



KONICA MINOLTA

# SMLOUVA O NÁJMU TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB



## SMLOUVA O NÁJMU TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ A ZAJIŠTĚNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřená v souladu s ustanovením § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též „občanský zákoník“)

Číslo: 90000640

### Odběratel

Jméno, firma: Vysoká škola báňská – Technická  
univerzita Ostrava, Fakulta bezpečnostního inženýrství  
(dále také FBI)  
Sídlo: 17. listopadu 2172/15, Ostrava-Poruba, PSČ 70800  
DIČ/IČO: CZ619 89 100/ 619 89 100  
Odpovědná osoba: doc. Ing. Jiří Pokorný, Ph.D., MPA  
Funkce odpovědné osoby: děkan fakulty  
Kontaktní osoba: [REDAKCE]  
Tel.: [REDAKCE]  
E-mail: [REDAKCE]

### Dodavatel

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.  
Sídlo: Žarošická 13, 628 00 BRNO  
DIČ/IČO: CZ00176150 / 00176150  
*Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v  
Brně oddíl C, vložka 21999*  
Bankovní spojení: 2550460107/2600 RBS Citibank Europe  
IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107  
Odpovědná osoba: Michal Vyjídák, obchodní ředitel oblasti  
Kontaktní osoba: [REDAKCE]  
Email: [REDAKCE]  
Mobil: [REDAKCE]

Odběratel a dodavatel uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplné a bezvýhradné shody o všech dále uvedených ustanovení dle §2201 a násl. občanského zákoníku **smlouvu o nájmu tiskových zařízení a zajištění souvisejících tiskových a kopírovacích služeb.**

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Dodavatel a Odběratel nejsou osobami osobně či majetkové propojenými.
- 1.2. Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, k ní připojenými obchodními podmínkami (dále „OP“) dostupnými online zde: <https://www.konicaminolta.cz/cs-cz/business-conditions> jako Obchodní podmínky pro smlouvu o nájmu a poskytování služeb a dalšími přílohami a dokumenty, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
- 1.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nelze ji ukončit dříve, než dojde k ukončení veškerých nájmu uvedených v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“.
- 1.4. Nájem jednotlivých tiskových zařízení je sjednán na dobu určitou, přičemž doba trvání nájmu je uvedena v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“

### 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje přenechávat Odběrateli do užívání tisková zařízení, SW aplikace a řešení včetně dohodnuté implementace (dále i „zařízení“ či „tisková technika“), která budou vždy specifikována v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“. Zároveň se zavazuje poskytovat Odběrateli v souvislosti s jeho užíváním zařízení služby (a to včetně servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu), jež jsou uvedené v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“ a blíže specifikovány v Příloze č. 3 smlouvy „Specifikace služeb“.
- 2.2. Jednotlivá tisková zařízení přenechávána Odběrateli do užívání budou spolu s dobou nájmu a platebními podmínkami specifikovány v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“, která bude aktualizována (měněna) vždy formou číslovaného dodatku uzavřeného ke smlouvě.

- 2.3. Dodavatel se současně zavazuje poskytovat Odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro zařízení v majetku Odběratele uvedená v Příloze 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“, a to v rozsahu a za podmínek ujednaných v této smlouvě a Odběratel se zavazuje zaplatit za to Dodavateli ujednanou cenu.
- 2.4. Základní doba reakce související s poskytovanými servisními službami je 16 hodin, s dodávkami spotřebního materiálu je 24 hodin, a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle

tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

### 3. Ceny a platební podmínky

- 3.1. Za přenechání tiskové techniky k užívání (pronájem) a poskytované služby je Odběratel povinen platit Dodavateli dohodnutý měsíční paušál, který zahrnuje cenu měsíčního nájmu za užívané zařízení vč. objednaných služeb a cenu celkového měsíčního paušálu za dohodnutý počet výtisků, pokud je měsíční paušál za dohodnutý počet výtisků sjednán. Realizované výtisky a kopie na celkový sjednaný paušál uvedený v Příloze č. 1, budou vyúčtovány za cenu uvedenou v Příloze č. 1, a to vždy měsíčně, na základě skutečného odečtu počítadel. Cena za výtisky a kopie v paušálu i nad paušál zahrnuje veškeré servisní práce, náhradní díly a spotřební materiál. Tato cena nezahrnuje dodávku papíru.
- 3.2. Za využití jednorázové služby je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli dle ceníku uvedeným v Příloze č. 2: „Ceník jednorázových služeb a služeb nad rámec smlouvy“.
- 3.3. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu, splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Splatnost jednotlivých částek za nájem je stanovena na 30 dnů od data vystavení faktury.
- 3.4. V případě, že součástí služby je i dodávka papíru, dodaný papír nad stanovený paušál bude vyúčtován za cenu uvedenou v Příloze č. 2 „Ceník jednorázových služeb a služeb nad rámec smlouvy“.
- 3.5. Zúčtovací období je čtvrtletní, fakturace nájemného bude probíhat měsíčně.

