**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**č. WH/2024/ 025436 (číslo poskytovatele)**

uzavřená podle ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění.

## Smluvní strany

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Zákazník | : | **Střední škola zemědělská a přírodovědná Rožnov pod Radhoštěm** |
|  | Sídlo | : | nábřeží Dukelských hrdinů 570, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm |
|  | Zastoupený | : | xxxxxxxxxxxxxxxx, ředitelkou školy |
|  | Bankovní spojení | : | Komerční banka, a.s. |
|  | Číslo účtu | : | 4002230801/0100 |
|  | IČ | : | 00843547 |
|  | DIČ | : | CZ00843547 |
|  | Škola je zapsána v rejstříku škol a školských zařízení pod IZO 600018202 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.2 | Poskytovatel | : | **ANAFRA s.r.o.** |
|  | Sídlo | : | 5. května 1109/63, 140 00 Praha 4 - Nusle |
|  | Zastoupený | : | xxxxxxxxxxxxxxx, výkonným ředitelem s.r.o. |
|  | Bankovní spojení | : | ČSOB, a.s. |
|  | Číslo účtu | : | 199921885/0300 |
|  | IČ | : | 26878291 |
|  | DIČ | : | CZ26878291 |
|  | Společnost je vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, spisová značka 250434  ID datové schránky: vawmd6h | | |

## Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytnutí služby Správa IT infrastruktury.

* 1. Specifikace parametrů služby Správa IT infrastruktury
* Udržování funkce vymezené fyzické topologie síťové infrastruktury.
* Konfigurace zařízení, která jsou pod správou.
* Zajištění a ochrana proti počítačovým virům včetně aktualizací na konkrétních a odsouhlasených zařízeních.
* Konzultace nastavení sítě, síťových zařízení a koncových zařízení.
* Základní správa OS a služeb pod správou.
* Správa podle bodů vyplývajících z realizace nápravy dle auditu.
* Řešení problémů s HW komponenty serverů dle technických možností a dostupnosti komponent.
* Udržování provozuschopnosti serveru a všech koncových stanic dle priorit uživatele.
* Sjednávání a zprostředkování pravidelných aktualizací softwarových produktů dle schváleného a domluveného harmonogramu.

Po podpisu smlouvy smluvní strany společně dohodnou plán prací pro rok 2024.

## Cena poskytované služby

* 1. Správa IT infrastruktury

|  |  |
| --- | --- |
| **Služba** | **Cena** |
| Správa IT infrastruktury v rozsahu 10 hodiny měsíčně | 8 950,- Kč/měsíc |
| Práce servisního technika nad rámec paušálu | 990,- Kč |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příplatky[[1]](#footnote-1)** | **Cena** |
| Práce nad rámec sjednané SLA mimo pracovní dobu (tzn.: 16:00-08:00) | 30% |
| Práce nad rámec sjednané SLA o víkendu a ve státem uznávaných svátcích | 50% |

Všechny uvedené ceny ve smlouvě jsou v Kč, bez DPH 21%.

Služby budou fakturovány měsíčně, poslední den aktuálního účtovaného období (měsíce).

* 1. Počet hodin určený pro měsíční správu je možné kumulovat v rámci 3 měsíců. Měsíční paušál se bude fakturovat každý měsíc ve stejné výši a na konci každého kvartálu se provede vyúčtování počtu hodin.

## Práva a povinnosti poskytovatele

* 1. Poskytovatel je oprávněn za poskytnutá plnění požadovat úhradu uvedenou ve smlouvě a to ve formě faktury za služby.
  2. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz zákaznické aplikace v případě, že zákazník bude prostřednictvím poskytovaných služeb rozesílat nevyžádanou poštu - tzv. spam, nebo zprostředkovávat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně.
  3. Poskytovatel garantuje úroveň služby dle Přílohy č. 1.

## Práva a povinnosti zákazníka

* 1. Zákazník je povinen řídit se pokyny pro nastavení a provozování služby podle instrukcí Poskytovatele.
  2. Zákazník je povinen uhradit případné škody, které způsobí svou činností na serveru poskytovateli nebo třetím osobám, které jsou s poskytovatelem ve smluvním vztahu.
  3. Při ukončení smluvního vztahu je zákazník povinen uhradit veškeré závazky vůči poskytovateli.

## Platební podmínky

* 1. Cena za zřízení služeb a provozování služeb pro zvolené platební období je splatná převodem na účet poskytovatele na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem před zřízením služby.
  2. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů. Datem splatnosti se rozumí datum připsání částky na účet poskytovatele.
  3. V případě prodlení zákazníka je poskytovatel oprávněn požadovat kromě nedoplatku i úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Po 14 dnech od vzniku práva na úhradu úroku z prodlení a urgenci na email objednatele uvedeném v příloze 1. vzniká poskytovateli právo odepřít zákazníkovi přístup do sítě a pozastavit provoz serveru, a to až do uhrazení dlužné částky.
  4. Inflační doložka – Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny v této smlouvě uvedené, a to o nárůst míry inflace vyhlášený Českým statistickým úřadem za minulý kalendářní rok. Ceny mohou být navýšeny maximálně o stejné procento, o které došlo k nárůstu míry inflace. Poskytovatel je oprávněn zvýšit ceny nejvýše jednou do roka a to vždy ke dni nabytí účinnosti a platnosti této smlouvy. Vždy se uskuteční na základě písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## Odpovědnost za škodu a náhrada škody

