

SMLOUVA o poskytování služeb EDIH

č. CIH021/2024-ANECT/001

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle právního řádu České republiky v souladu s ustanovením

§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi těmito účastníky:

Smluvní strany

Objednatel

ANECT a.s.

se sídlem: Purkyňova 646/107, Medlánky, 612 00 Brno

IČ: 25313029

DIČ: CZ25313029

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně

jednající:

(dále jen “objednatel”)

Koordinátor

Vysoké učení technické v Brně

Fakulta elektrotechniky a komunikačních technologií

se sídlem: Antonínská 1/548, 601 90 Brno

IČ: 00216305

jednající:

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

Číslo účtu:

kontaktní adresa FEKT VUT, Technická 10, 616 00 Brno

(dále jen “koordinátor”)

Poskytovatel

CzechInno, z.s.p.o.

se sídlem: Dukelských hrdinů 29, 170 00 Praha 7 - Holešovice

IČ: 725 39 275

zapsané ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp.zn. L 58606

jednající:

Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.

Číslo účtu:

(dále jen “poskytovatel”)

Seznam definic

Pro účely této smlouvy se níže uvedenými pojmy rozumí:

Centrální registr podpor malého rozsahu (*de minimis*) – vznikl k 1. lednu 2010 na základě ustanovení § 3a zákona č. 215/2004 Sb., o úpravě některých vztahů v oblasti veřejné podpory a o změně zákona o podpoře výzkumu a vývoje, ve znění pozdějších předpisů. Cílem registru je vytvořit centrální systém pro evidenci podpor malého rozsahu (*de minimis*) poskytnutých na základě přímo použitelných předpisů EU – nařízení Komise (EU) č. 1407/2013 ze dne 18. prosince 2013, o použití článků 107 a 108 Smlouvy o fungování EU na podporu *de minimis*;

Cybersecurity Innovation Hub - Cybersecurity Innovation Hub (CIH) je jediným evropským digitálním inovačním centrem (EDIH) v České republice a jedním z mála ve střední Evropě, které se zaměřuje na kyberbezpečnost a důvěryhodnost. Hlavním cílem projektu je podpořit posílení



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy



Spolufinancováno
Evropskou unií

konkurenceschopnosti ČR a EU urychlením digitální transformace a zaváděním nejmodernějších technologií v malých a středních podnicích a veřejných organizací při zohlednění rizik spojených s tímto procesem. Ve spolupráci s partnery v rámci sítě EDIH v ČR a EU bude CIH usilovat o vybudování efektivní platformy pro sdílení relevantních informací o dostupných nástrojích digitální transformace, o zvýšení know-how, povědomí a znalostí relevantních subjektů v oblasti kyberbezpečnosti, o pomoc firmám a veřejné správě při zohledňování bezpečnostních parametrů při zavádění špičkových technologií do jejich procesů a o zajištění přístupu ke zdrojům financování zavádění inovací, a tím o snižování digitální propasti prostřednictvím mezisektorové a přeshraniční podpory.

Den poskytnutí podpory – den nabytí účinnosti právního aktu, kterým koordinátor rozhodl o poskytnutí podpory malého rozsahu konkrétnímu příjemci; dnem poskytnutí podpory je den platnosti a účinnosti této smlouvy;

DEP – program Digitální Evropa, který v rámci výzvy DIGITAL-2021-EDIH-01 financuje vytvoření a činnost Evropských center digitální inovací (EDIHs);

NPO – Národní plán obnovy, který v rámci komponenty 1.5. Digitální transformace podniků, kofinancuje vytvoření a činnost Evropských center digitální inovací podpořených z programu Digitální Evropa;

Občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

Objednatel – osoba uvedená jako objednatel v záhlaví této smlouvy;

Podpora de minimis – veřejná podpora malého rozsahu, která nesmí spolu s ostatními podporami „de minimis“ poskytnutými jednému příjemci za období předchozích tří let přesáhnout výši odpovídající částce 200 000 EUR. Pro potřeby výpočtu se za období považují fiskální roky stanovené podle účetního období používaného Objednatel;

Koordinátor – osoba uvedená jako koordinátor v záhlaví této smlouvy a která koordinuje poskytování služby vůči objednateli;

Poskytovatel – osoba uvedená jako poskytovatel v záhlaví této smlouvy;

Poskytovatel podpory de minimis – osoba uvedená jako koordinátor v záhlaví této smlouvy;

Příjemce podpory de minimis – osoba uvedená jako Objednatel v záhlaví této smlouvy.

