



RÁMCOVÁ SMLOUVA NA PODPORU MHMP PŘI PŘÍPRAVĚ, VÝBĚRU ŘEŠENÍ, IMPLEMENTACI A PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PRO ŘÍZENÍ A SCHVALOVÁNÍ DOKUMENTŮ JEDNÁNÍ

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem Odboru infromatických činností MHMP

Číslo smlouvy Objednatele: **DOH/40/04/003963/2024**

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ITCON Solutions s.r.o.

se sídlem: Na Farkáně III 155/16, 150 00 Praha 5

IČO: 27432769, DIČ: CZ27432769

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl C, vložka 116269

bank. spojení: Komerční Banka, a.s., č. účtu: 51-1961710217/0100

zastoupená: Ing. Jiřím Beranem MBA MSc., jednatelem

číslo Smlouvy Poskytovatele: ITC_MHMP_070524

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále též společně jen „**Smluvní strany**“)

dnešního dne, měsíce a roku uzavřely tuto smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

- (A) Objednatel oznámil svůj úmysl zadat veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „*Rámcová smlouva na podporu MHMP při přípravě, výběru řešení, implementaci a provozu informačního systému pro řízení a schvalování dokumentů jednání*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to v souladu s Výzvou k předložení cenové nabídky a jejími přílohami (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
- (B) Poskytovatel předložil Objednateli dne 7. 5. 2024 svou nabídku na plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Nabídka**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky.
- (C) Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky.
- (D) Poskytovatel je odborníkem v oboru metodických, technických a souvisejících odborných služeb v informačních technologiích a je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.
- (E) V souladu s § 131 a násl. ZZVZ tak Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem plnění Veřejné zakázky.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je veřejnoprávní korporací,

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;

1.2.2 disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by vedly ke změně výše uvedeného prohlášení, stejně jako o dalších změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci Nabídky;

1.2.3 je odborníkem v oboru systémových a technických poradenských služeb v informačních technologiích s dostatečnými zkušenostmi a know-how se zaměřením zejména na předmět Veřejné zakázky;

- 1.2.4 má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, zejména že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet;
- 1.2.5 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
- 1.2.6 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a dle nejlepšího vědomí Poskytovatele ani takové řízení nehrozí, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle příslušné Zadávací dokumentace, tj. vymezení podmínek pro poskytování expertních poradenských služeb Poskytovatelem, a to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a Zadávací dokumentací.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále zabezpečení služeb spočívajících v poskytování metodických, technických a souvisejících odborných služeb v oblasti IT architektury, Business/IT analýzy a odborné konzultace v oblasti systémů pro správu dokumentů, který řeší problémy typu: workflow (tok) dokumentů a jejich začleňování, správu verzí dokumentů, dostupnost dokumentace v rámci centralizovanému přístupu, dohledatelnost informací a jejich kategorizace, přístupová práva archivaci atd.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje a zavazuje se Objednateli ke splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace; a
 - 2.3.3 Poskytovatel je vázán Nabídkou, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k poptávání plnění formou dílčích objednávek (dále

jen „**Dílčí objednávky**“), na jejichž základě a za podmínek sjednaných v Dílčí objednávce bude Poskytovatel povinen na svůj náklad a nebezpečí zabezpečovat poskytování dlouhodobých i krátkodobých lidských zdrojů, odpovídajícím požadavku Objednatele (dále jen „**Plnění**“). Plnění dle této Smlouvy může spočívat zejména v/ve:

- 3.1.1 poskytování odborných služeb v oblasti IT spočívající v podpoře Objednatele při přípravě technické specifikace a spolupráce na přípravě zadávací dokumentace nového informačního systému pro řízení a schvalování dokumentů jednání Magistrátu hl. m. Prahy (dále jen „MHMP“),
- 3.1.2 spolupráci při výběru řešení dotčeného informačního systému v zadávacím řízení a při následné implementaci informačního systému do IT prostředí MHMP;
- 3.1.3 konzultační činnosti během dodávky a pilotního provozu IS pro řízení a schvalování dokumentů jednání;

a to vše dle požadavků Objednatele.

Další a detailní specifikace Plnění je blíže určena v **Příloze č. 1** této Smlouvy a bude dále stanovena postupem dle této Smlouvy.

- 3.2 Jednotlivé Plnění dle Smlouvy bude realizováno na základě Dílčích objednávek vznikajících postupem specifikovaným v čl. 4 této Smlouvy, tj. na základě Dílčích objednávek Objednatele k poskytnutí Plnění. Na základě jednotlivých Dílčích objednávek bude Poskytovatel dodávat/poskytovat Objednateli Plnění podle konkrétních a aktuálních potřeb Objednatele, přičemž druh a množství Plnění bude vždy blíže specifikován v Dílčí objednávce.
- 3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou a příslušnou Dílčí objednávkou.
- 3.4 Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré Plnění řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s jednotlivými Dílčími objednávkami. Povinnost Poskytovatele dodat příslušné Plnění vzniká až uzavřením příslušné Dílčí objednávky.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje plnit tuto Smlouvu a Dílčí objednávky prostřednictvím osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy (dále jen „**Klíčové pozice**“).
- 3.6 Klíčové pozice musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou pozici dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Minimální kvalifikační předpoklady**“). Klíčové pozice v realizačním týmu Poskytovatele (dále jen „**Realizační tým**“) při plnění této smlouvy musí být zároveň přednostně zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které

je za podmínek dle této Smlouvy nahradí (dále jen „**Náhradní kvalifikované osoby**“).

- 3.7 Nominuje-li Poskytovatel za podmínek stanovených v čl. 3 této Smlouvy na Klíčovou pozici další osoby, jež neprokazovaly kvalifikaci v řízení na Veřejnou zakázku, podmínkou pro zapojení každé takové osoby na plnění této Smlouvy je předložení dokladů prokazujících splnění Minimálních kvalifikačních požadavků pro příslušnou Klíčovou pozici.
- 3.8 Každý člen realizačního týmu na Klíčové pozici se bude na poskytování Plnění podílet činnostmi, které jsou pro danou pozici v praxi obvyklé a dle požadavků Objednatele. Mimo tyto aktivity se od Realizačního týmu očekávají standardní projektové činnosti a povinnosti, jako je pravidelná účast na pracovních schůzkách odpovídající utilizaci Kvalifikované osoby, projektová a mezi projektová aktivní a flexibilní komunikace, koordinování své části výstupů a předávání aktivně svých zkušeností a know-how příslušné části Realizačního týmu, osobní kontrola výstupů, fungování jako kontaktní osoby za Poskytovatele pro oblasti konkrétního plnění se standardní dostupností a další součinnostní aktivity tak, aby byl naplněn účel Smlouvy.
- 3.9 Poskytovatel je povinen do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Objednateli potvrdit a doložit, že kterákoliv konkrétní osoba podílející se na plnění Smlouvy má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na poskytování příslušného Plnění podílela, a aby bylo Plnění prováděno včas a s řádnou a odbornou péčí.
- 3.10 Osoby na Klíčové pozici musí po celou dobu poskytování Plnění udržovat v platnosti certifikaci, byla-li tato pro dotčenou Klíčovou pozici požadována v Zadávací dokumentaci.
- 3.11 Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na poskytování Plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem, nebo pokud spolupráci brání objektivně závažné překážky, s výjimkou překonatelných objektivně závažných překážek dle čl. 3.15 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 3.12 Poskytovatel nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího čl. 3.11 této Smlouvy, zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na poskytování Plnění podílet adekvátní náhrada v podobě Náhradní kvalifikované osoby. Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, musí Náhradní kvalifikovaná osoba splňovat Minimální kvalifikační předpoklady.
- 3.13 Porušení povinnosti zabezpečit a prokázat Objednateli, že Náhradní kvalifikovaná osoba splňuje alespoň Minimální kvalifikační předpoklady stanovené pro Kvalifikovanou osobu, kterou nahrazuje (včetně případu, kdy Poskytovatel vůbec nezajistí a neprokáže náhradu za Kvalifikovanou osobu), je Objednatelem považováno za závažné porušení této Smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ.