### 4. Další a závěrečná ustanovení

- 4.1. Veškeré služby a spotřební materiál nad rámec této smlouvy je nutné objednat a zaplatit samostatně.
- 4.2. Část obsahu této smlouvy je určena k ní připojenými OP. Připojenými OP se řídí veškeré závazky vzniklé z této smlouvy, tj. i jednotlivé nájmy specifikované vždy v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“. Ustanovení uvedená v této smlouvě jsou vždy nadřazena ustanovením obsaženým v OP.

Přílohy smlouvy:

- Příloha č. 1: Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb  
Příloha č. 2: Ceník jednorázových služeb  
Příloha č. 3: Specifikace služeb

Smluvní strany prohlašují, že před podpisem této smlouvy se seznámily s jejím obsahem stejně jako s obsahem připojených obchodních podmínek a veškerých dalších příloh, na které smlouva nebo obchodní podmínky odkazují. Na důkaz souhlasu se smlouvou, všemi jejími obchodními podmínkami a přílohami připojují smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy. Fyzické osoby podepisující tuto smlouvu jménem právnických osob prohlašují, že jsou k takovému jednání oprávněny.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouvu přezkoumal: XXXXXXXXXX

V Ostravě, dne

Michal  
Vyjídák

Digitálně podepsal  
Michal Vyjídák  
Datum: 2024.05.06  
15:33:27 +02'00'

.....  
Razítko, jméno a podpis odběratele

.....  
Razítko, jméno a podpis dodavatele

Příloha č 1: Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb

Číslo zařízení	Zařízení	V majetku (KM / ODB)	Místo instalace	Celková délka nájmu (měsíce)	Platnost nájmu do:	Odpovědná osoba (doplní odběratele)	Email odpovědné osoby (doplní odběratele)	Měsíční rozvoz papíru KS (doplní odběratele)	Měsíční paušál za nájem zařízení*	Služby								
										Dohodnutý měsíční počet výtisků ČB	Dohodnutý měsíční počet výtisků COL	Celkový měsíční paušál za dohodnutý počet výtisků	Cena A4 ČB (v paušálu, nad paušál)	Cena A4 Color (v paušálu, nad paušál)	Papír v ceně paušálu či v ceně za výtisk (ANO/NE)	safeQ (ANO/NE)	Služba Scan Flow (ANO/NE)	Služba ePRO (on-line monitoring) (ANO - typ/NE)
10129118	Bizhub c300i s velkokapacitní	KM	Pavilon LD, 3. NP, chodba	48	31.05.2028	Lukáš Holý	lukas.holy@vsb.cz	bez papíru	1 779 Kč	NE	NE	NE	0,17	0,90	NE	ANO	NE	Comfort
10129119	Bizhub c300i s velkokapacitní	KM	Pavilon LD, 2. NP, chodba	48	31.05.2028	Lukáš Holý	lukas.holy@vsb.cz	bez papíru	1 779 Kč	NE	NE	NE	0,17	0,90	NE	ANO	NE	Comfort
10129120	Bizhub c300i s velkokapacitní	KM	Pavilon LB, 2. NP, chodba	48	31.05.2028	Lukáš Holý	lukas.holy@vsb.cz	bez papíru	1 779 Kč	NE	NE	NE	0,17	0,90	NE	ANO	NE	Comfort
10129121	Bizhub c300i s velkokapacitní	KM	Pavilon LB, 3. NP, chodba	48	31.05.2028	Lukáš Holý	lukas.holy@vsb.cz	bez papíru	1 779 Kč	NE	NE	NE	0,17	0,90	NE	ANO	NE	Comfort
10129122	Bizhub c300i s velkokapacitní	KM	Pavilon LC, 2. NP, chodba	48	31.05.2028	Lukáš Holý	lukas.holy@vsb.cz	bez papíru	1 779 Kč	NE	NE	NE	0,17	0,90	NE	ANO	NE	Comfort
10129123	Bizhub c300i s velkokapacitní	KM	Pavilon LI, 1. NP, chodba	48	31.05.2028	Lukáš Holý	lukas.holy@vsb.cz	bez papíru	1 779 Kč	NE	NE	NE	0,17	0,90	NE	ANO	NE	Comfort
<b>CELKEM</b>									<b>0</b>	<b>10 674 Kč</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>- Kč</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>

