

Smlouva o poskytnutí pronájmu licence softwaru a služeb podpory

I. Smluvní strany

1) **TIS Brno, s. r. o.**, Křtiny 221, 679 05 Křtiny
IČ: 269 38 944, DIČ: CZ26938944
zástupce: Ing. Tomáš Lejdar, jednatel společnosti
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. č. účtu:
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 46968
(dále jen „**zhotovitel**“)

a

2) **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**, Purkyňova 446, 547 01 Náchod
IČ:26000202, DIČ:CZ699004900
zástupce: RNDr. Bc. Jan Mach, předseda správní rady
bankovní spojení: 78-8883900227/0100, Komerční banka, a.s.
zápis v obch. rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka B2333
(dále jen „**objednatel**“).

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je:

a) Dodávka implementace, konfigurace a zaškolení informačního systému TIS transfuzní služba zhotovitele v rozsahu: evidence, propuštění k odběru, předodběrová vyšetření, odběr, poodběrová vyšetření, propouštění transfuzních přípravků, výroba, tvorba zásilky plazmy pro Takeda, sklad SZM (odběrový materiál) a sklad krevní banky. Součástí předmětu smlouvy je pronájem licence na užívání IS TIS ve vyjmenovaném rozsahu po dobu 6 měsíců od ukončení implementace. V rámci implementace bude provedena konverze dat ze stávajícího informačního systému užívaného na transfuzním oddělení.

b) závazek zhotovitele poskytovat objednateli služby související s podporou provozu informačního systému IS TIS. Podporou provozu informačního systému se pro účely této smlouvy rozumí: odstraňování chybných funkcí a nestandardních stavů v IS TIS a závazek těmto chybným funkcím a nestandardním stavům systematicky a účinně předcházet. Dále pak závazek zhotovitele zapracovávat do IS TIS legislativní změny nejpozději k datu jejich účinnosti

c) závazek zhotovitele provedení vstupní validace a poskytnutí součinnosti při minimálně prvních auditech SÚKL a TAKEDA ohledně informačního systému

III. Cena

Cena, za kterou zhotovitel poskytuje Předmět plnění smlouvy objednateli je sjednána dohodou:

Cena dle čl. II. b) smlouvy ve výši 25.000,- (dvacetpět tisíc korun českých) bez DPH je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem za poskytování služeb v uplynulém kalendářním měsíci.

Ve faktuře zhotovitel uvede název, identifikační číslo, místo podnikání, údaje o licenční smlouvě, údaje o datu splnění, údaje o splatnosti, údaje o uskutečnění zdanitelného plnění, údaje o dodaném software s uvedením počtu dodaných jednotek, jeho jednotlivé ceny a s uvedením výsledné ceny.

Zhotovitel je oprávněn bez předchozího souhlasu objednatele zvýšit cenu služby dle čl. II. b), a to nejvýše o procentuální sazbu, jejíž výše se stanoví podle nárůstu indexu spotřebitelských cen sděleného Českým statistickým úřadem (ČSÚ) nebo zveřejněném v tisku na základě informace ČSÚ, za období od data posledního stanovení ceny.

K fakturované ceně zhotovitel jako plátce DPH připočítává daň z přidané hodnoty odpovídající zákonné úpravě v době plnění.

V případě, že bude faktura vystavena před splněním nebo nebude obsahovat veškeré náležitosti dohodnuté podle této smlouvy nebo bude obsahovat nesprávné náležitosti, je kupující oprávněn vrátit fakturu prodávajícímu do data splatnosti. V takovém případě prodávající vystaví novou fakturu s novým datem splatnosti a do uplynutí nového data splatnosti není kupující v prodlení s placením faktury.

Splatnost faktury činí třicet (30) dní od jejího dodání.

IV. Doba plnění, dodací podmínky

a) Zhotovitel zprovozní software uvedený v článku II. a) této smlouvy objednateli v jeho virtuální infrastruktuře nejpozději do 20.6.2024. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 6 měsíců od podpisu smlouvy, přičemž konec platnosti smlouvy je dán posledním dnem kalendářního měsíce, v němž uplyne doba 6 měsíců. Smlouva může být ukončena dříve než za 6 měsíců v případě, že bude ukončeno zadávací řízení na dodavatele informačního systému pro transfúzní oddělení.

b) Podpora dle čl. II. b) smlouvy začíná běžet až po ukončení implementace dle čl. II. a) smlouvy a je poskytována nepřetržitě 7x24 hodin včetně dnů pracovního volna. Podmínkou poskytnutí podpory dle článku II. b) této smlouvy je zajištění součinnosti ze strany objednatele v podobě možnosti vzdálené správy aplikačního a databázového serveru objednatele formou VPN přístupu.