- 3.14 Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zabezpečením Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním Minimálních kvalifikačních předpokladů nese výlučně Poskytovatel.
- 3.15 Za překonatelné objektivně závažné překážky pro potřeby čl. 3.11 této Smlouvy se považuje krátkodobá nemoc, dočasná pracovní neschopnost nebo karanténa Kvalifikované osoby, to vše v délce nejvýše jednoho (1) měsíce, její krátkodobá nepřítomnost v délce nejvýše dvou (2) týdnů spočívající v dovolené ve smyslu § 211 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákoník práce**“), oznámená Poskytovatelem Objednateli bez zbytečného odkladu jak se o takové budoucí nepřítomnosti Kvalifikované osoby Poskytovatel dozvěděl a události vyvolané vyšší mocí znemožňující poskytnutí její součinnosti. Za překonatelné objektivně závažné překážky se nepovažuje zejména: (i) dlouhodobá nemoc Kvalifikované osoby, dlouhodobá pracovní neschopnost, karanténa nebo jiná dlouhodobá nepřítomnost Kvalifikované osoby v délce vždy přesahující jeden (1) měsíc nebo souhrnně tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku; a (ii) dovolená, studijní nebo jiné obdobné volno ve smyslu příslušných ustanovení Zákoníku práce nebo jiné osobní překážky Kvalifikované osoby bránící jí v poskytování Plnění déle než dva (2) týdny nebo v souhrnu déle než tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku.
- 3.16 Při změně Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4** této Smlouvy není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě a Poskytovatel je po odsouhlasení změny jiné než Kvalifikované osoby Objednatelům povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění **Přílohy č. 4**. Schválením aktualizovaného znění **Přílohy č. 4** této Smlouvy Objednatelům dojde automaticky k nahrazení znění **Přílohy č. 4** této Smlouvy jejím novým zněním.
- 3.17 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu Plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelům, ledaže by Plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto článku má Poskytovatel odpovědnost, jako by poskytování Plnění realizoval sám. Poskytovatel je rovněž povinen seznámit poddodavatele s právy a povinnostmi dle Smlouvy, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění poddodavatelem.
- 3.18 Objednatel je kdykoli po dobu trvání této Smlouvy oprávněn po Poskytovateli požadovat prokázání splnění požadavků týkajících se odbornosti a certifikace členů Realizačního týmu, a to u kteréhokoli člena Realizačního týmu. Poskytovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po vznesení takového požadavku Objednatelům, toto Objednateli náležitě prokázat.

4. UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH OBJEDNÁVEK

Způsob uzavírání Dílčích objednávek

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění na základě Dílčích objednávek uzavřených mezi Smluvními stranami odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s postupem dle tohoto čl. 4 této Smlouvy.
- 4.2 Každá Dílčí objednávka se řídí touto Smlouvou, pokud není v Dílčí objednávce uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí objednávky tak jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Smlouvy na konkrétní Dílčí objednávku neužijí.
- 4.3 Objednatel není povinen uzavřít, byť jedinou, Dílčí objednávku anebo objednat jakékoliv Plnění.
- 4.4 Dílčí objednávka musí být učiněna písemně, a to: (i) listinnou formou; nebo (ii) elektronickými prostředky; a musí být zaslána prostřednictvím oprávněných osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Vzor nezávazné Dílčí objednávky je uveden v **Příloze č. 6** této Smlouvy.
- 4.5 Každá Dílčí objednávka bude obsahovat minimálně následující náležitosti:
 - 4.5.1 označení této Smlouvy a Smluvních stran a pořadové číslo dle vzestupného číslování od počátku Plnění dle této Smlouvy;
 - 4.5.2 závazný rozsah a předmět požadovaného Plnění;
 - 4.5.3 požadovaný termín začátku poskytování Plnění a další harmonogram poskytování Plnění;
 - 4.5.4 celkovou předpokládanou cenu za poskytované Plnění dle Dílčí objednávky; a
 - 4.5.5 a případně další požadavky dle potřeb Objednatele.
- 4.6 V případě, že Dílčí objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v čl. 4.5 této Smlouvy nebo prokazatelně obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Dílčí objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení vad a těch částí Dílčí objednávky, které jsou v rozporu s čl. 4.5 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Dílčí objednávky je neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Dílčí objednávky také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Dílčí objednávky, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Dílčí objednávku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Dílčí objednávky, je Poskytovatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Dílčí objednávku bere zpět, nebo specifikované vady Dílčí objednávky odstraní.
- 4.7 V případě že Dílčí objednávka neobsahuje vady dle čl. 4.6 Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje tuto Dílčí objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů, písemně potvrdit a uzavřít. Každá Dílčí objednávka uzavřená dle této Smlouvy podléhá uveřejňovací povinnosti

a nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění příslušné Dílčí objednávky prostřednictvím tzv. registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), není-li v Dílčí objednávce výslovně uvedeno pozdější datum jinak.

- 4.8 V případě, že Dílčí objednávka nebude ve lhůtě dle čl. 4.7 Smlouvy Poskytovatelem potvrzena a pokud k tomuto Poskytovatel nevznese písemné připomínky ve smyslu čl. 4.6 Smlouvy, je Dílčí objednávka uplynutím této lhůty považována za Poskytovatelem potvrzenou a uzavřenou.
- 4.9 K potvrzení Dílčí objednávky jsou vedle statutárního zástupce či zástupce zvláště zmocněného plnou mocí v zastoupení oprávněné osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 4.10 Smluvní strany si poskytnou v procesu uzavírání Dílčí objednávky navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí Dílčí objednávky dle čl. 4.5 této Smlouvy.

5. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1 Plnění může být na základě procesu uvedeného v čl. 4 této Smlouvy poptáváno do pěti (5) dnů od účinnosti této Smlouvy a následně kdykoli po dobu trvání této Smlouvy, přičemž Objednatel není povinen jakékoliv Plnění objednat.
- 5.2 Plnění dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout ve lhůtě anebo po dobu uvedenou v Dílčí objednávce.
- 5.3 Hlavním místem plnění Smlouvy je území hlavního města Prahy. Konkrétním místem plnění jsou prostory uvedené v Dílčí objednávce, tj. zejména sídlo Objednatele, pracoviště Objednatele, sídla podřízených organizací Objednatele nebo jím určených třetích osob, datová centra Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele.
- 5.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění primárně na místě (on-site). Poskytovatel je oprávněn poskytovat relevantní části Plnění vzdáleným přístupem, souhlasí-li s tím předem Objednatel.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění v rozsahu, za podmínek, v kvalitě a v termínech uvedených v jednotlivých Dílčích objednávkách.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za poskytnutí Plnění na základě Dílčí objednávky bude stanovena v souladu s jednotkovou cenou za příslušné Plnění uvedenou v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 6.2 Cena za Plnění dle **Přílohy č. 3** Smlouvy je cenou pevnou a úplnou, tj. konečnou, závaznou (nejvýše přípustnou) po celou dobu trvání této Smlouvy. K této ceně bude Poskytovatelem účtováno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 6.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že cena za Plnění dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy již v sobě zahrnuje veškeré náklady, licenční a jiné pravidelné a jiné poplatky a odměny spojené s plněním dle této Smlouvy a Dílčích objednávek.
- 6.4 Člověkodnem se rozumí účelně a skutečně strávený čas odpovídající práci jednotlivých členů Realizačního týmu, tj. osm (8) hodin, i nikoliv po sobě jdoucích (dále také i „MD“ nebo „ČD“). Cena za poskytování Plnění členů Realizačního týmu bude Poskytovatelem fakturována s přesností na celé člověkohodiny.
- 6.5 O Plnění poskytovaném na základě jednotlivých Dílčích objednávek po dobu trvání této Smlouvy bude Poskytovatel vyhotovovat samostatný výkaz poskytnutých Plnění (dále jen „Výkaz“), který bude předkládat vždy do tří (3) pracovních dnů po akceptaci Dílčího plnění (viz čl. 7 Smlouvy) k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu Poskytovatelem tento Výkaz potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky. Vzor Výkazu je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 6.6 Nebude-li v dané Dílčí objednávce dohodnuto jinak, bude cena Plnění uhrazena vždy až po akceptaci Dílčího plnění (viz článek 7 této Smlouvy) a potvrzení Výkazu ze strany Objednatele (viz předchozí odstavec této Smlouvy), a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, jehož součástí bude schválený Výkaz a další dokumenty požadované Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje každou fakturu dle této Smlouvy vystavit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po akceptaci Výkazu. Objednatel neposkytuje žádné zálohy v souvislosti s poskytováním Plnění dle této Smlouvy.
- 6.7 Doba splatnosti jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 6.8 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“) a Občanským zákoníkem, avšak výslovně vždy musí obsahovat přinejmenším následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, jejich IČO a DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy a Dílčí objednávky, označení poskytnutých Plnění, číslo faktury, den vystavení a doba splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohou každé faktury také bude vždy podepsaný Akceptační protokol (jak je tento pojem definován níže) a Výkaz, jejichž závazné vzory jsou **Přílohou č. 2** Smlouvy, případně další dokumenty požadované Objednatelem.
- 6.9 V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním

osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a také v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.

- 6.10 Nebude-li faktura obsahovat stanovené nebo sjednané náležitosti či přílohy, nebo v ní nebo jejích přílohách nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit v době její splatnosti Poskytovateli, a to i opakovaně. V takovém případě se přeruší běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet doručením opravené faktury s opravenými přílohami.
- 6.11 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši odpovídajícím zákonnému výpočtu úroku z prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.
- 6.12 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskyvatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH.
- 6.13 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní.
- 6.14 Získá-li Poskytovatel v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status Nespolehlivého plátce anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109 Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty z provedení plnění ve smyslu § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskyvatele a následně je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu sníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada daně z přidané hodnoty se bude považovat za úhradu příslušné části ceny Poskytovateli. Poskytovatel je povinen na faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH. Je-li na faktuře vystavené Poskyvatelkem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě, kdy čl. 6.10 Smlouvy se užije obdobně. Poskytovatel prohlašuje, že je majitelem a beneficentem účtu uvedeného Objednateli dle tohoto čl. 6.14 Smlouvy, a to na základě smlouvy uzavřené s bankou se sídlem v České republice, jejíž je Poskytovatel účastníkem jako majitel účtu.

7. AKCEPTACE

7.1 Každý výsledek Plnění dle této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou ve Smlouvě, Dílčí objednávce nebo jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami. Nebyla-li stanovena akceptační kritéria, platí, že se Smluvní strany dohodly na tom, že akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Dílčí plnění splňovat, aby takové Dílčí plnění mohlo plně sloužit svému účelu.

7.2 Akceptace dokumentů

7.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy a Dílčí objednávky vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto čl. 7.2 Smlouvy.

7.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem a předávat Objednateli pracovní verze dokumentů či souvisejících výstupů. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.

7.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do deseti (10) pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto čl. 7.2 Smlouvy i opakovaně.

7.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu (další) připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Vzor Akceptačního protokolu tvoří součást **Přílohy č. 2** této Smlouvy.

7.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, bude případné prodloužení ve vztahu k dohodnutým termínům pro akceptaci dokumentu či nedodržení harmonogramu přičteno k tíži Poskytovatele.

- 7.2.6 Akceptační procedura konkrétního dokumentu končí a dokument se považuje za akceptovaný a provedený podpisem akceptačního protokolu Objednatelem.
- 7.2.7 Objednatel je oprávněn stanovit, že konkrétní dokument nebude akceptován samostatně, ale pouze v rámci jiného Dílčího plnění jako jeho součást, za podmínek dle čl. 7.3 Smlouvy. V takovém případě se tento čl. 7.2 Smlouvy nepoužije.
- 7.3 Akceptace jiných Dílčích plnění než dokumentů**
- 7.3.1 Umožňuje-li to povaha Plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva anebo Dílčí objednávka jinak, bude akceptace jednotlivých Dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto čl. 7.3 této Smlouvy.
- 7.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného Dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 7.3.3 Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění ke dni předání k akceptační proceduře plně odpovídá platné a účinné legislativě a že se nevyžaduje provedení jeho údržby.
- 7.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zabezpečí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 7.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně pět (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury a umožní Objednateli se akceptační procedury zúčastnit. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 7.3.6 Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat

Akceptační protokol. Vzor Akceptačního protokolu tvoří součást **Přílohy č. 2** této Smlouvy.

