



## ÚVOD O DNV

Společnost DNV, která se řídí cílem chránit životy, majetek a životní prostředí, pomáhá organizacím zvyšovat bezpečnost a udržitelnost jejich podnikání. Naše počátky sahají až do roku 1864. Dnes jsme globálním certifikačním orgánem, každodenním partnerem společností v certifikačním průmyslu.

Po celém světě jsme vydali více než 90 000 certifikátů a spolupracujeme s firmami z žebříčku Fortune 500 i s menšími a středně velkými společnostmi. Naše certifikace vás nasměruje k dosažení vašich obchodních cílů a vybudování důvěry zainteresovaných stran. Naši školitelé a auditoři vždy usilují o zajištění kvality a integrity a vyvíjejí inovativní služby s přidanou hodnotou.

Snažíme se podporovat naše klienty při přijímání zásadních rozhodnutí a realizaci dlouhodobých strategických cílů z hlediska udržitelnosti.

## PARTNERSKÝ PŘÍSTUP

Klíčové je správné rozhodnutí pro správný certifikační orgán. S DNV spolupracujete s důvěryhodnou značkou, která poskytuje metodu auditu s přidanou hodnotou, praktické školení a digitální zákaznickou zkušenost.

### Audit s přidanou hodnotou

Dnešní společnosti jsou kontrolovány a vždy musí prokázat výkonnost svých procesů a provozů. Využíváme osvědčené postupy auditu, metody poskytování služeb na dálku a virtuálně, naši vlastní metodiku certifikace orientované na rizika (Risk Based Certification®) - to vše s cílem zlepšit váš systém řízení a jeho schopnost podporovat vaše obchodní cíle.

To nám umožňuje měřit výkonnost na základě vybraných standardů a zároveň kontrolovat, jak dobře váš systém řízení nachází podporu v určených oblastech. Ty se schvalují před každým auditem a měly by odrážet rizika, která jsou pro váš systém řízení zásadní.



### Technické znalosti

Od roku 2004 kombinujeme audit s metodikou certifikace založenou na rizicích s vysokou úrovní dovedností a zkušeností našich auditorů. Ze zkušeností víme, že tento přístup pomáhá společnostem řídit širší soubor rizik a získat lepší přehled o výkonnosti systému řízení. Získáte cílenější a strukturovanější informace o tom, kde je ještě prostor pro zlepšení, o vaší schopnosti dosáhnout dlouhodobých cílů, a tyto informace můžete sdílet s vyšším vedením.

## Výběr auditorského týmu

Naší hlavní devizou jsou naši odborníci. Ať už se jedná o auditory - stále zaměstnance nebo subdodavatele - DNV klade velký důraz na jejich kompetence, školení a kvalifikaci. Náborem auditorů s vyšším vzděláním, specifickými odbornými a průmyslovými zkušenostmi a znalostmi systému řízení zajišťujeme, že jsou znalí a obeznámení s provozním prostředím vaší společnosti. Všichni auditoři procházejí stejným školicím programem, podléhají našemu globálnímu systému kvalifikace auditorů a účastní se pravidelných školení a kalibračních setkání. Vnitřní kontroly zajišťují důsledné uplatňování a monitorování procesů a postupů. Důsledné školení je nezbytné a povinné pro udržení našich akreditací.

Abychom vám mohli být hodnotným partnerem, musíme být vždy co nejlépe připraveni. Váš auditorský tým bude vybrán na základě kompetencí, zkušeností v oboru a požadovaných dovedností. Mohou se proto podělit o osobní zkušenosti a postřehy z podobného prostředí a poskytnout srovnávací údaje o výzvách a nejnovějších trendech ve vašem oboru.



*Usilujeme o to, abychom poskytovali odborné znalosti co nejbližší oboru, což zvýší význam auditu, podpoří neustálé zlepšování a poskytneme vám partnera pro vaše současné i budoucí potřeby.*

## Digitální podpora

Všechny certifikáty systému řízení vydané DNV jsou označeny jedinečnou digitální identitou a bezpečně uloženy v blockchainu. Děláme to proto, abychom co nejvíce zabránili padělání certifikátů a zajistili důvěryhodnou transparentnost pro vaše zainteresované strany. Kdokoli si může ověřit platnost a aktuální stav vašeho certifikátu naskenováním jeho QR kódu nebo vyhledáním na našich veřejných webových stránkách.

## Zákazníci DNV získají přístup k několika chytrým digitálním aplikacím.

Naše online **sebehodnocení** měří vaše znalosti normy a připravenost systému řízení. Procvičte si své znalosti nebo si stanovte základní úroveň. Hodnotící zpráva s bodovým hodnocením odhalí vaši úroveň řízení.

Nástroj **Boost My Audit** vám pomůže vytvořit vysoce výkonný systém řízení. Zahrnuje více než 200 oblastí, takže se můžete zaměřit na oblasti, které jsou pro vás nejdůležitější. Příložené kontrolní seznamy vám pomohou s procesem interního auditu a připraví vás na externí audity třetích stran.

Aplikace **eCertMark** umožňuje spravovat a stahovat certifikační značky. Díky okamžitému přístupu ke značkám a návodu k jejich použití můžete svou certifikaci řádně sdílet i navenek.

Nástroj **eAdvantage** umožňuje řídit nebo reagovat na proces certifikace. Získejte komplexní informace o auditu pro všechna vaše certifikovaná pracoviště, okamžitý přístup ke stavu projektu a sledujte všechna zjištění auditu vaší společnosti. Můžete si přizpůsobit ovládací panel, porovnávat a sdílet zobrazení, abyste zdůraznili to nejdůležitější.

Aplikace **Lumina™** vám poskytne informace z naší průběžné analýzy dat o výkonnosti systémů řízení od tisíců certifikovaných společností. Prohlédněte si vysoce kvalitní statistiky o neshodách pro jakýkoli standard systému řízení a získejte přístup ke srovnávací analýze se společnostmi ve stejném odvětví a se společnostmi s nejlepšími výsledky. Lumina zahrnuje také interní srovnávací analýzy, analýzy trendů a pomáhá s podrobným plánováním zlepšení.

Díky okamžitému přístupu k vašim činnostem a dalším znalostem se snažíme přidat hodnotu každému auditu a vaší certifikaci. [Learn more.](#)

## PROČ BÝT PARTNEREM DNV

- Certifikace, která vám pomůže řídit a kontrolovat provozní rizika, zlepšit řízení dodavatelů, prokázat shodu s certifikovanými standardy a vybudovat dlouhodobou odolnost podniku.
- Nezávislý, důvěryhodný certifikační orgán a poskytovatel školení, který vám pomůže optimalizovat výkonnost, zvýšit kompetence a dodržovat normy a předpisy.
- Špičkové ověřovací služby založené na odborných znalostech auditorů, naší jedinečné metodě Risk Based Certification® a digitálních inovacích.
- Závazek k auditu s přidanou hodnotou prostřednictvím neustálého rozvoje našich stávajících služeb, digitálních řešení a kompetencí auditorů.
- Zlepšování prostřednictvím informovanosti, od pokročilé analýzy a srovnávacích přehledů (Lumina™) až po průzkumy naší zákaznické komunity (ViewPoint), které odhalují, jak společnosti ve stejném odvětví přistupují k trendům v oblasti systémů řízení a širším tématům (přístup k průzkumům na [dnv.com/viewpoint](http://dnv.com/viewpoint)).
- Příležitost proměnit znalosti v činy nabídkou školení o vývoji a integraci systému řízení, školení interních auditorů a školení vedoucích auditorů s certifikací IRCA. Zahrnuje normy ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a další normy pro systémy řízení, jakož i nové normy a případně nové verze stávajících norem.



