Smlouva o poskytování servisních služebuzavřená v souladu s ustanovením §  1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“)

1. **Smluvní strany**

**Služby Boskovice, s.r.o.**

se sídlem: U Lázní 2063/3, 680 01 Boskovice

IČO/DIČ: 26944855/CZ 26944855

zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vl. 47100

zastoupení společnosti: Mgr. Milan Strya, jednatel společnosti

kontaktní osoba: Bohumil Feruga, vedoucí provozu, MT: 606 796 562,   
e-mail: bohumil.feruga@sluzbyboskovice.cz.

(dále jen „Objednatel“)

**a**

**New Water Group s.r.o.**

se sídlem: Nádražní 312, 407 56 Jiřetín pod Jedlovou

IČO/DIČ: 07789858/CZ07789858

zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vl. 42975

zastoupení společnosti: Ing. Aleš Černín, Ph.D, jednatel společnosti

kontaktní osoba: Ing. Jan Stárek, technolog, MT: 777 210 01, e-mail: jan.starek@newwatergroup.cz

(dále jen „Dodavatel“)

1. **Předmět smlouvy**
   1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli komplexní technologickou a servisní péči o technologii MINT-POOL 3.0 (sériové číslo: NWGMINTPOOL20230001), určenou k recyklaci pracích bazénových vod v Městských lázních Boskovice a závazek objednatele zaplatit dodavateli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou. Servisní prohlídku/zásah provádí vyškolený technik nebo technolog dodavatele.
   2. Předmět smlouvy nenahrazuje činnosti a povinnosti správného provozování recyklační technologie MINT-POOL 3.0. objednatelem.
   3. Dodavatel se zavazuje realizovat pro objednatele činnosti v rozsahu:
2. Technologická podpora provozu recyklační technologie MINT-POOL
3. Periodický servis a údržba technologie MINT-POOL v záručním období provozu
4. Periodický servis a údržba technologie MINT-POOL v pozáručním období provozu
5. Urgentní technologická a servisní podpora při řešení havarijních stavů provozu
   1. Dodavatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II., bod 2.3. v rozsahu a termínech uvedených v čl. III této smlouvy.
   2. Dodavatel se zavazuje provádět činnosti v souladu s Provozním řádem.
   3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas prováděné činnosti zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.
6. **Termín a rozsah plnění**

Smluvní strany sjednaly, že technologické a servisní služby dle článku II. této smlouvy budou prováděny takto:

* 1. Technologická podpora provozu recyklační technologie MINT-POOL
     1. Program služby zaručuje objednateli pravidelnou on-line technologickou podporu a dozor při provozování zařízení, měsíční hodnocení souhrnné bilance provozu formou zákaznických provozních protokolů, podpora při hodnocení monitoringu kvalitativních parametrů produktu recyklace a technologická podpora při jednání s Krajskou hygienickou stanicí, popř. s ostatními státními institucemi, dozorujícími provoz.
     2. Standardní termín poskytování služby je realizován a zaručen formou on-line vzdáleného dozoru technologa dodavatele v pracovní dny (Po-Pá) od 8:00 hodin do 16:00 hodin.
     3. Nadstandardní termín poskytování služby je realizován dle bodu 6.2. za příplatek mimo standardní pracovní dobu, o víkendu nebo o svátcích pouze v mimořádných událostech provozu (havárie, urgentní servis apod.) na základě přímého telefonického kontaktu odpovědného zástupce objednatele a dodavatele, popř. formou předběžného oznámení objednatele (min. 48 hodin) pro plánované období svátků. Nabízená technologická podpora však zaručuje předcházení těchto mimořádných stavů a zabezpečuje minimalizaci rizik nesprávného technologického provozování zařízení.
  2. Periodický servis a údržba MINT-POOL v záručním období provozu
     1. Program služby zaručuje objednateli periodickou servisní kontrolu a běžnou údržbu zařízení při jeho provozování objednatelem v záručním období provozu nad rámec platné Smlouvy o podmínkách provozování díla (int. č. OS-001/2023). ze dne 3. 4. 2023. Jedná se zejména o periodickou kontrolu stavu a funkce zařízení, běžnou údržbu zařízení, kontrolu správného dodržování Provozního řádu, pokynů SW MINT e-BOOK (elektronické servisní knížky), resp. dodržování pokynů údržby zařízení a všech ostatních legislativních předpisů, platných norem a ostatních předpisů, dále kontrolu funkce celého recyklačního systému včetně dílčích procesních prvků, kontrolu plnění kvalitativních a provozních parametrů zařízení a pravidelné školení obsluhy provozovatele.
     2. Vyskytne-li se v záručním období vada zařízení, která prokazatelně nesouvisí s nesprávným provozem a údržbou zařízení, je dodavatel technologie povinen tuto vadu neprodleně a bezplatně odstranit v souladu s podmínkami Smlouvy o dílo (int. č. O-001/2023) ze dne 18. 1. 2023.
     3. Záruka se nevztahuje a zaniká v těchto případech:
* V případě nesprávného používání a provozování zařízení v rozporu se schváleným charakterem a limity nátoku, provozním řádem, provozním manuálem, požadovanou údržbou a všemi ostatními normami a předpisy, a dále v případě, že obsluhu zařízení provádí neproškolená nebo nepověřená obsluha.
* V případě neodborného zásahu obsluhy s následkem výrazného poškození zařízení.
* V případě, že neplnění parametrů není způsobeno vinou funkce technologie dle provozních řádů, manuálů apod.
* Při provádění servisních oprav bez schválení dodavatelem nebo bez smluvního vztahu k dodavateli zařízení.
* Na spotřební materiál, definovaný v Provozním manuálu.
* Při použití spotřebního materiálu, který není schválen nebo dodán výrobcem nebo dodavatelem zařízení.
* Při poškození zařízení způsobené vyšší mocí nebo jinými vnějšími vlivy.
  + 1. Periodický servis a údržba zařízení v místě provozu objednatele bude zajištěna technickým pracovníkem dodavatele ve standardní **četnosti 1 x za 6 měsíců**. Pokud to charakter provozu zařízení dle místních podmínek bude vyžadovat, bude četnost periodického servisu nadstandardně upravena po dohodě objednatele a dodavatele na kratší termín, max. však 1 x měsíčně.
    2. Objednatel uplatní požadavek na periodickou servisní prohlídku a údržbu formou zaslání písemné objednávky dodavateli min. 5 dní před požadovaným termínem na kontaktní adresu: [info@newwatergroup.cz](mailto:info@newwatergroup.cz)
    3. V rámci periodické servisní prohlídky a běžné údržby zařízení je standardně realizováno:
* Kontrola stavu a běžná údržba AKU nádrže odpadních pracích vod z pískových filtrů
* Vizuální kontrola těsnosti potrubních rozvodů, ventilů, elektro-ventilů a čerpadel
* Kontrola stavu vlasových filtrů a ostatních předfiltrů a pojistných filtrů systému
* Kontrola stavu membrán a všech provozních režimů zařízení včetně integrity testu neporušitelnosti membrán
* Kontrola stavu a provedení kalibrace pH sond
* Kontrola a seřízení dávkování chemikálií
* Kontrola stavu interní zásobní nádrže produktu recyklace
* Kontrola stavu a funkčnosti tlakových mediafiltrů a preventivní proplach filtrů
* Kontrola stavu a funkčnosti UV reaktoru a všech jeho režimů
* Kontrola správnosti všech provozních záznamů v elektronickém řídícím systému
* Vyjádření k předloženým analytickým protokolům hodnocení kvality produktu recyklace a plnění předepsaných limit
* Zhodnocení stavu provozu zařízení – servisní protokol. Servisní protokol bude oboustranně potvrzen a je podkladem pro fakturaci.
  1. Periodický servis a údržba MINT-POOL v pozáručním období provozu
     1. Program služby je prováděn ve stejném rozsahu a za podmínek jako dle bodu 3.2., bez platnosti bodu 3.2.2.
  2. Urgentní technologická a servisní podpora při řešení havarijních stavů provozu
     1. Urgentní technologická podpora a opravy se provádí na základě telefonického objednání, následně pak Objednatel zpracuje písemnou objednávku, kterou zašle nejpozději první následující pracovní den po telefonickém nahlášení na e-mailovou adresu kontaktní osoby Dodavatele.
* Kontaktní osoba Dodavatele: Ing. Jan Stárek; technolog; MT:+420 777 210 014; e-mail: [jan.starek@newwatergroup.cz](mailto:jan.starek@newwatergroup.cz)
* Kontaktní osoba Objednatele pro nahlášení urgentní podpory: Bohumil Feruga; MT: +420 606 796 562; e-mail: [bohumil.feruga@sluzbyboskovice.cz](mailto:bohumil.feruga@sluzbyboskovice.cz)
* Objednávka bude obsahovat: Důvod urgentní podpory + specifikace poruchy/havárie, termín a čas nahlášení objednatelem, termín nástupu dodavatele na opravu na místě (pokud je dle dohody objednatele a dodavatele potřeba).
  + 1. Standardní termín poskytování urgentní služby je realizován a zaručen formou on-line vzdálené podpory technologa dodavatele odpovědným pracovníkům objednatele v čase od 8:00 – 16:00 v období Po až Pá.
    2. Nadstandardní termín poskytování urgentní služby je realizován dle bodu 6.2. za příplatek i mimo standardní pracovní dobu, o víkendu nebo o svátcích v mimořádných událostech provozu (havárie, urgentní servis apod.) na základě přímého telefonického kontaktu odpovědného zástupce objednatele a dodavatele, popř. formou předběžného oznámení objednatele (min. 48 hodin) pro plánované období svátků.
    3. V případě urgentního požadavku objednatele na výjezd dodavatele na místo provozu je dodavatel povinen nastoupit standardně následující pracovní den po ohlášení havarijního stavu, max. však do 48 hodin po telefonickém nahlášení, nebude-li dohodnuto jinak.
    4. Na každou uskutečněnou urgentní podporu, popř. výjezd bude vystaven servisní protokol s uvedením druhu a rozsahu poskytnutého plnění a den předání a převzetí plnění. Servisní protokol bude oboustranně potvrzen a bude podkladem pro fakturaci.

