

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
PODPORY, PROVOZU A ROZVOJE EKONOMICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU IFS9**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany

1. CENDIS, s.p.

Sídlo: nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00 Praha 1
IČO: 00311391
DIČ: CZ00311391
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka 706
Zástupce: Ing. Jan Paroubek, první zástupce ředitele
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]
(dále jen „**Objednatel**“) a

2. InfoConsulting Czech s.r.o.

Sídlo: Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 26166062
DIČ: CZ26166062
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 76177
Zástupce: Ing. Jozef Kováčik, jednatel
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]
(dále jen „**Dodavatel**“),

(Objednatel a Dodavatel společně jen „**Smluvní strany**“ a samostatně též jako „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb
(dále jen „**Smlouva**“).

1 PREAMBULE

- 1.1 Objednatel je státním podnikem, právnickou osobou zřízenou a pověřenou Českou republikou – Ministerstvem dopravy mj. i k zajištění prostředků pro provoz, podporu a rozvoj vybraných informačních systémů zřizovatele a jeho činnost se řídí zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o státním podniku**“).

- 1.2 Zřizovatel Objednatele, Česká republika - Ministerstvo dopravy, se sídlem nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1 IČO: 66003008 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost, zásady činnosti a organizace jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**klient**“).
- 1.3 Klient a jeho podřízené vybrané organizační složky státu a podřízené organizace využívají ekonomický systém IFS9 (dále jen „**IFS**“, nebo též „**aplikace**“), jehož výrobcem je společnost Industrial and Financial Systems, IFS AB se sídlem Teknikringen 5 Box 1545, SE-581 15 Linköping, Švédské království.
- 1.4 Klient Objednatele je oprávněným uživatelem aplikace na základě jemu poskytnutých licencí od výrobce aplikace, a tedy disponuje veškerými oprávněními k tomu, aby nedošlo k porušení práv třetích osob, zejména z titulu práv duševního vlastnictví.
- 1.5 Objednatel zajistí, aby klient poskytl Dodavateli součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě, včetně zajištění provozu technické infrastruktury pro provoz aplikace dle této Smlouvy. Klient může změnit parametry technické infrastruktury jen po předchozím projednání s Dodavatelem.
- 1.6 Klient pověřil Objednatele, aby pro něj zajistil řádnou a bezproblémovou funkcionální aplikaci v souladu s platnými a účinnými právními úpravami; Objednatel je na základě tohoto pověření oprávněn sjednat na vybrané dílčí služby subdodavatele; což uzavřením této Smlouvy činí.
- 1.7 Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „*SLUŽBY PODPORY, PROVOZU A ROZVOJE EKONOMICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU IFS9*“, vybrané Objednatelem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“) a zveřejněné na profilu Objednatele (zadavatele) pod evidenčním číslem VZ_2023_A109 (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.8 Zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně její přílohy č. 2 – Technická specifikace tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy (dále souhrnně také jen „**Příloha 1**“).
- 1.9 Nabídka Dodavatele na plnění Veřejné zakázky (v rozsahu přílohy č. 4, 10 a 12 zadávací dokumentace Veřejné zakázky) tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (dále také jen „**Příloha 2**“).
- 1.10 Ustanovení této Smlouvy je třeba v případě nejasností vykládat v souladu se zadávacími podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci včetně příloh na plnění Veřejné zakázky uveřejněnými na profilu zadavatele (Objednatele).

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem plnění dle této Smlouvy je subdodavatelské zajištění služeb provozu, podpory a rozvoje IFS pro Objednatele a potažmo klienta a jeho podřízené organizace:
- Česká republika - Ministerstvo dopravy, IČO: 660 03 008, se sídlem Praha 1, nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12,
 - Ředitelství vodních cest ČR, IČO: 679 81 801, se sídlem Praha 1, nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12,
 - Centrum služeb pro silniční dopravu, IČO: 708 92 19, se sídlem Praha 1, nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12,
 - Státní plavební správa, IČO: 000 03 352, se sídlem Praha 7, Jankovcova 4,
 - Drážní inspekce, IČO: 750 09 561, se sídlem Praha 1, Těšnov 1163/5,

- Ústav pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod, IČO: 709 90 948, se sídlem Praha 9, Beranových 130,
- Úřad pro civilní letectví, IČO: 481 34 678, se sídlem Praha 6, K letišti 1149/23 a
- Drážní úřad, IČO 613 79 425 se sídlem Praha 2, Wilsonova 300/8

(dále společně jen „**Podřízené organizace**“).

