

DODATEK Č. 8 KE SMLOUVĚ O DODÁVCE SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. 05571065/000/2017

(„Dodatek“)

Objednatel: Turnovské odpadové služby, S.r.o.
Sídlo: Sobotecká 2055, 51101 Turnov
Kontaktní e-mailová adresa: ciler@tsturnov.cz
Zástupce: Libor Preisler
IČ: 05571065
DIČ: cz05571065
Zápis společnosti: rejstřík Obchodní rejstřík, evidující úřad Krajský soud v Hradci Králové, spisová značka C 38190

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: INISOFT s.r.o.
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
Kontaktní e-mailová adresa: smlouvy@inisoft.cz
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti

IČ: 25417657

DIČ: CZ25417657

Banka:
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad Krajský soud Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají podle 5 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory,

PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne 15.03.2017 smlouvu o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb č. 05571065/000/2017 (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen „Smlouva“)

Vzhledem k nahrazení softwarových produktů EVE 8 Provoz, EVI 8 Firma, EVI 8 Komplet a RES Plus (dále jen „EVI 8 a RES Plus“) softwarovým produktem ENVITA smluvní strany Uzavírají tento Dodatek.

I, Změna Smlouvy

- 1, Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění přílohy č | -4 Rozsah servisní podpory, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku,
- 2, Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění pñ70hyč.3—Software ceny, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
3. Do Smlouvy se za ustanovení 4s12 doplňuje nové ustanovení 4,13 v následujícím znění:
„Licenční podmínky v této smlouvě a jejich případných dodatcích (včetně jejich příloh) mají vždy přednost před stručnou verzí /licenčních podmínek akceptovaných objednatelem při instalaci softwarových produktů
- 4, Ostatní ustanovení Smlouvy, jejích dodatků a příloh zůstávají beze změny,

II. Závěrečná ustanovení Dodatku

1. Dodatek vstupuje v platnost a v účinnost dnem jeho podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje jakákoli úroveň elektronického podpisu dle obecně závazných právních předpisů a za platně uzavřený se dodatek považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran. Má-li objednatel povinnost zveřejnit tento dodatek v registru smluv tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a za platně uzavřený se dodatek považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran. V tomto případě strany souhlasí s uveřejněním dodatku v registru smluv v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle uvedeného zákona zajistí objednatel.
2. Právní poměry neupravené tímto Dodatkem se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, Na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení 2430 a násl. o příkazní smlouvě a 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě,
3. Nedílnou část tohoto Dodatku tvoří následující příloha:
 - Příloha Č. 1 — Rozsah servisní podpory
 - Příloha Č. 3 — Software a ceny
4. Dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami,

V Liberci, dne 07.09.2023

Za Turnovské odpadové služby, s.r.o.

za INISOFT s.r.o.

Podepsáno ve webovém prostředí prostým elektronickým podpisem. Vybrané podrobnosti podpisu: Datum: 6. 9, 2023
WEB IP: 85.132128,136

Podepsáno kvalifikovaným elektronickým podpisem
Otisk certifikátu se nachází v pravém horním rohu dokumentu.

[netiskněte / nepodepisujte / elektronicky archivujte](#)

Libor Preisler
jednatel

Ing. David Mareček
jednatel

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory

1. Garance programových úprav — 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy — stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy — vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů,
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů,
- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě změny obecně závazných právních předpisů nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností,
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků,
- f) Forma distribuce: stažením z Aktualizací software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu, V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

2, Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy h.cz. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do na pevné lince Maximální délka hovoru je 12 minut. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace,
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpor/ (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku,

3. Datová podpora při haváriích — zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů

- a) Garantovaný. zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen,

4. Datová podpora při haváriích — zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

5, Stevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku, Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze Č, 3 smlouvy,

6. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4S smlouvy,

1, Garance programových úprav — 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy — stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy — vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů,
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů,

- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě změny obecně závazných právních předpisů nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn, Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků
- f) Forma distribuce: stažením z Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince 8. Maximální délka hovoru je 25 minut, Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy; dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace,
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen, Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

3. Datová podpora při haváriích — zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen,

4. Datová podpora při haváriích — zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma
- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě, Návštěva se skládá z:

Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).

Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele,

Proškolení pracovníků — zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice,

7. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy,

Poznámka pro služby typu STANDARD a PROFESIONAL:

služby d/e odstavce č budou pro softwarové produkty EVI B Provoz, EVI g Firma, EVI 8 Komplet a RES P/vs (dále jen EV18 a RES Pius) poskytovány do 31. 12.2022 ET g bude umožňovat evidenci záznamů s datem do 31. „12, 2022, tj. pro ohlašovací období roku 2022

Služby de odstavců č 2? 3 a 4 budou pro softwarové produkty EVI 8 a RES Plus poskytovány do 28. 2 2023. Po tomto datu budou tyto služby pro EVI a RES Plus zpoplatněny de aktuálního dodavatele

Příloha č. 3

Smluvní strany potvrzují, že k níže uvedenému dni a za podmínek stanovených ve smlouvě o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb disponuje objednatel licencemi anebo má objednatel nárok na služby dodavatele v následujícím rozsahu:

1, Základní údaje smlouvy	
Typ programu služeb podpory V rozsahu dle této přílohy	Standard
Období úplatné podpory — datum od	22.04.2024
Délka servisní podpory dle odstavce 2,2.1 a četnost fakturace dle odstavců 3.2.1 a 3.2.2 smlouvy	roční
Celková cena služeb podpory softwarových produktů dle následujícího bodu č, 2 za rok	

2. Rozsah licence a cen příslušné servisní podpory	
Program a moduly	Cena
EVI Komplet (LC: 05571065aoo-783) Počet evidencí/zařízení: 99 Počet licencí:	
modul Evidence odpadů	0,00 Kč
modul Fakturace	0,00 Kč
modul Hromadné operace	0,00 Kč
modul Identifikační listy NO	0,00 Kč
modul Plán odpadového hospodářství	0,00 Kč
modul OLPNO pro oprávněné osoby	0,00 Kč
modul SQL generátor přehledů	0,00 Kč
modul Výkazy EKO-KOM	0,00 Kč
modul Autovraky	0,00 Kč
IS ENVITA (UID: cz-15C7-165, LČ: 05571065-000-252)	
Evidence odpadů - Oprávněná osoba a původce s více IČO	

Počet evidencí/zařízení: 499 Počet licencí: 1	
ILNO Identifikační listy NO pro více IČO Počet evidencí/zařízení: 499 Počet licencí: 1	
OLPNO Přeprava NO pro oprávněnou osobu a původce s více IČO Počet evidencí/zařízení: 499 Počet licencí: I	
Tvorba ZPO a PIO a evidence přijatých Počet evidencí/zařízení: 499 Počet licencí: f	
EKO.KOM - Pro oprávněné osoby Počet evidencí/zařízení: 499 Počet licencí: I	
RES Plus' Registr ekonomických subjektů provozoven a zařízení Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 3	
Odpady • hromadné operace Počet evidencí/zařízení: 499 Počet licencí: I	
SKLAD Odpadů (LČ: 05571065-000424) Počet evidencí/zařízení: 4 Počet licencí: 4	
Modul Obchod	
Základní modul	
Modul Pokladna	
Modul OLPNO oprávněná osoba	
Modul Vážní systém	

modul Komunikační server - Platební terminály	
Modul Hromadné operace	
Modul Export do účetnictví	
Celkem	

3. Splatnost daňových dokladů

Splatnost daňových dokladů dle odstavce smlouvy (dnů)	14
---	----

Cen ostatních služeb
Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku dodavatele zveřejněném na jeho internetových stránkách

Pozn.: Všechny ceny jsou uvedeny bez platné DPH,