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek, za jakých koordinátor a poskytovatel poskytne objednateli službu v rámci projektu Cybersecurity Innovation Hub. Koordinátor a poskytovatel se zavazuje sjednané plnění provést včas a ve sjednané kvalitě.
2. Koordinátor se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli v termínu do 31.12.2024 tyto služby:
 - a. 4 x Pokročilé kyberbezpečnostní školení v rozsahu 1x8 hodin, místo poskytování služeb VUT v Brně, FEKT, UTKO, Technická 12.
3. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli tyto služby, jejichž plnění bude ukončeno k 31.12.2025:
 - b. Dlouhodobá asistence pro organizaci objednatele na její cestě k digitální transformaci, Vyplnění úvodního i revizního Hodnocení digitální zralosti (Digital Maturity Assessment) pro organizaci objednatele,
4. Specifikace parametrů těchto služeb tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.

II. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za plnění předmětu smlouvy je sjednána na základě ceníku služeb EDIH. Předmětné služby jsou v rámci realizace projektu poskytovány bezplatně v souladu s plněním cílů EDIH.

Tabulka č. 1

Řádek	Cena služby dle ceníku EDIH	Cenové zvýhodnění od EDIHu (DEP + NPO)	Cenové zvýhodnění v režimu <i>de- minimis</i> (NPO)	Celková částka v Kč
Služby a. (koordinátor)	121 575,-	121 575,-	60 787,50	0,-
Služby b. (poskytovatel)	40 363,-	40 363,-	20 181,50	0,-

2. Zvýhodnění uvedená v odstavci 1 jsou podporou malého rozsahu, která podléhají režimu *de minimis* dle nařízení Komise (EU) č. 1407/2013 ze dne 18. prosince 2013 o použití článků 107 a 108 Smlouvy o fungování Evropské unie na podporu *de minimis*. Nedílnou přílohou č. 1 této smlouvy je Čestné prohlášení žadatele o podporu v režimu *de minimis*.
3. Smluvní strany souhlasí s cenovým zvýhodněním v režimu *de minimis*, které bude poskytováno objednateli a které mu bude zaregistrováno po podpisu této smlouvy o poskytování služeb do Centrálního registru podpor *de minimis*. Výše cenového zvýhodnění odpovídá rozdílu mezi výší smluvní ceny za služby a výší ceny za služby dohodnutou v této smlouvě po dobu jejího trvání. Smluvní strany dále berou na vědomí, že smluvní cena byla pro potřeby určení výše cenového zvýhodnění v režimu *de minimis* stanovena jako tržní cena, případně založena na základě celkových skutečných nákladů potřebných na poskytování služeb. Zápis do Centrálního registru podpor *de minimis* zajistí koordinátor.
4. Objednatel se zavazuje mít po dobu platnosti této smlouvy dostatečnou rezervu v Centrálním registru podpor *de minimis* pro poskytnutí zamýšlené podpory *de minimis*. V případě nedodržení tohoto závazku je Objednatel povinen platit za služby ve výši bez zvýhodnění.

III. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat veškerou součinnost nezbytnou k řádnému zajištění služeb koordinátorem či poskytovatelem, zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály, o které koordinátor či poskytovatel objednatele požádá.
2. Za objednatele je kontaktní osobou ve věcech této smlouvy

IV. Povinnosti koordinátora a poskytovatele

1. Poskytovatel a koordinátor je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy objednatele. K plnění předmětu smlouvy je koordinátor a poskytovatel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a příkazů objednatele pokládá za prospěšné.
2. Za koordinátora je kontaktní osobou ve věcech této smlouvy
tel. č.: Kontaktní osobou v praktických záležitostech
týkajících se poskytování služby je tel. č.:
3. Za poskytovatele je kontaktní osobou ve věcech této smlouvy i v praktických záležitostech
týkajících se poskytování služby , tel. č.: , e-mail:

V. Čestná prohlášení objednatele

Objednatel podpisem této smlouvy čestně prohlašuje, že:

1. Není ve střetu zájmů ve smyslu „Průvodce pro oblast střetu zájmů dle čl. 61 Finančního nařízení pro Národní plán obnovy na období 2021-2026“ dostupného v části Metodické pokyny Národního plánu obnovy na <https://www.planobnovy.cz/ke-stazeni>.
2. V rámci evidence skutečných majitelů¹:
má zapsány skutečné majitele dle § 4 odst. 4 zákona č. 253/2008 Sb., zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a tito skuteční majitelé odpovídají definicím uvedených v zákoně č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů a v Směrnici Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2015/849 ze dne 20. května 2015 o předcházení využívání finančního systému k praní peněz a financování terorismu.
3. Poskytnutou službou nedochází ke dvojímu financování.
4. Není podezřelý ze spáchání trestného činu podvodu nebo trestného činu majícího znaky korupčního chování ve smyslu zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a nebylo proti němu v této souvislosti zahájeno žádné trestní řízení.
5. Významně nepoškozuje environmentální cíle dle čl. 17 Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2020/852 ze dne 18. června 2020 o zřízení rámce pro usnadnění udržitelných investic a o změně nařízení (EU) 2019/2088.

¹ Nehodící se vymažte

6. Souhlasí se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, z důvodů evidence podpořených osob a evidence poskytnutých služeb EDIHu v projektu za účelem prokázání řádného a efektivního nakládání s prostředky, a to nejméně do 31.12.2035. Zároveň je si vědom svých práv podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
7. Prohlašuje, že je podnikem ve smyslu Přílohy I Nařízení Komise (EU) č. 651/2014 ze dne 17. června 2014, kterým se v souladu s články 107 a 108 Smlouvy prohlašují určité kategorie podpory za slučitelné s vnitřním trhem, splňují definici malého a středního podniku nebo malého podniku se střední tržní kapitalizací (tzv. small mid-caps)², a je daňovým rezidentem České republiky.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí výhradně příslušnými právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání této smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání smlouvy mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbylo.
4. Veškeré spory vzniklé z právních vztahů založených smlouvou i z později uzavřených smluv prováděcích budou přednostně řešeny vzájemným jednáním a dohodou.
5. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, obsahující datum, k němuž bude smlouva ukončena, a způsob vzájemného vypořádání práv a povinností smluvních stran.
6. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit písemně druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
7. Za písemnou formu oznámení se pro účely této smlouvy pokládají také oznámení učiněná faxem či elektronickou poštou na dohodnutá faxová čísla či elektronické adresy.

² Definice tzv. small mid-caps, neboli malých podniků se střední tržní kapitalizací vychází z článku 5 nařízení 2021/1058 o ERDF: c) jsou činěny do malých společností se střední tržní kapitalizací ve smyslu čl. 2 bodu 6 a společností se střední tržní kapitalizací ve smyslu čl. 2 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/1017 prostřednictvím finančních nástrojů; nebo d) jsou činěny do malých společností se střední tržní kapitalizací a zaměřují se na výzkumné a inovační činnosti podporované podle čl. 3 odst. 1 prvního pododstavce písm. a) bodu i). Body 6 a 7 článku 2 nařízení 2015/1017 pak tyto velikostní kategorie definují takto: 6) „malými společnostmi se střední tržní kapitalizací“ se rozumí subjekty, které mají nejvýše 499 zaměstnanců a nejsou malými nebo středními podniky. Odkazy: NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2021/1058 ze dne 24. června 2021 o Evropském fondu pro regionální rozvoj a o Fondu soudržnosti; <https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021R1058&qid=1637850633866&from=en> NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2015/1017 ze dne 25. června 2015 o Evropském fondu pro strategické investice, Evropském centru pro investiční poradenství a Evropském portálu investičních projektů a o změně nařízení (EU) č. 1291/2013 a (EU) č. 1316/2013 – Evropský fond pro strategické investice <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015R1017&from=CS>

8. Strany se dohodly, že postoupení práv a povinností ze smlouvy třetí osobě je možné pouze se souhlasem všech smluvních stran.
9. Tato smlouva je uzavřena a účinná okamžikem podpisu smluvními stranami.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po řádném uvážení, svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují elektronické podpisy svých oprávněných zástupců.
11. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v registru smluv. Smlouvu zveřejní koordinátor, za řádné zveřejnění však odpovídají obě smluvní strany. Objednatel zveřejnění zkontroluje a koordinátora upozorní na případné nedostatky, jinak koordinátor objednateli neodpovídá za (ne)uveřejnění smlouvy.

