**Příloha č. 1 Rámcové smlouvy**

**Podmínky pro certifikaci**

**PODMÍNKY PRO UDĚLENÍ CERTIFIKÁTU RESTAURACI:**
Žadatel o certifikát Czech Specials musí splňovat tyto podmínky:

1) **Kritéria české kuchyně**
V nabídce jídelního lístku jsou stále k dispozici pokrmy české kuchyně a speciality regionální kuchyně doporučené jako Czech Specials (www.czechspecials.cz/recepty), a nejméně jedna polévka a dvě hlavní jídla, včetně sladkých hlavních jídel. Česká jídla mohou být každá jiná, není nutné mít na jídelním lístku vždy stejnou specialitu. Uznáví se nejen tradiční,ale i moderní úprava. Restaurace by měla mít v nabídce tuzemské víno a pivo.
**Provozovatel se zavazuje, že umožní kontrolu degustace tradiční české speciality dle výběru a jednoho nápoje na náklady provozovatele, a to i následným kontrolám.**

2)**Profesní způsobilos**t
Provozovatel vlastní a je možné se žádostí o doložit příslušná povolení k provozování pohostinství (kopie živnostenského listu, kolaudační rozhodnutí, nájemní smlouva). Provozovatel deklaruje, že splňuje všechny platné legislativní předpisy upravující předmětné podnikání, včetně hygienických předpisů a předpisů spojených s bezpečností práce a bezpečností hostů.

3) **Transparentnost a poctivost v prodeji**
V restauraci je k dispozici jídelní lístek, minimálně dvojjazyčný, s nabídkou vyznačením cen pokrmů a obsluha je na vyžádání schopna podat hostům informace o všech pokrmech v nabídce. Jídelní lístek je přehledný, při dostatečném rozsahu a jeho skladba poskytuje vysokou obrátku surovin a tím i jejich čerstvost.

4) **Čistota a dobrý stav vybavení restaurace**
Restaurace je vybavena čistým nábytkem a inventářem, který nejeví známky poškození (vybavení může být i starší, ale zjevně dobře udržované). Toalety restaurace jsou čisté a pravidelně udržované a vybavené plně funkční a nepoškozené. Restaurace je dostatečně odvětraná bez známek zápachu z kuchyně.

5)**Kvalita obsluhy a její přístup k hostovi**
Obsluhující jsou příjemní a působí přátelským dojmem, mají jednotné a čisté pracovní oblečení. Host je při příchodu personálem přivítán a je s ním aktivně komunikováno, obsluha hostů je profesionálně zvládnuta a je dostatečně rychlá.
.
**B) POVINNOSTI PROVOZOVATELE A AKTIVITA CZECHTOURISM**
**Povinnosti Provozovatele**
1) Provozovatel **je povinen do dvou týdnů** po přidělení certifikátu označit české pokrmy, za které obdržela restaurace značku Czech Specials na jídelním lístku, nebo tato jídla prezentovat na zvláštní kartě s logy projektu. Personál restaurace by měl být poučen o projektu a o významu loga Czech Specials u nabízených jídel. Provozovatel se také zavazuje umístit přidělenou samolepku se znakem Czech Specials na viditelném místě u vstupu, nejlépe na vchodových dveřích restaurace, umístit certifikát a porcelánovou plaketu s logem projektu na viditelném místě uvnitř restaurace. **Při následné kontrole musí uživatel mít znalost o projektu a musí být schopen doporučit hostitelovi pokrm a vysvětlit základní principy projektu Czech Specials**

2)**Povinné označen**í
Provozovatel je povinen dodržovat povinné značení po celou dobu, po kterou bude jeho certifikace platná. Stejně tak je povinen splňovat po tuto dobu podmínky pro přidělení certifikátu.

3) Poskytnout  CzechTourism příslušné kontaktní údaje (adresa, telefon, webové stránky ) a fotografie provozovny, které budou využity pro propagaci provozovny  (restaurace) v rámci projektu).

4) Provozovatel se zavazuje sám  aktualizovat a aktualizovat provozní údaje a fotografie.

