

PL/8/2021-dok1

# Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.:	20211104-1
Číslo specifikace/verze:	i-1B-240425
Nahrazuje specifikaci:	i-1A-211104
Doba poskytování služby:	12 měsíců

ID klienta:	1691
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	Nemocnice Karviná – Ráj, příspěvková organizace		
Ulice:	Vydmuchov 399/5		
Město:	Karviná-Ráj	Kontaktní osoba:	[REDACTED]
PSČ:	734 01	Telefon:	[REDACTED]
Poschodí:	[REDACTED]	Fax:	[REDACTED]
Místnost:	[REDACTED]	Mobil:	[REDACTED]
Upřesnění ukončení okruhu:	Lok1691-14586	E-mail:	[REDACTED]

## Specifikace služby

Název služby:	GL STANDARD 500 Mbps
Rychlost:	Garantovaná 500 Mbps
Agregace:	1:1
Počet pevných IP adres:	30
Počet privátních IP adres:	[REDACTED]

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	1000	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	[REDACTED]	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	[REDACTED]	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	9300	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	[REDACTED]	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	[REDACTED]	Kč
	[REDACTED]	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

[REDACTED]
------------

## Poznámky:

Účastník s poskytovatelem se dohodli, že po uplynutí sjednané doby trvání této specifikace, se služba mění na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

v [REDACTED] dne [REDACTED]
<b>Ing. Ivo Žolnerčík</b> Digitálně podepsal Ing. Ivo Žolnerčík Datum: 2024.05.20 12:21:45 +0200
Oprávněný zástupce Účastníka

v [REDACTED] dne [REDACTED]
<b>Ing. Pavel Halfar</b> <b>ha-vel</b> Digitálně podepsal Datum: 20.05.2024 14:33
Oprávněný zástupce Poskytovatele

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

# Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20211104-1  
Číslo specifikace/verze: i-2B-240425  
Nahrazuje specifikaci: i-2A-211104  
Doba poskytování služby: 12 měsíců

ID klienta: 1691  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Nemocnice Karviná – Ráj, příspěvková organizace  
Ulice: Masarykova třída 900  
Město: Orlová- Lutyně  
PSČ: 735 14  
Poschodí:  
Místnost:  
Upřesnění ukončení okruhu: Lok1691-14588  
Kontaktní osoba: Ing. Josef Ligocki  
Telefon:  
Fax:  
Mobil: 602666201  
E-mail: ligocki@nspka.cz

## Specifikace služby

Název služby: GL STANDARD 300 Mbps  
Rychlost: Garantovaná 300 Mbps  
Agregace: 1:1  
Počet pevných IP adres: 2  
Počet privátních IP adres:

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:	1000	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	6900	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

## Ostatní smluvní ujednání

### Poznámky:

Účastník s poskytovatelem se dohodli, že po uplynutí sjednané doby trvání této specifikace, se služba mění na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

# Kvalita služeb – garance parametrů služby

Jméno:

Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

SLA STANDARD

QoS: priorita č.1:  priorita č.2:  priorita č.3:



ID Klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

## Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

## SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

### Dostupnost Sankce

99,5% - 98,6% 10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

98,5% - 97,6% 20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

97,5% - 96,6% 30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Servisní podmínky	max. doba	prac.dny	so, ne	svátky
Reakční	4h		6h	6h
Odstranění	6h		12h	12h

Ing. Josef  
Ligocki

Digitálně podepsal  
Ing. Josef Ligocki  
Datum: 2024.05.17  
08:50:16 +02'00'

Ing. Pavel Halfar  
ha-vel®

Digitální podpis: 20.06.2024 14:53