

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

/v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů/  
(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

### MultiSport Benefit, s.r.o.

se sídlem Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4

IČO: 24715298

DIČ: CZ24715298

zastoupená panem [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 168281

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Budějovický Budvar, národní podnik, Budweiser Budvar, National Corporation, Budweiser Budvar, Entreprise Nationale  
se sídlem K. Světlé 512/4, 37004 České Budějovice

IČO: 00514152

DIČ: CZ00514152

Zastoupená: Mgr. Petrem Dvořákem, ředitelem podniku

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. AV 325

(dále jen „**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále každý jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“).

### VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovatel je společností poskytující služby v oblasti zaměstnaneckých benefitů, zejména Programu MultiSport; a  
(B) Klient má v úmyslu zajistit pro své zaměstnance a pro jejich rodinné příslušníky možnost účasti v Programu MultiSport;

### SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

#### § 1 Definice

1.1. V této Smlouvě:

- **Program MultiSport** znamená souhrn služeb poskytovaných třetími osobami (partnery), které Poskytovatel umožňuje Uživatelům FKSP karty MultiSport čerpat po dobu trvání této Smlouvy (myšleno pouze vstupy do partnerských zařízení). Aktuální přehled partnerů akceptujících FKSP kartu MultiSport včetně jimi poskytovaných služeb je k dispozici na internetové stránce [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz)
- **Seznam** znamená jmenný seznam Uživatelů předaný Klientem Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou.
- **Uživatel** znamená Zaměstnance, Doprovodnou osobu a/nebo Dítě, využívající FKSP kartu MultiSport a kteří jsou oprávněni k čerpání služeb v rámci Programu MultiSport, a to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- **Zaměstnanec** znamená fyzickou osobu vykonávající pro Klienta práce v pracovním poměru nebo ve služebním poměru.
- **Doprovodná osoba** znamená rodinného příslušníka Zaměstnance
- **Dítě (Děti)** znamená dítě (děti) Zaměstnance mladší patnácti (15) let uvedené na Seznamu.
- **FKSP Karta MultiSport** znamená kartu vydanou Poskytovatelem opravňující Uživatele k čerpání služeb v rámci Programu MultiSport (dále jen „Karta“ nebo „FKSP karta MultiSport“). FKSP kartu MultiSport nelze využít na nákup zboží nebo služeb.
- **Zúčtovací období** znamená kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel umožní Uživatelům čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v souladu s touto Smlouvou.
- **Klientská zóna Poskytovatele** znamená online rozhraní sloužící pro realizaci Programu MultiSport, zejména, nikoli však výlučně, pro účely správy portfolia objednávek nových Karet, přiřazení doprovodných Karet, aktivace starých Karet, deaktivace stávajících Karet a finanční přehled správy Karet (dále jen „klientská zóna“).

#### § 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Na základě této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi službu spočívající ve zpřístupnění produktů a služeb zahrnutých do Programu MultiSport Uživatelům a Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli za tuto službu odměnu.
- 2.2 Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, aby byla zajištěna co nejvyšší kvalita produktů a služeb v rámci Programu MultiSport.

### § 3

#### Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel umožní Zaměstnancům využívání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v termínu ode dne 01.05.2024. ve zkušebním provozu (bez nároku Poskytovatele na odměnu) a ode dne 01.06.2024 v běžném provozu. Ode dne 01.06.2024 je Klient povinen hradit Poskytovateli odměnu za plnění dle této Smlouvy za předpokladu, že k tomuto datu budou mít Uživatelé již k dispozici Karty. Poskytovatel se s Klientem dohodl, že Program MultiSport bude přístupný pro Zaměstnance od 01.05.2024 pro Doprovodné osoby a Děti od 01.06.2024.
- 3.2 Jednotliví Uživatelé budou oprávněni čerpat výhody Programu MultiSport až po vydání Karty pro konkrétního Uživatele, přičemž Poskytovatel je povinen zajistit, aby byly všechny Karty na příslušné období Klientovi fyzicky doručeny na adresu jeho sídla nejpozději do posledního pracovního dne měsíce předcházejícího měsíci, za který má být služba v rámci Programu MultiSport poskytnuta. Za distribuci Karet konkrétním Uživatelům odpovídá Klient. Splněním doručovací povinnosti Poskytovatele podle věty první tohoto bodu je splněn jeho závazek umožnit Uživatelům začít čerpat výhody Programu MultiSport.
- 3.3 Klient tímto bere výslovně na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn do Programu MultiSport zařadit další produkty a služby či z Programu MultiSport vyřadit stávající produkty a služby, a to bez omezení. Vyřadí-li Poskytovatel produkty a služby z Programu MultiSport v rozsahu větším než 20% oproti stavu ke dni podpisu této Smlouvy, je Klient oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje Uživatelům předávat veškeré relevantní informace o Programu MultiSport, a to prostřednictvím Klienta či napřímo Uživatelům, má-li k tomu souhlas Klienta či příslušného Uživatele. Klient se zavazuje zajistit a zabezpečit, aby se každý Uživatel při objednání Karty seznámil s podmínkami poskytování služeb v rámci Programu MultiSport (Příloha č. 2 této Smlouvy). Pokud Uživatel poruší podmínky Programu MultiSport, má Poskytovatel právo vyloučit příslušného Uživatele z Programu MultiSport a povinnost informovat o tom Klienta.

