

Smlouva o poskytování, údržbě, podpoře a rozvoji softwarového produktu DOPL

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“)

Část A Obecná ustanovení

I.

Smluvní strany

1. HEDURIO s.r.o.

se sídlem: Vřesinská 2371/33, Ostrava, Poruba, PSČ: 708 00
zastoupená: Ing. Davidem Garaiem, jednatelem oprávněným zastupovat společnost samostatně
IČ: 07596979
bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vl. 76407

dále jen „dodavatel“

2. Statutární město Ostrava – Městská policie Ostrava

se sídlem: Prokešovo náměstí 1803/8, Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00
zastoupené: Mgr. Janem Dohnalem, primátorem
IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „objednatel“

Dodavatel a objednatel společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich samostatně též jako „smluvní strana“.

II.

Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I části A. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání



smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.

4. V případě, že by došlo k plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy, považuje se takové plnění za plnění dle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
5. Pro případ, že dodavatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Dodavatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
6. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti ve výši minimálně 5 000 000,- Kč, kterou kdykoliv na požádání předloží v originále zástupci objednatele k nahlédnutí.
7. Dodavatel je v oboru informačních technologií odborníkem ve smyslu občanského zákoníku a prohlašuje, že je způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy, má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií pro oblast projektování informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění. Dále dodavatel prohlašuje, že je připraven plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy a realizovat předmět této smlouvy v souladu s principy „best practise“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch objednatele a s ohledem na šetření nákladů objednatele.
8. Dodavatel prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy dostatečně seznámen s IT prostředím objednatele
9. Dodavatel je vlastníkem a výlučným provozovatelem softwarového produktu DOPL (dále také „programové vybavení“), jehož detailní specifikace tvoří přílohu č. 1 této smlouvy („Popis funkčnosti softwaru DOPL“), která je nedílnou součástí této smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že je výhradním vlastníkem softwarového produktu DOPL, držitelem zdrojových kódů tohoto produktu a disponuje oprávněním k poskytnutí licence k tomuto produktu a souvisejících materiálů pro území České republiky a Evropské unie a je oprávněn předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití softwarového produktu DOPL a souvisejících materiálů a udělovat oprávnění k užívání softwarového produktu DOPL třetím osobám, a tato oprávnění bude mít po celou dobu trvání této smlouvy.
10. Osobami oprávněnými dle této smlouvy se rozumí osoby určené objednatelem a dodavatelem. Jejich jména a další údaje včetně kontaktních si smluvní strany vzájemně sdělí e-mailem neprodleně po uzavření této smlouvy.

Část B

I.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem uzavření této smlouvy je zajištění řádného chodu a plné funkčnosti softwarového produktu DOPL specifikovaného v této smlouvě. Předmětem této smlouvy je poskytování servisu softwarového produktu DOPL specifikovaného v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy v IT prostředí objednatele a pro potřeby objednatele, zajištění jeho bezproblémového provozu v prostředí informačních a komunikačních technologií objednatele, řádná a včasná aktualizace softwarového produktu DOPL v souladu s vývojem platné legislativy, dále jeho údržba, technická a uživatelská podpora a rozvoj, ze strany dodavatele.
2. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele spočívající v:
 - 2.1. předání autorizačních kódů plně funkčního softwarového produktu DOPL vč. poskytnutí uživatelských práv k tomuto programovému vybavení v rozsahu určeném touto smlouvou objednateli, a to do 10 dnů od podpisu této smlouvy,



- 2.2. upravení grafické podoby loga objednatele v softwarovém produktu DOPL,
- 2.3. implementaci softwarového produktu DOPL do prostředí objednatele, tj. instalaci a konfiguraci tohoto programového vybavení, včetně napojení informačních systémů objednatele a třetích stran, migrace dat z jiných programových vybavení objednatele nezbytných pro řádný provoz softwarového produktu DOPL, zajištění pilotního provozu, neprodleně po podpisu této smlouvy,
- 2.4. vytvoření a dodání administrátorské, uživatelské, provozní, školící a další nezbytné dokumentace vztahující se k softwarovému produktu DOPL v rozsahu nezbytném pro řádné užívání tohoto programového vybavení (dále jen "dokumentace"),
- 2.5. poskytnutí školení zaměstnanců určených objednatelem k obsluze či užívání programového vybavení, a to v době či lhůtě stanovené dohodou smluvních stran. Pro každé školení zabezpečí dodavatel na své náklady školící materiály v tištěné nebo elektronické podobě. Dodavatel je oprávněn dokumentaci či školící materiály poskytnout jejich zpřístupněním ke stažení na svých webových stránkách,
- 2.6. poskytování technické podpory provozu a aktualizace softwarového produktu DOPL, instalovaného u objednatele, a všech dalších vývojových úprav tohoto programového vybavení, objednateli, a to po dobu specifikovanou touto smlouvou a v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.