- 2.2 Rozsah služeb, podrobné členění činností, požadavky na reakční doby, doby vyřešení incidentů a na celkovou úroveň poskytovaných služeb jsou podrobně popsány v Příloze 1 (konkrétně v Příloze č. 2 zadávací dokumentace - Technická specifikace; dále jen „**Služby**“).
- 2.3 Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z ní vyplývajících podmínek.
- 2.4 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění uhradit Dodavateli níže stanovenou cenu.

3 PODDODAVATELÉ

- 3.1 Dodavatel se zavazuje Služby poskytovat sám, s výjimkou těch služeb nebo jejich částí, které jsou včetně identifikačních údajů příslušných poddodavatelů uvedeny v Příloze 2 této Smlouvy (nabídce Dodavatele).
- 3.2 Dodavatel je oprávněn použít jiných poddodavatelů, než uvedených v Příloze 2 této Smlouvy, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. V případě, že se jedná o poddodavatele, jehož prostřednictvím Dodavatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je vedle předchozího písemného souhlasu Objednatele třeba doložit doklady nového poddodavatele ve smyslu § 83 Zákona, ze kterých bude mj. vyplývat, že nový poddodavatel disponuje min. stejnou kvalifikací jako poddodavatel nahrazovaný.
- 3.3 Dodavatel odpovídá za poskytování Služeb jednotlivými poddodavateli, jako by je poskytoval sám.
- 3.4 V souladu s ustanovením § 105 odst. 1 písm. a) Zákona je Dodavatel povinen předložit Objednateli seznam poddodavatelů, ve kterém uvede poddodavatele, jimž za plnění poddodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny za plnění dle Smlouvy, a to nejpozději do 60 dnů od splnění/ukončení Smlouvy.

4 CENA ZA PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 4.1 Cena za jeden (1) měsíc poskytování služby KL001 (Podpora jádra systému) dle této Smlouvy po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy činí **116.433,- Kč bez DPH, resp. 140.883,93 Kč s DPH.**
- 4.2 Cena za jeden (1) měsíc poskytování služby KL002 (Legislativní údržba a podpora systému) dle této Smlouvy po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy činí **88.627,- Kč bez DPH, resp. 107.238,67 Kč s DPH.**
- 4.3 Cena za jeden (1) měsíc poskytování služby KL003 (Podpora 1. úrovně provozu systému) dle této Smlouvy po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy činí **159.044,- Kč bez DPH, resp. 192.443,24 Kč s DPH.**
- 4.4 Cena za jeden (1) měsíc poskytování služby KL004 (Podpora 2. a 3. úrovně provozu systému) dle této Smlouvy po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy činí **290.607,- Kč bez DPH, resp. 351.634,47 Kč s DPH.**

- 4.5 Cena za jeden (1) měsíc poskytování služby KL005 (Garance dostupnosti a provozuschopnosti systému) dle této Smlouvy po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy činí **17.000,- Kč** bez DPH, resp. **20.570,- Kč** s DPH.
- 4.6 Cena za jednu (1) hodinu poskytování služby KL006 (Služby konzultační podpory a rozvoje) dle této Smlouvy činí **2.250,- Kč** bez DPH, resp. **2.722,50 Kč** s DPH. Časová dotace poskytování služby KL006 (Konzultační podpora a rozvoj IFS) dle této Smlouvy po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy činí 248 hodin.
- 4.7 Cena za jednu (1) hodinu poskytování služby KL007 (Služba exitu a předání) dle této Smlouvy za celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy činí **2.250,- Kč** bez DPH, resp. **2.722,50 Kč** s DPH. Časová dotace poskytování služby KL007 (Exit plán IFS9) dle této Smlouvy po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy činí 960 hodin.
- 4.8 Cena za poskytování služby KL008 (Zajištění a podpora provozu konzervy aplikace) dle této Smlouvy za celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy činí **1.800.000,- Kč** bez DPH, resp. **2.178.000,- Kč** s DPH.
- 4.9 Detailní specifikace ceny je uvedena v Příloze této Smlouvy – nabídce Dodavatele na plnění Veřejné zakázky.
- 4.10 Cena za plnění této Smlouvy, tj. jednotlivé ceny dle odst. 4.1 až 4.8 této Smlouvy byly stanovena na základě nabídky Dodavatele předložené do zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, jsou v nich započteny veškeré poplatky a veškeré další náklady související s plněním předmětu Smlouvy, a představují cenu nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou.
- 4.11 Cenu je možno překročit pouze v případě dohody Smluvních stran, a to při dodržení podmínek § 222 Zákona.
- 4.12 DPH bude účtováno v zákonné výši podle platných a účinných právních předpisů.