### § 4

#### Práva a povinnosti Klienta

- 4.1 Klient předá Poskytovateli Seznam Zaměstnanců zahrnutých do Programu MultiSport ve zkušebním provozu prostřednictvím clientské zóny nejpozději do 18.04.2024.
- 4.2 Klient předá Poskytovateli první Seznam Uživatelů zahrnutých do Programu MultiSport v běžném provozu prostřednictvím clientské zóny nejpozději do 18.05.2024. Klient v Seznamu vyznačí, kteří Uživatelé jsou Zaměstnanci, Doprovodnými osobami či Děti, přičemž u Doprovodných osob a Děti uvede, k jakému Zaměstnanci patří. U Děti Klient uvede i měsíc a rok narození Dítěte. V případě prodlení Klienta s předáním Seznamu Uživatelů Poskytovateli bude termín dle ustanovení § 3 bod 3.1. této Smlouvy i termín předání Karet posunut o počet dnů odpovídající prodlení Klienta. Prodlení Klienta s předáním Seznamu nemá žádný vliv na povinnost hradit Poskytovateli odměnu podle této Smlouvy.
- 4.3 Klient je oprávněn předat Poskytovateli upravený Seznam pro další Zúčtovací období prostřednictvím clientské zóny, a to nejpozději do 18. dne měsíce předcházejícího dalšímu Zúčtovacímu období. Pokud však u Klienta dojde ke změně v Seznamu až po termínu uvedeném v předchozí větě z důvodu ukončení pracovního vztahu zaměstnance Klienta, je Klient oprávněn předat Poskytovateli upravený Seznam ve lhůtě do posledního dne měsíce uvedeného v předchozí větě. Pokud Klient v této lhůtě upravený Seznam nedodá, použije se pro další Zúčtovací období poslední Seznam předaný Klientem Poskytovateli.
- 4.4 Klient umožní každému Zaměstnanci maximálně jednu (1) Kartu pro Doprovodnou osobu a maximálně tři (3) Karty pro Děti. Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako Doprovodná osoba / pokud nemá Zaměstnanec doposud nahlášenou jinou Doprovodnou osobu. Přestane-li Program MultiSport využívat konkrétní Zaměstnanec, znamená to zároveň ukončení účasti Doprovodné osoby i Dítěte takového Zaměstnance v Programu MultiSport.
- 4.5 Klient se zavazuje neuvádět na Seznamu osoby, které nejsou Uživatelé. Pokud osoba držící Kartu přestane být Uživatelem (zejména skutečnost, že daná osoba přestala být Zaměstnancem Klienta), je Klient povinen o takové skutečnosti informovat Poskytovatele, a to nejpozději do posledního dne příslušného Zúčtovacího období. V případě porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci má Poskytovatel právo takového Uživatele z Programu MultiSport vyloučit.
- 4.6 Klient prohlašuje, že jím zvolená varianta využití Programu MultiSport podle Přílohy č. 1 této Smlouvy odpovídá skutečnému stavu a zavazuje se, že taková varianta bude pravdivá po celou dobu platnosti Smlouvy. Klient je oprávněn žádat změnu zvolené varianty využití Programu MultiSport, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě. V případě, že zvolená varianta nebude odpovídat skutečnému stavu a zvolená varianta bude v důsledku tohoto stavu nepravdivá a současně Klient nenavrhne Poskytovateli změnu této Smlouvy, je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED]. Dále má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně v listinné podobě, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být odesláno na adresu Klienta uvedenou v ustanovení § 5 bod 5.6 Smlouvy nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení. Odstoupení odeslané Poskytovatelem prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručené okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.7 Klient se zavazuje neobchodovat s Kartami, tj. nabízet je osobám, které se nemohou stát Uživatelé za účelem dosažení obohacení, a dále nedistribtovat, nepředávat a nepůjčovat Karty osobám, které nejsou Uživatelé. V případě porušení jakékoli povinnosti uvedené v tomto odstavci je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši



- 5.6 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami týkající se změny kontaktních údajů bude vedena v písemné formě a doručena každé ze Smluvních stran Smlouvy osobně, doporučeným dopisem, kurýrem, nebo elektronickou poštou na korespondenční adresy Smluvních stran uvedené níže. Níže je uvedena i osoba pověřená jednou Smluvní stranou ke kontaktu s druhou Smluvní stranou. Smluvní strany pro účely korespondence dle této Smlouvy výslovně prohlašují, že požadavek písemné formy je dodržen i v případě komunikace prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), ledaže tato Smlouva či právní předpisy v konkrétním případě stanoví jinak. Změnu údajů je příslušná Smluvní strana povinna oznámit druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

#### Korespondenční adresy:

Klient: Budějovický Budvar, národní podnik, Budweiser Budvar, National Corporation, Budweiser Budvar, Entreprise Nationale

Adresa: K. Světlé 512/4, 37004 České Budějovice

Bankovní spojení: 23709231/0100

Fakturační adresa pro elektronické faktury: [REDACTED]

Osoba pověřená ke kontaktu s Poskytovatelem: [REDACTED]

#### MultiSport Benefit, s.r.o.

Adresa: Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4, Telefon: 220 188 700, E-mail: info@multisport.cz

Osoba pověřená ke kontaktu s Klientem: [REDACTED]

- 5.7 Poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy není evidován jako nespolehlivý plátců DPH a bankovní účet uvedený fakturách vystavených dle této Smlouvy bude vždy účtem poskytnutým ke zveřejnění správci daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Klient jako ručitel za úhradu DPH bude v případě „nespolehlivých plátců“ postupovat v všech plateb poskytnutých Poskytovateli dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění, tedy provede zvláštní způsob zajištění DPH. Tento zvláštní způsob zajištění DPH bude probíhat až do okamžiku, kdy bude vymazána z portálu veřejné správy informace o nespolehlivosti Poskytovatele nebo bude doplněn chybějící bankovní účet na portál veřejné správy a pro Klienta pominou všechny oprávněné důvody ručení za DPH dle výše uvedených předpisů.

## § 6

### Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 6.2 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Výpověď musí být odeslána písemně v listinné podobě, na adresu Klienta uvedenou v ustanovení § 5 bod 5.6 Smlouvy nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Smluvní strany se dohodly, že výpověď se považuje za doručenu dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence. Výpověď odeslaná prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručenu okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

## § 7

### Ochrana osobních údajů

- 7.1 Poskytovatel i Klient se zavazují plnit právní požadavky a povinnosti v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti se svojí činností při plnění Smlouvy. Poskytovatel i Klient se současně zavazují, že budou při plnění této Smlouvy, postupovat i v souladu s právními předpisy či závaznými pravidly, která budou na úrovni Evropské unie nebo v České republice přijata za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení. Smluvní strany se zavazují poskytnout si v této souvislosti veškerou potřebnou součinnost.
- 7.2 Tímto ustanovením se proto upravují vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem, jakožto nezávislými správci osobních údajů, v souvislosti s předáním osobních údajů Uživatelů ze strany Klienta k jejich zpracování Poskytovateli za účelem poskytování produktů a služeb Programu MultiSport. Ustanoveními tohoto § 7 není dotčeno zpracování osobních údajů prováděné Klientem nebo Poskytovatelem jako správci mimo režim této Smlouvy.
- 7.3 Osobním údajem se pro účely této Smlouvy rozumí jakákoliv informace týkající se Uživatelů a vymezená v čl. 4 odst. 1 GDPR. Klient bere na vědomí, že pro účely realizace Programu MultiSport Poskytovatel zpracovává podle této Smlouvy osobní údaje Uživatelů v následujícím rozsahu:

