele Zdrojových a Konzumentských systémů a samostatný dokument určený pro provozovatele JSB a odpovědné osoby Objednatele popisující uvedenou metodiku, standardy vývoje, jmenné konvence, verzování atd.

5.2.3 Forma výstupu

Dokumenty MS Word předané v elektronické podobě, případně další elektronické podklady tvořící dokumentaci metodiky, standardů a souvisejících procesů.

5.3 NÁVRH A VÝSTAVBA INFRASTRUKTURY PRO NASAZENÍ A PROVOZ JSB

5.3.1 Specifikace

Předmětem této dílčí části Díla je návrh a výstavba infrastruktury pro nasazení a provoz JSB. Součástí předmětu je zároveň zajištění provozu a rozvoje infrastruktury JSB.

S odkazem na roadmap IK MSp na obrázku na str. 10 a 11 Objednatel požaduje, aby byl modernizovaný JSB v budoucnu snadno přenositelný mezi prostředími, mimo jiné do národního cloudového prostředí, komerčního cloudu či privátního cloudu a zároveň jednoduše předatelný mezi Zhotoviteli zajišťujícími provoz a rozvoj JSB tak jak je naznačeno v rámci výše uvedeného obrázku. Z těchto důvodů je požadováno, aby bylo řešení JSB nasazeno v podobě kontejnerizované aplikace (resp. více aplikačních komponent) v prostředí Kubernetes. Další informace o požadavcích na nasazení a instalaci JSB jsou uvedeny v kapitole 5.4.

Příprava infrastruktury zahrnuje zejména:

- instalaci a konfiguraci operačních systémů.

Kubernetes cluster bude provozován v operačním systému Linux instalovaném na virtuálních systémech připravených Objednatelem. Instalace operačních systémů bude realizována dle postupu definovaného v rámci úvodní analýzy.

Zhotovitel zejména:

- provede plnou, finální konfiguraci operačních systémů pro provoz Kubernetes infrastruktury a dalších komponent tvořících infrastrukturu JSB (např. databáze, pokud nebudou kontejnerizovány),
 - provede zabezpečení (hardening) operačních systémů v souladu s obecnými best practices a požadavky vyplývajícími z platné legislativy,
 - vytvoří správcovský účet s root (nebo sudo) oprávněním pro správu JSB pro zástupce Objednatele (přístupové údaje budou předány v KeePass, jak je uvedeno dále v dokumentu).
- instalaci a konfiguraci Kubernetes infrastruktury.

Zhotovitel provede instalaci Kubernetes platformy na operační systémy připravené dle bodu výše a realizuje konfiguraci platformy nezbytné pro provoz kontejnerizovaných komponent JSB.

Pro instalaci bude využita platforma Kubernetes nebo OpenShift dle preferencí Zhotovitele. Platforma musí být zabezpečena dle best practices pro tento typ systémů, zejména musí být provozovány kontejnery v non-root módu. Instalace a konfigurace mimo jiné může, nikoliv však výhradně, zahrnovat zdroje:

- aplikační komponenty Kubernetes infrastruktury pro master a worker uzly,
- etcd anebo jinou databázi pro evidenci konfigurací Kubernetes clusteru,
- ingress,
- sdílené úložiště (storage),
- secret manager,
- CNI plugin s podporou síťových politik (Network policy).

Pro správu Kubernetes infrastruktury bude vytvořen dedikovaný Linux systém, na kterém budou instalovány kubectl a další nástroje pro správu Kubernetes platformy.

- vytvoření úložiště docker images (docker registry).

Součástí předmětu je vytvoření úložiště pro evidenci a správu docker images, tzv. docker registry. Úložiště musí být přístupné standardními nástroji docker (docker CLI). Zhotovitel vytvoří a předá běžné a administrátorské přístupy k docker registry Objednateli v KeePass, jak je uvedeno dále v dokumentu.

- vytvoření struktury úložiště zdrojových kódů (GIT).

Součástí předmětu Díla je vytvoření struktury úložiště zdrojových kódů, ve kterém budou spravovány Kubernetes deployment manifesty, konfigurační soubory, zdrojové kódy služeb a další artefakty tvořící řešení JSB. Zhotovitel vytvoří a předá strukturu v GIT prostředí Objednatele, objednatel za tímto účelem zřídí Zhotoviteli přístup do GIT prostředí Objednatele.

- PKI infrastrukturu pro vydávání a automatické rotování certifikátů.

Zhotovitel jako součást předmětu Díla vytvoří interní PKI infrastrukturu pro vydávání certifikátů sloužících pro interní komunikaci komponent JSB a zároveň pro certifikáty využívané v rámci autentizace a autorizace konzumentských systémů, jak je uvedeno v kapitole 5.7. PKI systém bude navržen a implementován tak, aby umožňoval automatické rotování certifikátů (obnovu certifikátů) pro infrastrukturní komponenty i pro samotné aplikační komponenty tvořící JSB. Zároveň zohlední možné budoucí záměry justice v oblasti centrální PKI a začlení do detailní roadmap JSB jak je uvedeno v bodě 5.1.1.

- instalaci a konfiguraci databázových systémů.

V případě, bude-li pro provoz JSB třeba vybudovat databázi či více databází, je výstavba potřebných databázových systémů součástí předmětu Díla. Databázové systémy budou navrženy a vybudovány v souladu s požadavky na zajištění vysoké dostupnosti JSB uvedenými v kapitole 5.6. Objednatel požaduje, aby pro vytvoření databázového systému, pokud to bude možné, byla využita open source databáze PostgreSQL. Objednatel dále neumožňuje využít jakoukoliv databázovou technologii, již by nebylo možné čerpat v období cloudové služby v prostředí státního, komerčního cloudu či privátního cloudu.

Součástí úvodní analýzy a návrhu řešení dle požadavků specifikovaných v kapitole 5.1 je i definice požadavků na infrastrukturu vyplývající z návrhu řešení JSB. Výstupem analýzy mohou být požadavky na další výše neuvedené infrastrukturní komponenty. V případě, že takové komponenty budou potřeba, je jejich návrh, příprava, provoz a rozvoj součástí předmětu této veřejné zakázky.

Všechny komponenty tvořící hostitelskou infrastrukturu JSB budou zabezpečeny v souladu s best-practices, platnou legislativou a požadavky odpovídajícími kritičnosti hostovaného JSB (jak je uvedeno v kapitole 6).

Součástí předmětu Díla je dále zajištění vysoké dostupnosti, zálohování, monitoring atd. Tyto položky jsou součástí samostatných předmětů Díla uvedených dále v dokumentu.

5.3.2 Výstup

Výstupem této části Díla je dokumentace návrhu hostitelské infrastruktury JSB. Návrh podléhá schválení Objednatelům před zahájením realizace.

Konečným výstupem je vybudovaná a funkční infrastruktura pro provoz JSB v produkčním, testovacím a vývojovém prostředí, související dokumentace, zdrojové kódy atd., jak je požadováno v samostatných položkách předmětu Díla.

5.3.3 Forma výstupu

Dokumentace ve formátu MS Word, případně související souborová dokumentace. Architektonické či jiné modely architektury v notaci ArchiMate v souladu s Národním architektonickým rámcem, případně další modely v jiných notacích v JSB a formátech Sprax System Enterprise Architect.

5.4 INSTALACE, IMPLEMENTACE A KONFIGURACE NOVÉ VERZE JSB

5.4.1 Specifikace

Předmětem této dílčí části Díla je provedení instalace, implementace a konfigurace JSB v souladu s požadavky uvedenými v této specifikaci a dle Objednatelům schváleného návrhu řešení připraveného v rámci dílčí položky předmětu Díla uvedeného v kapitole 5.1.

Instalace bude provedena v produkčním, testovacím a vývojovém prostředí.

Tato kapitola obsahuje specifikaci základních požadavků na instalaci, implementaci a konfiguraci JSB, tedy instalaci nové verze WSO2 API Manager a dalších komponent tvořících řešení JSB.

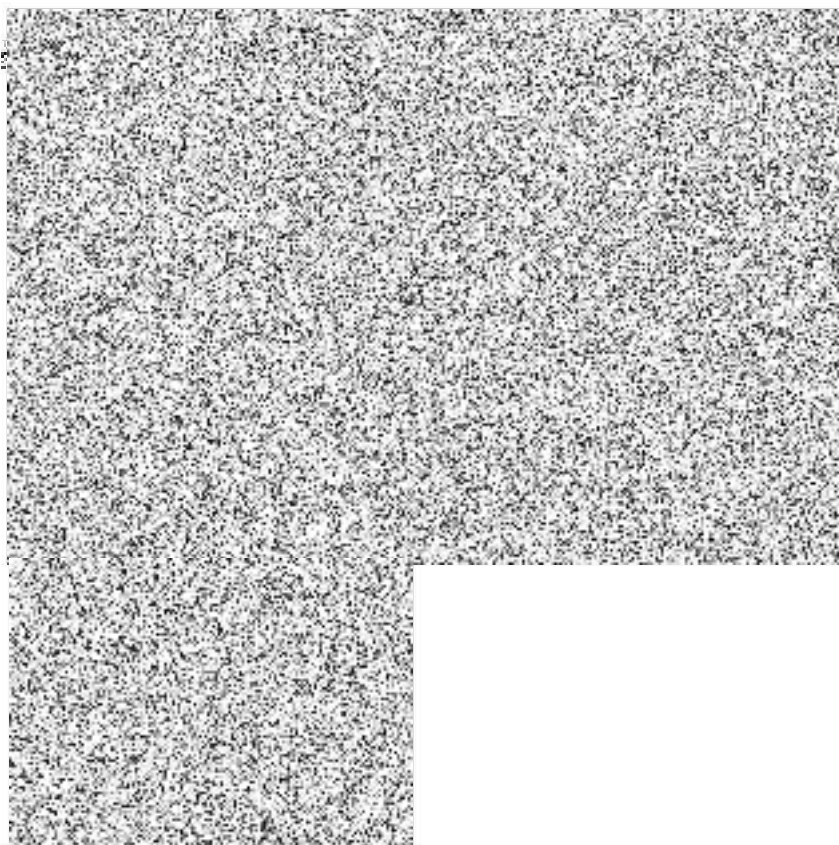
5.4.1.1 Instalace

Pro instalaci JSB je požadováno:

- Bude provedena instalace aktuální (poslední stabilní) verze WSO2 API Manager případně jiné verze dle schváleného doporučení Zhotovitele.
- Instalace bude provedena do infrastruktury a Kubernetes prostředí připraveného jako součást samostatné položky předmětu Díla uvedené v kapitole 5.3. Instalace JSB s využitím kontejnerizačních technologií a Kubernetes platformy je požadována z důvodů zajištění maximální přenositelnosti JSB mezi běhovými prostředími, zejména za účelem jeho budoucího možného nasazení a provozování ve státním, komerčním či privátním cloudu Objednatele. Cílem nasazení JSB v podobě kontejnerizovaných komponent je mimo jiné:
 - zjednodušit a standardizovat nasazení a konfiguraci všech komponent tvořících JSB,
 - umožnit jednoduchou migraci JSB do jiných prostředí,
 - zajistit budoucí možné nasazení a provoz ve státním, komerčním či privátním cloudu s minimálním množstvím změn v JSB,
 - vybudovat JSB tak, aby byl jednoduše předatelný jiným Zhotovitelům/provozovatelům v rámci exit plánu (ukončení poskytování služeb provozu, podpory a rozvoje stávajícím Zhotovitelem).
- Provést instalaci v distribuovaném režimu s možností škálování

Zhotovitel provede instalaci komponent JSB v distribuovaném režimu s možností škálování odpovídající níže uvedené variantě dle dokumentace výrobce (případně v alternativní konfiguraci poskytující shodnou funkcionalitu).

