

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi

## 1. SMLUVNÍ STRANY

### 1.1. Odběratel:

Obchodní firma: **Gymnázium Jakuba Škody, Přerov, Komenského 29**  
Sídlo: Komenského 29, 750 11 Přerov  
Zastoupená: ředitel Mgr. Jan RAŠKA  
IČ: 00842966  
tel.: [redacted]  
(dále jen „odběratel“)

a

### 1.2. Dodavatel:

Obchodní firma: **David Dohnal**  
Sídlo: [redacted]  
IČ: 21488282  
tel.: [redacted]  
(dále jen „dodavatel“)

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je „Správa edukačních webových stránek školy“, poskytování servisních služeb a provozní podpory dodavatelem ve prospěch odběratele, za podmínek a v rozsahu dohodnutém v této smlouvě. Účelem je zajištění funkčnosti a rozvoje těchto stránek v závislosti na potřebách školy a rozvoje digitalizace školní výuky. Součástí smlouvy je školící a metodická pomoc uživatelům dodávaného produktu.

## 3. ČAS PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu jednoho kalendářního roku ode dne podpisu této smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a bude obnovována automaticky na následující 12 - měsíční období, nejdéle na 4 kalendářní roky od uzavření této smlouvy. V případě, že kterákoli smluvní strana nebude souhlasit s automatickou obnovou smlouvy na následující 12 - měsíční období, je o tom povinna písemně informovat druhou smluvní stranu v termínu nejméně 30 (třiceti) dní před ukončením platnosti smlouvy stávající. V tomto případě smluvní vztah končí uplynutím příslušného 12 - měsíčního období.
- 3.2. V případě, že kterákoli z obou smluvních stran nebude plnit závazky podle této smlouvy, druhá smluvní strana, která není v prodlení, bude mít nárok zaslat straně v prodlení písemné oznámení o neplnění. Jestliže takové porušení nebude napraveno do 30 (třiceti) dní po příslušném platném upozornění, smluvní strana, která není v prodlení, může od smlouvy odstoupit. Ostatní právní nároky tímto nejsou dotčeny.

## 4. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1. Službu poskytuje dodavatel formou vzdáleného přístupu za podmínek uvedených v této smlouvě.

- 4.2. Obě smluvní strany se dohodly, že odběratel bude vady ohlašovat telefonicky na tel. číslo +420608504124, nebo mailem na adrese dohnal@gjs.cz.
- 4.3. Dodavatel navrhne způsob ohlašování vad. Pro zpřesnění technického popisu vady má odběratel právo na bezplatnou konzultační a poradenskou službu na telefonu +420608504124
- 4.4. Dodavatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění nefunkčnosti softwaru, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností.
- 4.5. Smluvní strany mohou rozšířit rozsah poskytovaných služeb nad rámec služeb již dohodnutých formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 4.6. Dodavatel se zavazuje dodržovat zákony, obecně závazné právní předpisy a normy platné v České republice, licenční ujednání, jakož i podmínky této smlouvy včetně oboustranně přijatých změn a dodatků k ní. Dodavatel se bude rovněž řídit výchozími podklady odběratele a jeho pokyny.

## **5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1. Ceny za poskytované služby je stanovena výši 7 000,-Kč. Uvedená paušální cena bude hrazena měsíčně ve dvanácti rovnoměrných platbách. Dodavatel není plátcem DPH.
- 5.2. Úhrada měsíční ceny bude prováděna na základě faktur dodavatele vystavených po skončení měsíce, za který úhrada měsíční ceny přísluší. Splatnost faktur se stanovuje na 14 dnů od jejich doručení odběrateli.
- 5.3. Faktura musí obsahovat:
  - a) náležitosti účetního a daňového dokladu dle platných právních předpisů
  - b) specifikaci rozsahu služeb dodavatele
  - c) razítko a podpis oprávněné osoby
- 5.4. Odběratel je oprávněn před uplynutím data splatnosti vrátit fakturu na zaplacení ceny, pokud neobsahuje náležitosti účetního a daňového dokladu dle platných právních předpisů nebo další požadované náležitosti, přílohy nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

## **6. SANKCE**

- 6.1. V případě prodloužení odběratele s úhradou měsíční ceny za servisní služby je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 6.2. Nedodrží-li dodavatel podmínky sjednané touto smlouvou, je odběratel oprávněn požadovat na dodavateli náhradu vzniklé škody.

## **7. POVINOSTI DODAVATELE**

- 7.1. Dodavatel se zavazuje provádět servisní služby k zajištění funkčnosti softwaru, aby byl pro uživatele dostupný 24 hodin denně.
- 7.2. Dodavatel zabezpečuje pro příjem hlášení vad a požadavků na servisní podporu režim nepřetržitého provozu, 24 hodin denně, 365 dní v roce. Kontaktní spojení jsou uvedena v bodu 4.3 této smlouvy.
- 7.3. Dodavatel se zavazuje, že jména a hesla podle bodu 8.4 této smlouvy neposkytne třetí osobě a bude je užívat pouze k servisní činnosti v této smlouvě zakotvené. V případě změny hesla ze strany dodavatele, je dodavatel neprodleně poskytne v písemné formě (do jednoho pracovního dne), statutárnímu zástupci odběratele.
- 7.4. Dodavatel nese plnou právní odpovědnost za škodu způsobenou odběrateli v případě ztráty nebo poškození dat a zařízení neodborným servisním zásahem.

## **8. POVINNOSTI ODBĚRATELE**

- 8.1. Odběratel je povinen ve lhůtě splatnosti provádět úhrady cen za poskytované služby.

- 8.2. Odběratel je povinen poskytnout potřebnou součinnost při implementaci softwaru a jeho aktualizací pro dostupnost z domény odběratele.
- 8.3. Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli přístupová jména a hesla správce softwaru, které dodavatel potřebuje k servisní činnosti.

## 9. DALŠÍ USTANOVENÍ

- 9.1. Práva a povinnosti z této smlouvy přechází na právní nástupce smluvních stran.
- 9.2. Dodavatel garantuje, že jakýmkoliv servisním zásahem do dodávaného softwaru nebude z jeho strany porušena funkčnost dodávaného produktu a stávající sítě
- 9.3. Pokud se v průběhu zajišťování služby pracovníky dodavatele zjistí skutečnosti, o nichž dodavatel nevěděl a vědět nemohl, a které ztíží nebo znemožní realizaci služby ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je neprodleně odběrateli a projedná s ním další postup. Pro tento případ nebude ze strany odběratele požadováno uhrazení smluvní pokuty dle bodu 6. 2. této smlouvy.
- 9.4. Dodavatel neručí za nesplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle § 374 obchodního zákoníku.
- 9.5. Kompletní dodaný a spravovaný software po ukončení platnosti této smlouvy, zůstává v aktuálním vývojovém stádiu ve vlastnictví odběratele.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
- 10.2. Jakékoli změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a jsou platné po vzájemném podpisu zúčastněnými stranami.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost jinak než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.
- 10.4. Tato smlouva vzniká dohodou o celém jejím obsahu. Pokud v této smlouvě není výslovně ujednáno jinak, řídí se vztahy dodavatele a odběratele příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů platných v České republice.
- 10.5. Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, že tato byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 10.6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

V Přerově dne ..... 1. 5. 2024 .....

[Blue rectangular box for signature]

za dodavatele

[Blue rectangular box for signature]

za odběratele

[Blue rectangular box for signature]