

*„S naší pomocí  
se v IT neztratíte“*

**Institut postgraduálního  
vzdělávání ve zdravotnictví**

Ruská 2412/85  
100 00 Praha

*Vyřizuje: Pavlína Vavřínková*

Vážená paní Hrdličková,

oznamujeme Vám, že jsme provedli revizi ceníku služeb a v důsledku růstu nákladů jsme se rozhodli cenu služeb zvýšit. Toto zvýšení je nezbytné, abychom i nadále mohli poskytovat kvalitní služby a udrželi úroveň, kterou od nás očekáváte.

Nová cena provozní podpory bude platit od 1. srpna 2024. K této změně přistupujeme v souladu s odstavcem 4.2 dodatkové smlouvy o službách.

Děkujeme za Vaše porozumění v této záležitosti a věříme, že společně dokážeme pokračovat ve vzájemně prospěšné spolupráci.

Se srdečným pozdravem  
Ing. Miroslav Málek, MBA  
Obchodní ředitel

**PC HELP, a.s.**



**CENÍK SLUŽEB PC HELP, a.s.**  
pro Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví  
platný od 1. 8. 2024  
(ceny v Kč bez DPH)

Služba	
<b>Provozní podpora</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– instalace aplikací a podpora při jejich zavádění</li><li>– konzultační a poradenské činnosti</li><li>– řešení provozních problémů v místě provozování aplikací</li><li>– přípravné práce mimo místo provozování aplikací nutné k provedení servisního zásahu</li><li>– výpomoc při opravách dat</li><li>– operativní analytické či programátorské práce na základě specifických požadavků objednatele</li><li>– další práce obdobného charakteru</li></ul>	
<b>Systémová podpora I</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– instalace, konfigurace a optimalizace serverových systémových softwarových prostředků (Windows servery, databázové servery apod.)</li><li>– administrace počítačové sítě</li><li>– další práce na úrovni síťových operačních systémů</li></ul>	
<b>Systémová podpora II</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– instalace a konfigurace klientských systémových softwarových prostředků (Windows)</li><li>– optimalizace systémového prostředí klientských stanic pro provoz aplikací (nastavení ovladačů, sdílených tisků, zálohování, údržba diskového prostoru, apod.)</li><li>– další práce na úrovni klientských operačních systémů</li></ul>	
<b>Technická podpora</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– opravy hardware</li><li>– montáž, přestavby a technické úpravy hardware</li><li>– technická profylaxe</li><li>– další práce technického charakteru</li></ul>	
<b>Ztráta času</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– čas strávený na cestě při cestování veřejnými dopravními prostředky</li><li>– čas strávený ve prospěch objednatele, který nelze vykázat jako odpracovaný (čekání)</li></ul>	
<b>Dopravné (sazba za 1 km vzdálenosti)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– náhrada za amortizaci a údržbu motorového vozidla</li><li>– náhrada za spotřebu pohonných hmot</li><li>– náhrada za ztrátu času řidiče</li></ul>	

A – základní cena

B – zvýhodněná cena pro sjednání měsíčního paušálního poplatku za pravidelně prováděné služby

C – příplatek za urgentní služby

D – příplatek za havarijní služby a služby prováděné ve dnech pracovního klidu