Je požadována instalace s oddělením Gateway Cluster, Control Plane a Integrator cluster nebo obdobná v souladu s doporučeními výrobce. Příklad deploymentu a Kubernetes helm chart lze nalézt:



5.4.1.2 Implementace konfigurace

Součástí předmětu Díla je provedení implementace a konfigurace JSB v takové podobě, aby naplňoval požadavky definované v této zadávací dokumentaci a další požadavky vyplývající z úvodní analýzy.

Základním funkčním požadavkem na JSB je podpora všech současných a v budoucnu uvažovaných integračních vzorů. JSB musí v nové verzi podporovat všechny následující požadované integrační vzory:

- Integrace a zajištění vzájemné komunikace mikroslužeb zahrnující:
 - zajištění komunikace mezi mikroslužbami;
 - podpora integrace kontejnerizovaných systémů;
- Integrace a zajištění komunikace systémů využitím standardů SOAP a REST (ESB – Enterprise Service Bus) zahrnující:
 - podporu návrhu, nasazení a provozu integračních služeb v souladu s EIP (Enterprise Integration Patterns) - [REDACTED]
 - podporu všech požadovaných typů služeb:
 - proxy služby – pouze zrcadlení služeb vždy z jednoho zdrojového systému,
 - kompozitní služby – integrující jeden či více systémů provádějící zároveň manipulace a transformace datových zpráv,
 - synchronní služby – služby, kde konzument obdrží ihned odpověď na svůj požadavek,

- asynchronní služby - služby, kde je datový tok rozdělen do samostatných volání pro požadavek a odpověď, přičemž odpověď je konzumentskému systému navracena asynchronně (tedy ne okamžitě).
- integraci systémů na bázi webových služeb, umožňujících implementaci SOA;
- integraci koncových bodů využívajících různé komunikační protokoly (např. jeden koncový bod vyžaduje JMS a druhý koncový bod podporuje pouze webové služby);
- podporu transportů minimálně HTTP/S, JMS, web services (SOAP 1.2, SOAP 1.1, JAX-RPC, JAX-WS, REST, GraphQL);
- Zprostředkování a řízení přístupu k API dle standardů REST a GraphQL (API gateway) zahrnující:
 - zabezpečení a řízení volání;
 - validace volání;
 - poskytování definic API (např. Swagger);
- Doručování zpráv (messaging) zahrnující:
 - podporu synchronního a asynchronního zasilání zpráv;
 - frontování zpráv a práci s frontami;
 - řízení priority zpráv, nastavení timeout volání (QoS – Quality of service);
 - zaručené doručení zpráv, doručení právě jednou;
 - omezení datového toku zpráv pro konkrétní systémy;
 - dávkové zpracování zpráv;
- Směrování zpráv zahrnující:
 - virtualizaci koncových bodů, využití logických názvů koncových bodů zdrojových služeb;
 - možnost změny koncového bodu zařazeného do virtuálního bodu za běhu;
 - směrování zpráv dle obsahu zpráv, hlaviček zpráv, QoS kritérií, politik a definovaných pravidel;
- Mediace a transformace zpráv zahrnující:
 - podporu standardizovaných adaptérů a konektorů;
 - transformace zpráv mezi různými datovými formáty;
 - obohacování zpráv o dodatečné informace;
- Přenos souborů umožňující (požadavky popsány v samostatné kapitole):
 - přenos objemných souborů v řádu 100 MB i více mezi různými systémy a platformami bez dopadu na kvalitu ostatních komunikačních toků;
 - přenos mimo tělo zprávy;
- Real-time a dávkové proudové (stream) přenosy objemných dat a událostí, podpora ETL zahrnující (požadavky popsány v samostatné kapitole):
 - přenos velkého objemu dat mezi Poskytovateli a Konzumenty (např. synchronizace číselníků mezi DB);

- podpora řízení přenosu a obsluha chyb;
- přenos bez negativních dopadů na JSB a jím poskytované služby;
- podpora Kafka, WebSocket, atd.;
- Datové integrace, napojení na zdroje dat a publikace dat ve formě webových služeb zahrnující:
 - podporu konektorů pro běžné databáze, minimálně Oracle, MS SQL, MySQL, PostgreSQL;
 - publikaci dat ve formátu JSON či XML;
 - publikaci dat prostřednictvím SOAP anebo REST webových služeb;
 - podporu pokročilých dotazů na publikovaná data;
- Transakční zpracování a obsluha chyb zahrnující:
 - podporu volání v rámci transakce;
 - podporu potvrzení (commit) či odvolání transakce (roll-back);
 - podporu vykonání kompenzačních akcí v případě selhání transakce;
 - možnost opakovaného volání (definovatelné) zdrojového systému či služby v případě selhání volání;
 - definovatelné politiky pro obsluhu chyb;
 - zajištění proti duplicitě transakcí ve zdrojových systémech;
 - podporu uložení rozpracovaných transakcí (pro případ restartu řešení);

5.4.2 Výstup

Výstupem je instalovaný, konfigurovaný a funkční JSB dle návrhu a upgrade plánu specifikovaného v rámci úvodní analýzy, včetně všech komponent, v produkčním, testovacím a vývojovém prostředí Objednatele. Součástí výstupu je instalační a konfigurační dokumentace JSB včetně přehledu cílových verzí všech instalovaných komponent WSO2 API Manager, ev. dalších nutných komponent. Informace o požadavcích na dokumentaci jsou uvedeny v kapitole 5.12.

5.4.3 Forma výstupu

Upgradovaný/aktualizovaný JSB v produkčním, testovacím a vývojovém prostředí.

Dokument MS Word obsahující aktuální instalační a konfigurační dokumentaci v elektronické podobě. Dokument MS Office předaný v elektronické podobě s přehledem upgradovaných software komponent a cílových verzí. Zdrojové kódy případně jiné artefakty, pokud existují, předané v GitLab anebo prostřednictvím jiných elektronických kanálů dle požadavku Objednatele.

5.5 MIGRACE SLUŽEB/API A KONFIGURACÍ

5.5.1 Specifikace

Předmětem této dílčí části Díla je přenesení integračních služeb/API a vybraných konfigurací z původního systému do nového JSB dle upgrade plánu sestaveného jako součást analýzy. Pro migraci služeb bude naplánována odstávka, přičemž Objednatel požaduje, aby upgrade plán a

postup migrace služeb byl navržen tak, aby délka požadované odstávky služeb byla minimalizována.

5.5.2 Výstup

Výstupem jsou přenesené funkční služby, API a konfigurace.

5.5.3 Forma výstupu

Funkcionality v produkčním, testovacím a vývojovém prostředí nového JSB.

5.6 KONFIGURACE JSB PRO ZAJIŠTĚNÍ VYSOKÉ DOSTUPNOSTI

5.6.1 Specifikace

Obsahem této dílčí části předmětu Díla je návrh řešení pro zajištění vysoké dostupnosti s využitím funkcionalit dostupných v cílové nové verzi JSB. Zajištěním vysoké dostupnosti se rozumí zejména vytvoření vysoce dostupného prostředí s více uzly (primární a sekundární, geograficky oddělené lokality provozované na metroclusteru) a dále systém pro zálohování a obnovu ze záloh. Součástí návrhu zajištění vysoké dostupnosti je i postup/metodika (případně nástroje pro) nasazování artefaktů na jednotlivé uzly tvořící prostředí vysoké dostupnosti, způsob replikace či synchronizace dat, session či jiných informací v případě, bude-li to řešení vysoké dostupnosti vyžadovat. Funkcionalita zajištění vysoké dostupnosti bude ověřena prostřednictvím zpracovaných DRP a jejich testů, které jsou součástí samostatné dílčí položky předmětu Díla.

JSB je klíčovou komponentou zajišťující komunikaci mezi mnoha aplikacemi Objednatele a kooperujícími státními i nestátními organizacemi. Na JSB jsou proto kladeny vysoké nároky z pohledu výkonu a dostupnosti. JSB musí i po přechodu na novou verzi naplňovat hlavní požadavky na dostupnost a výkonnost definované ve smlouvě o službách podpory a rozvoje, jež je součástí zadávací dokumentace.

Odhadované budoucí zatížení JSB je uvedeno v tabulce Tabulka 2 - Požadavky na výkonnost.

Tabulka 2 - Požadavky na výkonnost

Předpokládaná budoucí maximální zátěž JSB voláním SOAP služeb ve špičkách	60 požadavků za sekundu
Předpokládaná budoucí maximální zátěž JSB voláním API ve špičkách (REST atd.)	tisíce požadavků za sekundu

Vzhledem k vysokým požadavkům na dostupnost řešení Objednatel požaduje vybudování řešení v rámci geografického clusteru v lokalitách dvou datových center MSP pro produkční a testovací prostředí.

Řešení vysoké dostupnosti by mělo být navrženo tak, aby jednotlivé uzly v clusteru pracovaly v režimu active x active a byla rozkládána zátěž mezi jednotlivé uzly tvořící cluster. Řešení musí být zároveň budováno jako kontejnerizované, jak je uvedeno v kapitole 5.4.1.1.

Monitoring dostupnosti a funkcionalit JSB zahrnuje zároveň end-to-end volání testovacích služeb, jak je uvedeno dále v dokumentu. Jedna z testovacích služeb vrací souhrnný stav JSB reprezentovaný hodnotou 0 nebo 1 (dle aktuálního stavu daného cluster uzlu JSB) či obdobné, jež může být využita load balancery pro směrování provozu. Load balancery pro vstupní

rozkládání zátěže do jednotlivých geografických uzlů zajistí Objednatel. Rozkládání zátěže v rámci Kubernetes cluster je předmětem Díla a zajistí Zhotovitel.

Funkcionalita rozložení zátěže je požadována pro produkční a testovací prostředí JSB.

Objednatel očekává, že řešení pro zajištění vysoké dostupnosti a rozkládání zátěže bude navrženo a implementováno v souladu s postupy a doporučeními výrobce JSB WSO2, jak je uvedeno v kapitole 5.4.1.1.

Ověření funkcionality pro zajištění vysoké dostupnosti JSB a rozložení zátěže v rámci geografického clusteru a geografického clusteru bude provedeno v průběhu zátěžových a DRP testů, dle požadavků uvedených v kapitole 5.14.

Dále je požadováno zajištění pravidelných záloh všech konfigurací a dat, které jsou nezbytné pro řádnou obnovu JSB v případě havárie s následkem úplné ztráty všech běhových prostředí. Požadavky na zálohování a zajištění kontinuity provozu jsou uvedeny dále.

