

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy Poskytovatele:	<input type="text" value="20240404-1-VZ"/>
Číslo smlouvy Účastníka:	<input type="text" value="KHSUL 21064/2024"/>
Obchodní zástupce:	<input type="text" value="Státní správa"/>

ID klienta:	<input type="text" value="xxxxxxxx"/>
-------------	---------------------------------------

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

## Účastník

Jméno:	<input type="text" value="Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje se sídlem v Ústí nad Labem"/>		
IČ:	<input type="text" value="71009183"/>	Zastoupený/á:	<input type="text" value="xx"/>
DIČ:	<input type="text"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx"/>
Zápis v Obchod. rejstříku:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text" value="xxxxxxxxxx"/>
Ulice:	<input type="text" value="Moskevská 1531/15"/>	Fax:	<input type="text"/>
Město:	<input type="text" value="Ústí nad Labem"/>	Mobil:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text" value="400 01"/>	E-mail:	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx"/>
		Elektronická fakturace*:	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx"/>

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- a) tato Smlouva
- b) Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- c) Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- d) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	<input type="text"/>		
Číslo účtu:	<input type="text"/>	Kód banky:	<input type="text"/>

## 3. Závěrečné ustanovení

- 3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- 3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.6.2024 do 31.5.2026.
- 3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- 3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- 3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- 3.7. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Hlasové telekomunikační služby poskytované v pevném místě pro roky 2024-2026“, má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.

V <input type="text" value="Ústí nad Labem"/>	dne <input type="text"/>
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXX	
Oprávněný zástupce Účastníka	

V <input type="text" value="Ostravě"/>	dne <input type="text"/>
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXX	
Oprávněný zástupce Poskytovatele	

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:

ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno:   
Ulice:   
Město:  Kontaktní osoba:   
PSC:  Telefon:   
Poschodí:  Fax:   
Místnost:  Mobil:   
Upřesnění místa propojení:  E-mail:

## Účastnická čísla

1	<input type="text" value="viz. Příloha této Specifikace"/>	6	<input type="text"/>	11	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	7	<input type="text"/>	12	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>	13	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	9	<input type="text"/>	14	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	10	<input type="text"/>	15	<input type="text"/>

Tarifkace  Koncový bod služby:

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Měsíční poplatek za službu ISDN BRI:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční poplatek za službu ISDN2:	240 Kč	<input type="text" value="viz. Příloha"/>	<input type="text"/> Kč

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země:  Země:   
Země:  Země:

## Ceny za volání po slevě:

1.	<input type="text" value="Volání do pevné sítě ČR špička: 0,10 Kč/min"/>	3.	<input type="text" value="Mobilní volání v ČR: 0,35 Kč/min"/>
2.	<input type="text" value="Volání do pevné sítě ČR mimo špičku: 0,10 Kč/min"/>	4.	<input type="text" value="Volání do podnikové sítě: 0 Kč/min"/>

## SLA 99%

Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění <= 4 hodiny

Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení <= 24 hodin

**Specifikace cen za Služby:** Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Volání na pevné linky v rámci organizace Účastníka je poskytováno zdarma v rámci hlasové služby.



# Kvalita služeb – garance parametrů služby

Jméno: KHS Ústeckého kraje se sídlem v Ústí nad Labem

Příloha ke smlouvě č. 20240404-1-VZ

SLA se vztahuje k příloze č.: v-1A-240404

SLA STANDARD

**ha-vel**<sup>®</sup>  
FUTURE OF COMMUNICATION

ID Klienta: xxxxxxxx

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

## Service Level Agreement

Úroveň SLA poskytuje zákazníkovi jistotu dostupnosti služby po 99% času. V případě nepředvídatelné poruchy na technickém provozním zařízení SLA garantuje zabezpečení servisního zásahu a minimalizaci doby přerušení služeb. Zákazník je vždy informován o probíhajících pracích a době znovuoobnovení služby.

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(\text{TS} - \text{TN})}{\text{TS}} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

## Sankce:

Za snížení garantované měsíční dostupnosti služby o každé 0,1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1% z měsíčního provozního poplatku dané služby.

# Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Jméno:

Příloha ke smlouvě č.:

ID Klienta:

Nahrazuje specifikaci:



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Platební podmínky

Úhrada za plnění této Smlouvy bude prováděna v českých korunách. Daňový doklad bude vystaven zpětně, tedy až po poskytnutí řádného plnění předmětu této Smlouvy za dané účtovací období. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

Splatnost daňového dokladu bude 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.

Daňový doklad bude ihned po vystavení odeslán emailem na adresu: e-podatelna@khsusti.cz, do datové schránky: 8p3ai7n nebo originál odeslán do sídla Účastníka. V případě zaslání emailem musí být doručení prokazatelné například výpisem logu o doručení emailu na server Účastníka.

Účastník neposkytne Poskytovateli žádnou zálohu.

Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Účastníkovi.

V případě závazku minimálního plnění nesmí tento závazek překročit výši paušálních plateb za dané období.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

## Smluvní pokuty

V případě nedodržení termínu realizace služeb dle této Smlouvy, je Účastník oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 15 000,- Kč / měsíc.

## Zvláštní ujednání

Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy dodržet veškeré aktuálně platné právní předpisy.

Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním této Smlouvy po jejím podpisu oběma stranami na internetových stránkách Účastníka, v Registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, případně na jiném místě, bude-li k tomu Účastník povinován.

V případě výskytu opakovaných závad, u nichž Poskytovatel nebude schopen odstranit jejich příčinu a nejsou způsobeny vyšší mocí, může Účastník odstoupit od této Smlouvy před uplynutím sjednané doby určité bez jakýchkoliv náhrad Poskytovateli spojených s předčasným odstoupením od Smlouvy.

Účastník má právo, v souvislosti s organizačními změnami, ukončit bez sankcí službu na libovolné lokalitě na základě 1 měsíční písemné výpovědi. V tomto případě budou linky bezplatně přesměrovány na Ústí nad Labem – Moskevská 1531/15 nebo na jiné vybrané územní pracoviště.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv ve znění pozdějších předpisů.

## Kontaktní údaje:

Zákaznická podpora (Dohledové centrum) tel. 552 305 321, email servis@ha-vel.cz  
- dostupnost 24/365/7 (nonstop)