- (a) jméno a příjmení fyzické osoby, příp. i další doplňující údaj který byl ve formuláři zadaný (např. ID zaměstnance);
- (b) měsíc a rok narození u Dítěte;
- (c) údaje související s využíváním Karty MultiSport – číslo Karty, četnost využití Karty, navštívená zařízení, zvolené služby.
- (d) a případně další kontaktní údaje jako např. email, v závislosti od způsobu přihlášení do Programu MultiSport.
- 7.4 Účelem zpracování osobních údajů Uživatelů Poskytovatelem dle této Smlouvy je umožnění realizace Programu MultiSport, využívání sjednaných nepeněžitých sportovních benefitů, vydání Karty MultiSport a správy jejího životního cyklu, využívání Karty MultiSport včetně využívání služeb zpřístupněných výhradně držiteli Karty MultiSport, a dále plnění fakturačních a statistických povinností Poskytovatele.
- 7.5 Za účelem získání a zpracování osobních údajů Uživatelů byla Poskytovatelem vytvořena **klientská zóna**. Klientovi bude pro přihlášení se do klientské zóny přiděleno specifické přihlašovací jméno a heslo ze strany Poskytovatele.
- 7.6 Klient je povinen zajistit, že k předání osobních údajů Uživatelů v rozsahu uvedeném v § 7 bod 7.3 písm. (a), (b) a (d) této Smlouvy Poskytovateli k jejich dalšímu zpracování za účely uvedenými v § 7 bod 7.4 této Smlouvy disponuje platným právním titulem, a to dohodou s Uživatelem o poskytnutí takového firemního benefitu, popřípadě jeho souhlasem s takovým zpracováním. Poskytovatel je v této souvislosti povinen zajistit, že Uživatelé budou informováni ohledně zpracování jejich osobních údajů Poskytovatelem a ohledně jejich práv, a to prostřednictvím informačního dokumentu, který předá Uživatelům společně s příslušnou kartou (Příloha č. 3 této Smlouvy).
- 7.7 Strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování údajů týká a vynaloží veškeré úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu ke zpracovávaným údajům dle této Smlouvy, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane.

## § 8

### Závěrečná ustanovení

- 8.1 Následující přílohy ke Smlouvě tvoří její nedílnou součást:
- Příloha č. 1 „Varianty využití Programu MultiSport“
- Příloha č. 2 „Podmínky poskytování služeb v rámci Programu MultiSport“
- Příloha č. 3 „Vzor informace o zpracování osobních údajů“
- 8.2 Smluvní strany se dohodly, že:
- výše ceny za zpřístupnění Programu MultiSport pro Uživatele uvedená v ustanovení § 5 bod 5.1. této Smlouvy,
  - výše smluvních pokut uvedených v ustanovení § 4.5. a § 4.6 této Smlouvy,
  - modely financování Programu MultiSport specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást, tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách, než skutečnosti uvedené výše v tomto bodu nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 8.3 Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran, a to i formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků včetně elektronické formy podepsané kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo elektronickým podpisem prostřednictvím aplikace (Signi, Docusign, apod.), není-li výslovně sjednáno jinak. Jestliže kdykoli během platnosti této Smlouvy dojde k nemožnosti plnění této Smlouvy ze strany Poskytovatele vlivem mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele (zejména epidemie, živelní katastrofa apod., dále jen „vyšší moc“), je Poskytovatel povinen bezodkladně písemně informovat Klienta a prokázat souvislost mezi vyšší mocí a nemožností plnění, jinak se vyšší moci nemůže domáhat. Pokud je vyšší moc prokázána, není Poskytovatel v důsledku svého neplnění Smlouvy v prodlení, a to po celou dobu trvání souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností plnění. Platba faktur ze strany Klienta je po celou dobu trvání souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností plnění pozastavena a nárok na odměnu dle § 5 Poskytovateli během této doby nevzniká. Pro vyloučení pochybností, současná pandemie covid19 a související opatření budou pro účely této Smlouvy považována za událost vyšší moci.
- 8.4 Pokud by některé z ustanovení této Smlouvy bylo později shledáno neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud Smlouva při vypuštění tohoto ustanovení obstojí. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, s obsahem obdobným a vyhovujícím účelu Smlouvy.
- 8.5 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 8.6 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jeden (1) stejnopis.
- 8.7 Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, a že tato Smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne .....