5.6.1.1 *Zálohování*

Zhotovitel v rámci dodávky provede:

- způsob zálohování a zálohovací schéma.
- návrh plánů řízení kontinuity JSB:
 - identifikaci všech komponent, dat, případně dalších artefaktů tvořících JSB, které vyžadují zálohování anebo jinou metodu zajištění kontinuity činnosti,
 - návrh metod zabezpečení kontinuity služeb identifikovaných komponent,
 - návrh řešení a plán zálohování identifikovaných klíčových komponent,
 - návrh plánů a postupů pro obnovu JSB v případě havárie,
- vývoj funkcionalit/rutin nebo nastavení JSB pro vykonávání zálohovacích úloh a obnovy dle navrženého plánu řízení kontinuity JSB;
- návrh postupů a pravidel pro testování záloh a využitelnosti záloh;
- zajištění monitoringu klíčových komponent a úloh JSB zálohování;
- pravidelné zálohování konfigurace operačních systémů;
- zálohování databází, pokud budou pro řešení JSB využity;
- navrhne a zdokumentuje plán a řešení zálohování jako součást dokumentace dle požadavků uvedených v kapitole 5.12, přičemž plán podléhá schválení Objednatelům;
- jako součást služeb provozu zajistí pravidelné ověřování použitelnosti záloh;

V případě, že pro zálohování bude třeba zajistit licencované produkty, musí být licence součástí nabízeného řešení.

Objednatel:

- schvaluje návrh plánu zálohování;
- poskytne úložiště pro umístění záloh;
- zajistí pravidelné zálohování virtuálních systémů (ve formě snapshot) – toto zálohování nenahrazuje zálohování dat, jež je předmětem Díla;

Zhotovitel připraví návrh řešení a zdokumentuje ho formou doplnění analytického dokumentu připraveného dle bodu 5.1. Návrh řešení před realizací podléhá schválení Objednatelům.

5.6.2 Výstup

Dokumentace návrhu řešení zajištění vysoké dostupnosti. Implementované funkcionality pro zajištění vysoké dostupnosti a zálohování v produkčním a testovacím prostředí ve standardním, vysoce dostupném prostředí MSp. Instalační a konfigurační dokumentace. Vypracované a otestované DRP, otestování je podloženo akceptačním protokolem potvrzeným ze strany Objednatele.

5.6.3 Forma výstupu

Aktualizovaná analytická a architektonická dokumentace. Funkcionality nasazené v produkčním a testovacím prostředí JSB, aktualizovaná instalační a konfigurační dokumentace v MS Word/Excel, případně dalších forma elektronických příloh. Zdrojové kódy případně jiné artefakty, pokud jsou pro tuto část předmětu relevantní, předané v GitLab Objednatele anebo prostřednictvím jiných elektronických kanálů dle požadavku Objednatele.

5.7 IMPLEMENTACE A KONFIGURACE AUTENTIZAČNÍCH A AUTORIZAČNÍCH MECHANISMU PRO VOLÁNÍ PUBLIKOVANÝCH INTEGRAČNÍCH SLUŽEB.

5.7.1 Specifikace

Předmětem této dílčí části předmětu Díla je implementace autentizačních a autorizačních funkcionalit zajišťujících, že publikované integrační služby a API budou volat pouze autentizovaní oprávnění konzumenti. Předmětem této dílčí položky je návrh řešení autentizace a autorizace a implementace řešení. Navržené řešení podléhá schválení Objednatelem.

Zhotovitel jako součást Díla navrhne způsob autentizace a autorizace uživatelů a systémů konzumujících API a integrační služby tak, aby v každém okamžiku bylo zajištěno, že API a integrační služby jsou užívány pouze oprávněnými konzumenty.

Autentizace a autorizace bude podporovat následující typy komunikace:

- frontend aplikace -> backend v kontextu uživatele – typicky přístup Single Page aplikací, resp. JavaScript kódu k API;
- backend -> backend v kontextu uživatele – volání z backend komponenty na API jiné backend komponenty v kontextu uživatele – volání API bude autentizováno a autorizováno uživatelským účtem (možnost využít předávání informací v http headers X-JWT-ASSERTION, X-JWT-ORIG);
- backend -> backend v kontextu systému – volání z backend komponenty na API jiné komponenty s využitím systémového účtu;

Řešení JSB musí mimo jiné podporovat následující způsoby autentizace uživatelů a konzumentů systémů zahrnující:

- mutual TLS – Autentizace Konzumentů může být i po upgrade řešena využitím klientských systémových certifikátů. Ze strany Konzumentů systému je sestaveno spojení zabezpečené SSL/TLS (Two Way SSL Handshake) s využitím klientského systémového certifikátu;
- OAuth JWT – podpora autentizace prostřednictvím OAuth tokenů a to jak ze strany uživatelů tak technických účtů pro výše uvedený typ komunikace backend -> backend v kontextu systému;
- Basic autentizace;
- API key;

Nastavení oprávnění pro konzumaci API a integračních služeb je možné na třech úrovních jako:

- oprávnění pro všechny služby/API publikované jedním poskytovatelským systémem;
- oprávnění pro jednu SOAP službu reprezentovanou jedním endpointem a všechny její operace anebo pro jedno konkrétní API a všechny jím poskytované operace (metody);
- oprávnění pro konkrétní službu a vybrané operace v případě SOAP či vybrané HTTP metody v případě REST (jedna služba může zahrnovat jednu či více operací);
- oprávnění pro datové toky a přenosy souborů;
- oprávnění pro toky událostí (např. topic v Kafka);

Zároveň bude možné jako claims v JWT tokenech předávat informace pro další autorizaci volání na straně integrovaných endpointů (systémů/API), zejména se jedná o předávání informací o identitě uživatele/systému a výčet jemu přidělených rolí.

Řešení musí umožňovat snadné přidělení a odebrání oprávnění ve výše uvedené podobě pro jednotlivé konzumenské systémy/aplikace.

Informace o neúspěšné autentizaci konzumenského systému a o neautorizovaném volání API či integračních služeb musí být zapsána do žurnálu/logu a následně předávána do bezpečnostních dohledů Objednatele (SIEM Microfocus ArcSight).

V případě autentizace využitím mutual TLS budou systémové certifikáty vydávány certifikační autoritou vytvořenou jako součást předmětu Díla dle požadavků uvedených v bodě 5.3.

JSB bude za účelem autentizace a autorizace možné napojit na externí poskytovatele identitních služeb (IdP) Objednatele, zejména centrální autentizační systém JAAS. Napojení bude realizováno v souladu s postupem doporučovaným výrobcem WSO2, tedy využitím externí komponenty Key Manger (External Key Manager). Řešení musí podporovat získávání informací o uživateli, token introspection, případně jiný způsob validace platnosti (revokace) vydaného tokenu.

Zhotovitel připraví návrh řešení a řešení zdokumentuje jako doplnění analytického dokumentu připraveného dle bodu 5.1. Návrh řešení před realizací podléhá schválení Objednatelem.

5.7.2 Výstup

Dokumentace návrhu řešení v analytickém dokumentu připraveném dle bodu 5.1. Implementovaná funkcionality autentizace a autorizace volání služeb a API v produkčním a testovacím prostředí. Založené zdrojové a klientské systémy a nastaveny výchozí autentizační a autorizační údaje. Instalační a konfigurační dokumentace.

5.7.3 Forma výstupu

Funkcionality nasazená v produkčním a testovacím prostředí JSB, aktualizovaná architektonická, analytická, instalační a konfigurační dokumentace v MS Word, případně v dalších elektronických přílohách či Sparx Systems Enterprise Architect modelu. Zdrojové kódy případně jiné artefakty, pokud existují, předané v GitLab Objednatele anebo prostřednictvím jiných elektronických kanálů dle požadavku Objednatele.

5.8 NÁVRH A IMPLEMENTACE KATALOGU API A SLUŽEB

5.8.1 Specifikace

Předmětem této dílčí položky Díla je návrh a implementace Katalogu API a služeb. Katalog API a služeb představuje subsystém evidující všechny nasazené, plánované či historické API a služby, informace o službách, zdrojových systémech, konzumentských systémech a celou řadu dalších informací. Katalog publikuje webové uživatelské rozhraní poskytující informace o službách a ostatních entitách, umožňuje spravovat základní metadata služeb, poskytuje funkcionalitu pro konfiguraci oprávnění, umožňuje spravovat služby, konzumentské systémy a zdrojové systémy, poskytuje informace (např. i ve formě odkazu) pro vývoj klientských systémů (např. WSDL, Swagger/Open API) atd.

Úlohou katalogu služeb je zejména:

- poskytnout vývojářům API a integračních služeb nástroje umožňující nasadit a publikovat API a integrační služby;
- poskytnout konzumentům API a integračních služeb veškeré informace nezbytné pro úspěšné napojení a konzumaci publikovaných API a integračních služeb;

Objednatel očekává, že pro implementaci katalogu služeb budou využity standardní funkcionality řešení WSO2 API-M. resp. komponenty:

- API Publisher / Service Catalog;
- API Developer Portal;

a tyto komponenty budou nasazeny a implementovány v souladu s postupy a doporučeními výrobce WSO2. V případě potřeby mohou být tyto komponenty doplněny o další funkcionality anebo komponenty vytvořené Zhotovitelem za účelem naplnění požadavků vyplývajících z této zadávací dokumentace.

Součástí předmětu Díla je zároveň návrh a dokumentace metodik pro vývojáře poskytovatelských systémů (API/integračních služeb) a vývojáře/provozovatele konzumentských systémů popisujících mimo jiné postup a způsob práce s výše uvedenými nástroji v rámci vývoje, publikace a konzumace API a integračních služeb. Požadavky na zpracování metodiky jsou uvedeny v kapitole 5.2.

5.8.2 Výstup

Výstupem je návrh řešení Katalogu služeb a samotný Katalog služeb včetně obslužného rozhraní nasazeného v produkčním a testovacím prostředí. Katalog je naplněn prvními daty dle podkladů předaných Objednatелеm.

5.8.3 Forma výstupu

Návrh řešení Katalogu služeb jako rozšíření analytického dokumentu MS Word případně včetně příloh v dalších elektronických formátech. Funkční a výchozími daty naplněný subsystém Katalogu služeb v produkčním a testovacím prostředí. Aktualizovaná instalační a konfigurační dokumentace doplněná o informace popisující řešení, instalace a konfiguraci Katalogu služeb.

5.9 NÁVRH A IMPLEMENTACE MONITORINGU JSB, POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PUBLIKOVANÝCH API

5.9.1 Specifikace

Z důvodů významu JSB pro provoz systémové podpory agend vykonávaných na straně Objednatele musí být zajištěn bezproblémový a spolehlivý provoz JSB a jím poskytovaných integračních služeb a API. Za tímto účelem je nezbytné zajistit dohled integrační platformy, jednotlivých implementovaných služeb a API a realizovaných volání zcela autonomním monitoring systémem integrovaným do centrálního monitoring systému MSp.

Předmětem této dílčí položky Díla je návrh řešení nového, zcela autonomního monitoringu JSB integrovaného do centrálního monitorovacího nástroje Zabbix a centrálního monitoringu bezpečnosti SIEM (ArcSight) Objednatele. Monitoring musí poskytovat funkcionality dohledu událostí, dohledu výkonnosti a kapacit (metriky), dohledu nad zabezpečením, autentizací a autorizací a end-to-end dohled realizovaný robotickým volání speciálních monitoring služeb/API připravených jako součást Díla. Součástí monitoringu je dále funkční rozhraní informujících o stavu integrační platformy jako celku a stavu jednotlivých integračních služeb.

