

Dohoda o podmínkách podávání balíkových zásilek Číslo 2024/07572

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983 DIČ: CZ47114983
zastoupen: Tomáš Hybeš, Manažer specializovaného útvaru Specializovaný útvar VIP obchod Balíkovna
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s. číslo účtu: 134204869/0300
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, 22599 Praha 1
BIC/SWIFT: CEKOCZPP IBAN:
dále jen „Poskytovatel“

a

XXXX XXXXX XXXXXXXXXXX XXXX

se sídlem/místem podnikání: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX X
IČO: XXXXXXXX DIČ: XXXXXXXXXXXX
zastoupen XXXX XXXXXXX XXXX XXXX XXXXXXX XXXX
zapsán/a v obchodním rejstříku: X XXXX XXXXXXX X XXXXXXXXXXX XXXX X XXXXX
bankovní spojení: XXXXX XXXXXXXXXXX XXXX číslo účtu: XXXXXXXXXXXXX
korespondenční adresa: XXXX XXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX XXXXX XX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXX XXXXXXXXXXXXX
e-mailová adresa: XXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
BIC/SWIFT: IBAN:
přidělené ID CČK složky: XXXXXXXX
dále jen „Uživatel“

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek a úhradě cen poštovních zásilek (dále jen „Dohoda“).

1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Na základě této Dohody jsou Uživateli poskytovány poštovní služby specifikované ve **Všeobecných obchodních podmínkách pro smluvní klienty – Balíkové zásilky** (dále jen „VOPB“).
- 1.2 Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti Stran Dohody z VOPB.
- 1.3 Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky z ceníku a z **poštovních podmínek** Poskytovatele upravujících poskytování poštovních služeb uvedených **v bodě 1.1** Dohody (dále jen „Ceník“ a „Poštovní podmínky“) platných v den podání zásilky.
- 1.4 Aktuální znění VOPB, Ceníku a Poštovních podmínek je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele. Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOPB, Ceníku a Poštovních podmínek, že mu byl jejich obsah dostatečně vysvětlen a že výslovně s jejich zněním souhlasí. Poskytovatel Uživateli poskytne informace o změně VOPB, Ceníku a Poštovních podmínek, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na webových stránkách Poskytovatele. Uživatel je povinen se s novým zněním VOPB, Ceníku a Poštovních podmínek seznámit.
- 1.5 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit internetovou adresu, na které jsou k dispozici VOPB, Ceník a Poštovní podmínky, pokud o této změně Uživatele informuje nejméně 30 dní před dnem účinnosti této změny. Dále je Poskytovatel za stejné podmínky oprávněn určit, že se namísto VOPB, Ceníku nebo Poštovních podmínek použijí jiné



dokumenty, které Uživatel poskytně či zpřístupní nejméně 30 dní před dnem účinnosti této změny. Uživatel je povinen se seznámit se zněním těchto dokumentů a má právo změnu podle předchozí věty odmítnout, přičemž pro tento případ se obdobně použijí ustanovení VOPB o odmítnutí změny Ceníku. Změny provedené dle tohoto bodu 1.5 Dohody nevyžadují sepsání dodatku

1.6 Poskytovatel bude Uživatel poskytovat službu „Převzetí zásilek u odesílatele“.

Bližší podrobnosti realizace služby stanoví VOPB, dokument „**Seznam provozoven**“, popřípadě jednotlivé potvrzené Objednávky. Objednávky jsou přijímány pracovištěm Poskytovatele uvedeným v Seznamu provozoven.

2. Cena a způsob úhrady

2.1 Způsob úhrady ceny byl ujednáán:

- na základě faktury
- převodem z účtu

2.2 Pokud není dále stanoveno jinak, je cena za poštovní služby poskytované podle této Dohody účtována dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

Ceny za poštovní služby Balík Do ruky do 31,5 kg a Balíkovna jsou účtovány dle Přílohy č. 1.

Ceny jsou uvedeny bez DPH. K cenám bude připočtena DPH podle platných právních předpisů. Uživatel je povinen uhradit cenu s připočtenou DPH v zákonné výši.

2.3 Za služby poskytnuté dle této Dohody Poskytovatel vystaví jedinou centrální fakturu – daňový doklad pro všechny provozovny Uživatele uvedené v Seznamu provozoven.

Fakturu – daňový doklad bude Poskytovatel vystavovat měsíčně s dobou splatnosti XX dní ode dne jejího vystavení.

Faktury – daňové doklady budou zasílány na:

- na e-mailovou adresu Uživatele XXXXXXXXXXXXXXXX ve formátu PDF, opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) elektronicky z e-mailové adresy pro fakturaci uvedené ve VOPB. Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání emailové zprávy.

O změně e-mailové adresy uvedené v tomto bodu, je Uživatel povinen Poskytovatele neprodleně písemně informovat. Tato změna není důvodem k sepsání Dodatku.

2.4 Strany Dohody výslovně sjednávající, s ohledem na skutečnost, že již v minulosti byla složena jistota ve výši 15 000 Kč, podle dříve uzavřené Dohody, nebude tato dříve složená jistota vrácena Uživatel a bude nadále považována za jistotu složenou podle této Dohody

3. Závěrečná ustanovení

3.1 Tato Dohoda se uzavírá XX XXXX XXXXXXXXXXXX.

3.2 Strany Dohody se dohodly na ukončení účinnosti XXXXXX X XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX č. XXXXXXXXXXXX ze dne XXXXXXXXXXXX uzavřené mezi výše uvedenými Stranami Dohody, a to ke dni XXXXXXXXXXXX.

3.3 Tato Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Stran Dohody zajistí odeslání této Dohody správci registru smluv Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

3.4 Je-li Dohoda vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze stran Dohody obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Dohoda vyhotovena v elektronické podobě, obě strany Dohody obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou stran Dohody, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.

3.5 Dohoda je uzavřena dnem podpisu oběma Stranami Dohody a účinnosti nabývá 1.6.2024.



- 3.6 **S ohledem na připravovanou transformaci Poskytovatele spočívající ve vyčlenění části závodu státního podniku Česká pošta, a jeho včlenění do nové akciové společnosti Balíkovna, přejdou závazky a pohledávky Poskytovatele vyplývající z této smlouvy, s účinností od data stanoveného jako den vzniku akciové společnosti Balíkovna na nově vzniklou akciovou společnost Balíkovna.**
- 3.7 Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a vylučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Cena za službu Balík Do ruky a Balíkovna

V Praze dne

XX XXXXXXXXXXXXXXXX

Tomáš Hybeš

Manažer specializovaného útvaru
Specializovaný útvar VIP obchod Balíkovna

V XXXXX XXX

za Uživatele:

5f8f19e3-cb28-4fe1-809d-3d7513f441a1

XXXX XXXXXXXX XXXX

XXXX XXXXXXXX XXXX



Příloha č. 1 - Cena za službu Balík Do ruky a Balíkovna sjednaná pro období od XXXXXXXX do XXXXXXXXXX

1.1 Pro všechny zásilky Balík Do ruky (dále též jako „zásilka DR“) a Balíkovna (dále též jako „zásilka NB“) - technologické č. XXXXXXXXXX - podané Uživatelem dle dohody o podmínkách podávání poštovních zásilek číslo XXXXXXXXXX (dále jen „Dohoda“) je sjednána cena pro období od XXXXXXXX do XXXXXXXXXX (dále jen „Zkoumané období“) za službu jednotně v souladu s Ceníkem Poskytovatele (dále jen „Ceník“).

Cena za jeden kus zásilky DR do 31,5 kg je sjednána ve výši Kč **XX,-**.

Cena za jeden kus zásilky NB je sjednána ve výši Kč **XX,-**.

Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena v zákonné výši dle platných právních předpisů.

Tyto ceny platí za dodržení všech podmínek uvedených v bodu 1.2 a 1.3. Splnění podmínek uvedených v bodu 1.2 a 1.3 bude vyhodnocováno za období od 1.1.2024 do 31.12.2024 (dále jen „Zkoumané období“), zahrnuje tedy i období před uzavřením stávající dohody.

1.2 Podmínky týkající se zásilek:

- průměrné množství všech zásilek DR a NB podaných dle Dohody za kalendářní měsíc s alespoň jedním podáním je vyšší než XXXX ks zásilek (celkový počet zásilek podaných dle Dohody za Zkoumané období / počet kalendářních měsíců s alespoň jedním podáním zásilky dle Dohody);
- množství zásilek NB podaných ve Zkoumaném období nad 5 kg nepřekročí X% všech podaných zásilek NB;
- množství zásilek NB podaných ve Zkoumaném období s doplňkovou službou Bezdokladová dobírka nepřekročí XX% všech podaných zásilek NB;
- průměrná hmotnost zásilky DR do 31,5 kg za Zkoumané období je do X kg (součet hmotností všech podaných zásilek DR za Zkoumané období / počet všech podaných zásilek DR za Zkoumané období);
- 100% zásilek DR bude podáno za podmínek stanovených pro podání se Zákaznickou kartou v Obchodních podmínkách Zákaznické karty České pošty, s.p.

Ostatní doplňkové služby

Bezdokladová dobírka u zásilek DR nepřevyší XX% z množství podaných zásilek DR za Zkoumané období.

1.3 Podmínky týkající se tvaru a rozměrů zásilek:

1.3.1 nejvýše X% z množství zásilek DR podaných v jednotlivých kalendářních měsících v období od XXXXXXXX do XXXXXXXXXX naplňuje některý ze znaků „Neskladné“ zásilky definovaných v Ceníku.

V případě překročení uvedeného % zásilek v bodě 1.3.1 v konkrétním kalendářním měsíci se za daný kalendářní měsíc cena uvedená v bodu 1.1 zvyšuje o **XXXX** Kč za každé započaté procento, o něž byl překročen sjednaný podíl neskladných zásilek.

V případě pochybností o tom, zda určité balení zásilek naplňuje některé ze znaků parametru „Neskladné“ je podavatel povinen požádat Poskytovatele o stanovisko. Posouzení této otázky je výhradně v kompetenci Poskytovatele.

1.4 Ceny uvedené v bodu 1.1 jsou pro DR sjednány jako **XXXXX** jednotná cena, která zahrnuje základní cenu, ostatní příplatky, ceny za doplňkové služby, slevu pro podání se Zákaznickou kartou České pošty, slevy množstevní a dodatkové, které Uživateli přísluší.

Jiné služby, slevy a služby, které jsou v Ceníku naceněny příplatkem, a které nejsou uvedeny v bodu 1.2 této přílohy, nejsou Uživateli poskytnuty. Jiný rozsah doplňkových služeb a rozsah služeb, které jsou v Ceníku naceněny příplatkem, než je stanoven v bodu 1.2 a 1.3 této přílohy, není oprávněn Uživatel požadovat. S dále uvedenou výjimkou k této ceně nepřislouží žádné další slevy



a pro NB sjednána jako úplná jednotná cena, která zahrnuje základní cenu služby Balíkovna či základní cenu služby Balíkovna včetně ceny doplňkové služby Bezdokladová dobírka.

Ceny uvedené v bodu 1.1 nezahrnují příplatky a slevy související s formou předání podacích dat k zásilkám a s předáním či nepředáním kontaktních údajů adresáta stanovené Ceníkem platným ke dni podání. V případě splnění Ceníkem stanovených podmínek pro uplatnění příplatku či slevy podle předchozí věty, bude cena podle bodu 1.1 upravena o výši příslušného příplatku nebo slevy. To neplatí, je-li jejich uplatnění na toto cenové ujednání Ceníkem vyloučeno.

- 1.5 Splnění podmínek uvedených v bodu 1.2 a 1.3 této přílohy Poskytovatel vyhodnocuje po uplynutí Zkoumaného období Poskytovatel, a to dle struktury Uživatelem skutečně podaných zásilek ve Zkoumaném období.
- 1.5.1 Pokud podmínky bodu 1.2 a 1.3 nebudou dodrženy, je Poskytovatel oprávněn Uživateli doúčtovat za každou zásilku DR NB podanou dle Dohody ve Zkoumaném období rozdíl mezi úplnou jednotnou cenou dle této přílohy a novou úplnou jednotnou cenou vypočtenou pro Zkoumané období. Doúčtování bude provedeno formou opravného daňového dokladu následující kalendářní měsíc po skončení Zkoumaného období. Tato nová úplná jednotná cena musí být minimálně ve výši ceny uvedené v bodu 1.1 této přílohy.
- V případě neakceptace nové jednotné ceny Uživatelem mu bude za každou zásilku DR NB podanou za Zkoumané období, pro něž byla tato nová jednotná cena vypočtena, doúčtován rozdíl mezi cenou dle bodu 1.1 této přílohy a cenou dle Ceníku platného ke dni podání zásilky.
- 1.5.2 Pokud je průměrné množství všech zásilek DR a NB dle za kalendářní měsíc s alespoň jedním podáním nižší než 100 ks zásilek; je Poskytovatel oprávněn rozhodnout, že Uživateli bude od následujícího kalendářního měsíce účtována cena dle Ceníku platného ke dni podání zásilky a doúčtován rozdíl mezi cenou dle bodu 1.1 této přílohy a cenou dle Ceníku platného ke dni podání zásilky. Pro účely stanovení ceny podle Ceníku se zásilky s hmotností do 5 kg považují za zásilky velikostní kategorie S, zásilky od 5 do 10 kg za zásilky velikostní kategorie M, zásilky od 10 do 15 kg za zásilky velikostní kategorie L a zásilky nad 15 kg za zásilky velikostní kategorie XL. Doúčtování bude provedeno formou opravného daňového dokladu následující kalendářní měsíc po skončení Zkoumaného období.
- 1.6 Strany Dohody se dohodly na inflační doložce. Ceny zásilek DR a NB budou každoročně ke dni 1.10. zvýšeny o aritmetický průměr dvou údajů, jimiž jsou míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku v měsíci červnu a meziroční růst průměrné nominální hrubé mzdy ve druhém čtvrtletí daného roku. Při zvyšování cen se vychází z dat zveřejněných Českým statistickým úřadem, popř. jiným subjektem, který jej nahradí. Poskytovatel může Uživateli do XXXXXX písemně oznámit, že možnost navýšení ceny podle tohoto ustanovení neuplatňuje, nebo, že ji uplatňuje v omezené výši.
- 1.7 Pokud průměrná měsíční cena motorové nafty uváděné Českým statistickým úřadem, popř. jiným subjektem, který jej nahradí, v některém měsíci překročí **XX** Kč/l, zvyšují se pro daný měsíc ceny zásilek DR a NB o **XXX** Kč.
- 1.8 Pokud Poskytovatel nebo Uživatel do konce „Zkoumaného období“ uvedeného v bodu 1.1 písemně neoznámí druhé straně Dohody záměr uzavřít novou cenovou přílohu, prodlužuje se automaticky účinnost této přílohy o 12 měsíců. Nové „Zkoumané období“ v takovém případě začíná dnem následujícím po konci „Zkoumaného období“ uvedeného v bodu 1.1 a skončí uplynutím 12 měsíců od konce „Zkoumaného období“ uvedeného v bodu 1.1. Pro další období se toto pravidlo uplatní obdobně.
- 1.9 V případě, že Poskytovatel nebo Uživatel do konce „Zkoumaného období“ písemně oznámí druhé straně Dohody záměr uzavřít novou cenovou přílohu, bude stranami Dohody pro období následující po „Zkoumaném období“ sjednána nová příloha. Pokud se strany Dohody nedohodnou na uzavření nové přílohy nejpozději do konce „Zkoumaného období“ této přílohy, bude pro toto následující období cena za zásilky dle Dohody účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na všech poštách v ČR a na webových stránkách Poskytovatele.
- 1.10 V případě, že nová příloha nenabude účinnosti do konce „Zkoumaného období“, bude do nabytí účinnosti nové přílohy cena za službu DR a NB účtována v souladu s touto přílohou. Pokud nová příloha nenabude účinnosti ani do 3 měsíců od konce „Zkoumaného období“, bude cena za službu DR a NB od tohoto okamžiku do nabytí účinnosti nové přílohy účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele.
- 1.11 V případě, že v období následujícím po „Zkoumaném období“ nabude účinnosti nová příloha, která stanoví cenu za službu DR a NB i pro období následující po „Zkoumaném období“ předcházející účinnosti nové přílohy, dojde mezi stranami k



vyrovnání rozdílu mezi cenou stanovenou novou přílohou a již vyfakturovanou cenou stanovenou podle předchozího bodu. Vyrovnání bude provedeno na základě opravného daňového dokladu.

- 1.12 Pro případ, že se Uživatel v budoucnu rozhodne využít budoucí službu Poskytovatele Balíkovna Plus, strany Dohody sjednávají, že se cena, podmínky týkající se zásilek a podmínky týkající se tvaru a rozměrů zásilek, sjednané v této příloze pro službu DR, v plném rozsahu uplatní i na budoucí službu Poskytovatele Balíkovna Plus. Pro účely vyhodnocení splnění podmínek týkajících se zásilek a podmínek týkajících se tvarů a rozměrů zásilek stanovených v této příloze, budou zásilky DR a zásilky Balíkovna Plus vyhodnocovány dohromady. Pokud v budoucnu dojde k ukončení poskytování služby DR, bude od tohoto okamžiku splnění podmínek týkajících se zásilek a podmínek týkajících se tvarů a rozměrů zásilek stanovených v této příloze pro službu DR vyhodnocováno na základě parametrů podaných zásilek Balíkovna Plus. K podmínkám, které nebude možné splnit z důvodu rozdílných parametrů služby, nebude přihlíženo. Případné budoucí rozšíření působnosti této přílohy na službu Balíkovna Plus nebo ukončení poskytování služby DR, nebo jiné ze služeb uvedených v této příloze, nemá vliv na účinnost této přílohy a není důvodem k uzavření dodatku k Dohodě.