Digitálně
podepsal
Datum:
2024.04.24
15:03:06 +02'00'

(podepsáno elektronicky)

za objednatele

Digitálně
podepsal
Datum: 2024.04.30
14:17:38 +02'00'

(podepsáno elektronicky)

za koordinátora

Digitálně
podepsal
Datum: 2024.05.14
13:00:55 +02'00'

(podepsáno elektronicky)

za poskytovatele

Příloha č. 1:

Čestné prohlášení žadatele o podporu v režimu *de minimis*

Obchodní jméno / Jméno žadatele	ANECT a.s.
Sídlo / Adresa žadatele	Purkyňova 646/107, Medlánky, 612 00 Brno
IČO / Datum narození	25313029

1. Žadatel prohlašuje, že jako účetní období používá

☒ **kalendářní rok.**

☐ **hospodářský rok** (začátek, konec

V případě, že během **předchozích dvou účetních období** došlo k přechodu z kalendářního roku na rok hospodářský anebo opačně, uveďte tuto skutečnost vypsáním účetních období, která byla použita (např. 1. 4. 2020 - 31. 3. 2021; 1. 4. 2021 - 31. 12. 2021):

.....

2. Podniky³ propojené s žadatelem o podporu

Žadatel o podporu se považuje za propojený⁴ s jinými podniky, pokud i tyto subjekty mezi sebou mají některý z následujících vztahů:

- a) jeden subjekt vlastní více než 50 % hlasovacích práv, která náležejí akcionářům nebo společníkům, v jiném subjektu;
- b) jeden subjekt má právo jmenovat nebo odvolat více než 50 % členů správního, řídícího nebo dozorčího orgánu jiného subjektu;
- c) jeden subjekt má právo uplatňovat více než 50% vliv v jiném subjektu podle smlouvy uzavřené s daným subjektem nebo dle ustanovení v zakladatelské smlouvě nebo ve stanovách tohoto subjektu;
- d) jeden subjekt, který je akcionářem nebo společníkem jiného subjektu, ovládá sám, v souladu s dohodou uzavřenou s jinými akcionáři nebo společníky daného subjektu, více než 50 % hlasovacích práv, náležejících akcionářům nebo společníkům, v daném subjektu.

Subjekty, které mají s žadatelem o podporu jakýkoli vztah uvedený pod písm. a) až d) prostřednictvím jednoho nebo více dalších subjektů, se také považují za podnik propojený s žadatelem o podporu.

Žadatel prohlašuje, že

³ Podle pravidel veřejné podpory lze za podnik považovat jakýkoliv subjekt, který provádí hospodářskou činnost, tedy nabízí na trhu zboží nebo služby, a to bez ohledu na právní formu tohoto subjektu.

⁴ Bližší informace o propojeném podniku naleznete v METODICKÉ PŘÍRUČCE k aplikaci pojmu „jeden podnik“ z pohledu pravidel podpory de minimis.

☐ **není** ve výše uvedeném smyslu propojen s jiným podnikem.

☒ **je** ve výše uvedeném smyslu propojen s následujícími podniky:

Obchodní jméno podniku/Jméno a příjmení	Sídlo/Adresa	IČO/Datum narození
ANECT holding a.s.	Purkyňova 646/107, Medlánky, 612 00 Brno	25313029
ADUCID s.r.o.	Purkyňova 646/107, Medlánky, 612 00 Brno	03678091
ANECT a.s. (Slovensko)	Jarošova 1, 831 03 Bratislava	35787546

3. Žadatel prohlašuje, že podnik (žadatel) v současném a 2 předcházejících účetních obdobích

☒ **nevznikl** spojením podniků či nabytím podniku.

☐ **vznikl** spojením (fúzí splynutím⁵) níže uvedených podniků:

☐ **nabytím** (fúzí sloučením⁶) **převzal jmění** níže uvedeného/ých podniku/ů:

Obchodní jméno podniku	Sídlo	IČO

4. Žadatel prohlašuje, že podnik (žadatel) v současném a 2 předcházejících účetních obdobích

☒ **nevznikl** rozdělením (rozštěpením nebo odštěpením⁷) podniku.

☐ **vznikl** rozdělením níže uvedeného podniku:

Obchodní jméno podniku	Sídlo	IČO

⁵ Viz § 62 zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů.

⁶ Viz § 61 zákona č. 125/2008 Sb.

⁷ Viz § 243 zákona č. 125/2008 Sb.