Vzhledem k požadavku Objednatele na vybudování JSB jako distribuované kontejnerizované aplikace provozované v Kubernetes clusteru musí být řešení dohledu postaveno cloudovým přístupem tak, aby centralizovalo události, tracing zprávy, metriky a další dohledová data do centrálního bodu s možností následného předání vybraných informací do dohledových systémů Objednatele. Objednatel očekává, že pro řešení, anebo dílčí část řešení, bude využito standardních observability nástrojů doporučených výrobcem WSO2 API-M a jinak standardně využívaných pro observability aplikací provozovaných v Kubernetes prostředí (jako je např. Grafana, Prometheus, OpenTelemetry, atd.).

5.9.1.1 Dohled JSB

Dohled JSB sleduje funkcionality všech infrastrukturních a softwarových komponent tvořících řešení JSB, jež budou pod správou Zhotovitele. Dodávka a zprovoznění dohledového nástroje je součástí předmětu Díla.

Dohled JSB bude zajišťovat:

- monitoring dostupnosti a funkcionality celého JSB;
- detekci chybových stavů a událostí komponent produkčního a testovacího prostředí integrační platformy, které budou pod správou Zhotovitele včetně všech infrastrukturních komponent pod správou Zhotovitele;
- základní monitoring a reporting výkonnosti a kapacit (metrik) komponent integrační platformy a infrastrukturních komponent a monitoring integrační platformy implementovaný v souladu s doporučenými postupy výrobce, mimo jiné dohled komponent „API Manager“, „Integration Server“, „Streaming Server“;
- bezpečnostní monitoring řešení zejména výskyt neúspěšných autentizací či neautorizovaných volání služeb či přístupu k jiným funkcionalitám JSB. Veškeré z bezpečnostního hlediska významné aktivity prováděné administrátory, uživateli a napojenými aplikacemi nad JSB budou povinně JSB auditovány/logovány v čitelné podobě. Všechny takto logované auditní záznamy bude možné přenášet real-time do systému pro bezpečnostní monitoring Objednatele (SIEM) k jejich vyhodnocování a ukládání na centrálním bezpečném místě pro případnou zpětnou dopadovou analýzu. Preferován je push přenos informací o realizovaných akcích tak, aby byla každá

jednotlivá akce zaznamenána dříve, než případný důsledek akce ovlivní, nebo zcela zamezí odeslání dané informace;

Dohled JSB bude primárně určen pro Zhotovitele, který bude dohledový systém používat pro zajištění požadované kvality a dostupnosti JSB v souladu s provozními parametry definovanými ve smlouvě o provozu a rozvoji JSB. Výstupy monitoringu budou na vyžádání přístupné zástupcům Objednatele a bude k němu možné zřídit vzdálený přístup ze strany Objednatele.

5.9.1.2 *Provozní dohled API a integračních služeb*

Provozní dohled API a integračních služeb bude poskytovat informace o provozním stavu jednotlivých implementovaných a publikovaných API a integračních služeb. Provozní dohled API a integračních služeb bude zajišťovat mimo jiné:

- obecný monitoring dostupnosti funkcionality API a služeb;

V JSB budou implementovány minimálně dvě testovací služby a API ověřující všechny hlavní funkcionality a komponenty JSB nezbytné pro provoz API a služeb. Testovací služby budou na výstupu poskytovat informaci o aktuálním souhrnném stavu JSB a integračních funkcionalit. Volání služeb bude zajištěno dohledovým systémem, jež je součástí předmětu Díla. Zároveň si Zhotovitel vyhrazuje právo spustit vlastní externí monitoring těchto služeb. Výstupy volání služeb budou mimo jiné využity jako podklad pro vyhodnocení plnění SLA, jak je uvedeno ve smlouvě o službách provozu a rozvoje JSB. Monitorovací služby budou mimo Objednatele moci volat ze svých monitoring systémů i provozovatelé všech integrujících se konzumentů jako součást integračních testů;

- monitoring dostupnosti a funkcionality jednotlivých API a služeb;

JSB bude poskytovat informace ve formě dashboard či jiné podobě prezentující aktuální stav funkčnosti a dostupnosti jednotlivých publikovaných API a integračních služeb.

5.9.1.3 *Logování a dohled žurnálu*

JSB bude generovat standardní log soubory a žurnály v souladu s výchozími funkcionalitami WSO2 a dokumentací výrobce. Základními požadovanými logy jsou:

- Access logs – logování přístupu;
- Audit logs – auditování vybraných operací v systému;
- API logs – logování realizovaných operací volitelně s úrovní basic, standard a full;
- Correlation Logs – zaznamenávající jedinečné id volání API či služby a provazující jednotlivé operace realizované v rámci volání. Logy jsou využity pro tracing volání. Mimo jiné se jedná o volání metod, volání externí systémů (HTTP/HTTPS), volání databáze;

Vybrané události z jakéhokoliv logu bude možné předávat do dohledového systému Objednatele standardními kanály poskytovanými komponentami využitými pro řešení observability JSB, jak je uvedeno výše.

5.9.2 Výstup

Návrh řešení monitoringu a napojení na monitoring systémy Zabbix a SIEM. Návrh podléhá schválení Objednatelům před zahájením implementace monitoringu. Konfigurovaný monitoring v produkčním a testovacím prostředí. Dostupné obslužné rozhraní poskytující informace o funkčnosti JSB jako celku a jednotlivých služeb v produkčním a testovacím prostředí. Implementované monitoring služby a nastavení end-to-end monitoring volající tyto dvě služby v produkčním a testovacím prostředí. Implementované generování log souborů včetně napojení na stávající bezpečnostní monitoring SIEM Objednatelů, do kterého budou předávány vybrané detekované bezpečnostní události. Výstupem je dále napojení dohledového systému JSB na stávající dohledový systém Zabbix, do kterého budou předávány vybrané detekované provozní a další události (kapacita, performance apod.). Napojení na dohledové systémy je požadováno pouze v produkčním prostředí JSB. Součástí výstupu je dále dokumentace obsahující informace o implementovaných funkcionalitách provozního a bezpečnostního dohledu.

5.9.3 Forma výstupu

Návrh řešení monitoringu a technické napojení na monitoring systémy Objednatelů v dokumentu MS Word případně v související elektronické dokumentaci v jiných elektronických formátech jako rozšíření výchozí analytické a architektonické dokumentace.

Implementované funkcionality v produkčním a testovacím prostředí. Zdrojové kódy případně jiné artefakty, pokud existují, předané v GitLab Objednatelů anebo prostřednictvím jiných elektronických kanálů dle požadavku Objednatelů.

5.10 KONFIGURACE JSB PRO PŘENOS DATOVÝCH TOKŮ

5.10.1 Specifikace

Předmětem této dílčí části Díla je návrh řešení pro integrační úlohy typu přenos datových toků a událostí (event) mezi integrovanými systémy a příprava či konfigurace funkcionalit systému pro přenos velkého objemu dat. Typicky se jedná o načtení velkého objemu dat ze zdrojového systému (např. databázového view) a jejich zápis do cílového systému (např. vstupní databázové tabulky) v podobě ETL úlohy. Funkcionalita musí být implementována tak, aby neměla negativní dopady na výkonnost JSB a jeho dalších integračních služeb. Pro výstavbu řešení je možné využít WSO2 Streaming Integrator, jež je součástí aktuální verze WSO2 API-M. Přenosem datových toků je dále myšlen datový tok událostí, jehož zaslání a konzumace je řešena na základě principu publish/subscribe.

Řešení bude mimo jiné využito například pro synchronizaci číselníků mezi systémy, přenos dat do cache databázi a aktualizace dat v cache databázích integrovaných systémů atd.

Základní požadavky na přenos datových toků jsou:

- Podpora různých vstupních zdrojů dat a cílových systémů, adaptéry pro připojení k různým datovým zdrojům (minimálně připojení k databázím a čtení/zápis dat z/do tabulek či čtení view, načítání/zápis informací ze/do strukturovaných souborů např. CSV, JSON, WebSocket, napojení na brokery, jako je Kafka či RabbitMQ);
- Schopnost iniciovat přenos dat ze strany Konzumenta i Poskytovatele služeb;
- Podpora spuštění na základě plánu z externího systému pro plánování úloh;
- Zápis informací o realizovaném datovém přenosu do žurnálu JSB;

- Autentizace a autorizace využití datových flow shodná jako v případě volání standardních webových služeb;
- Přenos dat bez dopadů na výkonnost JSB a v něm implementovaných služeb.

Zhotovitel připraví návrh řešení a řešení zdokumentuje jako doplnění analytického dokumentu připraveného dle bodu 5.1. Návrh řešení před realizací podléhá schválení Objednatelem.

5.10.2 Výstup

Návrh řešení podléhající schválení Objednatele. Implementované funkcionality pro přenos datových toků (velkých objemů dat) v produkčním a testovacím prostředí. Aktualizace dokumentace o popis funkcionalit přenosu datových toků.

5.10.3 Forma výstupu

Návrh řešení v MS Word jako rozšíření výchozí analytické a architektonické dokumentace případně v souvisejících elektronických dokumentech. Funkcionality implementované v produkčním a testovacím prostředí. Aktualizovaná dokumentace doplněná o funkcionality přenosu datových toků ve formě MS Word, případně dalších souborových příloh, v elektronické podobě. Zdrojové kódy případně jiné artefakty, pokud existují, předané v GitLab Objednatele anebo prostřednictvím jiných elektronických kanálů dle požadavku Objednatele.

5.11 KONFIGURACE JSB PRO PŘENOS OBJEMNÝCH SOUBORU

5.11.1 Specifikace

Předmětem této dílčí položky Díla je návrh a implementace/konfigurace funkcionalit pro přenos objemných souborů využitím služeb JSB. Přenosem souborů se rozumí jejich předávání mezi integrovanými systémy bez negativních dopadů na výkon a funkcionalitu JSB a jím poskytovaných integračních služeb.

Cílem této funkcionality je umožnit přenos souborů (i objemných souborů v řádu stovek MB) mezi komunikujícími systémy řízený JSB tak, aby přenos i těchto objemných souborů neměl negativní dopady na ostatní komunikaci vedenou prostřednictvím JSB.

Základní požadavky na přenos souborů jsou:

- Přenos objemných souborů v řádu i stovek MB bez dopadů na výkonnost JSB a jím poskytovaných služeb;
- Schopnost iniciovat přenos dat ze strany Konzumenta i Poskytovatele služeb;
- Podpora spuštění na základě plánu z externího systému pro plánování úloh;
- Zápis informací o realizovaném přenosu souboru do žurnálu JSB;
- Autentizace a autorizace využití služeb přenosu souborů shodná jako v případě volání standardních webových služeb;

Objednatel předpokládá, že Zhotovitel využije pro řešení přenosu souborů anebo jeho části standardní funkcionalitu poskytovanou WSO2, případně doplněné o rozšiřující funkcionality, bude-li to vyžadováno.