V Českých Budějovicích dne.....

.....  
MultiSport Benefit, s.r.o.  
Miroslav Rech, na základě plné moci

.....  
Budějovický Budvar, národní podnik,  
Budweiser Budvar, National Corporation,  
Budweiser Budvar, Entreprise Nationale  
Mgr. Petr Dvořák, ředitel podniku



**Příloha č. 1****Varianty využití Programu MultiSport**

Smluvní strany se dohodly, že odměna sjednaná v ustanovení § 5 bod. 5.1. Smlouvy je platná pouze při splnění jedné z následujících variant zvolených Klientem (doplněné a označené X):

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Veškeré změny v modelu financování Programu MultiSport, které provede (a Uživatelům oznámí) Klient, musí mít písemnou formu v podobě písemného dodatku k této Smlouvě.

Klient se zavazuje, že nebude zpřístupňovat Program MultiSport jiným způsobem, než který je uveden v této Smlouvě. V případě porušení těchto povinností je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

## Příloha č. 2 Produktové podmínky FKSP karta MultiSport platné od 1.1.2023

### Základní terminologie

1. FKSP karta MultiSport (dále jen „Karta“): Nepřenosný identifikátor, který je vázaný na konkrétní osobu v podobě zaměstnance, nebo jeho rodinného příslušníka.
2. Klient (dále jen „Zaměstnavatel“): Subjekt, který hospodaří s Fondem kulturních a sociálních potřeb a odebírá dle smluvního závazku Kartou. Tyto Karty předává svým zaměstnancům, případně rodinným příslušníkům daného zaměstnance.
3. Držitel karty: Zaměstnanec, který disponuje Kartou, prostřednictvím svého Zaměstnavatele. Případně rodinný příslušník zaměstnance, který prostřednictvím zaměstnance získá a drží Kartou.
4. Partner: Tělovýchovné a sportovní a relaxační zařízení, které akceptuje Kartou.
5. Partnerská síť: Seznam Partnerů, který obsahuje výhradně služby, které splňují parametry a charakter, který je uveden výše v definici partnera. FKSP karta MultiSport umožňuje pouze vstup do zařízení v celé síti, která akceptuje Kartou, nelze ji využít na nákup zboží nebo služeb. Aktuální přehled partnerů akceptujících Kartou je k dispozici na [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz).