1. **Neoprávněně požadovaný servisní zásah**
   1. Smluvní strany sjednaly, že v případě, pokud si objednatel objedná urgentní podporu, servis, případně opravu zařízení, a výjezd servisního technika/technologa dodavatele se ukáže jako neoprávněně požadovaný servisní zásah objednatelem, jelikož byl způsoben chybným používáním zařízení v rozporu s provozním manuálem a ostatními normami a předpisy, uhradí objednatel dodavateli veškeré náklady a škody vzniklé dodavateli v souvislosti s neoprávněným výjezdem servisního technika/technologa.
   2. Smluvní strany sjednaly, že ustanovení odstavce 1 tohoto článku se vztahuje jak na záruční, tak pozáruční servis.
2. **Základní podmínky provádění servisní činnosti**
   1. Dodavatel se zavazuje zdržovat se v prostorách objednatele pouze v místě pracoviště a řídit se pokyny objednatele, resp. jím určeného pracovního dohledu.
   2. V případě, že dodavatel způsobí škodu objednateli nebo třetím osobám, zavazuje se, že tyto škody uhradí ze svého pojištění podnikatelské činnosti.
   3. Na náhradní díly montované při opravách se poskytuje záruka 12 měsíců a v délce 6 měsíců na servisní práce za podmínky provádění pravidelného servisu firmou dodavatele. Tato záruka se nevztahuje na spotřební materiál. Záruka začíná běžet v den převzetí služby objednatelem.
   4. Dodavatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Objednatel odpovídá za to, že bude provádět činnosti uvedené v čl. II. a III. této smlouvy.
3. **Cena a platební podmínky**
   1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje dodavateli platit dohodnutou smluvní cenu dle bodu 6.1.1:
      1. Ceník technologických a servisních služeb pro standardní termíny v pracovní době dodavatele (8:00-16:00 hod.).