Legenda:

KM = Konica Minolta Business Solutions Czech s.r.o. / ODB = VŠB - FBI

\* ..... Měsíční paušál za nájem zařízení obsahuje cenu měsíčního nájmu za užívané zařízení vč. objednaných služeb a celkového měsíčního paušálu za dohodnutý počet výtisků, pokud je měsíční paušál za dohodnutý počet výtisků sjednán

**Celkové měsíční platby: 10 674 Kč**

.....  
Razítko a podpis odběratele

Digitálně podepsal Michal Vyjídák  
 Datum: 2024.05.06 15:33:37 +02'00'  
 .....  
 Razítko a podpis dodavatele

**Příloha č. 2**

**Ceník jednorázových služeb a služeb nad rámec smlouvy**

Název služby	cena služby v Kč bez DPH
Doprava multifunkčního stroje A3	v ceně zařízení
Instalace multifunkčního stroje A3 vč. safeQ	v ceně zařízení
Doprava stroje multifunkčního stroje A4	v ceně zařízení
Instalace multifunkčního stroje A4	v ceně zařízení
Školení obsluhy v rámci instalace stroje	v ceně zařízení
Reinstalace multifunkčního stroje A3 vč. safeQ	1 000 Kč
Reinstalace multifunkčního stroje A4	500 Kč

.....  
Razítko a podpis odběratele

**Michal Vyjídák** Digitálně podepsal Michal Vyjídák  
Datum: 2024.05.06 15:33:48  
+02'00'

.....  
Razítko a podpis dodavatele

Název služby	popis služby
Dovoz nového stroje multifunkčního stroje	zahrnuje dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozbalení, likvidaci obalů
Instalace nového multifunkčního stroje	služba zahrnuje cestovné servisního technika KM, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace ovladače tiskárny na 1 PC, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenování, nastavení zařízení KM - ne serverů zákazníka, skenování všemi dostupnými způsoby (dle možností zařízení KM a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace )
Školení obsluhy v rámci instalace stroje	seznámení s kopírováním - základní funkce, tisk z OS Windows (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), seznámení se scanováním, faxování (pokud je součástí stroje faxový modul) a seznámení se strojem ( doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení)
Služba ePRO Basic	automatický odpočet stavu počítačů, automatické nahlášení servisního požadavku, informace pro kont. osobu k zařízení o vzniku požadavku na servisní zásah. Dodavatel si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout v případech, kdy z technických důvodů není možné zaručit fungování služby.
Služba ePRO Plus	jako ePRO BASIC + automatické objednání spotřebního materiálu, informace pro kontaktní osobu k zařízení o vzniku požadavku na dodávku spotř. materiálu
Služba ePRO Comfort	jako ePRO Plus + preventivní dodávky opotřebitelných dílů (obrazové válce, přen. pásy, filtry), preventivní dodávky ostatních náhrad. dílů (podávací mechanismy a fixace).
Služba ePRO Max	jako ePRO Comfort + zpětný odběr použitého spotřebního materiálu (formou eko boxu), systém předcházení závad preventivními prohlídkami, konzultace vytížení strojů
Služba ePRO DCA Mini	automatický odpočet stavu počítačů, automatické objednání a zavážení tonerů, informace pro kont. osobu k zařízení o vzniku požadavku na toner. Vyžaduje nainstalovanou utilitu na serveru/PC v síti zákazníka. Dodavatel si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout v případech, kdy z technických důvodů není možné zaručit fungování služby.
Služba ePRO DCA	jako ePRO DCA Mini + automatické nahlášení servisního požadavku, informace pro kont. osobu k zařízení o vzniku požadavku na servisní zásah.
Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu	smluvní dohoda o odvozu a ekologickém zpracování použitého spotřebního materiálu Konica Minolta, dodání a používání eko-boxu pro ukládání použitého spotřebního materiálu Konica Minolta u zákazníka, 1 odvoz a výměna za prázdný eko-box měsíčně
Reakční doba dle závažnosti závady ABC	Servisní technik dojedne k zákazníkovi do 4 / 8 / 16 pracovních hodin od nahlášení opravy na zákaznické centrum KM. Doba reakce je zvlášť pro různé typy závad: A - znemožňuje používání tiskového systému (např. stroj nejde zapnout) B - částečně znemožňuje nebo omezuje používání tiskového systému (např. špatně podává, neskenuje) C - nepůsobuje závažné problémy s provozem tiskového systému (např. netypické zvuky, zhoršená kvalita tisku) Čas se počítá v rámci standardní pracovní doby 8-16 hod.
Garantovaná oprava zařízení - NBD	Oprava zařízení nejpozději do konce následujícího pracovního dne od nahlášení na Zákaznické centrum KM. V případě neopravitelnosti dodání náhradního zařízení obdobného typu. Nelze kombinovat se službou Reakční doba, termín musí být splněn u 95% případů zákazníka, služba se nevztahuje na systém SafeQ.
Služba SafeQ	na vybrané zařízení dle počtu uvedených v příloze č. 1 zahrnuje úctovaci software SafeQ, licenci Y-soft Professional, vestavěné ovladačí terminály se čtečkami bezkontaktních karet . Telefonní technická podpora - telefonní konzultace v době od 8:00 do 16:00, Licenční služba na software safeQ Pro- právo na bezplatné poskytnutí nových verzí a aktualizací, školení administrace systému - školení správce