### Podmínky užívání Karty

1. Kartou je nutné plně nebo příspěvkem hradit prostřednictvím zdrojů z Fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP).
2. Kartou lze získat pouze přes svého zaměstnavatele prostřednictvím firmy MultiSport Benefit, s.r.o.
3. Karta je vystavena na jméno, je nepřenosná a nesmí být zpřístupňována jiným osobám.
4. Kartou lze využít každý den k jednomu bezplatnému vstupu v síti sportovišť programu FKSP karta MultiSport.
5. Zaměstnanec má možnost vedle své Karty požádat ještě o vydání jedné doprovodné Karty pro rodinného příslušníka staršího 15 let a až o tři Karty dětské pro své děti do 15 let (příčemž platnost dětské karty automaticky končí k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, ve kterém dítě dovrší 15 let). Tyto doprovodné a dětské Karty není nutné financovat fondem FKSP. Zrušením hlavní zaměstnanecké Karty ztrácí uživatel nárok na Karty doprovodné i dětské. Stejně pravidlo je uplatněno i pro vydání karet, kdy bez Karty zaměstnanecké není možné vydat Karty dětské a doprovodnou.
6. Před využitím služeb ve sportovních a relaxačních centrech je Držitel karty povinen na recepci pokaždé předložit Kartou a osobní doklad. Karta je platná pouze po předložení osobního dokladu se jménem a fotografií (občanský průkaz, řidičský průkaz, firemní identifikátor, aj.). Uživatel dětské karty se na sportovišti prokazuje průkazem pojištěnce.
7. V případě pronájmu kurtu 2 až 4 osobami (raketové sporty – squash, badminton, tenis, ricochet, stolní tenis), kde minimálně 2 osoby vlastní Kartou, je kurt plně hrazen. Pokud Kartou vlastní pouze 1 uživatel, ostatní uživatelé hradí zbytek, tj. ½ kurtu přímo partnerovi. V případě pronájmu kurtu na beach volejbal se Karta rovná ¼ ceny kurtu/hod. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, zbytek doplácí osoby bez karty. V případě pronájmu bowlingové dráhy se Karta rovná ¼ ceny dráhy/hod. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, zbytek doplácí osoby bez karty.
8. Pracovník MultiSport Benefit s.r.o. (Kontrolor) nebo pověřený pracovník partnera jsou oprávněni ověřovat Karty náhledem do osobního dokladu a odebrat kartou užívanou v rozporu s jejím určením a s Podmínkami užívání Karty. Tímto dochází k okamžitému ukončení platnosti karty. O odebrání Karty bude MultiSport Benefit s.r.o. bez zbytečného odkladu informovat Zaměstnavatele. Za takto odebranou Kartou bude účtován celý běžný poplatek za kalendářní měsíc, ve kterém byla odebrána, a to i v případě že platnost karty netrvala do konce měsíce. Zaměstnanci v důsledku jejího odebrání nevzniká nárok na vrácení již zaplaceného poplatku, a to ani jeho části.
9. Uživatel je povinen dodržovat řád objektu, ve kterém se nachází.
10. Služby lze využívat v provozní době objektu (pokud se nevyskytují jiná omezení).
11. Kartou je možné využívat na jednorázové vstupy do všech provozoven v rámci Partnerské sítě. Kartou však nelze uplatnit na kurzy organizované sportovními centry.
12. Kartou nelze hradit jiné aktivity (jako například kosmetické služby, solária, masáže, manikúra, pedikúra apod.) ani za doplatek v hotovosti.
13. Kartou lze využít pouze na ty aktivity, vypsané na webových stránkách [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz) v detailu daného sportoviště (tj. smluvně definované aktivity).
14. Kartou nelze hradit zboží nabízené v rámci provozoven Partnerské sítě.
15. Kartou nelze hradit pouze část poplatků za vstup.
16. Je zakázáno provádět jakékoliv změny ve vzhledu Karty.
17. Veškeré informace spojené s dostupností služeb lze získat na telefonním čísle infolinky +420 220 188 700.
18. Obchodování s Kartami nebo jakákoliv forma distribuce karet bez souhlasu MultiSport Benefit s.r.o. je pod sankcí zakázána.
19. Přihlášení neoprávněných osob do Programu MultiSport je zakázáno. Neoprávněným osobám nebude Karta vystavena.
20. Je zakázáno využívat Karty za účelem výdělků.
21. Je zakázáno využívat Karty mimo období, na které byly vydány.
22. Ztrátu, zničení, nebo krádež Karty je nutné neprodleně hlásit osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o. ve vaší společnosti (nejčastěji na personálním/HR oddělení). V případě nálezů karty, která byla dříve nahlášena jako ztracená, je nutné ji odeslat do MultiSport Benefit s.r.o. nebo předat osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit s.r.o. ve vaší firmě.
23. Uživatel karty může využívat výhradně služeb daného partnera, uvedeného na stránce [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz).



24. Karta je majetkem firmy MultiSport Benefit s.r.o., která má právo žádat o vrácení karty v případě, že uživatel poruší produktové podmínky a odmítnout vydání Karty takovému uživateli v budoucnu. Informace o porušení produktových podmínek bude zaslána zaměstnavateli.
25. Při objednání Karty uživatel prohlašuje, že se seznámil se stávajícími produktovými podmínkami a bezvýhradně je akceptuje.
26. MultiSport Benefit s.r.o. si vyhrazuje právo na jakékoliv změny stávajících Produktových podmínek. O těchto změnách bude Klient s dostatečným předstihem Klienta informován.
27. Držitel Karty může Kartu kdykoliv zrušit, a to pouze prostřednictvím pracovníka personálního oddělení Zaměstnavatele. Žádost o zrušení karty musí být společností MultiSport Benefit, s.r.o. nahlášena tímto pracovníkem nejpozději k poslednímu dni v měsíci. Jakmile Držitel karty jednou z programu MultiSport vystoupí, může se do něj vrátit a Kartu znovu objednat nejdříve za 6 měsíců.
28. Držitel Karty může platnost Karty pozastavit na dobu neurčitou, ale pouze z vážných zdravotních důvodů. Žádost o pozastavení platnosti karty Držiteli musí společností MultiSport Benefit, s.r.o. nahlásit příslušný pracovník personálního oddělení zaměstnavatele nejpozději k poslednímu dni v měsíci. Platnost Karty je poté pozastavená od 1. dne měsíce následujícího.