5) Provozovatel v souladu s §§ 84–90 a § 2371 a násl. zákona č.89/2012 sb., občanského zákoníku, uděluje CzechTourismu oprávnění k užití fotografií své restaurace, svých písemných projevů, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkajících se jeho restaurace jeho projevů osobní povahy pořízených v souvislosti s certifikační restaurací a plněním podmínek certifikace, které CzechTourismu poskytl, a to pro komerční i nekomerční účely, ve všech komunikačních médiích bez ohledu na jejich povahu a určení, všemi obvyklými způsoby, s jejich případnou následnou úpravou jako jejich případným spojením s jinými díly nebo zařazením do souborného díla. Provozovatel uděluje CzechTourismu tento souhlas bezplatně, bez věcného, ​​​​​časového, množstevního a územního omezení a její může kdykoli odvolat.Použije-li Provozovatel dílo třetí osoby nebo je-li na fotografiích či jiném audiovizuálním díle vyfocena, nahrána či jinak zachycena třetí osoba či její projev, je Provozovatel povinen potvrdit písemně zdokumentovat oprávnění k užití příslušní fotografie či jiného audiovizuálního díla ve výše uvedeném rozsahu, a to případně i včetně práva převodu těchto práv na CzechTourism. Pořídí-li v souvislosti s udělením certifikace nebo plněním jejích podmínek CzechTourism nebo jím pověřená třetí strana fotografie nebo audiovizuálních záznamů, pak před uveřejněním těchto děl je CzechTourism povinen si provozovatele vyžádat souhlas s publikováním takových děl. Souhlas Provozovatel poskytne písemnou formou.je Provozovatel povinen zajistit a písemně zdokumentovat oprávnění k užití příslušní fotografie či jiného audiovizuálního díla ve výše uvedeném rozsahu, a to případně i včetně práva převodu těchto práv na CzechTourism. Pořídí-li v souvislosti s udělením certifikace nebo plněním jejích podmínek CzechTourism nebo jím pověřená třetí strana fotografie nebo audiovizuálních záznamů, pak před uveřejněním těchto děl je CzechTourism povinen si provozovatele vyžádat souhlas s publikováním takových děl. Souhlas Provozovatel poskytne písemnou formou. je Provozovatel povinen zajistit a písemně zdokumentovat oprávnění k užití příslušní fotografie či jiného audiovizuálního díla ve výše uvedeném rozsahu, a to případně i včetně práva převodu těchto práv na CzechTourism. Pořídí-li v souvislosti s udělením certifikace nebo plněním jejích podmínek CzechTourism nebo jím pověřená třetí strana fotografie nebo audiovizuálních záznamů, pak před uveřejněním těchto děl je CzechTourism povinen si provozovatele vyžádat souhlas s publikováním takových děl. Souhlas Provozovatel poskytne písemnou formou. Pořídí-li v souvislosti s udělením certifikace nebo plněním jejích podmínek CzechTourism nebo jím pověřená třetí strana fotografie nebo audiovizuálních záznamů, pak před uveřejněním těchto děl je CzechTourism povinen si provozovatele vyžádat souhlas s publikováním takových děl. Souhlas Provozovatel poskytne písemnou formou. Pořídí-li v souvislosti s udělením certifikace nebo plněním jejích podmínek CzechTourism nebo jím pověřená třetí strana fotografie nebo audiovizuálních záznamů, pak před uveřejněním těchto děl je CzechTourism povinen si provozovatele vyžádat souhlas s publikováním takových děl. Souhlas Provozovatel poskytne písemnou formou.

6) Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s certifikací v rámci projektu Czech Specials je zpracována samostatně a je dostupná na adrese: www.czechspecials.cz

7) CzechTourism se zavazuje, že zajistí zveřejnění v této žádosti uvedených kontaktních údajů na stránkách projektu Czech Specials (www.czechspecials.cz), na Facebooku CzechSpecials - Ochutnejte ČR www.facebook.com/czechspecials/ , na sesterských portálech (kudyznudy, visitczechrepublic atd. ) a dle možností bude provozovatele propagovat v seznamech stravovacích zařízení, u domácích a zahraničních cestovních kanceláří, AKC ČR a případně iv rámci akcí pořádaných agentur CzechTourism.

**C) Ostatní**
1) Certifikát se uděluje na tříleté období začínajícím datem udělení certifikace. Po uplynutí toho období může provozovatel zažádat o obnovení certifikace na další tříleté období. Pokud tak neučiní, **je povinen veškeré označení a certifikát Czech Specials z provozovny odstranit a dále nepoužívat.**
2) Postup pro získání certifikátu Czech Specials je umístěn na: http://www.czechspecials.cz/certification/postup-ziskani-certifikatu
Žádost o certifikát podává prostřednictvím elektronických formulářů dostupných na adrese: [http://www.czechspecials.cz/ certifikace/zadost-o-certifikaci](https://www.czechspecials.cz/certifikace/zadost-o-certifikaci)

3) V případě, že restaurace ukončí svůj provoz, nebo změní svůj koncept, je Provozovatel povinen nahlásit toto ukončení administrátorovi projektu AKC ČR ( projekty@akc.cz ).

4)  **POPLATEK AKC ČR ZANÁKLADY SPOJENÉ S PRVNÍ CERTIFIKAČNÍ NÁVŠTĚVOU A NÁSLEDNÝMI KONTROLAMI** Czech Specials je stanoven ve výši  **1500 Kč + DPH**.

5) Administrátoři projektu (AKC ČR a CzechTourism) mají období kdykoli během platnosti certifikace učinit **následnou kontrolu** splnění podmínek certifikace v případě porušení podmínek projektu, či v jiném závažném případě pochybení, které by poškozovalo dobré jméno značky, certifikát Czech Specials **odejmout.**

**Podmínky pro udělení certifikátu cukrárně, kavárně**

1. **Kritéria české cukrárny, kavárny**
Provozovatel se zaváže, že bude spolupracovat na projektu Czech Specials a v jeho nabídce budou vždy k dispozici minimálně 3 tradiční české cukrářské výrobky schválené jako Czech Specials (seznam naleznete zde: http://www.czechspecials.cz/certification / postup-pro-získáni-certifikátu nebo na www.czechspecials.cz/ Recepty/Cukrářské výrobky), a to vlastní výroby, nebo i zakoupené od řádně evidovaného dodavatele, ve vynikající kvalitě a chuti.

**2) Profesní způsobilost**
Provozovatel má příslušná povolení k provozování cukrárny nebo kavárny (kopie živnostenského listu, kolaudační rozhodnutí, nájemní smlouva). Provozovatel prohlašuje, že splňuje všechny hygienické předpisy a předpisy s bezpečností práce a bezpečnosti hostů dle platné legislativy.

**3) Transparentnost nabídky a poctivost v prodeji**
V provozovně je k dispozici přehledný nabídkový lístek, nebo je nabízený sortiment napsaný na poutači či na popiskách u nabízených výrobků. Obsluha je na přání zákazníka poskytnout informaci o jakémkoliv cukrářském výrobku v nabídce. Ceny uvedené na nabídkovém lístku nebo poutači, na jídelním a nápojovém lístku jsou konečné a nepřipočítávají se k nim žádné přirážky. Host vždy při vyúčtování obdržené tištěné účtenky s jasným vyznačením množství a jejich ceny.

4) **Čistota a dobrý stav vybavení cukrárny/kavárny**
Provozovna je vybavena čistým nábytkem a inventářem, který nejeví známku poškození (vybavení může být i starší, ale zjevně dobře udržované).Toalety v cukrárně – kavárně jsou čisté, pravidelně udržované a plně funkční a nepoškozené.

5) **Obsluha/prodávající a její přístup k hostovi**
Obsluhující nebo prodávající mají jednotné, čistě pracovně - společenské oblečení. Host je při příchodu personálu přivítán a při nákupu/po konzumaci je zjištěna jeho spokojenost.

6 **) Kontrola kvality**
Provozovatel se zavazuje, že umožní i případným dalším následným kontrolám degustace tradičních českých cukrářských specialit dle výběru. **Degustace povinných cukrářských výrobků a jeden nápoj bude poskytnutý kontrolorovi vždy na náklady provozovatele.**

7 **) Marketing**
České cukrářské výrobky na nabídkovém listu, za které obdržela restauraci značku Czech Specials budou touto značkou (logem projektu) viditelně označeny buď přímo na nabídkovém listu nebo na zvláštní kartě s logy. Provozovna se také zavazuje umístit přidělenou nálepku Czech Specials na vstupních dveřích a dále v provozovně viditelně vyvěsit certifikát a plaketu. Certifikovaný provozovatel logem projektu také označuje své webové a facebookové stránky. Provozovatel poskytne příslušné kontaktní údaje (adresa, telefon, webové stránky, Facebook), které budou spolu s poskytnutými fotografiemi doplněny při propagaci cukráren v projektu.

**8) Ostatní**
Certifikát a znak se uděluje na tříleté období začínajícím rokem certifikace. Pokud po tomto období nebude obnovena certifikace na další tříleté období, bude muset být znak z provozovny odstraněn. V případě, že cukrárna-kavárna ukončí svůj provoz, nahlásí toto ukončení AKC ČR, jako administrátorovi na projekty@akc.cz. Administrátoři projektu mají právo znak Czech Specials na základě následných kontrol odejmout, a to v případě porušení podmínek projektu či jiném závažném pochybení, které by poškozovalo dobré jméno značky.

Žádost o certifikát podává prostřednictvím elektronických formulářů dostupných na adrese: [http://www.czechspecials.cz/ certifikace/zadost-o-certifikaci](https://www.czechspecials.cz/certifikace/zadost-o-certifikaci)

**POPLATEK AKC ČR ZA NÁKLADY SPOJENÉ S PRVNÍ CERTIFIKAČNÍ NÁVŠTĚVOU A NÁSLEDNÝMI KONTROLAMICzech Specials činí 750 Kč + DPH**

Certifikát je udělován provozům s celoročním i sezónním provozem. V případě sezónního provozu musí mít každá certifikovaná cukrárna/kavárna tuto skutečnost uvedenou ve svém profilu na webových stránkách Czech Specials.

V případě, že provozovna ukončí svůj provoz, nebo změní svůj koncept, je Provozovatel povinen nahlásit toto ukončení administrátorovi projektu AKC ČR ( XXX ).

9) Provozovatel v souladu s §§ 84–90 a § 2371 a násl. zákona č.89/2012 sb., občanského zákoníku, uděluje CzechTourismu oprávnění k užití fotografií své restaurace, svých písemných projevů, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkajících se jeho restaurace jeho projevů osobní povahy pořízených v souvislosti s certifikační restaurací a plněním podmínek certifikace, které CzechTourismu poskytl, a to pro komerční i nekomerční účely, ve všech komunikačních médiích bez ohledu na jejich povahu a určení, všemi obvyklými způsoby, s jejich případnou následnou úpravou jako jejich případným spojením s jinými díly nebo zařazením do souborného díla. Provozovatel uděluje CzechTourismu tento souhlas bezplatně, bez věcného, ​​​​​časového, množstevního a územního omezení a její může kdykoli odvolat.Použije-li Provozovatel dílo třetí osoby nebo je-li na fotografiích či jiném audiovizuálním díle vyfocena, nahrána či jinak zachycena třetí osoba či její projev, je Provozovatel povinen potvrdit písemně zdokumentovat oprávnění k užití příslušní fotografie či jiného audiovizuálního díla ve výše uvedeném rozsahu, a to případně i včetně práva převodu těchto práv na CzechTourism. Pořídí-li v souvislosti s udělením certifikace nebo plněním jejích podmínek CzechTourism nebo jím pověřená třetí strana fotografie nebo audiovizuálních záznamů, pak před uveřejněním těchto děl je CzechTourism povinen si provozovatele vyžádat souhlas s publikováním takových děl. Souhlas Provozovatel poskytne písemnou formou.je Provozovatel povinen zajistit a písemně zdokumentovat oprávnění k užití příslušní fotografie či jiného audiovizuálního díla ve výše uvedeném rozsahu, a to případně i včetně práva převodu těchto práv na CzechTourism. Pořídí-li v souvislosti s udělením certifikace nebo plněním jejích podmínek CzechTourism nebo jím pověřená třetí strana fotografie nebo audiovizuálních záznamů, pak před uveřejněním těchto děl je CzechTourism povinen si provozovatele vyžádat souhlas s publikováním takových děl. Souhlas Provozovatel poskytne písemnou formou. je Provozovatel povinen zajistit a písemně zdokumentovat oprávnění k užití příslušní fotografie či jiného audiovizuálního díla ve výše uvedeném rozsahu, a to případně i včetně práva převodu těchto práv na CzechTourism. Pořídí-li v souvislosti s udělením certifikace nebo plněním jejích podmínek CzechTourism nebo jím pověřená třetí strana fotografie nebo audiovizuálních záznamů, pak před uveřejněním těchto děl je CzechTourism povinen si provozovatele vyžádat souhlas s publikováním takových děl. Souhlas Provozovatel poskytne písemnou formou. Pořídí-li v souvislosti s udělením certifikace nebo plněním jejích podmínek CzechTourism nebo jím pověřená třetí strana fotografie nebo audiovizuálních záznamů, pak před uveřejněním těchto děl je CzechTourism povinen si provozovatele vyžádat souhlas s publikováním takových děl. Souhlas Provozovatel poskytne písemnou formou. Pořídí-li v souvislosti s udělením certifikace nebo plněním jejích podmínek CzechTourism nebo jím pověřená třetí strana fotografie nebo audiovizuálních záznamů, pak před uveřejněním těchto děl je CzechTourism povinen si provozovatele vyžádat souhlas s publikováním takových děl. Souhlas Provozovatel poskytne písemnou formou.