Typy hlášených incidentů:

Havarijní stav = nemožnost použití aplikace k jejímu účelu jako celku, nebo nemožnost podporovat aplikací následující kritické procesy: expedice, odběry a výroba. Zahájení řešení do 2 hodin, maximální doba do vyřešení 4 hodiny

Vážná chyba = použití aplikace je značně zkomplikováno, obcházení problému znamená zvýšenou náročnost práce, vícenáklady na straně objednatele, případně způsobuje organizační problémy. Zahájení řešení do 2 hodin, maximální doba do vyřešení 12 hodin

Nezávažná chyba = rozpor s dokumentací nebo obecně platnými pravidly. Zahájení řešení do 12 hodin, maximální doba do vyřešení 72 hodin.

c) Objednatel uplatňuje své požadavky na plnění dle článku II. b) této smlouvy formou požadavku:

1. Na webovém portále BugZilla zhotovitele na adrese bugs.tis-brno.cz – nepřetržitě
2. V havarijních případech telefonicky v době základního časového pokrytí dle čl. IV. této smlouvy na havarijním telefonním čísle: +420 513 035 929

3. Osobně v případě setkání zástupců zhotovitele a objednatele.

Smluvní strany se dohodly, že v případě telefonického požadavku je následně požadavek uplatněn a případně doplněn objednatelem i formou zápisu na webovém portále dle 1, přičemž dobou nahlášení je čas telefonátu, který bude v záznamu uveden.

VPN přístup

vytvořené spojení v rámci vzdáleného přístupu musí být šifrované (bez ohledu na povahu přenášených dat) a musí mu předcházet autentizace (minimálně heslem, lépe uživatelským certifikátem),

VPN přístup bude umožněn pouze osobám, které zhotovitel objednateli předem písemnou formou (elektronicky) oznámí

- každý vzdálený přístup musí být jednoznačně identifikovatelný (uživatel) a musí být zaznamenán,
- uživatelé nesmí „propůjčovat“ své oprávnění vzdáleného přístupu třetím osobám, ani v rámci organizace zhotovitele
- připojení musí probíhat prostřednictvím bezpečného kanálu (HTTPS, VPN apod.).

V.

Odovědnost za vady

Záruka na daný software je zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Zhotovitel odpovídá za to, že dodaný software bude mít po celou dobu trvání smlouvy vlastnosti zabezpečující řádné užívání.

Zhotovitel prohlašuje, že dodaný software nemá právní vady, tedy že není zatížen právem třetích osob.

V případě, že dodaný software bude mít vady jakosti, množství nebo právní vady, je objednatel oprávněn tyto vady u zhotovitele reklamovat. Reklamace musí mít písemnou formu a musí v ní být uvedeno, jakým způsobem se vady projevují. Za písemnou reklamaci se považuje i emailová forma.

V případě, že zhotovitel obdrží reklamaci objednatele, je povinen se k ní bez zbytečného odkladu vyjádřit, tedy uvést, zda vadu uznává a jak ji odstraní nebo v případě, že ji neuznává, uvést, z jakého důvodu tomu tak je.

Zhotovitel se zavazuje, že:

- a) předá objednateli veškeré údaje o kvalitě, které jsou požadovány (i) právními předpisy, nebo (ii) jsou požadována ustanoveními smlouvy, nebo (iii) jsou požadována objednatelem po uzavření smlouvy prostřednictvím kontaktní osoby uvedené ve smlouvě nebo pracovníků objednatele s jejichž činností vykonávanou u objednatele souvisí zajišťování, údržba nebo kontrola kvality plnění ze smlouvy,
- b) v případě neschopnosti dodržet své povinnosti vyplývající ze smlouvy, zejména plnit předmět smlouvy v kvalitě stanovené smlouvou a v souladu s technickými podmínkami, bude o této skutečnosti neprodleně prokazatelně informovat objednatele. Práva vyplývající z odpovědnosti za porušení smlouvy tímto nejsou dotčena,
- c) oznámí objednateli veškeré odchylky od kvality a technických podmínek, které se vztahují k plnění předmětu smlouvy a které zjistí v průběhu plnění smlouvy. V takovém případě objednatel může uplatnit práva z vadného plnění ihned poté, co se o vadném plnění dozvěděla,

d) v dostatečném předstihu před plánovanými změnami výrobních metod, postupů či použitých materiálů, které mají potencionální vliv na kvalitu plnění předmětu smlouvy, bude objednatel o této skutečnosti informovat a umožní objednateli ověření, zda deklarované změny nemohou ovlivnit výslednou kvalitu plnění smlouvy.