Technická podpora dle této smlouvy zahrnuje:

- i) poskytování, implementace a zprovoznění nových verzí, meziverzí, hotfix programového vybavení s vyšší nebo upravenou funkcionalitou na základě kontinuálního vývoje předmětného programového vybavení,
 - ii) poskytování, implementace a zprovoznění nových verzí, meziverzí, hotfix programového vybavení vyplývajících z legislativních změn obecně závazných právních předpisů souvisejících s předmětným programovým vybavením, a to nejpozději do data nabytí jejich účinnosti,
 - iii) odstraňování vad softwarového produktu DOPL,
 - iv) průběžnou údržbu (aktualizaci) veškeré dokumentace vztahující se k softwarovému produktu DOPL,
 - v) provoz služby uživatelského servicedesku zahrnující podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících s užíváním systému koncovými uživateli nebo nastavení systémového prostředí k optimálnímu fungování, ve formě konzultací a návodů,
 - i) poskytování servisních prací a konzultací souvisejících s provozem softwarového produktu DOPL v prostředí objednatele a řešení požadavků objednatele na rozvoj a úpravu programového vybavení.
3. Součástí plnění předmětu této smlouvy ze strany dodavatele je dále vývoj, vytvoření nebo naprogramování zcela nových funkcionalit softwarového produktu DOPL, změny a úpravy stávajících funkcionalit či jakékoli další změny a úpravy programového vybavení (dále také „rozvoj“). Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle této smlouvy také k výstupům takového rozvoje ode dne jejich provedení, přičemž toto je již zohledněno v ceně sjednané v čl. III. této smlouvy.
 4. Vyžaduje-li jakákoliv část IT prostředí jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na softwarový produkt DOPL nebo jiné napojené systémy, nebo je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná změna softwaru objednatele, zavazuje se dodavatel neprodleně vyrozumět osobu oprávněnou objednatelem na její elektronickou adresu.
 5. Objednatel se zavazuje plnění, které je předmětem této smlouvy, ve sjednané době převzít a zaplatit za něj dodavateli cenu ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou. Dodavatel zároveň předá

objednateli veškeré nezbytné doklady související s příslušným plněním předmětu této smlouvy.

6. Dodavatel se zavazuje, že produkty a výsledky jím dodané splňují požadavky této smlouvy a odpovídají obecně závazným právním předpisům.
7. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

II.

Doba trvání smlouvy a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Místem plnění předmětu této smlouvy je Městská policie Ostrava, Nemocniční 3328/11, 702 00 Ostrava.

III.

Odměna a platební podmínky

1. Odměna za plnění předmětu této smlouvy je specifikovaná v příloze č. 2 této smlouvy ("Rozsah a cena licence softwarového produktu DOPL"), která je její nedílnou součástí. Odměna je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy evidovat všechny ohlášené požadavky objednatele a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých požadavků, ve výkazu, který bude vyhotoven vždy za příslušný kalendářní měsíc. Ve výkazu dodavatel uvede minimálně datum a čas provedení činnosti, její stručný popis (co konkrétně bylo vykonáno) a časový rozsah činnosti v hodinách. Výkaz dodavatel zašle v elektronické podobě na elektronickou adresu osoby oprávněné objednatelem.
3. Nejmenší účtovatelnou jednotkou dle této smlouvy je jedna (1) člověkohodina skutečně strávená na plnění předmětu této smlouvy.
4. Odměna za plnění předmětu této smlouvy poskytovaná dodavatelem bude vypočtena na základě smluvními stranami předem odsouhlaseného přehledu plnění a člověkohodin. Odměna je smluvními stranami dohodnuta jako konečná a nejvýše přípustná a její součástí jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí dodavatele na všech jednáních týkajících se plnění předmětu této smlouvy. Odměna obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů.
5. K dohodnuté odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
6. Dodavatel prohlašuje, že nežadá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena v odměně sjednané dle této smlouvy.
7. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturace za plnění předmětu smlouvy bude probíhat měsíčně. Faktura bude vystavena do pěti (5) dnů po odsouhlasení přehledu poskytnutého plnění, ve výši skutečně poskytnutého a odsouhlaseného plnění. Přílohou vystavené faktury bude oboustranně podepsaný přehled poskytnutého plnění.
8. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je dodavatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - 8.1. číslo a datum vystavení faktury,
 - 8.2. číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - 8.3. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo



- uzavřené smlouvy),
- 8.4. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen,
 - 8.5. dobu splatnosti faktury,
 - 8.6. název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a dodavatele,
 - 8.7. jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
9. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn aktuální Pokyn GFŘ k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů
 10. Doba splatnosti faktury činí 15 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro ostatní platby (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti.
 11. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
 12. Faktura bude doručena elektronickou podatelnu objednatele posta@ostrava.cz nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
 13. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Dodavatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
 14. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené dodavatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
 15. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem této smlouvy, a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že plněním či jeho částí v jakémkoli rozsahu pověří jinou osobu, má za něj dodavatel odpovědnost, jako by je provedl sám.
2. Dodavatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje poskytovat dodavateli veškerou potřebnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy a vynaložit přiměřenou péči a pozornost, aby součinnost byla dodavateli poskytnuta včas. V případě, že objednatel nevyvine požadovanou součinnost, může dodavatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
4. V případě ukončení tohoto smluvního vztahu dodavatel poskytne dostatečně dlouhou dobu před zánikem této smlouvy objednateli veškerá nezbytná data formou exportu těchto dat ve formě a podobě, aby bylo možné tato data importovat do jiného obdobného systému objednatele.



V.

Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení zaměstnanci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
3. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací a to i po ukončení této smlouvy.
5. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
6. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy:
 - 6.1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - 6.2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - 6.3. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - 6.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
7. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy může dojít k tzv. zpracovávání osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“), a to pouze a zpravidla v rozsahu, kdy objednatel osobní údaje dodavateli zpřístupní přenosem a dodavatel na osobní údaje pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování osobních údajů v uvedeném rozsahu vyhnout. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že předmětem této smlouvy primárně není zpracovávání osobních údajů dle obecného nařízení „pro“ anebo „za“ správce, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
8. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu odst. 7. tohoto čl. této smlouvy plní objednatel roli tzv. správce osobních údajů, a dodavatel roli tzv. zpracovatele osobních údajů, ve smyslu legislativy uvedené v odst. 7. tohoto čl. této smlouvy.



9. Objednatel, tj. správce osobních údajů, pověřuje tímto dodavatele, tj. zpracovatele osobních údajů, zpracováním osobních údajů ve smyslu citace odst. 7. tohoto čl. této smlouvy a ve smyslu citované legislativy, přičemž:
- 9.1. předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje vyskytující se v softwarovém produktu DOPL;
 - 9.2. dobou trvání zpracování osobních údajů je doba platnosti této smlouvy;
 - 9.3. povahou zpracování osobních údajů je náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy;
 - 9.4. účelem zpracování osobních údajů je náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy;
 - 9.5. typem zpracovávaných osobních údajů jsou zpravidla identifikační, adresní, popisné a případně jiné osobní údaje subjektů údajů;
 - 9.6. kategorií subjektů údajů jsou zpravidla fyzické osoby, které jsou v právním vztahu se správcem osobních údajů.
10. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle obecného nařízení.
11. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje vůči dodavateli (dále též jako „zpracovatel osobních údajů“), vydávat a dokladovat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů uvedený v odst. 7. tohoto čl. této smlouvy, v souladu s obecným nařízením.
12. Objednatel, tj. správce osobních údajů, touto smlouvou obecně písemně povoluje zpracovateli osobních údajů zapojit do zpracování dalšího zpracovatele za podmínky, že zapojení takového dalšího zpracovatele vždy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany objednatele.
13. Dodavatel, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:
- 13.1. dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu obecného nařízení, a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle této smlouvy;
 - 13.2. zpracovávat osobní údaje na základě doložených pokynů správce osobních údajů dle této smlouvy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu obecného nařízení, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo právní řád České republiky. V takovém případě zpracovatel osobních údajů informuje správce osobních údajů o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 13.3. zajistit, aby se osoby zpracovatele osobních údajů oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo nebo mohlo ohrozit zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
 - 13.4. přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 obecného nařízení, a to vzhledem k povaze a účelu zpracování osobních údajů dle této smlouvy. Dodavatel je povinen vyjma odkazovaného zajistit vhodná technicko - organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům, a to:
 - přistupovat k síti objednatele prostřednictvím VPN z důvěryhodných koncových zařízení, na nichž je implementována a aktualizována ochrana proti škodlivému kódu a provozována aktualizovaná podporovaná verze operačního systému;
 - přistupovat k technickým prostředkům a IS objednatele výhradně prostřednictvím oprávněných osob dodavatele a účtů, jejichž seznam je pravidelně aktualizován;
 - přistupovat k technickým prostředkům objednatele pouze za přesně vymezeným účelem a na dobu nezbytně nutnou k naplnění vymezeného účelu, a to na základě pokynu objednatele (servicedesk);
 - realizovat zásah v rozsahu pokynu objednatele a o rozsahu zásahu vždy informovat objednatele (obvykle formou zápisu v servicedesku);