.....  
Razítko a podpis odběratele

Michal  
Vyjídák

.....  
Razítko a podpis dodavatele

Digitálně podepsal  
Michal Vyjídák  
Datum: 2024.05.06  
15:34:00 +02'00'

## Příloha č. 4 smlouvy - Minimální požadavky na multifunkční zařízení

Technologie tisku	barevný laserový tisk, multifunkce - kopírování, skenování
Formát	min. A4, A3
Rychlost barevného tisku	min. 30 str./min (A4), 18 str./min (A3)
Rychlost čb tisku	min. 30 str./min (A4), 18 str./min (A3)
Paměť	HDD min. 250 GB, min. 6 GB systémové RAM
Rozlišení tisku	min. 1200 x 1200 dpi
Rozlišení kopírování	min. 600 x 600 dpi
Rozlišení skenování	min. 600 x 600 dpi
Rychlost skenování čb/barva	min. 120 str./min.
Zásobník papírů	min. 3 kazety: 2x na min. 500 listů A6-A3, 1 nebo max. 2 zásobníky na celkový objem min. 2500 listů A4
Boční vstup papíru	min. 100 listů, A6-A3
Rozpětí gramáže papírů	min. 70 - 300 g/m <sup>2</sup>
Automatický podavač (ADF)	ano, duplexní, jednoprůchodový min. 120 listů A5-A3
Duplexní tisk/kopírování/skenování	ano, automatický (manuální duplex nevyhovuje)
Rozhraní	USB 2.0, Ethernet 10/100/1000 Mb, RJ45
Síťové protokoly	min. TCP/IP, SMB, LPD, HTTP, HTTPS
Režim skenování	min. e-mail, SMB, FTP, HDD, USB
Souborové formáty skenování	min. JPEG, TIFF, PDF
Zabezpečení	min. IP filtrování a blokování portů, síťová komunikace SSL3 a TSL1.0, podpora IPsec, ověřování uživatelů, zabezpečený tisk, šifrování dat pevného disku (AES256), šifrování tiskových dat uživatelů
Kapacita tonerů	min. 23 000 stran každého toneru
Zabezpečený tisk	ano, podpora ověřování kartou
Identifikační zařízení	Plná podpora SAFEQ, <b>čtečka karet typ TWN4 zabudovaná v multifunkčním zařízení.</b> Univerzita využívá tento typ, pro ověření uživatelů pomocí identifikačních karet na již pořízených multifunkčních produkčních zařízeních v jiných částech kampusu a připravuje možnost ověření pomocí NFC zařízení, ve kterém bude identifikační karta nahrána. Z tohoto důvodu požadujeme přesný typ čtečky pro případné nahrání softwaru, během letošního roku, pro ověření uživatelů.
Správa tisku	podpora platformy SafeQ verze 6 včetně plnohodnotné licence na zařízení pro připojení k tiskovému serveru SafeQ (univerzita využívá software SafeQ pro vyúčtování tisků a v měsíci červnu bude uskutečněn upgrade na verzi SafeQ 6)
Kompatibilita	Microsoft Windows 10/11, Windows server verze 2019 a novější, MAC OS MOJAVE 11.
Emulace	min. PCL 5c, PCL 6, PostScript 3, XPS,
Ovládací panel	ano, dotykový - barevný, min. 10"
Ostatní	pevná odkládací plocha, připevněná z boku multifunkčního zařízení, pro odkládání papírů