5 AKCEPTAČNÍ PROCEDURY

- 5.1 Plnění poskytované Dodavatelem podle této Smlouvy bude akceptováno Objednatelem na základě akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami; akceptační protokol předkládá Dodavatel. Akceptační protokol bude Dodavatelem Objednateli předložen vždy do pěti (5) pracovních dnů po odsouhlasení měsíční zprávy (viz níže). Pokud v daném měsíci nebude stanovena povinnost předkládat a odsouhlasit měsíční zprávu, Dodavatel Objednateli předloží akceptační protokol vždy do pěti (5) pracovních dnů po konci daného měsíce. Objednatel je oprávněn akceptační protokol nepodepsat, případně podepsat s výhradou, pokud v předloženém akceptačním protokolu shledá nedostatky. Dodavatel Objednateli předloží upravený akceptační protokol do dalších pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení připomínek Objednatele.
- 5.2 Součástí akceptační procedury služeb KL001, KL002, KL003, KL004 a KL005 je vždy měsíční zpráva předložená Dodavatelem a schválená Objednatelem. Dodavatel předloží Objednateli měsíční zprávy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, ve kterém bylo předmětné plnění poskytováno, přičemž Objednatel je povinen se k měsíční zprávě vyjádřit do pěti (5) pracovních dnů. Pokud má Objednatel k měsíční zprávě výhrady, je Dodavatel tyto výhrady zapracovat do třech (3) pracovních dnů od jejich sdělení.
- 5.3 Měsíční zpráva musí popisovat plnění kvalitativních ukazatelů (dále jen „**Katalogové listy**“) definovaných ve Specifikaci služby. Součástí měsíční zprávy je i informace o plnění všech jednotlivých Katalogových listů, a to včetně KL006, KL007 a KL008. Součástí měsíční zprávy je rovněž informace o počtu zůstatku hodin poskytování Služeb pro jednotlivé Katalogové listy, jsou-li touto Smlouvou limitovány. Pro účely Katalogových listů se objednatel rozumí Objednatel a poskytovatelem Dodavatel.