- 7.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů v Dílčí objednávce či dle požadavků Objednatele jinak, Smluvní strany se dohodly, že Dílčí plnění musí splňovat všechna stanovená akceptační kritéria. Objednatel je oprávněn (nikoli však povinen) Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet anebo druh vad nebrání využití výsledků Dílčího plnění, v takovém případě je Akceptační protokol podepsán s výhradou vč. uvedení doby pro odstranění vad nebránících využití výsledků Dílčího plnění Objednatelem.
- 7.3.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých Dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové Dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v Akceptačním protokolu, a to případně vč. termínu pro jejich odstranění. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 7.3.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu (či ve stanoveném termínu) a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto Akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 7.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 7.3.11 Nejpozději v den podpisu Akceptačního protokolu jednotlivého Dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli dokumentaci k Dílčímu plnění.
- 7.3.12 Akceptační procedura konkrétního Dílčího plnění končí a Dílčí plnění se považuje za akceptované a provedené podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem v případě, že Objednatel neuvedl své připomínky k vadám v Akceptačním protokolu nebo vypořádáním připomínek (odstraněním vad Dílčího plnění Poskytovatelem), vnesl-li Objednatel připomínky v Akceptačním protokolu a potvrzením o vypořádání připomínek dle čl. 7.3.9 Smlouvy.
- 7.4 Lhůty uvedené v čl. 7 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně prokazatelně jinak.

8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Práva a povinnosti Poskytovatele při poskytování Plnění

- 8.1 Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek.
- 8.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury.
- 8.3 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Plnění s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 8.4 Poskytovatel je povinen zabezpečit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Plnění dle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, budou při plnění této Smlouvy a Dílčích objednávek dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje:
 - 8.5.1 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek a výkonu dalších činností souvisejících s plněním Smlouvy anebo Dílčích objednávek;
 - 8.5.2 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky poskytování Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek nezbytné;
 - 8.5.3 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
 - 8.5.4 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy. V takovém případě a jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

- 8.5.5 postupovat při poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“ vč. provedení plnění, které není v této Smlouvě výslovně uvedeno, ale Poskytovatel jako odborník v oboru ví anebo by měl vědět, že je nezbytné anebo vhodné je provést;
- 8.5.6 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 8.5.7 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka hrazeného Poskytovatelem);
- 8.5.8 zabezpečit, aby všechny osoby podílející se na plnění Poskytovatelových závazků z této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a environmentální předpisy a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 8.5.9 chránit osobní údaje, data a práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 8.5.10 dodržovat obecně závazné právní předpisy;
- 8.5.11 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele; a
- 8.5.12 dodržovat ICT standardy, které tvoří **Přílohu č. 6** této Smlouvy, včetně všech jejich aktualizací, které mu budou oznámeny a současně další dokumenty, které budou tyto ICT standardy doplňovat nebo nahrazovat.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec ceny dle Smlouvy. Toto spolupůsobení je povinen zabezpečit i u svých případných poddodavatelů.
- 8.7 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Poskytovatele, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než šedesát (60) dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový

doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že Objednatel se provedením přímé platby poddodavatelům nemůže dostat do prodlení s platbou cen, neboť provedením přímé platby poddodavatelům závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Poskytovateli zaniká splněním.

- 8.8 Objednatel mj. i v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání zavazuje Poskytovatele provádět třídění odpadu na i) papír, ii) pet láhve a umělé hmoty, iii) sklo a iv) ostatní směsný odpad. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zabezpečit v souvislosti s jejím plněním dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, především zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.9 Poskytovatel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, kterými Poskytovatel prokazoval kvalifikaci na Veřejnou zakázku, nejsou osobami dle čl. 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen „**Sankční seznamy**“).
- 8.10 Přestane-li Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, kterými Poskytovatel prokazoval kvalifikaci na Veřejnou zakázku, splňovat podmínky dle čl. 8.9 Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
- 8.11 Poskytovatel se dále ve smyslu čl. 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezprístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.

Obecná práva a povinnosti Poskytovatele

- 8.12 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2589 Občanského zákoníku sjednaly, že Poskytovatel je oprávněn k plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek použít třetích osob neuvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 8.13 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele (viz čl. 10.2 Smlouvy).
- 8.14 Všechny podklady, data a hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem pro jiné účely, než je poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je

Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem. O vrácení bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.

- 8.15 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem.

9. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 9.1 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele nezbytnou součinnost, zejména zabezpečit odpovídajícím způsobem vybavené pracovní místo pracovníkům Poskytovatele na pracovišti Objednatele.
- 9.2 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nezbytně nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 9.3 Pokud Objednatel neposkytne v čl. 9.2 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel prokazatelně nemohl pracovat na plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Poskytovatele doručeným Objednateli, a to případně i opakovaně, kdy neposkytnutí součinnosti bránilo plnění Poskytovatele. Takové oznámení musí přesně popsat součinnost, které se Poskytovatel domáhá, a zdůvodnit, proč neposkytnutí součinnosti Objednatele brání dalšímu plnění Poskytovatele.
- 9.4 Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury či k jiným částem IT prostředí Objednatele výhradně pro účely poskytování Plnění podle této Smlouvy, je-li to pro poskytování Plnění nezbytné.
- 9.5 Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytně nutné k poskytnutí Plnění.
- 9.6 Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele, členům Realizačního týmu anebo jiným osobám Poskytovatele zajišťujícím poskytnutí Plnění vstup do míst Plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.

10. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že jakékoli Plnění dle této Smlouvy nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vplynuly jakékoliv další zejména finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném

případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

Vlastnické právo

10.2 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou předmětů uvedených v čl. 10.3 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání Plnění Objednateli na základě Akceptačního protokolu podepsaného Oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

Základní rozsah licence k Plnění

10.3 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle této Smlouvy je i Plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) může naplňovat znaky předmětu duševního vlastnictví ve smyslu Autorského zákona, je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále jen „**Poskytování**“) licence či podlicence (dále jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

10.4 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za předměty duševního vlastnictví ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Duševní vlastnictví**“) užívat dle níže uvedených podmínek.

10.4.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti Poskytnutí Licence dle čl. 10.4.4 této Smlouvy užívat toto Duševní vlastnictví v původní i změněné podobě, k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Duševní vlastnictví v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem po dobu trvání majetkových práv k takovému Duševnímu vlastnictví (zejména práv autorských a zvláštního práva pořizovatele databáze).

10.4.2 Licence je Poskytována jako neomezená a nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít, a to ani z části.

10.4.3 V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i k dokumentaci a dalším koncepčním přípravným materiálům, a i na případné další verze počítačových programů poskytovaných (dokumentace a dalších koncepčním přípravným materiálům) na základě této Smlouvy.

10.4.4 Licence se uděluje okamžikem akceptace součástí Plnění, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn

Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.