## Příloha č. 5 smlouvy - Přehled umístění

<i>Organizace</i>	<i>Adresa</i>	<i>IČ</i>	<i>Umístění *</i>
Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Fakulta bezpečnostního inženýrství	Lumírova 630/13, Ostrava-Výškovice, 70030	61989100	Pavilon LD, 3. NP, chodba
Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Fakulta bezpečnostního inženýrství	Lumírova 630/13, Ostrava-Výškovice, 70030	61989100	Pavilon LD, 2. NP, chodba
Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Fakulta bezpečnostního inženýrství	Lumírova 630/13, Ostrava-Výškovice, 70030	61989100	Pavilon LB, 2. NP, chodba
Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Fakulta bezpečnostního inženýrství	Lumírova 630/13, Ostrava-Výškovice, 70030	61989100	Pavilon LB, 3. NP, chodba
Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Fakulta bezpečnostního inženýrství	Lumírova 630/13, Ostrava-Výškovice, 70030	61989100	Pavilon LC, 2. NP, chodba
Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Fakulta bezpečnostního inženýrství	Lumírova 630/13, Ostrava-Výškovice, 70030	61989100	Pavilon LI, 1. NP, chodba

\*) Všechny patra jsou dostupné pomocí výtahu



## Příloha č. 6 smlouvy - Technická specifikace

- 1) Poskytovatel poskytne objednateli do užívání nová multifunkční zařízení a umístění dle přílohy č. 2 - Přehled umístění. Objednatel požaduje dodat ke každému multifunkčnímu zařízení návod k obsluze. Dále objednatel požaduje dodat ke každému dodanému kusu multifunkčního zařízení zjednodušený návod maximálně ve formátu A3, který bude umístěn v bezprostřední blízkosti každého instalovaného multifunkčního zařízení. Návodů budou zpracovány v českém jazyce.
- 2) Fakturace bude probíhat vždy za uplynulé fakturační období, tzn. kalendářní měsíc na základě ročního přehledu plateb a na základě odebraných služeb za ceny uvedené v příloze č. 4 - Ceník. Způsob platby se bude skládat z měsíční ceny nájmu a ceny za černobílý / barevný výstup, tj. za vytisknutou / zkopírovanou stránku černobíle / barevně (A3 se vypočte jako 2 strany A4, oboustranný tisk bude započítán jako tisk na 2 strany, tzn. oboustranný tisk na A3 = 4 strany A4) bez ohledu na pokrytí tonerem. V těchto cenách jsou započítány dodávky a instalace požadovaného multifunkčního zařízení dle přílohy č. 2 - Přehled umístění, dále i veškeré další náklady na tonery a jejich včasnou distribuci na adresu objednatele včetně příp. dopravného a balného, na servis, na automatický dohled stavu, na spotřební materiál i na školení obsluhy tak, aby nedošlo k výpadku užívání zařízení.
- 3) U multifunkčního zařízení požadujeme jednoznačnou identifikaci uživatelů při tisku kartou, poskytovatel poskytne objednateli do užívání čtečky karet typu TWN4, které musí být schopny provozu, spolu s multifunkčním zařízením a je vyžadována kompatibilita s tiskovým systémem SafeQ verze 6 v plné verzi.
- 4) Poskytovatel zajistí možnost „zabezpečeného tisku“ na multifunkčním zařízení tzn. při tisku uživatele na multifunkčním zařízení, dojde na tomto multifunkčním zařízení k tisku až po přihlášení uživatele. Komunikace terminálu bude v češtině a dojde k automatickému odhlášení uživatele při nečinnosti.