* + 1. Ceny dle bodu 6.1.1. jsou uvedeny v Kč bez DPH (+21 % DPH) pro standardní termíny, uvedené v Čl. III. Smluvní cena zahrnuje náklady na dopravu z provozovny dodavatele na místo plnění, hodinovou sazbu 1 osoby technického pracovníka dodavatele a kalkulaci servisní prohlídky pro jednodenní výjezd v pracovní dny.
  1. Ceny služeb nad rámec standardních termínů, paušálních plateb a víceprací budou účtovány dle následujících cen a podmínek:



* 1. Sjednané smluvní ceny dle bodu 6.1.1. a 6.2.je možné změnit z důvodů:
* pokud dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen.
* pokud dojde k překročení inflace (dle definice a parametru ČNB) o více než 10% v délce více než 6 měsíců.
* pokud dojde k nárůstu hodinových sazeb služby dodavatele o více než 10%.
* pokud dojde k nárůstu cen pohonných hmot o více než 15%.
* případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě formou aktualizovaného ceníku dle bodu 6.1. a 6.2., který bude odsouhlasen vždy na následující kalendářní rok, a vydaný nejpozději k 31.12. běžícího kalendářního roku.
  1. Platební podmínky
     1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude fakturovat cenu dle čl. 6.1 a 6.2 této smlouvy.
     2. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
     3. Objednatel je povinen uhradit Dodavateli cenu za plnění předmětu smlouvy dle čl. II. a čl. III převodem na účet Dodavatele uvedený na faktuře, a to na základě faktury – daňového dokladu, vystavené Dodavatelem do 5 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž splatnost faktury činí 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
     4. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce nebo den předání servisního protokolu nebo protokolu o provedení urgentní opravy. Faktura musí obsahovat číslo objednávky a kopii oboustranně podepsaného servisního protokolu.
     5. Poskytovatel může fakturu včetně příloh vystavit ve formátu PDF a zaslat odběrateli elektronicky (email) na adresu: U lázní 2063/3, Boskovice 68 001. V takovém případě se faktura v listinné podobě již nezasílá.

1. **Místo a doba plnění**
   1. Místem plnění je pracoviště objednatele na adrese: Městské lázně, U Lázní 2182/2, 680 01 Boskovice.
   2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2028 s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
   3. Smluvní vztah zaniká

* uplynutím sjednané doby jeho trvání,
* písemnou dohodou smluvních stran,
* písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany, a to v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.

1. **Ochrana dat**
   1. Smluvní strany se dohodly zachovávat v důvěrnosti informace týkající se uzavření této smlouvy, předmětu této smlouvy a informace poskytnuté smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou.
   2. Dodavatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné. Závazek ochrany důvěrných informací trvá po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po ukončení účinnosti této.
   3. Pokud se při poskytování služby dodavatel dozví jakékoliv informace o objednateli, nesmí je dodavatel zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele, případně ani jinak umožnit jejich zneužití v jeho neprospěch.
   4. Smluvní strany se zavazují zdržet se poskytnutí důvěrných informací a zdržet se umožnění přístupu k těmto informacím třetím stranám, s výjimkou poskytnutí takových informací na základě zákona osobám, které jsou povinny zachovávat důvěrnost nejméně v takovém rozsahu jako smluvní strany.
   5. Smluvní strany jsou odpovědny za škodu způsobenou v souvislosti s porušením povinnosti k zachování důvěrnosti. Toto ustanovení se nepoužije na informaci známou té které smluvní straně před jejím poskytnutím druhou smluvní stranou a na jakoukoliv informaci známou veřejnosti na základě písemného konsensu obou smluvních stran v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. **Součinnost smluvních stran**
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
   2. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele vstup do všech míst souvisejících s vykonáním předmětu této smlouvy. Seznam pracovníků pověřených dodavatelem k výkonu prací bude předán zástupci objednatele a pravidelně aktualizován.
   3. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.
   4. Dodavatel je povinen problematické otázky, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednavatelem.
3. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a její platnost se budou řídit právními předpisy České republiky, a to zejména občanským zákoníkem v platném znění.
   2. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáží být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
   3. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky, a to po vzájemném konsenzu obou smluvních stran.
   4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
   5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.

V Boskovicích dne ……………………… V Jiřetíně p. Jedlovou dne ……………………

…………………………………………….. ……………………………………………………

Mgr. Milan Strya Ing. Aleš Černín, Ph.D.

objednatel dodavatel