# DNV

- Využíváme naše zkušenosti z různých odvětví a strategických sektorů např. potravinářství, automobilového průmyslu, leteckého průmyslu, ICT, zdravotnických prostředků.
- Řešit rostoucí požadavky na udržitelnost operací a činností a s jistotou přispívat k cílům udržitelného rozvoje OSN



**Naše vize**  
**Důvěryhodný  
hlas při řešení  
globálních změn**

## SPOLUPRÁCE S DNV

---

Věříme, že tento dopis a přiložená nabídka nebo návrh smlouvy odpovídají vašim očekáváním. Máte-li jakékoli dotazy, ať už k procesu auditu, návrhu smlouvy nebo jiné, kdykoli se na nás obraťte.

Když se rozhodnete uzavřít smlouvu s DNV, požádáme vás, abyste smlouvu podepsali a poslali nám ji. Po podpisu vám smlouvu zašleme zpět.

Těšíme se na úspěšnou spolupráci.

S pozdravem,



DNV Business Assurance Czech Republic s.r.o.



WHEN TRUST MATTERS

DNV Business Assurance

# Smlouva o certifikaci

## Fakultní nemocnice Hradec Králové

### VAŠE SMLOUVA O CERTIFIKACI SYSTÉMU ŘÍZENÍ



## ODDÍL I – RÁMCOVÁ SMLOUVA

Zákazník	Název: Fakultní nemocnice Hradec Králové	IČO: 00179906 DIČ: CZ00179906
	Adresa: Sokolská 581 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové	Státní příspěvková organizace
	Kontaktní osoba: [REDACTED]	[REDACTED]
	Emailová adresa na zaslání el. Faktur:	renata.kleinova@fnhk.cz
DNV	Právnícká osoba: DNV Business Assurance Czech Republic s.r.o.	IČO: 02485818 DIČ: CZ02485818
	Adresa: Thákurova 531/4 160 00 Praha 6	Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 219935
	[REDACTED]	[REDACTED]
	Emailová adresa na zaslání el. Faktur:	E-mail: invoicingcz@dnv.com

Toto je rámcová Smlouva, v níž si Smluvní strany dohodly podmínky, jimiž se budou řídit služby certifikace systému řízení, které bude společnost DNV nebo jiná společnost ze skupiny společností DNV Group (dále jen „Přidružené společnosti DNV“) poskytovat Zákazníkovi (dále jen „Smlouva“). Tuto Smlouvu tvoří: Oddíl I – Rámcová smlouva, Oddíl II – Objednávka prací, Oddíl III – Všeobecné obchodní podmínky, které společně tvoří úplnou Smlouvu uzavřenou Smluvními stranami a nahrazují veškeré předchozí smlouvy, ujednání či prohlášení související s předmětem této Smlouvy.

Výše uvedené dokumenty tvořící Smlouvu se vykládají jako jedna smlouva a v případě nejasností nebo rozporů mezi různými dokumenty mají přednost v následujícím pořadí: Objednávka prací, Všeobecné obchodní podmínky, Rámcová smlouva a další přílohy. Zákazník a společnost DNV a/nebo Přidružené společnosti DNV uzavřou Objednávku prací na všechny služby požadované podle této Smlouvy, jejíž vzor je uveden v oddíle II, a dokud společnost DNV neobdrží vyplněnou Objednávku prací, jejíž vzor je uveden v oddíle II, není povinna zahájit práce a/nebo je oprávněna zdržovat Výstupy podle této Smlouvy. K podmínkám uvedeným v Zákazníkovi objednávce se nepřihlíží. Pokud bude kterékoli ustanovení této Smlouvy prohlášeno za neplatné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost nebo vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Takové ustanovení bude změněno v rozsahu nezbytném pro zajištění jeho platnosti a vykonatelnosti s tím, že bude co možná nejpřesněji a nejbližše zachováno původní znění a účel ustanovení.

Tato Smlouva zůstává platná v plném rozsahu po dobu 3 let od data účinnosti a pokud ji některá ze Smluvních stran neukončí způsobem uvedeným v této Smlouvě, automaticky se prodlužuje na další 3 roky.



## ODDÍL II – OBJEDNÁVKA PRACÍ

### Zákazník

Společnost: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**

### DNV

Společnost: **DNV Business Assurance Czech Republic s.r.o.**

### Práce / Projekt

Číslo hlavní Smlouvy: **52781**

Číslo Objednávky prací/Nabídky: **Q259929**

Verze Nabídky: **1**

Datum vystavení Objednávky prací: **2024-04-29**

## Část A) Rozsah prací

### Rozsah certifikace

Collection of blood, apheresis, processing of collected blood and its components to transfusion preparations, production of plasma for fractionation, purchase, storage, issue and distribution of transfusion preparations and blood derivatives, laboratory operations.

Odběry krve, aferézy, zpracování odběru krve a jejích složek na transfúzní přípravky, výroba plazmy pro frakcionaci, nákup, skladování, výdej a distribuce transfúzních přípravků a krevních derivátů, laboratorní činnosti.

### Seznamy pracovišť, na kterých proběhne certifikace

Název pracoviště a adresa	Hlavní funkce	Norma	Kód odvětví/ Kategorie produktu	Celkový počet zaměstnanců	Rozsah certifikace
Fakultní nemocnice Hradec Králové Transfuzní oddělení,  Sokolská 581, 500 05, Hradec Králové – Nový Hradec Králové Česká republika	Ano	ISO 9001:2015	EA 38 NACE 85.14	71	Jak je uvedeno výše.

### Podrobnosti o normě a akreditaci

Norma a akreditace	Integrovaný systém řízení	Akreditovaná společnost * Společnost ze skupiny DNV, která je držitelem příslušné akreditace (příslušných akreditací).
ISO 9001:2015 & RvA	Ne	RvA: DNV Business Assurance B.V.: ZWOLSEWEG 1, 2994 LB, BARENDRECHT, NETHERLANDS

\* Akreditovaná společnost odpovídá za pravidelné hodnocení provozního, finančního a právního souladu společnosti DNV s požadavky příslušné akreditace.