- 5) Poskytovatel zajistí automatické odečty realizovaných tisků / kopií a stavy pro objednávání tonerů na multifunkčním zařízení tak, aby mohl řádně fakturovat za realizované služby pro každý kalendářní měsíc. Odečty budou realizovány ze systému SafeQ. Veškeré faktury budou zaslány na emailovou adresu [sekretariat.fbi@vsb.cz](mailto:sekretariat.fbi@vsb.cz)
- 6) Poskytovatel zajistí kontaktní osobu pro případné nahlášení poruch a objednávání tonerů. Komunikace bude probíhat e-mailem, přes web nebo telefonicky v českém jazyce, a každá objednávka a každý servisní zásah bude zaznamenán vč. popisu a doby odstranění závady, příp. data objednání a dodání tonerů nebo spotřebního materiálu. Možnost telefonické komunikace se zástupcem poskytovatele bude v pracovních dnech od 7:00 do 15:00 hodin. Zástupce objednatele je oprávněn si vyžádat přehled servisních zásahů na jednotlivých multifunkčních zařízeních na základě písemného požadavku se zástupcem poskytovatele. Reakční doba na nahlášení závady bude 2 hodiny (tím je myšleno potvrzení přijetí informace o závadě nebo objednávce). Odstranění závady bude nejpozději do 2 pracovních dnů. V případě, že nebude možné odstranit závadu do 3 pracovních dnů, bude poskytovatel povinen poskytnout na žádost objednatele náhradní multifunkční zařízení stejné kategorie (viz příloha č. 1 - Minimální požadavky na multifunkční zařízení) po celou dobu opravy. Poskytovatel je povinen objednateli poskytnout kompletní servisní zajištění na zařízení, včetně kompletního servisního zajištění veškerého příslušenství tak, aby byl zajištěn kontinuální, bezporuchový a bezproblémový provoz v souladu s příslušnými právními a technickými normami. Součástí servisních služeb jsou i dodávky všech spotřebních dílů a veškerého spotřebního materiálu včetně příslušných tonerů na adresy jednotlivých objednatelů. Veškeré spotřební díly a spotřební materiál budou dodávány jako zdravotně nezávadné a schválené výrobcem multifunkčního zařízení tak, aby byl zajištěn bezchybný tiskový výstup a bezproblémové provedení tiskové úlohy.
- 7) V rámci instalace zařízení poskytovatel zajistí zaškolení obsluhy dle požadavku objednatele (maximálně 5 osob na jednoho objednatele).
- 8) Poskytovatel zajistí dodání tonerů pro jednotlivá multifunkční zařízení nejpozději do 2 pracovních dnů od automatického hlášení tiskárny, a to bez nároku na dopravné a balné (vše je zahrnuto v ceně služby uvedené v ceníku v příloze č. 4 - Ceník).

## Příloha č. 7 smlouvy - Ceník

Objednatel	Název	Cena za měsíční nájemné (bez DPH)*	Počet jednotek ks	Cena za měsíční nájemné celkem	Cena za černobílý výstup A4 (bez DPH)**	Cena za barevný výstup A4 (bez DPH)**	Cena celkem za 48 měsíců (bez DPH)
Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Fakulta bezpečnostního inženýrství	Barevné multifunkční zařízení	1 779,00 Kč	6	10 674,00 Kč	0,17 Kč	0,90 Kč	512 352,00 Kč
<b>CENA CELKEM ZA 48 MĚSÍCŮ - CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA BEZ DPH</b>							<b>512 352,00 Kč</b>
<b>SAZBA DPH</b>							<b>21%</b>
<b>CENA CELKEM ZA 48 MĚSÍCŮ - CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA S DPH</b>							<b>619 945,92 Kč</b>

\*) Celková cena včetně dovozu, instalace, HW řešení, identifikační zařízení, automatický dohled apod.

\*\*\*) Cena za tisk bez papíru (papír bude mít pronajímatel vlastní)