Zhotovitel připraví návrh řešení a řešení zdokumentuje jako doplnění analytického dokumentu připraveného dle bodu 5.1. Návrh řešení před realizací podléhá schválení Objednatelem.

5.11.2 Výstup

Návrh řešení zdokumentovaný jako rozšíření výchozí analytické a architektonické dokumentace podléhající schválení Objednatelům před zahájením implementace. Připravená a otestovaná funkcionality pro přenos souborů v produkčním a testovacím prostředí JSB. Aktualizovaná dokumentace JSB. Dokumentace obsahuje postup a návod pro čerpání integračních služeb pro přenos objemných souborů poskytovaných JSB. Návod je určen pro provozovatele (Zhotovitele) integrovaných systémů.

5.11.3 Forma výstupu

Návrh řešení v MS Word výchozího analytického a architektonického dokumentu případně v souvisejících elektronických dokumentech. Funkcionality implementované v produkčním a testovacím prostředí. Aktualizovaná dokumentace o funkcionality přenosu objemných souborů ve formě MS Word, případně dalších souborových příloh, v elektronické podobě. Zdrojové kódy případně jiné artefakty, pokud existují, předané v GitLab Objednatelům anebo prostřednictvím jiných elektronických kanálů dle požadavku Objednatelů.

5.12 TECHNICKÁ DOKUMENTACE JSB

5.12.1 Specifikace

Předmětem této dílčí položky Díla je vytvoření dokumentace JSB (Technická dokumentace). Struktura a náplň Technické dokumentace musí odpovídat požadavkům ZoISVS a to primárně u dokumentace provozní a bezpečnostní. Technická dokumentace zahrnuje:

- Analytickou a architektonickou dokumentaci – tato dokumentace je vytvořena jako součást první dílčí položky Díla (analýzy) a dále jako výstup (návrh řešení) dalších vybraných položek předmětu Díla. Architektonická dokumentace bude vytvořena v souladu s Národním architektonickým rámcem s využitím Togaf a notace ArchiMate;
- Instalační a konfigurační dokumentaci – tato dokumentace obsahuje popis instalace, konfigurace a implementace všech využitých komponent JSB v takovém detailu, aby s využitím obsažených informací bylo možné v případě potřeby provést novou instalaci, konfiguraci a implementaci JSB. Instalační a konfigurační dokumentace zahrnuje zejména, nikoliv však výhradně:
 - Informace o požadavcích na fyzický či virtuální hardware, požadavky na komunikační infrastrukturu a nezbytnou provozní hardwarovou (či virtuální) konfiguraci, pokud to bude JSB vyžadovat;
 - Informace o požadavcích na softwarové prostředí pro provoz JSB, zejména na operační systémy a databáze, případně jiné systémové softwarové komponenty, které nejsou přímou součástí JSB;
 - Do postupných kroků řazený popis postupu instalace jednotlivých komponent řešení včetně screenshotů jednotlivých obrazovek či výpisů z konzolí (v případě textové instalace);
 - Postup konfigurace komponent JSB;
 - Konfigurační soubory anebo texty konfiguračních souborů v elektronické podobě tak, aby je v případě nové instalace nebylo třeba opakovaně vytvářet;
 - Instalační sady (soubory) pro instalaci jednotlivých software komponent tvořících JSB;

- Provozní, administrátorská – dokumentace obsahuje návody, postupy, jak řešení spravovat a provozovat JSB, včetně popisu všech nezbytných činností vyžadovaných pro zajištění řádného provozu řešení. Dokumentace může v jednotlivých částech odkazovat i dokumentaci výrobce. Součástí provozní a administrátorské dokumentace je zejména:
 - Popis hlavních nastavení systému a jejich dopadů na provoz systému;
 - Přehled profylaktických činností a jiných činností nezbytných pro zajištění řádného provozu JSB a popis postupu realizace činností;
 - Další doporučení a informace související s provozem JSB;
- Bezpečnostní – tato dokumentace obsahuje popis konfigurace a implementace všech využitých komponent JSB z hlediska bezpečnosti, a to v takovém detailu, aby s využitím obsažených informací bylo možné v případě potřeby provést novou instalaci, konfiguraci a implementaci z hlediska bezpečnosti JSB. Dokumentace by měla obsahovat veškeré informace týkající se auditování, řízení identit a oprávnění, správy certifikátů apod.. Součástí dokumentace je zejména:
 - Popis hlavních komponent a funkcí, které poskytují zabezpečení JSB včetně vazeb na technologické komponenty jako jsou síťové a perimetrové elementy apod.;
 - Popis způsobu zajištění vysoké dostupnosti a DRP JSB včetně odkazu na dokumentaci k zálohování a jednotlivým plánům;
 - Definici periodických činností jako jsou penetrační testy a analýza rizik a odkaz na jednotlivé výsledné zprávy;
 - Popis integrace se SIEM;
 - Popis a metody nakládání a archivace bezpečnostních a provozních logů (skartační lhůty, způsob uchovávání a archivace apod.);
 - Popis vazby na řešení bezpečnostních incidentů JSB;
 - Správa a nakládání s certifikáty;
 - Další požadavky dle interní bezpečnostní dokumentace;
- Uživatelská dokumentace – dokumentace obsahuje náповědu, návody a postupy pro čerpání integračních služeb JSB určenou pro provozovatele integrovaných systémů. Uživatelská dokumentace, spolu s dokumentací metodiky a integračních standardů, musí poskytovat informace v takovém rozsahu a detailu, aby podle nich provozovatele integrovaných systémů byli schopni navrhovat a budovat funkcionality integrovaných systémů vystupujících v roli zdrojových služeb anebo konzumentů služeb. Uživatelská dokumentace je součástí metodiky připravené dle bodu 5.2 a doplňuje tuto metodiku o návody a pracovní postupy popisující způsob realizace jednotlivých aktivit v JSB. Uživatelská dokumentace obsahuje:
 - Náповědu, návody a postupy pro čerpání integračních služeb JSB určenou pro provozovatele integrovaných systémů. Uživatelská dokumentace, spolu s dokumentací metodiky a integračních standardů, musí poskytovat informace v takovém rozsahu a detailu, aby podle nich provozovatele integrovaných systémů byli schopni navrhovat a budovat funkcionality integrovaných systémů vystupujících v roli zdrojových služeb anebo konzumentů služeb. Uživatelská

dokumentace je zpracována v samostatném dokumentu MS Word, případně v dalších souborových přílohách:

- Návod, návody a postupy pro práci s obslužnými rozhraními JSB pro běžné uživatele, zejména návod pro práci s Katalogem služeb. Dokumentace je vytvořena v samostatném dokumentu MS Word, případně v dalších souborových přílohách:
- Dokumentace služeb v Katalogu služeb – představuje hlavní zdroj informací o dostupných službách pro provozovatele konzumentských systémů. Dokumentace bude aktualizována při každém nasazení nové služby či API anebo změně existující služby či služby. Dokumentace služeb zahrnuje zejména:
 - název služby/API;
 - verzi služby;
 - typ služby;
 - popis služby;
 - přehled vstupních a výstupních parametrů včetně popisu chybových hlášení;
 - metodiku plnění vstupních a výstupních parametrů;
 - popis logiky služby;
 - popis testovacího scénáře;

Dokumentace služeb a API může být tvořena z části informacemi ve standardních komponentách WSO2 API-M a z části odkazována jako externí dokumentace.

- Zdrojové kódy – budou předány v elektronické podobě pro všechny software komponenty a funkcionality vyvíjené na míru pro Objednatele, tedy pro všechny software komponenty, které nelze označit za standardní software a zároveň pro nasazené služby a API. V GitLab mohou být dále uloženy všechny klíčové verzované konfigurace. Zhotovitel bude pro předání Zdrojového kódu využívat GitLab server Objednatele dle požadavků uvedených výše. Zdrojový kód bude verzovaný a komentovaný a bude předán v aktuálně nasazené verzi na produkčním prostředí. Zároveň bude obsahovat changelog provedených změn. V GitLab mohou být zároveň vedeny i vývojové verze/větvě zdrojového kódu.
- Další požadavky na Technickou dokumentaci jsou uvedeny v dokumentu *Požadavky na dokumentaci IS resortu justice*.

5.12.2 Výstup

Výstupem je sada dokumentů ve formátu MS Word. V případě využití obrázků či schémat, musí být i schémata předána v elektronické editovatelné podobě. Obecný návrh architektury JSB anebo jeho subsystému musí být připraven s využitím notace ArchiMate 3.1 nebo vyšší případně UML 2.0 notace nebo vyšší v nástroji Sparx Systems Enterprise Architect.

Součástí dokumentace je i přehled všech využitých technických účtů a personálních účtů pro odpovědné pracovníky na straně Objednatele.

Zdrojové kódy budou předány prostřednictvím GitLab.

5.12.3 Forma výstupu

- Technická dokumentace JSB v elektronické editovatelné podobě ve formátech MS Office, Sparx Systems Enterprise Architect, případně další souborová dokumentace v editovatelné podobě.

- Analytická a architektonická dokumentace obsahuje výstupy analýz, popisy návrhu řešení a architektury. Dokumentace je tvořena:
 - Dokumentem MS Word pro dokumentaci výstupů analýz a návrhů řešení případně dalšími elektronickými dokumenty tvořícími přílohy tohoto dokumentu. Výstupy analýzy a popisy návrhu řešení připravené v rámci jednotlivých položek předmětu Díla budou vždy vloženy do tohoto analytického a architektonického dokumentu. Pro každou položku předmětu Díla či pro každou oblast funkcionalit, bude v dokumentu vytvořena samostatná kapitola;
 - Sparx Systems Enterprise Architect projektem obsahujícím návrh architektury JSB po upgrade včetně nových komponent a funkcionalit. Model bude vytvořen v souladu se standardy TOGAF s využitím notace ArchiMate 3.1 (případně vyšší, pokud bude v době realizace dostupná) a bude v souladu s Národním architektonickým rámcem. Hlavní stavební bloky modelu budou popsány v Notes jednotlivých elementů modelu. Model bude zahrnovat business, aplikační a infrastrukturní vrstvu. Zhotovitel pro vyhotovení modelu obdrží existující model JSB ve formátu Sparx Systems Enterprise Architect Objednatele, případně jeho export do formátu Open Exchange Archimate Format. Zhotovitel může tento model využít jako základ pro dokumentaci architektury JSB. Zhotovitel bude model udržovat v centrálním architektonickém repositáři Objednatele Sparx Systems Enterprise Architect. (Výchozí model je možné do systému nahrát i postupně v jednotlivých inkrementech anebo najednou na konci projektu);
- Veškerá dokumentace předaná v rámci Díla bude:
 - předána v elektronické formě;
 - v případě MS Word vytvořena v šablonách předaných Zhotoviteli Objednatelem;
 - předána v editovatelné formě tak, aby ji bylo možné průběžně aktualizovat;
 - průběžně aktualizována po celou dobu poskytování služeb provozu, podpory a rozvoje;
 - standardním způsobem verzována;
 - v případě dokumentu strukturována do kapitol využívající styly nadpisů, které budou navigovatelné z obsahu anebo navigačního okna MS Word;
 - v případě dokumentů čísla stránek, obsah, rejstřík obrázku a tabulek;
- Zdrojové kódy budou předány prostřednictvím GitLab;
- Systémové a personální účty budou předány v podobě databáze KeePass  zabezpečené silným přístupovým heslem;

5.13 ZABEZPEČENÍ JSB

5.13.1 Specifikace

Předmětem této dílčí položky Díla je návrh zabezpečení a realizace zabezpečení JSB v souladu s běžnými bezpečnostními standardy pro tento typ systémů a s požadavky Objednatele uvedenými dále v tomto dokumentu. Zabezpečení JSB bude zároveň v souladu se ZoKB, VoKB a interními standardy a instrukcemi.