#### **Přehled aktivit v rámci Partnerské sítě**

1. Tělovýchovné a sportovní aktivity: Posilovna, bazén, koupaliště, aquapark, bojové sporty, sebeobrana, skupinová (aerobní) cvičení, běžecké tréninky, lezecké stěny a boulder, tanec, jóga, kruhové a funkční trénink, raketové sporty, beach volejbal, bowling
2. Aktivity pro děti: Aerobní cvičení, tanec, sebeobrana a bojové sporty, dětské sportoviště
3. Ostatní aktivity: Finská sauna, solná jeskyně, SM systém

#### **Záruky nepřenositelnosti a korektního využití Karty na straně Partnerské sítě**

1. Systémová omezení, která neumožňují využití Karty pro jiné aktivity než aktivity uvedené v kapitole Přehled aktivit v rámci Partnerské sítě.
2. Smlouva mezi společností MultiSport Benefit, s.r.o. a každým jednotlivým Partnerem. Dokument slouží jako hlavní ustanovení o konceptu spolupráce, která musí splňovat všechny parametry dodržování akceptace, kontroly a procesu odbavení uživatelů Karty. Porušení těchto zásad je pod jasně definovanou sankcí.
3. Namátkové kontroly a zacílené kontroly partnerů, které jsou prováděné externím zdrojem nebo interním týmem MultiSport Benefit, s.r.o.
4. Zacílené prošetření v objektu partnera, na základě systémové indikace závažného porušení smluvních podmínek. Hlavním cílem je prošetření a prokázání protismluvních aktivit. Druhotným cílem je okamžitá náprava a kompenzace.
5. Kontrola Partnerské sítě probíhá soustavně v celé Partnerské síti, kteří poskytují vstupy všem uživatelům Karet společnosti MultiSport Benefit, s.r.o.
6. Cílem kontrol je prevence protismluvních aktivit a dodržování podmínek, které jsou definovány ve Smlouvě mezi každým partnerským zařízením a společností MultiSport Benefit, s.r.o. Zároveň také ověření a prokázání pochybení ze strany Partnera.

#### **Proces životního cyklu FKSP karty MultiSport**

- 1.
2. Zaměstnavatel si zvolil MultiSport jako dodavatele benefitu, který řeší sport, relax a zdraví jeho zaměstnanců. Připravuje seznam zaměstnanců (dále jen „Seznam“), kteří tento benefit získávají, a bude jim umožněn, díky čerpání z FKSP, vstup na vybrané služby prostřednictvím Karty.
3. Zaměstnavatel předává Seznam společnosti MultiSport Benefit s.r.o. smluveným způsobem ve smluveném termínu.
4. MultiSport Benefit s.r.o. bezplatně zajišťuje výrobu a odeslání Karet. Karty jsou doručovány na smlouvanou adresu Zaměstnavatele.
5. Zaměstnavatel předává fyzicky Kartu a Produktové podmínky Zaměstnanci.
6. Ze Zaměstnanec se stává Držitel karty a seznamuje se s nabídkou Partnerské sítě, kterou může využívat každý den. Vstup na vybrané služby má Zaměstnanec plně hrazen prostřednictvím Karty, která je plně nebo částečně financována z FKSP.
7. Držitel Karty se při návštěvě Partnera prokáže Kartou a dokladem totožnosti a následně mu je, na základě ověření a kontrolních mechanismů zajišťujících nepřenositelnost Karty, vybraná aktivita bezplatně zpřístupněna.

## Příloha č. 3

## Vzor informace o zpracování osobních údajů

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

Společnost MultiSport Benefit, s.r.o., se sídlem Praha 4, Lomnického 1705/9 PSČ 14000, IČO 24715298, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 168281 (dále jen „Společnost“) Vás tímto jako uživatele Programu MultiSport informuje o zpracování Vašich osobních údajů prováděné Společností jako správcem.

