

14.05.2024

Vážený(á) [REDACTED]

Obnově služeb podpory vypršela nebo vyprší platnost.

Službám technické podpory pro číslo technické podpory 20848683 vyprší nebo vypršela platnost dne 16.05.2024.

Obnova těchto služeb je snadná. Stačí kliknout na tlačítko Rychlá platba níže a provedete obnovu online. Jakmile je obnova provedena, začne nové období technické podpory pro tyto služby platit od počátečního data uvedeného pro tuto obnovu ve vašem účtu My Support Renewals a bude trvat do koncového data uvedeného pro tuto obnovu ve vašem účtu My Support Renewals. Pro vaši informaci je rovněž připojena objednávka obnovy, která obsahuje veškeré informace o obnově. Aby nedošlo k přerušení poskytování těchto služeb, proveďte jejich obnovu před datem 21.05.2024. Všechny své obnovy služeb technické podpory můžete kdykoli vidět a spravovat v My Support Renewals kliknutím na tlačítko Spravovat své obnovy uvedeným níže.

[Rychlá platba](#)[Spravovat své obnovy](#)

Chcete-li se přihlásit do My Support Renewals, budete potřebovat své uživatelské jméno a heslo:

Vaše Oracle.com uživatelské jméno je: [REDACTED]

Nový zákazník? Zapomněli jste heslo? [_____](#)

Chceme, aby byla obnova vašich služeb technické podpory společnosti Oracle ještě jednodušší. Služby technické podpory lze při této obnově zaregistrovat pomocí automatické obnovy. Pokud služby nezrušíte v časových rámcích uvedených v objednávce obnovy nebo v My Support Renewals, bude období technické podpory pomocí automatické obnovy automaticky prodlouženo o další období technické podpory. Pokud vyjádříte výslovný souhlas s automatickou obnovou, budeme vás před vypršením platnosti vaší technické podpory informovat, že bude období technické podpory automaticky prodlouženo. Pak vám bude jednoduše vystavena faktura za další období technické podpory. Chcete-li vyjádřit výslovný souhlas s automatickou obnovou pro služby technické podpory obsažené v této obnově, vyberte při vyplňování této obnovy v [My Support Renewals](#) možnost Automatická obnova.

[Další informace o automatické obnově](#)

Pokud nemůžete provést obnovu v My Support Renewals, můžete ji provést podle pokynů v přiložené objednávce obnovy.

Služby technické podpory obsažené v této obnově si můžete stále zaregistrovat pomocí automatické obnovy dopředu, i pokud tuto obnovu neprovedete v My Support Renewals – stačí postupovat podle pokynů na objednávce obnovy.

Máte dotaz týkající se obnovy? Zavolejte na číslo [REDACTED] nebo zašlete e-mail společnosti Oracle na adresu [REDACTED].

Máte dotaz týkající se automatického obnovení nebo procesu přijímání při obnovení podpory? Zavolejte na číslo [REDACTED], použijte [Chat s obchodníkem](#) nebo požádejte o pomoc kliknutím na číslo obnovy technické podpory v části [Probíhající obnovy služeb podpory](#).



OBJEDNÁVKA OBNOVY SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

OBECNÉ INFORMACE

KONEC PLATNOSTI NABÍDKY	ORACLE: Oracle Czech s.r.o.
Číslo servisní smlouvy: 20848683	Kontaktní informace na společnost Oracle: [REDACTED]
Platnost nabídky do: 21.05.2024	IČ: 61498483 DIČ: CZ61498483 Tel: [REDACTED] Fax: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
ZÁKAZNÍK: RBP, zdravotní pojišťovna	
ZASLÁNÍ NABÍDKY	FAKTURACE
Kontaktní osoba: [REDACTED]	Kontaktní osoba: Accounts Payable
Název účtu: RBP, zdravotní pojišťovna	Název účtu: RBP, zdravotní pojišťovna
Adresa: Michalkovicka 967/108 OSTRAVA 710 00 Czech Republic	Adresa: Michálkovicá 967/108, Slezská OSTRAVA 710 00 Czech Republic
Tel.: 000000000	Tel.: -000000000
Fax:	Fax:
Email: [REDACTED]	E-mail: faktury@rbp213.cz

Slova „vy“ a „vaše“, která jsou používána v této objednávce obnovy, se vztahují k výše uvedenému zákazníkovi.

Věnujte chvíli tomu, abyste se ujistili, že jsou informace zadané v e-mailu výše správné. Obzvláště důležitá je vaše e-mailová adresa, protože společnost Oracle vám může zasílat prostřednictvím e-mailu určitá oznámení týkající se služeb technické podpory. Pokud potřebujete ve výše uvedených informacích o zákazníkovi provést nějaké změny, můžete se při placení buď přihlásit ke svému účtu v [My Support Renewals](#) a zvolit možnost „Aktualizovat informace pro zaslání nabídky“, kde můžete upravit své informace pro „Zaslání nabídky“ a můžete upravit svou „Fakturační adresu“. Tyto informace lze alternativně aktualizovat poskytnutím vašich současných informací společně s číslem technické podpory 20848683 společnosti Oracle podle části Obecné informace níže.

SPECIFIKACE NABÍDKY

Služby technické podpory programů (Program Technical Support Services)

Úroveň služby: Software Update License & Support

Popis produktu	CSI	Počet licencí	Typ metriky	Druh licence	Obnovení služeb od	Obnovení služeb do	Cena
Oracle Database Standard Edition One - Named User Plus Perpetual							
Oracle Forms and Reports - Processor Perpetual							
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual							
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual							
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual							

Ceny služeb technické podpory programu: CZK 872 835,66

Celková cena: CZK 872 835,66

plus příslušná daň

POZNÁMKY

- Pokud společnost Oracle přijme vaši objednávku obnovy, bude počáteční datum stanovené ve výše uvedené tabulce detailů technické podpory sloužit jako datum vzniku smlouvy pro služby technické podpory a služby technické podpory objednané na základě této objednávky obnovy budou poskytovány až do data ukončení uvedeného v tabulce pro příslušné programy anebo hardware („Období technické podpory“).
- Pokud je jakékoli z polí uvedených v tabulce detailů technické podpory prázdné, pak se tato pole nevztahují na vaši obnovu.

VÝSLOVNÝ SOUHLAS S AUTOMATICKOU OBNOVOU

Chceme, aby byla obnova vašich služeb podpory společnosti Oracle ještě jednodušší. Služby technické podpory lze při této obnově zaregistrovat pomocí automatické obnovy. Pomocí automatické obnovy bude období technické podpory automaticky prodlouženo o další období technické podpory. Pokud vyjádříte výslovný souhlas s automatickou obnovou, bude vám automaticky vystavována faktura a nebudete muset každý rok opakovaně potvrzovat obnovu těchto služeb. Další informace o automatické obnově naleznete v části Služby technické podpory níže.

Při potvrzení obnovy v [My Support Renewals](#) budete mít možnost zaregistrovat služby technické podpory v této obnově pomocí automatické obnovy dopředu. Pokud nemůžete provést obnovu online, ale přesto byste chtěli služby technické podpory v této obnově provést pomocí automatické obnovy dopředu, postupujte podle pokynů v části Zpracování obnovy níže.

PODMÍNKY SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Pokud se neshoduje jméno zákazníka a jméno zákaznického účtu pro zaslání nabídky uvedené v tabulce obecných informací výše, pak to znamená, že RBP, zdravotní pojišťovna zastupuje zákazníka, který oprávnil RBP, zdravotní pojišťovna, aby provedl tuto objednávku obnovy jménem zákazníka, a že se zákazník zavazuje k podmínkám popsaným v této objednávce obnovy. Služby objednané RBP, zdravotní pojišťovna jsou určeny pouze ve prospěch zákazníka a musí být používány pouze zákazníkem. RBP, zdravotní pojišťovna souhlasí, že seznámí zákazníka s podmínkami této objednávky obnovy, včetně veškeré komunikace získané od společnosti Oracle týkající se služeb.

Pokud se neshoduje jméno zákazníka a jméno zákaznického účtu, kterému jsou služby fakturovány, uvedené v tabulce obecných informací výše, pak zákazník souhlasí, že: a) zákazník má konečnou odpovědnost za platby podle této objednávky obnovy; a b) každé neprovedení včasné platby ze strany RBP, zdravotní pojišťovna na základě podmínek této objednávky obnovy bude považováno za zákaznicko-porušení této objednávky obnovy a společnost Oracle může, navíc k dalším opravným prostředkům, které má k dispozici, ukončit služby technické podpory poskytované zákazníkovi podle této objednávky obnovy.

Technická podpora je poskytována na základě zásad technické podpory společnosti Oracle platných v době poskytování služeb. Společnost Oracle je oprávněna podmínky poskytování Služeb technické podpory měnit. Oracle se zavazuje, že nesníží úroveň poskytování Služeb technické podpory pro podporované programy anebo hardware v období, za které byla podpora uhrzena. Než tuto objednávku obnovy podepíšete, měli byste si prostudovat rozsah služeb technické podpory.

Aktuální verze zásad technické podpory lze nalézt na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Pro automatickou obnovu platí služby technické podpory v části Detaily technické podpory výše. Pokud vyjádříte výslovný souhlas s automatickou obnovou buď vybráním možnosti Automatická obnova při vyplňování této obnovy v [My Support Renewals](#), nebo vyplněním a vrácením části pro registraci automatické obnovy níže, pak se na konci období technické podpory služby technické podpory automaticky obnoví o další období technické podpory za poplatky stanovené v objednávce obnovy, která vám bude pro vaši informaci zaslána před automatickou obnovou služeb technické podpory. Objednávka obnovy pak bude obsahovat aktuální procentuální nárůst poplatků pro společnost Oracle oproti poplatkům za předchozí rok (není-li dohodnuto jinak). Pokud byste chtěli automatickou obnovu pro budoucí období technické podpory zrušit, musíte to společnosti Oracle oznámit písemně nejpozději do 30 dnů před koncem platného období technické podpory. Společnost Oracle také může zrušit automatickou obnovu vašich služeb technické podpory zasláním písemného oznámení nejpozději do 90 dnů před koncem platného období technické podpory, ve kterém vás bude informovat, že již nebude provádět automatickou obnovu příslušných služeb technické podpory.

Služby technické podpory zakoupené touto objednávkou obnovy se řídí podmínkami příslušné smlouvy uvedené níže (dále jen „smlouva“):

- Smlouva na služby technické podpory programů nebo hardwaru uvedených v části Detaily technické

podpory výše uzavřená mezi vámi a společností Oracle nebo dodavatelem získaným společností Oracle. Každé užití programů nebo hardwaru, včetně aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle v rámci služeb technické podpory, se řídí právy udělenými k těmto programům nebo hardwaru popsány v objednávce, na jejímž základě byly tyto programy nebo hardware pořízeny; nebo

- Pokud nemáte uzavřenu platnou smlouvu na služby technické podpory se společností Oracle, souhlasíte s tím, že podmínky smlouvy Online Transactional Oracle Master Agreement umístěné na webové stránce <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, která je v platnosti v době, kdy přijímáte svoji objednávku obnovy, určují služby technické podpory objednané na základě této objednávky obnovy, stejně jako vaše práva na používání aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle na základě služeb technické podpory. Než tuto objednávku obnovy podepíšete, měli byste si, pokud je to možné, prostudovat smlouvu Online Transactional Oracle Master Agreement.

Tato objednávka obnovy zahrnuje smlouvu ve formě referencí. V případě nesrovnalostí mezi podmínkami obsaženými v této objednávce obnovy a ve smlouvě má přednost tato objednávka obnovy.

ZPRACOVÁNÍ DETAILŮ OBNOVY

Proveďte obnovu služeb technické podpory v této objednávce obnovy v [My Support Renewals](#).

Pokud nemůžete provést obnovu v My Support Renewals, můžete ji provést pomocí níže uvedených možností. Vaši objednávku obnovy musí společnost Oracle schválit. Vaše obnova je považována za provedenou, když společnosti Oracle poskytnete platební údaje pro obnovu uvedené níže nebo ve finanční smlouvě Oracle. Jakmile je obnova provedena, nemůže být vaše obnova zrušena a vaše platba je nevratná, s výjimkou případů uvedených ve smlouvě. Společnost Oracle vám vystaví fakturu po přijetí objednávkového dokumentu nebo platebního formuláře akceptovatelného společností Oracle.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud hodnota Vaší objednávky před zdaněním je méně než 2 000 USD (nebo ekvivalent v místní měně), je nutné zaplatit služby technické podpory platební kartou, nebo musíte obnovit Vaši technickou podporu přes [My Support Renewals](#).

Poplatky za technickou podporu jsou fakturovány v plné výši v předstihu. Všechny ceny placené společnosti Oracle jsou splatné do CZ_30 od data vystavení faktury.

Společnost Oracle Vám vystaví fakturu po přijetí nákupní objednávky nebo obdržení akceptace této nabídky. Souhlasíte s úhradou všech daní z prodeje, DPH nebo dalších podobných daní vyměřených příslušným zákonem vyjma daní z příjmu společnosti Oracle.

REGISTRACE AUTOMATICKÉ OBNOVY

Pokud byste chtěli, aby byly služby technické podpory v této obnově zaregistrovány pomocí automatické obnovy dopředu, vyberte při vyplňování v [My Support Renewals](#) možnost Automatická obnova.

Pokud nemůžete provést obnovu v My Support Renewals, ale chtěli byste ji zaregistrovat pomocí automatické obnovy, vyplňte a podepište tuto část a zašlete tuto objednávku obnovy zpět společnosti Oracle podle části Obecné informace výše, a my provedeme registraci za vás.

Ano! Zaregistrujte služby technické podpory pro číslo technické podpory 20848683 do programu automatické obnovy společnosti Oracle. Rozumím tomu, že automatická obnova začne po aktuálním období technické podpory.

Podpisem tohoto formuláře vyjadřuji výslovný souhlas s automatickou obnovou a souhlasím s tím, že na konci období technické podpory, uvedeného v části Detaily technické podpory výše, se služby technické podpory obnoví automaticky o další období technické podpory za poplatky stanovené v objednávce automatické obnovy, která bude obsahovat aktuální procentuální nárůst poplatků pro společnost Oracle oproti poplatkům za předchozí rok (není-li dohodnuto jinak), a to pokud společnosti Oracle neoznámím písemně nejpozději do 30 dnů před koncem platného období technické podpory, že chci automatickou obnovu pro budoucí období technické podpory zrušit. Společnost Oracle také může zrušit automatickou obnovu těchto služeb technické podpory zasláním písemného oznámení nejpozději do 90 dnů před koncem platného období technické podpory, ve kterém mě bude informovat, že již nebude provádět automatickou obnovu příslušných služeb technické podpory.

RBP, zdravotní pojišťovna

Podpis oprávněného zástupce

Jméno

Titul

Datum podpisu

PLATEBNÍ ÚDAJE

Nákupní objednávka

Pokud odesíláte objednávkový dokument na zaplacení obnovy služeb technické podpory v této objednávce obnovy, musí být objednávkový dokument v neupravitelném formátu (např. PDF) a musí obsahovat následující informace:

- Číslo servisní podpory: 20848683
- Konečná cena: CZK 872 835,66 (bez příslušné daně)
- Místní daň, pokud se vyměřuje

Vystavením objednávkového dokumentu RBP, zdravotní pojišťovna souhlasí, že podmínky v této objednávce obnovy a podmínky smlouvy nahrazují podmínky objednávkového dokumentu nebo jakéhokoli dalšího dokumentu nevydaného společností Oracle a žádné podmínky obsažené v takovém objednávkovém dokumentu nebo jiném dokumentu nevydaném společností Oracle se nebudou vztahovat na služby technické podpory obnovené touto objednávkou obnovy.

Chcete-li vystavit objednávkový dokument, kontaktujte společnost Oracle podle části Obecné informace výše.

Pokud si přejete zaplatit obnovení Vašich služeb technické podpory na této objednávce kreditní kartou, kontaktujte prosím Oracle, viz sekce Obecné Informace výše. Vezměte prosím na vědomí, že Oracle nemůže zpracovat platby kreditní kartou ve výši 100 000 USD a více (nebo ekvivalent v místní měně), ani transakce které nejsou v místní CZK.

Potvrzení platby

Pokud nemůžete platit pomocí některého z výše popsanych způsobů úhrady, vyplňte toto potvrzení platby a odešlete ho společnosti Oracle. Parafujte následující prohlášení, které vám nejlépe vyhovuje.

____ RBP, zdravotní pojišťovna nevystavuje nákupní objednávky.

____ RBP, zdravotní pojišťovna nevyžaduje nákupní objednávky pro obnovení služeb.

RBP, zdravotní pojišťovna potvrzuje, že výše uvedené informace jsou přesné a jsou v souladu s obchodními zvyklostmi RBP, zdravotní pojišťovna při vystavení této objednávky obnovy, včetně získání všech nezbytných souhlasů k uvolnění finančních prostředků pro tuto obnovu. Při vystavení tohoto

potvrzení platby RBP, zdravotní pojišťovna souhlasí s tím, že podmínky této objednávky obnovy a smlouvy platí pro služby technické podpory objednané podle této objednávky obnovy. Neplatí žádné podmínky připojené či předložené s potvrzením platby.

Svým podpisem níže RBP, zdravotní pojišťovna potvrzuje svůj závazek uhradit služby objednané v souladu s podmínkami této objednávky obnovy.

RBP, zdravotní pojišťovna

Podpis oprávněného zástupce

Jméno

Titul

Datum podpisu

Chcete-li vystavit potvrzení platby, kontaktujte společnost Oracle podle části Obecné informace výše.



Spotlight on Support Services & Special Offers

Extended Support puts you in control of your Database, Middleware, and Applications upgrade strategy by providing additional maintenance and upgrades for Oracle Database, Oracle Fusion Middleware, and Oracle Applications for an additional fee. For more information contact Oracle per the per the General Information section above or click the Learn more about Extended Support button below.

[Learn more about Extended Support](#)

Are you looking to **reduce your application management costs** while improving the performance and security of your on premises Oracle Applications? With Oracle Managed Applications Unlimited you can realize these benefits with no upfront costs and a smooth transition of your business critical Oracle applications to Oracle Cloud.

[Learn more about ACS](#)

Časově omezené bezplatné školení od Oracle University

Oznámení bezplatného Oracle Cloud Infrastructure (OCI) školení. Oracle se zavázala prohlubovat dovednosti zaměstnanců, zákazníků a komunit, proto přichází s důležitým praktickým školením v oblasti cloud computingu. Abychom tento závazek ještě rozšířili, nabízíme nyní bezplatný a neomezený přístup k celému našemu katalogu digitálních OCI školení, která sestavují specialisté. Posuňte svou kariéru tím, že zůstanete konkurenceschopní v oblasti nejnovějších cloudových technologií. Zvyšte kvalifikaci zaměstnanců a rozvíjejte jejich dovednosti v oblasti cloud computingu, které podporují inovace a růst. Navštivte stránku https://education.oracle.com/learn/oracle-cloud-infrastructure/pPillar_640, kde získáte více informací a kde můžete začít s bezplatným školením už dnes.

[Sazněte více o uslugama Oracle University](#)