Zhotovitel ve spolupráci s bezpečnostními specialisty Objednatele připraví návrh zabezpečení JSB. Návrh bude dokumentován a schválen Objednatelem. Zhotovitel dle schváleného návrhu provede implementaci či konfiguraci JSB, případně připraví zadání pro konfiguraci infrastruktury Objednatele mimo správu Zhotovitele, pokud má být bezpečnostní opatření implementováno v infrastruktuře Objednatele. Hlavní požadavky na zabezpečení JSB jsou uvedeny dále v této kapitole. Zabezpečení JSB musí být po upgrade JSB realizováno na několika úrovních:

- Návrh fyzického zabezpečení řešení JSB. Zabezpečení musí odpovídat oborovým standardům a standardům MSp a kybernetické bezpečnosti dle Zákona. JSB je budoucím významným systémem klasifikovaným dle kybernetického zákona a ISVS dle zákona 365/2000 Sb. a tudíž na něj budou kladeny nároky jako na tyto systémy;
- Důvěrnost. Realizace autorizace a autentizace komunikujících stran v JSB. bude spočívat v zajištění takovými nástroji a mechanismy, aby měl každý komunikující systém přístup pouze ke zdrojům, ke kterým je autorizován. Autentizace a autorizace je řešena způsoby uvedenými v části 5.7;
- Integrita a nepopíratelnost. Podpora volitelného zajištění zpráv proti nekontrolované změně způsobené během přenosu (např. podpora WS-Security v případě SOAP);

Mimo přenos zpráv musí být dále veškeré, z pohledu bezpečnosti významné, aktivity prováděné administrátory, uživateli a napojenými aplikacemi nad JSB auditovány/logovány v čitelné podobě. Všechny takto logované auditní záznamy, bude možné přenášet, nejlépe real-time, do systému pro bezpečnostní monitoring Objednatele k jejich vyhodnocení a uložení na centrálním bezpečném místě pro případnou zpětnou analýzu:

- Dostupnost. Ochrana služeb před DoS a dalšími útoky. Zajištění vysoké dostupnosti JSB dle bodu 5.6;

Od všech Konzumentů a Poskytovatelů služeb bude očekáváno, že budou akceptovat a implementovat způsob zabezpečení SSL/TLS, jako standardu úrovně zabezpečení.

Uživatelské účty a oprávnění do všech aplikací a systémů tvořících infrastrukturu JSB jsou řízeny a ověřovány oproti IdP Objednatele (JAAS) anebo AD/LDAP IObjednatele.

Zhotovitel jako součást zabezpečení zhodnotí, navrhne a implementuje:

- network politiky a případně další zabezpečení na úrovni Kubernetes clusteru;
- doporučení pro zabezpečení infrastruktury mimo správu Zhotovitele;
- způsob zabezpečení a šifrování datového provozu uvnitř i vně lokální sítě JSB včetně komunikace prostřednictvím veřejných sítí;
- systém využití certifikátů a zapojení autorit pro zabezpečení JSB;
- řešení pro zabezpečení dat;
- řešení pro napojení JSB na úložiště uživatelů a zdroje ověření Objednatele;
- způsob zabezpečení volání jednotlivých služeb a API JSB – součástí samostatné položky předmětu v kapitole 5.7;
- funkcionalitu pro omezení počtu požadavků zpracovávaných řešením JSB, ochrana JSB před zahlcením;

5.13.2 Výstup

Zabezpečený JSB v produkčním a testovacím prostředí. Informace o zabezpečení řešení v bezpečnostní dokumentaci. Popis postupů a činností pravidelně realizovaných pro zabezpečení JSB v průběhu provozu JSB v provozní administrátorské dokumentaci.

5.13.3 Forma výstupu

Zabezpečení v produkčním a testovacím prostředí JSB. Aktualizovaná instalační a konfigurační dokumentace v MS Word případně v dalších elektronických dokumentech. Aktualizovaná provozní administrátorská dokumentace v MS Word případně v dalších elektronických dokumentech. Aktualizovaná bezpečnostní dokumentace v MS Word případně dalších elektronických dokumentech.

5.14 PŘÍPRAVA A REALIZACE TESTU

5.14.1 Specifikace

Předmětem této dílčí položky Díla je návrh a realizace následujících typů testů:

- Funkční testy;
- Zátěžové testy;
- Bezpečnostní testy;
- Testy zajištění kontinuity (DRP testy) a jejich praktické ověření;
- Testy zálohování a použitelnosti záloh a jejich praktické ověření;
- Ověřovací provoz;

Zhotovitel provede testování upgradovaného JSB včetně všech nově implementovaných funkcionalit. Podpůrné nástroje a komponenty pro testování zajistí Zhotovitel.

Testování bude provedeno v testovacím prostředí JSB a na testovacích službách a API. Zhotovitel zajistí přípravu testovacích scénářů a dat. Zhotovitel provede následující typy testů:

- Funkční testy;
Jejich úkolem je ověřit, že všechny implementované rozšiřující komponenty a funkcionality JSB poskytují bezchybně všechny požadované funkcionality.
- Zátěžové testy;
Jejich úkolem je ověřit, že upgradovaný JSB, nové komponenty a funkcionality jsou schopny provozu při požadované zátěži. Testy budou realizovány sérií mnoha dotazů generovaných z více počítačů oproti simulovaným cílovým systémům a dle možnosti dále oproti testovacím prostředím cílových systémů.
- Bezpečnostní testy;
Úlohou bezpečnostních testů je ověřit, že jsou všechny komponenty JSB zabezpečeny dle požadavků definovaných v zadání, dle platné legislativy a obecných standardů, a že jsou všechny systémy řádně integrovány s centrálním bezpečnostním systémem Objednatele.
- Testy zajištění kontinuity (DRP testy):

Úlohou testů je zejména ověřit funkcionalitu požadovaného geografického clusteru a schopnost řešení přepínat provoz mezi uzly v geografickém clusteru. V rámci testů bude provedeno postupné vynucené zastavení obou uzlů geografického clusteru a ověřena dostupnost služby a ověření funkčnosti navrhovaných kroků DRP plánu a jejich realizovatelnosti ze strany zaškolené obsluhy Objednatele.

- Testy zálohování a použitelnosti záloh;

Úlohou tohoto typu testů je ověřit, že veškeré zálohovací rutiny probíhají bezchybně, že jsou řádně zálohována všechna aktiva identifikovaná v průběhu analýzy a návrhu zabezpečení řešení, a že jsou vytvářené zálohy bezchybné a použitelné pro plnou obnovu JSB.

- Ověřovací provoz;

Okamžikem předáním Díla bude zahájen ověřovací provoz v délce 1 měsíc, v rámci kterého bude ověřeno, zda lze využívat upgradované řešení a veškeré nově požadované funkcionality. Po dobu Ověřovacího provozu bude realizován monitoring JSB i jednotlivých služeb a sledovány/vyhodnocovány případné provozní problémy.

Zhotovitel v rámci testování zajistí:

- nástroje a komponenty potřebné pro testování;
- přípravu návrhu testování a hodnotících kritérií;
- přípravu testovacích scénářů;
- přípravu prostředí a testovacích dat (v součinnosti se Objednatelem);
- testovací protokoly s výstupy testů;
- seznam defektů a způsob a harmonogram jejich odstranění;

5.14.2 Výstup

Návrh a plán testů, protokoly a záznamy o realizovaných testech a jejich výsledcích ve formě jednotlivých hodnotících zpráv.

5.14.3 Forma výstupu

Návrh a plán testů v MS Office, výstup testů v MS Office, případně jiném elektronickém formátu vyplývajícím z využití systémové podpory pro testování či vývoje (DEV-OPS).

5.15 PROVEDENÍ ANALÝZY RIZIK

5.15.1 Specifikace

Předmětem této dílčí položky je provedení analýzy rizik dle ZoKB a jeho vyhlášek a příslušných interních aktů a metodik. Svým charakterem se platforma JSB dle ZoISVS řadí do tzv. provozních informačních systémů (PIS), ale jeho služby zprostředkovávají interoperabilitu jak mezi jednotlivými významnými a kritickými službami justice, tak mezi službami resortu a páteřními službami eGovernmentu a službami dalších OVM prostřednictvím ISSS. Proto bude do budoucna platforma JSB APIM zcela jistě považováno minimálně za VIS a znalost aktiv a rizik důležité pro dlouhodobé řízení.

5.15.2 Výstup

Vypracovaná analýza rizik dle platných metodik a směrnic MSp. Seznam aktiv a rizik včetně plánu opatření.

5.15.3 Forma výstupu

Analýza rizik ve formě elektronického formátu MS Word, případně v dalších elektronických přílohách.

5.16 ŠKOLENÍ UŽIVATELU OBSLUŽNÝCH APLIKACÍ

5.16.1 Specifikace

Předmětem této dílčí položky je příprava a realizace školení pro odpovědné osoby na straně Objednatele na využití obslužných aplikací/rozhraní JSB. Školení je plánováno v jednom turnusu pro maximální počet účastníků deset (10), přičemž očekávaný rozsah školení je maximálně 8 hodin.

Školení bude probíhat v podobě on-line telekonference s možností sdílení obrazovek. Ze školení bude proveden záznam, který bude následně publikován v prostředí Objednatele za účelem dalšího interního školení odpovědných pracovníků anebo samovzdělávání.

Výstupem školení bude prezenční listina se seznamem účastníků.

5.16.2 Výstup

Školící materiály, prezenční listina ze samotného školení.

5.16.3 Forma výstupu

Školící materiály v elektronické podobě ve formátu MS Office. Prezenční listina v elektronické podobě.

5.2

6 DALŠÍ INFORMACE A POŽADAVKY VZTAHUJÍCÍ SE K PŘEDMĚTU DODÁVKY

Tato kapitola obsahuje ostatní požadavky a informace, které musí Zhotovitel v rámci realizace Díla respektovat, dodržovat či zohlednit.

- JSB bude představovat podpůrný systém na jehož spolehlivé činnosti bude záviset provoz velkého počtu informačních systémů a aplikací Objednatele. Predikujeme, že na řádné funkcionalitě JSB bude záviset tisíce uživatelů, a to jak interních, tak externích.
- Obsluhované IS budou mít podle ZoKB statut "významný informační systém", případně některé IS mohou být součástí kritické informační infrastruktury. V tomto ohledu musí JSB splňovat podmínky kladené na tyto oba typy systémů dle ZoKB.
- JSB obsluhuje rovněž některé externí systémy, jejichž funkčnost je na tomto JSB plně závislá a případná migrace nesmí ohrozit provoz těchto systémů mimo období plánovaných odstávek.
- Obsluhované subjekty závisí často velmi významně na legislativě ČR a EU a dalších předpisech. Změny legislativy musí být možné jednoduše a efektivně promítnout do funkcionality a konfigurace JSB nebo logiky obsluhovaných služeb.
- Vzhledem k uvedené složitosti informačního prostředí je nutné vytvořit speciální testovací postupy tak, aby byla zvládnuta koordinace připojených subjektů (např. testovat na simulovaných datech a simulovaných prvcích infrastruktury apod.).