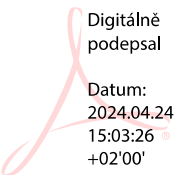
a převzal jeho činnosti, na něž byla dříve poskytnutá podpora *de minimis* použita⁸. Podniku (žadatel) byly přiděleny následující (dříve poskytnuté) podpory:

Datum poskytnutí	Koordinátor / poskytovatel	Částka v Kč

5. Žadatel níže svým podpisem

- potvrzuje, že výše uvedené údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně;
- se zavazuje k tomu, že v případě změny předmětných údajů v průběhu administrativního procesu poskytnutí podpory *de minimis* bude neprodleně informovat koordinátora či poskytovatele dané podpory o změnách, které u něj nastaly.
- souhlasí se zpracováním svých osobních údajů obsažených v tomto prohlášení ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), za účelem evidence podpor malého rozsahu v souladu se zákonem č. 215/2004 Sb., o úpravě některých vztahů v oblasti veřejné podpory a o změně zákona o podpoře výzkumu a vývoje, ve znění p. p. Tento souhlas uděluji správci a zpracovateli⁹, kterým je CzechInno, z.s.p.o., pro všechny údaje obsažené v tomto prohlášení, a to po celou dobu 10 let ode dne udělení souhlasu. Zároveň si je žadatel vědom svých práv podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Datum a místo podpisu	
------------------------------	--

Jméno a podpis osoby oprávněné zastupovat žadatele	 Digitálně podepsal Datum: 2024.04.24 15:03:26 +02'00'	Razítko (pokud je součástí podpisu žadatele)	
---	--	---	--

Údaje obsažené v tomto prohlášení budou za účelem evidence podpor malého rozsahu v souladu se zákonem č. 215/2004 Sb., o úpravě některých vztahů v oblasti veřejné podpory a o změně zákona o podpoře výzkumu a vývoje, ve znění p. p. uvedeny v Centrálním registru podpor malého rozsahu.

⁸ Pokud by na základě převzatých činností nebylo možné dříve poskytnuté podpory *de minimis* rozdělit, rozdělí se podpora poměrným způsobem na základě účetní hodnoty vlastního kapitálu nových podniků k datu účinku rozdělení (viz čl. 3 odst. 9 nařízení č. 1407/2013, č. 1408/2013 a č. 717/2014).

⁹ Správce je koordinační orgán ve smyslu zákona č. 215/2004 Sb., o úpravě některých vztahů v oblasti veřejné podpory a o změně zákona o podpoře výzkumu a vývoje, ve znění p. p., zpracovatelem je poskytovatel podpory *de minimis*.

Služba a.

Pokročilé kyberbezpečnostní školení na téma Penetrační testování webových aplikací

Obsah produktu: Tento kurz je určen pro odborné pracovníky v oblasti kybernetické bezpečnosti soukromých firem, ale i veřejných organizací. Kurz je zaměřen na školení bezpečnostního penetračního testování webových aplikací. V průběhu kurzu se účastníci seznámí se základními postupy penetračního testování a metodologií black-box penetračního. Veškeré témata budou probírána jak teoreticky, tak prakticky v průběhu školení.

Témata:

- Základy bezpečnostního testování
- Penetrační testování webových aplikací (standard OWASP ASVS)
- Testování zranitelností dle OWASP Top 10

Forma realizace: Fyzicky v sídle poskytovatele služby (nebo online)

Časová dotace: 8 hod (bloky 2 hod. teorie + 2 hod. praktický trénink)

Standardní hodnota služby: 1 250 € / 1 klient

Služby b.

Provedení úvodního a revizního hodnocení digitální zralosti organizace klienta

Obsah služby: Každý EDIH má za úkol nejen poskytnout svým klientům komplex služeb a napomáhat tak jejich úspěšné digitální transformaci, ale současně i sledovat digitální cestu svých klientů a podpořit svými službami zvyšování jejich digitální vyspělosti.

K tomuto účelu vyvinula Evropská komise (resp. jí pověřené konsorcium Digital Transformation Acceleratoru – DTA) nástroj Digital Maturity Assessment (anglická zkratka DMA, česky celým názvem Hodnocení digitální vyspělosti pro zákazníky evropského centra pro digitální inovace, dále jen „DMA“), a to ve dvou variantách pro dvě cílové skupiny klientů EDIH:

- a) podniky
- b) veřejné organizace.

Obě varianty DMA obnášejí dva moduly:

1. Základní údaje o klientovi, oboru jeho podnikání/činnosti a zaměření
2. Hodnocení úrovně digitalizace v organizaci klienta.

Dotazníky DMA v češtině i dalších jazycích jsou dostupné pro registrované uživatele online na portálu Evropské komise (<http://ec.europa.eu/edih>), offline jsou k dispozici klientům CIH u partnerů konsorcia EDIH CIH, kteří slouží jako součást business development týmu CIH.

