

Smlouva o poskytování služeb

č. OLP/1751/2024

"Servisní činnost síťové infrastruktury"

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Liberecký kraj

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec, 460 01

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený Martinem Půtou, hejtmanem

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 19-7964200287/0100

kontaktní osoby: Ing. Pavel Tvrzník, tel.: 485 226 502, pavel.tvrznik@kraj-lbc.cz

Ing. Jitka Balounová, tel.: 485 226 501, jitka.balounova@kraj-lbc.cz

dále jen „objednatel“

a

NET-SYSTEM s.r.o.

se sídlem Generála Svobody 50

IČO: 47784164

DIČ: CZ47784164

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Mgr. Vladimír Němeček

bankovní spojení: ČSOB

číslo účtu: 1805059653/0300

evidence: zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4129

kontaktní osoby: Mgr. Vladimír Němeček, tel.: 482 428 111, e-mail: v.nemecek@netsystem.cz

Jaroslav Šrýtr, tel.: 482 428 126, e-mail: j.srytr@netsystem.cz

dále jen „poskytovatel“

takto:

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběru provedeného objednatelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Servisní činnost síťové infrastruktury Libereckého kraje“ (dále jen „veřejná zakázka“).
3. Poskytovatel prohlašuje:
 - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
 - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
 - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele níže specifikované služby.

Článek II.

Specifikace služeb

1. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné servisní činnosti síťové infrastruktury technologického centra Libereckého kraje, nezbytné pro zajištění datového provozu Krajského úřadu Libereckého kraje. Jedná se zejména o aktivní prvky, firewally, směrovače, bezdrátovou infrastrukturu a dále pak access switche sloužící pro připojení koncových zařízení (PC a tiskárny).
2. Podrobná specifikace prováděných služeb je následující:

Oblast služeb	Charakteristika poskytovaných služeb v dané oblasti	SLA zahájení řešení
LAN infrastruktura • Prvky Cisco	1) Technická podpora v rozsahu: a) vyhodnocení a řešení funkčních a výkonnostních problémů hardware, b) uplatnění záručních i pozáručních oprav u výrobce za uživatele, ²⁾ c) součinnost při provádění veškerých oprav výrobcem zařízení, d) provedení obnovy konfigurace ze zálohy, pokud	NBD*

Firewall • Palo Alto	při závadě došlo ke ztrátě konfigurace, ³⁾ e) diagnostika chybových stavů či nestandardního chování, návrhy a provedení jejich řešení; f) odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu, g) součinnost při řešení problémů software provozovaném na podporovaném hardware, h) odborná technická podpora – 2nd level support, tj. podpora technika (na denní bázi), i) běžné změny konfigurace prvků ¹⁾ j) provádění kontrol verzí a kontrol aktualizací firmware zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb (na půlroční bázi nebo dříve dle konkrétní potřeby), k) asistence s licencováním prvků 2) Součinnost s ostatními dodavateli související s návrhem a realizací změn v infrastruktuře	
WiFi infrastruktura		
SW pro správu a monitoring	1) Technická podpora v rozsahu: a) vyhodnocení reportů z pravidelného monitoringu a následné řešení funkčních a výkonnostních problémů infrastruktury, b) provedení obnovy konfigurace ze zálohy, pokud při závadě došlo ke ztrátě konfigurace, ³⁾ c) diagnostika chybových stavů či nestandardního chování, návrhy a provedení jejich řešení; d) odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu, e) odborná technická podpora – 2nd level support (na denní bázi), f) běžné změny konfigurace ¹⁾ g) provádění kontrol verzí a kontrol aktualizací firmware zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb (na půlroční bázi nebo dříve dle konkrétní potřeby), h) asistence s licencováním 2) Součinnost s ostatními dodavateli související s návrhem změn v infrastruktuře	NBD
Konzultace	Konzultace běžného provozu a rozvoje datové sítě.	dle dohody, a pokud k dohodě nedojde, pak do 5 dnů

¹⁾ Tj. takové změny, které nejsou prováděny za účelem dosažení/získání nových funkcionalit.

²⁾ Záruka na HW entity je dána buď tzv. doživotní zárukou nebo na základě přímo zakoupeného „supportního“ kontraktu výrobce.

³⁾ *Za dostup a funkčnost zálohy odpovídá objednatel.*

** NBD = next business day, tj. následující pracovní den.*

3. Služby budou poskytovány prostřednictvím vzdálené správy, telefonicky, příp. v místě plnění předmětu smlouvy, v maximálním objemu 26 hodin měsíčně (dále „měsíční paušál“). Nevyužité hodiny v daném měsíci se vždy převádí do měsíce následujícího.
4. V případě, že objednatel nebo poskytovatel narazí na chybu v software či firmware, bude poskytovatel poskytovat objednateli či výrobcí součinnost potřebnou k diagnostice problému a pokud možno k jeho vyřešení. K vyřešení problému se ale poskytovatel nezavazuje.