7 HARMONOGRAM

Dílo je rozděleno do 3 na sebe navazujících Fází. Termíny provedení všech Fází obsahuje níže uvedený Harmonogram, přičemž výstupy jednotlivých Fází budou předmětem Akceptačního řízení v souladu s Přílohou č. 2 [*Akceptační řízení*]. Konkrétní časování a detailní harmonogram jednotlivých Fází budou upřesněny a odsouhlaseny v Implementačním plánu formou akceptace.

ID FÁZE	NÁZEV FÁZE	VÝSTUP	TERMÍN pro dokončení Fáze / v měsících/	PLATEBNÍ MILNÍK /procentní část z Ceny za Dílo/	
T1	Implementační plán	Body 5.1 a 5.2 dle Přílohy č. 1 [<i>Technická a věcná specifikace</i>]	T0+2	15 %	
T2	Vývoj a implementace	Body 5.3 až 5.11, 5.13 dle Přílohy č. 1 [<i>Technická a věcná specifikace</i>] v Testovacím prostředí	T1+4	35 %	
T3	Testování, školení, dokumentace a AR	Body 5.12, 5.14 až 5.16 dle Přílohy č. 1 [<i>Technická a věcná specifikace</i>], včetně přechodu do Rutinního provozu	T2+3	50 %	
	Celkem měsíců		T0+9		

* T0 = účinnost Smlouvy

PŘÍLOHA Č. 2 – AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

1 AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 1.1. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností předmětu Díla (konkrétních výstupů Fáze) se specifikací předmětu Díla dle Smlouvy, zejména Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*] a s požadavky pro akceptaci.
- 1.2. Fáze (příslušné výstupy Fáze) je způsobilá k akceptaci Objednatelem, pokud naplňuje požadavky pro akceptaci a splňuje Akceptační kritéria.
- 1.3. V jiných případech není Fáze způsobilá k akceptaci.
- 1.4. Požadavky pro akceptaci jsou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Fáze a příslušné výstupy splňovat, aby takové výstupy odpovídaly požadavkům na ně kladených právními předpisy, aby mohly plně sloužit svému účelu a aby Platforma JSB a IT prostředí fungovaly alespoň tak, jak jsou specifikovány v Příloze č. 1 [*Technická a věcná specifikace*].
- 1.5. Akceptační řízení proběhne na závěr každé Fáze a Harmonogramu dle Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*], není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Dílo tak bude předáváno k Akceptačnímu řízení a akceptováno po částech, s tím, že:
 - a. o předání výstupů Fáze Objednateli bude Objednatelem podepsán protokol („**Předávací protokol**“), a to i v případě opakování činnosti v rámci Akceptačního řízení v důsledku „**Neakceptováno**“ na Akceptačním protokolu;
 - b. Objednatel zajistí provedení testů předaného výstupu uživateli (testery), přičemž testy budou probíhat po dobu dle Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*], nejméně však po dobu 1 týdne, jinak po dobu nezbytně nutnou k ověření vlastností výstupu;
 - c. testy probíhají s využitím testovacích dat dodaných Objednatelem;
 - d. testy se v případě, že je na Akceptačním protokolu uveden výrok „**Neakceptováno**“, opakují, dokud nebudou splněna Akceptační kritéria;
 - e. v případě nutnosti opakování činnosti v rámci Akceptačního řízení v důsledku uvedení „**Neakceptováno**“ v Akceptačním protokolu Zhotovitel Objednateli předá výstupy k opětovnému provedení činnosti v rámci Akceptačního řízení (další kolo Akceptačního řízení) a Objednatel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu Akceptačního řízení. Akceptační řízení může být vícekolové, ovšem vždy se jedná o jedno Akceptační řízení.
- 1.6. Akceptační řízení konkrétní Fáze končí a Fáze se považuje za provedenou podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s uvedením „**Akceptováno**“ nebo „**Akceptováno s výhradou**“, nestanoví-li Akceptační kritéria pro Fázi, že výstup lze akceptovat pouze bez výhrad.
- 1.7. Objednatel na Akceptačním protokolu uvede výrok „**Akceptováno**“, „**Akceptováno s výhradou**“ nebo „**Neakceptováno**“ v závislosti na splnění Akceptačních kritérií. Pokud není uveden výrok „**Akceptováno**“, uvede rovněž zjištěné vady, jejich typ (kategorii) a popis a termín pro odstranění vad.

2 KATEGORIZACE VAD

- 2.1. Objednatel u každé zjištěné vady dostatečně popíše, v čem spočívá a kde se vyskytuje. Na základě popisu vady uvede její kategorii.
- 2.2. Zhotovitel může Objednateli ve lhůtě 3 dnů sdělit, že s kategorií vady nesouhlasí. Při tom uvede, zda se má jednat o vadu jiné kategorie či zda se o vadu nejedná. Svůj nesouhlas Zhotovitel dostatečně odůvodní.
- 2.3. Objednatel může změnit klasifikaci vady podle vyjádření Zhotovitele. Pokud s klasifikací navrženou Zhotovitelem nesouhlasí, použije se ohledně sporné vady Eskalační proces.
- 2.4. Výstup Fáze 1 vykazuje vadu, pokud
 - a. chybí konkrétní výstup Fáze;
 - b. je některý z dokumentů nesrozumitelný, vnitřně rozporný nebo neobsahuje popis implementace funkčního požadavku dle Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*].

Vykazuje-li výstup Fáze 1 vadu dle tohoto bodu 2.4 bude tento výstup považován dle Článku 16.1 písm. c) Smlouvy za výstup, který **není způsobilý k akceptaci**.

2.5. Výstupy Fáze 2 a 3 vykazují:

- a. vadu kategorie A (kritickou vadu), pokud
 - i. základní funkce výstupu nelze využít vůbec nebo jen s výraznými obtížemi, včetně případů nedostupnosti Platformy JSB nebo její základních funkcionalit;
 - ii. je jakkoliv ohrožena kvalita a bezpečnost dat nebo výsledky jejich zpracování;
 - iii. funkce, část nebo chování Platformy JSB způsobuje či může způsobit výpadek;
 - iv. není možné řádné užívání funkcí Platformy JSB požadovaných právními či technickými předpisy;
- b. vadu kategorie B (závažnou vadu), pokud se nejedná o vadu kategorie A a
 - i. běžné funkce Platformy JSB nelze využít vůbec nebo jen s výraznými obtížemi;
 - ii. Platforma JSB neobsahuje požadavky dle Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*];
 - iii. nelze úspěšně projít Testovací scénář;
 - iv. funkce, část nebo chování Platformy JSB může způsobit výpadek;
 - v. jsou ve výstupu Fáze požadavky dle Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*] nebo Implementačního plánu v rozporu s těmito dokumenty;
- c. vadu kategorie C (běžnou vadu), pokud se nejedná o vadu kategorie A nebo B a
 - i. Platforma JSB a všechny její funkce nelze plně využít nebo je lze využít jen s obtížemi;
 - ii. jde o funkční chybu, která může způsobit neefektivnost Platformy JSB nebo zvýšit pracnost provádění operace Platformy JSB.

3 AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

- 3.1. Fázi 1 lze akceptovat, pokud nevykazuje žádné vady.
- 3.2. Fázi 2 a Fázi 3
 - a. lze akceptovat, pokud nevykazuje žádné vady;

- b. lze akceptovat s výhradou, pokud vykazuje vady, které nebrání tomu, aby příslušné výstupy sloužily svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele, a při testech v souhrnu vykazuje nejvíce 4 vady kategorie B a 10 vad kategorie C.

PŘÍLOHA Č. 3 – REALIZAČNÍ TÝM A KONTAKTNÍ OSOBY

1 REALIZAČNÍ TÝM

1.1 Realizační tým – osoby, jimiž byla prokazována kvalifikace ve Veřejné zakázce

Role	Kontaktní údaje	Omezení na určité části Díla / určité Fáze	Osoba Poddodavatele
Projektový manažer	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	NE	NE
Architekt / Analytik SOA	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	NE	NE
Architekt / Analytik SOA	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	NE	NE
Vývojář SOA	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	NE	NE
Vývojář SOA	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED]	NE	NE

	E-mail: [REDACTED]		
Specialista podpory SOA a ESB	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	NE	NE
Specialista podpory SOA a ESB	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	NE	NE

1.2 Další osoby podílející se na realizaci Díla

Role	Kontaktní údaje	Omezení na určité části Díla / Fáze	Osoba Poddodavatele
Analytik	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	NE	ANO – Asseco Central Europe

2 KONTAKTNÍ OSOBY

2.1 Strany se dohodly na následujících Kontaktních osobách:

- (a) Kontaktní osoba Objednatele pro technické otázky je ke dni podpisu Smlouvy:
 - (i) Jméno a příjmení: [REDACTED]
 - (ii) Telefon: [REDACTED]
 - (iii) email: [REDACTED]
- (b) Kontaktní osoba Objednatele pro obchodní otázky je ke dni podpisu Smlouvy:
 - (i) Jméno a příjmení: [REDACTED]
 - (ii) Telefon: [REDACTED]
 - (iii) email: [REDACTED]
- (c) Kontaktní osoba Zhotovitele pro technické otázky:
 - (i) Jméno a příjmení: [REDACTED]

- (ii) Telefon: [REDACTED]
- (iii) email: [REDACTED]
- (d) Kontaktní osoba Zhotovitele pro obchodní otázky:
 - (i) Jméno a příjmení: [REDACTED]
 - (ii) Telefon: [REDACTED]
 - (iii) email: [REDACTED]

2.2 Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

- (i) Kontaktními osobami pro technické otázky jsou osoby, které mohou jednat v záležitostech technických, vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a podepisovat Předávací a Akceptační protokoly;
- (ii) Kontaktními osobami pro obchodní otázky jsou osoby, které mohou jednat v záležitostech obchodních, vést jednání smluvního charakteru, vést s druhou Stranou jednání obchodního charakteru a za Objednatele udělovat souhlas se změnou Poddodavatelů a členů v Realizačním týmu Zhotovitele;
- (iii) právní jednání, která mohou činit Kontaktní osoby pro technické otázky, mohou činit také Kontaktní osoby pro obchodní otázky, a jednání, které mohou činit Kontaktní osoby, mohou činit také osoby oprávněné za Strany k podpisu Smlouvy.
- (iv) Pokud bude jakékoliv jednání učiněno, schváleno, uskutečněno nebo přijato jinou osobou než osobou oprávněnou dle této Přílohy č. 3 [*Realizační tým a Kontaktní osoby*] nebo aprobačního řádu Objednatele, nepřihlíží se k němu.