* 1. Přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodů uvedených ve Smlouvě, objednávce, nebo právních předpisech není vadným plněním Poskytovatele a Zákazníkovi nenáleží uplatňovat práva související s vadným plněním.
  2. Smluvní strany jsou zajedno v tom, v otázce náhrady eventuálních škod způsobených jednou smluvní stranou druhé smluvní straně při uplatňování této Smlouvy platí zásada, že se vždy hradí pouze skutečná prokázaná škoda.
  3. Maximální výše úhrady škody z vadného plnění ze strany Poskytovatele Zákazníkovi je stanovena na pětinásobek měsíční úhrady za Službu.
  4. Odpovědnost na škodě ze strany Poskytovatele při poskytování služeb dle této smlouvy není dána:
     1. nesplnil-li Zákazník povinnosti stanovené touto Smlouvou;
     2. vznikne-li Zákazníkovi nebo jeho odběratelům závazek nebo odpovědnost v souvislosti s:
        1. jakoukoli újmou na zdraví či majetku, způsobenou výrobkem, který byl prodán nebo jinak šířen ve spojitosti se Službou Poskytovatele;
        2. jakýmkoli materiálem dodaným Zákazníkem, který porušuje nebo domněle porušuje majetková práva třetí strany;
        3. porušením autorských práv;
        4. jakýmkoli defektním výrobkem, který Zákazník prodal prostřednictvím Služby Poskytovatele.
  5. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou sobě, Poskytovateli nebo třetí straně tím, že poskytl nepravdivé nebo zavádějící údaje v Objednávce nebo ve Smlouvě.
  6. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb Zákazníkovi dle této smlouvy a v těchto případech nemůže zaručit garantovanou dostupnost služby (bod 4.3.). Jedná se o případy zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele anebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby.

## Důvěrnost informací

* 1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy či Objednávky, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nezpřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu 1 roku po ukončení Smlouvy.
  2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci z hlediska sjednání smluvního vztahu, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a Provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.
  3. Zákazník je povinen při své činnosti podle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele i jiných subjektů, jejichž užití Poskytovatel zajistil Zákazníkovi na základě Smlouvy.

## Společná a závěrečná ustanovení

* 1. Uvedené ceny služeb předpokládají uzavření smlouvy na 12 měsíců s následnou výpovědní lhůtou 3 měsíce. Pokud smlouvu smluvní strany nevypoví, je automaticky prodloužena na neurčito.
  2. Smlouva může být zrušena výpovědí nebo odstoupením. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla některé ze smluvních stran doručena výpověď doporučeným dopisem.
  3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
  4. Rozsah hodin ve smlouvě se může měnit v závislosti na požadavcích zákazníka po vzájemné dohodě ve formě Dodatku ke smlouvě. Tato změna je možná od následujícího měsíce po podepsání Dodatku ke smlouvě.
  5. Odstoupit od smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména prodlení s platbou. Za podstatné porušení smlouvy bude dále považováno hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.
  6. Zákazník souhlasí s uvedením svého obchodního jména jako reference v marketingových materiálech poskytovatele.
  7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden.
  8. Smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem 1. 4. 2024.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| V Rožnově pod Radhoštěm dne 10.4.2024  Střední škola zemědělská a přírodovědná Rožnov pod Radhoštěm | V Rožnově pod Radhoštěm dne ……………  ANAFRA s.r.o. |

**Příloha č. 1**

1. **Oprávněné osoby**
2. Objednatel

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Problematika | Jméno | e-mail | Telefon |
| Osoby oprávněné jednat o změně smlouvy |  |  |  |
| Osoby určené k převzetí elektronických daňových dokladů |  |  |  |
| Osoby oprávněné k hlášení závad a nových požadavků |  |  |  |

1. Poskytovatel

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Problematika | Jméno | e-mail | Telefon |
| Osoby oprávněné jednat o změně smlouvy |  |  |  |
| Hlášení závad |  |  |  |
| Hlášení běžných požadavků |  |  |  |

1. **Doby odezvy (Response time) – SLA ENTRY:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie požadavku** | **Popis** | **Dostupnost služby**  hod. x dny | **Response time** |
| HAVÁRIE | Systém/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému/služby. | 8 x 5 (Pracovní den 8–16 hod) | NBD |
| CHYBA | Některé funkce systému/služby pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti. | 8 x 5 (Pracovní den 8–16 hod) | 2 BD |
| NEDOSTATEK | Chyby systému/služby do určité míry komplikující využití systému/služby nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití. | 8 x 5 (Pracovní den 8-16hod) | do 5 BD |
| NOVÁ FUNCIONALITA | Implementace nové nebo úprava stávající funkcionality systému/služby dle požadavku objednatele. Před uplynutím Response time poskytovatel navrhne řešení, které splní požadavek objednatele s kvalifikovaným předpokladem časové náročnosti implementace. Tuto poskytovatel po odsouhlasení objednatele započne poskytovatel realizovat. | 8 x 5 (Pracovní den 8-16hod) | do 5 BD nebo dle dohody |

1. V případě práce mimo pracovní dobu a o víkendu, nebo ve dnech státem uznávaných svátcích, se příplatky sčítají [↑](#footnote-ref-1)