### Stanovení doby auditu

Doba auditu ve smyslu této Smlouvy se stanovuje a upravuje na základě informací poskytnutých Zákazníkem a příslušných akreditačních požadavků, jako např. IAF MD5 (pro audit systému řízení kvality (QMS), systému řízení životního prostředí (EMS) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci). V tabulce níže jsou uvedeny příslušné faktory, na jejichž základě byla vypočtena doba potřebná k provedení auditu v rozsahu této Smlouvy a části B) Cena.

Doba auditu se může během certifikačního procesu znovu upravit na základě případných změn v systému řízení Zákazníka nebo akreditačních požadavků.

Základ pro výpočet	Vstupy od Zákazníka a faktory odůvodnění
Zohlednění efektivního počtu zaměstnanců	<ul style="list-style-type: none"> <li>Významný počet pracovníků provádí podobné/opakované činnosti</li> </ul>
Uplatněné faktory pro stanovení doby auditu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktivita považovaná za vysoce rizikové</li> <li>Klient není „odpovědný za návrh a vývoj“</li> </ul>

## Část B) Cena

Rok	Popis služeb	Norma	Celkový počet dní auditu	Cena Kč, bez DPH
2024	Recertifikační audit	ISO 9001:2015	3	66 000.00
2025	Periodický audit č. 1	ISO 9001:2015	1.5	33 000.00
2026	Periodický audit č. 2	ISO 9001:2015	1.5	33 000.00
2027	Recertifikační audit	ISO 9001:2015	3	66 000.00

Všechny naše ceny jsou uvedeny bez DPH a vycházejí ze sazeb platných v době vystavení smlouvy

Ceny uvedené v tabulce zahrnují auditní činnosti na místě i mimo něj, přičemž činnosti na místě představují minimálně 80 % celkového času auditu.

Výše popsaný certifikační cyklus zahrnuje recertifikační audit, který je prováděn za účelem opětovného potvrzení shody celého systému s normou. Po tomto auditu bude certifikační schéma pokračovat 3letým cyklem složeným ze 2 periodických auditů a recertifikačního auditu.

<b>Cestovní náklady</b>	0,- Kč
<b>Náklady za ubytování</b>	Dle skutečných nákladů
<b>Denní stravné pro auditory</b>	0,- Kč
<b>Přehled dalších poplatků</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Česká a anglická verze certifikátu v pdf formátu: bezplatně</li> <li>Každá další jazyková verze v pdf formátu: 2500,- Kč/verzi</li> <li>Odvozené certifikáty: 250,-Kč/kus</li> <li>Revize certifikátu v pdf formátu: 2500,- Kč</li> <li>Dle čl. 3.1 je za originál certifikátu považována elektronická verze v PDF, tedy tištěné verze nebudou standardně poskytovány:</li> <li>✓ tisk certifikátu na hlavičkový papír: 500,- Kč/2ks jedné jazykové verze</li> <li>✓ tisk odvozeného certifikátu: 300,- Kč/2ks jedné jazykové verze</li> </ul>
<b>Akreditační poplatek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5000 ,- Kč (1. rok 3000,- Kč, 2. rok 1000,- Kč, 3. rok 1000,- Kč)</li> <li>V případě změny poplatku v průběhu 3-letého certifikačního cyklu si DNV vyhrazuje právo na jeho změnu</li> </ul>

Zákazník má po dobu trvání Prací bezplatný přístup k následujícím digitálním nástrojům, které společnost DNV vyvinula s cílem zvýšit hodnotu certifikace našim zákazníkům:

- LUMINA™, aplikace business intelligence a benchmarkingu pro Systémy řízení. Více informací na našem webu: [www.dnv.com/assurance/lumina](http://www.dnv.com/assurance/lumina).
- BOOST MY AUDIT™, webový nástroj, který provádí interním procesem auditu a zahrnuje obsáhlé kontrolní seznamy, které společností pomáhají s přípravou na externí audity třetích stran. Více informací na našem webu: [https://www.dnv.com/assurance/digital-services/boost\\_my\\_audit.html](https://www.dnv.com/assurance/digital-services/boost_my_audit.html)

## ODDÍL III – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1. Obecné povinnosti

- 1.1. Práce budou provedeny tak, jak je popsáno v Rozsahu prací (dále jen „Práce“) v souladu s ustanoveními této Smlouvy, sjednanými příslušnými pravidly a standardy akreditace, příslušnými právními předpisy, a prováděcími předpisy přijatými regulačním orgánem zodpovědným za provádění činností souvisejícími s příslušnou Prací.
- 1.2. Společnost DNV dle svého výhradního uvážení určí kvalifikované pracovníky společnosti DNV, kteří Práce provedou. Není-li dohodnuto jinak, mohou být kdykoli a bez dodatečných nákladů a rizika pro Zákazníka k provádění Prací určeni náhradní pracovníci za předpokladu, že budou mít příslušnou kvalifikaci.
- 1.3. Provádění Prací podle této Smlouvy může být zadáno subdodavatelsky jakékoli Přidružené společnosti DNV nebo řádně kvalifikovanému nezávislému dodavateli. Využití subdodavatelů nezprošťuje společnost DNV závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 1.4. Společnost DNV je oprávněna převést a postoupit všechna práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy či jejich část na společnost DNV Business Assurance Group AS nebo její dceřiné společnosti a Zákazník tímto s takovým převodem a postoupením výslovně souhlasí. Společnost DNV je oprávněna na vlastní účet rozšířit tým auditorů o pozorovatele pro účely, jako je zaškolení, vzájemné hodnocení a dohled ze strany Notifikačního úřadu a/nebo Akreditačního orgánu. Je-li to přípustné nebo možné, bude Zákazník o každém takovém případě předem písemně informován a postoupení nabude účinnosti až po oznámení Zákazníkově.
- 1.5. Zákazník se zavazuje společnosti DNV včas poskytnout veškeré informace o historii své certifikace, které je společnost DNV povinna poskytnout příslušnému akreditačnímu nebo regulačnímu orgánu, a uděluje společnosti DNV souhlas s tím, aby tyto informace zaslala příslušnému akreditačnímu nebo regulačnímu orgánu. Zákazník odškodní společnost DNV ve vztahu k jakýmkoli ztrátám nebo škodám, které společnosti DNV vzniknou v důsledku porušení tohoto článku 1.5. ze strany Zákazníka.
- 1.6. Zákazník se zaručuje, že má práva potřebná k poskytnutí všech relevantních, přesných a úplných údajů, dokumentů a informací požadovaných pro provedení Prací, včetně případných důkazů prostřednictvím třetích osob. Není-li jako součást Prací výslovně sjednáno, že je společnost DNV povinna odhalit nesrovnalosti, chyby, rozpory nebo opomenutí v informacích poskytnutých Zákazníkem, odpovídá Zákazník za všechny aspekty poskytnutých informací a společnost DNV je oprávněna při provádění Prací spoléhat na přesnost a úplnost takových informací. Zákazník bere na vědomí, že povinnost poskytovat a aktualizovat informace je trvalá a trvá po celou dobu platnosti Výstupů vydaných v souladu s touto Smlouvou. Pokud společnost DNV obdrží stížnost nebo žádost, která podle názoru společnosti DNV vyžaduje prošetření, poskytne Zákazník všechny informace, které si společnost DNV důvodně vyžádá k prošetření záležitosti. Není-li předem dohodnuto se společností DNV jinak, veškerá technická dokumentace, informace, data, zprávy a informace pro účely Prací budou dodány v angličtině. Všichni pracovníci Zákazníka, s nimiž budou vedeny rozhovory nebo kteří budou poskytovat informace související s Pracemi, budou mluvit anglicky nebo jiným místním jazykem předem dohodnutým se společností DNV.
- 1.7. Zákazník včas poskytne společnosti DNV požadovaný přístup na pracoviště a zařízení Zákazníka a případně obstará souhlas s přístupem na pracoviště třetí osoby podle předchozího ujednání nebo v souladu s časovým harmonogramem stanoveným příslušným schématem nebo standardem. Pokud dojde ke zpoždění přístupu na pracoviště, které společnost DNV nezpůsobila, neodpovídá společnost DNV za následné zpoždění provedení Prací. Zákazník je oprávněn bezplatně změnit datum návštěvy pracoviště písemným oznámením zasláným alespoň třicet (30) dnů předem za předpokladu, že časový harmonogram příslušného schématu nebo standardu takový odklad umožňuje. Pokud Zákazník návštěvu pracoviště zruší méně než třicet (30) dnů předem, je společnost DNV oprávněna naúčtovat původně plánovanou návštěvu v plné výši.
- 1.8. Společnost DNV si vyhrazuje právo provést neohlášenou návštěvu pracovišť a zařízení Zákazníka nebo pracovišť a zařízení Zákazníkovy klíčového subdodavatele nebo zásadních dodavatelů, pokud je taková návštěva přiměřeně nezbytná k zajištění souladu Zákazníka s příslušným schématem nebo normou. Společnost DNV je oprávněna Zákazníkově takové služby účtovat podle příslušné dohodnuté hodinové sazby. Pokud nebude společnost DNV umožněn přístup na potřebné pracoviště či zařízení, vyhrazuje si společnost DNV v souladu s článkem 4 níže právo odebrat Certifikát nebo pozastavit jeho platnost.
- 1.9. Zákazník se zavazuje přijmout veškerá opatření nezbytná k zajištění toho, aby se povinnosti uvedené v tomto článku 1, Obecné povinnosti, vztahovaly v rozsahu nezbytném pro provedení Prací také na Zákazníkovy dodavatele a subdodavatele..