- 5.4 Pokud v rámci některého z měsíců, ve kterém měly být poskytovány určité služby dle KL006, KL007 a KL008, nebyly tyto služby realizovány v celkovém rozsahu, bude součástí akceptačního protokolu rovněž informace o počtu nevyčerpaných hodin a jejich převodu do následujícího měsíce, ve kterém mohou být následně vyčerpany. Tento převod se může opakovat po celou dobu plnění Smlouvy.
- 5.5 Každá odchylka od standardního provozu v daném období musí být v měsíční zprávě zachycena a současně s ní musí být uveden její konkrétní dopad na plnění služby.
- 5.6 Plnění Katalogových listů za jednotlivé služby vycházející z měsíční zprávy musí být uvedeno v příslušném akceptačním protokolu a v případě, že Objednateli vznikl nárok na slevu z plnění, musí být výše slevy a její výpočet v akceptačním protokolu uveden.
- 5.7 Objednatel je povinen sdělit své stanovisko k dotčenému plnění nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od předložení měsíční zprávy dle předchozího odstavce.
- 5.8 Výsledky plnění KL006 je možné přebírat v tištěné či elektronické podobě, či v podobě osobních konzultací; v takovém případě však vždy na základě výkazu hodin dle skutečného průběhu dané služby. Výkaz pracovní činnosti a poskytnutých služeb dle KL006 bude obsahovat minimálně popis prováděné činnosti, jméno poskytovatele služby a konkrétní dny a počet hodin (na dvě desetinná místa), které byly odpracovány formou a) konzultací a za b) zpracováním tištěných/elektronických výstupů.
- 5.9 V případě nedostatků, které budou prokazatelně v zásadním rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, resp. uvedenými v nabídce Dodavatele, a které prokazatelně nemohou být v přiměřené době odstraněny, platí, že Dodavatel uvedl mylné informace ve své nabídce a bude postupováno podle ustanovení této Smlouvy a Občanského zákoníku (§ 2099 a násl. a § 2894 a násl.) týkajících se vadného plnění a náhrady škody.
- 5.10 V případě technické podpory (SLA) se řádně poskytnutým plněním rozumí řádné a včasné poskytnutí plnění v souladu s podmínkami stanovenými ve Specifikaci služeb.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za plnění podle této Smlouvy bude Objednatelem Dodavateli hrazena měsíčně (po podpisu akceptačního protokolu) na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“) vystavené Dodavatelem po řádně poskytnutém plnění dle odst. 2.1.
- 6.2 Výše fakturované částky bude stanovena v návaznosti plnění služeb KL001 dle odstavce 4.1, KL002 dle odstavce 4.2, KL003 dle odstavce 4.3, KL004 dle odstavce 4.4 a KL005 dle odstavce 4.5, vše bez DPH a po odečtení slev, poskytnutých Dodavatelem na základě vyhodnocení parametrů SLA, a to dle jejich poskytování v jednotlivých měsících dle odst. 7.1 Smlouvy.
- 6.3 Výše fakturované částky za cenu služby KL006 dle odst. 4.1.6 a KL007 dle odst. 4.1.7 bude odpovídat ceně čerpání jednotlivých služeb v jejich objemu poskytnutého v hodinách dle skutečnosti za dané období, odsouhlasené v akceptačním protokolu Objednatelem. Výše fakturované částky za služby dle KL008 dle odst. 4.1.8 bude odpovídat částce za 1 měsíc uvedené v Příloze 2 této Smlouvy.
- 6.4 Přílohou faktury musí být příslušný akceptační protokol podepsaný oprávněnou osobou Objednatele, jinak nezakládá povinnost Objednatele platit.
- 6.5 Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli elektronicky na e-mailovou adresu [REDAKCE]. Faktura musí obsahovat náležitosti dle platných a účinných právních předpisů, zejména daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a obchodní listiny ve smyslu ust. § 435 občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat odkaz na tuto Smlouvu.

- 6.6 Dodavatel bude služby za KL001, KL002, KL003, KL004 a KL005 fakturovat v rámci jedné společné faktury; ostatní služby, tj. KL006, KL007 a KL008 budou vždy předmětem samostatné fakturace (samostatné faktury).
- 6.7 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet celá znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 6.8 Cena za plnění této Smlouvy bude Objednatelem Dodavateli uhrazena bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený na titulní stránce této Smlouvy, popřípadě na účet sdělený na faktuře.
- 6.9 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.10 V případě, že Dodavatel bude v okamžiku plnění předmětu této Smlouvy uveden správcem daně jako „nespolehlivý plátc“ dle § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně podle § 98 písm. d) zákona o DPH, nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, bude účtem vedeným Dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude plnění dle této smlouvy považováno za uhrazené i tak, že Objednatel uhradí Dodavateli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.

7 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, a to na období od 1. června 2024 do 31. května 2027. Začátek či konec doby plnění realizovaného na základě této Smlouvy může být dle ust. § 100 odst. 1 Zákona příslušně upraven, resp. posunut v čase, a to v návaznosti na případné průtahy s uzavřením této Smlouvy a/nebo s uzavřením smlouvy navazující na služby dle KL007 (Služby exitu a předání). Klient je rovněž oprávněn dle ust. § 100 odst. 1 Zákona požadovat čerpání služeb dle KL007 (Služba exitu a předání) a KL008 (Zajištění a podpora provozu konzervy aplikace) v termínu pozdějším, než který je uveden v této Smlouvě. Klient předpokládá, že plnění dle KL008 (Zajištění a podpora provozu konzervy aplikace) bude v rozsahu maximálně pěti (5) měsíců, a to v období od 1. ledna 2027 do 31. května 2027. Toto období může být s ohledem na výhradu dle ust. § 100 odst. 1 Zákona posunuto.
- 7.2 Místem plnění je sídlo klienta uvedené v odstavci 1.2. a sídlo Podřízených organizací.