- 10.4.5 Licence zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele a osob oprávněných Objednatelem Duševní vlastnictví upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného či databáze, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat Duševní vlastnictví veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.
- 10.4.6 Poskytovatel výslovně souhlasí s postoupením (zcela anebo z části) Licence nebo poskytnutí oprávnění tvořících součástí této Licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě podle volby Objednatele a bez jakéhokoli omezení.
- 10.4.7 Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, k čemuž jsou oprávněny pouze osoby dle **Přílohy č. 4** Smlouvy.
- 10.4.8 Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, případně že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Plnění dle Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu či jinou úhradu.
- 10.4.9 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 10.4.10 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Duševnímu vlastnictví, které bude součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence podle této Smlouvy, případně je povinen tyto souhlasy zabezpečit; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Duševního vlastnictví teprve vzniknou.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu Licence

- 10.5 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní

nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

- 10.6 Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náležejí Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Poskytovatele upravována.
- 10.7 Odměna za Poskytnutí oprávnění dle tohoto čl. 10 Smlouvy je zahrnuta v ceně Plnění dle této Smlouvy, přičemž Smluvní strany zohlednily zejména účel oprávnění, způsob a okolnosti užití Autorského díla, velikost tvůrčího příspěvku autora a územní, časový a množstevní rozsah oprávnění. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit výši odměny za poskytnutí oprávnění dle tohoto čl. 10 Smlouvy, pak se Smluvní strany zavazují vyčíslit výši této odměny bez zbytečného odkladu po doručení požadavku na toto vyčíslení druhé Smluvní straně a poskytnout si v tomto ohledu vzájemně veškerou potřebnou součinnost.
- 10.8 Poskytovatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Licenci vůbec či zčásti užívat. Bez ohledu na tuto skutečnost Smluvní strany tímto sjednávají, že vznikne-li Poskytovateli právo na odstoupení nebo omezení dle § 2378 Občanského zákoníku, není Poskytovatel oprávněn toto právo uplatnit před uplynutím deseti (10) let od udělení Licence.
- 10.9 Licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Duševní vlastnictví, ale také na veškeré součásti poskytnutého Plnění a veškeré výstupy Plnění, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel tak tímto uděluje Licenci rovněž k takovým předmětům práv k nehmotným statkům.
- 10.10 Bez ohledu na formu poskytnutí práv však platí, že Poskytovatel je vždy povinen zabezpečit poskytnutí práv dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovému Duševnímu vlastnictví.

11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 11.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 11.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci vystavování Dílčí objednávky, změny a zpětvzetí Dílčí objednávky dle čl. 4.4 Smlouvy, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky k Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

- 11.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 11.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 11.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 11.6 Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje oprávněných osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek, interní evidence správce, ochranu jeho práv a dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.
- 11.7 Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy anebo Dílčích objednávek, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů. Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností Smluvních stran.
- 11.8 Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů jinou Smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

12. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 12.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
- 12.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy anebo Dílčí objednávky získala od druhé Smluvní strany.
- 12.3 Za třetí osoby podle čl. 12.2 Smlouvy se nepovažují:
- 12.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
- 12.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové;
- 12.3.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele; a

12.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy a Dílčích objednávek nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy a Dílčích objednávek, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.

- 12.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou Důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 12.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „Nařízení“) a ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
- 12.6 Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zabezpečit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 12.7 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek mít povahu osobních údajů dle Nařízení, je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zabezpečit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 12.8 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým

vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

- 12.9 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající Smluvní straně mohlo způsobit újmu.
- 12.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 12 Smlouvy se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 12.11 Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě tj. např. ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací ve smyslu této Smlouvy.
- 12.12 Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, které IT infrastruktura Objednatele obsahuje, která do ní mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z ní byla získána.
- 12.13 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 12.13.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
 - 12.13.2 mají být zpřístupněny Objednatelem na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;

- 12.13.3 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- 12.13.4 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
- 12.13.5 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi; a
- 12.13.6 jsou obsažené v Smlouvě anebo Dílčí objednávce a jsou uveřejněné dle ZRS a v souladu se ZZVZ.
- 12.14 Za Důvěrné informace se ve smyslu čl. 12.13 Smlouvy zejména nepovažují:
- 12.14.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh; a
- 12.14.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 12.15 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu se § 219 ZZVZ:
- 12.15.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků; a
- 12.15.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 12.16 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v čl. 12.3 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 12.17 Objednatel je dále výslovně oprávněn zpřístupnit jakékoliv výstupy Plnění (zejména Duševní vlastnictví a dokumentaci) uživatelům či třetím osobám v rozsahu a způsoby vhodnými pro využití oprávnění dle čl. 10 Smlouvy. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele.
- 12.18 Poskytovatel neprodleně na žádost Objednatele, a vždy v případě zániku Smlouvy, vrátí Objednateli všechny písemné dokumenty obsahující Důvěrné informace a jakékoliv další materiály obsahující anebo odvozující jakékoliv Důvěrné informace a dále informace neveřejného charakteru; Poskytovatel rovněž zabezpečí, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly Důvěrné informace Poskytovatelem zpřístupněny. Poskytovatel se zavazuje, že si v takovém případě neponechá žádné kopie, výpisy anebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy Důvěrných informací. Všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené Poskytovatelem anebo jinými osobami na základě Důvěrných informací je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zničit. Poskytovatel se výslovně zavazuje zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech anebo jiných zařízeních obsahujících Důvěrné informace. Toto zničení a odstranění

materiálů bude Objednateli písemně potvrzeno vedoucím zaměstnancem Poskytovatele, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen.

- 12.19 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho Důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva a Dílčí objednávky byly v plném rozsahu zveřejněny v souladu se zákonnými povinnostmi Objednatele.
- 12.20 S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel nebude během poskytování Plnění zpracovávat osobní údaje Poskytovatele ve smyslu Nařízení. Dojde-li během poskytování Plnění ke zpracování osobních údajů Poskytovatele ve smyslu Nařízení nebo dospěje-li Objednatel k závěru, že je potřebné uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, zavazují se Smluvní strany uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle standardů Objednatele, a to bez zbytečného odkladu.

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek.
- 13.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob vymezených v **Příloze č. 4** této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 13.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo prostřednictvím datové schránky či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 13.5 Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím informačního systému datových schránek. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 13.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě

v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu.

- 13.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů. Každá Smluvní strana oznámí druhé Smluvní straně jakékoliv změny oprávněných osob stanovených v **Příloze č. 4** této Smlouvy, a to způsobem stanoveným v této Smlouvě, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého (10.) dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 13.8 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

14. NÁHRADA ÚJMY

- 14.1 Pojem „újma“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Smluvních stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.
- 14.2 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmám a k minimalizaci vzniklých škod či újm.
- 14.3 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu, způsobenou porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle Nařízení. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakoukoliv újmu, která mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vznikne na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci.
- 14.4 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 14.5 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (dále jen „**Vyšší moc**“).