### 2. Fakturace a platební podmínky

- 2.1. Uvedené ceny jsou bez daní, cel a poplatků, včetně DPH a dalších daní z prodeje. Zákazník uhradí všechny částky splatné podle Smlouvy v plné výši bez srážky nebo zadržování, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon, a Zákazník nebude mít nárok na žádný zápočet vůči DNV, aby ospravedlnil zadržování platby jakékoli částky.
- 2.2. DNV bude Zákazníkově fakturovat po dokončení díla nebo na částečném/periodickém základě, jak bude písemně dohodnuto, a Zákazník musí zajistit, aby byla platba provedena v plné výši v zúčtovaných finančních prostředcích na bankovní účet jmenovaný společností DNV a to do 30 dnů od data doručení faktury Zákazníkově. DNV má právo účtovat si úrok z prodlení z jakýchkoliv dlužných částek v souladu s platným právem této smlouvy.
- 2.3. Je odpovědností Zákazníka poskytnout společnosti DNV správné a aktuální fakturační postupy a podrobnosti, včetně, nikoli však výhradně, názvu společnosti, adresy, kontaktní osoby a čísla Objednávky. Pokud tak nebude učiněno a bude to mít za následek opožděnou platbu přesahující do 30 dnů od data vystavení faktury, opravňuje společnost DNV účtovat úroky z prodlení za jakékoli dlužné částky podle platného práva této smlouvy.
- 2.4. Pokud je interní zásadou Zákazníka vystavit před platbou Objednávku, informuje o tom DNV při podpisu této Smlouvy a vystaví Objednávku před datem, kdy je DNV oprávněna vystavit fakturu. Pokud tak neučiní, opravňuje tak společnost DNV k vystavení faktury v souladu s článkem 2.2 nebo článkem 2.5 bez obdržení Objednávky Zákazníka a iniciuje požadavek, aby Zákazník provedl platbu v plné výši v zúčtovaných finančních prostředcích na bankovní účet určený společností DNV do 14 dnů od data vystavení faktury vydané společností DNV. Pokud tak neučiní, bude to považováno za platbu po splatnosti a DNV má právo účtovat úrok z prodlení, jak je uvedeno výše.



- 2.5. Je-li to dohodnuto v návrhu nebo písemně, může DNV požadovat, aby byla část celkové hodnoty zakázky zaplacená před zahájením prací. Zákazník provede platbu v plné výši v zúčtovanych finančních prostředcích na bankovní účet určený společností DNV do 14 dní od data vystavení faktury. DNV bude fakturovat zbytek hodnoty Díla na částečném/periodickém základě na základě skutečně provedené práce a platba bude provedena do 14 dní od data vystavení faktury.
- 2.6. Společnost DNV může své poplatky kdykoli zvýšit s tím, že navýšení bude předem se Zákazníkem odsouhlaseno.
- 2.7. Společnost DNV si vyhrazuje právo fakturovat hodiny navíc za sazbu dohodnutou v návrhu nebo uvedenou v části Finance výše, pokud nebyly deklarovány podstatné informace nebo existuje důvod písemně odůvodněný, mimo jiné včetně (i) činností, které vyplývají z vystavených neshod; a (iii) dalších služeb souvisejících s auditem nebo hodnocením ve vztahu k Dílu, pokud dojde k revizím nařízení nebo výkladů jakéhokoli příslušného schématu nebo normy.
- 2.8. Pokud Zákazník požaduje provedení práce mimo běžnou pracovní dobu, může DNV účtovat příplatek k dohodnutým sazbám, které budou dohodnuty se Zákazníkem v době požadavku.
- 2.9. Pokud Zákazník nepožádá o žádnou práci podle této Smlouvy po dobu dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy z jiného důvodu, než je zavinění DNV, Smlouva bude ukončena a Zákazník bude muset znovu požádat o Práce za běžné sazby, které jsou každoročně upravovány podle Článku 2.6.