8 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŘI PLNĚNÍ SMLOUVY

- 8.1 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje:
- 8.1.1 zachovat mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se dozví při plnění Veřejné zakázky nebo v souvislosti s ním;
- 8.1.2 nepostoupit jeho práva či povinnosti jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
- 8.1.3 zajistit maximální flexibilitu při plnění předmětu Veřejné zakázky, zejména při řešení odůvodněných potřeb Objednatele, které vyplynou v průběhu plnění Smlouvy;

- 8.1.4 postupovat v souladu s platnými právními předpisy v České republice a usneseními vlády České republiky závaznými pro organizační složky státu a státní příspěvkové organizace v oblasti ICT a kybernetické bezpečnosti (zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů apod.), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, rozpočtu, výkaznictví, DPH a účetnictví
- 8.1.5 poskytovat Služby tak, aby byly v plném souladu se schválenou dokumentací systému IFS, kterou schvaluje odbor ICT klienta. Touto dokumentací se zejména rozumí Uživatelská příručka, Instalační příručka, Administrátorská příručka, Systémová dokumentace, Vývojová dokumentace úprav na míru a Provozní dokumentace. Všechny uvedené dokumenty budou v návaznosti na žádost Dodavatele Objednatelem Dodavateli poskytnuty po podpisu Smlouvy oproti podepsané dohodě o mlčenlivosti.
- 8.1.6 zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy;
- 8.1.7 aplikovat při plnění Smlouvy procesy „best practices“ příslušného odvětví;
- 8.1.8 zajistit anglicky hovořící osobu (osoby) pro práci s dokumentací nutnou k poskytování Služeb a pro komunikaci v anglickém jazyce, jejíž potřeba může v průběhu poskytování Služeb nastat;
- 8.1.9 poskytovat Služby v souladu se standardním prostředím klienta Objednatele tak, aby byly vyloučeny možné negativní dopady do tohoto prostředí;
- 8.1.10 zajistit legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu Veřejné zakázky podílet a zajistit splnění tohoto požadavku i u svých poddodavatelů.
- 8.2 Dodavatel je dále povinen zajistit, aby se osoby, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky, podílely na plnění této Smlouvy (dále jen „**člen Realizačního týmu**“). Pokud byla pro takové osoby v zadávacích podmínkách stanovena odborná způsobilost, musí touto odbornou způsobilostí osoby disponovat po celou dobu trvání této Smlouvy; tím není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat výměnu člena Realizačního týmu. V případě, že se na straně Dodavatele vyskytne potřeba takové změny, která představuje změnu členů Realizačního týmu pro prokázání splnění kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky (např. ztráta kvalifikace dané osoby, ukončení pracovního poměru, dlouhodobá pracovní neschopnost), je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Objednateli, nejpozději však do sedmi (7) pracovních dnů od takového zjištění. Do sedmi (7) pracovních dnů od takového oznámení předloží Dodavatel Objednateli životopis a potřebné doklady náhradního člena Realizačního týmu, kterými doloží splnění minimálně stejných požadavků, jako byly v rámci zadávacích podmínek Veřejné zakázky stanoveny pro takového člena Realizačního tomu. Dodavatel je oprávněn přistoupit ke změně ve složení Realizačního týmu až po odsouhlasení Objednatelem. Taková změna nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě. V případě, že pozice členů Realizačního týmu Konzultant s certifikátem „Certified Application Specialist“ pro IFS9 a Konzultant s certifikátem „Certified Customer Solution Specialist“ pro IFS9 a/nebo Vývojář s certifikátem „Certified Developer Specialist“ pro IFS9 a Administrátor s certifikátem „Certified Technician Specialist“ pro IFS9 jsou v souladu s podmínkami zadávací dokumentace Veřejné zakázky zastávány jednou osobou, je Dodavatel povinen zajistit případnou zastupitelnost tak, aby každá pozice člena Realizačního týmu byla obsazeno minimálně jednou kvalifikovanou osobou ve smyslu zadávací dokumentace Veřejné zakázky.