Společnost zpracovává Vaše osobní údaje (případně dále i osobní údaje osob, které se jako tzv. Doprovodné osoby nebo Děti společně s Vámi účastní Programu MultiSport) v následujícím rozsahu:

- (a) jméno a příjmení, příp. i další doplňující údaj který byl ve formuláři zadán (např. ID zaměstnance);
- (b) měsíc a rok narození u Dítěte;
- (c) údaje související s využíváním karty MultiSport – číslo karty, četnost využití karty, navštívená zařízení, zvolené služby.
- (d) a případně další kontaktní údaje jako např. email, v závislosti od způsobu přihlášení do Programu MultiSport.

Osobní údaje v rozsahu uvedeném pod písm. (a), (b) a (d) výše byly předány Společnosti ze strany Vašeho zaměstnavatele nebo jim pověřené třetí strany, a to na základě dohody mezi Vámi a zaměstnavatelem o poskytnutí Programu MultiSport jako firemního benefitu, případně Vašeho souhlasu s takovým předáním.

Společnost může Vaše osobní údaje předat ke zpracování dalším příjemcům, kterými jsou přímí obchodní partneři Společnosti <sup>(1)</sup>, předem schválení subdodavatelé <sup>(2)</sup> a spolupracující sportoviště Společnosti, jejichž aktuální seznam je uveden na [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz).

Účelem zpracování Vašich osobních údajů ze strany Společnosti a dalších příjemců je umožnění realizace Programu MultiSport, využívání sjednaných nepeněžitých sportovních benefitů, vydání Karty MultiSport a správy jejího životního cyklu, využívání Karty MultiSport včetně využívání služeb zpřístupněných výhradně držitelům karty MultiSport, a dále plnění fakturačních a statistických povinností Společnosti. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je oprávněný zájem Společnosti dle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání Vašeho členství v Programu MultiSport. Jakékoli případné další zpracování po ukončení Vašeho členství v Programu MultiSport bude prováděno pouze pro účely plnění právních povinností Společnosti vyžadovaných platnou a účinnou právní úpravou nebo bude-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti (např. reklamační řízení, řešení sporů s Vaším zaměstnavatelem nebo obchodními partnery Společnosti), a to vždy v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k dosažení těchto účelů.

Společnost Vás tímto informuje a poučuje o Vašem právu na informace o zpracování Vašich osobních údajů (zejména informace o kategorii zpracovávaných osobních údajů, účelu, způsobu a době zpracování a případných příjemcích osobních údajů), práva požadovat od Společnosti přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz (zejména nesprávných, neúplných a neaktuálních osobních údajů). Dále Vás společnost informuje o Vašem právu požadovat po Společnosti vysvětlení týkající se zpracování Vašich osobních údajů, pokud zjistíte nebo se domníváte, že Společnost provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s platnými právními předpisy (zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování) a právo požadovat, aby Společnost odstranila takto vzniklý stav a zajistila nápravu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Ustanovením předchozí věty není dotčeno Vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7. Dále Vás Společnost informuje o tom, že máte právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.

Všechny informace týkající se zpracování osobních údajů uživatelů Programu MultiSport jsou Společnosti uvedeny na <https://multisport.cz/ochrana-informaci/>.

<sup>1</sup> Přímými obchodními partnery jsou Benefit Systems Slovakia s.r.o., Prievozská 14, 821 09 Bratislava, SLOVENSKO, Benefit Systems International Spółka Akcyjna, 01-194 Varšava, ul. Młynarska 8/12, POLSKO, Benefit Systems S.A., 00-844 Varšava, Plac Europejski 2, POLSKO

<sup>2</sup> Předem schválenými subdodavateli jsou BMS sp. z o.o., Al. Śłowiańska 10 B, 01-695 Varšava, POLSKO, Primaris Sp. z o.o. Sp. k., ul. Bukowińska 22B, 02-703 Varšava, POLSKO, Betacom S.A., ul. Polczyńska 31 A, 01-377 Varšava, POLSKO, Microsoft Ireland Operations, Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRSKO, Sii Sp. z o.o., Al. Niepodległości 69, 02-626 Varšava, POLSKO