### 3. Změny

- 3.1. Zákazník je oprávněn společnost DNV písemně požádat o provedení dodatečných přiměřeně podobných prací v souladu s touto Smlouvou (dále jen „Změny“).
- 3.2. Jestliže Zákazník požádá o Změnu nebo společnost DNV považuje Zákazníkův pokyn za požadavek na Změnu, je společnost DNV povinna vypracovat přehled Změny včetně jejího dopadu na časový harmonogram a příslušnou odměnu, jehož vzor je uveden v oddíle II – Objednávka prací. Jestliže Zákazník k formuláři Oddíl II – Objednávka prací nevznesl námitku do pěti (5) pracovních dnů, považuje se Změna za Zákazníkem přijatou a stává se nedílnou součástí této Smlouvy. Jestliže Zákazník ke Změně vznesl námitku, projednají Smluvní strany dopad Změny na časový harmonogram a odměnu a dohodnou se na upravené Objednávce prací.
- 3.3. Žádná Změna nebude provedena dříve, než bude odsouhlasena Objednávka prací vymezující rozsah Změny, odměnu za ni a revidovaný časový harmonogram.

### 4. Vydání a udržování platnosti Certifikátu shody

- 4.1. V této Smlouvě se pojmem „Certifikát“ rozumí konečný Výstup vydaný společností DNV v rámci příslušného certifikačního schématu nebo standardu.
- 4.2. Jestliže společnost DNV dojde k názoru, že bylo dosaženo shody s příslušným certifikačním schématem nebo standardem a Zákazník provede platbu v souladu s touto Smlouvou, vydá společnost DNV po ukončení certifikačního procesu dle svého uvážení Zákazníkovi Certifikát. Společnost DNV je oprávněna zveřejnit kopie všech Certifikátů, které vydala, společně se jménem Zákazníka a jeho certifikační historií nebo, vyžadují-li to příslušná pravidla, poskytnout tyto kopie Akreditačním orgánům.
- 4.3. Za předpokladu, že Zákazník provede platbu v souladu s touto Smlouvou, je Zákazník oprávněn používat platný Certifikát a certifikační značky ve standardní velikosti a návrhu tak, jak mu je poskytne společnost DNV, a pro účely, pro které jsou takové certifikáty a certifikační značky obvykle určeny a užívány, zejména v dopisech, na dokumentech a dalších propagačních materiálech, v souladu s požadavky příslušného schématu či standardu a touto Smlouvou.
- 4.4. Certifikát se zpřístupní třetím osobám snadno čitelným způsobem. Zákazník není oprávněn Certifikát žádným způsobem měnit nebo upravovat, kromě jiného ho ani překládat. Zákazník je oprávněn požádat o změnu údajů uvedených na Certifikátu a za předpokladu, že dle přiměřeného názoru společnosti DNV tato změna nezmění platnost Certifikátu, vydá společnost DNV za správný poplatek, který společnost DNV příležitostně stanoví, upravený náhradní Certifikát za stejných podmínek a se stejnou dobou platnosti.
- 4.5. Společnost DNV je oprávněna dle vlastního uvážení rozhodnout o přijetí nápravných opatření včetně pozastavení platnosti Certifikátu nebo jeho odebrání a o zveřejnění informací o porušení podmínek v případě (i) nesprávného uvádění stavu certifikace, (ii) zavádějícího použití certifikačních dokumentů či značek, nebo (iii) jiného porušení příslušných požadavků pro zachování platnosti Certifikátů a certifikačních značek. Zákazník je povinen tato nápravná opatření okamžitě zavést.
- 4.6. Zákazník se zavazuje podstoupit všechny plánované audity a návštěvy. Zákazník se zavazuje společnosti DNV bez zbytečného odkladu oznámit veškeré změny v provozu a systémech řízení (pro účely této Smlouvy zejména změny ve společnosti, vlastnické struktuře, nových výrobcích a službách, na pracovištích, v počtu zaměstnanců, závažných mimořádných událostech, sporech se zainteresovanými stranami apod.), nejlépe před provedením této změny. Na základě této změny a za předpokladu, že si Zákazník chce Certifikát zachovat, je společnost DNV oprávněna požádat o provedení neplánovaných auditů.
- 4.7. Zákazník se zavazuje přijmout nezbytná opatření ve vztahu k oznámení o případech nesplnění požadavků, pozorováním, možnostem zlepšení a důležitým činnostem, které společnost DNV vydá, do devadesáti (90) dnů od jejich vydání, ledaže byla sjednána jiná lhůta nebo to vyžaduje příslušný standard či schéma. Po překročení sjednané lhůty pro přijetí nezbytných opatření je společnost DNV oprávněna Certifikát odebrat či pozastavit jeho platnost.
- 4.8. Nebylo-li v Rozsahu práce výslovně sjednáno jinak a bez ohledu na odlišné požadavky příslušných certifikačních schémat či standardů, nevyplývá společností DNV z této Smlouvy závazek či povinnost informovat Zákazníka o změnách příslušných certifikačních požadavků nebo praxe v daném odvětví, k nimž došlo až po vydání Certifikátu.
- 4.9. Pokud dle výhradního uvážení společnosti DNV nejsou požadavky uvedené v tomto článku 4 nadále plněny nebo pokud Zákazník neprovede platbu v souladu s touto Smlouvou, je společnost DNV oprávněna dle vlastního uvážení a s okamžitou účinností odebrat Certifikát nebo pozastavit jeho platnost. Společnost DNV je oprávněna pozastavit platnost Certifikátu s okamžitou účinností zejména v případě, že Zákazník neoznámí změny podle požadavků uvedených v článku 4.6.

- 4.10. Pokud jakákoliv ze Smluvních stran tuto Smlouvu ukončí v souladu s článkem 7, Ukončení smlouvy, je společnost DNV oprávněna odebrat Certifikát s účinností ke dni nabytí účinnosti ukončení Smlouvy, pokud to vyžaduje příslušné schéma nebo standard.
- 4.11. Pokud je Certifikát odebrán nebo jeho platnost pozastavena, není Zákazník oprávněn Certifikát používat nebo na něj odkazovat. V případě odebrání musí být originál Certifikátu vrácen společnosti DNV do čtrnácti (14) dnů ode dne odebrání. Zákazník je oprávněn se proti rozhodnutí společnosti DNV o nevydání či odebrání Certifikátu nebo pozastavení jeho platnosti odvolat v souladu s požadavky stanovenými v příslušném certifikačním nebo akreditačním schématu.

## 5. Duševní vlastnictví

- 5.1. Pro účely této Smlouvy zůstává každá Smluvní strana výhradním vlastníkem svého duševního vlastnictví a práv k němu vzniklých před datem uzavření této Smlouvy, zejména protokolů a šablon certifikátů, zpráv a kontrolních seznamů. Společnost DNV je oprávněna pro účely své certifikační činnosti využívat know-how získané při provádění Prací. Kromě toho je společnost DNV oprávněna pro účely své certifikační činnosti používat informace získané nebo vytvořené podle této Smlouvy, a to v agregované podobě..
- 5.2. Společnost DNV bude držitelem všech práv duševního vlastnictví ke zprávám a Certifikátům vydaným Zákazníkovi podle této Smlouvy (dále jen „Výstupy“), včetně práv autorských. Zákazník je držitelem omezené, nepřevoditelné, celosvětové a bezplatné licence k používání platného Certifikátu v souladu s příslušnými požadavky a dále globální bezplatné licence k používání zpráv z auditů pro své vlastní interní účely. Zprávy nesmí být zpřístupněny třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu společnosti DNV.
- 5.3. Zákazník zaručuje, že je držitelem všech nezbytných práv k předložení dokumentace a informací společnosti DNV pro účely certifikace.
- 5.4. Zákazník je oprávněn zpřístupnit Výstupy nebo jejich části třetím osobám pouze tehdy, nezmění-li obsah, kontext nebo původní jazyk Výstupů.