13.5. zpracovatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele za splnění podmínky uvedené v odst. 12. tohoto čl. této smlouvy;

13.6. informovat neprodleně správce osobních údajů v případě, že podle názoru zpracovatele osobních údajů určitý pokyn správce osobních údajů porušuje obecné nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo vnitrostátních právních předpisů týkající se ochrany osobních údajů;

13.7. poskytovat správci v rámci činností dle této smlouvy důslednou a včasnou součinnost při zajišťování souladu zpracování osobních údajů dle obecného nařízení.

Smluvní strany prohlašují, že technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů specifikovaná v tomto odstavci považují za dostatečná pro zpracování osobních údajů, jak je aktuálně prováděno. V případě, že v budoucnu nastane potřeba změn opatření k zabezpečení osobních údajů nebo potřeba rozšíření rozsahu poskytování součinnosti ze strany zpracovatele, smluvní strany se dohodnou písemným dodatkem k této smlouvě na příslušné změně a náhradě nákladů vzniklých zpracovateli provedením změn

14. Smluvní strany prohlašují, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při plnění předmětu této smlouvy považují za důvěrné, a zavazují se, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost zachovávat mlčenlivost v uvedeném rozsahu se vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran, a platí i po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

VI.

Převod práv k užití softwarového produktu DOPL

- 1.** Dodavatel objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) jím dodané v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona autorskoprávně bez vad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.
- 2.** Dodavatel poskytuje uzavřením této smlouvy k dodaným produktům, jež mají povahu autorského díla, časově neomezenou, nevýhradní a převoditelnou licenci, a to výlučně k účelu sjednanému touto smlouvou. Objednatel se u všech produktů stává pouze oprávněným uživatelem rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn objednateli poskytnout předmět smlouvy, včetně oprávnění k výkonu práva užití pro účely této smlouvy v souladu s autorským zákonem. Udělení licence objednateli nezakládá právo objednatele na poskytnutí či zpřístupnění zdrojového kódu k softwarovému produktu DOPL ze strany dodavatele.
- 3.** Dodavatel je i nadále oprávněn využívat programové vybavení způsobem, k jakému udělil licenci objednateli, a je oprávněn licenci k užití softwarového produktu DOPL poskytnout nebo postoupit třetím osobám.
- 4.** Objednatel je oprávněn na základě licence udělené dodavatelem užívat softwarový produkt DOPL pro svou potřebu v rozsahu sjednaném touto smlouvou a počtem uživatelů s přidělenou rolí sjednaném dle přílohy č. 2 této smlouvy („Rozsah a cena licence softwarového produktu DOPL“), která je její nedílnou součástí.
- 5.** Objednatel je oprávněn licenci jako celek postoupit (převést) třetí osobě, která je jeho ovládající nebo jím ovládanou osobou, a to s předchozím písemným souhlasem dodavatele. Dodavatel je v takovém případě oprávněn požadovat po objednateli nebo novém nabyvateli licence, dle dohody o postoupení, poplatek, který bude stanoven postupem dle čl. XII. odst. 9. této smlouvy.
- 6.** Objednatel ani třetí osoba nejsou bez výslovného písemného souhlasu dodavatele oprávněni pořizovat rozmnoženiny softwarového produktu DOPL ať přímých či nepřímých, trvalých či dočasných, celku nebo jeho částí, jakýmkoliv prostředky a v jakékoliv formě, pro jiné potřeby než sjednané touto



smlouvou. Uvedené se nevztahuje na standardní funkce softwarového produktu DOPL, zejména export dat, záloha databáze apod., které je objednatel oprávněn užívat.