- 14.6 Za Vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale v plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 14.7 Za Vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.
- 14.8 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
- 14.9 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy každé jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající celkové nabídkové ceně za celou dobu trvání této Smlouvy (viz Nabídka Poskytovatele na Veřejnou zakázku). Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 14.10 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, bude případná náhrada újmy zaplacená v penězích a v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

15. SANKCE

- 15.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 15.1.1 v případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím příslušného Plnění dle Dílčí objednávky, je Poskytovatel povinen uhradit a Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny příslušného Plnění dle Dílčí objednávky, s jehož poskytnutím je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení s poskytnutím Plnění;
- 15.1.2 v případě, že Poskytovatel bude k poskytování Plnění využívat poddodavatele nebo členy Realizačního týmu či jinak porušovat povinnosti stanovené v čl. 3.5 až čl. 3.18 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy;
- 15.1.3 v případě, že Poskytovatel poruší kteroukoliv svoji povinnost dle čl. 8 (s výjimkou čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy) vzniká

Objednateli, nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení;

- 15.1.4 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 10 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;
- 15.1.5 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací dle čl. 12 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.
- 15.2 Poskytovatel bere na vědomí, že další sankce anebo slevy z cen nad rámec čl. 15 této Smlouvy mohou být sjednány v Dílčí objednávce nebo upraveny v jiných částech této Smlouvy.
- 15.3 Smluvní pokuty anebo úroky z prodlení jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinné Smluvní straně, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 15.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 15.5 Zaplacením smluvní pokuty nebo slevy z ceny není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do limitu náhrady újmy dle čl. 14.9 této Smlouvy nezapočítává.

16. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 16.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 16.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně Plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 16.3 Jakékoliv změny Smlouvy anebo Dílčích objednávek musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 17.1 Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 17.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle ZRS. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zabezpečí Objednatel.
- 17.3 V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Smluvní strany dohodly, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích příloh, souhlasí; výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v **Příloze č. 4**, které budou znečitelněny.
- 17.4 Tato Smlouva se uzavírá do doby, kdy souhrn cen zaplacených Objednatelem za Plnění dle této Smlouvy dosáhne 2.000.000 Kč bez DPH. Tento důvod zániku Smlouvy se vztahuje i na Dílčí smlouvy. Předpokládaný celkový rozsah Plnění je stanoven na 150 MD.
- 17.5 V případě předčasného zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu není účinnost Dílčích objednávek dotčena, ledaže by se důvod zániku Smlouvy vztahoval i na tyto Dílčí objednávky. V takovém případě se práva a povinnosti Smluvních stran v Dílčích objednávkách neupravené budou do splnění Dílčích objednávek řídit zněním ustanovení této Smlouvy.
- 17.6 Zánik smluvního vztahu založeného Dílčí objednávkou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Dílčími objednávkami a touto Smlouvou. Tato Smlouva a jednotlivé Dílčí objednávky nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.
- 17.7 Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy či Dílčí objednávky z důvodů stanovených touto Smlouvou.
- 17.8 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy či Dílčí objednávky zejména v případě, že:
- 17.8.1 možnost odstoupení stanoví právní předpisy;
 - 17.8.2 Poskytovatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než patnáct (15) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
 - 17.8.3 dojde k porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;

- 17.8.4 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění zákona č.182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů);
- 17.8.5 Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 17.8.6 Poskytovatel neoznámí změnu člena Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4** této Smlouvy Objednateli, kdy v důsledku této změny je poskytováno Plnění prostřednictvím osoby, která nesplňuje požadovanou odbornost na původního člena Realizačního týmu.
- 17.9 Objednatel je oprávněn od Smlouvy či Dílčí objednávky odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování Plnění dle Smlouvy, resp. příslušné Dílčí objednávky.
- 17.10 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy či Dílčí objednávky v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy (v případě Dílčí objednávky dotčené Dílčí objednávkou) po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 17.11 Účinky odstoupení od Smlouvy anebo Dílčí objednávky nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčeny již uzavřené Dílčí objednávky, nedohodnu-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak.
- 17.12 Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od smlouvy bez dalšího.
- 17.13 Poskytovatel nemá právo odstoupit od této Smlouvy nebo Dílčí objednávky v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatelem dle § 2595 Občanského zákoníku.
- 17.14 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu nebo Dílčí objednávku písemně vypovědět (a to i částečně) bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou tří (3) měsíců, počítáno od prvního (1.) dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Tuto výpověď nebo částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy.
- 17.15 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět (pouze jako celek) bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou šesti (6) měsíců, počítáno od prvního (1.) dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 17.16 Ukončením doby trvání této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající (ex

nunc účinky odstoupení). V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, je Objednatel oprávněn příslušné plnění Poskytovateli vrátit a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.

- 17.17 Zánikem této Smlouvy anebo Dílčí objednávky nejsou dotčena zejména následující ustanovení Smlouvy: čl. 10 (Vlastnické právo a užívací práva), čl. 12 (Ochrana informací a osobních údajů), čl. 13 (Součinnost a vzájemná komunikace), čl. 14 (Náhrada újmy), čl. 15 (Sankce), čl. 18 (Rozhodné právo a řešení sporů). čl. 19 (Závěrečná ustanovení), související ustanovení příloh, tento čl. 17.17 Smlouvy, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy anebo Dílčí objednávky.

18. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 18.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, Autorským zákonem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy/Dílčí objednávky nebo v souvislosti s touto Smlouvou/Dílčí objednávkou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně.
- 18.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle čl. 18.2 Smlouvy do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.
- 19.2 V zájmu vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že hovoří-li tato Smlouva o Plnění, je tím míněno Plnění poskytované na základě této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky.

- 19.3 Smluvní strany vylučují možnost uzavření smlouvy nebo dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 Občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 19.4 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 19.5 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, s výjimkou dle čl. 17.3 této Smlouvy, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznamu poddodavatelů Poskytovatele byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 19.6 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 19.7 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 19.8 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky ze Smlouvy nebo Dílčí objednávky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 19.9 V případě rozporů mezi touto Smlouvou a jejími přílohami má přednost tato Smlouva. V případě rozporů mezi jednotlivými přílohami, má přednost Příloha č. 1 (Specifikace Plnění).
- 19.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|----------------------|---|
| Příloha č. 1: | Specifikace Plnění; |
| Příloha č. 2: | Vzor Výkazu Plnění a Akceptačního protokolu; |
| Příloha č. 3: | Cena; |
| Příloha č. 4: | Oprávněné osoby, Realizační tým a seznam poddodavatelů; |
| Příloha č. 5: | Vzor Dílčí objednávky; |
| Příloha č. 6: | Seznam ICT standardů. |

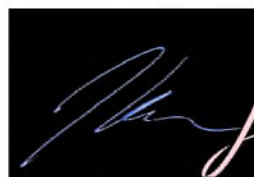
Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

A digital signature in blue ink on a black background, consisting of a stylized cursive script.

Digitálně podepsal Ing.
Jiří Beran MBA MSc.
Datum: 2024.05.16
14:35:40 +02'00'

.....
Hlavní město Praha

Mgr. Jiří Károly

ředitel Odboru inforatických činností

.....
ITCON Solutions s.r.o.

Ing. Jiří Beran MBA MSc.