## 6. Důvěrnost

- 6.1. Každá Smluvní strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které v průběhu trvání Smlouvy obdrží od druhé Smluvní strany a jež se podle označení nebo přiměřených okolností považují pro sdělující stranu za důvěrné. Přijímající strana bude s takovými přijatými informacemi zacházet s přiměřenou péčí a pečlivostí, nebude je šířit nebo sdělovat třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu sdělující strany, avšak s tím, že společnost DNV je oprávněna takové informace sdílet se svými statutárními orgány, zaměstnanci, dceřnými společnostmi, přidruženými společnostmi nebo subdodavateli, kteří podléhají povinnosti mlčenlivosti v souladu se zásadami uvedenými v této Smlouvě.
- 6.2. Výše uvedené povinnosti se nepoužijí, pokud je zapotřebí informace sdělit jakémukoli příslušnému akreditačnímu orgánu nebo vlastníkovu certifikačního schématu, příslušnému soudu, vládní agentuře nebo jinému relevantnímu orgánu veřejné moci v souladu s platnými právními předpisy, usnesení soudu nebo jiným veřejným nařízením. Kromě toho může každá Smluvní strana svobodně sdělovat jakékoli informace v rozsahu, v jakém: (i) byly příjemci známy předtím, než byly informace zveřejněny druhou Smluvní stranou, (ii) se o nich příjemce dozvěděl prostřednictvím třetí strany, aniž by byl vázán mlčenlivostí vůči sdělující straně; nebo (iii) kvůli nečinnosti či opominutí příjemce jsou nebo se stanou veřejně dostupnými.
- 6.3. Nehledě na výše uvedené bude společnost DNV oprávněna (i) použít jakékoli informace vytvořené v průběhu provádění Prací za předpokladu, že budou uchovávány interně nebo zveřejněny pouze v souhrnné anonymizované podobě; (ii) odkazovat na Zákazníka v marketingu společnosti DNV; (iii) rozšířit auditorský tým o třetí osoby, pokud je to vyžadováno příslušným schématem nebo jinak, jak je stanoveno v této Smlouvě; a (iv) sdělovat důvěrné informace Přidruženým společnostem schématem za účelem poskytnutí Prací nebo navazujících Prací.
- 6.4. Povinnosti uvedené v této části přetrvávají po dokončení Prací nebo ukončení této Smlouvy a zůstanou v platnosti, dokud budou příslušné informace důvěrné.

## 7. Ukončení smlouvy

- 7.1. Každá Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí druhé Smluvní straně v následujících případech:
  - 7.1.1. pokud druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu a takové porušení nenapraví do deseti (10) pracovních dnů od obdržení písemného oznámení druhé Smluvní strany;
  - 7.1.2. s okamžitou účinností, pokud se druhá Smluvní strana ocitne v úpadku, není schopna platit své závazky ke dni splatnosti nebo je proti ní vedeno insolvenční řízení, je na ni uvalena nucená správa, probíhá rušení, likvidace či jiný způsob ukončení činnosti společnosti;
  - 7.1.3. pro přehlednost po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně šedesát (60) dnů před ukončením Smlouvy;
  - 7.1.4. pokud systémy řízení, které jsou předmětem posuzování shody, nesplňují základní požadavky nebo požadavky příslušného standardu či schématu; nebo
  - 7.1.5. pokud Zákazník opakovaně neposkytne dokumenty požadované společností DNV v dohodnuté lhůtě.

- 7.2. Pokud Zákazník tuto Smlouvu ukončí podle článků 7.1.1, 7.1.2., 7.1.3., 7.1.4. nebo 7.1.5, náleží společnosti DNV odměna za Práce provedené před ukončením Smlouvy a za všechny doložené vynaložené a nenahraditelné náklady v plné výši. Zákazník má nárok na vrácení prostředků předem zaplacených za Práce, které však ke dni ukončení Smlouvy nebyly provedeny.
- 7.3. Při ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu je společnost DNV dle svého vlastního uvážení oprávněna buď certifikáty, které zůstanou v platnosti po dni ukončení Smlouvy, odebrat a pozastavit jejich platnost nebo provést v souladu s příslušným schématem takové přiměřené auditní činnosti, které jsou nezbytné k zajištění trvání platnosti stávajících certifikátů, a to za hodinovou sazbu sjednanou v této Smlouvě a podle standardních podmínek produktové certifikace společnosti DNV.

## 8. Stížnosti a odvolání

- 8.1. Zákazník je povinen se seznámit s Výstupy dodanými společností DNV v přiměřené lhůtě po jejich dodání nebo oznámení o dokončení Prací. Společnost DNV je povinna na své výhradní náklady doložené chyby nebo vady Prací v přiměřené lhůtě odstranit za předpokladu, že danou chybu či vadu nezpůsobil Zákazník, společnost přidružená k Zákazníkovi či subdodavatelé Zákazníka, a dále za předpokladu, že Zákazník společnosti DNV chybu nebo vadu oznámí do (a) šedesáti (60) dnů ode dne, kdy se Zákazník o těchto chybách nebo vadách dozvěděl či měl dozvědět, nebo (b) do dvanácti (12) měsíců od vydání příslušného Výstupu podle toho, co nastane dříve.
- 8.2. Případnou stížnost či odvolání proti rozhodnutí společnosti DNV je Zákazník povinen předložit písemně do dvaceti jednoho (21) dne od obdržení daného rozhodnutí či dokumentu od společnosti DNV. Po obdržení stížnosti společnost DNV Zákazníka včas informuje o probíhajícím řízení v souladu s požadavky příslušného schématu. Do vydání konečného rozhodnutí zůstává původní rozhodnutí společnosti DNV v platnosti.