Porušení povinnosti Dodavatele plnit s ním uzavřenou Smlouvu osobami splňujícími kvalifikaci a/nebo oznámit Objednateli uvedenou změnu členů Realizačního týmu a/nebo nedoložení náhradního člena Realizačního týmu splňujícího kvalifikaci Veřejné zakázky, představuje podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele a Objednatel je v takovém případě oprávněn odstoupit od Smlouvy.

8.3 Objednatel se podpisem této Smlouvy zavazuje:

- 8.3.1 poskytnout Dodavateli součinnost a zajistit součinnost klienta při plnění předmětu této Smlouvy;
- 8.3.2 umožnit přístup Dodavateli k datům a informacím potřebným k plnění předmětu této Smlouvy;
- 8.3.3 zajistit přístup Dodavateli na jednání s relevantními zájmovými stranami projektů a (veřejných) zakázek Objednatele;
- 8.3.4 informovat Dodavatele o záměru zasahovat do provozní verze aplikace či výstupů poskytnutých Služeb;
- 8.3.5 informovat Dodavatele o záměru klienta týkajícího se změny technických parametrů Služeb.

9 VLASTNICKÉ PRÁVO A ÚPRAVA PRÁV VYPLÝVAJÍCÍCH Z DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1 Dnem předání jakéhokoli plnění Dodavatelem Objednateli dle této Smlouvy, které naplňuje znaky autorského díla podle příslušných právních předpisů, uděluje Dodavatel klientovi Objednatele, jakož i dalším osobám, které mají tohoto plnění pro účely Smlouvy využívat, oprávnění k užití (licenci) takového plnění všemi způsoby nezbytnými pro účely Smlouvy bez množstevního nebo územního omezení.
- 9.2 Tato licence je ke každé části plnění akceptovaného podle Smlouvy udělena jednorázově jako licence nevýhradní, neodvolatelná a udělená na celou dobu trvání majetkových práv k plnění realizovaného na základě této Smlouvy.
- 9.3 Odměna Dodavatele za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Služeb. Součástí licence je i souhlas Dodavatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoli změn nebo modifikací uvedeného plnění, a to i prostřednictvím třetích osob, a souhlas k poskytnutí oprávnění užít toto plnění třetím osobám dle uvážení Objednatele, oprávnění spojit plnění s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do souborného díla a takto je užít způsobem dle tohoto odstavce, oprávnění k rozmnožování plnění, oprávnění k užívání zdrojových programových kódů zákaznického řešení aplikace a dokumentace plnění včetně jejich poskytnutí třetím osobám.
- 9.4 Odměna za uvedenou licenci je součástí ceny za plnění této Smlouvy.

10 ODPOVĚDNOST

- 10.1 Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2 Každá ze Smluvních stran této Smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu. Podmínky a následky odpovědnosti vyplývají z této Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 10.3 Dodavatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění nesmí být nižší než 20 mil. Kč, a na požádání Objednatele neprodleně předložit takovou pojistnou smlouvu Objednateli. Tuto skutečnost je Dodavatel povinen doložit nejpozději ke dni podpisu této Smlouvy, přičemž Objednatel je oprávněn se kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy obrátit na Dodavatele se žádostí o předložení účinné pojistné smlouvy dle věty první tohoto odstavce. Zároveň je Dodavatel povinen oznámit Objednateli každé ukončení platnosti pojistné smlouvy, dojde-li k takovéto skutečnosti a bezodkladně sjednat novou smlouvu odpovídající výše uvedeným podmínkám.
- 10.4 Žádná ze Smluvních stran této Smlouvy není odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