Úkolem poskytovatele je:

- Získat od klienta základní a další údaje potřebné vytvoření jeho profilu v reportovacím systému Evropské komise
- Připravit kontaktní osobu klienta na realizaci DMA – tj. zejména jí poskytnout offline formulář s otázkami, které je třeba v rámci úvodního i revizního DMA třeba zodpovědět k tomu, aby mohla být vyhodnocena úroveň digitalizace v organizaci klienta
- Sjednat si s kontaktní osobou klienta fyzickou nebo online schůzku a vyplnit u společně data do offline dokumentu nebo online formuláře v reportovacím rozhraní Evropské komise
- V návaznosti na úvodní hodnocení digitální vyspělosti klientovi nabídnout optimální mix služeb EDIH CIH a/nebo jeho spolupracujících organizací, jejichž využití může napomoci zvýšení digitální vyspělosti organizace klienta
- Po roce od zahájení spolupráce provést v rámci stejného procesu revizní DMA (a eventuelně pokračovat dále v poskytování služeb EDIH CIH).

Z důvodu povinnosti konsorcia EDIH CIH reportovat pokrok v digitální vyspělosti jeho klientů donorům, kteří poskytují evropskou a národní část kofinancování projektu EDIH CIH (Evropská komise a Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR) každá spolupráce s klientem CIH obsahuje i tuto „základní“ službu, která je službou předcházející poskytnutí všem ostatním partikulárním službám poskytovaným našim klientům.

Forma realizace: online formou videokonference, eventuelně i osobně v sídle poskytovatele nebo sídle klienta

Časová dotace: Prvotní DMA je realizováno u příležitosti zahájení spolupráce s každým klientem EDIH CIH, po roce od zahájení spolupráce je pak třeba provést hodnocení revizní. Předpokládaná časová dotace je maximálně 40 hodin business development manažera CIH věnované komunikaci s klientem o DMA, vyplněním online hodnocení, reportingu spolupráce s klientem směrem k donorům EDIH programu a také zpracování na míru šitého plánu služeb EDIH CIH a jeho partnerských organizací, jejichž čerpání by mohlo napomoci zvýšení digitální vyspělosti organizace klienta.

Standardní hodnota služby: 780 eur.

Dlouhodobá asistence na digitální cestě klienta

Obsah služby:

Každý EDIH má za úkol nejen poskytnout svým klientům službu dle jejich požadavku, ale současně i napomáhat svým klientům (malým a středním podnikům i veřejným organizacím) k jejich úspěšné digitální transformaci.

Z tohoto důvodu by poskytování služeb každého EDIH (a tedy i CIH) mělo být:

- a) Na míru – reflektující individuální potřeby každého klienta (které se mohou v čase měnit),

- b) Komplexní – nabízející klientovi soubor služeb v oblasti Testování před investováním – Digitální dovednosti a vzdělávání – Přístup k financování a Inovační ekosystémy a síťování,
- c) Dlouhodobé – pilotní projekt EDIH CIH byl schválen na tři roky (2023 – 2025) a i po jeho skončení je perspektiva (a zájem ze strany partnerů konsorcia EDIH) pokračování spolupráce v rámci navazujícího EDIH nebo dalších projektů,
- d) Synergické – s dalšími běžícími projekty jako jsou Enterprise Europe Network, klastrová spolupráce nebo projekty na podporu technologického a obchodního rozvoje malých a středních podniků i veřejných organizací.

Současně jsou partneři CIH povinni reportovat svou spolupráci s klienty donorům na evropské i národní úrovni – tedy Evropské komisi a Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR, neb z jimi poskytnutých dotací jsou hrazeny služby CIH, které, byť obnášejí nezanedbatelnou hodnotu, klienti dostávají bezplatně.

Ze všech výše uvedených důvodů každá spolupráce s klientem CIH obsahuje i tuto „základní“ službu, která je zastřešující pro ostatní partikulární služby poskytované našim klientům.

Forma realizace: online formou videokonference, eventuálně i osobně v sídle poskytovatele nebo sídle klienta

Časová dotace: Základní asistence je poskytována klientovi po celou dobu spolupráce, tj. od uzavření Smlouvy o poskytování služeb EDIH a úspěšné splnění služeb vyžádaných klientem až po ukončení pilotní fáze projektu EDIH CIH (prosinec 2025).

Předpokládaná časová dotace je nejméně 40 hodin business development manažera CIH věnované základní péči o klienta a reportingu o spolupráci s klientem směrem k donorům EDIH programu.

Standardní hodnota služby: 880 eur.