## 9. Ochrana zdraví, bezpečnosti a životního prostředí

- 9.1. Obě Smluvní strany se zavazují v souvislosti se svými zaměstnanci a pracovišti uplatňovat přiměřené standardy ochrany zdraví, bezpečnosti a životního prostředí.
- 9.2. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost DNV o (i) jakémkoli skutečném nebo potenciálním riziku pro ochranu zdraví, bezpečnosti a životního prostředí, kterého si je vědom, a které je přiměřeně relevantní pro provádění Prací, a (ii) provedených nebo plánovaných opatřeních Zákazníka proti takovým rizikům, u kterých Zákazník vyžaduje, aby je zaměstnanci společnosti DNV dodržovali.
- 9.3. Kdykoli provádění Prací ze strany společnosti DNV zahrnuje návštěvy nebo práci v kontrolovaném zařízení nebo na pracovišti Zákazníka, Zákazník odpovídá za přiměřenost, stabilitu, bezpečnost a právní shodu pracovního prostředí, včetně přiměřených opatření ke zmírnění nebo kontrole příslušných rizik. Kdykoli jsou pracovníci společnosti DNV přítomni v zařízeních nebo na pracovištích Zákazníka, jsou povinni řídit se pokyny ohledně ochrany zdraví, bezpečnosti a životního prostředí, které jim Zákazník dá podle tohoto článku 9.3. Pracovníci společnosti DNV, včetně jejich subdodavatelů, mohou odmítnout provádět jakoukoli činnost nebo navštívit jakýkoli areál nebo pracoviště, pokud se dle svého výhradního uvážení domnívají, že příslušná rizika jsou nepřijatelná nebo nejsou adekvátně řešena, omezena nebo jinak zmírněna. Takové rozhodnutí pozastaví povinnosti obou stran, s výjimkou povinnosti Zákazníka zaplatit za provedení Prací, aniž by Smluvním stranám vznikla právní či sankční odpovědnost, dokud se strany nedohodnou na dalším postupu.
- 9.4. Společnost DNV bude provádět průběžné hodnocení rizik ohledně zdravotní a bezpečnostní situace na příslušných pracovištích, kde budou pracovníci společnosti DNV vykonávat práci, a společnost DNV si vyhrazuje právo kdykoli zcela odmítnout návštěvy na pracovišti, pokud zjistí, že návštěva pracoviště by znamenala porušení zákona, právního předpisu, vládního doporučení, kodexu apod. nebo pokud má společnost DNV za to, že její pracovníci budou vystaveni nepřijatelnému riziku nebo nebezpečí. Za takových okolností může společnost DNV dle svého uvážení (i) nabídnout možnost služby na dálku; (ii) službu odložit, dokud nebude návštěva považována za bezpečnou; nebo (iii) upravit rozsah a cenu přijatého návrhu tak, aby byla vyloučena návštěva pracoviště. Společnost DNV za neposkytnutí služby nebo její části vyplývající ze zvláštní podmínky nehrozí žádný druh postihu, následku nebo účinku.
- 9.5. Smluvní strany budou provozovat svou obchodní činnost spravedlivým, etickým a zákonným způsobem v souladu s obecně uznávanými kodexy chování (zejména Kodexem chování společnosti DNV), přičemž se budou vyhýbat jakýmkoli nepřijatelným činnostem, zejména schvalování nebo strpění vydírání, úplatkářství, využívání dětské práce, porušování lidských práv nebo nucování nepřiměřených pracovních podmínek.

## 10. Omezení odpovědnosti

- 10.1. Společnost DNV nijak neodpovídá za následnou či nepřímou újmu, která Zákazníkovi nebo jeho přidruženým společnostem vznikla z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, zejména za přerušení nebo ztrátu možnosti použití, ztrátu obchodní příležitosti, smluvní příležitosti či výnosů, poškození dobrého jména, ušlý zisk či ztrátu očekávaných zisků, ztrátu výroby, marně vynaložené režijní náklady, náklady na náhradní vybavení, náklady na stažení výrobků, náklady na přerušení činnosti, odpovědnost za vadu výrobků nebo další zvláštní, sankční či jiné druhy nepřímých ztrát vzniklých z jakékoli příčiny, ať již na základě smluvní odpovědnosti, deliktní odpovědnosti (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti nebo jinak.
- 10.2. Maximální kumulativní odpovědnost, která pro skupinu DNV Group vyplývá z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, ať již na základě smluvní odpovědnosti, deliktní odpovědnosti (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti nebo z jiného důvodu, je omezena na (i) pětinašobek roční odměny vyplacené podle této Smlouvy, nebo (ii) tři sta tisíc amerických dolarů (4.400.000,- Kč 300 000 USD), podle toho, která částka bude nižší, vyjma případů podvodu, podvodného nepravdivého prohlášení nebo jiné podobné okolnosti, u které rozhodné právo této Smlouvy neumožňuje Smluvní straně omezit svou odpovědnost.

10.3. Zákazník odškodní a ochrání skupinu DNV Group ve vztahu k jakýmkoliv nákladům a výdajům, které jí vzniknou z důvodu porušení této smlouvy Zákazníkem v důsledku požadavků ze strany orgánů veřejné moci, soudů, protistran nebo zainteresovaných stran z řad zástupců občanské společnosti. Zákazník odškodní a ochrání jakýkoliv akreditační orgán nebo vlastníka schématu ve vztahu k nárokům, odpovědnosti, žalobě, soudním sporům, rozsudkům, soudním řízením, nákladům, náhradě škody a nákladům (včetně nákladů právního zastoupení) souvisejícím s porušením této smlouvy Zákazníkem.

10.4. Nároky proti skupině společností DNV Group vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní musí být společnosti DNV oznámeny písemně a bez zbytečného odkladu.

## 11. Vyšší moc a omezení obchodu

11.1. Žádná Smluvní strana neporuší tuto Smlouvu ani neodpovídá za neplnění či prodlení s plněním podle této Smlouvy, dojde-li k tomuto neplnění nebo prodlení v důsledku události, které daná Smluvní strana nemůže přiměřeně ovlivnit, zejména v důsledku ozbrojeného konfliktu, teroristického útoku, virového nebo jiného kybernetického útoku, občanské války, nepokojů, rizika otravy, pandemie, epidemie, přírodních katastrof, extrémního počasí, požáru, výbuchu, zastavení dodávek veřejných služeb, pracovních sporů, poruchy infrastruktury, zpoždění dopravy nebo veřejného omezení plynoucího z výše uvedených událostí nebo jiné události vyšší moci (dále jen „Vyšší moc“).

11.2. V případě vzniku události Vyšší moci je dotčená Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně podrobnosti o situaci. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu s okamžitou účinností ukončit, pokud Vyšší moc trvá déle než třicet (30) dnů.

11.3. Jestliže jsou na společnost DNV, její konečnou mateřskou společnost, dceřinou společnost konečné mateřské společnosti nebo přidruženou společnost konečné mateřské společnosti v souvislosti s Práci poskytovanou podle této Smlouvy uvaleny sankce nebo postihy ze strany vlády, Organizace spojených národů, Evropské unie či podobné organizace nebo by tyto Práce mohly být považovány za nezákonné či v rozporu s právem, jímž se řídí společnost DNV, její subdodavatelé a/nebo mateřské společnosti subdodavatele, je společnost DNV oprávněna tuto Smlouvu ukončit s výpovědní dobou třiceti (30) dnů od doručení písemné výpovědi Zákazníkovi.

## 12. Podmínky auditu na dálku

12.1. Pro účely poskytování Prací na dálku (dále jen „Služby na dálku“) se pracovníci společnosti DNV prostřednictvím kontaktních údajů dohodnutých mezi Smluvními stranami spojí s určeným zástupcem Zákazníka a obsluze příslušného pracoviště, vybavení, dokumentů či zařízení Zákazníka dají pokyny. Pokyny se budou týkat zejména toho, jaké fotografie a/nebo videozáznamy by měly být auditorovi společnosti DNV zpřístupněny – příležitostně je Zákazník povinen poskytnout takové množství fotografií a/nebo videozáznamů, které společnost DNV bude považovat za nezbytné k poskytování Služeb na dálku. Zákazník se dále zavazuje, že v případech, kdy tak vyžaduje akreditační orgán, zajistí, aby do všech pracovišť a/nebo veškeré dokumentace, které spadají do působnosti auditu, bylo možné nahlížet prostřednictvím živého přenosu s takovou úrovní viditelnosti a čistoty obrazu, která bude dostatečná k uspokojení potřeb auditora.

12.2. Zákazník doručí společnosti DNV fotografie a/nebo videozáznamy dohodnutým způsobem. Zákazník se zavazuje zavést veškerá opatření nezbytná k tomu, aby předešel zavlečení Vírů nebo Zranitelnosti, které by ovlivnily počítačové systémy či infrastrukturu společnosti DNV. Pojmem „Virus“ se v této Smlouvě rozumí věc nebo zařízení (zejména software, kód, soubor nebo program), které může bránit provozu jakéhokoli počítačového softwaru, hardwaru či sítě, jakékoli telekomunikační služby, vybavení či sítě nebo jakékoli jiné sítě či zařízení nebo takový provoz zhoršit či jinak negativně ovlivnit; bránit provozu či přístupu k jakémukoli programu či datům nebo takový provoz či přístup zhoršit či negativně ovlivnit, včetně ovlivnění spolehlivosti jakéhokoli programu či dat (změnou jejich uspořádání, úpravou nebo smazáním programu či dat jako celku či jejich části nebo jiným způsobem); nebo negativně ovlivnit uživatelskou zkušenost, včetně červů, trojských koní a podobných věcí či zařízení. Pojmem „Zranitelnost“ se rozumí slabina ve výpočetní logice (např. v kódu) použité v softwaru a hardwarových komponentách, která při zneužití negativně ovlivní jejich důvěrnost, integritu či dostupnost.

12.3. Každá Smluvní strana zajistí, aby se u všech systémů nezbytných k poskytování Služeb na dálku využívala šifrovaná komunikace, která bude poskytování Služeb na dálku umožňovat. Smluvní strany nezaručují, že Služby na dálku budou provozovány nepřetržitě a bez problémů; nicméně pokud vizuální přístup nebo sběr podkladů znemožní technologická závada, je společnost DNV oprávněna dle svého výhradního uvážení a v souladu s revidovaným harmonogramem a za odměnu, které budou sjednány jako Změny této Smlouvy, buď (i) zařídit poskytování Prací v jiném termínu, nebo (ii) vyslat pracovníky společnosti DNV na osobní prohlídku pracoviště, vybavení nebo zařízení. Zákazník bere na vědomí, že výše uvedená ustanovení jsou jeho jediným právním prostředkem v případě prodlení s plněním Smlouvy.

12.4. Zákazník je povinen zajistit, aby při poskytování Služeb na dálku byli přítomni pracovníci, kteří mají vhodnou kvalifikaci a potřebné schopnosti dle požadavků společnosti DNV, jsou schopni se poskytování Služeb na dálku účastnit a společnosti DNV při něm asistovat.

12.5. Společnost DNV nese odpovědnost v případě, že nemůže Služby na dálku poskytovat v důsledku toho, že Zákazník neposkytl přístup nebo asistenci požadované podle ustanovení tohoto článku 12. Společnost DNV je oprávněna poskytování Služeb na dálku ukončit, pokud ho považuje za nemožné kvůli nedostatečné kvalifikaci pracovníka na příslušném pracovišti Zaměstnance nebo jeho neochotě k plné součinnosti, dále kvůli kvalitě fotografií a/nebo videozáznamů předložených Zákazníkem nebo nebude-li zajištěn živý přenos v případech, kdy to vyžaduje akreditační orgán. Zákazník odškodní a ochrání skupinu DNV Group ve vztahu k veškerým nárokům, náhradě škody, ztrátám a výdajům vyplývajícím z porušení tohoto oddílu ze strany Zákazníka nebo s ním souvisejícím. Společnost DNV je oprávněna vyúčtovat náklady související se Službami na dálku, jejichž poskytování bylo ukončeno, a případnými dalšími nutnými službami. Zákazník sám hradí vlastní náklady související se Službami na dálku, jejichž poskytování bylo přerušeno.

12.6. Zákazník nese výhradní odpovědnost za denní zálohování dat a další způsoby ochrany dat a softwaru proti ztrátě, zničení nebo poškození při poskytování Služeb na dálku.

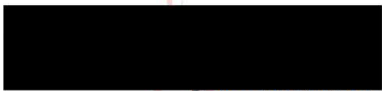
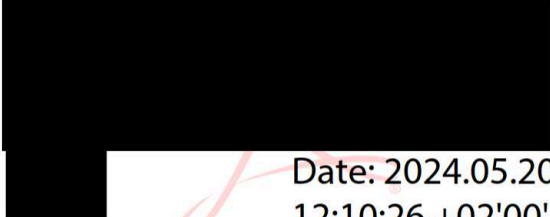
## 13. Osobní údaje



- 13.1. Každá Smluvní strana odpovídá za to, že bude zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
- 13.2. Zákazník oznámí společnosti DNV písemně a předem, zda některá z informací poskytnutých nebo jinak zpřístupněných společností DNV za účelem poskytování Služeb obsahuje osobní údaje. Tato oznamovací povinnost se však nevztahuje na kontaktní údaje zaměstnanců či jiných zástupců Zákazníka poskytnuté za účelem komunikace mezi Zákazníkem a společností DNV.
- 13.3. V rozsahu, v jakém výkon Služeb zahrnuje zpracování osobních údajů společností DNV jménem Zákazníka, pak Smluvní strany uzavřou Smlouvu o zpracování údajů.

#### 14. Rozhodné právo a příslušnost soudů

- 14.1. Tato Smlouva se řídí a vykládá v souladu s právem České republiky s vyloučením kolizních norem.
- 14.2. K řešení jakýchkoli sporů, které vzniknou v souvislosti s touto Smlouvou nebo jako její důsledek a které nelze vyřešit smírně prostřednictvím jednání mezi Smluvními stranami, jsou příslušné výlučně soudy České republiky.

Za společnost Fakultní nemocnice Hradec Králové		Za společnost DNV	
V:	Datum:	V: Praze	Datum:
Podpis  Datum: 2024.05.16 13:44:29 +02'00'		Podpis  Date: 2024.05.20 12:10:26 +02'00'	
Jméno:		Jméno:	
Funkce:		Funkce:	