

Smlouva o dílo

Kraj Vysočina,

se sídlem Žižkova 57, Jihlava, PSČ: 587 33,

IČO: 70890749,

DIČ: CZ70890749 (není plátcem DPH)

jehož jménem jedná RNDr. Jan Břížd'ala, radní

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Č. účtu: 123-6403810267/0100

(dále jen „**objednatel**“)

a

Spolek pro budování a implementaci sdílených open source nástrojů, z. s.,

IČO: 05730732

se sídlem: Žižkova 1872/89, 586 01 Jihlava,

spisová značka: L 22325 vedený u Krajského soudu v Brně

zastoupený Ing. Evou Janouškovou, ředitelkou spolku

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Č. účtu: 2401243360/2010

E-mail: info@spolek-bison.cz

(dále jen „**zhotovitel**“)

(objednatel a zhotovitel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je vytvoření Informačního systému pedagogicko-psychologické poradny (dále jen "PPP") a systému speciálně pedagogické centrum (dále jen "SPC") s názvem **Informační systém podpory agendy žáků se speciálními vzdělávacími potřebami** zhotovitelem pro objednatele (SW COBY). Jde o centralizovaný informační systém provozovaný on-premise v Technologickém centru Kraje Vysočina (dále jen TCK) pokrývající agendu – Pedagogicko-psychologické poradny, která se věnuje hlavně oblasti diagnostiky a intervence výukových a výchovných problémů, specifických vývojových poruch učení (dyslexie, dysgrafie, dysortografie, dyskalkulie) a chování, dále např.

oblastem jako je diagnostika školní zralosti klientů a s ní spojené doporučení odkladů školní docházky či určování profesní orientace žáků a studentů a také agendu SPC, která poskytuje komplexní péči převážně dětem, žákům a studentům se zdravotním znevýhodněním – mentální postižení a souběžné postižení více vadami nově v elektronické formě. V důsledku tím dojde k výraznému rozšíření datového fondu kraje v této oblasti jednotným zdrojem informací používaným k jejich shromažďování, správě a sdílení pro pracovníky organizace, klienty a další navázané OVM (orgán veřejné moci). Vytvoření tohoto centrálního zdroje informací usnadňuje spolupráci mezi jednotlivými účastníky, jednoznačně určuje platnou verzi informace a pomáhá vyhnout se nedorozumění, duplicitám a chybám. Zároveň bude výrazně zvýšena bezpečnost citlivých osobních údajů ve správě organizace. Zhotovitel použije takové technologie a principy, které zajistí požadovanou úroveň důvěrnosti, dostupnosti a integrity uchovávaných dat a informací. Díky povinné integraci na Identity management Kraje Vysočina a identitní federaci VysocinaID dojde k intenzivnímu využívání existujících bezpečných systémů elektronické identifikace. Na trhu není aktuálně k dispozici SW řešení pokrývající potřeby organizace. Systém bude vytvořen na míru v modelu Open Source. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v rámci projektu „Elektronické služby Kraje Vysočina 2022“ (registrační číslo CZ.06.01.01/00/22_009/0000525), specifikované v příloze č. 1 této smlouvy v termínech stanovených v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „dílo“) vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a předat dílo objednateli v rozsahu, kvalitě, termínech a za dalších podmínek dohodnutých v této smlouvě.

- 1.2 Místem provádění díla zhotovitelem je Česká republika.
- 1.3 Podmínky pro oprávnění objednatele užívat dílo a další související produkty vyrobené zhotovitelem na základě této smlouvy budou stanoveny v samostatné licenční smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami.

2 Spolupráce smluvních stran

- 2.1 Smluvní strany jsou si vědomi toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné předání díla objednateli v požadované kvalitě.
- 2.2 Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktními osobami objednatele jsou:

- pro věci smluvní – Petr Pavlinec, pavlinec.p@kr-vysocina.cz, tel. 724650102

- pro věci ohledně provádění díla — Jaroslav Krotký, krotky.j@kr-vysocina.cz, tel. 724650193

Kontaktními osobami zhotovitele jsou:

- pro věci smluvní - Václava Kotrbová, e-mail: kotrbova.vaclava@spolek-bison.cz
- pro věci technické - Martin Hadrava, e-mail: hadrava.martin@spolek-bison.cz, tel.: 724 650 289

- 2.3 Smluvní strany se zavazují při provádění díla komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 2.2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně v písemné a/nebo v elektronické formě.
- 2.4 Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 2.5 Smluvní strany se dohodly, že po předání díla bude mít objednatel zájem o zajištění provozu a správy díla ze strany zhotovitele. Za tímto účelem se objednatel zavazuje uzavřít se zhotovitelem společně s uzavřením této smlouvy smlouvu o poskytování servisních služeb a licenční smlouvu, dle návrhů v přílohách č. 4 a 5. Smlouva o poskytování servisních služeb a licenční smlouva jsou uzavírány s odloženou účinností ke dni předání díla podle odstavce 7.4 této smlouvy.

3 Práva a povinnosti zhotovitele

- 3.1 Zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky a tyto překážky znemožní provedení díla dohodnutým způsobem, je zhotovitel povinen oznámit to v přiměřené lhůtě objednateli a navrhnout změnu díla.
- 3.2 Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost podkladů převzatých od objednatele a/nebo pokynů daných mu objednatelem. Pokud nevhodné věci a/nebo pokyny brání zhotoviteli v řádném provádění díla, je oprávněn přerušit provádění díla, přičemž o dobu, o kterou bylo nutné přerušit provádění díla, se prodlužuje termín uvedený v odstavci 7.1 této smlouvy.

- 3.3 Jestliže zhotovitel splnil svou povinnost podle odstavce 3.2 této smlouvy, neodpovídá za nemožnost dokončení díla nebo za vady dokončeného díla způsobené nevhodnými podklady a/nebo pokyny objednatele.
- 3.4 Zhotovitel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.
- 3.5 Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kraje Vysočina uvedené v příloze č. 3 této smlouvy.
- 3.6 Zhotovitel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných podzhotovitelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům Kraje Vysočina prostřednictvím zhotovitele.
- 3.7 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny a mají citlivý charakter (osobní údaje, skutečnosti, jejichž zveřejnění by mohlo poškodit objednatele nebo jím zřizovanou organizaci), nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění zhotovitele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Zhotovitel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je zhotovitel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění zhotovitele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je zhotovitel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené zhotoviteli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 3.8 Za nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené v tomto článku a v příloze č. 3 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností obsažených v tomto článku.
- 3.9 Zhotoviteli na základě této smlouvy nevzniká žádné právo na užití dat zpracovávaných prostřednictvím díla.

4 Práva a povinnosti objednatele

- 4.1 Objednatel je povinen na vyžádání zhotovitele, v přiměřené lhůtě a na své náklady zajistit při provádění díla konzultace ze strany svých odborných pracovníků. V případě nesplnění této povinnosti ze strany objednatele neodpovídá zhotovitel

za případnou škodu ani za případné vady díla způsobené nesouladem díla se softwarovým a hardwarovým prostředím objednatele.

4.2 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla. Termín provedení kontroly oznámí objednatel zhotoviteli nejméně 5 pracovních dnů před plánovaným provedením kontroly. Zhotovitel může požádat o změnu termínu kontroly, pokud není z technických důvodů možné kontrolu provést v požadovaném termínu.

4.3 Objednatel je povinen předat zhotoviteli ve lhůtě 10 kalendářních dnů následující věci a/nebo informace potřebné k provádění díla:

- Seznam uživatelů aplikace
- Podklady pro zpracování vstupní analýzy
- Data pro import do aplikace

Dále je objednatel povinen, na základě žádosti zhotovitele, předat zhotoviteli veškeré podklady a/nebo informace, které jsou nezbytné k provedení díla a u kterých lze oprávněně předpokládat, že je má objednatel k dispozici nebo je schopen je opatřit a které z povahy věci není povinen opatřit pro zhotovení díla zhotovitel, a to v přiměřené lhůtě uvedené v žádosti. Pokud objednatel sdělí zhotoviteli, že není schopen takto požadované věci nebo informace opatřit, nebo je není schopen opatřit ve stanovené lhůtě, jsou smluvní strany povinny vyvolat jednání směřující k nalezení řešení. Veškeré podkladové materiály, nutné pro provedení díla, budou objednatelem předávány zhotoviteli primárně v elektronické podobě. Jestliže bude objednatel v prodlení se splněním své povinnosti předat zhotoviteli věci a/nebo informace podle tohoto odstavce smlouvy po dobu delší než tři měsíce, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli. Zhotovitel má v takovém případě právo na část ceny díla, která byla v souladu s touto smlouvou řádně splněna do doby odstoupení a která je schopna přiměřeně plnit účel dle této smlouvy.

4.4 Jestliže je pro řádné vytvoření díla podle této smlouvy na straně objednatele zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo je součástí díla integrace softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, který je instalován v prostředí objednatele, do tohoto díla je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v přiměřených termínech a rozsahu. Jestliže bude objednatel v prodlení se zajištěním požadované součinností třetí osoby a/nebo bude třetí osoba v prodlení s poskytováním součinnosti v požadovaném rozsahu po dobu delší než měsíc, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli. Zhotovitel má v takovém případě právo na část ceny díla, která byla v souladu s touto smlouvou řádně splněna do doby odstoupení a která je schopna přiměřeně plnit účel dle této smlouvy.

- 4.5 Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4.1, 4.3 a/nebo 4.4 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.4 této smlouvy má vliv na plnění termínu podle odstavce 7.1 této smlouvy. Jestliže se tedy dostane objednatel do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4.1, 4.3 a/nebo 4.4 této smlouvy a/nebo se dostane do prodlení třetí osoba s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.4 této smlouvy, o stejnou dobu prodlení se automaticky prodlužuje termín uvedený v odstavci 7.1 této Smlouvy.
- 4.6 Objednatel nese nebezpečí škody na věcech, které opatřil k provedení díla, a zůstává jejich vlastníkem až do doby, kdy se zpracováním stanou součástí předmětu díla. Zhotovitel nese odpovědnost za škody na věcech, které mu objednatel předal pro zpracování díla a které vzniknou zpracováním do díla.
- 4.7 Objednatel nesmí nechat třetí osoby používat dílo a/nebo další služby zhotovitele poskytnuté na základě této smlouvy. Výjimku tvoří organizace zřizované nebo zakladané objednatelem a obce s rozšířenou působností na území objednatele, kterým objednatel poskytne podlicenci i užití díla na základě licenční smlouvy.
- 4.8 Objednatel nesmí nechat používat dílo či služby zhotovitele poskytnuté na základě této smlouvy v rozporu se zákonem a/nebo v rozporu s dobrými mravy.
- 4.9 Objednatel prohlašuje a zaručuje, že na všechny podklady a materiály týkající se vytvoření díla předané zhotoviteli vlastní veškerá potřebná práva z hlediska autorských práv a autorského zákona a/nebo disponuje příslušnými licencemi opravňujícími objednatele k užití těchto materiálů za účelem jejich zveřejnění v aplikaci. Dále objednatel prohlašuje a zaručuje, že u těch materiálů, kde si to jejich charakter a požadavek umístění vyžádá, vlastní licenční oprávnění ke změnám těchto materiálů (změnami se zde rozumí změny nenarušující celkový charakter díla, jako jsou například změny velikosti a bodového rozlišení, výřezy atp.). Podpisem této smlouvy na sebe objednatel výslovně přebírá veškerou odpovědnost za případné nedodržení zákona číslo 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), ve vztahu k jím poskytnutým materiálům. Současně se objednatel zavazuje nahradit zhotoviteli veškeré škody a nahradit veškeré náklady, včetně nákladů právního zastoupení, v případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní vůči zhotoviteli jakýkoliv nárok z titulu porušení autorského zákona, za které nese odpovědnost objednatel.
- 4.10 Objednatel se zavazuje řádně a v souladu s touto smlouvou zhotovené dílo od zhotovitele převzít a zaplatit za něj dohodnutou odměnu.

- 4.11 Nositelem autorských práv k dílu dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve smyslu pozdějších předpisů, je zhotovitel, který udělí právo objednateli dílo užit v samostatné licenční smlouvě.

5 Odměna

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení díla odměnou ve výši:
1 460 460,- Kč bez DPH
1 767 156,60 Kč včetně DPH
Odměna bude objednatel zhotoviteli hrazena v termínech stanovených v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli odměnu na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem po předání příslušné části díla za podmínek stanovených v čl. 7 této smlouvy. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli.
- 5.3 Pokud daňový doklad (faktura) nespĺňuje všechny zákonem a smlouvou požadované náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit nový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
- 5.4 Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu objednatel na účet zhotovitel, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
- 5.5 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.
- 5.6 Účastníci sjednávají možnost jednostranného zvýšení ceny ze strany poskytovatel v průběhu poskytování služeb, a to v případě zvýšení zákonné sazby DPH. Navýšení sjednané ceny musí odpovídat zvýšení hodnoty DPH v závislosti na zvýšení zákonné sazby DPH. Účastníci sjednávají možnost jednostranného snížení ceny ze strany poskytovatel v průběhu poskytování

služeb, a to v případě snížení zákonné sazby DPH. Snížení sjednané ceny musí odpovídat snížení hodnoty DPH v závislosti na snížení zákonné sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě zákonné změny sazby DPH nebudou uzavírat dodatek k této smlouvě, ale bude fakturovaná cena včetně zákonné sazby DPH.

6 Provádění díla

- 6.1 Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně a je při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatele.
- 6.2 Změna díla, odměny a/nebo dalších podmínek této smlouvy podléhá souhlasu obou smluvních stran a bude provedena ve formě dodatku k této smlouvě.
- 6.3 Jestliže bude nutné po uzavření této smlouvy provést změny ve specifikaci díla na základě změn obecně platných právních předpisů a/nebo rozhodnutí příslušných státních úřadů, aplikuje se v takovém případě ustanovení odstavce 6.5 této Smlouvy.
- 6.4 Zhotovitel je povinen zajistit, aby dílo plnilo legislativní a technické požadavky nezbytné pro plnění účelu této smlouvy.
- 6.5 V případě, že objednatel požaduje změnu smlouvy a/nebo díla, musí zhotovitel vypracovat a předat objednateli podrobné hodnocení vlivů příslušné změny na odměnu, termíny provádění díla a na další podmínky této smlouvy. Objednatel se k tomuto podrobnému zhodnocení vyjádří bez zbytečného odkladu po jeho obdržení. Schválené podrobné zhodnocení není samo o sobě dodatkem k této Smlouvě, ale slouží pouze jako podklad pro jeho vypracování a uzavření.
- 6.6 Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu úplným zaplacením odměny uvedené v odstavci 5.1 této smlouvy.

7 Předání a převzetí díla

- 7.1 Realizace díla započne bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel vytvoří a předá dílo objednateli v termínech uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.2 Jestliže se dostane objednatel do prodlení s poskytnutím součinnosti zhotoviteli při provádění díla, smluvní strany se dohodly, že o dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužuje termín uvedený v odstavci 7.1 této smlouvy.

- 7.3 Jestliže bude prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti trvat déle než 30 dnů, smluvní strany se dohodly, že v takovém případě má zhotovitel právo předat objednateli část díla, kterou má do té doby vytvořenou, a má rovněž nárok na zaplacení tomu odpovídající části odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli rovněž licenci na základě licenční smlouvy podle přílohy č. 5 této smlouvy.
- 7.4 O předání díla bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol dle přílohy č. 6. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech a bude podepsán zástupci obou smluvních stran. Každá ze smluvních stran obdrží jeden předávací protokol.
- 7.5 Podepsáním předávacího protokolu je zahájen proces akceptace díla. Objednatel má možnost ve lhůtě 10 kalendářních dnů upozornit na zjištěné vady díla. Pokud objednatel tak neučiní, považuje se dílo za akceptované.
- 7.6 Pokud objednatel dílo neakceptuje, je povinen vystavit protokol o odmítnutí akceptace díla se specifikací důvodů odmítnutí. Pokud bude příčina na straně zhotovitele, zajistí zhotovitel, aby dílo odpovídalo požadavkům uvedeným v této smlouvě, a to ve lhůtě uvedené v protokolu o odmítnutí akceptace. Po provedení úprav díla se bude opakovat postup uvedený v v odst. 7.3 – 7.5 této smlouvy, a to až do okamžiku akceptace díla. Při opakované akceptaci díla se lhůta pro uplatnění vad stanoví na 1 kalendářní týden od podpisu o předání upraveného díla.

8 Smluvní sankce

- 8.1 Jestliže se dostane zhotovitel do prodlení s dodáním díla v termínu uvedeném v odstavci 7.1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy za každý den prodlení. Jestliže doba prodlení přesáhne 60 dnů, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 8.2 Jestliže se dostane objednatel do prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti podle této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy za každý den prodlení.
- 8.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

9 Odpovědnost za škodu

- 9.1 Odpovědnost za škodu podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

10 Záruka, odpovědnost za vady

- 10.1 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo v délce 24 měsíců ode dne akceptace podle čl. 7 této Smlouvy.
- 10.2 Zjistí-li objednatel jakékoliv vady díla v době záruční lhůty, je povinen telefonicky, následně potom bez zbytečného odkladu, nejdéle však do tří (3) pracovních dnů, písemně vyrozumět zhotovitele.
- 10.3 Zhotovitel se v přiměřené lhůtě po obdržení tohoto oznámení vyjádří k vadě a v případě uznání reklamace ji v přiměřené lhůtě na vlastní náklady odstraní.
- 10.4 Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaným mu objednatelem a/nebo dodržením nevhodných pokynů objednatele.
- 10.5 Zhotovitel nenese odpovědnost za vady díla, k nimž došlo v důsledku úprav, doplňků nebo změn díla provedených objednatelem. Zhotovitel rovněž nenese odpovědnost za vady, k nimž došlo nedodržováním pokynů k provozu, instalaci a užívání díla, neodbornou obsluhou nebo použitím díla k jiným účelům, pro které nebylo dílo vytvořeno.

11 Vyšší moc

- 11.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 11.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.

- 11.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 12.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 12.4 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 12.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 12.6 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 12.7 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
- 12.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v Registru smluv. Zveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel a informuje o tom zhotovitele. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v Registru smluv, vyjma přílohy č. 2
- 12.9 Výběr zhotovitele byl proveden v souladu s platnými Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek.
- 12.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
- Příloha č. 1 – bližší specifikace díla
 - Příloha č. 2 – harmonogram plnění a placení díla

- Příloha č. 3 - Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kraje Vysočina
- Příloha č. 4 – Servisní smlouva
- Příloha č. 5 – Licenční smlouva
- Příloha č. 6 – Akceptační protokol

V Jihlavě dne

Zhotovitel

Ing. Eva Janoušková
Datum: 2024.05.16
14:19:29
+02'00'

.....
Ing. Eva Janoušková
ředitelka spolku

Objednatel

RNDr. Jan Břížďala
Digitálně podepsal RNDr. Jan Břížďala
Datum: 2024.05.20
10:09:02 +02'00'

.....
RNDr. Jan Břížďala
radní

1. Obecné zadání

Informační systém PPP a SPC (COBY) bude **centralizovaný informační systém provozovaný on-premise v TCK Kraje Vysočina** pokrývající agendu – **PPP - pedagogicko-psychologická poradny** (věnuje se hlavně oblasti diagnostiky a intervence výukových a výchovných problémů, specifických vývojových poruch učení (dyslexie, dysgrafie, dysortografie, dyskalkulie) a chování, dále např. oblastem jako je diagnostika školní zralosti klientů a s ní spojené doporučení odkladů školní docházky či určování profesní orientace žáků a studentů a také agendu **SPC – speciálně pedagogické centrum** (poskytuje komplexní péči převážně dětem, žákům a studentům se zdravotním znevýhodněním – mentální postižení a souběžné postižení více vadami) **nově v elektronické formě**. V důsledku tím dojde k výraznému **rozšíření datového fondu kraje** v této oblasti jednotným zdrojem informací používaným k jejich shromažďování, správě a sdílení pro pracovníky organizace, klienty a další navázané OVM. Vytvoření tohoto centrálního zdroje informací usnadňuje spolupráci mezi jednotlivými účastníky, jednoznačně určuje platnou verzi informace a pomáhá vyhnout se nedorozumění, duplicitám a chybám. Zároveň bude výrazně zvýšena **bezpečnost citlivých osobních údajů** ve správě organizace.

Budou použity takové technologie a principy, které zajistí požadovanou **úroveň důvěrnosti, dostupnosti a integrity uchovávaných dat** a informací.

Díky povinné integraci na IDM kraje a identitní federaci VysocinaID dojde **k intenzivnímu využívání existujících bezpečných systémů elektronické identifikace**.

Na trhu není aktuálně k dispozici SW řešení pokrývající potřeby organizace. V rámci projektu je proto počítáno s vývojem systému na míru **v modelu Open Source**.

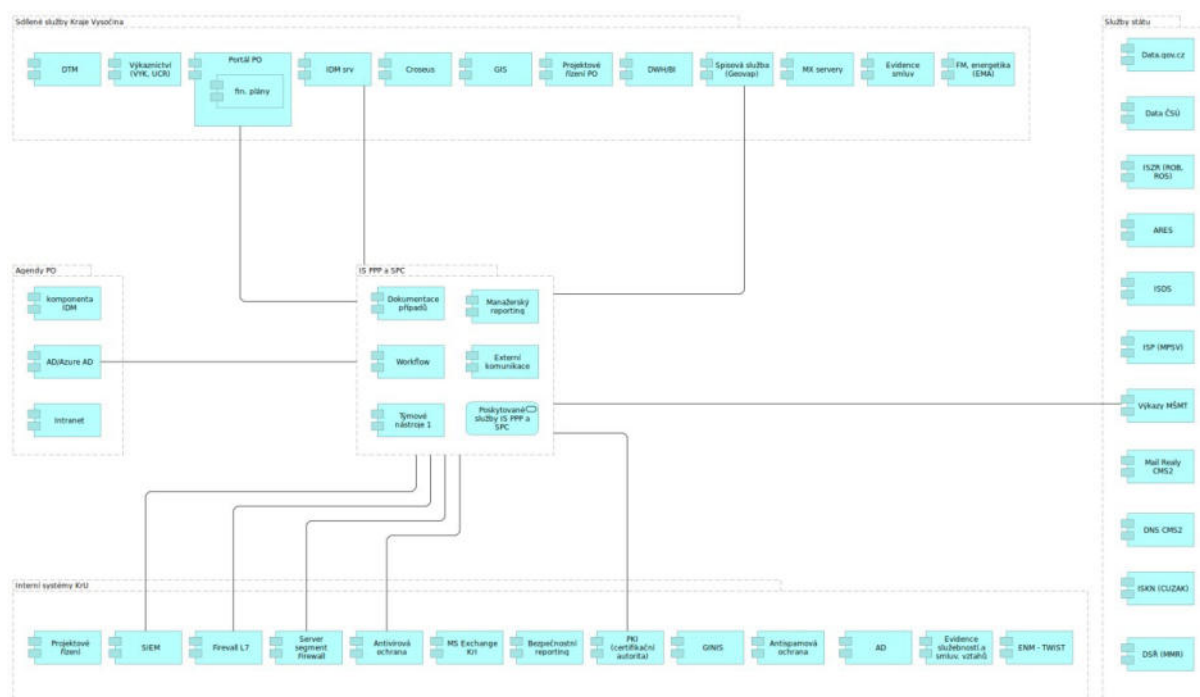
2. Legislativní rámec

Vyhláška č. 27/2016 Sb.

Tato vyhláška upravuje pravidla vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami, vzdělávání žáků uvedených v § 16 odst. 9 zákona a vzdělávání žáků nadaných.

Při postupech upravených touto vyhláškou se přihlíží ke všem vyjádřením žáka v záležitostech týkajících se jeho vzdělávání s ohledem na jeho věk a stupeň vývoje; o těchto záležitostech se žákovi poskytují dostatečné a vyčerpávající informace pro utvoření názoru. Při postupech upravených touto vyhláškou se dbá, aby byly v souladu se zájmem žáka. Veškerá sdělení upravená touto vyhláškou jsou poskytována žákovi nebo zákonnému zástupci žáka srozumitelným způsobem.

3. Aplikační architektura



4. Funkční požadavky

- Aplikace bude řešit komplexní agendu pedagogicko-psychologických poraden a speciálních pedagogických center. Především jde tedy o zaznamenávání údajů o klientech, organizaci každodenní práce a tvorbu zákonem a vyhláškami stanovených výstupů.
- Pedagogicko-psychologická poradna zajišťuje poradenství a diagnostiku dětí, žáků a studentů s výukovými a výchovnými obtížemi, posouzení školní zralosti, pomoc s výběrem vhodné SČ, pomoc při řešení projevů rizikového chování a péči o mimořádně nadané žáky.
- Speciálně pedagogické centrum zajišťuje poradenství a diagnostiku žáků a studentů, kteří mají výukové obtíže.
- Aplikace bude tvořena za využití metod prototypování v součinnosti s objednatelem.
- Během projektu vznikne podrobný cílový koncept.
- Program bude obsahovat celou verzi spisu klienta či spisu týkajícího se skupinového vyšetření. Bude umožněno vkládat přílohy, jako jsou zprávy ve Wordu, sken lékařských a jiných zpráv, formulář PO apod. Jedná se o vysoce citlivé osobní údaje, a proto je nezbytně nutné určité datové části aplikace šifrovat.
- Součástí budou taktéž statistiky včetně generování statistického výkazu MŠMT:
 - Statistický výkaz MŠMT podléhá změně, je zapotřebí tedy vytvořit do jisté míry „dynamičtější možno tvorby statistik“ (bude rozpracováno).
 - Nastavení statistik dle výkazu MŠMT, v případě, že pracovník něco zadá v rozporu se statistikou, program jej upozorní.
 - Výstupy statistiky rovnou do formuláře MŠMT do PDF, ale také ve formě excelovských tabulek.
 - Možnost nastavení i vlastních statistik nebo jiných seznamů („stromů“). Možnost editovat služby a sloupce ve statistikách.

- Statistické výstupy formou celkových čísel, ale také podrobně – celkové číslo + jednotliví klienti včetně dalších údajů.
- Možnost vytvořit statistiku za organizaci, jedno nebo více pracovišť, ale také za jednotlivé pracovníky.
- Integrace:
 - eSSL (Elektronický systém spisové služby) GEOVAP.
 - Datové schránky: umožnit odeslání zpráv datovou schránkou přímo z programu) o Rejstřík škol: po zadání například města bude nabídnut seznam škol se správnými údaji z rejstříku. Data z rejstříku škol budou čerpána z datového skladu Kraje Vysočina.
 - o Základní registry: bude zapotřebí identifikovat agendu, pod kterou budou základní registry volány a v jakém rozsahu.
 - IdM
 - Shibboleth.
- Organizační struktura:
 - 8x PPP
 - 2x SPC
- Umožnit vybraným osobám přihlásit se do všech částí organizační struktury. Konkrétním pracovníkům jen na jejich pracoviště.
 - Vedoucím a sociálním pracovnícím přístup do všech pracovišť umožňující změny, vkládání údajů i do jiného pracoviště.
 - Jednotlivým pracovníkům přístup pouze do svého pracoviště či do okresu.
 - Možnost otevřít zprávy ze svého pracoviště, i když si otevřu program na jiném pracovišti. Ve stávajícím systému aktuálně nelze z Jihlavy otevřít zprávy vytvořené v ZR – formát .doc nebo formulář SPC) – po přihlášení.

U pracovníků možnosti zvolit si každý sám přihlašovací jméno a heslo.
- Administrátorský přístup pro pracovníka/pracovníky PPP a SPC Vysočina. Možnost samostatně vkládat pracovníky, měnit nastavení statistik, vkládání nových statistických položek atd.
- Jednoduché tvoření vzorů – pozvánky, zprávy mimo PO. Ideálně provázané s Wordem – vytvořím si šablonu a kliknutím uložím. U každé možnost zvolit si, zda je přístupná centrálně nebo jen pro určitá pracoviště (generování zápisů ze setkání, zprávy z vyšetření atd.).
- Překlápění informací ze zpráv a doporučení.
- Automatické generování čísel jednací:
 - Skrze vazbu na spisovou službu si aplikace bude žádat o číslo jednací pro potřeby evidence. Aktuální číslo jednací má tvar: K-PPP-ZR/01234/2023
 - Dle uživatelského nastavení buď za pracoviště (aktuální stav) nebo umožnit i toto nastavení změnit (např. v případě, že by detašovaná pracoviště musela mít svoje čísla jednací).
 - o Možnost oddělit jednotlivá pracoviště (8x PPP + 2x SPC), která pracují nezávisle (vlastní čísla jednací, vlastní čísla spisu). S konfiguračním přepnutím, aby bylo možné v budoucnu tuto nezávislost zrušit (generovala by se společná čísla jednací pro celou organizaci) nebo naopak rozšířit (čísla pro detašovaná pracoviště, nová pracoviště atd.). V současné chvíli není jisté, co bude v budoucnosti zřizovatel nebo MŠMT požadovat. Příklad: před 5 lety bylo požadováno vše sloučit do jednoho výkazu za PPP a jednoho za SPC. Minulý rok pak bylo požadováno SPC rozdělit na dvě a PPP po okresech na 5.

- Tvorba formuláře PO přímo v programu (formulář MŠMT, který je povinně používán). Nutno počítat se změnami formuláře – rolovací okénka v případě možnosti vybrat různá PO – stupeň, identifikátor, pomůcky, asistent, PSPP atd.
- Při zadávání adres klientů a ostatních subjektů mít k dispozici našeptávač adres.
- Na titulní straně klienta:
 - o Dashboard se souhrnem návštěv – seznam všech setkání, kdo vyšetřoval, s jakým závěrem. Kliknutím zobrazit podrobnosti daného setkání.
- Počítat věk klienta (roky, měsíce i dny), zvýraznit zletilost klienta.
- Možnost zadání termínů vyšetření a tisku týdenního plánu pracoviště.
- Notifikační lišta:
 - o Po přihlášení pracovníka. Například pokud má uživatel klienta, u kterého uplyne zákonná lhůta na napsání zprávy.
 - o Upozornit a zvýraznit klienty, kteří mají evidované žádosti už po lhůtě 3 měsíců.
- Vyhledávání již evidovaných klientů v programu podle čísla spisu nebo podle datumu narození / školy.

4.1. Tabulkový rozpad dle oblastí

Kategorie	Název	Poznámka
Základní	Přihlášení	Aplikace bude k autentizaci a autorizaci využívat centralizované krajské IDM (Identity Management).
Základní	Obnova zapomenutého hesla	Uživatel si může na přihlašovací stránce nechat obnovit heslo.
Základní	Změna hesla	Uživatel si ve svém profilu může změnit heslo.
Základní	Registrace nových uživatelů (a základní správa)	Založit nového uživatele, přidělit mu role, zobrazení detailu uživatele, editace uživatele, deaktivace uživatele, odeslání přístupů do e-mailu.
Technická	Zabezpečení dat	V rámci aplikace musí být šifrovány veškeré citlivé údaje, které se dají spojit s dítětem (jméno, adresa apod.) a citlivé údaje zákonných zástupců dítěte (telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Šifrovány budou také ID, které se využívají ke statistickým účelům. Tedy nikdo mimo aplikaci samotnou nebude schopen spojit statistickou hodnotu s konkrétní osobou. Pro šifrování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionality je všeobecně známá a popsána.
Technická	Backup a Disaster Recovery Plán	Vypracování Backup a Disaster Recovery plánu v součinnosti s Objednatelem.

Technická	Návrh architektury	Technická dokumentace s detailním návrhem architektury aplikace a integračních vazeb.
Technická	Návrh datového modelu	Technická dokumentace s detailním popisem datového modelu (vč. popisu databázového modelu).
Technická	Model komponent	V rámci technické dokumentace.
Technická	UX návrh a prototypování	V rámci technické dokumentace.
Technická	Logování API	Logování všech request / response.
Technická	Auditní stopa a logování	<p>Auditní záznamy a logy informačních aktiv musí obsahovat minimálně tyto informace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - přihlášení a odhlášení všech uživatelů (včetně administrátorů či jiných privilegovaných účtů), - činnosti provedené administrátory, např. (pokud danou funkcionalitu obsahují): <ul style="list-style-type: none"> o přidělení/odebrání oprávnění, o založení/smazání uživatele o přidělení/odebrání role o reset hesla (pokud je prováděn na úrovni logujícího informačního aktiva) o povýšení oprávnění administrátora, převzetí role konkrétního uživatele o změna konfigurace logování událostí o změna konfigurace informačního aktiva, - činnosti prováděné uživateli, - automatická informační, varovná a chybová hlášení provozního charakteru (tzv. aplikační logy). - Činnosti uživatelů týkající se osobních údajů/osobních údajů zvláštní kategorie: <ul style="list-style-type: none"> o prohlížení údajů, o editace/zápis údajů, o mazání údajů
Technická	Struktura auditních záznamů a logů	<p>Auditní záznamy a logy musí obsahovat minimálně tyto parametry a metadata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifikátor události, - identifikátor zdroje události, - přesné datum vzniku události, - přesný čas vzniku události včetně specifikace časového pásma,

		<ul style="list-style-type: none"> - typ/název události, - případně popis události (pokud není zřejmé z typu/názvu), - jednoznačnou identifikaci účtu, pod kterým byla událost provedena, - jednoznačnou síťovou identifikaci zařízení původce a - úspěšnost nebo neúspěšnost (včetně neprovedení činnosti v důsledku nedostatečných oprávnění) události.
Technická	Formát auditních záznamů a logů	<p>Formát (resp. standard) logů musí být v jedné z následujících možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> - syslog (RFC 5424) + syslog over TLS, - MS Windows Event Log (vlastní umístění XPath pro informační aktivum), - W3C (pro MS IIS Web server), - Standardní apache web server logy, - SQL view, - MS SQL audit logy
Technická	Audit log – systémový	Auditní log s materializací změn nad aplikací.
Technická	Accounting	<ul style="list-style-type: none"> - Každý uživatel musí být unikátní (musí mít jednoznačný identifikátor) a personifikovaný. - Nesmí existovat sdílený uživatel, či sdílené heslo pro více uživatelů. <ul style="list-style-type: none"> o Pokud je sdílený uživatel nezbytný musí se buď jednat o systémový účet neumožňující interaktivní přihlášení, nebo použití takového účtu musí být řádně logováno – musí existovat auditní stopa o tom, kdo a v jaký čas roli sdíleného uživatele převzal. - V případě potřeby použití účtu typu "super administrátor" (privilegovaný uživatel s možností převzít na sebe roli někoho jiného) je nutné dodržovat tato pravidla: <ul style="list-style-type: none"> o použití jiného uživatele prostřednictvím "superadministrátora" musí být zaznamenáno v auditní stopě,

		<ul style="list-style-type: none"> ○ všechny operace provedené superadministrátorem musí být logovány, ○ superadministrátor musí být v IS zaveden formou role (nikoliv 1 uživatelského účtu). <p>- Zrušení uživatele musí vždy probíhat formou jeho zneplatnění/zneaktivnění, nikoliv jeho vymazáním z důvodu zachování auditní stopy.</p>
Technická	Bezpečnost přenosu dat	Přenos dat v rámci počítačové sítě musí probíhat vždy pomocí zabezpečených a šifrovaných protokolů. Tento požadavek se týká všech rozhraní (uživatelského, administračního, aplikačního, systémového).
Technická	Požadavky na kryptografii	V případě, že aplikace bude používat kryptografické funkce a algoritmy, musí být ty v souladu s požadavky definovanými v příloze č. 1 tohoto dokumentu, tam, kde je to relevantní.
Technická	HTTP headers	<p>Webový server musí být nakonfigurován tak, aby zajišťoval maximální možnou míru bezpečnosti informací a naplňoval minimálně následující požadavky na bezpečnostní http hlavičky:</p> <ul style="list-style-type: none"> - X-Frame-Options <ul style="list-style-type: none"> ○ Musí být implementována (tzn. server ji musí klientské aplikaci zasílat) – v odůvodněných případech může být vynechána. ○ Záhloví může nabývat pouze hodnot DENY nebo SAMEORIGIN dle potřeby - Strict-Transport-Security <ul style="list-style-type: none"> ○ Musí být implementována ○ Direktiva max-age musí nabývat hodnoty minimálně 31536000 ○ Ostatní direktivy jsou volitelné - Content-Security-Policy <ul style="list-style-type: none"> ○ Musí být implementována ○ Nesmí obsahovat direktivy unsafe-inline, unsafe-eval

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Aktiva mohou být načítána pouze prostřednictvím zabezpečeného protokolu (direktiva https:) ○ Aktiva mohou být načítána pouze z konkrétních a bezpečných zdrojů ○ Pokud by bylo nutné načítat aktiva z jiných zdrojů, které nejsou umístěny na infrastruktuře, která je v držení Kraje Vysočina nebo dodavatele, podléhají tyto zdroje nejprve schválení Krajem Vysočina. Pokud ke schválení Krajem Vysočina nedojde, tyto zdroje nemohou být použity k načítání aktiv spolu se zbytkem webové stránky - X-Content-Type-Options <ul style="list-style-type: none"> ○ Musí být implementována - Referrer-Policy <ul style="list-style-type: none"> ○ Musí být implementována ○ Nesmí obsahovat direktivy: prázdný string, unsafe-url - Permissions-Policy <ul style="list-style-type: none"> ○ Musí být implementována ○ Mohou být povolena pouze ta oprávnění, která jsou skutečně potřeba, všechna ostatní musí být explicitně zakázána - X-XSS-Protection <ul style="list-style-type: none"> ○ Musí být implementována ○ Direktiva politiky musí nabývat hodnoty 1; mode=block - Server <ul style="list-style-type: none"> ○ Pokud je hlavička implementována, musí být změněna tak, aby neodhalovala citlivé informace odhalující verzi webového serveru - Set-Cookie <ul style="list-style-type: none"> ○ Pokud se jedná o session cookies, musí obsahovat
--	--	--

		<p>direktivu nastavující secure a httponly flagy.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cross-Origin-Embedder-Policy <ul style="list-style-type: none"> o Musí být implementována - Expect-CT <ul style="list-style-type: none"> o Musí být implementována - Cross-Origin-Opener-Policy <ul style="list-style-type: none"> o Musí být implementována - Cross-Origin-Resource-Policy <ul style="list-style-type: none"> o Musí být implementována
Technická	Nasazení	Aplikace bude nasazena minimálně ve dvou prostředích – testovací a provozní, která budou vzájemně oddělena.
Dokumentace	Bezpečnostní specifikace aplikace	<p>Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat veškeré bezpečnostní mechanismy a opatření za účelem identifikace toho, jaká data jsou jakým způsobem chráněna.</p> <p>Rozsah:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soupis a popis všech funkcí prosazujících bezpečnost pro: <ul style="list-style-type: none"> o zajištění integrity dat při jejich přenosu a uložení, o zajištění důvěrnosti dat při jejich přenosu a uložení, o zajištění autentizace a session managementu, o zajištění ošetření, filtrování a prověřování veškerých vstupních dat, o zajištění auditní stopy a logování, o externí rozhraní – jak uživatelská, tak pro komunikaci s externími systémy. - Popis těchto oblastí: <ul style="list-style-type: none"> o použité kryptografické funkce a algoritmy – popis přesné specifikace a použitých parametrů (typ funkce, délka klíče, mód šifrování, počet iterací, apod.), o poloformální popis všech nestandardních algoritmů, funkcí a protokolů v oblasti bezpečnosti (např. vlastní

		<p>šifrovací algoritmus, vlastní komunikační protokol, apod.),</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ autentizační a autorizační model a mechanismus (např. fáze autentizace, způsoby ověření, heslové politiky, protokoly, session management, ...), ○ řízení uživatelských a privilegovaných rolí a oprávnění (včetně Access Control, Least Privilege principy, Multi-factor autentizace, Segregation of Duties principy, Accountability principy) ○ detailní popis úrovně všech přístupových oprávnění/aplikačních rolí, ○ vývoj systému – použité bezpečnostní metodiky, praxe, frameworky, standardy a politiky při návrhu, plánování a vývoji, ○ způsob bezpečnostního testování, ○ monitoring řešení a zaznamenávání logů a auditní stopy ○ způsob zajištění dostupnosti, důvěrnosti a integrity dat ve stavech jejich uložení/uchování, zpracování a přenosu, ○ soulad s právními normami pro ochranu osobních údajů, ○ disaster recovery plán a strategie zálohování,
Dokumentace	Instalace či aktualizace systému	Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat postupy, kroky a činnosti vedoucí k instalaci či aktualizaci aplikace

Dokumentace	Záloha, obnova, restart	<p>Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat strategii zálohování systému, jakým způsobem, kdy, kam a jak často jsou zálohována data v rámci daného informačního systému a jakým způsobem se provádí obnova systému po havárii nebo ze zálohy, postupy a konkrétní kroky, které povedou k bezpečnému restartu systému.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forma: může být i formou zálohovacího plánu (backup schedule) a disaster recovery plánu, textový popis, návodné obrázky, okomentované příkazy, apod. • Zálohování <ul style="list-style-type: none"> ○ Strategie zálohování systému navržená dodavatelem ○ Způsob zálohování – plná, přírůstková, rozdílová záloha ○ Kdy a jak často je záloha prováděna ○ Jak dlouhou dobu jsou zálohy uloženy a kde ○ Jak často se provádí testování záloh • Obnova <ul style="list-style-type: none"> ○ Posloupnost kroků (co a jak udělat), které je třeba provést pro obnovu systému nebo jeho části či dat ze zálohy do jeho plně funkčního stavu ○ Zpracovaný disaster recovery plán, tedy posloupnost kroků (co a jak udělat), které je třeba provést pro obnovu systému po jeho selhání do jeho plně funkčního stavu <ul style="list-style-type: none"> ▪ Včetně potřebných zdrojů, jako je např. SW, HW, přístupové údaje, data, parametry
-------------	-------------------------	--

		<p>disaster recovery prostředí, apod.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restart <ul style="list-style-type: none"> ○ Posloupnost kroků (co a jak udělat), které je třeba provést pro bezpečné restartování systému tak, aby naběhl do původního stavu <ul style="list-style-type: none"> ▪ Např. informování uživatelů, ověření odhlášení všech uživatelů, provedení zálohy systému, restart systému (pořadí konkrétních procesů, služeb, apod.), způsob základní kontroly funkčnosti, výčet služeb, které je potřeba spustit/zkontrolovat, apod.
Dokumentace	Monitoring	<p>Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat mechanismus monitorování a zaznamenávání bezpečnostních a provozních logů a auditních událostí.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Popis logů informačního aktiva <ul style="list-style-type: none"> ○ Výčet a popis všech událostí, které jsou zaznamenávány (př. přihlášení/odhlášení uživatele, provozní/chybové stavy, přidělení/odebrání oprávnění, ...) ▪ Včetně jejich jednotlivých identifikátorů ▪ Včetně popisu jednotlivých polí/atributů události ○ Způsob uložení zalogovaných událostí

		<ul style="list-style-type: none">▪ Jak jsou události uloženy▪ Kde<ul style="list-style-type: none">• soubor (včetně cesty k souboru)• databáze, včetně:<ul style="list-style-type: none">○ DB serveru a názvu tabulky, případně tabulek○ SQL dotazu pro sestavení view v případě, že událost je uložena do více tabulek• vzdálený server (IP adresa, protokol)▪ Jak dlouho jsou uloženy▪ Jak lze konfigurovat<ul style="list-style-type: none">○ Protokol logování (např. syslog, windows event log, W3C, apod.)• Popis provozního monitoringu (např. SNMP, síťový monitoring, aplikační monitoring)<ul style="list-style-type: none">○ Popsat, jakým způsobem je realizován provozní monitoring
--	--	--

		za účelem identifikace a detekce požadovaných či nestandardních provozních stavů
Uživatelé	Role	Vedoucí pracovník, Sociální pracovník, Běžný pracovník, Administrátor. Umožnit vybraným osobám přihlásit se do všech částí organizační struktury. Konkrétním pracovníkům jen na jejich pracoviště Možnost otevřít zprávy ze svého pracoviště, i když si otevřu program na jiném pracovišti.
Uživatelé	Role – Správa rolí	Administrátor aplikace může v rámci GUI spravovat role.
Uživatelé	Organizační struktura	8x PPP 2x SPC
Integrace	Integrace na eSSL GEOVAP	Komunikace mezi eSSL a aplikací PPP/SPC je oboustranná. PPP/SPC vystupuje proti eSSL jako ISSD (Informační Systém Spravující Dokumenty). PPP/SPC je zaregistrován v eSSL. Komunikačním rozhraním eSSL je standardní SOAP (Simple Object Access Protocol) Web Service. Integrace bude v předpokládaném rozsahu: převzetí dokumentu, vrácení dokumentu, založení doručeného dokumentu, založení vlastního dokumentu, vložení dokumentu do spisu, založení vypravení, předání na výpravnu, načítání obsahu číselníků, načítání vlastního objektu, načítání obsahu spisů, vkládání elektronické přílohy a párování na existující

		dokument, vyhledávání v seznamu datových schránek.
Integrace	Integrace na Rejstřík škol	Data z rejstříku škol budou čerpána z datového skladu Kraje Vysočina.
Integrace	Integrace IdM – Shibboleth	Integrace na IDM řešení.
Integrace	Integrace na Datové schránky	K odesílání datových zpráv skrze datové schránky se využije integrace na eSSL.
Integrace	Integrace na Základní registry	Bude zapotřebí identifikovat agendu, pod kterou budou základní registry volány a v jakém rozsahu.
Business	Využití RAPP číselníku	http://stistko.uiv.cz/katalog/cslnk.asp?idc=RAPP

Business	Notifikace	Notifikační modul upozorňující na uživatelsky definované události (např. překročení lhůty zpracování žádosti apod.).
Business	Základní validace	Základní validace na polích
Business	Pokročilé validace	Kontrola kombinací polí apod.
Business	Spis klienta	Práce se spisem klienta.
Business	Seznam žádostí	Přehled a správa žádostí. Stránka obsahuje přehledně všechny informace o žádostech. Lze zobrazit detail žádosti u každé položky v přehledu.
Business	Čísla jednacích	Generování čísel jednacích skrze vazbu na eSSL. Možnost konfiguračních úprav (např. možnost oddělit číselné řady jednotlivých pracovišť apod.).
Business	Vkládání příloh	Zprávy, lékařské zprávy apod.
Business	Seznam klientů	Stránka obsahuje přehledně všechny informace o klientech, včetně: detailu klienta a založení nového klienta, práce s žádostmi klienta, práce se setkáními s klientem, práce se zprávami s klientem.
Business	Seznam skupin	Stránka obsahuje přehledně všechny informace o skupinách. Jedná se například o práci se třídou, předškolní skupiny apod.
Business	Stránka denní rozvrh	Stránka zobrazuje denní rozvrh uživatele vč. možností vykazování. Vedoucí mohou nahlížet napříč uživateli. Filtrace po časových úsecích / uživatelích.
Business	Stránka kontakty	Osobní údaje a ztotožnění vůči základním registrům
Business	Stránka statistiky	Stránka obsahuje statistické výkazy MŠMT a další statistiky dle potřeby uživatelů (možnost nastavení vlastních statistik). Možnost exportu do PDF či Excelu. Statistický výkaz MŠMT v průběhu let podléhá změně. Nastavení statistik dle výkazu MŠMT, v případě, že pracovník něco zadá v rozporu se statistikou, program jej upozorní. Statistické výstupy formou celkových čísel, ale také podrobně – celkové číslo + jednotliví klienti včetně dalších údajů. Možnost vytvořit statistiku za organizaci,
		jedno nebo více pracovišť, ale také za jednotlivé pracovníky. Možnost editovat služby a sloupce ve statistikách (tedy možnost tvořit si své vlastní statistické sestavy).

Business	Stránka činnosti	Přehledy činností dle pracovišť, pracovníků. Zde pracovníci evidují činnosti, které se přímo netýkají klientů (např. když konzultují agendu s učitelem).
Business	Obecná práce s přehledy	Umožnit filtraci dle všech atributů. U rozsahů „Od“ – „Do“ nabízet výběr z kalendáře. Tisk. Vyhledávání. Stránkování a upravit možnosti stránkování (počet záznamů na stránce).
Business	Kontaktní formulář	Žádost o vyšetření pro veřejnost
Business	Jednoduchá tvorba vzorů	Pozvánky, zprávy mimo PO. Ideálně provázané s Wordem – vytvořím si šablonu a kliknutím uložím. U každé možnost zvolit si, zda je přístupná centrálně nebo jen pro určitá pracoviště (generování zápisů ze setkání, zprávy z vyšetření atd.).
Business	Tvorba formuláře PO přímo v programu	Formulář MŠMT, který je povinně používán). Nutno počítat se změnami formuláře.
Business	Vyhledávání	Vyhledávání nad všemi atributy v rámci tabulek (i skrze paging proti datům, které jsou v databázi). Umožnit rozsahy „Od“ – „Do“.
Business	Workflow	Statické workflow s vazbou na eSSL.
Migrace	Migrace dat	Migrace dat z předchozího systému (data z databáze, ale například i dokumenty ve formátu .doc a .xml).
Dokumentace	Uživatelská příručka (rozdělená dle rolí)	
Dokumentace	Administrátorská příručka	
Dokumentace	Technická dokumentace (architektura)	
Dokumentace	Metodická příručka	
Dokumentace	Akceptační scénáře	

5. Požadavky na kryptografii

5.1. Hashovací funkce

Ukládání otisků hesel

- pro ukládání hesel uživatelů mohou být použity pouze tyto tzv. pomalé hashovací funkce:
 - Argon2 s funkcí Argon2id a parametry alespoň $t=1$, $m=2^{21}$ (případně $t=3$, $m=2^{16}$ pro prostředí s omezenou pamětí – podléhá schválení)
 - scrypt s parametry alespoň $N=32768$ (2^{15}), $r=8$, $p=1$
 - PBKDF2 s počtem iterací alespoň 100 000 a schválenou hashovací funkcí SHA-2 (viz níže)
- při hashování hesla musí být použit pseudonáhodně vygenerovaný kryptografický salt
- pro ukládání hesel nesmí být použity tzv. rychlé hashovací funkce typu MD-X, SHA-X, apod.

Elektronické podepisování e-mailů a dokumentů

- SHA-2 (SHA-256, SHA-384, SHA-512, SHA-512/256) a SHA-3 (SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512, SHAKE128, SHAKE256)
- Kde je možné, tak preferovat minimální délku otisku 384 bitů a vyšší

Ověřování integrity souborů

- SHA-2 (SHA-256, SHA-384, SHA-512, SHA-512/256) a SHA-3 (SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512, SHAKE128, SHAKE256)
- Kde je možné, tak preferovat minimální délku otisku 384 bitů a vyšší

5.2. Asymetrická kryptografie

SSL/TLS

- verze protokolu minimálně TLSv1.2 a vyšší
- konfigurace
 - cipher suite musí být vybrána na základě serverem preferovaného pořadí
 - vyšší priority musí mít cipher suites, které obsahují varianty asymetrických algoritmů s eliptickými křivkami, např.:
 - ECDHE musí mít vyšší prioritu než DHE
 - ECDSA musí mít vyšší prioritu než DSA
 - všechny EXPORT a ANON cipher suites musí být zakázány
 - algoritmy a funkce pro výměnu klíčů
 - algoritmus pro výměnu klíčů musí podporovat Perfect forward secrecy
 - tzn., že šifrovací klíč je vyměněn mezi klientem a serverem tak, aby jej nebylo možné získat se znalostí privátního klíče serveru, např. musí být použit Diffie-Hellman (DH nebo ECDH) algoritmus
 - a navíc se musí jednat o tzv. ephemeral Diffie-Hellman (DHE, ECDHE), tzn. že pro každou session je generován nový set Diffie-Hellman klíčů
 - minimální délky klíčů:
 - pro Diffie-Hellman (DHE) - 3072 bitů
 - pro Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDHE) – 256 bitů
 - nesmí být použita anonymní výměna klíčů
 - algoritmy a funkce pro autentizaci
 - minimální délky klíčů:
 - RSA - 3072 bitů
 - DSA – 3072 bitů
 - ECDSA - 256 bitů
 - algoritmy a funkce pro symetrické šifrování

- nesmí být použita hodnota NULL v cipher suites
- nesmí být použity tyto šifry:
 - DES, 3DES, RC4
- minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
- cipher suites s šiframi s větší délkou klíče musí mít větší prioritu v seznamu ciphersuites než s menší délkou klíče
- MAC (Message Authentication Code)
 - použití SHA2 funkce s minimální délkou hashe 256 bitů
 - vyšší délky otisků musí mít vyšší prioritu v cipher suites

TLS cipher suites

- Doporučené cipher suites (v doporučeném pořadí), které naplňují výše zmíněné požadavky
 - TLS1.3:
 - TLS_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_CHACHA20_POLY1305_SHA256
 - TLS_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_AES_128_CCM_SHA256
 - TLS_AES_128_CCM_8_SHA256
 - TLS1.2:
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_ARIA_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_ARIA_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_CAMELLIA_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_CAMELLIA_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_PSK_WITH_AES_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_PSK_WITH_AES_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_PSK_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CCM_8"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CCM_8"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CCM"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CCM"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_ARIA_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_ARIA_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_CAMELLIA_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_CAMELLIA_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256"

Šifrování, podepisování a autentizace

- týká se různých technologií PKI, PGP, S/MIME, SSH, apod.
- minimální délka klíče
 - algoritmus DSA – 3072 bitů
 - algoritmus RSA - 3072 bitů (s využitím schéma PSS)
 - algoritmus ECDSA - 256 bitů
- Ověřování (např. SSH klíče)
 - délka klíče minimálně 3072 bitů u RSA a DSA algoritmů
 - délka klíče minimálně 256 bitů u algoritmů používajících eliptické křivky (např. ECDSA, Ed25519)

5.3. Symetrická kryptografie

- Mohou být použity tyto šifry (preference dle tohoto pořadí):
 - AES, Camellia, Serpent, ChaCha20, Twofish, Snow2.0, Snow 3G
- nesmí být použity tyto šifry:
 - DES, 3DES, RC4, Blowfish, Kasumi
- minimální délka šifrovacího klíče - 256 bitů
 - ve výjimečných, odůvodněných a schválených případech může být délka klíče 128 nebo 192 b
 - pro šifru Chacha20 minimálně 256 bitů a se zatížením klíče menším než 256 GB
- nesmí být použity tyto módy pro ochranu integrity:
 - HMAC-SHA1, CBC-MAC-X9.19

Příloha č. 3 smlouvy o dílo - Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele

1 Bezpečnost přístupových oprávnění

- Zhotovitel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům Zhotovitele, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožňují jejich správu.
- Zhotovitel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 17 znaků
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
 - platnost hesla musí být maximálně 1,5 roku.
- Zhotovitel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenositelné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
- Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
- Pokud by Zhotovitel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.

2 Řízení rizik

- Objednatel si vyhrazuje právo na informace o tom, jakým způsobem Zhotovitel řídí rizika v souvislosti s plněním této smlouvy, tedy o tom, jakou metodiku pro řízení rizik používá, jakým způsobem jsou rizika hodnocena a klasifikována, jakým způsobem jsou rizika ošetřována a kdo je za řízení rizik za Zhotovitele zodpovědný.
- Zhotovitel se zavazuje řídit rizika informační bezpečnosti minimálně v následujícím rozsahu:
 - Identifikace a ohodnocení aktiv souvisejících s plněním této smlouvy,
 - Identifikace, analýza a ohodnocení rizik souvisejících s plněním této smlouvy,
 - Zvládání a monitoring rizik souvisejících s plněním této smlouvy.

3 Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:

- Zhotovitel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohli mít nějakou souvislost s:
 - informačními aktivy objednatele,
 - přístupovými údaji k informačním aktivům objednatele,

- informacím objednatele.
- Zhotovitel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy objednatele.

4 Bezpečnost vývojového prostředí a zdrojového kódu

- ochrana před škodlivým kódem musí být zajištěna:
 - na pracovních stanicích vývojářů a programátorů,
 - na serverech/zařízeních, kde je uložen zdrojový kód aplikací pro editaci.
- Ke zdrojovým kódům musí být řízen přístup tak, aby k němu měli přístup pouze oprávnění vývojáři a jiné oprávněné osoby Zhotovitele.
- Přístupy ke zdrojovým kódům a jejich změny musí být monitorovány a logovány.
- Pro správu zdrojového kódu musí být použit tzv. verzovací systém.
- Zdrojové kódy systému musí být pravidelně zálohovány a zálohy pravidelně testovány na jejich obnovitelnost.
- Zdrojový kód musí být řádně dokumentován.

5

6 Zákaznický audit

- Objednatel si vyhrazuje právo na provedení kontroly či auditu plnění požadavků a ustanovení této přílohy č. 3 smlouvy u Zhotovitele.
- V rámci kontroly či auditu u Zhotovitele se Zhotovitel zavazuje poskytnout důkaz o plnění objednatelem vybraného požadavku a to buď fyzicky přímo v provozovně Zhotovitele nebo vzdáleně pomocí elektronických prostředků.

7 Kryptografie:

7.1 Obecně

Pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionalita je všeobecně známá.

Pokud budou v souvislosti s touto smlouvou v dílu, informačních aktivech objednatele nebo pomocných aktivech pro správu a implementaci díla použity kryptografické funkce a algoritmy, musí splňovat tyto níže uvedené požadavky, a to tam, kde je to relevantní.

7.2 Hashovací funkce

7.2.1 Ukládání otisků hesel

- pro ukládání hesel uživatelů mohou být použity pouze tyto tzv. pomalé hashovací funkce:
 - Argon2 s funkcí Argon2id a parametry alespoň $t=1$, $m=2^{21}$ (případně $t=3$, $m=2^{16}$ pro prostředí s omezenou pamětí – podléhá schválení)

- script s parametry alespoň $N=32768$ (2^{15}), $r=8$, $p=1$
- PBKDF2 s počtem iterací alespoň 100 000 a schválenou hašovací funkcí SHA-2 (viz níže)
- při hashování hesla musí být použit pseudonáhodně vygenerovaný kryptografický salt
- pro ukládání hesel nesmí být použity tzv. rychlé hashovací funkce typu MD-X, SHA-X, apod.

7.2.2 Elektronické podepisování e-mailů a dokumentů

- SHA-2 (SHA-256, SHA-384, SHA-512, SHA-512/256) a SHA-3 (SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512, SHAKE128, SHAKE256)
- Kde je možné, tak preferovat minimální délku otisku 384 bitů a vyšší

7.2.3 Ověřování integrity souborů

- SHA-2 (SHA-256, SHA-384, SHA-512, SHA-512/256) a SHA-3 (SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512, SHAKE128, SHAKE256)
- Kde je možné, tak preferovat minimální délku otisku 384 bitů a vyšší

7.3 Asymetrická kryptografie

7.3.1 SSL/TLS

- verze protokolu minimálně TLSv1.2 a vyšší
- konfigurace
 - cipher suite musí být vybrána na základě serverem preferovaného pořadí
 - vyšší priority musí mít cipher suites, které obsahují varianty asymetrických algoritmů s eliptickými křivkami, např.:
 - ECDHE musí mít vyšší prioritu než DHE
 - ECDSA musí mít vyšší prioritu než DSA
 - všechny EXPORT a ANON cipher suites musí být zakázány
 - algoritmy a funkce pro výměnu klíčů
 - algoritmus pro výměnu klíčů musí podporovat Perfect forward secrecy
 - tzn., že šifrovací klíč je vyměněn mezi klientem a serverem tak, aby jej nebylo možné získat se znalostí privátního klíče serveru, např. musí být použit Diffie-Hellman (DH nebo ECDH) algoritmus
 - a navíc se musí jednat o tzv. ephemeral Diffie-Hellman (DHE, ECDHE), tzn. že pro každou session je generován nový set Diffie-Hellman klíčů
 - minimální délky klíčů:
 - pro Diffie-Hellman (DHE) - 3072 bitů
 - pro Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDHE) – 256 bitů
 - nesmí být použita anonymní výměna klíčů
 - algoritmy a funkce pro autentizaci
 - minimální délky klíčů:
 - RSA - 3072 bitů

- DSA – 3072 bitů
- ECDSA - 256 bitů
- algoritmy a funkce pro symetrické šifrování
 - nesmí být použita hodnota NULL v cipher suites
 - nesmí být použity tyto šifry:
 - DES, 3DES, RC4
 - minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
 - cipher suites s šiframi s větší délkou klíče musí mít větší prioritu v seznamu ciphersuites než s menší délkou klíče
- MAC (Message Authentication Code)
 - použití SHA2 funkce s minimální délkou hashe 256 bitů
 - vyšší délky otisků musí mít vyšší prioritu v cipher suites

7.3.2 TLS cipher suites

- Doporučené cipher suites (v doporučeném pořadí), které naplňují výše zmíněné požadavky
- TLS1.3:
 - TLS_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_CHACHA20_POLY1305_SHA256
 - TLS_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_AES_128_CCM_SHA256
 - TLS_AES_128_CCM_8_SHA256
- TLS1.2:
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_ARIA_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_ARIA_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_CAMELLIA_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_CAMELLIA_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_PSK_WITH_AES_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_PSK_WITH_AES_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_PSK_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CCM_8"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CCM_8"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CCM"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CCM"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_ARIA_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_ARIA_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_CAMELLIA_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_CAMELLIA_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256"

7.3.3 Šifrování, podepisování a autentizace

- týká se různých technologií PKI, PGP, S/MIME, SSH, apod.
- minimální délka klíče

- algoritmus DSA – 3072 bitů
- algoritmus RSA - 3072 bitů (s využitím schéma PSS)
- algoritmus ECDSA - 256 bitů
- Ověřování (např. SSH klíče)
 - délka klíče minimálně 3072 bitů u RSA a DSA algoritmů
 - délka klíče minimálně 256 bitů u algoritmů používajících eliptické křivky (např. ECDSA, Ed25519)

7.4 Symetrická kryptografie

- Mohou být použity tyto šifry (preferance dle tohoto pořadí):
 - AES, Camellia, Serpent, ChaCha20, Twofish, Snow2.0, Snow 3G
- nesmí být použity tyto šifry:
 - DES, 3DES, RC4, Blowfish, Kasumi
- minimální délka šifrovacího klíče - 256 bitů
 - ve výjimečných, odůvodněných a schválených případech může být délka klíče 128 nebo 192 b
 - pro šifru Chacha20 minimálně 256 bitů a se zatížením klíče menším než 256 GB
- nesmí být použity tyto módy pro ochranu integrity:
 - HMAC-SHA1, CBC-MAC-X9.19

SERVISNÍ SMLOUVA

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“),
(tato servisní smlouva dále též jen „**smlouva**“)

1. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Kraj Vysočina,

Se sídlem: Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

IČO: 70890749,

DIČ: CZ70890749 (není plátcem DPH)

jehož jménem jedná RNDr. Jan Břížd'ala, radní

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Č. účtu: 123-6403810267/0100

(dále jen „**objednatel**“)

a

Poskytovatel:

Spolek pro budování a implementaci sdílených open source nástrojů, z. s.,

IČO: 05730732

se sídlem: Žižkova 1872/89, 586 01 Jihlava,

spisová značka: L 22325 vedený u Krajského soudu v Brně

zastoupený Ing. Evou Janouškovou, ředitelkou spolku

Bankovní spojení: Fio Banka, a. s.

Č. účtu: 2401243360/2010

E-mail: info@spolek-bison.cz

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech technických dle této smlouvy je:

Martin Hadrava, e-mail: hadrava.martin@spolek-bison.cz, tel.: 724 650 289

(dále jen „**poskytovatel**“)

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.
2. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za nebo jménem smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.

3. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
4. Tato smlouva navazuje na smlouvu **o dílo ze dne...** uzavřenou mezi Objednatel a Poskytovatelem jako zhotovitelem (dále jen „smlouva o dílo“).
5. Je-li v této smlouvě pojednáváno o díle, je tím míněn předmět plnění dle smlouvy o dílo (dále jen „dílo“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včasné poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby vztahující se k dílu provedenému dle smlouvy o dílo. Servisní služby jsou dále specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Kategorizace a úroveň servisních služeb dle této servisní smlouvy ve vztahu k dílu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Veškeré servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**servisní služby**“.
3. Servisní služby budou prováděny v následujících kategoriích:
 - a. Maintenance;
 - b. Technická podpora;
 - c. Řešení incidentů.

Specifikace jednotlivých kategorií a rozsah jednotlivých servisních služeb v nich poskytovaných jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

4. Servisními službami v kategorii řešení incidentů je i odstraňování záručních vad, avšak pouze těch částí díla, které jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy. Jestliže se vyskytne záruční vada části díla, která není stanovena v příloze č. 1 této smlouvy, budou smluvní strany postupovat dle smlouvy o dílo.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy tak, aby dostupnost Evidence náhradní rodinné péče byla alespoň 99% ročně po celou dobu účinnosti této smlouvy. Výpočet skutečně dosažené dostupnosti se řídí metodikou dle přílohy č. 1 této smlouvy.

4. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění.
2. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „**reakční doba**“ nebo „**reakce**“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „**doba vyřešení**“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

4. Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
5. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím helpdesku dostupným na adrese <http://spolek-bison.cz/helpdesk>. Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy.
6. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy.
7. V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě 24hod, že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku nebo incidentu v jeho původní kategorii a je povinen dodržet dobu vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy. Do doby vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení incidentu či požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením incidentu nebo požadavku Poskytovateli.
8. Dílo – SW Coby, obsahuje osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Zhotovitel při plnění této smlouvy neprovádí zpracování osobních údajů a ani k nim nemá přístup (osobní údaje jsou šifrované a čitelné pouze pro subjekty, které k tomu mají právní důvod).

5. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této smlouvy smluvní cenu. Cena plnění je tvořena následujícími částmi:

	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc
Paušální cena za poskytování servisních služeb v kategorii Maintenance	5 000,- Kč

	Cena v Kč bez DPH za 1 hodinu
Cena za poskytování servisních služeb v kategorii Technická podpora a vývoj	1 200,- Kč
Cena za poskytování servisních služeb v kategorii Řešení incidentů nad rámec paušálu v kategorii Maintenance	1 200,- Kč

2. Cena servisních služeb v kategorii Maintenance zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení. Za poskytování služeb v kategorii Maintenance tak Poskytovatel kromě shora uvedené ceny nemá nárok na žádné další finanční plnění.
3. Cena servisních služeb v kategorii Maintenance zahrnuje:
 - veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení;

- cenu dodaného software a licencí nutných pro vyřešení jednotlivých požadavků objednatel. Licence musí odpovídat podmínkám stanoveným ve smlouvě o dílo.

Za poskytování služeb v kategorii Technická podpora a vývoj kromě shora uvedené ceny nemá Poskytovatel nárok na žádné další finanční plnění.

4. Cena servisních služeb v kategorii Řešení incidentů zahrnuje:

- veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení;

5. K cenám uvedeným v tomto článku bude při fakturaci dopočítáno DPH dne zákonné sazby.

6. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu za poskytování servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „**faktura**“) vystavených Poskytovatelem po uplynutí kalendářního měsíce trvání této smlouvy. Fakturou bude vyúčtována:
 - cena servisních služeb v kategoriích Maintenance a Řešení incidentů poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci trvání této smlouvy;
 - cena servisních služeb v kategorii Technická podpora a vývoj dle času skutečně a účelně stráveného Poskytovatelem při poskytování této kategorie servisních služeb;
2. O poskytování servisních služeb v jednotlivých kalendářních měsících je Poskytovatel povinen Objednateli zasílat výkazy k potvrzení.
3. Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.

7. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
2. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
3. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
4. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům, na kterých je umístěno dílo výhradně pro účely poskytování servisních služeb podle této smlouvy.
5. Smluvní strany spolu budou komunikovat způsobem stanoveným v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů Poskytovatele nebo webové adresy Helpdesk předá Poskytovatel Objednateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.

7. Poskytovatel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.
8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kraje Vysočina uvedené v příloze č. 2 této smlouvy
9. Poskytovatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům Kraje Vysočina prostřednictvím poskytovatele.
10. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené poskytovateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
11. Za nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené v tomto článku v odstavci 7 až 10 a v příloze č. 2 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností obsažených v tomto článku a příloze.
12. Poskytovateli na základě této smlouvy nevzniká žádné právo na užití dat zpracovávaných prostřednictvím díla.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a její plnění začíná běžet od převzetí díla objednatelem dle smlouvy o dílo. Výpovědní doba jsou 3 měsíce a počíná běžet prvním den měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
2. Jestliže Objednatel nebo Poskytovatel odstoupí od smlouvy o dílo nebo smlouva o dílo bude jinak ukončena, aniž by bylo provedeno dílo, tato servisní smlouva zaniká v den účinnosti odstoupení od smlouvy o dílo.
3. Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení smlouvy zajistit předání informací nezbytný pro zajištění kontinuity provozu servisovaného informačního díla objednateli, včetně předání dostupné dokumentace s vazbou na servisovaný informační systém.

9. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

1. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Jestliže dostupnost díla klesne pod hodnotu dle čl. 3 odst. 5 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15 000,- Kč za každý kalendářní rok, ve

kterém dostupnost díla nedosáhne hodnoty dle čl. 3 odst. 5 této smlouvy, ale dosáhne hodnoty alespoň 99 %;

3. Ustanovením o smluvních pokutách a úrocích z prodlení není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody či nemajetkové újmy.

10.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele i Poskytovatele smluvní strany výslovně prohlašují, že souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Objednatel.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem předání díla dle smlouvy o dílo.
4. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb a Příloha č. 2 - Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatel.
6. Výběr poskytovatele byl proveden v souladu s platnými Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek.

V Jihlavě dne

V Jihlavě dne

Jan Břížďala
radní

Ing. Eva Janoušková
ředitelka Spolku BISON

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

I. Seznam zkratek a pojmů

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident	Indikovaný problém díla, případně části díla, který není v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o dílo. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Okamžik nahlášení	Okamžik nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Helpdesk
Reakční doba (Reakce)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Helpdesk do okamžiku zahájení činnosti Poskytovatele na identifikaci a odstranění incidentu nebo zahájení realizace požadavku Objednatele
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku do okamžiku odsouhlasení vyřešení incidentu nebo požadavku Objednatelem.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných úrovních servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu nebo požadavku.
HW	Hardware
SW	Software
Helpdesk	Technické řešení systému podpory na straně poskytovatele

II. Komunikace smluvních stran

Smluvní strany se dohodly na následujících prostředcích komunikace v závislosti na kategorii servisních služeb:

- Maintenance - prostřednictvím e-mailu
- Technická podpora - Helpdesk
- Řešení incidentů - Helpdesk

Webová adresa Helpdesku Poskytovatele: <http://spolek-bison.cz/helpdesk>

Kontaktní údaje za objednatele (osoby oprávněné k zadávání servisních požadavků):

Jaroslav Krotký, krotky.j@kr-vysocina.cz, tel. 724650193

III. Maintenance

Maintenance (pravidelná údržba) dle této smlouvy je realizována Poskytovatelem v intervalu uvedeném níže (dále jen „**Maintenance**“).

Maintenance bude Poskytovatel provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli incidentů, které by znemožňovaly řádné užívání díla objednateli a aby byla splněna dostupnost dle čl. III odst. 5 této smlouvy po celou dobu účinnosti této smlouvy.

Služby poskytované v rámci Maintenance min 1x měsíčně:

- kontrola funkčnosti všech modulů, stavu databáze a dodaného IS

Služby poskytované v rámci Maintenance min 1x ročně:

- pravidelné čištění a optimalizace databáze

Služby poskytované v rámci Maintenance průběžně případně na vyžádání:

- 2 hodiny měsíčně na řešení incidentů
- identifikace výkonnostních problémů a optimalizace běhu systému
- údržba a aktualizace veškeré dodané dokumentace
- úprava dle legislativních změn
- opravy bezpečnostních vad

IV. Technická podpora a vývoj

V rámci servisních služeb kategorie Technická podpora a vývoj dle této smlouvy jsou poskytovány následující služby:

- konzultační služby;
- realizace požadavků na novou funkcionalitu systému;

Objednatel je oprávněn objednat další služby v této kategorii v ceně dle článku V. odst. 1 této smlouvy.

V. Řešení incidentů

Kategorie servisních služeb „řešení incidentů“ definuje požadavky na činnost Poskytovatele k zajištění plynulého a bezproblémového provozu SW, tak aby byl zajištěn účel smlouvy o dílo a požadované parametry dostupnosti SW.

Kategorie incidentů:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy dílo nebo část díla je zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů a nelze používat Objednatelem nebo dílo obsahuje bezpečnostní zranitelnost s kritickou mírou závažnosti.
B	Situace, kdy dílo nebo část díla je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně díla nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby nebo dílo obsahuje bezpečnostní zranitelnost se střední mírou závažnosti

C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání díla nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o dílo nebo dílo obsahuje bezpečnostní zranitelnost s nízkou mírou závažnosti.
----------	--

Kategorizaci jednotlivých incidentů provede Poskytovatel, míra závažnosti bezpečnostní zranitelností je dána následující tabulkou:

Kategorie bezpečnostních zranitelností

Kategorie	Popis
Kritická	Zranitelnost dosáhne základního skóre 8.0 – 10.0 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3 base score)
Střední	Zranitelnost dosáhne základního skóre 4.0-7.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3 base score)
Nízká	Zranitelnost dosáhne základního skóre 0.0-3.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3 base score)

V následující tabulce jsou pak pro jednotlivé úrovně servisních služeb definovány reakční doby a doba vyřešení dle jednotlivých kategorií incidentů.

Reakční doba pro kategorie incidentů:

	A		B		C	
Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	
NBD	2 pracovní dny	2 pracovní dny	10 pracovních dnů	10 pracovních dnů	20 pracovních dnů	

VI. Metodika výpočtu dostupnosti

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti (požadovaná úroveň SLA 99%) bude využita měsíční suma výpadků v kategorii incidentu A.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti SW se pak použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost} = \frac{(T_s - T_N)}{T_s} \times 100 \%$$

T_s značí celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním roce SW provozován, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu.

T_N značí celkový počet hodin, po které byl SW nedostupný nebo neplnil svoji funkci (viz. kategorie A incidentu) , s výjimkou doby oprávněného omezení provozu SW.

Do nedostupnosti SW nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady SW vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

- a) SW je změněn nebo upraven na pokyn Objednatele a s jeho vědomím takovým způsobem, že parametry definované dostupnosti nemohou být splněny.
- b) V případě zásahu vyšší moci.

Příloha č. 2 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele

1 Bezpečnost přístupových oprávnění

- Zhotovitel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům Zhotovitele, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožňují jejich správu.
- Zhotovitel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 17 znaků
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
 - platnost hesla musí být maximálně 1,5 roku.
- Zhotovitel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenositelné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
- Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
- Pokud by Zhotovitel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.

2 Řízení změn

- Poskytovatel se zavazuje zaznamenávat všechny změny, které v informačním aktivu provedl.
- Poskytovatel se zavazuje vynucovat zaznamenávání změn i u případných subdodavatelů.
- Záznam změny musí obsahovat minimálně tyto informace:
 - Datum a čas změny
 - Jméno osoby, která změnu provedla
 - Název, popis a účel změny
- Objednatel si vyhrazuje právo na pravidelné informace o záznamech všech změn provedených dodavatelem i případnými subdodavateli.
- Poskytovatel se zavazuje všechny jím provedené změny i změny případných subdodavatelů poskytnout zadavateli formou zápisu do provozního deníku vedeného v SW objednatele (Technet).

3 Řízení rizik

- Objednatel si vyhrazuje právo na informace o tom, jakým způsobem Zhotovitel řídí rizika v souvislosti s plněním této smlouvy, tedy o tom, jakou metodiku pro řízení rizik používá, jakým způsobem jsou rizika hodnocena a klasifikována, jakým způsobem jsou rizika ošetřována a kdo je za řízení rizik za Zhotovitele zodpovědný.
- Zhotovitel se zavazuje řídit rizika informační bezpečnosti minimálně v následujícím rozsahu:
 - Identifikace a ohodnocení aktiv souvisejících s plněním této smlouvy,
 - Identifikace, analýza a ohodnocení rizik souvisejících s plněním této smlouvy,
 - Zvládání a monitoring rizik souvisejících s plněním této smlouvy.

4 Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:

- Zhotovitel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohli mít nějakou souvislost s:
 - informačními aktivy objednatele,
 - přístupovými údaji k informačním aktivům objednatele,
 - informacím objednatele.
- Zhotovitel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy objednatele.
- Poskytovatel je povinen objednateli hlásit veškeré nestandardní chování informačních aktiv objednatele, které zjistí v rámci své servisní činnosti.
- Poskytovatel informuje objednatele o zranitelnostech servisovaných aktiv, které zjistil v rámci své servisní činnosti a které dosáhnou CVSS v3.1 basic score 6.0 a vyšší.

5 Bezpečnost vývojového prostředí a zdrojového kódu

- ochrana před škodlivým kódem musí být zajištěna:
 - na pracovních stanicích vývojářů a programátorů,
 - na serverech/zařizování, kde je uložen zdrojový kód aplikací pro editaci.
- Ke zdrojovým kódům musí být řízen přístup tak, aby k němu měli přístup pouze oprávnění vývojáři a jiné oprávněné osoby Poskytovatele.
- Přístupy ke zdrojovým kódům a jejich změny musí být monitorovány a logovány.
- Pro správu zdrojového kódu musí být použit tzv. verzovací systém.
- Zdrojové kódy systému musí být pravidelně zálohovány a zálohy pravidelně testovány na jejich obnovitelnost.
- Zdrojový kód musí být řádně dokumentován.

6 Zákaznický audit

- Objednatel si vyhrazuje právo na provedení kontroly či auditu plnění požadavků a ustanovení této přílohy č. 3 smlouvy u Zhotovitele.
- V rámci kontroly či auditu u Zhotovitele se Zhotovitele zavazuje poskytnout důkaz o plnění objednatelem vybraného požadavku a to buď fyzicky přímo v provozovně Zhotovitele nebo vzdáleně pomocí elektronických prostředků.

7 Kryptografie:

7.1 Obecně

Pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionalita je všeobecně známá.

Pokud budou v souvislosti s touto smlouvou v dílu, informačních aktivech objednatele nebo pomocných aktivech pro správu a implementaci díla použity kryptografické funkce a algoritmy, musí splňovat tyto níže uvedené požadavky, a to tam, kde je to relevantní.

7.2 Hashovací funkce

7.2.1 Ukládání otisků hesel

- pro ukládání hesel uživatelů mohou být použity pouze tyto tzv. pomalé hashovací funkce:
 - Argon2 s funkcí Argon2id a parametry alespoň $t=1$, $m=2^{21}$ (případně $t=3$, $m=2^{16}$ pro prostředí s omezenou pamětí – podléhá schválení)
 - scrypt s parametry alespoň $N=32768$ (2^{15}), $r=8$, $p=1$
 - PBKDF2 s počtem iterací alespoň 100 000 a schválenou hashovací funkcí SHA-2 (viz níže)
- při hashování hesla musí být použit pseudonáhodně vygenerovaný kryptografický salt
- pro ukládání hesel nesmí být použity tzv. rychlé hashovací funkce typu MD-X, SHA-X, apod.

7.2.2 Elektronické podepisování e-mailů a dokumentů

- SHA-2 (SHA-256, SHA-384, SHA-512, SHA-512/256) a SHA-3 (SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512, SHAKE128, SHAKE256)
- Kde je možné, tak preferovat minimální délku otisku 384 bitů a vyšší

7.2.3 Ověřování integrity souborů

- SHA-2 (SHA-256, SHA-384, SHA-512, SHA-512/256) a SHA-3 (SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512, SHAKE128, SHAKE256)
- Kde je možné, tak preferovat minimální délku otisku 384 bitů a vyšší

7.3 Asymetrická kryptografie

7.3.1 SSL/TLS

- verze protokolu minimálně TLSv1.2 a vyšší
- konfigurace
 - cipher suite musí být vybrána na základě serverem preferovaného pořadí
 - vyšší priority musí mít cipher suites, které obsahují varianty asymetrických algoritmů s eliptickými křivkami, např.:
 - ECDHE musí mít vyšší prioritu než DHE
 - ECDSA musí mít vyšší prioritu než DSA
 - všechny EXPORT a ANON cipher suites musí být zakázány
 - algoritmy a funkce pro výměnu klíčů
 - algoritmus pro výměnu klíčů musí podporovat Perfect forward secrecy
 - tzn., že šifrovací klíč je vyměněn mezi klientem a serverem tak, aby jej nebylo možné získat se znalostí privátního klíče serveru, např. musí být použit Diffie-Hellman (DH nebo ECDH) algoritmus
 - a navíc se musí jednat o tzv. ephemeral Diffie-Hellman (DHE, ECDHE), tzn. že pro každou session je generován nový set Diffie-Hellman klíčů
 - minimální délky klíčů:
 - pro Diffie-Hellman (DHE) - 3072 bitů
 - pro Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDHE) – 256 bitů
 - nesmí být použita anonymní výměna klíčů
 - algoritmy a funkce pro autentizaci
 - minimální délky klíčů:
 - RSA - 3072 bitů
 - DSA – 3072 bitů
 - ECDSA - 256 bitů
 - algoritmy a funkce pro symetrické šifrování
 - nesmí být použita hodnota NULL v cipher suites
 - nesmí být použity tyto šifry:
 - DES, 3DES, RC4
 - minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
 - cipher suites s šiframi s větší délkou klíče musí mít větší prioritu v seznamu ciphersuites než s menší délkou klíče
 - MAC (Message Authentication Code)
 - použití SHA2 funkce s minimální délkou hashe 256 bitů
 - vyšší délky otisků musí mít vyšší prioritu v cipher suites
- Certifikáty
 - minimální délka privátního klíče
 - RSA 3072 bitů
 - DSA 3072 bitů
 - ECDSA - 256 bitů
 - hash funkce pro podpis
 - SHA-2 s minimální délkou 256 bitů (případně SHA3 s délkou 256b)
 - v případě veřejně publikované webové aplikace (pokud VKB neurčí jinak)

- webová aplikace publikovaná přes WAF (webový aplikační FW)
 - certifikát určený pro navázání komunikace mezi klientem a WAF
 - Pro doménu kr-vysocina.cz
 - musí být vydaný důvěryhodnou certifikační autoritou
 - může se jednat o wildcard certifikát (*.kr-vysocina.cz)
 - nesmí mít platnost delší než 1 rok
 - wildcard certifikáty musí být uloženy pouze na WAF
 - Pro ostatní domény (mimo kr-vysocina.cz)
 - Může být vydaný Let's encrypt certifikační autoritou
 - Může se jednat o DV certifikát
 - nesmí mít platnost delší než 1 rok
 - certifikát určený pro navázání komunikace mezi WAF a aplikací
 - je vydaný interní certifikační autoritou
 - je možné použít multi-domain certifikát
 - Nesmí mít platnost delší než 1 rok
- Webová aplikace publikovaná mimo WAF
 - Nesmí být použit wildcard certifikát druhého a nižšího řádu
 - Je přípustné použít wildcard certifikát čtvrtého a vyššího řádu, pakliže certifikát bude uložen pouze na 1 místě (VM)
 - Může se jednat o DV certifikát
 - Certifikát nesmí mít platnost delší než 1 rok
 - Může být vydaný Let's encrypt certifikační autoritou

7.3.2 TLS cipher suites

- Doporučené cipher suites (v doporučeném pořadí), které naplňují výše zmíněné požadavky
- TLS1.3:
 - TLS_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_CHACHA20_POLY1305_SHA256
 - TLS_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_AES_128_CCM_SHA256
 - TLS_AES_128_CCM_8_SHA256
- TLS1.2:
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_ARIA_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_ARIA_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_CAMELLIA_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_CAMELLIA_128_GCM_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256"
 - "TLS_ECDHE_PSK_WITH_AES_256_GCM_SHA384"
 - "TLS_ECDHE_PSK_WITH_AES_128_GCM_SHA256"

- "TLS_ECDHE_PSK_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256"
- "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CCM_8"
- "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CCM_8"
- "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CCM"
- "TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CCM"
- "TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384"
- "TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256"
- "TLS_ECDHE_RSA_WITH_ARIA_256_GCM_SHA384"
- "TLS_ECDHE_RSA_WITH_ARIA_128_GCM_SHA256"
- "TLS_ECDHE_RSA_WITH_CAMELLIA_256_GCM_SHA384"
- "TLS_ECDHE_RSA_WITH_CAMELLIA_128_GCM_SHA256"
- "TLS_ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256"

7.3.3 Šifrování, podepisování a autentizace

- týká se různých technologií PKI, PGP, S/MIME, SSH, apod.
- minimální délka klíče
 - algoritmus DSA – 3072 bitů
 - algoritmus RSA - 3072 bitů (s využitím schéma PSS)
 - algoritmus ECDSA - 256 bitů
- Ověřování (např. SSH klíče)
 - délka klíče minimálně 3072 bitů u RSA a DSA algoritmů
 - délka klíče minimálně 256 bitů u algoritmů používajících eliptické křivky (např. ECDSA, Ed25519)

7.4 Symetrická kryptografie

- Mohou být použity tyto šifry (preference dle tohoto pořadí):
 - AES, Camellia, Serpent, ChaCha20, Twofish, Snow2.0, Snow 3G
- nesmí být použity tyto šifry:
 - DES, 3DES, RC4, Blowfish, Kasumi
- minimální délka šifrovacího klíče - 256 bitů
 - ve výjimečných, odůvodněných a schválených případech může být délka klíče 128 nebo 192 b
 - pro šifru Chacha20 minimálně 256 bitů a se zatížením klíče menším než 256 GB
- nesmí být použity tyto módy pro ochranu integrity:
 - HMAC-SHA1, CBC-MAC-X9.19

Licenční smlouva

uzavřená ve smyslu ust. § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“),

Tato Licenční smlouva (dále jen „**Smlouva**“) byla níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřena mezi stranami:

Spolek pro budování a implementaci sdílených open source nástrojů, z. s.,

IČ: 05730732,

se sídlem: Žižkova 1872/89, 586 01 Jihlava,

spisová značka: L 22325 vedený u Krajského soudu v Brně

zastoupená Ing. Evou Janouškovou, ředitelkou spolku

(dále jen „**BISON, z. s.**“ nebo „**Poskytovatel**“)

a

Kraj Vysočina,

Se sídlem: Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

IČO: 70890749,

DIČ: CZ70890749 (není plátcem DPH)

jehož jménem jedná RNDr. Jan Břížďala, radní

(dále jen „**Nabyvatel**“)

Preambule

1. Poskytovatel je spolkem ve smyslu ustanovení § 214 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jehož hlavním cílem je
 - zajistit optimální a efektivní podporu výkonu veřejné správy prostřednictvím jedinečných SW řešení vyvíjených v podmínkách veřejné správy subjekty veřejné správy,
 - vytvořit jednotnou, jasně definovanou platformu pro rozvoj a šíření open-source software projektů v rámci veřejné správy, a to za účelem podpory co nejkvalitnějšího výkonu veřejné správy a optimalizace zdrojů nutných pro další vývoj otevřených a sdílených softwarových řešení ve veřejné správě,
 - poskytovat subjektům veřejné správy jistotu implementace prověřených a již fungujících softwarových řešení, včetně podpory, poradenství a přenosu zkušeností a
 - sdílet know-how jednotlivých subjektů veřejné správy mezi další subjekty veřejné správy, a to s nejvyšší možnou mírou minimalizace nákladů.
2. Nabyvatel se hlásí k cílům spolku BISON, z. s. a má zájem využívat a rozvíjet jedinečná SW řešení, která jsou spravována Poskytovatelem.

I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je ve smyslu NOZ a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů,

ve znění pozdějších předpisů, poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití dílo nebo díla (licence), která jsou uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy (dále společně jen „**Díla**“).

2. Poskytovatel licence prohlašuje, že je oprávněn bez omezení udělit třetím osobám oprávnění k výkonu práv užití Díla, tedy je oprávněn poskytnout licenci k Dílům v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
3. Nabyvatel se zavazuje přijmout poskytnutou licenci k Dílům a dodržovat licenční podmínky stanovené touto Smlouvou.
4. Poskytovatel licence závazně prohlašuje a zaručuje, že mu není známa jakákoli okolnost, která by bránila uzavření této Smlouvy a že mu nejsou známy jakékoli vady Děla, které by bránily Nabyvateli nebo osobám, které od Nabyvatele budou odvozovat svá oprávnění nabytá Nabyvatelem, v řádném výkonu práv poskytnutých touto Smlouvou.
5. Poskytovatel se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření nutná pro zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících z této smlouvy pro Nabyvatele.
6. Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn udělit licenci dle této Smlouvy. Pokud Poskytovatel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost Nabyvatele neprodleně písemně upozornit.

II. Licenční ujednání

1. Poskytovatel licence uděluje touto Smlouvou Nabyvateli nevýhradní, nepřevoditelné oprávnění k výkonu práva užívat Díla. Nabyvatel je oprávněn využívat Díla pouze pro vlastní činnosti související s výkonem veřejné správy. Nabyvatel licence není oprávněn poskytnout licenci nebo jednotlivá oprávnění licenci tvořící třetím osobám.
2. Nabyvatel je oprávněn:
 - a) realizovat přístup a používat jakoukoli část Děla nebo Díla dohromady, jednotlivě či ve spojení s jinými díly, (ii) měnit a upravovat Díla, (iii) zařadit Díla do děl souborných a dále (iv) Díla užívat všemi způsoby známými ke dni uzavření této Smlouvy, včetně práva dílo dokončit, rozšířit, přeložit a změnit;
 - b) provádět implementaci a poskytovat podporu k Dílům,
 - c) vyvolat nebo umožnit dekompilaci, rozebrání, rozkrývání nebo reverse engineering software, který je součástí Děla, za účelem zajištění interoperability software;
 - d) využívat Díla ke školení třetích stran o obsahu a/nebo funkcionalitě Děla.Všechny v tomto odstavci uvedené činnosti, změny a úpravy Děla je Nabyvatel oprávněn provádět výlučně prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo prostřednictvím Poskytovatele.
3. Poskytovatelem udělená licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakékoli rozšíření, upgrady, updaty a další změny Děla.
4. Pro vyloučení pochybností Nabyvatel poskytuje Poskytovateli nevýhradní, převoditelné a nikterak omezené právo užití a výkon majetkových práv ke změnám a rozšíření Děla provedené na základě využití této licence, a to i v takovém případě, že by takové změny nebo rozšíření splňovaly náležitosti samostatného autorského díla.
5. Při porušení odst. 1 a 2 článku II. smlouvy je Poskytovatel oprávněn účtovat Nabyvateli smluvní pokutu ve výši až 500 000 Kč, a to za jakékoliv porušení odst. 1 a 2 článku II.

smlouvy. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

III. Licenční odměna

1. Uvedená licence je poskytována jako bezúplatná.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Součástí a obsah této Smlouvy tvoří vlastní text této Smlouvy a její Příloha č. 1. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je úplným a výhradním projevem jejich společné vůle k dohodě ohledně předmětu této Smlouvy. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a návrhy Smluvních stran týkající se předmětu této Smlouvy.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 5 měsíců.
3. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, veškeré změny a doplnění této Smlouvy musí být provedeny písemnými dodatky ke Smlouvě uzavřenými Smluvními stranami.
4. Pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane z jakéhokoli důvodu neplatným, nezákonným nebo neúčinným, nedotkne se neplatnost takového ustanovení ostatních ustanovení Smlouvy a Smlouva bude vykládána bez takového vadného ustanovení. V případě, že bude neplatností či neúčinností stíženo některé z ustanovení Smlouvy zásadního významu, vstoupí Smluvní strany v dobré víře v jednání za účelem nahradit neplatné či neúplné ustanovení tak, aby byl nejlépe naplněn účel této Smlouvy.
5. Nabyvateli svědčí zákonné zmocnění (zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 128/2000 Sb., o obcích) ke shromažďování, nakládání a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy.
6. Obě smluvní strany souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv"). Uveřejnění v Registru smluv provede Poskytovatel.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem předání díla dle Smlouvy o dílo ze dne.....
8. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky.
9. Výběr poskytovatele byl proveden v souladu s platnými Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek.
10. Na důkaz výše uvedeného Smluvní strany připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Jihlavě dne

Poskytovatel

Nabyvatel

Příloha č. 1 – Tabulka poskytnutých licencí

Dílo	Verze
COBY - centralizovaný informační systém provozovaný on-premise v TCK Kraje Vysočina pokrývající agendu – PPP - pedagogicko-psychologická poradny	1.0