7. Poskytnutá licence nezahrnuje oprávnění objednatele ani jakékoli třetí osoby k výkonu práva vytěžit nebo zužít celý obsah nebo kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části softwarového produktu DOPL, pokud se jedná o údaje a informace poskytované dodavatelem objednateli, jež jsou zaznamenány v příslušné databázi. Stejně tak nejsou objednatel nebo jakákoli třetí osoba oprávněny opakovaně nebo systematicky vytěžovat nebo zužít nepodstatné části obsahu příslušné databáze, pokud se jedná o údaje a informace poskytované dodavatelem objednateli, jež jsou zaznamenány v takové databázi, ani jednat jakýmkoliv jiným způsobem, který by nebyl běžný, přiměřený nebo byl na újmu oprávněným zájmům dodavatele či třetích stran. Vytěžováním se rozumí trvalý nebo dočasný přepis obsahu databáze na jiný podklad v rozporu s účelem softwarového produktu DOPL, a to jakýmkoliv prostředky nebo jakýmkoliv způsobem; to se netýká oprávnění objednatele využívat funkci zálohy a exportu dat softwarového produktu DOPL v souladu se standardními funkcemi. Zužitkováním se rozumí jakýkoli způsob zpřístupnění obsahu databáze veřejnosti rozšiřováním rozmnožením, pronájmem, on-line spojením nebo jakýmkoli jinými způsoby přenosu.
8. Nebezpečí škody přechází na objednatele dnem spuštění ostrého provozu softwarového produktu DOPL v prostředí objednatele.

VII.

Poskytování servisní podpory a garantovaná úroveň servisních služeb

1. Služby se dodavatel zavazuje poskytovat:
 - vzdáleným připojením k serveru, na němž je instalován softwarový produkt DOPL,
 - v případě, že nelze použít vzdálený přístup, osobní přítomností zaměstnanců dodavatele v sídle objednatele, případně v sídle odloučeného pracoviště objednatele,
 - telefonickou konzultací na tel. č. [REDACTED] v pracovních dnech v době od 08:00 hod. do 16:00 hod.,
 - neomezeně písemně na adresu sídla dodavatele nebo prostřednictvím servicedesku.
2. Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení požadavků (vad) souvisejících s provozem softwarového produktu DOPL:

Priorita	Popis
A kritická vada	programový produkt nelze z důvodu závady vůbec provozovat či užívat vada brání zpracování nebo dokončení kritického procesu objednatele vada způsobuje chyby v datech na více místech softwaru nebo chyby, které výrazně ovlivňují chod dalších součástí softwaru vada způsobuje chyby v datech, které nemohou být opraveny uživatelem neexistuje náhradní řešení (tzv. workaround) <i>systém vyžaduje okamžité řešení</i>
B závažná vada	závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionalitu produktu, avšak je možné jej s omezením provozovat či užívat kritická chyba softwaru, pro kterou existuje náhradní řešení vada, která za určitých omezených podmínek brání zpracování nebo dokončení kritického procesu objednatele vada, která zpomaluje zpracování kritických procesů objednatele vada, která způsobuje chyby v datech lokálně nebo v omezené míře vada, která způsobuje chyby v datech, které mohou být opraveny uživatelem chyby nastavení, které nemohou být opraveny ručně