PŘÍLOHA Č. 4 – PODDODAVATELÉ

Zhotovitel realizuje Dílo prostřednictvím následujících Poddodavatelů:

Asseco Central Europe, a.s., 270 74 358, Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4	
Stručný popis činností, které jsou prováděny Poddodavatelem.	Analytické činnosti
Pro kterou Fázi	Pro fázi č. 1

PŘÍLOHA Č. 5: OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 V rámci plnění Smlouvy může docházet ke zpracování Osobních údajů Zhotovitelem pro Objednatele ve smyslu článku 4 bodu 2) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**Nařízení**“) a ve smyslu zákona č. 110/2019Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**Zákon o zpracování OÚ**“).
- 1.2 Strany mají zájem na tom, dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z (i) Nařízení a ze (ii) Zákona o zpracování OÚ.
- 1.3 Na základě článku 28 Nařízení je Objednatel povinen uzavřít se Zhotovitelem písemnou smlouvu o zpracování Osobních údajů, ve které Zhotovitel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů, přičemž Strany se rozhodly vtělit tuto písemnou smlouvu o zpracování Osobních údajů do této **Přílohy č. 5 [Ochrana Osobních údajů]**.
- 1.4 Strany mají zájem na tom, aby tato **Příloha č. 5 [Ochrana Osobních údajů]** ve spojení se Smlouvou pokrývaly veškeré činnosti zpracování Osobních údajů, které Zhotovitel provádí pro Objednatele v souvislosti nebo na základě Smlouvy. Účelem této **Přílohy č. 5 [Ochrana Osobních údajů]** je stanovení rozsahu povinností Zhotovitele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování.
- 1.5 Zhotovitel bude ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení pro Objednatele zpracovávat Osobní údaje, které Objednatel získal nebo získá jako zaměstnavatel, objednatel nebo nadřízený orgán v roli správce Osobních údajů svých zaměstnanců, dodavatelů, spolupracovníků podřízených organizací, úřadů, soudů, účastníků soudních řízení, znalců a tlumočnicků a jiných subjektů nebo které pro Objednatele za tímto účelem získá samotný Zhotovitel („**Subjekty údajů**“), a to v rámci plnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy.

2 PŘEDMĚT PŘÍLOHY

- 2.1 Předmětem této **Přílohy č. 5 [Ochrana Osobních údajů]** je vymezení vzájemných práv a povinností Stran při zpracování Osobních údajů.
- 2.2 Tato **Příloha č. 5 [Ochrana Osobních údajů]** dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zhotovitele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.
- 2.3 Strany budou dále postupovat v souladu s touto **Přílohou č. 5 [Ochrana Osobních údajů]** za účelem splnění povinností dle Nařízení a Zákona o zpracování OÚ a zabezpečení ochrany Osobních údajů zpracovávaných Stranami.

3 ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Za účelem plnění předmětu Smlouvy může Zhotovitel Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož i s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Smlouvy.
- 3.2 Zhotovitel bude dle této **Přílohy č. 5 [Ochrana Osobních údajů]** zpracovávat následující osobní údaje a kategorie Osobních údajů Subjektu údajů:
 - (a) jméno a příjmení;
 - (b) kontaktní adresa;
 - (c) email a telefonní číslo;

- (d) pracovní zařazení a středisko;
 - (e) funkce (název pozice) v dotčeném systému;
 - (f) IP adresy;
 - (g) data v rámci webových služeb a komunikace;
 - (h) další údaje dostupné v Platformě JSB či jiném dostupném systému v rámci dokumentu předaných nebo vyřizovaných v rámci soudních řízení v souladu s platnými právními předpisy;
 - (i) další informace zveřejňované (zpřístupněné veřejnosti) v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.3** V případě, že Objednatel Zhotoviteli poskytne nebo Zhotoviteli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektu údajů nebo Zhotoviteli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, musí Zhotovitel zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z (i) Nařízení, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této **Přílohy č. 5** [*Ochrana Osobních údajů*].
- 3.4** Osobní údaje Subjektu údajů bude Zhotovitel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy.

4 ODMĚNA

- 4.1** Za zpracování Osobních údajů nenáleží Zhotoviteli zvláštní odměna, resp. odměna je zahrnuta v rámci úplaty za plnění dle Smlouvy, tj. v rámci Ceny. Zhotoviteli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv dalších nákladů, které Zhotoviteli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů vzniknou.

5 PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 5.1** Zhotovitel musí při zpracování Osobních údajů postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, zejména článku 25 a 32 Nařízení ve spojení s článkem 28 Nařízení, nebo porušení Zákona o zpracování OÚ.
- 5.2** Zhotovitel se při zpracování Osobních údajů na základě této **Přílohy č. 5** [*Ochrana Osobních údajů*] musí řídit doloženými pokyny Objednatele. Zhotovitel musí upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynu, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zhotovitel v takovém případě musí pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Objednatele.
- 5.3** Zhotovitel musí v souladu s článkem 82 Nařízení dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektu údajů.
- 5.4** Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Smlouvy, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle článku 17 Nařízení, musí Zhotovitel ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. g) Nařízení na základě a v souladu s pokyny Objednatele předat Objednateli takové Osobní údaje v souladu se Smlouvou nebo provést výmaz takových Osobních údajů.
- 5.5** V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Objednatel nebo Zhotovitel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem či Nařízením, zejména budou-li dle Subjektu údajů Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu článku 15 Nařízení požádá Zhotovitele o vysvětlení, opravu vzniklého stavu dle Článku 16 Nařízení nebo výmaz Osobních údajů dle článku 17 Nařízení, musí o tom Zhotovitel neprodleně informovat Objednatele.
- 5.6** Zhotovitel musí Objednateli neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě

nebo uložení pokuty („**Správní řízení**“) musí Zhotovitel rovněž tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Objednateli poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zhotovitel musí poskytnout Objednateli kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou/přezkumem, pokud je tato zpráva vypracována nebo může být na vyžádání Zhotovitele či Objednatele vypracována.

- 5.7** Zhotovitel musí informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zhotovitel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Zhotovitel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu, informuje Zhotovitel Objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zhotovitel dozví. Zhotovitel musí být i po poskytnutí informace Objednateli maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 5.8** Pokud Objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této **Příloze č. 5 [Ochrana Osobních údajů]** nestanovené, musí Zhotovitel taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou do této **Přílohy č. 5 [Ochrana Osobních údajů]** bez nutnosti uzavření dodatku k Smlouvě, přičemž Zhotovitel musí na potřebu změny **Přílohy č. 5 [Ochrana Osobních údajů]** Objednatele upozornit. Obdobně budou Strany postupovat v případě rozhodnutí Úřadu pro ochranu osobních údajů o přijetí vzorových smluvních klauzulí o ochraně Osobních údajů nebo kodexu chování.
- 5.9** Zhotovitel musí být Objednateli nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení Osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici.
- 5.10** Zhotovitel musí být Objednateli nápomocen při plnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost o přístup k Osobním údajům, o opravu či výmaz Osobních údajů, o omezení zpracování či o přenositelnost Osobních údajů.
- 5.11** Zhotovitel musí poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.12** Informace dle bodu 5.8 této **Přílohy č. 5 [Ochrana Osobních údajů]** musí přinejmenším obsahovat:
- (a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
 - (b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;
 - (c) popis opatření, která Zhotovitel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

6 ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1** Zhotovitel musí ve smyslu článku 32 Nařízení přijmout s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení a Zákonu o zpracování OÚ či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 6.2** Zhotovitel musí zejména, nikoliv však výlučně, přijmout následující organizační a technická opatření:
- (a) aniž by byl dotčen bod 6.3 této **Přílohy č. 5** [*Ochrana Osobních údajů*], Zhotovitel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance a členy Realizačního týmu, které poučí o jejich povinnostech zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které musí dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této **Přílohy č. 5** [*Ochrana Osobních údajů*];
 - (b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob Zhotovitele ve smyslu bodu 6.2(a) této **Přílohy č. 5** [*Ochrana Osobních údajů*];
 - (c) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - (d) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat, pokud takové zálohy neprovádí Objednatel v souladu se Smlouvou nebo interními předpisy;
 - (e) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
 - (f) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - (g) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
 - (h) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systému a služeb zpracování;
 - (i) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - (j) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
 - (k) při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zhotovitel dle dohody s Objednatelům výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli viz bod 5.5 této **Přílohy č. 5** [*Ochrana Osobních údajů*].
- 6.3** Zhotovitel může pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele („**Další zpracovatel**“). Zhotovitel informuje Objednatel o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalšího zpracovatele nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky. Mimo Dalšího zpracovatele, vůči kterým Objednatel nic nenamítal, Zhotovitel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Další zpracovatel musí být zároveň Poddávatelem odsouhlaseným Objednatel a musí splňovat

podmínky stanovené pro Poddodavatele dle Smlouvy.

- 6.4** Pokud Zhotovitel zapojí ve smyslu bodu 6.3 **Přílohy č. 5 [Ochrana Osobních údajů]** Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této **Příloze č. 5 [Ochrana Osobních údajů]**, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení, Zákona o zpracování OÚ a Interní dokumentace. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zhotovitel.
- 6.5** Zhotovitel musí zavést a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením (včetně článku 30 Nařízení), Zákonem o zpracování OÚ a jinými právními předpisy.

7 POVINNOSTI PO ZÁNÍKU SMLOUVY

- 7.1** Zhotovitel musí po zániku Smlouvy dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Objednatele a v souladu se Smlouvou tyto Osobní údaje Zhotovitel předá Objednateli nebo provede jejich výmaz.
- 7.2** Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.

Předávací protokol

dle Smlouvy o dílo na modernizaci integrační platformy JSB
č. MSP-54/2024-MSP-CES

<u>Zhotovitel (předávající):</u> PHYSTER TECHNOLOGY, a.s. Novodvorská 368/65, Kamýk, 142 00 Praha 4 IČO: 27091937	<u>Objednatel (přebírající):</u> Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2 IČO: 00025429
<u>Místo předání:</u> Fáze: <u>Předmět předání:</u>	

Za Zhotovitele (předávajícího): Jméno a příjmení:	Za Objednatele (přebírajícího): Útvar: Jméno a příjmení:
Dne: Podpis:	Dne: Podpis:

PŘÍLOHA Č. 7 – VZOR AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU

Akceptační protokol

dle Smlouvy o dílo na vývoj a implementaci integrační platformy JSB

č. MSP-54/2024-MSP-CES

<u>Zhotovitel:</u> PHYSTER TECHNOLOGY, a.s. Novodvorská 368/65, Kamýk, 142 00 Praha 4 IČO: 27091937	<u>Objednatel:</u> Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2 IČO: 000 25 429
<u>Předmět akceptace (popis výstupu):</u> <u>Fáze:</u> <u>Vyjádření Objednatele:</u> <i>Akceptováno Akceptováno s výhradou Neakceptováno</i> <i>vč. případného uvedení, v čem předmětný výstup dle Objednatele neodpovídá požadavkům uvedeným ve Smlouvě, anebo jaké obsahuje vady, a to spolu se stanovením lhůty k odstranění vad a nedostatků...</i>	
Za Zhotovitele: Jméno a příjmení:	Za Objednatele: Jméno a příjmení:
dne: podpis:	dne: podpis: