

SMLOUVA O SLUŽBÁCH

Smluvní strany:

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace

se sídlem Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice
zastoupená ředitelem Ing. Liborem Tejnilem
zapsaná u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10
IČO: 00000582, DIČ: CZ00000582

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Adresa pro doručování elektronických daňových dokladů: podatelna@vlrz.cz

jako **OBJEDNATEL** (dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
zastoupená Top Account Managerem Zuzanou Šnajdarovou na základě pověření
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle

jako **POSKYTOVATEL** (dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) uzavírají na veřejnou zakázku malého rozsahu „VLRZ – Služby fixních sítí elektronických komunikací pro zařízení VLRZ, p. o. v roce 2024-2028 (2)“, zadávanou pod systémovým číslem v NEN: N006/24/V00011907, tuto smlouvu o službách (dále jen „smlouva“):

1 Předmět a účel smlouvy

1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby definované touto smlouvou, a to postupně pod dílčích plnění po celou dobu trvání této smlouvy, a objednatel se zavazuje služby převzít a zaplatit za ně cenu způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou.

1.2 Službami se pro účely této smlouvy rozumí:

1.2.1 **interpersonální (hlasové a datové) komunikační služby závislé na číslech;** tyto služby v obecných podrobnostech definuje část A. přílohy č. 1 této smlouvy; tyto služby v konkrétních podrobnostech pro každé jednotlivé číslo vymezuje **účastnická smlouva**, jejíž vzor je stanoven v příloze č. 2 této smlouvy a bez jejíhož uzavření smluvními stranami nesmí poskytovatel zahájit pro konkrétní číslo poskytování služeb;

1.2.2 **servis určených telekomunikačních zařízení;** tyto služby v podrobnostech definuje část B. přílohy č. 1 této smlouvy; a

1.2.3 **doplňkové (administrativní) služby;** tyto služby v podrobnostech definuje část C. přílohy č. 1 této smlouvy.

Kvalitu a spolehlivost poskytování všech výše uvedených služeb definuje část D. přílohy č. 1 této smlouvy.

- 1.3 Dílčím plnění se pro účely této smlouvy rozumí poskytnutí služeb dle této smlouvy v jednom kalendářní měsíci.
- 1.4 Účelem této smlouvy je zabezpečení komunikace objednatele jak mezi zaměstnanci objednatele, tak s osobami vně objednatele.

2 Cena za služby

- 2.1 Cena za plnění dle této smlouvy se skládá z dílčích cen za provedení jednotlivých dílčích plnění (tj. za poskytnutí služeb v kalendářním měsíci).
- 2.2 Cena za jednotlivá dílčí plnění se stanoví po ukončení každého kalendářního měsíce dle ceníku poskytovatele, který jako příloha č. 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

3 Čas plnění

- 3.1 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb dle této smlouvy 1. 6. 2024 00:00 hod.
- 3.2 Poskytovatel ukončí poskytování služeb dle této smlouvy 31. 5. 2028 24:00 hod.

4 Způsob poskytování služeb, účastnické smlouvy

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy s potřebnou péčí v ujednaném čase a kvalitě a obstará vše, co je k poskytování služeb potřeba s výjimkou toho, co dle přílohy č. 1 obstarává objednatel.
- 4.2 Účastnickou smlouvou se pro účely této smlouvy rozumí dvoustranný úkon objednatele a poskytovatele, kterým smluvní strany vymezují poskytování služeb pro konkrétní číslo co do rozsahu a termínu plnění, a to:
 - 4.2.1 v rámci služeb, které jsou obecně popsány v příloze č. 1 této smlouvy; a
 - 4.2.2 za podmínek, které jsou obecně popsány v příloze č. 1 této smlouvy a touto smlouvou.Vzor účastnické smlouvy je připojen jako příloha č. 2 k této smlouvě.
- 4.3 Za objednatele je pověřena uzavíráním účastnických smluv kontaktní osoba objednatele uvedená v záhlaví této smlouvy, příp. oznámená poskytovateli ve smyslu čl. 10.2 této smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel je povinen umožnit objednateli předávat jednotlivé návrhy účastnických smluv prostřednictvím nástroje elektronické komunikace, který zaručí identifikaci (autorizaci) kontaktní osoby objednatele tak, aby nebylo nutné jednotlivé návrhy účastnických smluv opatřit elektronickým podpisem kontaktní osoby objednatele.
- 4.5 Poskytovatel je povinen nejpozději do 48 hodin ode dne odeslání návrhu účastnické smlouvy objednatel:
 - 4.5.1 poskytovateli návrh účastnické smlouvy potvrdit a zahájit poskytování služeb dle údajů uvedených objednatel v účastnické smlouvě; nebo
 - 4.5.2 poskytovateli sdělit, proč návrh účastnické smlouvy odmítá potvrdit.

- 4.6 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dle čl. 1.2.1 této smlouvy zachovat (stávající telefonní) čísla, která objednatel používal před účinností této smlouvy; přehled těchto (stávající telefonních) čísel je stanoven v příloze č. 4.
- 4.7 Rozsah služeb dle čl. 1.2.1 této smlouvy pro jednotlivá (stávající telefonní) čísla při zahájení poskytování služeb dle této smlouvy je vymezen v příloze č. 4 této smlouvy; seznam provozoven objednatele je vymezen v příloze č. 5 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny se před zahájením poskytování služeb dle této smlouvy dohodnout, že pro čísla uvedená v příloze č. 4 této smlouvy není nutné uzavřít jednotlivé účastnické smlouvy; v případě takové dohody se má za to, že tyto účastnické smlouvy byly smluvními stranami uzavřeny okamžikem této dohody.
- 4.8 Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu poskytování služeb požadovat:
- 4.8.1 změnu obsahu každé jednotlivé účastnické smlouvy; čl. 4.4 a 4.5 této smlouvy se v takovém případě použijí analogicky; a
- 4.8.2 zrušení jednotlivé účastnické smlouvy; čl. 4.4 této smlouvy se v takovém případě použije analogicky; příslušná účastnická smlouva zaniká poslední den v měsíci, v němž došlo k odeslání požadavku na zrušení smlouvy objednatelem prostřednictvím nástroje elektronické komunikace.
- 4.9 Poskytovatel je povinen neprodleně po uzavření této smlouvy, nejpozději však 2 pracovní dny před zahájením poskytování služeb stanoveným v čl. 3.1 této smlouvy, sdělit objednateli veškeré informace (kontaktní údaje, uživatelská jména, hesla, přístupové kódy apod.) nezbytné pro výkon práv objednatele z této smlouvy.

5 Platební podmínky

- 5.1 Nárok na úhradu ceny dle této smlouvy objednatelem poskytovateli vzniká postupně po ukončení každého kalendářního měsíce, ve kterém je tato smlouva poskytovatelem plněna, a to platby stanovené dle čl. 2 této smlouvy.
- 5.2 Úhrada ceny bude provedena na základě poskytovatelem vystavených daňových dokladů (faktur), a to na bankovní účet uvedený na těchto daňových dokladech (fakturách). **Objednatel neposkytuje zálohy.**
- 5.3 Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí daňový doklad (faktura) obsahovat číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění.
- 5.4 Ostatní platební podmínky (výše neuvedené) jsou stanoveny v části C.2 a C.3 přílohy č. 1 této smlouvy.
- 5.5 Budou-li u poskytovatele, coby dodavatele zdanitelného plnění, shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn při úhradě ceny postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

6 Práva z vadného plnění

- 6.1 Poskytování služby je vadné:
- 6.1.1 je-li poskytovatelem poskytován jiný předmět smlouvy než ten, který je stanoven touto smlouvou a její přílohou;

- 6.1.2 nejsou-li parametry služby sjednané touto smlouvou a její přílohou poskytovatelem dodržovány; nebo
- 6.1.3 dojde-li k výpadku/přerušení poskytování služby.
- 6.2 Vady služby je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to prostřednictvím speciální zákaznické linky [REDAKCE] dostupné v režimu 7/24 nebo prostřednictvím e-mailu, na e-mailové adrese poskytovatele: [REDAKCE]. Poskytovatel se zavazuje odstranit uplatněné vady při reklamaci předmětu smlouvy nejpozději ve lhůtě smluvními stranami sjednané v příloze č. 1 této smlouvy.
- 6.3 Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění předmětu smlouvy, potvrdí mu poskytovatel písemně, kdy toto právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání. Nepotvrzení uplatnění práva z vadného plnění poskytovatelem do 3 pracovních dnů ode dne sdělení uplatnění vad je důvodem pro odstoupení objednatele od této smlouvy.
- 6.4 Nároky z vadného předmětu smlouvy se nedotýkají nároku objednatele na náhradu škody nebo smluvní pokuty.

7 Náhrada škody

- 7.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2 Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.

8 Smluvní pokuty

- 8.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
- 8.1.1 je-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění dle čl. 1.2 této smlouvy, je povinen uhradit poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý den prodlení.
- 8.1.2 v případě, že bude jednorázové přerušení poskytování služeb dle čl. 1.2 této smlouvy trvat déle než 2 hod. (120 min.) nebo nebude v každém jednotlivém dni dodržena garantovaná dostupnost stanovená v příloze č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý takový případ.
- 8.1.3 v případě prodlení poskytovatele s odstraňováním vad uplatněných objednatelem je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou jednotlivou vadu a každý započatý den prodlení.
- 8.1.4 nesplní-li objednatel povinnost stanovenou v čl. 4.9 této smlouvy, je povinen uhradit poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.

- 8.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu objednateli do 21 dnů od doručení této výzvy.
- 8.3 Poskytovatel prohlašuje, že všechny smluvní pokuty dle této smlouvy včetně jejich výše považuje vzhledem k významu povinností (závazků), k jejichž zajištění byly dohodnuty, za přiměřené.
- 8.4 Smluvní strany výslovně sjednávají, že úhradou smluvní pokuty nebude dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, pakliže dle obecně závazných právních předpisů tato náhrada náleží.

9 Ukončení smlouvy

- 9.1 Tato smlouva zaniká některým ze způsobů stanoveným občanským zákoníkem, není-li dále touto smlouvou stanoveno jinak.
- 9.2 Jedná-li se o výpověď, lze tuto smlouvu ukončit pouze výpovědí ze strany objednatele; výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi poskytovateli.
- 9.3 Jedná-li se o jednostranné odstoupení pro její podstatné porušení, lze tuto smlouvu ukončit pouze jednostranným odstoupením od této smlouvy ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem; podstatným porušením této smlouvy poskytovatelem se pro účely této smlouvy rozumí:
 - 9.3.1 prodlení poskytovatele se splněním povinnosti stanovené v čl. 4.9 této smlouvy po dobu delší než 2 pracovní dny;
 - 9.3.2 prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění dle čl. 1.2 této smlouvy 10 kalendářních dnů a více;
 - 9.3.3 takový postup poskytovatele při poskytování plnění dle této smlouvy, který je v rozporu s ujednáními této smlouvy nebo s pokyny objednatele;
 - 9.3.4 neposkytování či neoprávněně přerušené poskytování plnění dle čl. 1.2 této smlouvy;
 - 9.3.5 neodstranění vady v plnění této smlouvy poskytovatelem ve lhůtě sjednané smluvními stranami v příloze č. 1 této smlouvy; a
 - 9.3.6 opakované porušení povinností poskytovatele vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.
- 9.4 Okamžikem zániku této smlouvy zanikají všechny účastnické smlouvy.
- 9.5 Objednatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu, příp. závazek z této smlouvy, také dle § 223 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

10 Zvláštní ujednání

- 10.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 10.2 Tuto smlouvu lze měnit:

- 10.2.1 písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě podepsaným statutárními zástupci obou smluvních stran nebo osobami oprávněnými za smluvní strany jednat, a to ve stejné podobě, v jaké byla uzavřena smlouva. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují; nebo
- 10.2.2 jednostranným úkonem poskytovatele, pakliže právo na tuto jednostrannou změnu poskytovateli přiznávají obecně závazné předpisy; tuto jednostrannou změnu lze provést pouze ve vztahu ke službám, kterých se právo na jednostrannou změnu dle obecně závazných právních předpisů týká.
- Změní-li se kterýkoliv údaj uvedený v záhlaví této smlouvy u smluvních stran, je smluvní strana, u níž ke změně došlo, povinna neprodleně písemně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Účinnost změny u údajů, které se nezapisují do obchodního rejstříku (např. doručovací adresa, kontaktní osoba), nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.
- 10.3 Kontaktní osoba objednatele je za objednatele oprávněna činit pouze tyto úkony:
- 10.3.1 zasílat poskytovateli návrhy a uzavření účastnických smluv a uzavírat účastnické smlouvy – čl. 4.3 a 4.4 této smlouvy;
- 10.3.2 požadovat změnu jakékoliv účastnické smlouvy – čl. 4.8.1 této smlouvy;
- 10.3.3 zrušit jakoukoliv účastnickou smlouvu – čl. 4.8.2 této smlouvy;
- 10.3.4 uplatnit u poskytovatele práva z vadného plnění ve smyslu čl. 6.2 této smlouvy.
- Úkony učiněné kontaktní osobou objednatele nad takto vymezený rámec nezavazují objednatele.
- 10.4 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 10.5 Poskytovatel v souvislosti s plněním této smlouvy na sebe převzal nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 10.6 V případě, že nastane rozpor mezi touto smlouvou a jejími přílohami, nebo touto smlouvou a konkrétní účastnickou smlouvou, nebo touto smlouvou a obchodními podmínkami kterékoliv ze smluvních stran, budou přednostně aplikována ustanovení této smlouvy.
- 10.7 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany prohlašují, že:
- 10.7.1 touto smlouvou zavádějí mezi sebou novou obchodní praxi; a
- 10.7.2 tato smlouva v sobě zahrnuje veškerá předsmuvní ujednání.
- 10.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Tato smlouva:
- 10.8.1 nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů; a
- 10.8.2 pozbývá účinnosti dnem ukončení poskytování služeb ve smyslu čl. 3.2 této smlouvy, a to na základě té skutečnosti, která z nich nastane dříve; stejným

dnem pozbývají účinnosti veškeré účastnické smlouvy uzavřené v rámci plnění této smlouvy.

- 10.9 Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli smlouvu včetně příloh ve strojově čitelném formátu. V případě, že tato smlouva bude uzavírána v elektronické podobě, považuje se za její podepsání připojení zaručeného elektronického podpisu osoby v souladu s dikcí nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 910/2014 (nařízení eIDAS). Smlouva je v elektronické podobě uzavřena připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.

Příloha č. 1 – Podrobné vymezení předmětu

Příloha č. 2 – Účastnická smlouva – VZOR

Příloha č. 3 – Ceník poskytovatele

Příloha č. 4 – Soupis koncových bodů pro poskytování služby

Příloha č. 5 – Seznam zařízení a středisek pro fixní služby

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele

Za poskytovatele

Ing. Libor Tejníl
ředitel

Zuzana Šnajdarová
Top Account Manager

PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU A TECHNICKÉ PODMÍNKY

OBSAH

A. TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PROSTŘEDNICTVÍM FIXNÍCH SÍTÍ	- 3 -
A.1 Koncové body pro poskytování telefonní služby při zahájení jejich poskytování dle smlouvy	3 -
A.2 Přípojky k veřejné telefonní síti	3 -
A.2.1 Požadavky na přípojná vedení	- 3 -
A.3 Požadavky na telefonní služby	3 -
A.3.1 Základní služby	- 3 -
A.3.2 Doplnkové služby na digitálních přípojkách ISDN	- 3 -
A.3.3 Seznam přípojek	- 4 -
A.3.4 Požadavky na doplnkové služby	- 4 -
A.3.5 Přípojky xDSL	- 4 -
A.3.6 Požadavky na hlasovou komunikaci	- 4 -
A.3.6.1 Ostatní Hlasová komunikace	- 4 -
A.3.7 Zachování stávajících telefonních čísel	- 5 -
A.4 Informace o předpokládaném objemu a struktuře telefonního provozu	5 -
A.4.1 Požadavky na tarif pro hlasovou komunikaci	- 5 -
A.4.1.1 Informace o předpokládaném objemu a struktuře telefonního provozu.	- 5 -
A.4.1.2 Metodika pro stanovení objemu a struktury provozu	- 5 -
A.5 Bezpečnost telekomunikačního řešení	6 -
A.5.1 Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití	- 6 -
A.5.2 Omezení odchozích spojení	- 6 -
B. POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ SERVISU TELEKOMUNIKAČNÍHO ZAŘÍZENÍ	- 7 -
C. ORGANIZAČNĚ-ADMINISTRATIVNÍ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB	- 8 -
C.1 Východiska.....	8 -
C.1.1 Provozní doba objednatele	- 8 -
C.1.2 Součinnost objednatele	- 8 -
C.2 Služba elektronického vyúčtování.....	8 -
C.3 Nadstavbové služby elektronického vyúčtování	8 -
C.4 Služba zákaznický servis.....	9 -
C.5 Služby vykazování a reportingu	10 -
C.5.1 Služba reporting příchozích hovorů	- 10 -
C.5.2 Služba monitorovací zprávy	- 10 -
C.6 Schůzky s obchodním zástupcem.....	10 -
D. DOHODA O KVALITĚ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB (SLA) A CERTIFIKACE	- 11 -
D.1 Dohody o kvalitě zabezpečení služeb.....	11 -
D.1.1 SLA - Služba administrace fixního telekomunikačního řešení	- 11 -
D.1.2 SLA - Dodávky koncových telekomunikačních zařízení k rukám uživatele	- 11 -

D.1.3	SLA - Služba zajištění oprav terminálů	- 11 -
D.1.4	SLA - Služba vyúčtování	- 11 -
D.1.5	SLA - Služba zákaznický servis	- 11 -
D.1.6	SLA - PBX	- 11 -
E.	MIGRACE NA NOVÉ PODMÍNKY	- 12 -

A. TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PROSTŘEDNICTVÍM FIXNÍCH SÍTÍ

A.1 Koncové body pro poskytování telefonní služby při zahájení jejich poskytování dle smlouvy

Objednatel požaduje poskytovat služby v lokalitách uvedených v příloze č. 4 smlouvy.

Přesné adresy zařízení organizace Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace (dále jen VLRZ, p. o.) jsou uvedeny v příloze č. 5 smlouvy.

A.2 Přípojky k veřejné telefonní síti

A.2.1 Požadavky na přípojná vedení

Přípojná vedení (od PoP poskytovatele do koncového bodu služby) musí být řešena jednou z následujících možností:

- metalickým zemním kabelem
- optickým zemním kabelem

A.3 Požadavky na telefonní služby

A.3.1 Základní služby

Objednatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným poskytovatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně objednatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách objednatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

Objednatel odmítá zajistit připojení jakékoliv přípojky (HTS, ISDN2, ISDN30) pomocí technologie Voice over Internet Protocol (VOIP) prostřednictvím protokolu H.323, SIP, MGCP. Objednatel vypsál předmět veřejné zakázky na provoz klasické telefonní služby, což je i požadováno.

A.3.2 Doplnkové služby na digitálních přípojkách ISDN

Objednatel požaduje na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

A.3.3 Seznam přípojek

Objednatel v příloze č. 2 předkládá výčet hlasových služeb, které v současné době využívá a požaduje jejich zachování co do typu přípojky, tak do počtu. Objednatel si vyhrazuje právo po dobu plnění smlouvy požadovat jejich rozšíření, změnu, nebo zrušení.

A.3.4 Požadavky na doplňkové služby

Objednatel požaduje, aby na koncovém telekomunikačním přístroji byly dostupné minimálně následující služby:

- Přesměrování volání
- Zobrazení čísla a jména na telefonu
- Hlasová pošta
- Přidržení volání
- Hovory se třemi účastníky
- Odmítnutí anonymních volání
- Automatické zpětné volání
- Blokace uživatele
- Identifikace zlomyslných volání
- Čekající volání
- Sekvenční vyzvánění
- Souběžné vyzvánění
- Tarifikační impuls 16KHz / informace o poplatku

A.3.5 Přípojky xDSL

Přípojkou xDSL se rozumí zřízení, přemístění (přeložení), rekonfigurace, změna rozhraní, zrušení, provoz přípojky xDSL včetně využití doplňkových služeb a využití datových služeb dle ITU-T. Objednatel požaduje, aby součástí služby bylo poskytnutí koncových zařízení.

Doplňkové služby přípojky xDSL jsou:

- pevné IP adresy,
- zamezení veškerých odchozích hovorů, umožněny jsou pouze tísňové hovory.

Služba veřejného Internetu xDSL

Požadované asymetrické rychlosti přípojek do:

- minimálně 2 Mbit/s,
- minimálně 8 Mbit/s,
- minimálně 16Mbit/s.

Přesná specifikace při zahájení poskytování služeb viz příloha č. 4 smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po dobu plnění smlouvy požadovat jejich rozšíření, změnu, nebo zrušení.

Požadované rozhraní:

Ethernet a WiFi.

A.3.6 Požadavky na hlasovou komunikaci

A.3.6.1 Ostatní Hlasová komunikace

Objednatel požaduje, aby poskytovatel poskytnul optimální hlasové řešení se zvýhodněným voláním do všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí.

A.3.7 Zachování stávajících telefonních čísel

Objednatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

A.4 Informace o předpokládaném objemu a struktuře telefonního provozu

Podstatnými informacemi pro poskytovatele, na základě kterých zájemce stanoví optimální ceník a další obchodní podmínky poskytování hlasových služeb, jsou informace o celkovém objemu a struktuře odchozího provozu.

A.4.1 Požadavky na tarif pro hlasovou komunikaci

Objednatel požaduje, aby poskytovatel poskytnul optimální hlasový tarif se zvýhodněným voláním do všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí na základě intervalové tarifikace.

A.4.1.1 Informace o předpokládaném objemu a struktuře telefonního provozu

Informace o objemu a struktuře hlasového provozu jsou uvedeny na základě **předpokládaného ročního objemu volání**:

Typ spojení	minut
Národní hovory do pevných sítí	4 553
Mobilní sítě v ČR	5 346
Neveřejné sítě	586
Bílá linka 840 / 841 / 848	140
Modrá linka 844	14
Zelená linka 800	135
Mezinárodní volání - pevná síť	114
Mezinárodní volání - mobilní síť	

Objednatel stanovuje další podmínky pro zpoplatnění základních telefonních služeb:

- jednotnou sazbu vždy pro daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“,
- jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci České republiky do všech pevných sítí,
- jednotnou sazbu pro volání v rámci České republiky do všech mobilních telefonních sítí,
- jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení se nebudou lišit dle přípojky, ze které je hovor uskutečňován,
- zpoplatnění hovorů s využitím intervalové tarifikace.

A.4.1.2 Metodika pro stanovení objemu a struktury provozu

Objemy a struktura celkového odchozího provozu byly stanoveny na základě odhadovaného objemu volání. Struktura provozu je uváděna podle jednotlivých typů volání.

Pro místní a dálková volání není rozlišováno, zda se jedná o volání do vlastní sítě stávajícího operátora nebo do ostatních pevných sítí. Pro volání do mobilních sítí ČR nejsou rozlišena volání do sítí jednotlivých operátorů a předpokládá se, že bude účtována stejná cena do všech mobilních sítí. Typem volání „Ostatní“ se rozumí veškerá zbývající volání.

Voláními typu „Modrá linka“ nebo „Bílá linka“ se rozumí odchozí volání na telefonní čísla těchto služeb provozovaných jinými (třetími) subjekty, tj. nikoliv příchozí volání na vlastní linky.

Objem hovorového provozu podle jednotlivých typů volání je charakterizován sumární délkou spojení s tím, že je uváděna celková skutečná délka hovorů v minutách spočtená na základě sekundové tarifkace pro místní a dálkové hovory, hovory do tuzemských mobilních sítí, VPS, neveřejných sítí i pro mezinárodní hovory.

A.5 Bezpečnost telekomunikačního řešení

A.5.1 Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití

Objednatel požaduje od poskytovatele, aby byl s to zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí ze zneužití telekomunikačního řešení.

Objednatel pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude včas upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
- extrémně dlouhé (drahé) hovory
- hovory mimo povolené časové intervaly
- častá a opakovaná volání na stejná čísla
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet objednatele
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání apod.

Poskytovatel je povinen podrobně popsat, jaké služby v oblasti ochrany je s to zabezpečit, jaká rizika nabízené řešení minimalizuje a za jakých podmínek.

A.5.2 Omezení odchozích spojení

Objednatel požaduje, aby na všech přípojkách objednatele (telefonních číslech) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 908, 909 a 976.

Dále objednatel požaduje, aby na vybraných přípojkách objednatele (telefonních číslech) bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí.

B. POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ SERVISU TELEKOMUNIKAČNÍHO ZAŘÍZENÍ

Objednatel v současné době má ve svém výlučném vlastnictví telekomunikační zařízení, koncové pobočkové ústředny s příslušenstvím, a to ve dvou lokalitách:

- Teplice v Čechách (Alcatel OXO Connect systems)
- Slapy nad Vltavou (Siemens HiPath 3750)

Objednatel požaduje, aby poskytovatel zajistil veškeré servisní úkony prostřednictvím vlastního servisního oddělení. Tímto požadavkem objednatel eliminuje kolizní stavy mezi více provozovateli, přičemž požaduje zajištění služby po koncového uživatele. Objednatel stanovuje následující minimální parametry servisu koncového zařízení:

Měsíční provozuschopnost

- | | |
|----------------------------------|---|
| | 98% |
| • Maximální délka poruchy / měs. | 12 hodin |
| • Doba odezvy | 4 hodiny |
| • V rámci služby | doprava a servisní práce technika, odstranění poruchy, kontrola a funkční zkoušky zařízení a zálohování, zápůjčka náhradních dílů |
| • Služba nezahrnuje: | rozšíření a přemístění systémů, práce na rozvodném vedení, obměnu přístrojů, cenu materiálu potřebného k odstranění poruchy. |

Do doby trvání poruchy a provozuschopnosti se nezapočítávají časy mimo pracovní dny a mimo provozní dobu. Provozní dobou se rozumí čas od 7:00 hod. do 18:00 hod.

Součástí služby bude nepřetržité pracoviště HELP DESK 24/7/365.

C. ORGANIZAČNĚ-ADMINISTRATIVNÍ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB

C.1 Východiska

Vzhledem k rozsáhlosti prostředí objednatele jak z pohledu funkčně-organizačního, tak i geografického uspořádání, budou příslušným odborným útvarem v centrální lokalitě objednatele v rámci plnění zakázky řízeny provozní a ekonomické aspekty služeb.

C.1.1 Provozní doba objednatele

V pracovní dny: od 7:00 hod. do 18:00 hod.

C.1.2 Součinnost objednatele

Objednatel poskytne součinnost poskytovateli prostřednictvím kontaktní osoby, která je stanovená ve smlouvě. Oprávnění této kontaktní osoby vymezuje smlouva.

C.2 Služba elektronického vyúčtování

Objednatel požaduje, aby poskytovatel poskytoval zdarma přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet. Fakturace bude probíhat **1 x za měsíc se splatností cen v daňových dokladech (fakturách) minimálně 30 dní.**

Z hlediska **obsahu** elektronického vyúčtování objednatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska **vlastností a funkcí** elektronického vyúčtování má objednatel tyto **další požadavky**:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

C.3 Nadstavbové služby elektronického vyúčtování

Objednatel požaduje, aby poskytovatel jeho vlastními silami a prostředky zabezpečil zpracování dat elektronického vyúčtování a na základě objednatelům dodaných a průběžně aktualizovaných podkladů o organizační struktuře objednatele dodal pravidelné měsíční výstupy (faktury 1 x za měsíc), které budou dodávány tzv. „na klíč“, a které budou optimálně uspokojovat všechny následující potřeby objednatele:

- a) rozúčtování faktur na nákladová střediska podle specificky nadefinované účetní osnovy definované objednatelům;
- b) přehledy nákladů agregovaných do uživatelsky definované struktury za uplynulé zúčtovací období a v časové řadě;
- c) statistiky o provozu (souhrny podle jednotlivých směrů volání, časové řady vývoje nákladů apod.);
- d) sledování případů překročení specificky nastavených limitů nákladů/hovorného k jednotlivým telefonním číslům;
- e) distribuci výpisů účtů pevných linek či skupiny linek, respektive zaměstnance, či skupiny zaměstnanců na objednatelům udané e-mailové adresy s tím, že tyto výpisy budou obsahovat:
 - o položkový rozpis spojení v členění:
 - ◆ volající telefonní číslo
 - ◆ datum, čas a délka spojení

- ◆ informaci o typu spojení (hovor apod.)
 - ◆ volané číslo
 - ◆ popis volané destinace
 - ◆ ceníková a skutečně účtovaná cena, cena po slevě
- o souhrnné údaje o spojeních a cenách (pevné linky).

Ad a) Výstup bude používán jako vstup do účetního systému objednatele a požadován jako soubor ve formátu *.csv (textová pole oddělená znakem „;“), ve kterém budou tyto údaje:

- o číslo daňového dokladu (faktury)
- o datum vystavení a splatnosti faktury
- o datum uskutečnění zdanitelného období
- o kód nákladového střediska
- o částka v Kč bez DPH
- o sazba DPH v %
- o částka v Kč včetně DPH

Ad b) Výstup bude požadován ve formě tabulek a grafů za jednotlivá nákladová střediska a jejich agregace.

Ad c) Výstup bude požadován ve formě tabulek a grafů za celou organizaci objednatele.

Ad d) Výstup bude požadován ve formě tabulky, ve které budou indikovány případy překročení nastavených limitů včetně vyčíslení výše překročení limitů.

Ad e) Pod distribucí výpisů účtů pevných linek objednatel rozumí, že jednotlivým uživatelům, resp. adresátům za skupiny uživatelů budou prostřednictvím dohodnuté technologie (elektronická pošta, webové rozhraní apod.) pravidelně (měsíčně) k dispozici výpisy spojení.

Objednatel za účelem zpracování výstupů bude pravidelně v dohodnutých termínech a dohodnutým způsobem poskytovat potřebné podklady, kterými jsou:

- seznam nákladových středisek,
- přiřazení používaných telefonních čísel k nákladovým střediskům,
- přiřazení telefonních čísel k jednotlivým zaměstnancům (uživatelům),
- seznam e-mailových adres pro doručování výpisů účtů pevných linek.

V souvislosti s předpokládanou součinností poskytovatele a objednatele v oblasti dalšího zpracování elektronického vyúčtování objednatel požaduje, aby poskytovatel podrobně specifikoval svoje představy a nároky na součinnost objednatele.

C.4 Služba zákaznický servis

Objednatel klade na poskytovatele v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zpracovat do návrhu rámcové smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

Poskytovatel zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) objednatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Objednatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků objednatele vztahených k realizaci této zakázky. Objednatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků poskytovatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně objednatele.

C.5 Služby vykazování a reportingu

C.5.1 Služba reporting příchozích hovorů

Objednatel požaduje zajištění statistik příchozích volání pro veškeré koncové telefonní terminály celého fixního hlasového řešení v periodicitě minimálně 1x za 6 měsíců. Objednatel požaduje sledovat zejména následující parametry: dostupnost, obsazenost, identifikace volajícího regionu, počty volání bez odpovědi, ztracená volání.

C.5.2 Služba monitorovací zprávy

Objednatel požaduje po poskytovateli, aby předkládal pravidelně 1x za 6 měsíců „monitorovací zprávu“, která bude obsahovat události ve spotřebě telekomunikačních a ostatních služeb a vývoji souvisejících nákladů objednatele.

C.6 Schůzky s obchodním zástupcem

Objednatel po poskytovateli požaduje pravidelné pololetní schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků, prezentace nových koncových zařízení a seznamování s novými službami.

D. DOHODA O KVALITĚ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB (SLA) A CERTIFIKACE

D.1 Dohody o kvalitě zabezpečení služeb

Součástí návrhu rámcové smlouvy předložené poskytovatelem bude dohoda o úrovni poskytování služeb (SLA -Service Level Agreement) v následujících oblastech.

D.1.1 SLA - Služba administrace fixního telekomunikačního řešení

Doba odezvy: čas od okamžiku zjištění závady na straně poskytovatele či nahlášení závady/požadavku objednatelem do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně objednatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 2 hodiny
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (havárie) od okamžiku jejího nahlášení	<= 8 hodin
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (běžná závada menšího rozsahu) od okamžiku jejího nahlášení	<= 48 hodin
Doba odezvy na požadavek realizovatelný přístupem k systému přes webové rozhraní: přidání a odebrání uživatelů, změny nastavení práv, profily volání, apod.	<= 48 hodin

D.1.2 SLA - Dodávky koncových telekomunikačních zařízení k rukám uživatele

Dodání zařízení a jejich příslušenství k rukám uživatele od jejich objednávky	<= 48 hodin
---	-------------

D.1.3 SLA - Služba zajištění oprav terminálů

Zajištění výměny vadného zařízení (stacionární telefon, apod.)	<= 12 hodin
--	-------------

D.1.4 SLA -Služba vyúčtování

Pokročilé služby vyúčtování dle bodu C.3	nejpozději do 25. dne následujícího měsíce
--	--

D.1.5 SLA - Služba zákaznický servis

Provoz zákaznické linky	v režimu 24 x 7
Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku	<= 10 minut

D.1.6 SLA - PBX

Provoz zákaznické linky	v režimu 24 x 7
Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku	<= 10 minut
Doba reakce technika PBX	<= 4 hodin
Zajištění opravy PBX	<= 12 hodin

E. MIGRACE NA NOVÉ PODMÍNKY

Objednatel požaduje, aby poskytovatel v nabídce předložil návrh projektu, který specifikuje postup přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na objednatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik.

Objednatel požaduje, aby se poskytovatel zavázal k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace po dohodě s objednatelem, optimálně mimo běžnou provozní dobu tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim objednatele **a aby nový poskytovatel zajistil plnou funkčnost linek od termínu stanoveného ve smlouvě.**

Objednatel je připraven přebírat řešení v rámci implementační lhůty po funkčně souvisejících částech.

VZOR ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

Kód prodejce:

ID dokumentu:



aktivace_294

O₂ Hlasová služba

Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec - městská část:

PSČ:

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

Stát:

IČ:

Referenční číslo:

DIČ:

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

ks.

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část:

Ulice:

PSČ:

Č. popisné:

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

5. TYP PŘIHOJENÍ

 Přípojka Digitální linka ISDN2 Digitální linka ISDN30 Digitální linka 2MBL

6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

Žádám o

 zřízení přeměna zřízení s přenesením čísla přeložení změna změna údajů přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2² přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku² přeměnu jinou (specifikujte v bodě 13)²

Vyplňte prosím pouze v případě, že žádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele služby nebo žádáte o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo.

Pokud souhlasíte se zřízením čísla, na kterém bude provozována dočasně služba, zaškrtněte

Opouštěný poskytovatel:

Datum ukončení závazků u opouštěného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Přenašené telefonní číslo:

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

E-mail:

7. TARIF SLUŽBY

Služba je účtována dle zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

¹ Do příslušných bodů uveďte nové údaje.² Doplnkové a další služby používané na původní přípojce Vám na požádání a dle technických možností zřídíme i na nové přípojce.

ID dokumentu:

8. KONFIGURACE SLUŽEB

 Konfiguraci služeb požadují dle:
 Specifikace "O₂ Internetové připojení"
 přednastavené objednávky digitální linky (ISDN2 A) (4 telefonní čísla, skupina standardních doplňkových služeb dle platného Ceníku)
 Specifikace „Digitální linka 2MBL“
 Specifikace „Individuální nastavení služeb euroISDN“ (individuální nastavení ISDN2 A, ISDN2 C, ISDN2 D a ISDN30 E)

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

 Žádám o zaslání vyúčtování:
 Elektronického
 Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírově)
 Papírového
 Mobilní číslo: E-mail: Přihlašovací jméno: (Pouze pro IČ Účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

 Příjmení, jméno, titul:
 Obchodní firma/název:

 Ulice: Číslo popisné / orientační:

 PSČ: Obec – městská část:

 Způsob platby inkasem z bankovního účtu s limitem do: Kč Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300

 prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO:
 převodem z bankovního účtu v hotovosti poukázkou typu A na poště Číslo účtu / kód banky: /

10. KONCOVÉ ZAŘÍZENÍ (KZ) A PODMÍNKY SLUŽBY

 KZ v nájmu³ standardní telefonní přístroj nadstandardní telefonní přístroj jiný druh KZ (uveďte typ):
 KZ vlastní požadováno dodání KZ při instalaci služby Typ KZ:

 K čerpání služby je zapotřebí telefonní přístroj. Službu je možné zřídit pouze, pokud je možné do prostoru umístění služby instalovat koncový bod („zásuvka“) s připojením k pevné síti s volnou kapacitou. Pokud tato podmínka není splněna, O₂ není povinna službu poskytovat a má právo smlouvu vypovědět, a to kdykoli po jejím uzavření. O₂ může na Vaši žádost zajistit vybudování vedení na Vaše náklady.

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO TELEFONNÍ SEZNAM A MARKETINGOVÉ ÚČELY

 Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 1 Specifikace

 Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 3 Specifikace

 Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto:
 Žádám údaje neuveřejnit

Uveřejňované údaje mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních služeb. Pokud chcete v rámci uveřejnění svých údajů ve veřejném telefonním seznamu uvést, že si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu, je nutné o to požádat prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“. V souvislosti s objednávkou nové služby nebo její změnou si Vás dovolujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovení s marketingovými nabídkami prostřednictvím kontaktních údajů využijeme souhlasy, které máme v naší evidenci nastavené podle Vašich posledních dispozic. Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář „Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zaslání obchodních sdělení“.

12. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem ze strany třetích osob.

 Beru na vědomí, že O₂ poskytuje služby za podmínek stanovených O₂, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O₂ neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.
³ Smluvní vztah nájmu KZ vzniká akceptací této Specifikace s účinností ode dne předání a převzetí KZ a řídí se samostatnými Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení.

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba**13. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

Náleží-li účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

14. PODPISY Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.**Účastník**

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení, podpis zákonného zástupce):

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

INTERNET V PEVNÉM MÍSTĚ

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Obchodní firma/název:

Ulice: Č. popisné: Č. orientační:

Obec - městská část: PSČ:

IČO: DIČ:

Zákaznický účet:

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY, ADRESA

Telefonní číslo:

Obec - městská část: Ulice:

PSČ: Č. popisné: Č. orientační: Poschodí: Číslo bytu: Číslo místnosti:

Kontaktní osoby:

Příjmení, jméno: Tel. kontakt: E-mail:

Příjmení, jméno: Tel. kontakt: E-mail:

3. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

Zřízení Změna Součástí této smlouvy jsou přílohy se seznamem více lokalit v počtu

4. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ SLUŽBY PŘI PŘECHODU OD JINÉHO POSKYTOVATELE

Název původního poskytovatele

ID služby (CASE ID)

Přenosový kód (OKU)

Preferované datum přenosu

5. TARIF SLUŽBY

Služba je zřízená podle této smlouvy. Účastník má právo služby sám využívat a zavazuje se za ně včas a řádně platit. Služby poskytuje O2 Czech Republic, a.s.. Podrobný popis služby, úroveň její kvality jsou v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky vydaný společností O2 Czech Republic (ceník). Služba je účtována dle Vámi zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v ceníku.

Služba se závazkem na 24 měsíců

Na dobu neurčitou bez závazku

- | | | | | |
|--|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> PROfi Internet HD 20 Mb/s | <input type="checkbox"/> PROfi Internet HD 50 Mb/s | <input type="checkbox"/> PROfi Internet HD 100 Mb/s | <input type="checkbox"/> PROfi Internet HD 250 Mb/s | <input type="checkbox"/> PROfi Internet HD 1 Gb/s |
| <input type="checkbox"/> Internet OPTIMAL HD | <input type="checkbox"/> Internet AKTIV HD | <input type="checkbox"/> Internet PREMIUM HD | <input type="checkbox"/> Internet ULTRA HD | <input type="checkbox"/> Internet EXKLUSIV HD |
| <input type="checkbox"/> Internet HD Bronzový | <input type="checkbox"/> Internet HD Stříbrný s O2 TV | <input type="checkbox"/> Internet HD Zlatý s O2 TV | <input type="checkbox"/> Internet HD Platiny s O2 TV | <input type="checkbox"/> Internet HD Diamantový s O2 TV |
| Varianta TV: | <input type="checkbox"/> O2 TV Modrá | <input type="checkbox"/> O2 TV Bronzová | <input type="checkbox"/> O2 TV Stříbrná | <input type="checkbox"/> O2 TV Zlatá |

6. NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU

Pevná IP adresa

Koncové zařízení

K využívání služby je zapotřebí modem, který odpovídá síti a technologii, prostřednictvím které je vám služba poskytována. Službu je možné zřídit pouze, pokud je možné do prostoru umístění služby instalovat koncový bod („zásuvka“) s připojením k pevné síti s volnou kapacitou. Pokud tato podmínka není splněna, O2 není povinná službu poskytovat a má právo smlouvu vypovědět, a to kdykoli po jejím uzavření. O2 může na Vaši žádost zajistit vybudování vedení na Vaše náklady.

Typ koncového zařízení: Jednorázová platba Splátky 60 měsíců

Samoinstalace O2 Pohodlná instalace

7. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno.

Žádám o zaslání vyúčtování: Tištěného (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen tištěné)

E-mail: Mobilní číslo:

V případě objednání tištěného vyúčtování, bude zasláno na adresu sídla/místa podnikání účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:
 Obchodní firma/název:
 Ulice: Číslo popisné / orientační:
 PSČ: Obec – městská část:

Způsob platby inkasem z bankovního účtu s limitem do: Kč Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300

prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO:
 převodem z bankovního účtu v hotovosti poukázkou typu A na poště Číslo účtu / kód banky: /

8. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ



9. CO TVOŘÍ SMLOUVU A KDE JSOU PODROBNĚ PODMÍNKY

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky (VP) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb - například znepřístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasiláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů. Pokud jako fyzická osoba smlouvu uzavřete prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo odeslat do sídla O2 odstoupení, a to do 14 dní ode dne, kdy od O2 obdržíte na Moje O2 tento dokument. Totéž platí pro odstoupení od změny smlouvy. Žádné sankce se neuplatní. O2 má ale nárok na zaplacení aktivně čerpaných služeb. Můžete využít vzorový formulář. Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám omezit či přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Změna poskytovatele internetu

V případě, že jste společnost O2 při uzavření smlouvy požádali o zajištění změny poskytovatele služby přístupu k internetu, tj. aby společnost O2 se zřízením své služby (přístup k internetu) obstarala i plynulý přechod se zrušením internetu od Vašeho stávajícího poskytovatele, a tato Vaše žádost byla zrušena, zaniká tím i smluvní vztah na poskytování takové služby společnosti O2.

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www.solus.cz).

Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

Upozornění pro služby v pevném místě

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na vaše náklady. O2 může zajistit službu i přes mobilní síť, což si ale může vyžádat instalaci vnější antény.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinni požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušeni; doba přerušeni činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována za standardní cenu bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba Vaš výslovný souhlas se závazkem na nové období.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz. výše), je O2 oprávněna Vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Při porušení Vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušeni do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z Vaší strany je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasně ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy; toto paušální odškodnění však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Právo na smluvní pokutu či paušální odškodnění dle tohoto článku vůči účastníkovi - fyzické osobě může O2 vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

Poskytnutí součinnosti

Zavazujete se poskytnout O2 součinnost v rozsahu nezbytném pro instalaci a zprovoznění služby. V případě, že neposkytne součinnost nebo odmítnete instalovanou službu převzít, je O2 oprávněna Vás vyzvat k poskytnutí součinnosti a k převzetí služby v náhradním termínu. Pokud ani poté součinnost nezbytnou k instalaci a zřízení služby neposkytnete nebo instalovanou a zřízenou službu nepřevzmete, je O2 oprávněna od této smlouvy odstoupit. Odstoupí-li O2 z tohoto důvodu od smlouvy, zavazujete se uhradit O2 veškeré dosavadní náklady, které O2 v souvislosti se splněním svého závazku zřídil pro Vás službu doposud vynaložila, a to v cenách obvyklých. Může se jednat zejména o náklady na obhlídku na místě samém, zpracování projektové dokumentace a technického řešení, náklady na stavební práce, náklady na montáž zařízení a síťových prvků, jakož i náklady na dopravu zařízení samotného. Veškeré vzniklé náklady se zavazujete uhradit do 30 dnů od jejich vyčíslení ze strany O2. Pokud umožníte O2 deinstalaci a demontáž konkrétních zařízení, které bude O2 požadovat vrátit, sníží se o hodnotu tohoto zařízení částka vynaložených nákladů, kterou se zavazujete O2 uhradit.

10. PODMÍNKY AKCE HW PODMÍNĚNÁ SLEVA KE SLUŽBĚ

Akce

Při splnění níže uvedených podmínek, získáte možnost využít podmíněnou slevu ze základní ceny vč. DPH na nákup na hardware, a to prémiový nebo základní modem z nabídky O2 ("HW") objednaný shora a specifikovaný v předávacím protokole, jenž tvoří nedílnou součást této smlouvy, a to ke své Službě, specifikovanou shora v této Smlouvě (tj. O2 Profi Internet 20/50/100/250/1Gb). Nárok na slevu trvá po dobu prvních 24 měsíců od okamžiku sjednání Smlouvy.

Na jaké služby a účastníky se akce vztahuje

Slevu v rámci akce nelze kombinovat s výhodou z jiné marketingové akce ani speciální nabídky. Na konkrétní zařízení proto nelze čerpat slevu dle těchto pravidel a současně slevu z jiné marketingové akce či speciální nabídky (zejména z programu O2 Výhody), není-li výslovně stanoveno jinak. O2 je rovněž oprávněna neposkytnout účastníkovi slevu dle těchto pravidel, jestliže u téže služby (k témuž číslu) již dříve poskytla možnost čerpat slevu na nákup HW v rámci této či jiné marketingové akce nebo speciální nabídky (zejm. akce HW Bonus), a to dokud lze dřívější slevu čerpat a dále dokud může O2 vzniknout právo požadovat zaplacení částky odpovídající uplatněné dřívější slevě nebo dokud takové právo trvá.

Akce není určena pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou ani pro zaměstnance O2 či osoby v obdobném poměru k O2 (např. dohoda o výkonu práce, mandátní smlouva). Akce se nevztahuje na tarify pro komunikaci mezi zařízeními ani pro automatizovanou komunikaci (zejména tarifní řada Machine) a nelze ji zřídit v souvislosti s tarifní řadou O2 Spolu.

Umožnění čerpání slevy

O2 se touto Smlouvou zavazuje poskytnout účastníkovi možnost čerpat slevu ke Službě (určené jejím číslem) pouze jedenkrát, a to k první dohodě (smlouvě či jejímu dodatku) týkající se Služby a splňující podmínky pro uplatnění slevy, u níž účastník v době trvání akce požádá o možnost čerpat slevu. Účastník nemá právo na slevu, pokud je poskytování dotčené služby omezeno či přerušeno. Slevy se k různým službám (jednotlivým číslům služeb) poskytují samostatně a nelze je sčítat.

Při sjednání dohody týkající se služby mimo prodejnu O2 (např. přes telefon či e-shop) je O2 oprávněna (ne však povinná) účastníkovi umožnit čerpání slevy až poté, co obdrží ve svém sídle danou dohodu podepsanou účastníkem a poté, co případně uplyne lhůta stanovená zákonem pro odstoupení od takové dohody. Nejpozději poté O2 umožní účastníkovi čerpat slevu.

Účastník nesmí mít v době poskytnutí možnosti čerpat slevu vůči O2 dluhy po splatnosti a nesmí být evidován kvůli svému prodlení v registru dlužníků (zejm. v registru SOLUS) ani proti němu nesmí být vydáno rozhodnutí o úpadku. V opačném případě ztrácí nárok na čerpání slevy. Za možnost čerpat slevu není možné požadovat peněžitou náhradu. Slevu může Účastník čerpat na základě své žádosti buď uvedené shora v rámci této Smlouvy, nebo později, to však vždy v rámci předávacího protokolu týkajícího se specifického HW. Slevu může čerpat pouze osobně ten účastník, který sjednal dohodu týkající se Služby. Při nákupu HW lze čerpat vždy pouze jednu slevu na jednom účetním dokladu. Slevu lze čerpat výlučně jednorázově (tj. při jediném nákupu na tomtéž účetním dokladu) a pouze v plné výši, která účastníkovi dle této Smlouvy náleží. K čerpání slevy a k převzetí HW zakoupeného se slevou je účastník oprávněn pouze osobně, a jen pokud nejprve prokáže svou totožnost předložením občanského průkazu a dalšího úředního dokladu totožnosti a potvrdí převzetí HW i čerpání slevy při jeho nákupu podle těchto pravidel.

Předpoklady trvání nároku na slevu

O2 se touto Smlouvou zavazuje poskytnout účastníkovi možnost čerpat slevu ke Službě (určené jejím číslem) pouze jedenkrát, a to k první dohodě (smlouvě či jejímu dodatku) týkající se Služby a splňující podmínky pro uplatnění slevy, u níž účastník v době trvání akce požádá o možnost čerpat slevu. Účastník nemá právo na slevu, pokud je poskytování dotčené služby omezeno či přerušeno. Slevy se k různým službám (jednotlivým číslům služeb) poskytují samostatně a nelze je sčítat.

Při sjednání dohody týkající se služby mimo prodejnu O2 (např. přes telefon či e-shop) je O2 oprávněna (ne však povinná) účastníkovi umožnit čerpání slevy až poté, co obdrží ve svém sídle danou dohodu podepsanou účastníkem a poté, co případně uplyne lhůta stanovená zákonem pro odstoupení od takové dohody. Nejpozději poté O2 umožní účastníkovi čerpat slevu.

Účastník nesmí mít v době poskytnutí možnosti čerpat slevu vůči O2 dluhy po splatnosti a nesmí být evidován kvůli svému prodlení v registru dlužníků (zejm. v registru SOLUS) ani proti němu nesmí být vydáno rozhodnutí o úpadku. V opačném případě ztrácí nárok na čerpání slevy. Za možnost čerpat slevu není možné požadovat peněžitou náhradu. Slevu může Účastník čerpat na základě své žádosti buď uvedené shora v rámci této Smlouvy, nebo později, to však vždy v rámci předávacího protokolu týkajícího se specifického HW. Slevu může čerpat pouze osobně ten účastník, který sjednal dohodu týkající se Služby. Při nákupu HW lze čerpat vždy pouze jednu slevu na jednom účetním dokladu. Slevu lze čerpat výlučně jednorázově (tj. při jediném nákupu na tomtéž účetním dokladu) a pouze v plné výši, která účastníkovi dle této Smlouvy náleží.

K čerpání slevy a k převzetí HW zakoupeného se slevou je účastník oprávněn pouze osobně, a jen pokud nejprve prokáže svou totožnost předložením občanského průkazu a dalšího úředního dokladu totožnosti a potvrdí převzetí HW i čerpání slevy při jeho nákupu podle těchto pravidel.

Nárok na jakoukoli slevu v rámci akce je podmíněn tím, že kdykoli během doby 24 měsíců od převzetí HW zakoupeného účastníkem se slevou, nejdříve však od zřízení Služby:

1. Účastník se nedostane do prodlení s plněním jakýchkoli svých závazků vůči O2 po souvislou dobu delší než 30 dnů (zejména s úhradou vyúčtování vystaveného O2) a současně
2. Účastník nebude evidován kvůli svému prodlení v registru dlužníků (zejm. v registru SOLUS) ani proti němu nebude vydáno rozhodnutí o úpadku a současně
3. Účastník nebude akci zneužívat, aby za účelem získání co největšího množství hardware se slevou bez jiného zjevného důvodu rušil stávající služby a nahradil je nově sjednanými nebo sjednal nové služby v nepřiměřeném rozsahu, který přesahuje reálné možnosti účastníka řádně využívat služby nebo platit za ně. Za zneužití akce se bude považovat zejména uplatnění slev dle těchto pravidel tímž účastníkem u více než pěti (5) a v případě podnikatele více než deseti (10) Služeb.

Pokud dojde k porušení jakéhokoli předpokladu trvání nároku na slevu uvedeného výše v těchto pravidlech nebo k marnému uplynutí lhůty pro jeho splnění, je O2 oprávněna požadovat zaplacení částky odpovídající skutečně vyčerpané slevě, o kterou byla snížena cena HW při nákupu účastníkem oproti jeho základní standardní ceně vč. DPH dle ceníku, vyhlášeného O2 a účinného ke dni nákupu. Toto právo může O2 uplatnit na jakémkoli vyúčtování za služby poskytované účastníkovi nebo samostatně vystaveným dokladem odeslaným účastníkovi. Účastník se v tom případě zavazuje dlužnou částku ve výši skutečně vyčerpané slevy zaplatit v souladu s dokladem vystaveným O2 a v tam uvedené lhůtě splatnosti. Pokud a dokud O2 vůči účastníkovi neuplatní své právo požadovat zaplacení částky odpovídající skutečně vyčerpané slevě dle těchto pravidel, nárok účastníka na slevu trvá. Z téhož důvodu je O2 oprávněna odmítnout žádost o slevu, pokud nebyla dosud vyčerpana, jakož i neposkytnout účastníkovi možnost čerpání dalších slev v rámci této akce.

11. PROHLÁŠENÍ

Potvrzuji, že jsem oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena. Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodny třetích osob. Souhlasím, že se smluvní vztah s O2 řídí smluvními podmínkami aktuálními k dnešnímu dni a zavazují se je dodržovat.

12. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodů.

Za Účastníka:

V dne

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko:

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

V dne

Jméno a příjmení

Podpis a razítko:

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

BSCS kód prodejce

Telefonní číslo

Segment/ prod. útvar/konzultant KZŘ

Email

Smlouva o dohodnuté úrovni servisu komunikačního systému (SLA) (dále jen „Smlouva“)

Smlouva číslo (číslo SLA): _____ Číslo služby: _____

1. Smluvní strany

A. POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČO 60193336 DIČ CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

B. ZÁKAZNÍK

Obchodní firma / název / jméno a příjmení : _____
Ulice: _____ Č. popisné: _____ Č. orientační: _____
Obec – městská část: _____ PSČ: _____
IČ: _____ DIČ: _____
Referenční číslo (kód zákazníka): _____
zapsán v: _____

Dodací adresa pro platební doklad

Platební doklad zasílat:

- Na výše uvedenou adresu Zákazníka
 Na jinou adresu (prosím vyplňte): Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název:

IČ/DIČ (pouze pokud se liší od údajů výše): _____ / _____
Ulice: _____ Č. popisné: _____ Č. orientační: _____
PSČ: _____ Obec – městská část: _____

Bankovní spojení:

Číslo účtu/kód banky: _____ Specifický symbol, nebo spoj. číslo pro SIPO vč. OZ
/ _____

2. Trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na: dobu neurčitou od: _____
 dobu určitou od: _____ do: _____

3. Přílohy Smlouvy (vyplní poskytovatel)

- Obchodní podmínky pro poskytování dohodnuté úrovně servisu komunikačního systému
 Specifikace Zjišťovací protokol
 jiné přílohy: _____

4. Společná a závěrečná ustanovení:

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí touto Smlouvou, Specifikací, Zjišťovacím protokolem a Obchodními podmínkami pro poskytování dohodnuté úrovně servisu komunikačního systému ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. Zákazník prohlašuje, že se s uvedenými smluvními dokumenty seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy uvedené v čl. 3 výše. Hovoří-li se proto o Smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva společně s jejími přílohami.

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv v souladu s uvedeným zákonem.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

5. Podpisy smluvních stran

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení:

Podpis:

Telefon:

Datum:

O2 Czech Republic, a.s.
na základě pověření

Za Zákazníka:

Jméno a příjmení:

Podpis, razítko (obchodní firma):

Telefon:

Datum:



Příloha číslo _____ ke Smlouvě o dohodnuté úrovni komunikačního systému číslo _____ - strana 1.

Zjišťovací protokol

1 Identifikace Zákazníka - majitele KS			
1.1	Název společnosti (jméno Zákazníka)		
2 Umístění KS			
2.1	Adresa		
2.2	Objekt, poschodí, místnost č.		
3 Identifikace KS			
3.1	Výrobce PBX		
3.2	Typové označení PBX		
3.3	SW verze PBX		
3.4	PBX byla instalována v roce		
3.5	Záruka PBX končí ke dni		
3.6	Modem vzdáleného přístupu (výrobce / typ / ext. - int.)		
3.7	Číslo modemu vzdáleného přístupu		
4 KS - napájení			
4.1	Baterie (typ / počet / datum výroby)		
4.2	UPS - záložní zdroj (typ / datum výroby)		
5 Zařízení které je součástí SLA		Poznámka	
5.1	Servis PBX		
5.2			
5.3			
5.4			
5.5			
5.6			
5.7			
6 Zařízení které není součástí SLA		Poznámka	
6.1			
6.2			
6.3			
6.4			
6.5			
6.6			
6.7			
7 Výchozí stav KS		Počet	Poznámka
7.1	Vnitřní analogové pobočky nainstalované / naprogramované	/	
7.2	Vnitřní digitální pobočky nainstalované / naprogramované	/	
7.3	Vnitřní DECT přístroje nainstalované / naprogramované	/	
7.4	Vnitřní VoIP pobočky nainstalované / naprogramované	/	
7.5	Vnější linky analogové nainstalované / naprogramované	/	
7.6	Vnější linky ISDN2 nainstalované / naprogramované	/	
7.7	Vnější linky ISDN30 nainstalované / naprogramované	/	
7.8	Vnější linky SIP Trunk nainstalované / naprogramované	/	
7.9	GSM brána typ / operátor	/	
7.10	Vrátník typ / výrobce	/	
7.11	Ostatní zařízení (uveďte jaké)		
8 Ostatní HW zařízení připojené k KS			
8.1			
8.2			
8.3			



Příloha číslo _____ Smlouvě o dohodnuté úrovni komunikačního systému číslo _____ - strana 2.

Zjišťovací protokol - rozpis komponent KS

P.1	Osazení ústředny	
HW pozice	Typové označení	Výrobní číslo

P.2	Telefonní přístroje	
	Typové označení	Počet
Analogové		
Digitální - typ		
Digitální - typ		
Digitální - typ		
Digitální - typ		
Digitální - typ		
Pracoviště operátorky - typ		
DECT přístroje - typ		
DECT přístroje - typ		
DECT zákl. stanice -typ / umístění		
DECT zákl. stanice -typ / umístění		
DECT zákl. stanice -typ / umístění		
DECT zákl. stanice -typ / umístění		

P.3	Ostatní zařízení	
	Typové označení	Počet

Vypracoval :

Telefon :

Datum :

CENÍK POSKYTOVATELE

	Typ služby	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH
1.	volání - národní hovory do pevných sítí	minuta ^{*)}	0,75 Kč
2.	volání - národní hovory do mobilních sítí	minuta ^{*)}	0,75 Kč
3.	volání - národní hovory do neveřejných sítí	minuta ^{*)}	0,75 Kč
4.	volání - Bílá linka 840 / 841 / 848	minuta ^{*)}	0,75 Kč
5.	volání - Modrá linka 844	minuta ^{*)}	0,75 Kč
6.	volání - Zelená linka 800	minuta ^{*)}	0,00 Kč
7.	volání - mezinárodní volání do pevných a mobilních sítí EU	minuta ^{*)}	2,40 Kč
8.	poskytnutí přípojky HTS (poznámka: umístění viz. příloha č. 2 smlouvy) po dobu 1 kalendářního měsíce	měsíční paušál za 1 přípojku ^{**)}	499,00 Kč
9.	poskytnutí přípojky ISDN2 (poznámka: umístění viz. příloha č. 2 smlouvy) po dobu 1 kalendářního měsíce	měsíční paušál za 1 přípojku ^{**)}	599,00 Kč
10.	poskytnutí služby ADSL 8Mbit/s, bez pevné IP (poznámka: Víta Nejedlého, Vyškov) po dobu 1 kalendářního měsíce	měsíční paušál ^{**)}	520,00 Kč
11.	servis ústředny VLL Teplice po dobu 1 kalendářního měsíce	měsíční paušál ^{**)}	1 999,00 Kč
12.	servis ústředny VRÚ Slapy po dobu 1 kalendářního měsíce	měsíční paušál ^{**)}	1 999,00 Kč

Vysvětlivky:

^{*)} Poskytovatel účtuje každou započatou minutu.

^{**)} Měsíční paušální platba náleží poskytovateli bez ohledu na počet kalendářních dní, není-li dále stanoveno jinak.

Výše měsíční paušální platby se poměrně zkrátí za dny:

a) po které nebyla v účinnosti rámcová smlouva o poskytnutí služby nebo příslušná účastnická smlouva;

b) po které v příslušném kalendářním měsíci poskytovatel neposkytoval plnění dle příslušné účastnické smlouvy.

SOUPIS KONCOVÝCH BODŮ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

telefonní číslo	nadřazené číslo	počet přípojek	typ linky	ulice	číslo popisné	číslo orientační	město
257750070		1	Digitální linka ISDN2 A		180		Slapy
272735940		1	Digitální linka ISDN2 A	Magnitogorská	1494	12	Praha
25788611		3	Digitální linka ISDN2 D		180		Slapy
317791134		1	HTS - Série		113		Rabyně
317791135		1	HTS - Série		113		Rabyně
317791137		1	HTS - Série		113		Rabyně
317791540		1	HTS - Série		113		Rabyně
499433570		1	HTS - Série		62		Bedřichov
499433571		1	HTS - Série		62	62	Bedřichov
499433572		1	HTS - Série		62		Bedřichov
499433573		1	HTS - Série		62		Bedřichov
499433574		1	HTS - Série		62	62	Bedřichov
257750071		1	Přípojka HTS		180		Slapy
257750163		1	Přípojka HTS		180		Slapy
257750243		1	Přípojka HTS		180		Slapy
257750259		1	Přípojka HTS		180		Slapy
257750275		1	Přípojka HTS		180		Slapy
257750291		1	Přípojka HTS		180		Slapy
257750307		1	Přípojka HTS		180		Slapy
257750467		1	Přípojka HTS		180		Slapy
272734763		1	Přípojka HTS	Magnitogorská	1494	12	Praha
272738083		1	Přípojka HTS	Magnitogorská	1494	12	Praha
317791320		1	Přípojka HTS		113		Rabyně
353222003		1	Přípojka HTS	Mlýnské nábřeží	574	7	Karlovy Vary
353222714		1	Přípojka HTS	U Imperiálu		12	Karlovy Vary
353225933		1	Přípojka HTS	Mlýnské nábřeží	574	7	Karlovy Vary
417531453		1	Přípojka HTS	Svatopluka Čecha	1170	2	Teplice
417531454		1	Přípojka HTS	Svatopluka Čecha	1170	2	Teplice
417532823		1	Přípojka HTS	Svatopluka Čecha	1170	2	Teplice
417537383		1	Přípojka HTS	Svatopluka Čecha	1170	2	Teplice
417537440		1	Přípojka HTS	Svatopluka Čecha	1170	2	Teplice
417539164		1	Přípojka HTS	Svatopluka Čecha	1170	2	Teplice
417570734		1	Přípojka HTS	Svatopluka Čecha	1170	2	Teplice
461313099		1	Přípojka HTS	Jevičská	7	175	Moravská Třebová
499523135		1	Přípojka HTS		107		Špindlerův Mlýn
499523141		1	Přípojka HTS			107	Bedřichov
499523826		1	Přípojka HTS		107		Špindlerův Mlýn
499523827		1	Přípojka HTS		107		Špindlerův Mlýn
499692124		1	Přípojka HTS		62		Bedřichov
515291192		1	Přípojka HTS			329	Vranov nad Dyjí
515291292		1	Přípojka HTS			329	Vranov nad Dyjí
515291293		1	Přípojka HTS			329	Vranov nad Dyjí
515294617		1	Přípojka HTS			E351	Bítov
517331788		1	Přípojka HTS	Víta Nejedlého	692		Vyškov
585150449		1	Přípojka HTS	Libušina			Olomouc
585242568		1	Přípojka HTS	Dobrovského	4	933	Olomouc
257711089	257750070	0	Telefonní číslo MSN		180		Slapy
257711688	257750070	0	Telefonní číslo MSN		180		Slapy
257812253	257750070	0	Telefonní číslo MSN		180		Slapy
271751431	272735940	0	Telefonní číslo MSN	Magnitogorská	1494	12	Praha
271751433	272735940	0	Telefonní číslo MSN	Magnitogorská	1494	12	Praha
272733038	272735940	0	Telefonní číslo MSN	Magnitogorská	1494	12	Praha
517331788	8000481710		ADSL 8Mbit/s	Víta Nejedlého	692		Vyškov
585242568	8000597397		VDSL 50Mbit/s	Dobrovského	4	933	Olomouc
585150449	8000080860		ADSL 6Mbit/s	Libušina			Olomouc
461313099	8000779974		ADSL 8Mbit/s	Jevičská	7	175	Moravská Třebová

SEZNAM ZAŘÍZENÍ A STŘEDISEK VLRZ, p. o. PRO FIXNÍ SLUŽBY**Skutečný stav ke dni 28. 2. 2024****Vojenský klub Praha - seznam středisek zařízení:**

- Vojenský klub Praha, stravovací útvar, Vítězné nám. 684/4, 160 00 Praha 6,
 - Vojenský klub Praha, provoz obsluhy, Vítězné nám. 684/4, 160 00 Praha 6,
 - Vojenský klub Praha, provoz DAP, Vítězné nám. 684/4, 160 00 Praha 6,
 - Vojenský klub Praha, provoz cateringu, Vítězné nám. 684/4, 160 00 Praha 6,
 - Vojenský klub Praha, kavárna Vítkov, U památníku 2/1600, 130 00 Praha 3 Žižkov,
 - Vojenský klub Praha, provoz Praha Dejvice, Vítězné nám. 684/4, 160 00 Praha 6,
 - Vojenský klub Praha, provoz Valy, Tychonova 1, 160 01 Praha 6,
 - provoz Praha Pohořelec, Parlérova 3, 169 00 Praha 69 – Pohořelec,
 - výdejna Praha Ořechovka– Dělostřelecká 121, 162 00 Praha 6 Ořechovka,
 - výdejna Praha Jinonice – Pod Vodovodem 70/2, 158 00 Praha 5 Jinonice,
 - provoz Žatec, VÚ 1824 Žatec, Pražská ulice, 438 01 Žatec,
 - výdejna provozu Žatec, VÚ 1762 Žatec, Komenského alej 1752, 438 01 Žatec,

Vojenský klub Vyškov - seznam středisek zařízení:

- Vojenský klub Vyškov, kasárna Dědice, sídl. Víta Nejedlého 1, 682 03 Vyškov na Moravě,
 - objekt 06-34-01/240 Restaurace „U Krále Jan Lucemburského“ a kanceláře vedení VK Vyškov, Víta Nejedlého 692, 682 01 Vyškov,
 - objekt 06-34-01/241 Vojenské stravovací zařízení 2000 a Kantýna 2000, p.č. st. 707/19, k.ú. Dědice u Vyškova, 682 01 Vyškov,
 - objekt 06-34-01/254 Vojenské stravovací zařízení 800 a Kantýna 800, p.č.st. 707/6, k.ú. Dědice u Vyškova, 682 01 Vyškov,
 - objekt 06-34-01/267 Kantýna 267, p.č. st. 707/36, k.ú. Dědice u Vyškova, 682 01 Vyškov,
- Vojenské stravovací zařízení 2802 Olomouc, KÚ Olomouc, p.č. 975, 779 00 Olomouc,
- Vojenské stravovací zařízení 5616 Olomouc, Olomouc-Chválkovice, p.č.1030 v k.ú. Chválkovice, 779 00 Olomouc,
- Univerzita obrany, Kounicova 156/65, 602 00 Brno - Veverí,
- Univerzita obrany, Tučkova 964/23, 602 00 Brno - Veverí,
- Univerzita obrany, Generála Píky 827/2, 613 00 Brno - Černá pole,
- Univerzita obrany, Dobrovského 2549/ 27/B, 612 00 Brno - Královo Pole,
- Univerzita obrany, Šumavská 143/4, 602 00 Brno - Ponava,
- Vojenské strav. zařízení 4190 Mor. Třebová, Jevíčská 937/7, 571 01 Moravská Třebová,
- Posádkový dům armády „Na Písku“, Jevíčská 32, 571 01 Moravská Třebová.

Ředitelství VLRZ

- Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice,
- Odloučené pracoviště, Hvozďanská 2053/3, 148 00 Praha 11 – Chodov,

Vojenská lázeňská léčebna Karlovy Vary

- Lázeňský dům Sadový Pramen, Mlýnské nábřeží 7, 360 01 Karlovy Vary,
- Lázeňský dům Bellevue, U Imperiálu 12, 360 01 Karlovy Vary,
- DPVV, Krále Jiřího 1017/2D, 360 01 Karlovy Vary,

Vojenská zotavovna Ovčárna
<ul style="list-style-type: none"> – Hlavní objekt VZ, 793 24 Karlova Studánka, – Ubytovna pro zaměstnance Bezručova 83, 793 26 Vrbno pod Pradědem,
Vojenská lázeňská léčebna Františkovy Lázně
<ul style="list-style-type: none"> – Národní 15, 351 01 Františkovy Lázně,
Vojenská lázeňská léčebna Teplice
<ul style="list-style-type: none"> – Lázeňský dům Judita, Svatopluka Čecha 1170/2, 415 01 Teplice v Čechách,
Vojenský rehabilitační ústav Slapy nad Vltavou
<ul style="list-style-type: none"> – 252 08 Slapy nad Vltavou,
Vojenská zotavovna Bedřichov
<ul style="list-style-type: none"> – středisko Bedřichov, 543 51 Špindlerův Mlýn, – středisko Malý Šišák, 543 51 Špindlerův Mlýn,
Vojenská zotavovna Dyje
<ul style="list-style-type: none"> – středisko Vranov, 671 03 Vranov nad Dyjí, – středisko Bítov, 671 07 Uherčice,
Lipno
<ul style="list-style-type: none"> – středisko Pstruh, 348 44 Stožec,
Vojenská zotavovna Měřín
<ul style="list-style-type: none"> – Jablonná nad Vltavou, 257 44 Netvořice,
Vojenská lázeňská léčebna Jeseník
<ul style="list-style-type: none"> – Myslbekova 271, 790 03 Jeseník – Lázně.