Priorita	Popis
C vada	závažná chyba softwaru, pro kterou existuje náhradní řešení vada, která zpomaluje zpracování nekritických procesů objednatele vada, která způsobuje chyby v datech, které nejsou kritické a lze je opravit uživatelem chyby nastavení, které mohou být opraveny ručně nepřesnosti při zaokrouhlování, které nezpůsobují chybu v datech omezení v použitelnosti určité funkce nebo chyba, která nemá vliv na ostatní části softwaru. Jedná se zejména o chyby, které narušují, avšak neznemožňují využití softwaru, blokují dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické, působí dílčí chybu nebo nepohodlí, vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy, jde o chybu v dokumentaci nebo v textu nápovědy
D požadavek	dotaz k programovému vybavení požadavek na provedení změn v datové základně jiné požadavky
E námět	námět na rozšíření softwarového produktu o nové funkce a výsledky nebo na změnu funkcí a výsledků softwarového produktu vedoucí ke zkvalitnění nebo zrychlení práce uživatelů

3. Dodavatel je oprávněn po nahlášení vady objednatelem oznámený stupeň vady překlasifikovat, což je povinen objednateli písemně odůvodnit.
4. Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

Priorita	Úkon	Doba
A kritická vada	vyřešení	Do 12 hodin od nahlášení v období prvních 5 a posledních 5 kalendářních dnů v měsíci, v období ostatních dnů do 48 hodin
B závažná vada	vyřešení	Do 4 pracovních dnů od nahlášení
C vada	vyřešení	Do 10 pracovních dnů od nahlášení
D požadavek	odezva	Do 10 pracovních dnů od nahlášení
E námět	odezva	Do 10 pracovních dnů od nahlášení

5. Dodavatel se zavazuje nahlášené vady odstranit úplně nebo dočasně. Dočasným odstraněním vady se rozumí možnost objednatele využívat softwarový produkt DOPL s případným omezením, které nespadá do vad klasifikovaných písmenem A nebo B. Úplným odstraněním vady se rozumí jeho opětovná plná funkčnost a zajištění bezproblémového provozu softwarového produktu DOPL v souladu s účelem sjednaným touto smlouvou. V případě, že je vada odstraněna dočasně, je dodavatel povinen ji v co nejkratší době odstranit úplně.
6. Do doby odstranění vad se nezapočítává doba nutná pro odstranění vad hardwaru nebo jiného softwaru spolupracujícího se softwarovým produktem DOPL (operační systémy apod.), vad konektivity nebo doba prodloužení objednatele s poskytováním součinnosti dodavateli.
7. Objednatel je v případě potřeby (např. při zajištění diagnostických informací pro dodavatele, při



dočasném omezení přístupu uživatelů do softwarového produktu DOPL, při instalaci a ověření oprav a úprav apod.) povinen zajistit součinnost osoby oprávněné objednatelem, příp. třetí osoby (systémový administrátor, popř. jiná osoba).

VIII.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody nebo k jejímu maximálnímu možnému zmírnění.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků podle této smlouvy druhou smluvní stranou. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním závazků podle této smlouvy, pokud byly způsobeny „vyšší mocí“. Vyšší mocí se podle této smlouvy rozumí zejména válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie. Za vyšší moc se považuje také okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění dodavatele, o kterém objednatel nepochybně věděl a dodavatele na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není dodavateli známa.
3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.
4. Řádný výkon práv vyplývajících z udělené licence je možný pouze tehdy, pokud používaný počítačový systém (jeho klientská nebo serverová část) bude splňovat minimální nároky na konfiguraci doporučenou dodavatelem. Nebudou-li u objednatele splněny minimální požadavky na konfiguraci, nebude to považováno za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele, avšak dodavatel neodpovídá za nesprávné či nestandardní fungování softwarového produktu DOPL.
5. Dodavatel rovněž neodpovídá za jakoukoli škodu, která vznikla objednateli nebo jakékoliv třetí osobě jednáním objednatele v rozporu s jakýmkoli ustanovením tohoto článku nebo v souvislosti s ním. Dodavatel neodpovídá za jakékoliv škody, které mohou vzniknout na softwarových aplikacích objednatele, které byly nainstalovány na počítačovém systému, na kterém je provozován softwarový produkt DOPL, ani za škody způsobené výpadky v činnosti takových softwarových aplikací nebo v souvislosti s nimi či za škody vzniklé v souvislosti s případnou ztrátou dat používaných nebo ukládaných trvale či dočasně takovými softwarovými aplikacemi.
6. Dodavatel dále neodpovídá za vady a škodu, které byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem, které vznikly neodborným zacházením objednatele nebo jeho zaměstnanci nebo nedodržením dodavatelem předané dokumentace vztahující se k softwarovému produktu DOPL, které způsobila třetí osoba (za třetí osobu dle tohoto ustanovení nepovažují řádně proškolení zaměstnanci objednatele).

IX.

Práva z vadného plnění

1. Dodavatelem poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu této smlouvy a požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujících se k jejich provedení. Za vadu se dle této smlouvy považuje vada zjevná, skrytá i právní.
2. Objednatel se zavazuje veškeré zjištěné vady nahlásit prostřednictvím servicedesku nebo telefonicky dodavateli ihned po jejich zjištění. Objednatel se zavazuje vyvinout veškerou potřebnou součinnost při



odstraňování vad a spolupracovat s dodavatelem na detailním a podrobném popisu požadavku k odstranění vady tak, aby bylo možné určit její příčinu.

3. Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli odstranění vad.

X.

Sankční ujednání

1. V případě nedodržení lhůty k plnění dle části B čl. I. odst. 2. bodu 2.1. této smlouvy ze strany dodavatele je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním předmětné povinnosti.
2. V případě porušení povinností stanovených v části B čl. V. nebo čl. VI. odst. 1 této smlouvy ze strany dodavatele je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý zjištěný případ. V případě porušení povinností stanovených v části B čl. VI. odst. 5. až 7. této smlouvy ze strany objednatel je dodavatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý zjištěný případ.
3. V případě prokazatelného nesplnění časových parametrů stanovených v části B čl. VII. odst. 4 této smlouvy ze strany dodavatele je dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši stanovené níže za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ:
 - A kritická vada.....3.000,- Kč bez DPH,
 - B závažná vada.....2.000,- Kč bez DPH,
 - C vada.....1.000,- Kč bez DPH.
4. V případě nedodržení lhůty stanovené v části B čl. I. odst. 2 bodě 2.5. této smlouvy ze strany dodavatele je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení dodavatele s plněním tohoto závazku. V případě, že dodavatel je v prodlení s úplným odstraněním vady odstraněné dočasně, a to na základě smluvními stranami dohodnuté lhůty k úplnému odstranění vady (část B čl. VII. odst. 5. této smlouvy), je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ a i započatý den prodlení.
5. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými touto smlouvou ze strany objednatel je objednatel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení objednatel splněním tohoto závazku.
6. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti. Zánikem závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
7. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy vyšší moci (část B čl. VIII. odst. 2 této smlouvy).
8. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Smluvní pokutu a vzniklou škodu lze vymáhat samostatně.
9. Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžité částky je smluvní strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po smluvní straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

XI.

Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen následujícími způsoby:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - b) písemným odstoupením od této smlouvy kteroukoli ze smluvních stran za podmínek sjednaných



touto smlouvou;

- c) písemnou výpovědí této smlouvy kteroukoli ze smluvních stran bez uvedení důvodu v souladu s touto smlouvou.

2. Obecně k odstoupení od této smlouvy:

2.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy pouze v případech stanovených touto smlouvou.

2.2. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně.

2.3. Odstoupení od smlouvy je účinné a tato smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od této smlouvy lze odstoupit pouze s účinky ex nunc (§ 2004 odst. 3 občanského zákoníku).

2.4. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této smlouvy bez dalšího.

3. Odstoupení od této smlouvy objednatelem:

Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany dodavatele, zejména, nikoli však výlučně:

3.1. v případě, že dodavatel opakovaně nedodrží povinnost mlčenlivosti nebo opakovaně nedodrží povinnosti pro nakládání s osobními údaji dle části B čl. V. této smlouvy,

3.2. dodavatel více než dvakrát v průběhu tří (3) po sobě jdoucích kalendářních měsíců neodstraní vadu kvalifikovanou písmenem A nebo B v době garantované v části B čl. VII. odst. 4 této smlouvy,

3.3. dodavatel více než dvakrát v průběhu šesti (6) po sobě jdoucích kalendářních měsíců poskytne vadné plnění, které způsobí nebo může způsobit výpadek softwarového produktu DOPL nebo jeho podstatné části,

3.4. je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení dodavatele, vyjma případů sloučení nebo splnutí,

3.5. dodavatel pozbude oprávnění dle části A čl. II. odst. 9. této smlouvy,

3.6. v případě jiného dlouhodobého a opakovaného neplnění podmínek této smlouvy, pokud dodavatel neprovedl nápravu ani po písemném upozornění ze strany objednatele ve lhůtě 30 dnů od jeho doručení.

4. Odstoupení od této smlouvy dodavatelem:

Dodavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany objednatele v případě, že:

4.1. objednatel opakovaně poruší své povinnosti uvedené v části B čl. VI. odst. 4., 6. nebo 7. této smlouvy,

4.2. objednatel je déle než 30 dnů v prodlení se zaplacením dodavatelem řádně a včas doručené faktury a toto porušení nenapraví ani do 15 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě, v níž bude objednatel dodavatelem výslovně upozorněn na možnost odstoupení od této smlouvy,

4.3. v případě jiného dlouhodobého a opakovaného neplnění podmínek této smlouvy, pokud objednatel neprovedl nápravu ani po písemném upozornění ze strany dodavatele ve lhůtě 30 dnů od jeho doručení.

5. Výpověď této smlouvy bez uvedení důvodu:

Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu s výpovědní



dobou 6 měsíců. Výpovědní doba začne běžet 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

6. Zánik smluvního vztahu založeného touto smlouvou nemá vliv na ustanovení této smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po skončení poskytování služeb (zejména ochrana informací, práva z vadného plnění, odpovědnost za škodu, povinnosti související s ukončením smluvního vztahu apod.).
7. Dodavatel se zavazuje dle pokynů objednatele po skončení účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro plynulé a řádné předání a poskytování služeb obdobných službám dle této smlouvy či jejich příslušné části novým dodavatelem, pokud bude naplnění tohoto účelu záviset na znalostech dodavatele získaných na základě plnění předmětu této smlouvy.
8. Zánikem smluvního vztahu založeného touto smlouvou, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

XII.

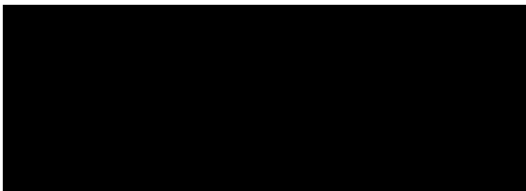
Závěrečná ujednání

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. 04247/RM2226/66 ze dne 14.05.2024.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
3. Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní se smluvní strany pokusí vyřešit společným jednáním (dohodou) před jejich uplatněním u příslušného orgánu.
4. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
5. Dle § 1765 občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
6. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
7. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
8. Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 2591 občanského zákoníku.
9. Smluvní strany si po nabytí účinnosti této smlouvy mohou dohodnout rozšíření funkcionality nebo customizaci (přizpůsobení) softwarového produktu DOPL dle požadavků objednatele. V takovém případě je dodavatel povinen zpracovat nabídku a uvést konečnou cenu stanovenou jako součin touto smlouvou dohodnuté hodinové sazby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy a počtu odpracovaných hodin dle výkazu činností, který je dodavatel povinen objednateli předložit v písemné formě jako podklad pro akceptaci provedených služeb, včetně předpokládaného termínu pro provedení objednatel takto požadovaných úprav softwarového produktu DOPL.



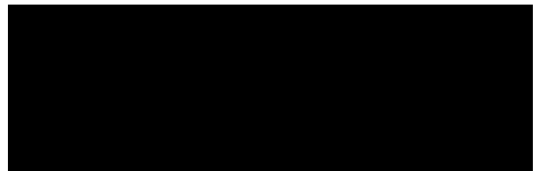
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
11. Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
12. Dodavatel nesmí bez písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy, ani tuto smlouvu, třetí osobě.
13. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoli ze smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
14. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Popis funkčnosti softwaru DOPL
 - Příloha č. 2 – Rozsah a licence software DOPL
 - Příloha č. 3 – Předávací protokol licenčních přístupů

Za dodavatele



Ing. David Garai
jednatel
„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

Za objednatele



Mgr. Jan Dohnal
primátor statutárního města Ostravy
„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

Doložka z automatizované konverze dokumentu do elektronické podoby – z moci úřední

Dokument smoves8f0ff14f vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **4324415-000-240516084419**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: **15**

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Statutární město Ostrava, IČ: 00845451

Datum vyhotovení: **16.05.2024**

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.



4324415-000-240516084419