11 SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY A Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Dodavatel je povinen zaplatit smluvní pokutu za každé jednotlivé nesplnění parametrů úrovně poskytované služby (KL) formou slevy z výše měsíční úhrady za poskytované služby ve výši stanovené ve Specifikaci služby:
- 11.1.1 KL001 - Podpora jádra systému: Za nesplnění dostupnosti služby za sledované období o byť i započaté 1 % bude uplatněna sleva ve výši 1 %, maximálně do výše 50 % ceny služby KL001 uvedené v odstavci 4.1 Smlouvy za sledované období.
- 11.1.2 KL002 - Legislativní údržba a podpora systému: Za nesplnění garantované dostupnosti za sledované období o byť i započaté 1% bude uplatněna sleva ve výši 1 %, maximálně do výše 50% ceny služby KL002 uvedené v odstavci 4.2 Smlouvy za sledované období.
- 11.1.3 KL003 - Podpora 1. úrovně provozu systému: Za nesplnění garantované dostupnosti za sledované období o byť jen započaté 1% bude uplatněna sleva ve výši 1 %, maximálně do výše 100% ceny služby KL003 uvedené v odstavci 4.3 Smlouvy za sledované období - bude-li dostupnost podpory L1 nižší než 15 %, bude aplikována za dané období sleva ve výši 100 %.
- 11.1.4 KL004 - Podpora 2. a 3. úrovně provozu systému: Za nesplnění garantované dostupnosti za sledované období o byť jen započaté 1% bude uplatněna sleva ve výši 1 %, maximálně do výše 100% ceny služby KL004 uvedené v odstavci 4.4 Smlouvy za sledované období - bude-li dostupnost aplikace IFS nebo dostupnost podpory L2+L3 nižší než 15 %, bude aplikována za dané období sleva ve výši 100 %.
- 11.1.5 KL005 - Garance dostupnosti a provozuschopnosti systému: Za nesplnění garantované dostupnosti za každé celé procento (%) pod 90% je uplatněna sleva o 2% z měsíční částky maximálně do výše 100 % ceny služby SL05 uvedené v odstavci 4.5 Smlouvy za sledované období.
- 11.1.6 KL006 - Služba konzultační podpory a rozvoje: Za nesplnění garantované dostupnosti za sledované období bude uplatněna sleva ve výši 5 % z ceny služby KL006 uvedené v odst. 4.6. Smlouvy.
- 11.1.7 KL007 Exit plán IFS9 – součinnost při migraci aplikace do nového řešení: Za nesplnění garantované dostupnosti za sledované období bude uplatněna sleva ve výši 20 % z ceny poskytovaných služeb KL007, a to za daný kalendářní měsíc, ve kterém k nahlášenému incidentu došlo.

- 11.1.8 KL008 Podpora provozu konzervy aplikace IFS9: Za nesplnění garantované dostupnosti za sledované období byť i o započaté 1 % bude uplatněna sleva ve výši 1 %, maximálně do výše 100 % ceny služby KL008 uvedené v odstavci 4.8 Smlouvy za sledované období.
- 11.2 Bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv faktury řádně vystavené na základě této smlouvy Dodavatelem k datu její splatnosti, má Dodavatel právo na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení platby. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud bude Objednatel v prodlení se zaplacením delším než 30 dní.
- 11.3 Obě Smluvní strany mají právo odstoupit od této Smlouvy v případě opakovaného prodlení druhé Smluvní strany s plněním jakékoliv povinnosti podle této Smlouvy. Smluvní strana oprávněná od Smlouvy odstoupit je povinna druhou Smluvní stranu o opakovaném prodlení vyrozumět a poskytnout ke splnění povinnosti přiměřenou dodatečnou lhůtu v délce trvání alespoň 15 dní.
- 11.4 Sjednané smluvní pokuty nevylučují právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 11.5 Nárok na náhradu škody a smluvní pokutu do dne odstoupení od Smlouvy nebo v případě její výpovědi zůstane nedotčen (škoda může spočívat mimo jiné i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení).
- 11.6 Výpovědní doba činí šest (6) měsíců, není-li uvedeno jinak.
- 11.7 V případě porušení povinností ze strany Dodavatele, vyplývajících z této Smlouvy, které bude mít za následek vznik újmy Objednateli, postupují strany v souladu s ustanoveními občanského zákoníku týkajícími se náhrady majetkové a nemajetkové újmy (§ 2894 a násl.).

