**Smlouva o poskytování služeb**

**k licenci sw PROEBIZ TENDERBOX**

č. 3601/KKN/CZ

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

**1. Karlovarská krajská nemocnice a.s.**, Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary

zastoupena: MUDr. Josefem Märzem, předsedou představenstva

 Ing. Janem Špilarem, místopředsedou představenstva

IČO: 26365804, DIČ:CZ26365804

Zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 1205

dále jako „**objednatel**“na straně jedné

a

**2. PROEBIZ s.r.o.,** Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

 zastoupena: Jiřím Špalkem, jednatelem

 IČO: 64616398, DIČ: CZ64616398

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9176

dále jako „**poskytovatel**“ na straně druhé

společně také jako „**smluvní strany**“

t u t o s m l o u v u

**I. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel poskytuje objednateli k licenci softwaru PROEBIZ TENDERBOX (dále také „software TENDERBOX“) službu Maintenance, tzn. správu dat, zálohování dat, hotline, update a upgrade.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli službu Asistenční program, která zahrnuje služby uvedené v bodu VI. 6. této smlouvy.
3. Poskytovatel poskytuje objednateli službu Zpřístupnění historických eAukcí. Služba zahrnuje stálý přístup pověřených osob objednatele k administraci archivovaných eAukcí a k datům v prostředí aukční síně objednatele.

## II. Časové plnění smlouvy

1. Poskytovatel poskytuje služby uvedené v bodech I. 1. - I. 3. po dobu 1 roku, počínaje dnem účinnosti této smlouvy a po uplynutí této doby vždy na dobu dalšího roku, pokud objednatel nejméně 30 dnů před uplynutím probíhající roční doby nedoručí poskytovateli oznámení, že o další poskytování sjednaného plnění nebo jeho části nemá zájem nebo pokud poskytovatel nedoručí objednateli oznámení, že již plnění nebude dále poskytovat. Oznámení může být zasláno i e-mailem. Toto prodloužení smluvního vztahu lze provést opakovaně.

**III. Odměna a její splatnost**

1. Cena za užívání služeb dle předmětu této smlouvy je stanovena dohodou a činí:
2. za užívání služby Maintenance částku **69.000,- Kč bez DPH ročně** (slovy: šedesát devět tisíc korun českých),
3. za užívání služby Asistenční program částku **30.000,- Kč bez DPH ročně** (slovy: třicet tisíc korun českých).
4. Cena za užívání služby Zpřístupnění historických eAukcí je zahrnuta v ceně bodu III. 1. a).
5. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli ceny uvedené v bodě III. 1. a) až b) na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do **30 dnů** ode dne doručení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy a v následujících letech vždy stejný den a měsíc.
6. Po vyčerpání ceny uvedené v bodu III. 1. b), kdy hodinová sazba služby činí **1.500,- Kč bez DPH** a započítává se každých započatých 30 minut, doúčtuje poskytovatel objednateli poskytnuté služby převyšující sjednanou cenu. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do **30 dnů** ode dne doručení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem vystavení faktury.
7. Objednatel souhlasí s použitím faktury zaslané ve formátu PDF na e-mail objednatele: fakturace@kkn.cz. Faktury budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem a budou splňovat veškeré náležitosti pro elektronické zasílání dokladů.
8. Pro případ, že objednatel ceny dle bodu III. 1. a) - b) nezaplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb do doby, než bude celá sjednaná cena objednatelem uhrazena. V případě bodu III. 1. a) je poskytovatel také oprávněn přestat systém v daném roce udržovat a pokud objednatel nezaplatí řádně a včas ani v následujícím roce, poskytovatel je oprávněn přestat systém provozovat.
9. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn zvýšit sjednané ceny uvedené v článku III. o míru inflace za předchozí kalendářní rok, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a je stanovena Českým statistickým úřadem. Ceny budou navýšeny během trvání této smlouvy vždy k prvnímu dni poskytnutí dané služby na období 12 měsíců. Takto stanovená výše ceny služeb bude nově sjednanou cenou služeb s účinností od prvního dne období dle smlouvy příslušného kalendářního roku. Výši inflace a změnu ceny oznámí poskytovatel objednateli v průběhu měsíce ledna příslušného kalendářního roku, nejpozději však 30 dnů před prvním dnem následujícího smluvního období. U faktur vystavených poskytovatelem v období od 1. ledna do zaslání oznámení o zvýšení ceny vystaví poskytovatel na rozdíl mezi původní výší ceny a novou výší po jejím navýšení o inflaci opravný daňový doklad, který objednatel uhradí do 30 dnů ode dne vystavení.

**IV. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby tak, aby došlo k řádnému a včasnému provedení předmětu plnění.
2. Poskytovatel poskytne objednateli v případě úhrady poplatku dle bodu III. 1. a) k užití nově vzniklé upgrady a updaty softwaru. Pokud to bude aktualizace softwaru TENDERBOX vyžadovat, doškolí poskytovatel na výzvu a náklady objednatele jeho zaměstnance v obsluze.
3. Poskytovatel bude poskytovat na žádost objednatele v případě úhrady poplatku dle bodu III. 1. a) a b) službu Hotline a službu Asistenční program, která je k dispozici každý pracovní den
od 8.00 do 16.00 hodin na tel. +420 255 707 010 a mailové adrese houston@proebiz.com, a to všem zaměstnancům objednatele, kteří poskytovatele budou kontaktovat.

**V. Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo, ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních, na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade
a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmto skutečnostem zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mimo veřejně přístupné informace, jsou důvěrné a tajné a smluvní strany jsou povinny je chránit a utajovat před třetími osobami. Smluvní strany se dohodly, že tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy.

**VI. Vymezení pojmů**

1. Hotline – řeší technické požadavky jako např. potíže s přihlášením, s prohlížečem, správné nastavení webového prohlížeče, nastavení cookies, nemožnost zadat nabídku apod. Je poskytován pomocí telefonu, e-mailu nebo chatu.
2. Zálohování dat – zálohování databází a veškerých datových struktur poskytovatelem 1x denně s archivováním na externím médiu. Zálohy jsou ukládány v šifrované podobě.
3. Správa dat – údržba dat v databázích a file systému.
4. Update – údržba sw, průběžné vydávání záplat a oprav ať už funkčních nebo bezpečnostních.
5. Upgrade – nové nebo zdokonalené funkcionality sw, změna (povýšení) software na novější verzi.
6. Asistenční program – odborná eAukční podpora, zahrnuje poradenství ve strategiích, taktikách
a zadávání výběrových řízení, revizi zadání, kontrolu nastavení eAukcí a RFx Poptávek, supervizi v průběhu Aukčních a ostatních kol.

## VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v Registru smluv zajistí nabyvatel.
2. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě s připojením uznávaného elektronického podpisu oprávněných zástupců smluvních stran a je vyhotovena v jednom provedení.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešit vzájemnou dohodou s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.

V Karlových Varech dne dle elektronického podpisu V Ostravě dne dle elektronického podpisu

Za nabyvatele: Za poskytovatele:

………………………………………….……. ……………………………………….………

 MUDr. Josef März Jiří Špalek

 předseda představenstva jednatel

Karlovarská krajská nemocnice a.s. PROEBIZ s.r.o.

………………………………………….…….

 Ing. Jan Špilar

 místopředseda představenstva

Karlovarská krajská nemocnice a.s.