Článek III. **Čas a místo splnění**

1. Poskytovatel provede servisní zásah na základě písemné výzvy objednatele, ve které bude upřesněno, o jaký servisní zásah se jedná a jaký předpokládaný termín plnění objednatel navrhuje.
2. Objednatel ohlašuje potřebu na poskytování služeb zadáním požadavku do Ticket systému poskytovatele: <https://helpdesk.netsystem.cz> nebo emailem na email adresu helpdesk@netsystem.cz, v naléhavých případech pak na telefonní linku 482 428 112 (dále společně jen jako „Výzva“).
3. Počátek reakční doby poskytovatele je počítán od doby zadání požadavku do Ticket systému poskytovatele. Pokud je Výzva k poskytování služeb učiněna objednatelem mimo pracovní dobu, považuje se za přijatou následující pracovní den se začátkem pracovní doby.
4. Místem plnění předmětu smlouvy je budova sídla objednatele. Služby bude poskytovatel provádět primárně vzdálenou správou, případně na vyžádání objednatele v místě plnění.

Článek IV. **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje provádět služby s odbornou péčí a obstarat vše, co je k jejich provedení potřeba. Poskytovatel se zavazuje provést dílo v souladu s podklady k veřejné zakázce a je povinen zajistit, aby služby odpovídaly obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
2. Poskytovatel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Poskytovatel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli prokázat ve lhůtě stanovené objednatelem a způsobem dle požadavku objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.
4. Služby bude poskytovatel poskytovat osobně.

5. Objednatel je povinen předat poskytovateli na jeho žádost seznam konkrétních prvků či komponent, které ve své síťové infrastruktuře využívá. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o informacích poskytnutých podle tohoto odstavce mlčenlivost, a to nejméně po dobu 5 let od ukončení této smlouvy.

Článek V.

Cena za služby a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb v rozsahu stanoveném v článku II. odst. 3 této smlouvy je smluvními stranami sjednána **v roční paušální sazbě** ve výši:
 - 468.000,- Kč (slovy: čtyřistašedesáttisíc korun českých) bez DPH,
 - **566.280,- Kč** (slovy pětsetšedesátšesttisícdvěstěosmdesát korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
2. Cena za poskytování služeb **nad rámec** rozsahu stanoveného v článku II. odst. 3 této smlouvy je smluvními stranami sjednána **v hodinové paušální sazbě** ve výši:
 - 1.500,- Kč (slovy: tisícpětset korun českých) bez DPH,
 - **1.815,- Kč** (slovy tisícosmsetpatnáct korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
3. Ceny dle odst. 1 a 2 uvedené bez DPH jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků poskytovatele, včetně inflace.
4. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu vždy čtvrtletně, a to nejdříve první den následující po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí, za které byly služby poskytovány. Součástí čtvrtletní fakturace budou služby realizované nad rámec rozsahu stanoveného v článku II. odst. 3 této smlouvy v daném čtvrtletí, které objednatel předem odsouhlasil.
5. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení objednateli.
6. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČO (DIČ),
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČO a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
 - den uskutečnění plnění,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
7. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
8. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti

dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu) objednateli.

9. Dohodnutou cenu za služby uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který poskytovatel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

Článek VI.

Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení a náhrada škody

1. V případě, že poskytovatel nedodrží termín nástupu na odstranění poruchy služby dle článku III. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5% z roční ceny za služby včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Poskytovatel je povinen na výzvu objednatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy poskytovateli.
3. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny za služby splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Pro účely tohoto odstavce se má za to, že utvrzená povinnost zaniká rovněž dnem, kdy objednatel obdrží písemné prohlášení poskytovatele, že není schopen nebo ochoten tuto povinnost splnit. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny za služby splatný ihned po jeho vzniku.
4. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
5. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti poskytovatelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Poskytovatel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání poskytovatele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek.
6. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za poskytovatelem, proti pohledávce poskytovatele za objednatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud poskytovatel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu, vylučují smluvní strany ve vztahu k jejímu započtení aplikaci § 1987 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek VII.

Doba trvání smlouvy, výpověď a odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být ukončena na základě vzájemné

dohody obou stran, nebo jednostrannou výpověď s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy musí být učiněna písemnou formou a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně.

2. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen nebo ochoten dílo dokončit, pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.

Článek VIII.

Kontaktní osoby a doručování písemností

1. Kontaktní osoby uvedené výše jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Kontaktní osoba objednatele též vykonává kontrolu poskytovatele při poskytování služeb, je oprávněna oznamovat za objednatele vady při poskytování služeb a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek IX.

Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek X.
Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.

Článek XI.
Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, která mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna objednatelem v registru smluv později, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem.
4. S účinností této smlouvy se zároveň ruší Smlouva o poskytování služeb č. OLP/3465/2016, kterou smluvní strany uzavřely dne 21. 7. 2016.
5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy. Smlouva byla schválena usnesením Rady Libereckého kraje č. 962/24/RK ze dne 7. 5. 2024

V Liberci dne

V Liberci dne

.....

.....

Mgr. Vladimír Němeček
jedenatel