VI. Možnost ukončení smlouvy

Smlouvu lze ukončit buď dohodou obou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením jedné strany.

Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy. Smluvní strany dohodly, že za podstatné porušení smlouvy pokládají prodlení s dodáním software způsobené zhotovitelem delší 14 pracovních dnů a dále nezaplacení řádně vystavené a oprávněné faktury s prodlením delším jednoho (1) měsíce.

Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případě prodlení jedné nebo druhé smluvní strany. Odstoupení musí být provedeno písemnou formou a musí být druhé straně doručeno. Odstoupením není dotčeno případné právo na náhradu škody.

Objednatel nebo zhotovitel je oprávněn ukončit tuto smlouvu (především služby podpory dle článku II. b) této smlouvy) i bez uvedení důvodu prostřednictvím písemné výpovědi s výpovědní dobou tři (3) měsíce, která začíná běžet prvního dne následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli.

Veškerá data, která obsahuje informační systém, jsou vlastnictvím objednatele, který je zároveň správcem osobních údajů dle GDPR. V případě ukončení smlouvy provede zhotovitel před deinstalací systému export dat včetně popisu datových struktur tak, aby bylo možné data nainportovat do jiného informačního systému. Data předá zhotovitel objednateli na dohodnutém úložišti.

VII. Smluvní pokuty

V případě, že zhotovitel neodstraní závady prokazatelně způsobené softwarem dodaným zhotovitelem, které brání provozu ve lhůtě stanovené v článku IV., je povinen hradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu. V případě, že závada bránící provozu je nebo byla způsobena nefunkčností hardwarových prostředků objednatele (počítače, servery, síťová infrastruktura apod.) nebo softwarů nedodaných zhotovitelem, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli náklady spojené se znovuzprovozněním systému ve výši 2000,- Kč bez DPH za každou odpracovanou hodinu a uhradit případné cestovní náklady, zároveň v takovém případě nebude objednatelem uplatněna výše uvedená smluvní pokuta.

V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury, zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z nezaplacené částky faktury.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinnosti, která má za následek placení smluvní pokuty.

VIII. Registr smluv

Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění Smlouvy zajistí objednatel. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani

devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

Obchodní tajemství

Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této Smlouvy a veškeré skutečnosti v ní uvedené zveřejněny, a to včetně výše ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu Smlouvy.

Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Veřejné prostředky

Smluvní strany berou tímto na vědomí, že objednatel je při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odst. 2. citovaného zákona). Smluvní strany berou tedy na vědomí, že v souladu s ustanovením § 9 odst. 2. citovaného zákona, se při poskytování informace, která se týká používání veřejných prostředků, nepovažuje poskytnutí informace o rozsahu a příjemci těchto prostředků za porušení obchodního tajemství.

Osobní údaje

Smluvní strany souhlasí se zpracováním svých ve smlouvě uvedených osobních údajů (Jméno a příjmení jednajících osob), konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) Souhlas uděluje každá smluvní strana na dobu vztahující se k uveřejnění v registru smluv. Osobní údaje poskytuje dobrovolně.

IX.

Kybernetická bezpečnost

Oblastní nemocnice Náchod a.s. je osobou povinnou a provozuje informační systém základní služby podle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), dále pak podle vyhlášky č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

Dodávaný systém a služby musí respektovat bezpečnostní opatření a relevantní požadavky na kybernetickou bezpečnost.

Zhotovitel garantuje implementaci veškerých bezpečnostních opatření, která výše uvedená legislativa vyžaduje v rámci jeho celé dodávky.

X.

Ostatní smluvní ujednání

Právo na užívání softwaru poskytnuté touto smlouvou je nepřevoditelné na třetí osobu bez souhlasu zhotovitele. To neplatí, dojde-li v souladu s právními předpisy k přechodu práva dle této smlouvy na třetí osobu.

Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákonem č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.

Zhotovitel se musí při zpracování osobních údajů řídit Zákonem č. 110/2019 Sb. a Nařízením EU 2016/679 (GDPR).

Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz souhlasu s celým obsahem smlouvy připojují smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

TIS Brno s.r.o.
Datum: 15.05.2024

Oblastní nemocnice Náchod a.s.
Datum: 15.05.2024

.....

.....