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

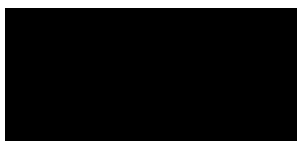
- 12.1 Smluvní strany budou vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 12.2 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které budou, jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.3 Smluvní strany se budou navzájem informovat o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy, bankovního spojení atd.) bez zbytečného odkladu.
- 12.4 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo ke zbytečnému prodlení s plněním jednotlivých termínů a peněžních závazků.
- 12.5 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se budou vztahovat ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a prokazatelně doručena druhé Smluvní straně na adresu uvedenou ve Smlouvě, nebude-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 12.6 Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s Architektonickými principy Ministerstva dopravy, Bezpečnostní politikou informací Ministerstva dopravy, Standardy Manažera kybernetické bezpečnosti Ministerstva dopravy, Bezpečnostními požadavky na aplikace Ministerstva dopravy, Informační koncepcí Ministerstva dopravy, Metodikou projektového řízení Ministerstva dopravy a zavazuje se jimi řídit po celou dobu poskytování Služeb dle Smlouvy a bude respektovat případné změny.
- 12.7 Dodavatel podpisem této Smlouvy bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
- 12.7.1 se podpisem Smlouvy stává v souladu s ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly;

- 12.7.2 obsah této Smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v informačním systému registru smluv podle ust. § 2 odst. 1 písm. k) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Zákon o registru smluv**"); zveřejnění obsahu Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel;
- 12.7.3 dle ust. § 5 odst. 5 Zákona o registru smluv Objednatel k vyplnění metadat jako je identifikace Smluvních stran a vymezení předmětu Smlouvy použije údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy a datum podpisu této Smlouvy bude datum podpisu poslední Smluvní stranou; cena uvedená v době uveřejnění Smlouvy bude uvedena v souladu s čl. 4 Smlouvy;
- 12.7.4 poskytnuté osobní údaje uvedené v této Smlouvě jsou poskytnuty dobrovolně a Objednatel je oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje uvedené v této Smlouvě za podmínek dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a za podmínek dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).
- 12.8 Závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
- 12.9 Jestliže některé ustanovení Smlouvy je neplatné nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit platným ustanovením, které se co možná nejvíce bude blížit hospodářskému účelu neplatného ustanovení. Jestliže Smlouva bude mít mezeru, která by vyžadovala úpravu, odstraní Smluvní strany tuto mezeru doplňujícím ustanovením, které přihlíží k hospodářskému účelu Smlouvy.
- 12.10 Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v informačním systému registru smluv.
- 12.11 V návaznosti na výše ujednané Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují ani za obchodní tajemství ani za důvěrné informace a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv omezení či podmínek.
- 12.12 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva představuje dohodu o všech podstatných stávajících vzájemných právech a povinnostech a neexistují žádné vedlejší náležitosti či dohody, které by si Smluvní strany ujednaly.
- 12.13 Pro případ, že Smlouva není uzavírána za přítomnosti odpovědných zástupců obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji některý z účastníků podepíše s jakoukoli změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá Smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 12.14 Smlouva je uzavírána v elektronické podobě.
- 12.15 Změna Smlouvy je možná pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Změna Smlouvy musí být souladná s požadavky Zákona.
- 12.16 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, Smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých odpovědných zástupců.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou její následující přílohy:

- Příloha č. 1: Zadávací dokumentace Veřejné zakázky
Příloha č. 2: Nabídka Dodavatele na plnění Veřejné zakázky
Příloha č. 3: Dohoda o mlčenlivosti

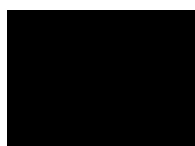
V Praze dne dle elektronického podpisu



Digitálně podepsal
Ing. Jan Paroubek
Datum: 2024.05.20
20:10:35 +02'00'

Ing. Jan Paroubek
první zástupce ředitele

V Praze dne dle elektronického podpisu



Digitally signed
by Jozef Kováčik
Date: 2024.05.20
14:28:16 +02'00'

Ing. Jozef Kováčik
jednatel