Jednatel

PŘÍLOHA Č. 1

Specifikace Plnění

1. Realizační tým:

Tým je složený z rolí:

- Business (IT) Analytik / Metodik v oblasti řízení projektů souvisejících se schvalováním a řízením jednání volených orgánů obcí či měst;
- IT Architekt.

2. Předpokládaný rozsah plnění veřejné zakázky malého rozsahu:

Předpokládaný rozsah spolupráce je 100 MD v případě Business (IT) Analytika / Metodika v oblasti řízení projektů souvisejících se schvalováním a řízením jednání volených orgánů obcí či měst a 50 MD v případě IT Architekta.

3. Specifikace činností:

3.1. Spolupráce na přípravě zadávací dokumentace:

Analytická podpora při zpracování předmětu a s ním souvisejících částí zadávací dokumentace IS pro správu dokumentů pro veřejnou zakázku s předmětem:

- a. Dodávka komplexního systému;
- b. Dodávka souvisejících licencí SW (případně jejich pronájem);
- c. Předání zdrojových kódů systému do majetku MHMP (pokud to zvolené řešení bude umožňovat);
- d. Implementace systému do prostředí MHMP;
- e. Migrace dat ze stávajících systémů;
- f. Uvedení do provozu;
- g. Tříměsíční zkušební provoz;
- h. Následná čtyřletá podpora provozu systému, která obsahuje služby:
 - i. Služba aktualizace a údržby (update, upgrade, zapracování legislativních změn),
 - ii. Služba provozu HelpDesk (zajištění fungování komunikačního centra HelpDesk za účelem hlášení a evidence incidentů a požadavků),
 - iii. Služba základní servisní technické podpory (řešení incidentů a požadavků, technická podpora související s jednáním volenými orgány hl. m. Prahy),
 - iv. Služba rozšířené podpory (rozvoj systému),
 - v. Poskytování školení a dílčích konzultací.

Smluvní podmínky připravované veřejné zakázky budou nastaveny tak, aby byl vyloučen či minimalizován potenciální Vendor Lock-In ve shodě s Usnesením Rady hlavního města Prahy č. 2924 ze dne 29.11.2021.

Dalším požadavkem pro snížení závislosti na dodavateli bude požadavek maximální nezávislosti systému na konkrétní platformě.

3.2. Konzultační činnosti během dodávky IS pro řízení a schvalování dokumentů jednání:

Při vlastní dodávce a implementaci systému bude poskytována tato konzultační podpora:

- a. Analytická činnost během detailní implementační analýzy – supervize dodavatele;
- b. Kontrola kvality v průběhu implementačního projektu a kontrola souladu s funkční analýzou;
- c. Analytická činnost během testování - supervize dodavatele;
- d. Kontrola kvality činnosti dodavatele při tvorbě uživatelských manuálů a technické dokumentace a připomínkování takto dodané dokumentace.

3.3. Konzultační činnosti během pilotního a ostrého provozu IS pro řízení a schvalování dokumentů jednání:

V plánovaném tříměsíčním pilotním (zkušebním) a následném ostrém provozu nového systému pro správu dokumentů bude poskytována podpora v oblastech:

- a. Komunikace s uživateli a vysvětlování provozních a funkčních aspektů systému;
- b. Kontrola činnosti dodavatele při odstraňování vad a nedodělků;
- c. Zpracování finálních podkladů pro MHMP o kvalitě systému pro závěrečnou akceptaci celého díla;
- d. Kontrola kvality činnosti dodavatele v ostrém provozu nového systému;
- e. Odborná podpora plynoucí z požadavků odboru informatických činností MHMP a odboru volených orgánů MHMP.

PŘÍLOHA Č. 2

Vzor Výkazu a Akceptačního protokolu

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
VÝKAZ PLNĚNÍ		

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za MHMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ/PŘEVZETÍ

Smlouva / číslo	<i>popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází</i>
Předmět plnění (podle smlouvy)	<i>např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)</i>
Důvod akceptace	<i>např. ukončení etapy, dokončení milníku</i>
Forma akceptace	<i>např. předání dokumentace, CD...</i>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Sídlo	Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
IČO	00064581
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve Smlouvě</i>
Funkce	
POSKYTOVATEL	
Název	Doplň dodavatel

Adresa	Doplň dodavatel
IČO	Doplň dodavatel
Odpovědná osoba	osoba uvedená ve Smlouvě
Funkce	

SEZNAM POSKYTNUTÝCH PLNĚNÍ

Datum	Popis provedené práce	Trvání (h)
Celkem:		ČD

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Projektový konzultant	<i>pokud je určen</i>		
Teamový koordinátor PK	<i>pokud je určen</i>		
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	<i>např. Člen vedení odboru</i>		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

PRA
PRA
PRA
PRA

HA
GUE
GA
G

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za Objednatele	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva / číslo	<i>popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází</i>
Detailní předmět dodávky, plnění (podle smlouvy)	<i>např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)</i>
Důvod akceptace	<i>např. ukončení etapy, dokončení milníku</i>
Forma akceptace	<i>např. předání dokumentace, CD s aplikací, spuštění aplikace,...</i>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11001 Praha 1
IČO	000 64 581
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve Smlouvě</i>
Funkce	
Odpovědná osoba za HMP	
Funkce odpovědné osoby za HMP	
POSKYTOVATEL	

Název	<i>Dle Smlouvy</i>
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve Smlouvě</i>
Funkce	

SEZNAM PŘÍLOH

Typ přílohy (manuál, CD, ...)	Název	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Zodpovědná osoba (kdo je zodpovědný za přílohu)	Doplňující informace
1.				
2.				

SEZNAM ZÁVAD

č.	ZÁVADA	Popis závady	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění závady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

<input type="checkbox"/>	Při akceptaci nebyly zjištěny závady.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Projektový konzultant	<i>pokud je určen</i>		
Teamový koordinátor PK	<i>pokud je určen</i>		
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	<i>např. člen vedení</i>		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu zhotovitele			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

PŘÍLOHA Č. 3

Cena

Název pozice	Cena v Kč bez DPH za jednotku (MD)	Předpokládaný počet MD v rámci Plnění
Business (IT) analytik / Metodik v oblasti řízení projektů souvisejících se schvalováním a řízením jednání volených orgánů obcí či krajů	12 000,-	100
IT Architekt	12 000,-	50

PŘÍLOHA Č. 4

Oprávněné osoby, Realizační tým a seznam poddodavatelů

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Jungmannova 35/29, Praha 1, PSČ 111 21
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Lucie Roubíčková
Adresa	Mariánské náměstí 2/2, Praha 1, PSČ 110 01
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:



Jméno a příjmení	Ing. Jiří Beran MBA MSc.
Adresa	Štefánikova 18/25, 150 00 Praha 5
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Karel Štěpán
Adresa	Štefánikova 18/25, 150 00 Praha 5
E-mail	
Telefon	

Realizační tým Poskytovatele

1.1. Osoby na Klíčových pozicích v Realizačním týmu Poskytovatele (Kvalifikované osoby):

Pozice (role)	Identifikační a kontaktní údaje osoby	Dodavatel / člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří
Business (IT) Analytik / Metodik v oblasti řízení projektů souvisejících se schvalováním a řízením jednání volených orgánů obcí či krajů	Ing. Karel Štěpán 	ITCON Solutions s.r.o.
IT Architekt	Miroslav Iwachow 	ITCON Solutions s.r.o.

Seznam poddodavatelů

Pokud Poskytovatel poskytuje Plnění či jeho část prostřednictvím poddodavatelů, uvede tabulku tolikrát, kolika poddodavateli bude poskytovat Plnění. Poskytovatel musí uvést všechny poddodavatele, kteří se budou podílet na poskytování Plnění.

1)

Obchodní firma / Název:

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Sídlo:

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Právní forma:

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Identifikační číslo:

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Rozsah plnění Smlouvy:

[DOPLNÍ DODAVATEL – specifikace věcného plnění vč. procentuálního rozsahu]

atd. [DOPLNÍ DODAVATEL]

PŘÍLOHA Č. 5
Vzor Dílčí objednávky

Věc: Dílčí objednávka č. [BUDE DOPLNĚNO] na základě Smlouvy č. [BUDE DOPLNĚNO]

OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, Odbor inženýrských
činností
zastoupené: Mgr. Jiří Károlym, ředitelem Odboru inženýrských činností
MHMP
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: 27-5157998/6000
oprávněná osoba: [BUDE DOPLNĚNO]

POSKYTOVATEL:

ITCON Solutions s.r.o.

se sídlem: Na Farkáně III 155/16, 150 00 Praha 5
zastoupená: Ing. Jiří Beran MBA MSc.
IČO: 27432769
DIČ: CZ27432769
bankovní účet: 51-1961710217/0100
oprávněná osoba: Ing. Jiří Beran MBA MSc. - jednatel

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

na základě „Rámcové smlouvy na podporu MHMP při přípravě, výběru řešení a implementaci informačního systému pro řízení a schvalování dokumentů jednání“ č. [BUDE DOPLNĚNO] uzavřené dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Smlouva“) u Vás objednávat níže uvedené Plnění.

V souladu s Občanským zákoníkem a Smlouvou se schválením této Dílčí objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Poskytovateli tímto vzniká povinnost poskytovat Plnění v níže uvedeném rozsahu a výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele k akceptaci dle Smlouvy. Objednateli vzniká povinnost zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.

1. Předmět Plnění vč. věcného rozsahu či požadovaných výsledků Plnění:

[BUDE DOPLNĚNO – Objednatel v specifikuje požadované Plnění.]

2. Požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Plnění:

[BUDE DOPLNĚNO]

3. Specifikace členů realizačního týmu

[BUDE DOPLNĚNO]

4. Stanovení nových akceptačních kritérií, odpovídá-li to povaze Plnění:

[Nejsou stanoveny žádná další akceptační kritéria nad rámec Smlouvy. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

5. Celková předpokládaná cena za Plnění

a. Objednatelem předpokládaný rozsah Plnění a cena:

[BUDE DOPLNĚNO, předpoklad počtu MD krát sazba za MD.]

b. Podrobný rozpis jednotkové ceny za MD dle této Dílčí objednávky je uveden v **Příloze č. 3** Smlouvy.

c. Cenová a platební ujednání se v plném rozsahu řídí příslušnými odstavci článku 6 Smlouvy.

6. Stanovené místo plnění:

[Místo plnění je totožné s místem plnění dle Smlouvy. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

7. Další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele:

[Další požadavky Objednatele nejsou stanoveny. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

8. Další podmínky:

1. Smluvní strany této Dílčí objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato Dílčí objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejich účastnících, předmětu, číselné označení této Dílčí objednávky, datum jejího podpisu a její text.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Dílčí objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek, s výjimkou dle čl. 17.3 Smlouvy.
3. Smluvní strany této Dílčí objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této Dílčí objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zabezpečí Objednatel.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Dílčí objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
5. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec ceny dle Smlouvy. Toto spolupůsobení je povinen zabezpečit i u svých případných poddodavatelů.
6. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této Dílčí objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
7. Tato Dílčí objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Dílčí objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.
8. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Dílčí objednávkou se řídí Smlouvou a jejími přílohami.
9. Není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno, že Smluvní strany se mohou v Dílčí objednávce od Smlouvy odchýlit, má v případě rozporu této Dílčí objednávky a Smlouvy přednost Smlouva vč. jejich příloh.

10. Lhůta k potvrzení objednávky:

1. V případě že Dílčí objednávka neobsahuje vady dle čl. 4.6 Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje na tuto Dílčí objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po uplynutí lhůty dle čl. 4.7 Smlouvy, písemně reagovat. Písemným

potvrzením Dílčí objednávky ze strany Poskytovatele dojde k zahájení poskytování Plnění.

2. V případě, že Dílčí objednávka nebude ve lhůtě dle čl. 4.7 Smlouvy Poskytovatelem potvrzena a pokud k tomuto Poskytovatel nevznese písemné připomínky ve smyslu čl. 4.6 Smlouvy, dojde k potvrzení a uzavření Dílčí objednávky.

S pozdravem

Za Objednatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

[POZICE - BUDE DOPLNĚNO]

[Poskytovatel akceptuje tuto Dílčí objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.]

Poskytovatel má k této Dílčí objednávce následující výhrady:

[DOPLNÍ POSKYTOVATEL, JE-LI RELEVANTNÍ.]

Za Poskytovatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

oprávněná osoba ve věcech smluvních
dle Smlouvy

Potvrzení Dílčí objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, datovou schránkou.

PŘÍLOHA Č. 6

Seznam ICT standardů

Smluvní strany prohlašují, že Poskytovateli budou ICT standardy Objednatele poskytnuty na jeho vyžádání, obvykle nejpozději do deseti (10) pracovních dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

ID	Název standardu
1	SA01 Správa koncových zařízení
2	SB04 Služby datového centra – virtualizace
3	SB05 Pronájem optických vláken a DWDM
4	SB06 Správa Firewall
5	SB07 Správa LAN
6	SB08 SLA Container
7	SB09 Antivir
8	SB10 Správa WAN
9	SB11 Poskytování diskového prostoru
10	SB12 Poskytování výpočetního výkonu (HW)
11	SB13 Identity and access management (IAM)
12	SB14 Správa e-mailových služeb
13	SB15 Internet access
14	SB16 VPN gateway
15	SB17 Poskytování služby ServiceDesk
16	SB18 Poskytování monitoringu infrastruktury a služeb
17	SB19 Poskytování služby Licence management
18	SB20 DNS, DHCP a AD
19	SB21 Správa certifikátu a CA
20	SC01 Generická aplikace
21	MC01 Provoz programového vybavení Celopražského významu
22	MC02 Poskytnutí datového prostoru
23	MC03 Bezpečné úložiště
24	MC04 Poskytování výpočetního výkonu v datovém centru
25	MC05 Poskytování podpůrného programového vybavení